



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ ИМЕНИ
ГАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____/Ю.Ю. Михальчевский/

«24» апреля 2025 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Безопасность полетов

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль):
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2025

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», профиль «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Задачи дисциплины:

- ознакомление с теоретическими основами организации безопасности полетов;
- изучение основных нормативно-правовых документов в области безопасности полетов;
- формирование у студентов знаний и системного мышления;
- освоения методологических основ выявления причинно-следственных связей развития неблагоприятных авиационных событий и методов предупреждения авиационных происшествий и инцидентов;
- овладение умениями и навыками осуществления системного анализа состояния безопасности полетов, вырабатывать управленческие решения по предупреждению инцидентов и факторов опасности.

Дисциплина «Безопасность полетов» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типа.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Безопасность полетов» представляет собой дисциплину, относящуюся к обязательной части Блока 1.Дисциплины (модули).

Успешное изучение дисциплины «Безопасность полетов» основывается на результатах высшего образования (бакалавриат).

Дисциплина является базовой для изучения дисциплин «Цифровизация управленческих процессов на воздушном транспорте», «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере», для научно-исследовательской работы (получения первичных навыков научно-исследовательской работы), для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина «Безопасность полетов» изучается в 1 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Безопасность полетов» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ОПК-1	Способен использовать современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами для решения задач профессиональной

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
	деятельности
ИД ¹ _{ОПК-1}	Понимает сущность и определяет особенности применения современных концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами на воздушном транспорте
ИД ² _{ОПК-1}	Оценивает эффективность применения методов и технологий управления трудовым потенциалом на воздушном транспорте, в том числе минимизацию влияния человеческого фактора на безопасность полетов
ОПК-10	Способен к выявлению и анализу опасностей и угроз, возникающих в процессе развития современного информационного общества
ИД ¹ _{ОПК-10}	Демонстрирует знание воздушного законодательства в сфере безопасности, формулирует опасности и угрозы, возникающие в области аэронавигации
ИД ² _{ОПК-10}	Демонстрирует способности к выявлению и анализу опасностей и угроз на примере конкретных производственных ситуаций, относящихся к профессиональной деятельности
ОПК-11	Способен организовывать и обеспечивать соблюдение основных требований информационной безопасности, в том числе защиту охраняемой законом тайны
ИД ¹ _{ОПК-11}	Знает и понимает сущность основных социально-экономических показателей деятельности предприятий воздушного транспорта
ИД ² _{ОПК-11}	Анализирует социально-экономические показатели деятельности предприятий воздушного транспорта с учетом специфики их функционирования
ОПК-12	Способен применять современные методы повышения безопасности и улучшения условий труда в сфере профессиональной деятельности, разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков
ИД ¹ _{ОПК-12}	Понимает сущность, значимость и необходимость применения современных методов повышения безопасности и улучшения условий труда на воздушном транспорте
ИД ² _{ОПК-12}	Оценивает последствия реализации мероприятий по минимизации производственных рисков на воздушном транспорте

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- законодательство и нормативные правовые акты Российской Федерации в области безопасности полетов;
- требования международных стандартов и рекомендуемой практики по обеспечению безопасности полётов;
- цели и задачи обеспечения безопасности полётов;

- факторы, влияющие на безопасность полётов;
- цели, принципы и методы государственного контроля за деятельностью в области безопасности полётов;
- цели и задачи системы управления безопасностью полётов;
- причины авиационных происшествий и инцидентов, чрезвычайных происшествий и повреждений воздушных судов на земле, нарушений порядка использования воздушного пространства;
- цели и задачи проведения расследований авиационных происшествий и инцидентов, чрезвычайных происшествий и повреждений воздушных судов на земле, нарушений порядка использования воздушного пространства;
- принципы, методы и процедуры обеспечения безопасности полётов;
- терминологию, основные определения и формулировки, используемые при характеристике состояния безопасности полетов;
- основные технологические процессы в аэропортах;
- методологические основы нормативно-правового и программно-целевого методов управления и регулирования на воздушном транспорте;
- основные определения и термины, используемые в документах ИКАО на английском языке.

Уметь:

- применять законодательство и нормативные правовые акты Российской Федерации в области безопасности полетов в профессиональной деятельности;
- соблюдать требования законодательства и нормативных правовых актов Российской Федерации, международных стандартов и рекомендуемую практику Международной организации гражданской авиации, регламентирующие обеспечение безопасности полётов воздушных судов и использования воздушного пространства;
- правильно применять нормы воздушного права в профессиональной деятельности;
- правильно применять нормативно-правовые и программно-целевые методы управления и регулирования на воздушном транспорте;
- осуществлять безопасную эксплуатацию технических систем и объектов;
- оценивать и минимизировать риски, связанные с безопасностью полетов, чтобы предотвратить авиационные происшествия и инциденты;
- определять достоверность информации на основе многофакторного подхода.

Владеть:

- навыками применения законодательных и правовых актов Российской Федерации, международных стандартов и рекомендуемую практику Международной организации гражданской авиации, в целях обеспечения безопасности полётов воздушных судов и использования воздушного пространства;
- нормативными правовыми актами Российской Федерации в области безопасности полётов в профессиональной деятельности;
- методами и процедурами обеспечения безопасности полётов в процессе аэропортовой деятельности;
- данными о состоянии безопасности полётов по направлениям деятельности в отрасли ГА;
- навыками по выявлению опасностей, анализу и оценке рисков, а также по

принятию мер по их снижению;

- навыками безопасной эксплуатации технических средств и объектов.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа:	58,5	58,5
лекции	28	28
практические занятия	28	28
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	—	—
Самостоятельная работа студента	52	52
Промежуточная аттестация:	36	36
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	33,5	33,5

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Разделы и темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК-1	ОПК-10	ОПК-11	ОПК-12		
Раздел 1: Эволюция мышления в сфере безопасности полетов							
Тема 1.1 Введение в дисциплину. Роль и место дисциплины в учебном процессе и в авиатранспортном производстве	10	+		+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, С, ПрЗ
Тема 1.2 Исторические аспекты и основные подходы в решении вопросов БП	6		+			Л, ПЗ, СРС	УО, С
Раздел 2: Международные правовые принципы обеспечения безопасности ГА							
Тема 2.1 Основные понятия, принципы, нормы международного права, общая характеристика международных	6	+	+		+	Л, ПЗ, СРС	УО, С

Разделы и темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК-1	ОПК-10	ОПК-11	ОПК-12		
договоров							
Тема 2.2 Система обеспечения безопасности полетов в гражданской авиации	6			+		Л, ПЗ, СРС	УО, С
Тема 2.3 Международный статус системы управления безопасностью полетов	10	+		+		Л, ПЗ, СРС	УО, С, Т
Раздел 3: Система обеспечения БП в ГА РФ							
Тема 3.1 Основные понятия, функции, обязанности и цели государственного регулирования авиационной деятельности	6	+	+			Л, ПЗ, СРС	УО, С
Тема 3.2 Характеристика авиационной транспортной системы	10					Л, ПЗ, СРС	УО, С, Т
Раздел 4: Основные понятия и методологические основы обеспечения безопасности на ВТ							
Тема 4.1 Критерии оценки уровня безопасности полетов	10		+		+	Л, ПЗ, СРС	УО, С, ПрЗ
Тема 4.2 Летная годность ВС, надежность, факторы надежности	6			+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, С
Тема 4.3 Понятие и виды отказов	6	+				Л, ПЗ, СРС	УО, С
Тема 4.4 Расследование АП и инцидентов	8		+			Л, ПЗ, СРС	УО, С
Тема 4.5 Предотвращение АП и инцидентов	8	+			+	Л, ПЗ, СРС	УО, С, Т
Тема 4.6 Информационное обеспечение БП	8		+	+		Л, ПЗ, СРС	УО, С
Тема 4.7 Человеческий фактор в системе обеспечения БП	8	+			+	Л, ПЗ, СРС	УО, С
Итого по дисциплине	108						
Промежуточная аттестация	36					К	Э
Всего по дисциплине	144						

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практическое занятие, СРС - самостоятельная работа студента, УО - устный опрос, С – сообщение, Т – тестирование, ПрЗ – практическое задание, К – консультация, Э – экзамен

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	РС	Всего часов
Раздел 1: Эволюция мышления в сфере безопасности полетов					
Тема 1.1 Введение в дисциплину. Роль и место дисциплины в учебном процессе и в авиатранспортном производстве	2	2	–	6	10
Тема 1.2 Исторические аспекты и основные подходы в решении вопросов БП	2	2	–	2	6
Раздел 2: Международные правовые принципы обеспечения безопасности ГА					
Тема 2.1 Основные понятия, принципы, нормы международного права и международного воздушного права, общая	2	2	–	2	6
Тема 2.2 Система обеспечения безопасности полетов в гражданской авиации	2	2	–	2	6
Тема 2.3 Международный статус системы управления безопасностью полетов	2	2	–	6	10
Раздел 3: Система обеспечения БП в ГА РФ					
Тема 3.1 Основные понятия, функции, обязанности и цели государственного регулирования авиационной деятельности	2	2	–	2	6
Тема 3.2 Характеристика авиационной транспортной системы	2	2	–	6	10
Раздел 4: Основные понятия и методологические основы обеспечения безопасности на ВТ					
Тема 4.1 Критерии оценки уровня безопасности полетов	2	2	–	6	10
Тема 4.2 Летная годность ВС, надежность, факторы надежности	2	2	–	2	6
Тема 4.3 Понятие и виды отказов	2	2	–	2	6
Тема 4.4 Расследование авиационных происшествий и инцидентов	2	2	–	4	8
Тема 4.5 Предотвращение АП и инцидентов	2	2	–	4	8
Тема 4.6 Информационное обеспечение БП.	2	2	–	4	8
Тема 4.7 Человеческий фактор в системе обеспечения БП	2	2	–	4	8
Всего за семестр	28	28	–	52	108
Промежуточная аттестация					36
Итого по дисциплине					144

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практическое занятие, ЛР- лабораторная работа, СРС - самостоятельная работа студента

5.3 Содержание дисциплины

Раздел 1. Эволюция мышления в сфере безопасности полетов

Тема 1.1 Введение в дисциплину. Роль и место дисциплины в учебном процессе и в авиатранспортном производстве

Краткое содержание курса, основные направления подготовки, взаимосвязь с другими дисциплинами учебного процесса. Понятие определений «Безопасность полетов», «Приемлемый уровень безопасности полетов», «Фактор опасности и фактор риска».

Тема 1.2 Исторические аспекты и основные подходы в решении вопросов БП

Исторические этапы в развитии мировой ГА. Создание школ летной подготовки. История возникновения вопросов безопасности полетов. Эволюция мышления человека в области БП.

Раздел 2. Международные правовые принципы обеспечения безопасности ГА

Тема 2.1 Основные понятия, принципы, нормы международного права и международного воздушного права, общая характеристика международных договоров

Исторические аспекты формирования и развития международного права и международного воздушного права.

Международная организация гражданской авиации – ИКАО. Стратегические цели и задачи Международной организации гражданской авиации.

Характеристика международных договоров.

Тема 2.2 Система обеспечения безопасности полетов в гражданской авиации

Общая схема системы обеспечения безопасности полетов.

Система и принципы международного сотрудничества государств в области мировой гражданской авиации.

Международные организации ГА и их роль в обеспечении БП мировой ГА. Структура международных организаций, цели и задачи, характер деятельности и эффективность принятых мероприятий.

Основные компоненты системы обеспечения безопасности полетов.

Задачи системы обеспечения безопасности полетов.

Тема 2.3 Международный статус системы управления безопасностью полетов

Воздушное законодательство РФ и системы управления безопасностью полетов. Международная система управления безопасностью полетов.

Стандарты ИКАО, определяющие создание и функционирование СУБП

авиапредприятия.

Какие критические элементы государственной системы контроля за безопасностью полетов были определены ИКАО.

Меры для реализации критических элементов ИКАО.

Постановления правительства о создании СУБП.

Раздел 3. Система обеспечения БП в ГА РФ

Тема 3.1 Основные понятия, функции, обязанности и цели государственного регулирования авиационной деятельности

Основные понятия государственного регулирования (в соответствии с воздушным законодательством РФ).

Функции и обязанности государственного регулирования авиационной деятельности.

Цели государственного регулирования авиационной деятельности.

Понятие основных механизмов (методов) государственного регулирования авиационной деятельности.

Уполномоченные органы государственной власти, определяющие систему государственного регулирования авиационной деятельности:

Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация).

Федеральная служба надзора в сфере транспорта (Ространснадзор).

Межгосударственный авиационный комитет (МАК).

Государственный контроль и надзор авиационной деятельности.

Сертификация в гражданской авиации.

Лицензирование в гражданской авиации.

Страхование в гражданской авиации.

Тема 3.2 Характеристика авиационной транспортной системы

Методы комплексной оценки влияния опасных факторов на обеспечение безопасности полетов.

Структурный состав АТС.

Факторы опасности в авиационной транспортной системе.

Технологии, используемые для управления АТС.

Влияние качества авиационного персонала на эффективность АТС.

Обеспечение безопасности полетов в АТС.

Раздел 4. Основные понятия и методологические основы обеспечения безопасности на ВТ

Тема 4.1 Критерии оценки уровня безопасности полетов

Количественные и качественные критерии БП. Статистические и вероятностные показатели, коэффициенты тяжести последствий и потери.

Особые ситуации и их виды.

Факторы опасности, взаимосвязь факторов опасности. Условия успешного полета, сложная ситуация, аварийная ситуация, катастрофическая ситуация, формирование особой ситуации.

Тема 4.2 Летная годность ВС, надежность, факторы надежности

Основные термины и определения в области БП в ГА, аспекты решения проблемы безопасности полетов. Общие понятия безопасности и надежности.

Тема 4.3 Понятие и виды отказов

Понятие и виды отказов. Методы обеспечения надежности авиационной техники.

Основные принципы обеспечения БП при обслуживании и выполнении полета.

Аэродромное обеспечение, радиосветотехническое обеспечение полетов.

Штурманское обеспечение, обеспечение аэронавигационной информацией, метеорологическое обеспечение, инженерно-авиационное обеспечение полетов. Медицинское обеспечение, режимно-охранное обеспечение, орнитологическое обеспечение полетов.

Тема 4.4 Расследование авиационных происшествий и инцидентов

Правовая основа расследования авиационных происшествий и инцидентов.

Состав, функции и свойства правил расследования авиационных происшествий и инцидентов с гражданскими воздушными судами в РФ.

Цели и принципы расследования авиационного происшествия или инцидента.

Федеральные органы расследования авиационных происшествий и инцидентов.

Разграничение полномочий и ответственности между ними.

Классификация авиационных событий и их характеристика.

Отличительные признаки авиационных происшествий и авиационных инцидентов.

Признаки чрезвычайного происшествия.

Стадии первичного оповещения об авиационном происшествии.

Состав первичного сообщения об авиационном происшествии.

Состав первоначального донесения об авиационном происшествии.

Первоначальные действия должностных лиц при авиационном происшествии до прибытия комиссии по расследованию.

Структура комиссии по расследованию авиационного происшествия.

Состав последующего донесения об авиационном происшествии.

Структура административной подкомиссии по расследованию авиационного происшествия. Задачи и функции рабочих групп и подгрупп административной подкомиссии.

Окончательный отчет. Предание гласности информации, связанной с авиационным происшествием.

Учет авиационных происшествий и разработка рекомендаций, как результат расследования авиационного происшествия. Разработка мероприятий по результатам расследования авиационного происшествия. Учет и анализ авиационных инцидентов. Разработка мероприятий по результатам расследования авиационного инцидента.

