

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
ФГБОУ ВПО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

ОТЗЫВ

научного руководителя В.П.Маслакова о работе В.Е.Жукова над диссертацией на тему «Совершенствование методов организации оперативного управления провозными емкостями в авиакомпании на основе производственно-сбытовой модели», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.22.01– Транспортные и транспортно-технологические системы страны, ее регионов и городов, организация производства на транспорте

В.Е. Жуков в 1989 году с отличием окончил Ордена Ленина Академию гражданской авиации, затем в 1992 г. окончил очную аспирантуру при Ордена Ленина академии гражданской авиации по специальности 05.22.14 «Эксплуатация воздушного транспорта». Для исследования была выбрана тема, связанная с оценкой производственной деятельности авиакомпании и совершенствования процесса производства авиатранспортной услуги. В дальнейшем тема исследования была более конкретизирована, определив предметом исследования систему оперативного управления производственной деятельностью авиакомпании. В силу личных обстоятельств работа над диссертацией была прервана до 2007 года, когда В.Е. Жуков инициировал продолжение научного исследования с целью завершения работы над диссертацией. В период с 1992 года В.Е.Жуков работал: на кафедре управления производством с апреля 1993 года в должности старшего лаборанта. С 1995 года по 2001 года работал на этой же кафедре старшим преподавателем. С 2001 года по 2004 год работал представителем авиакомпании «Сибирь», с 2004 по 2007 год заместителем директора Центрального региона авиакомпании «Сибирь» и руководителем филиала авиакомпании в Санкт-Петербурге. С 2007 года по 2013 год работал доцентом кафедры менеджмента СПбГУГА. С 1995 года по 20013 работал старшим преподавателем по договору гражданско-правового характера в НОУ «Институт экономики и финансов». С 2009 по 2013 год работал руководителем представительства авиакомпании «ЮТэйр» по договору гражданско-правового характера и на постоянной основе. За время работы на

кафедре № 20 « Менеджмента» Жуков В.Е. зарекомендовал себя как высокопрофессиональный специалист, обладающий отличными деловыми и личностными качествами. Он осуществляет планирование, организацию и контроль учебной, учебно-методической и воспитательной работы по дисциплинам «Проектирование процесса оказания услуг», «Менеджмент и маркетинг в сервисе», «Организация производства в СВТ», «Страхование», «Управление персоналом». Ведет все виды учебных занятий, руководит курсовыми и выпускными квалификационными работами. Им разработаны учебно-методические комплексы по всем курируемым дисциплинам. Создает условия для формирования у обучающихся основных составляющих компетентности, обеспечивающей успешность будущей профессиональной деятельности выпускников. Активно участвует в разработке компетентностно-ориентированных основных образовательных и учебных программ дисциплин, практик в соответствии с требованиями ФГОС-3. Принимает участие в развитии материально-технической базы кафедры, разрабатывает учебные и учебно-методические пособия, методические рекомендации и методические указания по изучению дисциплин, выполнению курсовых и контрольных работ. Им разработаны и активно используются в учебном процессе деловые игры в виде компьютерных имитационных моделей. В 2010 году подготовил к защите кандидатскую диссертацию. Хорошие практические знания производственных процессов, которые сформировались при работе на руководящих должностях в авиакомпаниях, позволили внести в диссертационную работу производственную конкретику, связанную с постановкой задач при формировании имитационной модели.

В процессе работы над диссертацией В.Е.Жуков продемонстрировал умение эффективно использовать выбранный метод научного исследования. Им проделан большой объем работы по изучению научной литературы по теме диссертации. Наряду с высоким профессиональным уровнем необходимо отметить его такие качества как самостоятельность, добросовестность и ответственность в проведении научных исследований.

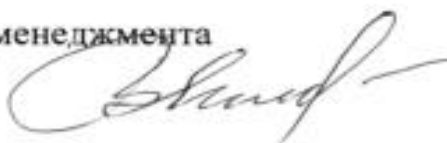
Практическая сторона исследования реализована в программах решающих логистические задачи по управлению грузовыми провозными емкостями, которые были разработаны для грузовых агентов, осуществляющих свою деятельность в аэропорту «Пулково». А также в учебном процессе, для проведения практических занятий, расчета экономического обоснования дипломных проектов.

Считаю, что диссертация Жукова Василия Егоровича является завершенной научно-квалификационной работой, выполненной на актуальную для гражданской авиации тему, обладающей научной новизной, теоретической и практической значимостью, а соискатель заслуживает присуждения учёной степени кандидата технических наук.

Сведения о научном руководителе:
Маслаков Валерий Павлович
196210, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов 15, корп.2, кв.74.
Тел. +7(911)214-56-93
E-mail: civilaviation@rambler.ru
ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный университет
гражданской авиации».
Заведующий кафедрой менеджмента

Научный руководитель,

заведующий кафедрой менеджмента
д.т.н., доцент



В.П.Маслаков

15.09.2014

Подпись Маслакова В.П. заверяю.

Видающийся инженер УР
ЕВВБС / Е.В. Савиенкова