Тема 4.5 Предотвращение АП и инцидентов

Основные направления повышения БП. Основные системные мероприятия по предупреждению нарушения требований нормативных документов, регламентирующих летную работу. Разработка предупредительных мероприятий. Факторный анализ. Условия анализа.

Профилактика авиационных происшествий. Общие понятия, роль и место, основные принципы профилактики авиационных происшествий.

Тема 4.6 Информационное обеспечение БП

Функции информационного обеспечения в системе безопасности полетов. Требования к информации. Виды и источники информации. Объективный контроль полетов, основные задачи. Нормативы расшифровки данных бортовых регистраторов. Классификация средств объективного контроля.

Тема 4.7 Человеческий фактор в системе обеспечения БП

Понятие человеческого фактора. ЧФ в системе обеспечения БП.

Профилактика ошибок и смягчение их последствий. Модель SHELL. Влияние процесса деятельности оператора на его ошибки. Золотые правила.

Проведение проверок безопасности полетов при производстве полетов авиакомпаниями (программа LOSA).

Основные концепции методики контролирования ошибок. Программа проведения проверок при производстве полетов авиакомпаниями (программа LOSA). Программа SAFA, LOFT, CRM, ERAU.

Внутренний аудит организации безопасности полетов на предприятии.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Раздел 1: Эволюция мышления в сфере безопасности полетов		
1.1	Практическое занятие № 1. Понятие определений «Безопасность полетов», «Приемлемый уровень безопасности полетов», «Фактор опасности и фактор риска». Анализ причинно-следственных связей по материалам расследования авиационного происшествия.	2
1.2	Практическое занятие № 2. История возникновения вопросов БП. Эволюция мышления человека в области БП.	2
Раздел 2: Международные правовые принципы обеспечения безопасности ГА		
2.1	Практическое занятие № 3. История формирования международного воздушного права. Основные понятия, принципы, нормы международного права, общая характеристика международных договоров. Изучение структуры международных организаций и практическая реализация программных мероприятий.	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
2.2	Практическое занятие № 4. Основные компоненты системы обеспечения безопасности полетов. Задачи системы обеспечения безопасности полетов. Основные изменения в стандартах ИКАО в последние годы.	2
2.3	Практическое занятие № 5. Международный статус системы управления безопасностью полетов. Взаимосвязь международного воздушного права и воздушного законодательства РФ в определении СУБП.	2
Раздел 3: Система обеспечения БП в ГА РФ		
3.1	Практическое занятие № 6. Рассмотрение структуры органов государственной власти Минтранс России, Росавиация, Ространснадзор. Международная организация - МАК. Основные отличия от предшествующих структур.	2
	Цели, задачи и функции государственного регулирования авиационной деятельности. Правонарушения на транспорте, предусмотренные гл. 11 Административные правонарушения на транспорте Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации. Сертификация в гражданской авиации. Лицензирование в гражданской авиации. Страхование в гражданской авиации.	
3.2	Практическое занятие № 7. Определение и состав авиационной транспортной системы. Комплекс взаимосвязанных мер и систем, направленных на минимизацию рисков и предотвращение авиационных происшествий. Факторы, влияющие на состояние АТС.	2
Раздел 4: Основные понятия и методологические основы обеспечения безопасности на ВТ		
4.1	Практическое занятие № 8. Критерии оценки уровня безопасности полетов. Анализ состояния безопасности полетов в авиапредприятии.	2
4.2	Практическое занятие № 9. Понятие и виды отказов. Методы обеспечения надежности авиационной техники. Ознакомление с номенклатурой параметров полетной информации для регистрации СОК (средства объективного контроля).	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
4.3	Практическое занятие № 10. Методы обеспечения надежности авиационной техники. Виды обеспечения полетов. Рассмотрение документации служб, обеспечивающих полеты гражданских ВС.	2
4.4	Практическое занятие № 11. Правовая основа расследования авиационных происшествий и инцидентов. Цели и принципы расследования авиационного происшествия или инцидента. Материалы и акты комиссий по расследованию АП и АИ.	2
4.5	Практическое занятие № 12. Концепция системы предупреждения авиационных происшествий и инцидентов. Статистика CFIT/ALAR материалы и акты комиссий по расследованию АП.	2
	Специфика предотвращения факторов опасности по направлениям деятельности эксплуатационных служб. Разработка мероприятий по предотвращению авиационных происшествий и инцидентов.	
4.6	Практическое занятие № 13. Виды и источники информации. Работа с автоматизированной информационной системой обработки и хранения информации по безопасности полетов.	2
4.7	Практическое занятие № 14. Изучение документации, регламентирующей организацию летной работы на уровне авиапредприятий ГА. Разработка мероприятий для снижения влияния человеческого фактора в системе обеспечения БП. Программа проведения проверок при производстве полетов авиакомпаниями (программа LOSA). Программа SAFA, LOFT, CRM, ERAU. Внутренний аудит организации безопасности полетов на предприятии.	2
Итого по дисциплине		28

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1.1	Изучение теоретического материала [1-12]. Ведение конспекта по теме дисциплины. Подготовка к входному контролю, устному опросу, сообщению. Выполнение практического задания № 1 «Анализ причинно-следственных связей по материалам расследования авиационного происшествия».	6
1.2	Изучение теоретического материала [1-12]. Ведение конспекта по теме дисциплины. Подготовка к устному опросу, сообщению.	2
2.1	Изучение теоретического материала [1-12]. Ведение конспекта по теме дисциплины. Подготовка к устному опросу, сообщению.	2
2.2	Изучение теоретического материала [1-12]. Ведение конспекта по теме дисциплины. Подготовка к устному опросу, сообщению.	2
2.3	Изучение теоретического материала [1-12]. Ведение конспекта по теме дисциплины. Подготовка к устному опросу, сообщению и тесту.	6
3.1	Изучение теоретического материала [1-12]. Ведение конспекта по теме дисциплины. Подготовка к устному опросу и сообщению.	2
3.2	Изучение теоретического материала [1-12]. Ведение конспекта по теме дисциплины. Подготовка к устному опросу, сообщению и тесту.	6
4.1	Изучение теоретического материала [1-12]. Ведение конспекта по теме дисциплины. Подготовка к устному опросу, сообщению. Выполнение практического задания № 2 «Анализ состояния безопасности полетов в авиапредприятии».	6
4.2	Изучение теоретического материала [1-12]. Ведение конспекта по теме дисциплины. Подготовка к устному опросу и сообщению.	2
4.3	Изучение теоретического материала [1-12]. Ведение конспекта по теме дисциплины. Подготовка к устному опросу, сообщению.	2
4.4	Изучение теоретического материала [1-12]. Ведение конспекта по теме дисциплины. Подготовка к устному опросу и сообщению.	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
4.5	Изучение теоретического материала [1-12]. Ведение конспекта по теме дисциплины. Подготовка к устному опросу, сообщению и тесту	4
4.6	Изучение теоретического материала [1-12]. Ведение конспекта по теме дисциплины. Подготовка к устному опросу и сообщению.	4
4.7	Изучение теоретического материала [1-12]. Ведение конспекта по теме дисциплины. Подготовка к устному опросу, сообщению.	4
Итого по дисциплине		52

5.7 Курсовые работы

Курсовые (проекты) работы учебным планом не предусмотрены.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. **Воробьев В.В., Большедворская Л.Г., Зубков Б.В.** и т.д. Безопасность полетов гражданских воздушных судов [Текст]: учебник / под ред. В.В. Воробьева. – М.: ИД Академии Жуковского, 2021. – 640 с. ISBN 978-5-907490-17-8.

2. **Матвеев С.С., Донец С.И.** «Безопасность полётов в гражданской авиации». Методическое указание по изучению курса и выполнению контрольной работы., С.С.Матвеев, С.И.Донец, Университет ГА, С.-Петербург, 2014 - 93с. Количество экземпляров - 500.

3. **Никулин Н.Ф., Волков Г.А.** Управление безопасностью полётов в гражданской авиации. «Обеспечение безопасности полётов». Часть 1. Учебно-методическое пособие. Н.Ф.Никулин, Г.А.Волков [Текст лекций], Университет ГА, С.-Петербург, 2015 - 104с. Количество экземпляров - 300.

4. **Никулин, Н.Ф., Волков Г.А.** Управление безопасностью полётов в гражданской авиации. «Система управления безопасностью полётов». Часть II. Учебно-методическое пособие. Н.Ф.Никулин, Г.А.Волков [Текст лекций], Университет ГА, С.-Петербург, 2015 - 96с. Количество экземпляров - 300.

5. **Кириченко О.В., Кириченко Л.П.** Воздушное право. Учебно-методическое пособие. Кириченко О.В., Кириченко Л.П. М.: Юстицинформ, 2019—468 с. ISBN 978-5-7205-1532-4.

6. Приложение ИКАО № 19 «Управление безопасностью полётов» 2016г., ISBN 978-92-9249-969-3. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://aviadocs.net/icaodocs/Annexes/an19consru.pdf>, свободный, (дата обращения 26.01.2025).

7. Руководство ИКАО «Руководство по управлению безопасностью полётов», 2018, ISBN 978-9258-671-3. [Электронный ресурс]. Режим доступа:

<http://uralfavt.ru/usr/2015-02-18%20Doc%209859%20Rukovod%20po%20SUBP%20IKAO%202013.pdf>, свободный, (дата обращения 26.01.2025).

8. Руководство по стандартам IOSA/Международная ассоциация воздушного транспорта. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://samoleting.ru/raznoe/ezhdunarodnaya-assotsiatsiya-vozdushuogo-transporta-iata.html>, свободный, (дата обращения 26.01.2025)

б) *дополнительная литература*

9. Положение о расследовании авиационных происшествий и инцидентов с гражданскими ВС (ПРАПИ-98), Постановление Правительства № 609 от 18 июня 1998 года. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.zakonprost.ru/content/base/part/1083873>, свободный, (дата обращения 26.01.2025).

10. Приложение ИКАО № 13 «Расследование авиационных происшествий», 2016г., ISBN 978-92-9249-975-4. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://aviadocs.net/icaodocs/Annexes/an13cons_ru.pdf, свободный, (дата обращения 26.01.2025).

11. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ (ред. от 08.08.2024) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2025). [Официальный Текст]: [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/document/consdocLAW13744/>, свободный, (дата обращения 26.01.2025).

12. Конвенция о международной гражданской авиации ИКАО. Doc 7300/9. Издание девятое, 2006. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://base.garant.ru/2540490/>, свободный, (дата обращения 26.01.2025).

в) *перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

13. Российская государственная библиотека. [Электронный ресурс] / Центр информ. технологий РГБ; ред. Власенко Т. В.; Web-мастер Козлова Н. В. — Электрон. дан. — М.: Рос. гос. б-ка, 1997 — Режим доступа: <http://www.rsl.ru>, свободный.

14. Библиотека СПбГУ ГА. Официальный сайт. [Электронный ресурс]- Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный.

г) *программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:*

15. Консультант Плюс. Официальный сайт компании Консультант Плюс. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный.

16. Гарант. Официальный сайт компании Гарант. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.garant.ru/>, свободный.

17. Сайт ИКАО. Официальный сайт ИКАО. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.int/Pages/default.aspx>, свободный.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Университет располагает материально-технической базой для обеспечения проведения занятий, в том числе промежуточной аттестации по данной дисциплине, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Безопасность полётов	Лаборатория управления безопасностью полётов Ауд. 436	Мультимедийный комплекс ASCREEEN INGENEERING 425521.010.ТП- МО.ВП	Microsoft Windows Office Standart 2007 лицензия № 47653847 от 09.11.2010. Microsoft Windows 10 Professional. Лицензия № 66373655 от 28.01.2016.

- специализированная учебная аудитория (Безопасности полетов № 436);
- мультимедийная аппаратура;
- плакаты, стенды по безопасности полетов;
- видеотека;
- специализированная библиотека.

8. Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Безопасность полётов» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Уровень и качество знаний обучающихся по дисциплине оцениваются по результатам текущего (внутрисеместрового) контроля успеваемости, включающего входной контроль, и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой в 5 семестре.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель - закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующей рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки в научно-исследовательской работе. Рассматриваемые в рамках

практического занятия примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках профессиональной подготовки бакалавра. В процессе проведения практических занятий с целью контроля полученных знаний могут проводиться:

- устный опрос (перечень типовых вопросов см. п. 9.6.1);
- заслушивание подготовленных сообщений (примерный перечень тем сообщений см. п. 9.6.2);
- тестирование (примерный перечень тестовых заданий см. п. 9.6.3);

Таким образом, практические занятия, устный опрос, сообщения, доклады, решение ситуационных задач, выполнение тестовых задач и лабораторных работ по дисциплине «Безопасность полетов», являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа является специфическим педагогическим средством организации и управления самостоятельной деятельностью обучающихся в учебном процессе. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

Самостоятельная работа может быть представлена в качестве средства организации самообразования и воспитания самостоятельности как личностного качества. В качестве явления самовоспитания и самообразования, самостоятельная работа обучающихся обеспечивается комплексом профессиональных умений обучающихся, в частности умением осуществлять планирование деятельности, искать ответ на непонятное, неясное, рационально организовывать свое рабочее место и время. В процессе самостоятельной работы выполняются два практических задания (перечень типовых тем практических заданий см. п. 9.6.4). Самостоятельная работа приводит обучающегося к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных умений и навыков.

В процессе реализации образовательной программы при осуществлении образовательного процесса по дисциплине применяются следующие информационные технологии:

- 1) презентационные материалы (слайды по отдельным темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС) «Лань»;
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду Университета.

9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства по дисциплине «Безопасность полетов» представляются в виде фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Безопасность полетов» имеет целью определить степень достижения учебных целей по данной учебной дисциплине по результатам обучения в семестре в целом и проводится в форме экзамена в 1 семестре.

На экзамене используется четырехбалльная система.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Сообщения — это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов изучения заданной учебно-практической или учебно-исследовательской темы.

Тестирование — это система заданий специфической формы, позволяющая измерить уровень развития компетенций обучающихся, совокупность их представлений и знаний в сфере организации безопасности полетов. Тест — это стандартизированное задание или особым образом связанные между собой задания. Тесты обычно содержат вопросы и задания, требующие очень краткого, иногда альтернативного ответа («да» или «нет», «больше» или «меньше» и т.д.), выбора одного из приводимых ответов или ответов по балльной системе. Тестовые задания обычно отличаются диагностичностью, их выполнение и обработка не отнимают много времени. При подготовке тестовых заданий следует определить и ориентироваться на некоторую норму, что позволит объективно сравнивать между собой результаты и достижения различных испытуемых. Так же испытуемые должны находиться в одинаковых условиях выполнения задания (независимо от времени и места), что позволяет исследователю объективно оценить и сравнить полученные результаты.

Практическое задание — это один из видов активной самостоятельной работы учащихся, который проводится с применением различных методов для углубления и закрепления теоретических знаний, а также проверки научных выводов. Проводятся после изучения теоретического материала.

Экзамен проводится в форме по билетам в устной форме по вопросам, позволяющим оценить уровень освоения компетенций за определенный период изучения дисциплины.

На экзамене используется четырехбалльная система.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

При изучении дисциплины не используется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала по изученному материалу тем дисциплины.

Устный опрос проводится, как правило, в течение 5-10 минут. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, определений терминов и понятий, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу, источники нормативно-правового, статистического, фактологического и т.д. плана.

Также анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность применения практических методов и приемов, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки практического материала.

Устный опрос оценивается следующим образом:

«отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос;

«хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы;

«неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы.

«Отлично»: обучающийся делает сообщение, полностью соответствующее требованиям:

- грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;
- актуальность используемых в докладе сведений;
- высокое качество изложения материала;
- способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;
- уверенные ответы на заданные в ходе обсуждения вопросы;
- отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

«Хорошо»: обучающийся делает сообщение, частично соответствующее требованиям:

- грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;
- актуальность используемых в сообщении сведений;
- удовлетворительное качество изложения материала;
- способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;
- уверенные ответы на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;
- отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

«Удовлетворительно»: обучающийся делает сообщение, частично соответствующее требованиям с незначительными ошибками:

- отсутствие грамотного, связного и непротиворечивого изложения сути вопроса;
- использование в сообщении устаревших сведений.

«Неудовлетворительно»: обучающийся делает сообщение либо частично соответствующее требованиям со значительными ошибками, либо полностью не соответствующее:

- неудовлетворительное качество изложения материала обучающимся;
- неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;
- неспособность ответить на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;
- обоснованные сомнения в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

Тестирование - вид учебного задания, которое предполагает проверку усвоения программного материала обучающихся с использованием тестов - системы стандартизированных заданий, позволяющих унифицировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся.

Тестирование проводится по темам, в соответствии с данной программой, и предназначено для проверки усвоения материала предыдущих лекций, состоит из 15 вопросов, в соответствии с темами дисциплины.

«Отлично»: правильные ответы даны на 100 % вопросов.

«Хорошо»: правильные ответы даны на 80 % и более вопросов.

«Удовлетворительно»: правильные ответы даны на не менее чем 60% вопросов.

«Неудовлетворительно»: правильные ответы даны на 59% вопросов и менее.

Практическое задание носит практико-ориентированный характер, используется в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Практическое задание № 1 оценивается:

«отлично»: в описательной части кратко приведены все факты, выявленные при расследовании и непосредственно повлиявшие на исход полета, установлена первопричина, причинно-следственные связи приведены в логической последовательности, правильно и кратко даны рекомендации по предотвращению данного АП в дальнейшем.

«хорошо»: в описательной части приведены не все факты, выявленные при расследовании и приведшие к АП, первопричина установлена правильно, но есть неточности в установлении причинно-следственных связей. Рекомендации по предотвращению данного АП в дальнейшем даны правильные.

«удовлетворительно»: в описательной части приведены не все факты, выявленные при расследовании, первопричина установлена неверно, есть ошибки в установлении причинно-следственных связей. Рекомендации по предотвращению данного АП даны не в полной мере.

«неудовлетворительно»: в описательной части приведены не все факты, выявленные при расследовании, первопричина, причинно-следственные связи установлены неверно, нарушена логическая последовательность развития собой ситуации в аварийную или катастрофическую. Рекомендации по предотвращению данного АП в дальнейшем отсутствуют или даны неправильные, а также невыполнение данного практического задания.

Практическое задание № 2 оценивается:

«отлично»: абсолютные, относительные показатели и комплексный показатель безопасности полетов рассчитаны верно. Рассмотренные авиационные события: катастрофа или авария, САИ и ЧП соответствуют классификации и своим признакам. Причины этих событий установлены верно. Выводы правильные. Рекомендации даны конкретные и полные.

«хорошо»: абсолютные, относительные показатели и комплексный показатель безопасности полетов рассчитаны верно. Одно из рассмотренных авиационных событий: катастрофа или авария, САИ или ЧП не соответствуют классификации и своим признакам. Причины этих событий установлены верно, но есть неточности. Вывод правильный. Рекомендации даны конкретные, но не полные.

«удовлетворительно»: абсолютные, относительные показатели и комплексный показатель безопасности полетов рассчитаны верно. Два из рассмотренных авиационных событий: катастрофа или авария, САИ или ЧП не соответствуют классификации и своим признакам. Причины этих событий установлены неверно. Вывод правильный. Рекомендации даны не конкретные и не полные.

«неудовлетворительно»: один или более показателей безопасности полетов рассчитаны неверно. Все рассмотренные авиационные события не соответствуют классификации и своим признакам. Причины этих событий установлены неверно. Вывод неправильный. Рекомендации даны не конкретные и не полные или отсутствуют, а также невыполнение данного практического задания.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 1 семестре.

Экзамен - форма проверки и оценки уровня теоретических знаний, практических навыков обучающихся по изученной дисциплине для оценки степени сформированности соответствующих компетенций. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Обучающиеся имеют право сдавать экзамен по дисциплине при условии успешного прохождения всех контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой данной дисциплины в период семестра, предшествующий данному испытанию промежуточной аттестации.

Экзамен проводится в виде устного ответа на вопросы билета.

При проведении устного экзамена по билету обучающемуся предоставляется не менее 30 минут на подготовку к ответу. По окончании указанного времени обучающийся может быть приглашен экзаменатором для ответа. Обучающийся может заявить преподавателю о своем желании отвечать без подготовки.

При подготовке к устному экзамену обучающийся может вести записи в листе устного ответа.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам (модулям)

Дисциплина изучается в 1 семестре, входной контроль остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам не предусмотрен.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ОПК-1 ОПК-10 ОПК-11	ИД ¹ ОПК-1 ИД ² ОПК-1 ИД ¹ ОПК-10 ИД ² ОПК-10 ИД ¹ ОПК-11 ИД ² ОПК-11	Знает: - законодательство и нормативные правовые акты Российской Федерации в области безопасности полётов; - способы получения информации из независимых источников; - цели и задачи обеспечения безопасности полетов; - основные технологические процессы в аэропортах; - терминологию, основные определения и формулировки, используемые при характеристике состояния безопасности полетов; - требования международных стандартов и рекомендуемой практики Международной организации гражданской авиации по обеспечению безопасности полётов воздушных судов и использования воздушного пространства; - факторы, влияющие на безопасность полётов; - сущность основных социально-экономических показателей деятельности предприятий воздушного транспорта. Умеет: - определять достоверность информации на основе многофакторного подхода; - соблюдать требования законодательства и нормативных правовых актов Российской Федерации, международных стандартов и рекомендуемую практику Международной организации гражданской авиации, регламентирующие обеспечение безопасности полётов воздушных судов и использования воздушного пространства.
II этап		
ОПК-1 ОПК-12	ИД ¹ ОПК-7 ИД ² ОПК-7 ИД ¹ ОПК-12	Знает: - сущность основных показателей эффективности реализации технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Критерии оценивания
	ИД ² ОПК-12	и решений в профессиональной деятельности, осуществляет их расчет; - методологические основы нормативно-правового и программно-целевого методов управления и регулирования на воздушном транспорте; - принципы, методы и процедуры обеспечения безопасности полётов; - законодательство и нормативные правовые акты Российской Федерации в области безопасности полётов; - требования международных стандартов и рекомендуемой практики по обеспечению безопасности полётов; - цели и задачи системы управления безопасностью полётов; - основные определения и термины, используемые в документах ИКАО на английском языке; - цели и задачи проведения расследований авиационных происшествий и инцидентов, чрезвычайных происшествий и повреждений воздушных судов на земле, нарушений порядка использования воздушного пространства. Умеет: - применять законодательство и нормативные правовые акты Российской Федерации в области безопасности полетов в профессиональной деятельности. - правильно применять нормативно-правовые и программно-целевые методы управления и регулирования на воздушном транспорте; - осуществлять безопасную эксплуатацию технических систем и объектов; - правильно применять нормативно-правовые и программно-целевые методы управления и регулирования на воздушном транспорте; - правильно применять нормы воздушного права в профессиональной деятельности; - оценивать и минимизировать риски, связанные с безопасностью полетов, чтобы предотвратить авиационные происшествия и инциденты; - определять различия в терминах и определениях

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Критерии оценивания
		при переводе на русский язык документов ИКАО; - анализировать социально-экономические показатели деятельности предприятий воздушного транспорта с учетом специфики их функционирования; - осуществлять сбор информации для анализа и принятия решения в сфере воздушного транспорта; - управлять человеческими ресурсами решает организационные задачи в профессиональной сфере. Владеет: - методами и способами обработки данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами; - навыками применения нормативных правовых актов Российской Федерации в области безопасности полётов в профессиональной деятельности; - данными о состоянии безопасности полётов и безопасности использования воздушного пространства; - навыками безопасной эксплуатации технических средств и объектов; - методами и процедурами обеспечения безопасности полётов воздушных судов и использования воздушного пространства; - навыками применения стандартных процедур по критическому анализу и синтезу информации для решения поставленных задач; - навыками применения законодательных и правовых актов Российской Федерации, международных стандартов и рекомендуемой практики международной организации гражданской авиации, в целях обеспечения безопасности полётов воздушных судов и использования воздушного пространства; - навыками по выявлению опасностей, анализу и оценке рисков, а также по принятию мер по их снижению; - навыками применения авиационного английского языка в объеме, достаточном для ознакомления с документами ИКАО.

Шкалы оценивания при проведении промежуточной аттестации:

Экзамен

Проведение экзамена состоит из ответов на вопросы билета. На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания, умения и навыки обучающегося определяются с использованием оценочных средств следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка *«отлично»* при приеме экзамена выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка *«хорошо»* выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного

материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

- не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся, испытавший затруднения при подготовке к ответу по выбранному им билету, по разрешению преподавателя-экзаменатора может выбрать второй билет, при этом первоначально предоставляемое время на подготовку к ответу при этом не увеличивается. При окончательном оценивании такого ответа обучающегося оценка снижается на один балл. Преподаватель вправе отказать обучающемуся в выборе второго билета. Выдача третьего билета студенту не разрешается и не допускается.

При проведении экзамена вопросы и другие задания студенту могут быть выданы непосредственно преподавателем.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам изученной дисциплины при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерный перечень вопросов для проведения устного опроса

Вопросы устного опроса по разделу 1:

1. Что такое безопасность полетов?
2. Какой уровень безопасности считается необходимым для выполнения полетов?
3. Приемлемый уровень это?
4. Что такое опасность?
5. Что такое риск?
6. Главные аспекты в теории безопасности полетов.
7. Классификация факторов опасности?
8. Что подразумевают под техническими факторами?
9. Что подразумевают под человеческим фактором?
10. Что подразумевают под организационным фактором?

Вопросы устного опроса по разделу 2:

1. Что такое Международное право?
 2. Соотношение международного и российского права.
 3. Виды международных договоров России по субъекту.
 5. Задачи системы обеспечения безопасности полетов?
 6. Международное воздушное право?
 7. В каком году Чикагская Конвенция объявила о создании ИКАО?
- Стратегические цели и задачи Международной организации гражданской авиации.
8. Основные компоненты системы обеспечения безопасности полетов.
 9. Задачи системы обеспечения безопасности полетов.
 10. Международная система управления безопасностью полетов.
 11. Глобальный план обеспечения безопасности полетов?
 12. Критические элементы государственной системы контроля за безопасностью полетов, установленные ИКАО?
 13. Конкретные действия для снижения эксплуатационных рисков безопасности полетов?
 14. Сколько существует Приложений к Конвенции о международной ГА.
 15. Постановления правительства о создании СУБП.
 16. Меры для реализации критических элементов ИКАО.

Вопросы устного опроса по разделу 3:

1. Уполномоченными органами государственной власти в области авиационной деятельности являются?
2. Сертификация и лицензирование в ГА.
3. Сертификацию ВС, их производства и сертифицированных аэродромов проводит?
4. Элементы государственного регулирования.
5. Структурный состав АТС?

6. Обеспечение безопасности полетов в АТС?
7. Государственное регулирование.
8. Цели государственного регулирования.
9. Классификация методов государственного регулирования.
10. Государственное регулирование деятельности в области авиации.
11. Факторы опасности в авиационной транспортной системе.
12. Основная задача государственных инспекторских органов.
13. Технологии, используемые для управления АТС.
14. Что включает в себя «Постоянный рейд»?
15. Классификация методов государственного регулирования?
16. Страхование в гражданской авиации.

Вопросы устного опроса по разделу 4:

1. Критерии оценки уровня безопасности полетов.
2. Особые ситуации и их виды.
3. Аспекты решения проблемы безопасности полетов.
4. Понятие и виды отказов.
5. Основные принципы обеспечения БП при обслуживании и выполнении полета.
6. Состав, функции и свойства правил расследования авиационных происшествий и инцидентов с гражданскими воздушными судами в РФ.
7. Цели и принципы расследования авиационного происшествия или инцидента.
8. Федеральные органы расследования авиационных происшествий и инцидентов. Разграничение полномочий и ответственности между ними.
9. Классификация авиационных событий и их характеристика.
10. Отличительные признаки авиационных происшествий и авиационных инцидентов.
11. Признаки чрезвычайного происшествия.
12. Стадии первичного оповещения об авиационном происшествии.
13. Состав первоначального донесения об авиационном происшествии.
14. Первоначальные действия должностных лиц при авиационном происшествии до прибытия комиссии по расследованию.
15. Структура комиссии по расследованию авиационного происшествия.
16. Состав последующего донесения об авиационном происшествии.
17. Структура административной подкомиссии по расследованию авиационного происшествия. Задачи и функции рабочих групп и подгрупп административной подкомиссии.
18. Предание гласности информации, связанной с авиационным происшествием.
19. Учет авиационных происшествий и разработка рекомендаций, как результат расследования авиационного происшествия.
20. Разработка мероприятий по результатам расследования авиационного происшествия.
21. Разработка мероприятий по результатам расследования авиационного инцидента.
22. Что означает система «SHELL»?

9.6.2 Примерный перечень тем сообщений

Перечень примерных тем сообщений совпадает с перечнем вопросов для проведения промежуточной аттестации см.п. 9.6.5.

9.6.3 Примерный перечень тестовых заданий

Перечень тестовых заданий для текущего контроля по разделам 1, 2:

1. Что такое безопасность полетов?

1. Безопасность полетов представляет собой состояние, при котором риск причинения вреда имуществу снижен до приемлемого уровня и поддерживается на этом, либо на более низком уровне посредством непрерывного процесса выявления источников опасности или непрерывного контроля факторов риска.

2. Безопасность полетов представляет собой состояние, при котором риск причинения вреда лицам или нанесения ущерба имуществу снижен до приемлемого уровня и поддерживается на этом, либо на более низком уровне посредством непрерывного процесса выявления источников опасности.

3. Безопасность полетов представляет собой состояние, при котором риск причинения вреда лицам или нанесения ущерба имуществу снижен до приемлемого уровня и поддерживается на этом, либо на более низком уровне посредством непрерывного процесса выявления источников опасности и управления рисками.

2. Какой уровень безопасности считается необходимым для выполнения полетов?

1. Недопустимый.
2. Приемлемый.
3. Допустимый.
4. Высокий.

3. Приемлемый уровень это:

1. Уровень, устанавливаемый только эксплуатантами, авиакомпаниями в сравнении с которым можно оценивать результаты в сфере безопасности полетов.

2. Эталон, показывающий 100%-ое отсутствие каких-либо авиационных событий при выполнении любых полетов.

3. Показатель, в сравнении с которым надзорный орган принимает решение о прекращении функционирования эксплуатанта, авиакомпании.

4. Уровень, при достижении которого эксплуатанты, авиакомпании принимают меры по обеспечению безопасности полетов.

5. Эталон, в сравнении с которым надзорный орган может оценивать результаты в сфере безопасности полетов.

4. Что такое опасность?

1. Опасность - последствия ущерба.
2. Опасность - источник возникновения ущерба.
3. Опасность - последствия возникновения ущерба.
4. Опасность - последствия тяжести нанесенного ущерба.
5. Опасность - возникновение ущерба.

5. Что такое риск?

1. Риск - совокупность вероятности последствий авиационного события и тяжести ущерба.
2. Риск - совокупность последствий нанесенного ущерба.
3. Риск - совокупность вероятности нанесенного ущерба.
4. Риск - совокупность вероятности нанесения ущерба и тяжести последствий.
5. Риск - вероятность тяжести последствий.

6. Главные аспекты в теории безопасности полетов?

1. Теоретический, организационный, эксплуатационный, социально-психологический, организационно-правовой, политический.
2. Теоретический, организационный, эксплуатационный, социально-психологический, организационно-правовой, экономический.
3. Теоретический, эксплуатационный, политический социально-психологический, организационно-правовой, экономический.
4. Организационный, политический, эксплуатационный, социально-психологический, организационно-правовой, экономический.

7. Что такое Международное право?

1. Международное право - правовая система, регулирующая межгосударственные отношения, а также внутригосударственные отношения.
2. Международное право - общепланетарная правовая система, регулирующая внутригосударственные отношения, осложняемые иностранным элементом.
3. Международное право - общепланетарная правовая система, регулирующая межгосударственные отношения, а также внутригосударственные отношения, осложняемые иностранным элементом.
4. Международное право - правовая система, регулирующая межгосударственные отношения, осложняемые иностранным элементом.

8. Соотношение международного и российского права:

1. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, то применяются правила международного договора.
2. Если международным договором установлены иные правила, чем предусмотренные международным законом, то применяются правила договора Российской Федерации.
3. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то не применяются правила международного договора.
4. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то применяются правила международного договора.

9. Виды международных договоров России по субъекту:

1. Межгосударственные, межправительственные, межведомственные.
2. Межгосударственные, межведомственные, муниципальные.

3. Межгосударственные, межправительственные.
4. Межправительственные, межведомственные.
5. Межгосударственные, межправительственные, муниципальные.

10. В зависимости от назначения международный полет может быть:

1. Обычный, чартерный, дополнительный, технический.
2. Обычный, специальный, чартерный, дополнительный.
3. Обычный, специальный, чартерный, дополнительный, технический.
4. Обычный, специальный, медицинский, дополнительный, технический.
5. Обычный, специальный, чартерный, медицинский, технический.

11. На сколько лет выбирается Совет ИКАО?

1. – 2 года.
2. - 3 года.
3. - 4 года.
4. - 5 лет.
5. – 6 лет.

12. В каком году на Чикагской конвенции учреждена ИКАО?

1. – 1942.
2. – 1944.
3. – 1946.
4. – 1947.
5. – 1949.

13. При наличии скольких документов судовой и полетной документации на борту ВС может выполняться международный полет?

1. – 21
2. - 22
3. - 23
4. - 24
5. – 25

14. Сколько существует Приложений к Конвенции о международной ГА?

1. - 12.
2. - 15.
3. - 19.
4. - 24

15. Ассамблея ИКАО:

1. Ассамблея – высший представительный орган ИКАО, в котором представлены все государства. Собирается не реже одного раза в два года.

2. Ассамблея – высший представительный орган ИКАО, в котором представлены все государства-члены. Собирается не реже одного раза в три года.

3. Ассамблея – представительный орган ИКАО, в котором представлены все государства-члены. Собирается не реже одного раза в пять лет.

Печень тестовых заданий для текущего контроля по разделу 3:

1. Сертификацию ВС, аэродромов, в том числе международных и категоризованных, проводит:

1. Межгосударственный авиационный комитет.
2. Федеральное агентство воздушного транспорта.
3. Федеральная служба надзора в сфере авиации.
4. Федеральная аэронавигационная служба.
5. Федеральная служба надзора в сфере транспорта.

2. Срок действия лицензии:

1. Бессрочно.
2. Не менее 3 лет.
3. Не менее 4 лет.
4. Не менее 5 лет.

3. Государственное регулирование деятельности в области авиации:

1. Гражданская авиация.
Государственная авиация.
Авиация оборонной промышленности.
2. Гражданская авиация.
Авиация министерства обороны.
Экспериментальная авиация.
3. Гражданская авиация.
Авиация министерства обороны.
Авиация оборонной промышленности.
4. Гражданская авиация.
Государственная авиация.
Экспериментальная авиация.

4. Уполномоченными органами государственной власти в области авиационной деятельности являются:

1. Федеральное агентство воздушного транспорта;
Федеральная служба надзора в сфере авиации;
2. Федеральное агентство воздушного транспорта;
Федеральная служба надзора в сфере транспорта;
2. Федеральное агентство воздушного транспорта;
Федеральная служба гражданской авиации.

5. Инспекционный контроль на перроне проводится:

1. Не реже одного раза в месяц.
2. Не реже одного раза в три месяца.
3. Не реже двух раз в три месяца.
4. Не реже одного раза в шесть месяцев.
5. Срок не установлен.

6. Сертификация в ГА:

1. Инструмент государственного контроля гражданской авиационной деятельности для обеспечения установленных требований к безопасности полетов, авиационной безопасности и качеству услуг по авиационным перевозкам и выполнению авиационных работ.

2. Инструмент государственного контроля и регулирования гражданской авиационной деятельности для обеспечения установленных требований к безопасности полетов и качеству услуг по авиационным перевозкам и выполнению авиационных работ.

3. Инструмент государственного регулирования гражданской авиационной деятельности для обеспечения установленных требований к безопасности полетов, авиационной безопасности и качеству услуг по авиационным перевозкам и выполнению авиационных работ.

4. Инструмент государственного контроля и регулирования гражданской авиационной деятельности для обеспечения установленных требований к безопасности полетов, авиационной безопасности и качеству услуг по авиационным перевозкам и выполнению авиационных работ.

7. Лицензирование перевозок воздушным транспортом пассажиров и (или) грузов осуществляет:

1. Федеральная служба надзора в сфере авиации.
2. Межгосударственный авиационный комитет.
3. Федеральное агентство воздушного транспорта.
4. Федеральная служба надзора в сфере транспорта.
5. Международный авиационный комитет.
6. Никто не осуществляет.

8. Цели государственного регулирования:

1. Государственное регулирование использования воздушного пространства Российской Федерации и деятельности в области авиации направлено на обеспечение потребностей граждан и экономики в воздушных перевозках, авиационных работах, а также на обеспечение обороны и безопасности государства, охраны интересов государства, безопасности полетов воздушных судов, авиационной безопасности.

2. Государственное регулирование использования воздушного пространства Российской Федерации и деятельности в области авиации направлено на обеспечение потребностей граждан и экономики в воздушных перевозках, авиационных работах, а также на обеспечение обороны и безопасности государства, охраны интересов государства, безопасности полетов воздушных судов, авиационной и экологической безопасности.

3. Государственное регулирование использования воздушного пространства Российской Федерации и деятельности в области авиации направлено на обеспечение потребностей граждан и экономики в воздушных перевозках, авиационных работах, а также на обеспечение обороны и безопасности государства, охраны интересов государства, полетов воздушных судов, авиационной и экологической безопасности.

9. Государственное регулирование:

1. Система правовых, административных (организационно-административных), принудительных и социальных мер (воздействия),

осуществляемых государством (органами государственной власти) в целях обеспечения сбалансированного и устойчивого функционирования и развития государства.

2. Система правовых, административных (организационно-административных), экономических и социальных мер (воздействия), осуществляемых государством (органами государственной власти) в целях обеспечения сбалансированного и устойчивого функционирования и развития государства.

3. Система принудительных, административных (организационно-административных), экономических и социальных мер (воздействия), осуществляемых государством (органами государственной власти) в целях обеспечения сбалансированного и устойчивого функционирования и развития государства.

10. Классификация методов государственного регулирования:

1. Правовые, административные, социальные, экономические.

Прямые, косвенные, общие, специальные.

2. Правовые, политические, экономические, социально-психологические.

Прямые, косвенные, общие, специальные.

3. Правовые, административные, политические, социальные.

Прямые, косвенные, общие, специальные.

4. Правовые, административные, экономические, социально-психологические.

Прямые, косвенные, общие, специальные.

11. Элементы государственного регулирования:

1. Разработка свода авиационных правил.

Проведение сертификации физических лиц.

Государственный контроль деятельности естественных монополий в системе

ГА.

Государственный надзор за БП и соблюдением авиационных правил.

2. Разработка свода авиационных правил.

Проведение сертификации юридических и физических лиц.

Государственный контроль деятельности естественных монополий в системе

ГА.

Государственный надзор за БП и соблюдением авиационных правил.

3. Разработка свода авиационных правил.

Проведение сертификации юридических и физических лиц.

Лицензирование деятельности всех авиаперевозчиков.

Государственный контроль деятельности естественных монополий в системе

ГА.

Государственный надзор за БП и соблюдением авиационных правил.

12. Основная задача государственных инспекторских органов:

1. Осуществление государственного контроля за соблюдением:

- воздушного законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации авиационными предприятиями и организациями, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, выполняющими и

обеспечивающими воздушные перевозки, авиационные работы и услуги (субъектами гражданской авиации);

- действующих норм и правил по обеспечению безопасности полетов и предупреждению авиационных происшествий и инцидентов с гражданскими воздушными судами (в том числе и иностранными) на территории Российской Федерации.

2. Осуществление государственного контроля за соблюдением:

- воздушного законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации авиационными предприятиями и организациями, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, выполняющими и обеспечивающими воздушные перевозки, авиационные работы и услуги (субъектами гражданской авиации);

- действующих норм и правил по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности и предупреждению авиационных происшествий и инцидентов с гражданскими воздушными судами (в том числе и иностранными) на территории Российской Федерации.

3. Осуществление государственного контроля за соблюдением:

- воздушного законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации авиационными предприятиями и организациями, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, выполняющими и обеспечивающими воздушные перевозки, авиационные работы и услуги (субъектами гражданской авиации);

- действующих норм и правил по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности и предупреждению авиационных происшествий и инцидентов с гражданскими воздушными судами (в том числе и иностранными) на территории Российской Федерации, а также при выполнении полетов российских воздушных судов и проведении ими авиационных работ за рубежом.

13. Организация инспекторских служб:

1. Для осуществления государственного контроля за деятельностью в области гражданской авиации специально уполномоченный орган в области гражданской авиации создает инспекторские службы.

Структура и функции инспекторских служб устанавливаются федеральными авиационными правилами.

Требования инспекторов и инспекторских служб, предъявленные в связи с проведением проверок, являются обязательными для исполнения гражданами и юридическими лицами.

2. Для осуществления государственного контроля за деятельностью в области гражданской авиации специально уполномоченный орган в области гражданской авиации создает инспекторские службы.

Структура и функции инспекторских служб устанавливаются федеральными авиационными правилами.

Права и ответственность инспекторов определяются Правительством Российской Федерации.

Требования инспекторов и инспекторских служб, предъявленные в связи с проведением проверок, являются обязательными для исполнения гражданами и юридическими лицами.

3. Для осуществления государственного контроля за деятельностью в области гражданской авиации специально уполномоченный орган в области гражданской авиации создает инспекторские службы.

Права и ответственность инспекторов определяются Правительством Российской Федерации.

Требования инспекторов и инспекторских служб, предъявленные в связи с проведением проверок, являются обязательными для исполнения гражданами и юридическими лицами.

14. Инспекционный контроль базовых объектов (включая структурные подразделения эксплуатанта в аэропортах временного базирования, в том числе на территории иностранных государств) проводится:

1. Не реже одного раза в месяц.
2. Не реже одного раза в три месяца.
3. Не установлен.
4. Не реже одного раза в шесть месяцев.

15. Инспекционный контроль пассажирских (грузовых) салонов и работы бортпроводников (бортоператоров) проводится:

1. Не реже одного раза в месяц.
2. Не реже одного раза в три месяца.
3. Не реже двух раз в три месяца.
4. Не установлен.

Перечень тестовых заданий для текущего контроля по разделу 4:

1. По степени опасности последствий для экипажа (пассажиров) воздушного судна и авиационной техники особые ситуации подразделяются на:

1. Усложнение условий полета;
Особые;
Аварийные;
Катастрофические.
2. Усложнение условий полета;
Сложные;
Аварийные;
Катастрофические.
3. Усложнение условий полета;
Сложные;
Чрезвычайные;
Катастрофические.

2. При анализе сложных систем отказы могут быть классифицированы на полные и частичные.

1. Да.
2. Нет.

3. Проблема повышения безопасности полетов гражданских ВС

решается по следующим основным направлениям:

1. - теоретическое;
 - техническое;
 - эргономическое;
 - социальное;
2. - теоретическое;
 - техническое;
 - эргономическое;
 - организационно-методическое;
3. - теоретическое;
 - техническое;
 - эргономическое;
 - социально-правовое.

4. Расследование авиационного происшествия:

1. Авиационное происшествие или инцидент с гражданским воздушным судном Российской Федерации либо с гражданским воздушным судном иностранного государства на территории Российской Федерации подлежат обязательному расследованию в соответствии с ПРАПИ–98.

2. Авиационное происшествие или инцидент с гражданским воздушным судном Российской Федерации на территории Российской Федерации или на территории иностранного государства подлежат обязательному расследованию в соответствии с ПРАПИ–98.

3. Авиационное происшествие или инцидент с воздушным судном государственной авиации Российской Федерации либо с гражданским воздушным судном иностранного государства на территории Российской Федерации подлежат обязательному расследованию в соответствии с ПРАПИ–98.

5. Абсолютные показатели безопасности полетов.

1. Общее количество неблагоприятных авиационных событий.
2. Общее количество инцидентов.
3. Общее количество отказов авиационной техники.
4. Общее количество авиационных происшествий.

6. Относительные показатели уровня безопасности полетов.

1. Статистические отчеты.
2. Количество неблагоприятных авиационных событий за период выполненной работы.
3. Количество неблагоприятных авиационных событий к определённому объёму наработки или выполненных работ.
4. Частота возникновения АП и инцидентов.

7. Системные факторы опасности.

1. Политические факторы опасности.
2. Социальные факторы.
3. Плохие метеоусловия.
4. Отказ авиационной техники.

8. Основные источники информации об аварийных факторах опасности и отклонениях.

1. Бортовые журналы.
2. Бортовые самописцы.
3. Каналы спутниковой связи.
4. Анонимные сообщения.

9. Критерии оценки уровня безопасности полетов.

1. Количественные и качественные критерии.
2. Интегральная оценка уровня безопасности.
3. Аналитические критерии.
4. Статистические показатели уровня безопасности.

10. Какой метод по предотвращению авиационных происшествий является самым прогрессивным?

1. Ретроактивный.
2. Проактивный.
3. Статистический.
4. Аналитический.

11. Авиационные события подразделяются на:

1. - авиационные происшествия;
 - предпосылки;
 - производственные происшествия.
2. - авиационные происшествия;
 - инциденты;
 - наземные происшествия.
3. - авиационные происшествия;
 - инциденты;
 - производственные происшествия.

12. Для оперативного оповещения руководящих должностных лиц, направления поисковых и аварийно-спасательных сил и средств, формирования комиссии по расследованию установлен порядок прохождения информации об АП. Эта информация включает:

1. - первичное сообщение;
 - первоначальное сообщение;
 - последующее донесение.
2. - первичное сообщение;
 - первоначальное донесение;
 - последующее донесение.
3. - первичное донесение;
 - первоначальное сообщение;
 - последующее донесение.

13. Основная причина авиационных происшествий согласно показателям аварийности.

1. Отказ авиационной техники.
2. Плохое УВД.
3. Организация и управление летной деятельностью.
4. Ошибки в действиях экипажа.

14. Факторы, определяющие функциональную эффективность деятельности экипажа.

1. Опыт.
2. Профессиональный уровень.
3. Взаимодействие.
4. Знание материальной части.

15. Каким органом разработано Руководство по сокращению количества АП при заходе на посадку и посадке. (ALAR, CFIT).

1. ИКАО.
2. FSF.
3. ИАТА.
4. ЕКГА.

9.6.4 Примерный перечень практических заданий

Практическое задание № 1 «Анализ причинно-следственных связей по материалам расследования авиационного происшествия.».

Обучающийся самостоятельно выбрав на официальном сайте МАК в разделе «Расследования» год и дату АП, проанализировав «Окончательный отчет по результатам расследования АП», в описательной части практического задания сжато приводит те факты, которые помогают выявить первопричину АП, установить причинно-следственные связи и заполнить таблицу, наглядно показывающую причины и порядок развития особой ситуации в полете в аварийную или катастрофическую и меры, которые необходимо было принять экипажу, авиационному персоналу, сотрудникам, участвующим в обслуживании и обеспечении полетов, в целях чтобы избежать рассматриваемое АП.

Таблица приведена в качестве примера:

Фактор опасности (провоцирующий фактор)	Опасность	Угроза	Фактор риска (способствующий фактор)	Риск (последствия)/ Реализация риска	Шанс (меры по предотвращению данного АП)
Низкая температура в районе аэродрома	Неудовлетворительная противобледнительная обработка или Невключение (неисправ-	Возможность обледенения, уменьшения подъемной силы, вывода на закритические α сваливания столкно-	Непреднамеренное вхождение в зону сильного обледенения	Уменьшение подъемной силы, вывод на закритические α /сваливание, столкновение с поверхностью в	Смена эшелона

Фактор опасности (провоцирующий фактор)	Опасность	Угроза	Фактор риска (способствующий фактор)	Риск (последствия)/ Реализация риска	Шанс (меры по предотвращению данного АП)
	ность) ПОС	вения с поверхностью в неуправляемом полете		неуправляемом полете	
Полет по приборам в СМУ	Отказ авиагоризонта в полете	Возможность потери пространственной ориентировки Выхода за эксплуатационный диапазон	Неправильные действия рулями при нахождении в облаках	Потеря пространственной ориентировки и Вывод ВС на закритические углы атаки/ сваливание, Столкновение в неуправляемом полете	Включение автопилота, вывод из сложного положения

Практическое задание № 2 «Анализ состояния безопасности полетов в авиакомпании за два года».

Обучающийся анализирует состояние безопасности полетов в несуществующей авиакомпании, которая выполняет различные задачи: авиаперевозки (внутренние, международные, регулярные, чартерные и т.д.) пассажиров, багажа и груза и (или) авиационные работы на различных ВС самостоятельно выбранного авиационного парка за два года. Вначале обучающийся берет абсолютные показатели: налет по годам и по типам ВС, количество циклов взлета и посадок (рейсов), количество авиационных событий по годам. Затем рассчитывает относительные показатели: налет на 1 АП, 1 САИ – по годам. Далее применяя комплексный показатель безопасности полетов, высчитывает уровень безопасности полетов в авиакомпании:

$$S(\%) = \left(1 - \frac{n_{ууп} \cdot K_{ууп} + n_{сс} \cdot K_{сс} + n_{ас} \cdot K_{ас} + n_{кс} \cdot K_{кс}}{N} \right) \cdot 100\%$$

$n(ууп, сс, ас, кс)$ – количество авиационных событий, связанных с возникновением в полете особых ситуаций оцененных как УУП, СС, АС или КС

N – количество часов налета полетного времени ВС.

$K(ууп, сс, ас, кс)$ – коэффициент учитывающий долю влияния каждого вида особой ситуации в полете на безопасность полетов в целом.

Степень опасности каждого события имеет свой коэффициент опасности:

$K_{ууп}=1;$	$K_{сс}=10;$	$K_{ас}=1000;$	$K_{кс}=10000.$

АИ соответствует $K_{ууп}=1$; САИ - $K_{сс}=10$; авария - $K_{ас}=1000$; катастрофа - $K_{кс}=10000$.

Для оценки уровня безопасности полётов в авиакомпании использует следующие

значения комплексного показателя:

[100-99,900%]	—	«требуемый диапазон» – уровень безопасности полетов находится на высоком уровне;
[99,900-99,000%]	—	уровень безопасности полетов находится на среднем уровне;
[99,000-90,000%]	—	уровень безопасности полетов находится на низком уровне;
[90,000-0%]	—	угроза безопасности полетов.

В Анализе приводятся АП, САИ и ЧП. Указываются обстоятельства, причина, происшедших авиационных событий, выводы, а в заключении даются рекомендации по недопущению этих событий в дальнейшем.

9.6.5 Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (в виде экзамена)

1. Безопасность полетов воздушных судов гражданской авиации. Предмет исследования безопасности полетов.
2. Приемлемый уровень безопасности полетов. Показатели безопасности полетов. Понимание факторов опасности и факторов риска.
3. Основные понятия, принципы, нормы международного права, общая характеристика международных договоров.
4. Основные компоненты системы обеспечения безопасности полетов.
5. Международные организации гражданской авиации.
6. Международная организация гражданской авиации (ИКАО).
7. Структура, статус и общие описания документов ИКАО.
8. Основные понятия, функции, обязанности и цели государственного регулирования авиационной деятельности.
9. Структура органов государственной власти и их функции по обеспечению безопасности полетов.
10. Сертификация в ГА РФ.
11. Воздушное законодательство РФ и системы управления безопасностью полетов. Международная система управления безопасностью полетов.
12. Государственный контроль (надзор) за безопасностью полетов в ГА РФ.
13. Общие понятия безопасности и надежности.
14. Особые ситуации и их виды.
15. Понятие и виды отказов.
16. Критерии оценки уровня безопасности полетов.
17. Концепция системы предупреждения авиационных происшествий и инцидентов.
18. Основные принципы и элементы АТС по предотвращению АП.
19. Человеческий фактор в системе обеспечения БП.
20. Постулаты безопасности полетов.
21. Оценка и устранение опасности.
22. Профилактика авиационных происшествий.

23. Структуры организации по обеспечению безопасности полетов в авиапредприятиях.
24. Главные аспекты в теории безопасности полетов.
25. Меры для реализации критических элементов ИКАО.
26. Структурный состав АТС?
27. Факторы опасности в авиационной транспортной системе.
28. Основные задачи транспортной безопасности в авиапредприятиях.
29. Технологии, используемые для управления АТС.
30. Правовая основа расследования авиационных происшествий и инцидентов.
31. Состав, функции и свойства правил расследования авиационных происшествий и инцидентов с гражданскими воздушными судами в РФ.
32. Цели и принципы расследования авиационного происшествия или инцидента.
33. Федеральные органы расследования авиационных происшествий и инцидентов. Разграничение полномочий и ответственности между ними.
34. Классификация авиационных событий и их характеристика.
35. Отличительные признаки авиационных происшествий и авиационных инцидентов.
36. Признаки чрезвычайного происшествия.
37. Стадии первичного оповещения об авиационном происшествии.
38. Состав первичного сообщения об авиационном происшествии.
39. Состав первоначального донесения об авиационном происшествии.
40. Первоначальные действия должностных лиц при авиационном происшествии до прибытия комиссии по расследованию.
41. Структура комиссии по расследованию авиационного происшествия.
42. Состав последующего донесения об авиационном происшествии.
43. Структура административной подкомиссии по расследованию авиационного происшествия. Задачи и функции рабочих групп и подгрупп административной подкомиссии.
44. Предание гласности информации, связанной с авиационным происшествием.
45. Учет авиационных происшествий и разработка рекомендаций, как результат расследования авиационного происшествия.
46. Разработка мероприятий по результатам расследования авиационного происшествия.
47. Учет и анализ авиационных инцидентов.
48. Разработка мероприятий по результатам расследования авиационного инцидента.
49. Стандарты ИКАО, определяющие создание и функционирование СУБП авиапредприятия.
50. Какие критические элементы государственной системы контроля за безопасностью полетов были определены ИКАО.

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Безопасность полетов» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом проведения занятий, согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области в гражданской авиации, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку.

Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить обучающихся с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему. Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении задач по обеспечению безопасности полетов. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Также в качестве элемента практической подготовки применяется разбор конкретной ситуации. Каждое практическое занятие заканчивается кратким подведением итогов, указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться

работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий: самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу; решению ситуационных задач, подготовку к тестированию.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 1 семестре.

Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 21 «Лётная эксплуатация и безопасность полётов в гражданской авиации» «16» апреля 2025 года, протокол № 9.

Разработчики:

ст. преподаватель

Силенков С.П.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 21 «Лётная эксплуатация и безопасность полётов в гражданской авиации»

К.Т.Н.

Лобарь С.Г.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

К.Э.Н., доцент

Фомина И.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета «24» апреля 2025 года, протокол № 7.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы научных исследований

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Методы научных исследований»: формирование компетенций для успешной деятельности выпускника, ориентированной на выполнение научно-исследовательской и организационно-управленческой видов деятельности, что способствует решению следующих задач:

- изучение теоретических основ научных исследований в транспортной сфере;
- знакомство с содержанием, особенностями, формами научно-исследовательской работы, в т.ч. в деятельности управленческих работников;
- изучение методов и методик, принципов проведения научных исследований;
- формирование навыков работы с научной базой исследования,
- формирование умений и навыков качественного и количественного анализа данных как основы исследования;
- формирования практических навыков сбора, обработки результатов исследования, их оформления и визуализации,
- анализ, систематизация и обобщение результатов научных исследований в сфере отраслевой науки путем применения комплекса исследовательских методов при решении научно-исследовательских задач;
- формирование навыков разработки программы научных исследований в сфере воздушного транспорта;
- анализ результатов научного исследования на транспорте с использованием современных научных методов и технологий;
- формирование навыка представления и визуализации результатов исследования.

Дисциплина «Методы научных исследований» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Методы научных исследований» представляет собой дисциплину, относящуюся к Блоку 1 цикла дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», профиль «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Дисциплина «Методы научных исследований» является обеспечивающей для дисциплин: «Цифровизация управленческих процессов на воздушном транспорте», «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте», «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)», для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается в 1 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Методы научных исследований» направлен на формирование следующих компетенций: УК-1; ОПК-5.

Код компетенции/индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
ИД ¹ _{УК-1}	Формулирует и анализирует проблемную ситуацию как целостную систему
ИД ² _{УК-1}	Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа, формирует стратегию действий
ОПК-5	Способен к интерпретации и профессиональной оценке ситуаций с учетом установленных критериев, идентификации и формализации проблем, подготовке, принятию и реализации решений в социотехнических системах
ИД ¹ _{ОПК-5}	Выполняет анализ и представляет информацию в сфере профессиональной деятельности на основе идентификации и формализации проблем воздушного транспорта

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- теоретические основы исследований и особенности научной повестки в транспортной сфере;
- методы, методики и принципы проведения научных исследований;
- основы организации научных исследований в управленческой деятельности;
- способы разработки стратегии действий для решения проблем предприятий в транспортной сфере как цель и объекты исследований.

Уметь:

- выполнять качественный и количественный анализ данных,
- выполнять анализ, систематизацию и обобщение результатов научных исследований в сфере отраслевой науки путем применения комплекса исследовательских методов при решении научно-исследовательских задач;
- выполнять анализ результатов научного исследования на транспорте с использованием современных научных методов и технологий;

Владеть:

- навыками работы с источниками данных научного исследования,
- навыками сбора, обработки результатов исследования, их оформления и визуализации,
- навыками разработки программы научных исследований в сфере воздушного транспорта;
- навыками представления и визуализации результатов

исследования.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа:	58,5	58,5
лекции	28	28
практические занятия	24	24
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	4	4
Самостоятельная работа студента	88	88
Промежуточная аттестация:	36	36
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	33,5	33,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-1	ОПК-5		
Тема 1. Понятие и виды научных исследований	10	+	+	Л, СРС, ВК	УО, РС
Тема 2. Методология научных и прикладных исследований	46	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, ПАР
Тема 3. Управление как объект научного исследования.	26	+	+	Л, ПЗ, СРС	Д, ПАР
Тема 4. Методы научных исследований систем управления на воздушном транспорте.	62	+	+	Л, ПЗ, СРС	Д, ПАР
Итого за 1 семестр	144				
Промежуточная аттестация	36				
Итого по дисциплине	180				

Сокращения: Л– лекция, ПЗ – практическое занятие, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, Д – доклад, УО – устный опрос, РС – решение ситуационных задач, ПАР – письменная аудиторная работа.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Понятие и виды научных исследований	2	2	–	–	4	2	10
Тема 2. Методология научных и прикладных исследований	10	10	–	–	26	–	46
Тема 3. Управление как объект научного исследования.	4	2	–	–	20	–	26
Тема 4. Методы научных исследований систем управления на воздушном транспорте.	12	10	–	–	38	2	62
Итого за 1 семестр	28	24	–	–	88	4	144
Промежуточная аттестация							36
Итого по дисциплине							180

Сокращения: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СРС – самостоятельная работа студента, КП – курсовой проект

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие и виды научных исследований

Виды научных исследований. Роль науки в экономике и управлении на предприятиях транспорта. Понятие магистерской диссертации: элементы и задачи исследований магистрантов. Научная новизна и практическая значимость в исследованиях магистрантов. Область и границы применения методов научного исследования. Этапы выполнения научного исследования. Научная база исследований. Научно-исследовательская работа. Научный проект. Программа проведения исследования.

Тема 2. Методология научных и прикладных исследований

Научное направление. Научная проблема: идентификация, постановка и формулирование. Научная тема. Научная работа и прикладной исследовательский проект. Особенности прикладных исследований на транспорте, на воздушном транспорте. Научные и прикладные исследования: цели, задачи, проблемы. Проблематика научных и прикладных исследований. Объект и предмет научного и практического исследования. Гипотеза исследования. Понятие и виды факторов в исследованиях транспортных проблем. Признаки и критерии. Классификация факторов: понятие, этапы формирования и способы описания. Методы научных и практических исследований. Классификация методов научных исследований. Инструментальные средства в исследовании. Методы количественного и качественного анализа в исследованиях научных и практических проблем. Общенаучные методы исследований. Эмпирические методы. Экономико-

математические методы. Факторный анализ в исследованиях проблем экономики и управления на транспорте. Анализ результатов исследований.

Тема 3. Управление как объект научного исследования

Понятие управления, системы управления. Особенности систем управления на транспорте. Иерархия управления в транспортных системах. Целеполагание цифровой системы управления на транспорте. Предприятие воздушного транспорта как экономическая система. Предприятие как бизнес-модель. Управление бизнес-проектом как объект исследований на транспорте. Особенности управления транспортными предприятиями. Проблемы управления на транспорте. Факторы развития авиапредприятий. Задачи системы управления. Перспективы развития и задачи управления процессами развития на воздушном транспорте. Исследование систем управления: цели, задачи, проблематика, методология исследования.

Тема 4. Методы научных исследований систем управления на воздушном транспорте

Методы и методики оценки показателей управления и развития транспортными системами. Процесс, виды, стратегии, методы и объекты управленческих исследований. Процесс управленческого исследования. Научные методы в управленческих исследованиях. Количественные и качественные методы исследований на предприятиях транспорта. Использование методов анализа в исследовании систем и результатов управления бизнес-проектом, предприятием, отраслью. Визуализация результатов исследований.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Виды и результаты научных исследований	2
2	Количественные и качественные методы научных исследований	10
3	Исследование результативности систем управления на воздушном транспорте	2
4	Методы научных исследований систем управления на воздушном транспорте	10
Итого по дисциплине		24

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1-6].	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	Подготовка к устному опросу и решению ситуационной задачи.	
2	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [2-4]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе.	26
3	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала и эмпирических данных [1,5-14]. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	20
4	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического, статистического и пр. материалов [1,2,5-7,13,14]. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	38
Итого по дисциплине		88

5.7 Курсовые работы

Наименование этапа выполнения курсовой работы (проекта)	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Получение задания на курсовую работу; составление плана работы	2
Этап 2. Обзор состояния проблемы; изучение источников информации по заданной теме; постановка цели и задач	—
Этап 3. Выполнение поставленных задач	—
Этап 4 Анализ результатов и оформление пояснительной записки	—
Этап 5. Защита курсовой работы	2
Итого за 1 семестр:	4

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Байбородова Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491205>
2. Рой О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2021. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14167-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467963>

3. Губенко А.В. Экономика воздушного транспорта: Учебник для вузов. Допущ. УМО /А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с. Количество экземпляров 342

б) дополнительная литература:

4. Мокий М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457487>

5. Трудовое право : учебник для СПО / Р. А. Курбанов [и др.] ; под общ. ред. Р. А. Курбанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 409 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03604-6. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/trudovoe-pravo-4043> 37, свободный (дата обращения 19.01.2022)

6. Черников В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497380>

7. Афанасьев В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492350>

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

8. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт Росавиация. — Режим доступа: <https://favt.gov.ru/> свободный (дата обращения 19.01.2022)

9. Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт Федеральная служба государственной статистики. — Режим доступа: <http://www.rosstat.ru/>, свободный (дата обращения 19.01.2022)

10. Министерство финансов РФ [Электронный ресурс]официальный сайт Министерства финансов РФ. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/>, свободный (дата обращения 19.01.2022)

11. Правительство РФ [Электронный ресурс] официальный сайт Правительства РФ. - Режим доступа: [http:// www.government.ru/](http://www.government.ru/), свободный (дата обращения 19.01.2022)

12. Библиотека СПбГУ ГА [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный (дата обращения 19.01.2022)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-

справочные и поисковые системы:

13. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения 19.01.2022)

14. Гарант [Электронный ресурс] официальный сайт компании Гарант. - Режим доступа: <http://www.aero.garant.ru>, свободный (дата обращения 19.01.2022)

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория № 534, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска, а также аудитории №536, 538, 541, 543.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Методы научных исследований	Аудитория 534	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 26 посадочных мест) МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL
	Аудитория 536	Комплект учебной мебели Вместимость: 26 посадочных мест	
	Аудитория 538	Комплект учебной мебели Вместимость: 24 посадочных места	
	Аудитория 541	Комплект учебной мебели Вместимость: 28 посадочных мест	
	Аудитория 543	Комплект учебной мебели Вместимость: 44 посадочных места	

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки обучающихся. Практические занятия предусматривают участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой.

Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: решение ситуационных задач, письменную аудиторную работу, задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов), устный опрос пройденного материала.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля

усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Обсуждение докладов обучающихся проходит в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение теоретических знаний к конкретной хозяйственной ситуации (совокупности хозяйственных операций, осуществляемых в рамках организации).

Письменная аудиторная работа выполняется обучающимися на практических занятиях по индивидуальным вариантам на основании задания, выдаваемого преподавателем по соответствующей теме дисциплины и представляет собой оценку практического применения полученных теоретических знаний.

Контроль выполнения задания, выполняемого на практических занятиях, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 1-м семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Билет формируется на основе теоретического вопроса и ситуационной задачи, изученных в рамках учебной дисциплины.

9.1 Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

Доклад:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать

обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

Письменная аудиторная работа:

«зачтено»: работа зачитывается в том случае, если задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями и сделаны необходимые выводы;

«не зачтено»: работа не зачитывается в том случае, если обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям, а в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

При оценивании самостоятельной работы обучающихся и при выполнении ими заданий на практических занятиях оценка заданий производится исходя из следующих данных. Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания и умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

9.3 Темы курсовых проектов по дисциплине

Исходные данные для курсового проекта предоставляются преподавателем на занятии.

Предусмотрено выполнение курсовой работы по индивидуальному плану,

согласованному с преподавателем.

Выполнение курсовой работы (проекта) по дисциплине производится по схеме:

1. Производится поиск проблемной темы обучающимся.
2. Производится согласование темы (объекта и предмета исследования) курсовой работы с преподавателем.
3. Составляется индивидуальный план проведения исследования.
4. Составляется индивидуальное задание по использованию методов научных или практических исследований.
5. В процессе написания курсовой работы (проекта) производится консультирование обучающихся преподавателем по выбору, изменению методов исследований и интерпретации результатов.
6. Представление результатов исследований осуществляется по согласованию с преподавателем (в виде пояснительной записки, а также в виде реферата, плана, черновика или опубликованной статьи, доклада-презентации, либо в другой форме, согласованной с преподавателем).

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающие дисциплины: «Рынок авиаперевозок».

Примерные вопросы входного контроля:

1. Понятие предприятия, цель функционирования предприятия воздушного транспорта.
2. Понятие системы управления. Показатели и результативность управления транспортным предприятием.
3. Понятие производительности труда.
4. Показатели эффективности использования ресурсов предприятий.
5. Типы и характеристики проблем управления на транспорте.
6. Факторы развития рынка авиаперевозок.
7. Предприятие как экономическая система.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
УК-1	ИД ¹ _{УК-1} ИД ² _{УК-1}	Знает: – теоретические основы исследований и особенности научной повестки в транспортной сфере; – основы организации научных исследований в управленческой деятельности; Умеет: – выполнять качественный и количественный анализ данных, – выполнять анализ, систематизацию и обобщение результатов научных исследований в сфере отраслевой науки путем применения комплекса исследовательских методов при решении научно-исследовательских задач; Владеет: – навыками работы с источниками данных научного исследования, – навыками сбора, обработки результатов исследования, их оформления и визуализации
ОПК-5	ИД ¹ _{ОПК-5}	Знать: – методы, методики и принципы проведения научных исследований; – основы организации научных исследований в управленческой деятельности; – способы разработки стратегии действий для решения проблем предприятий в транспортной сфере как цель и объекты исследований. Уметь: – выполнять анализ результатов научного исследования на транспорте с использованием современных научных методов и технологий; Владеть: – навыками разработки программы научных исследований в сфере воздушного транспорта
II этап		

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
УК-1	ИД _{УК-1} ¹ ИД _{УК-1} ²	Уметь: – выполнять анализ, систематизацию и обобщение результатов научных исследований в сфере отраслевой науки путем применения комплекса исследовательских методов при решении научно-исследовательских задач; – выполнять анализ результатов научного исследования на транспорте с использованием современных научных методов и технологий; Владеть: – навыками разработки программы научных исследований в сфере воздушного транспорта; – навыками представления и визуализации результатов исследования.
ОПК-5	ИД _{ОПК-5} ¹	Знать: – способы разработки стратегии действий для решения проблем предприятий в транспортной сфере как цель и объекты исследований. Уметь: – выполнять анализ результатов научного исследования на транспорте с использованием современных научных методов и технологий; Владеть: – навыками работы с источниками данных научного исследования, – навыками представления и визуализации результатов исследования.

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на

практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов устного опроса

1. Как определить задачи и направления исследований?
2. Научно-исследовательская работа и научный проект. Примеры проектов и их значимость для экономики отрасли, предприятия.
3. Научная проблема: идентификация, постановка и формулирование.
4. Особенности прикладных исследований на транспорте, на воздушном транспорте.
5. Научные и прикладные исследования: цели, задачи, проблемы.
6. Проблематика научных и прикладных исследований.
7. Объект и предмет научного и практического исследования.
8. Гипотеза исследования.
9. Понятие и виды факторов в исследованиях транспортных проблем.
10. Признаки и критерии.
11. Методы количественного и качественного анализа в исследованиях научных и практических проблем.
12. Общенаучные методы исследований.
13. Эмпирические методы.
14. Экономико-математические методы.
15. Факторный анализ в исследованиях проблем экономики и управления на транспорте.
16. Анализ результатов исследований.

Темы докладов

1. Факторы развития транспортного предприятий (по видам транспорта).
2. Проблемы в деятельности авиапредприятий (по видам).
3. Развитие транспорта в ТС РФ
4. Сущность и роль исследования проблем и ресурсов в современных условиях.
5. Суть и значение эмпирических методов.
6. Методы и методики прогнозирования на воздушном транспорте.
7. Сущность и специфика количественных аналитических методов.
8. Цель исследования систем управления предприятиями транспорта.

Данный перечень может быть дополнен в ходе проведения занятий.

В соответствии с планом практических занятий обучающийся готовит доклад по предлагаемой теме с презентацией в формате PowerPoint.

Типовые ситуационные задачи

Задача 1. По данным сайта Федеральной службы государственной статистики дополните таблицу 1 данными, начиная с 2014 года и по последний отчетный период. Определите структуру перевозок грузов в России (удельный вес каждого вида транспорта в общем объеме перевозок) по годам на основе данных сформированной таблицы. Нарисуйте график изменения удельного веса по годам и сделайте выводы о структурных изменениях в отрасли.

Таблица 1 - Перевозки грузов по видам транспорта, млн. тонн

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Транспорт - всего	7907	8200	8488	8768	8978	9167	9301
в том числе:							
железнодорожный	1047	1058	1084	1161	1221	1273	1312
автомобильный	5878	6125	6348	6468	6568	6685	6753
трубопроводный	829	853	899	976	1024	1048	1070
морской	35	34	37	36	29	26	25
внутренний водный	117	129	119	126	135	134	139
воздушный	0,8	0,9	0,9	0,8	0,9	0,8	0,9
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Транспорт - всего	9451	9451	7470	7750	8337	8519	8264
в том числе:							
железнодорожный	1345	1304	1109	1312	1382	1421	1381
автомобильный	6861	6893	5241	5236	5663	5841	5635
трубопроводный	1062	1067	985	1061	1131	1096	1095
морской	28	35	37	37	34	18	17
внутренний водный	153	151	97	102	126	141	135
воздушный	1,0	1,0	0,9	1,1	1,2	1,2	1,2

Задача 2. Представьте классификацию транспорта.

Задача 3. Перечислите технико-экономические и другие особенности транспорта, которые могут быть охарактеризованы определенной системой показателей.

Задача 4. Назовите основные макроэкономические показатели, определяющие развитие и функционирование транспорта.

Задача 5. Назовите и объясните назначение показателей, характеризующих результаты функционирования и результаты управления в отрасли? Объясните, как связаны результаты экономики отрасли и предприятий ее составляющих.

Задача 6. На основе самостоятельного изучения теоретического, статистического и прочего материала [1-14 и др.] выполните задания:

6.1. Опишите основные экономические показатели, связанные с эксплуатацией и расходом основных средств предприятий транспортного комплекса России (а- по воздушному транспорту, б – по морскому транспорту, в - по автомобильному транспорту, г – по железнодорожному транспорту, д - по внутреннему водному транспорту).

6.2. Опишите основные экономические показатели, связанные с эксплуатацией и расходом трудовых ресурсов предприятий транспортного комплекса России (а- по воздушному транспорту, б – по морскому транспорту, в - по автомобильному транспорту, г – по железнодорожному транспорту, д - по внутреннему водному транспорту).

6.3. Опишите основные показатели, описывающие финансовые и информационные ресурсы предприятий транспортного комплекса России (а- по воздушному транспорту, б – по морскому транспорту, в - по автомобильному транспорту, г – по железнодорожному транспорту, д - по внутреннему водному транспорту).

6.4. Опишите основные виды ресурсов предприятий транспорта (а- по воздушному транспорту, б – по морскому транспорту, в - по автомобильному транспорту, г – по железнодорожному транспорту, д - по внутреннему водному транспорту).

6.5. Выделите основные проблемы использования транспортных средств в РФ (а- по воздушному транспорту, б – по морскому транспорту, в - по автомобильному транспорту, г – по железнодорожному транспорту, д - по внутреннему водному транспорту).

6.6 Перечислите проблемы функционирования транспортных предприятий (а- по воздушному транспорту, б – по морскому транспорту, в - по автомобильному транспорту, г – по железнодорожному транспорту, д - по внутреннему водному транспорту).

6.7. Охарактеризуйте показатели экономической эффективности на транспорте (а- по воздушному транспорту, б – по морскому транспорту, в - по автомобильному транспорту, г – по железнодорожному транспорту, д - по внутреннему водному транспорту).

6.8. Опишите основные способы оценки состояния и

использования транспортных средств (а- по воздушному транспорту, б – по морскому транспорту, в - по автомобильному транспорту, г – по железнодорожному транспорту, д - по внутреннему водному транспорту).

6.9. Определить одну из актуальных проблем региона (района, территориального поселения). Собрать статистический материал, данные социологических исследований по выбранной проблеме. Сформулировать выбранную проблему как тему анализа. В теме отразить динамику процесса либо объекта исследования.

Методические пояснения к заданию 6.9.

Схема анализа социально-экономических процессов:

Описать проблемную ситуацию и сформулировать научную проблему. Для этого необходимо привести 3-4 тезиса в пользу её остроты и значимости. Ваши доводы должны быть обязательно подкреплены статистическими данными.

Провести системный анализ объекта исследования:

- установить участников социального процесса и его инициатора;
- проанализировать факторы, оказывающие влияние на ход процесса.

Определить размах социальных изменений, к которым приведет протекающий процесс.

Установить направление социальных изменений.

Определить временной горизонт социальных изменений.

Указать уровень социума, который затрагивают происходящие в регионе изменения.

Продумать и привести общенаучные и специальные методы, с помощью которых можно исследовать обозначенный процесс.

Примерный вариант письменной аудиторной работы

Задание 7.

Изучите методы факторного анализа в [1-6, др.].

Для проведения исследования влияния факторов на результат выберите объект исследования – группу предприятий транспорта (а- по воздушному транспорту, б – по морскому транспорту, в - по автомобильному транспорту, г – по железнодорожному транспорту, д - по внутреннему водному транспорту).

Определите результативный показатель предприятия (объем перевозок, доход, рентабельность и пр.). Определите факторы, формирующие результативный показатель. Напишите математическую формулу – создайте модель зависимости результата от факторов. По данным предприятия выберите данные для описания факторов. С помощью методов факторного анализа проанализируйте влияние факторов на результат.

Задание 8.

Общая характеристика проблем транспорта РФ приведена в табл.2.

Соотнесите суть проблем транспортного комплекса России (1й столбец) и факторы, влияющие на него (2й столбец), с показателями, описывающими суть проблем (3й столбец). Запишите варианты решения, например, 1- А, 2- Б.

Таблица 2 – Общая характеристика проблем транспорта России [1, 6-12]

Суть проблемы	Факторы	Показатели / результат
1	2	3
1. Низкий технический уровень транспорта, его неэффективное использование	невысокие темпы пополнения и обновления парков подвижного состава и прочей транспортной техники	А. Высокий износ парка подвижного состава по отдельным группам 55 – 70%, снижение работоспособности.
2. Неудовлетворительное состояние производственной базы	недостаточные объемы реконструкции и строительства инфраструктурных объектов	Б. Существенное ухудшение показателей безопасности и экономической эффективности работы транспорта.
3. Низкий уровень технической вооруженности железных дорог	рост нагрузки на ж.д инфраструктуру при отсутствии улучшения технической вооруженности; эксплуатация инфраструктурных объектов с истекшим сроком службы, дефицит средств	В. 20 тыс. км путей не подвержено модернизации капитальному ремонту
4. Рост грузонапряженности железных дорог при их постоянной протяженности	существенно более высокий уровень нагрузки на железнодорожную инфраструктуру в сравнении с другими странами	Г. грузонапряженность на 1 км железных дорог более 24,9 млн. т-км/км, протяженность проблемных по пропускной способности участков - 7,6 тыс. км, (16% протяженности основных железнодорожных направлений).
5. Уровень густоты железнодорожной сети низок в регионах Урала, Сибири и Дальнего Востока		Д. Сдерживается развитие экономики и промышленности отдельных регионов.
6. Низкие темпы развития скоростного и высокоскоростного рельсового сообщения	Отсутствие планов развития скоростного и высокоскоростного рельсового сообщения в рамках крупнейших агломераций и межрегиональных связей. Отсутствие	Е. Замедление показателей эксплуатации железнодорожного транспорта

Суть проблемы	Факторы	Показатели / результат
1	2	3
	высокоскоростного железнодорожного сообщения.	
7. Низкий уровень развития дорожной сети с твердым покрытием в аграрных районах, в районах Крайнего Севера, Республике Саха (Якутия), Магаданской области, Чукотском АО и др.	не завершено формирование опорной сети федеральных автомобильных дорог, связывающей все регионы России	Ж. Более 10% населения (15 млн. человек) в весенний и осенний периоды остаются отрезанными от транспортных коммуникаций; нет связи с сетью автодорог с твердым покрытием 46,6 тыс. населенных пунктов, или 31% населенных пунктов.
8. Истощение пропускной способности автодорог	С превышением нормативной загрузки эксплуатируется 27% протяженности сети. Местная дорожная сеть развита недостаточно. недостаточно высокий уровень технологического развития производства стройматериалов	3. Протяженность автодорог общего пользования возросла на 15%, автопарк вырос более чем в 1,7 раза.
9. Сокращение числа аэропортов и аэродромов гражданской авиации	наибольший объем пассажирских перевозок (около 70%) приходится на авиасвязи г. Москвы.	И. Количество аэродромов сократилось в 1,6 раза; стагнация рынка местных и региональных авиаперевозок
10. Отставание инфраструктуры и оборудования аэропортов от их уровня развития в международной гражданской авиации	отставание во внедрении современных средств и технологий в сфере организации воздушного движения, систем автоматической посадки и др. радиотехнических систем.	К. Снижение качества обслуживания воздушного движения, отсутствие возможности динамичного внедрения и развития перспективных средств и систем аэронавигации
11. Неравномерное развитие портов и смежной инфраструктуры, дефицит портовых мощностей,	неравномерность и нестабильность грузовой базы, недостаточное развитие смежной автомобильной, железнодорожной,	Л. Значительные различия в отношении уровней технологичности и капитализации портовых узлов, дефицит портовых мощностей (для

Суть проблемы	Факторы	Показатели / результат
1	2	3
ориентированных на перевалку импортных грузов	трубопроводной тыловой, терминальной и складской инфраструктуры.	контейнеров и накатных грузов), экспортного угля и химических грузов (минеральных удобрений).
12. Наличие лимитирующих участков на внутренних водных путях, в т.ч. на ЕГС	Длительный срок ликвидации лимитирующих участков	М. Ограничение пропускной способности внутренних водных путей, снижение конкурентоспособности речных перевозок
13. Медленный темп роста уровня безопасности судоходных гидротехнических сооружений	ухудшение технического состояния гидротехнических сооружений, 80% из них эксплуатируется 50 - 70 лет и более	Н. Лишь 17,3% сооружений, подлежащих декларированию, имеют нормальный уровень безопасности,
14. Изношенность флота, необходимость списания 80-90% судов	Недостаточное финансирование из федерального бюджета и недостаток частных инвестиций	О. Технический флот изношен на 85%, коммерческий флот - на 75%
15. Техническое и технологическое отставание транспортной системы России по сравнению с развитыми странами	Отсутствие возможности применения современных технологий, в первую очередь контейнерных	П. Неразвитость транспортно-логистической системы сдерживает растущий спрос на грузовые перевозки
16. Низкий уровень инновационной составляющей в развитии подвижного состава и технических средств транспорта	Существенно отставание работы транспорта и по экологическим параметрам. Не получает должного развития городской общественный транспорт	Р. Создает проблемы транспортного развития мегаполисов

Задание 9.

Составьте максимально возможный перечень факторов, определяющих спрос на рынке перевозок грузов и пассажиров (а- по воздушному транспорту, б – по морскому транспорту, в - по автомобильному транспорту, г – по железнодорожному транспорту, д - по внутреннему водному транспорту).

Задание 10.

При моделировании экономических взаимосвязей между отраслями и предприятиями используются результативные параметры и факторные (те, которые определяют поведение либо изменение результативного параметра). Приведите

примеры результативных и факторных параметров, которые могут использоваться при оценке связи и отраслевых пропорций в экономике России и объемов перевозок видов транспорта в транспортной отрасли (а - внутреннего водного транспорта, б – аналогично по морскому транспорту, в - по автомобильному транспорту, г – по железнодорожному транспорту, д – по воздушному транспорту).

Задание 11.

На основе приведенных результатов исследования *rbc.ru* в разделе «новости» определите:

- проблемы отраслей и подотраслей, указанных в исследовании (в краткосрочной перспективе, в долгосрочном периоде с учетом современной ситуации в политике и экономике России);
- факторы (внешние и внутренние), которые будут определять будущее развитие приведенной ситуации.

Описание ситуации (исследования).

Найдите на сайте *rbc.ru* в разделе «новости» описание тенденций развития в транспортной отрасли: (а- по воздушному транспорту, б – по морскому транспорту, в - по автомобильному транспорту, г – по железнодорожному транспорту, д - по внутреннему водному транспорту, е – по производителям транспортных средств (судов, воздушных судов, железнодорожных вагонов и пр.).

Задание 12.

На основе исследования RBC (*rbc.ru*) опишите факторы, которые оказывали влияние на воздушный транспорт в прошлом и текущем году. С учетом современной политической и экономической ситуации создайте свой прогноз развития данной ситуации на ближайшие 1-2 года.

Описание ситуации (исследования).

Найдите на сайте *rbc.ru* в разделе «новости» описание тенденций развития (а- по воздушному транспорту, б – по морскому транспорту, в - по автомобильному транспорту, г – по железнодорожному транспорту, д - по внутреннему водному транспорту).

Задание 13.

Заполните приведенную ниже таблицу 3 дальше. Выберите и опишите 3-4 основных качественных метода прогнозирования.

Таблица 3 – Краткая характеристика методов прогнозирования

Метод	Определение	Горизонт использования	Преимущества	Недостатки
Количественные методы				
1. Метод экстраполяции	Проекция существующего временного ряда на будущее	Краткосрочные прогноза 2-3 года	Низкозатратен, высокая скорость получения результата	Вероятность резкого изменения тренда
2. ...				
3. ...				
4. ...				

Метод	Определение	Горизонт использования	Преимущества	Недостатки
Качественные методы				
1. Дельфи	Опрос экспертов, несколько туров вопросов, промежуточные и групповые оценки	Долгосрочные прогнозы	Наглядность результатов, анонимность	Значительные затраты времени
2. ...				
3. ...				
4. ...				

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Виды научных исследований.
2. Роль науки в управлении предприятием транспорта.
3. Научно-исследовательская работа и научный проект.
4. Программа проведения исследования.
5. Научное направление.
6. Научная проблема: идентификация, постановка и формулирование.
7. Особенности прикладных исследований на транспорте, на воздушном транспорте.
8. Научные и прикладные исследования: цели, задачи, проблемы.
9. Проблематика научных и прикладных исследований.
10. Объект и предмет научного и практического исследования.
11. Гипотеза исследования.
12. Понятие и виды факторов в исследованиях транспортных проблем.
13. Признаки и критерии.
14. Методы количественного и качественного анализа в исследованиях научных и практических проблем.
15. Общенаучные методы исследований.
16. Эмпирические методы.
17. Экономико-математические методы.
18. Факторный анализ в исследованиях проблем экономики и управления на транспорте.
19. Анализ результатов исследований.

Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача 1. Опишите внешние факторы, оказывающие существенное влияние на функционирование предприятий (а- по воздушному транспорту, б – по морскому транспорту, в - по автомобильному транспорту, г – по железнодорожному транспорту, д - по внутреннему водному транспорту, е – по производителям транспортных средств (судов, воздушных судов, железнодорожных вагонов и пр.).

Задача 2. Что отражают фазовые кривые объемных показателей. Приведите примеры.

Задача 3. Что отражают фазовые кривые стоимостных показателей. Приведите примеры.

Задача 4. Исследовать ситуацию и тенденции развития транспорта. Сформировать комплекс параметров, описывающих ситуацию. Оценить параметры количественно с учетом мнений экспертов (эксперты – студенты) Определить значимость (весомость) параметров для оценки ситуации. Нарисовать радарный график.

Задача 5. Какие методы позволят осуществлять прогнозирование развития воздушного транспорта во взаимосвязи с прочими показателями развития экономики? Сформулируйте их назначение.

Задача 6. В соответствии с текущей политической и экономической ситуацией в стране сделан акцент на развитие новых транспортно-логистических комплексов. Опишите факторы, которые будут определять места их размещения.

Задача 7. Назовите факторы развития транспортной инфраструктуры, которые сдерживают развитие перевозок в вашем регионе (по видам транспорта).

Задача 8. Перечислите параметры клиентоориентированности предприятий (а – воздушного транспорта, б – морского транспорта, в - автомобильного транспорта, г – железнодорожного транспорта, д - внутреннего водного транспорта, е – производителей транспортных средств (судов, воздушных судов, железнодорожных вагонов и пр.).

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Методы научных исследований» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПбГУ ГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое

закljučается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. На лекции формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера. Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 1 семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 17 «Экономика» 17 мая 2022 года, протокол № 10.

Разработчики:

д.э.н., профессор

С.А. Бородулина

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 17 «Экономики»

д.э.н., профессор

С.А. Бородулина

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО

д.т.н., профессор

М.Ю. Смуров

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП ВО)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Рынок авиационных перевозок

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Рынок авиатранспортных услуг» являются формирование у обучающихся необходимых компетенций для осуществления организационно-управленческой и научно-исследовательской профессиональной деятельности в области «Транспорт» (17) в сфере организации и обеспечения бизнес-процессов на воздушном транспорте, а также в области «Образование и наука» (01) в сфере обеспечения научных исследований в области аэронавигации.

Задачами освоения дисциплины являются:

- получение обучающимися базовых знаний в области технологий сбора, обработки информации рынка авиаперевозок;
- освоение методов анализа данных, моделирования и прогнозирования, измерения и контроля рыночных показателей;
- получение навыков систематизации и подготовки данных для анализа и принятия решений при управлении авиатранспортными системами в различных условиях.

Дисциплина «Рынок авиационных перевозок» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Рынок авиационных перевозок» представляет собой дисциплину, относящуюся к Блоку 1 цикла дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», профиль «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Дисциплина «Рынок авиационных перевозок» является обеспечивающей для дисциплин: «Цифровизация управленческих процессов на воздушном транспорте», «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)», для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается в 1 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Рынок авиационных перевозок» направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-11.

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ОПК-11	Способен организовывать и обеспечивать соблюдение основных требований информационной безопасности, в том числе защиту охраняемой законом тайны
ИД ¹ _{ОПК-11}	Понимает значимость и готов нести ответственность по соблюдению основных требований информационной безопасности

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
	в процессе принятия и реализации решений на воздушном транспорте
ИД ² _{ОПК-11}	Оценивает эффективность методов и мероприятий по организации и обеспечению соблюдения требований информационной безопасности

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- значимость основных требований информационной безопасности в процессах принятия и реализации управленческих решений;
- ответственность за несоблюдение правил информационной безопасности;
- алгоритмы оценивания эффективности методов и мероприятий по организации и обеспечению соблюдения требований информационной безопасности;

Уметь:

- соблюдать основные требования информационной безопасности в процессах принятия и реализации управленческих решений;
- оценивать эффективность методов и мероприятий по организации и обеспечению соблюдения требований информационной безопасности;

Владеть:

- методами и правилами информационной безопасности в процессах принятия и реализации управленческих решений;
- методами организации и обеспечения соблюдения требований информационной безопасности и оценки их эффективности.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа:	58,5	58,5
лекции	28	28
практические занятия	24	24
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	4	4
Самостоятельная работа студента	88	88
Промежуточная аттестация:	36	36
контактная работа	2,5	2,5

Наименование	Всего часов	Семестр
		1
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	33,5	33,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции	Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК-11		
Тема №1. Сегменты, характеристики и показатели авиатранспортного рынка. Источники информации и технологии ее обработки, методы измерения показателей	16	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема №2. Инфраструктурные, ресурсные и институциональные ограничения авиатранспортного рынка.	14	+	Л, ПЗ, МШ, МП, СРС	УО, Сщ
Тема №3. Рынок аэропорта и авиакомпаний, маршрутная сеть авиакомпаний. Эксплуатация воздушных линий и коммерческая эксплуатация воздушных судов	20	+	Л, ПЗ, СРС, МП	УО, Сщ
Тема №4. Авиационные перевозки в системе цепей поставок мирового хозяйства, межотраслевой анализ. Авиатранспортный рынок Российской Федерации.	16	+	Л, ПЗ, СРС, МП	УО, Сщ
Тема №5. Рынки регулярных пассажирских авиаперевозок.	20	+	Л, ПЗ, СРС, МП	УО, Сщ
Тема №6. Рынки грузовых авиаперевозок.	20	+	Л, ПЗ, СРС, МП	УО, Сщ
Тема №7. Рынки деловой авиации и воздушных чартеров. Авиационные перевозки в туристической отрасли.	14	+	Л, ПЗ, СРС, МП	УО, Сщ
Тема №8. Маркетинговые, производственные и финансовые аспекты бизнес-планирования на воздушном транспорте. Конкуренция и коммерческое сотрудничество.	20	+	Л, ПЗ, СРС, МП	УО, Сщ

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции	Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК-11		
Итого по дисциплине	144			
Промежуточная аттестация	36			
Всего по дисциплине	180			

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Сщ – сообщение, УО – устный опрос, МП – метод проекта, МШ – мозговой штур.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема №1. Сегменты, характеристики и показатели авиатранспортного рынка. Источники информации и технологии ее обработки, методы измерения показателей.	4	2	–	–	10	2	16
Тема №2. Инфраструктурные, ресурсные и институциональные ограничения авиатранспортного рынка.	2	2	–	–	10	–	14
Тема №3. Рынок аэропорта и авиакомпаний, маршрутная сеть авиакомпаний. Эксплуатация воздушных линий и коммерческая эксплуатация воздушных судов	4	4	–	–	12	–	20
Тема №4. Авиационные перевозки в системе цепей поставок мирового хозяйства, межотраслевой анализ. Авиатранспортный рынок Российской Федерации.	4	2	–	–	10	–	16
Тема №5. Рынки регулярных пассажирских авиаперевозок.	4	4	–	–	12	–	20
Тема №6. Рынки грузовых авиаперевозок.	4	4	–	–	12	–	20

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема №7. Рынки деловой авиации и воздушных чартеров. Авиационные перевозки в туристической отрасли.	2	2	–	–	10	–	14
Тема №8. Маркетинговые, производственные и финансовые аспекты бизнес-планирования на воздушном транспорте. Конкуренция и коммерческое сотрудничество.	4	4	–	–	12	2	20
Итого по дисциплине	28	24	–	–	88	4	144
Промежуточная аттестация							36
Всего по дисциплине							180

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема №1. Сегменты, характеристики и показатели авиатранспортного рынка. Методы измерения показателей, источники и технологии обработки информации

1.1 Сегментирование рынка авиационных перевозок. Выборочный метод. Группировки и признаковое пространство. Многомерное шкалирование. Метод главных компонент. Введение в методы анализа данных, моделирования и прогнозирования. Факторный анализ. Стратегический, оперативный, тотальный маркетинг. Аналитическая функция маркетинга. Измерения в экономике.

1.2 Технические, экономические и маркетинговые параметры предлагаемых рынку продуктов. Показатели абсолютные, относительные (коэффициенты, структурные показатели, удельные, приведенные). Специальные и отраслевые показатели деятельности воздушного транспорта и их построение. Бенч-маркетинг. Показатели конкурентоспособности.

1.3. Источники информации о рынке авиационных перевозок, сбор, оценивание и обработка информации. Информационные технологии воздушного транспорта, автоматизированные системы бронирования. Вычислительные и компьютерные технологии оценки рынка авиаперевозок. Базы данных (как основа выборки, базовая совокупность, реляционная алгебра) Повышение производительности запросов. Метаданные в хранилищах данных. Большие данные (Big Data) и специализированные автоматизированные инструменты. Сквозные цифровые технологии. Нейронные сети.

1.4. Передаточная функция экономической авиатранспортной системы (процесса на воздушном транспорте) и рынок авиационных перевозок. Применимость для анализа рынка авиационных перевозок методик транспортной логистики, различных «трехбуквенных» методик бизнес-процессов логистики, маркетинговых методик: PEST (STEP) - анализа, эталонной архитектуры eTOM (ETOM -анализа),

бизнес-модели Канвас, методик SWOT- анализа т.д.

Инструменты Excel, MatLab, MatCad.

Тема №2. Инфраструктурные, ресурсные и институциональные ограничения авиатранспортного рынка

Виды гражданской авиации. Авиатранспортная система и авиатранспортная логистика, интермодальные и мультимодальные перевозки.

Аэронавигация. Организация и управление воздушным движением. Управление воздушным движением по трассам и зональная навигация. Аэроузлы. Управление воздушным движением в районе подхода к аэропорту и в зоне посадки. Пропускная способность систем УВД.

Аэропортовая сеть. Аэропорты-хабы. Пассажирские и грузовые терминалы. Системы наземного транспорта. Предельные пассажирские и грузовые потоки.

Топливное обеспечение и топливозаправочные комплексы. Услуги, предельная производительность ТЗК, база распределения расходов и себестоимость услуг.

Производство, лизинг и эксплуатация воздушных судов. Центры технического обслуживания и ремонта.

Производственные позиции производителей, производственные позиции форм технического обслуживания. География ЦТОиР и складская логистика компонентов и запасных частей.

Авиационный персонал и учебные авиационные центры.

Диверсификация авиационного бизнеса.

Чикагская конвенция, международные правительственные (ИКАО) и неправительственные (ИАТА) организации международной гражданской авиации и их области регулирования.

Регистрация воздушных судов.

Системы сертификации и лицензирования воздушного транспорта, объекты сертификации на воздушном транспорте. Системы управления качеством и безопасностью полетов.

Транспортная и авиационная безопасность. Система руководящих документов гражданской авиации. IOSA, SAFA. Барьеры входа в отрасль.

Тема №3. Рынок аэропорта и авиакомпаний. Маршрутная сеть авиакомпаний, эксплуатация воздушных линий и коммерческая эксплуатация воздушных судов

Расписание аэропорта. Расписание авиакомпаний. Регулярность полетов. Рынок аэропорта, как основа авиатранспортного рынка.

Базовые авиасвязи аэропорта. Маршрут, воздушная линия, рейс, парный рейс. Район транспортного тяготения аэропорта. Транзитный потенциал аэропорта.

Основы логистики авиационных перевозок, как связи воздушного транспорта с рынком авиационных перевозок. Аэропорт. Аэропорт - хаб. Авиационная и неавиационная деятельность аэропорта.

Терминальное обслуживание пассажиров, багажа, грузов, почты). Транзит. Пассажирские терминалы. Таможенные процедуры пассажирских перевозок. Грузовые терминалы. Таможенные операции. Наземный транспорт и приаэропортовые территории.

Аэронавигация: диспетчерское обслуживание в районе аэропорта

(диспетчерское обслуживание подхода) и аэродромное диспетчерское обслуживание (обеспечение взлета, посадки, руления, стоянки).

Топливо - заправочные комплексы. Методы контроля цен.

Производственная и коммерческая документация аэропорта. Тарифы аэропорта, информационные системы аэропорта и контроль рыночных показателей.

Маршрутная сеть авиакомпании. Частоты. Методы оценки эффективности воздушной линии. Учет доходов рейса. Продажи авиаперевозок и автоматизированные системы бронирования. Системы управления доходами авиакомпании. Коммерческие соглашения авиакомпаний.

Оценка взаимного соответствия парка воздушных судов и маршрутной сети авиакомпании. Коммерческая и техническая эксплуатация воздушных судов. Планирование, развитие, корректировки и рыночная адаптация парка воздушных судов. Экономика авиакомпании и авиакомпании low cost на рынке авиаперевозок.

Производственная и коммерческая документация авиакомпании. Информационные системы и ЕИП авиакомпании.

Тема №4. Авиационные перевозки в системе цепей поставок мирового хозяйства, межотраслевой анализ. Авиатранспортный рынок Российской Федерации

Глобальные мировые рынки и глобальные цепи поставок. Глобальные транспортные потоки. Воздушный транспорт в мировой транспортной системе. Грузоведение. Бесперевалочные технологии, мультимодальные и интермодальные перевозки и воздушный транспорт. Сегменты морского, железнодорожного, автомобильного, трубопроводного и воздушного транспорта. Глобальные информационные коммуникации. Глобальные навигационные системы. Элементы мировой транспортной системы в транспортной системе РФ. Сырьевые, производственные, продовольственные кластеры РФ и транспортные узлы.

Анализ деятельности международной гражданской авиации.

Анализ деятельности аэропортов РФ: группирование, анализ временных рядов, факторный анализ. Связь с развитием регионов и инвестициями. Сравнение с зарубежными крупнейшими международными аэропортами.

Анализ деятельности авиакомпаний РФ: группирование, анализ временных рядов, факторный анализ. Влияние международных санкций и государственной поддержки.

Анализ производственных позиций производителей авиационной техники, связь с производителями авионики и компонентов. Рынок технического обслуживания и поддержания летной годности воздушных судов (ресурсное обеспечение авиаперевозок).

Анализ рынка лизинга воздушных судов.

Анализ рынка труда в системе воздушного транспорта.

Перспективные разработки авиационной техники и их влияние на развитие воздушного транспорта и его инфраструктуру.

Перспективные виды транспорта и их влияние на воздушный транспорт.

Цифровые технологии в системе воздушного транспорта.

Тема №5. Рынки регулярных пассажирских авиаперевозок.

Сегменты рынка регулярных пассажирских авиационных перевозок.

Формирование технических, экономических и маркетинговых показателей. Оценка ресурсов рынков на мега-, мезо- и микроуровнях.

Операторы рынка и их парки воздушных судов. Крупнейшие операторы рынка и сравнительный анализ их деятельности. Региональные перевозки. Операторы low cost.

Характер конкуренции на рынках авиационных регулярных пассажирских перевозок. Роль low cost.

Коммерческое сотрудничество авиакомпаний и межправительственные соглашения.

Тарифы и ценообразование на рынках. GDS и revenue management system.

Диверсификация бизнеса авиакомпаний.

Перспективы развития рынка авиационных перевозок и технические требования к перспективным воздушным судам в различных рыночных сегментах.

Тема №6. Рынки грузовых авиаперевозок

Сегменты рынка мировых грузовых авиаперевозок. Крупнейшие авиакомпании и операторы грузовых перевозок. Характер грузов FedEx и UPS, их парки воздушных судов, перспективы их развития, размещенные заказы на воздушные суда.

Объемы и динамика авиационных грузовых перевозок в географических сегментах, сегментах грузов, перевозки почты.

Формирование технических, экономических и маркетинговых показателей. Оценка ресурсов рынков на мега-, мезо- и микроуровнях.

Перевозки рамповыми воздушными судами, специализированными грузовыми (B-747-8F; B-777F; B-767F и т.д.), использование багажных емкостей воздушных судов. Встроенные системы обработки грузов.

Сравнение показателей из TOP 25 специализированных грузовых авиакомпаний и авиакомпаний выполняющих грузовые перевозки в багажных емкостях регулярных рейсов или имеющие специализированные для грузовых перевозок внутренние подразделения.

Слияния и поглощения грузовых авиакомпаний. Специализированные единицы измерения грузового трафика (тоннаж, т/км, фтк и т.д.).

Сегменты рынка грузовых авиаперевозок РФ. Крупнейшие авиакомпании и операторы грузовых перевозок РФ. Характер грузов, парки воздушных судов, перспективы их развития, размещенные заказы на воздушные суда.

Объемы и динамика межрегиональных авиационных грузовых перевозок РФ в сегментах грузов, перевозки почты.

Перевозки рамповыми воздушными судами в РФ, использование багажных емкостей воздушных судов. Авиакомпании корпораций, производственная логистика.

Удельный расход топлива в гражданской авиации и себестоимость 1 кг коммерч. загрузки.

Перспективные разработки грузовых воздушных судов.

Тема №7. Рынки деловой авиации и воздушных чартеров. Авиационные перевозки в туристической отрасли

Модели бизнеса авиакомпаний деловой авиации. Типы воздушных судов, программы технической эксплуатации, производители воздушных судов, регистрация воздушных судов деловой авиации. Эксплуатанты деловой авиации:

авиакомпания авиации общего назначения и авиакомпании для коммерческих перевозок. Эксплуатация частных воздушных судов. «Предоставление флага». Услуги авиакомпаний деловой авиации. Диверсификация бизнеса авиакомпаний деловой авиации. Терминалы деловой авиации.

Мировая туристическая индустрия. Правовая среда и международные туристические организации. Взаимодействие туристических фирм и воздушного транспорта. Рынки авиационных туристических перевозок, воздушные чартеры, фрахт.

Корпоративные авиационные перевозки.

Перспективные разработки воздушных судов деловой авиации.

Тема №8. Маркетинговые, производственные и финансовые аспекты бизнес-планирования авиаперевозок. Конкуренция и коммерческое сотрудничество на рынке авиаперевозок

Показатели рынка авиаперевозок в регламентах планирования и управляющих политиках авиапредприятия.

Коммерческое планирование авиаперевозок. Информационные системы маркетинга. Анализ статистической отчетности ИКАО, ИАТА, ФАВТ, Росстата, OAG и т.д. Анализ источников международной статистики. Анализ с использованием сервисов автоматизированных систем бронирования, систем учета транспортной деятельности авиакомпании, систем управленческого учета авиакомпании, расписаний аэропортов, авиакомпаний, расписаний наземного транспорта.

Анализ WEB сайтов авиакомпаний, аэропортов, федеральных и региональных органов исполнительной власти.

Социальный и социально-психологический анализ групп пассажиров.

Оценка конкуренции, расчет показателей, оценивание постоянных и переменных затрат конкурентов, запасов финансовой устойчивости конкурентов. Контент-анализ рекламы конкурентов.

Данные рынка авиаперевозок в разработках проектов маршрутной сети, расписаний (плана движения) и чартерных программ коммерческой и ценовой политик (целевых функций управления доходами), маркетинговых стратегий и коммерческого сотрудничества, плана PR и рекламы.

Производственное планирование авиаперевозок и учет рыночных условий. Оценка ресурсов и ресурсных ограничений и ее позиционирование на рынке авиационных перевозок. Производственный план.

Финансовое планирование и связь авиапредприятия с рынком. Производственный и финансовый леверидж в оценке предпринимательского риска на рынке авиационных перевозок, критические объемы производства и критический объем выручки (BEP, BSC). Показатели рынка авиационных перевозок и расчет объемов производства (критического, максимальной прибыли и оптимального, оптимальных объемов производства, целевых производственных и финансовых показателей, соответствующих целям коммерческой политики, расчет финансовых ресурсных ограничений, расчет показателей ликвидности, финансовой устойчивости, валютной и кредитной позиций). Связь показателей рынка авиационных перевозок и финансового плана авиакомпании: бюджета движения денежных средств, бюджета доходов и расходов, бюджета активов и пассивов (прогнозного баланса), алгоритмов управления доходами, бюджетов развития, бюджетов центров расходов, бюджетов

центров доходов, трансфертных цен предприятия, алгоритмов управления ликвидностью, алгоритмов контроля и управления рисками.

Бюджеты захвата доли рынка и входа в отрасль. Примеры бизнес-планов организации Центра технического обслуживания и ремонта и организации Авиакомпаний.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1,4	Практическое занятие № 1. Построение временных рядов, формирование трендов и исследование динамики показателей деятельности международной гражданской авиации. Прогнозирование.	2
1,4	Практическое занятие № 2. Построение временных рядов и исследование динамики показателей деятельности гражданской авиации РФ. Прогнозирование.	2
5	Практическое занятие № 3. Исследование рынка дальнемагистральных регулярных пассажирских перевозок. Исследование рынка региональных пассажирских воздушных перевозок.	2
3	Практическое занятие № 4. Расчет границ района транспортного тяготения аэропорта, определение базовых авиасвязей и оценка ресурсов транспортной деятельности авиакомпаний.	2
3	Практическое занятие № 5. Определение базовых аэропортов авиакомпаний и базовых авиакомпаний аэропортов. Прогнозирование объемов перевозок на основе трендов и колеблемости.	2
2,8	Практическое занятие № 6. Сравнительный анализ маршрутных сетей авиакомпаний и систем коммерческих соглашений авиакомпаний. Построение систем статистических показателей.	2
2,3	Практическое занятие № 7. Исследование расписания аэропорта. Исследование расписания авиакомпании. Расчет района транспортного тяготения аэропорта.	2
7	Практическое занятие № 8. Построение чартерной программы авиакомпании.	2
8	Практическое занятие № 9. Социальный и социально – психологический анализ групп	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	пассажиров авиакомпании. Расчет программ лояльности.	
5,6	Практическое занятие № 10. Анализ показателей перевозок грузов и почты авиакомпаний, совершающих регулярные пассажирские перевозки и анализ показателей грузовых авиационных перевозок. Прогнозирование на основе тренда и колеблемости.	2
2,3	Практическое занятие № 11. Анализ структур парка воздушных судов авиакомпаний. Исследование рынка лизинга воздушных судов и динамики производственных позиций производителей авиатехники.	2
8	Практическое занятие №12. Исследование деятельности авиакомпаний для внутрикорпоративных перевозок и авиационных работ (на примере РКК «Энергия», ПАО «ГАЗПРОМ», ПАО «Сургутнефтегаз»).	2
Итого по дисциплине		24

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 9, 10]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Формирование сегментов, характеристик и показателей авиатранспортного рынка.	10
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, том числе по проблеме тенденций развития современных авиапредприятий: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 11, 14, 15, 16].	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Составление алгоритмов расчета ресурсных ограничений деятельности авиакомпаний	
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4 , 5, 6, 11, 12, 13]. 2. Подготовка сообщений 3. Подготовка к устному опросу. 4. Расчет района транспортного тяготения аэропортов и оценка ресурсов, обеспечивающих деятельность авиакомпаний.	12
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4 , 5, 6, 7, 8, 11, 12]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Цепи поставок, межотраслевой анализ, глобальные транспортные коридоры и транспортные коридоры РФ.	10
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 14]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Сравнительный анализ маршрутных сетей авиакомпаний и их коммерческих соглашений. Определение базовых аэропортов и базовых авиакомпаний.	12
6	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 14, 16]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Анализ деятельности и динамики показателей TOP 25 грузовых авиакомпаний. Прогнозирование на основе тренда и колеблемости.	12
7	1. Поиск, анализ информации и проработка	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	учеб-ного материала: работа с конспектом лекций и с ре-комендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 14, 16]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Формирование чартерной программы авиакомпании. Расчет показателей деятельности при различных моделях бизнеса деловой авиации.	
8	1. Поиск, анализ информации и проработка учеб-ного материала: работа с конспектом лекций и с ре-комендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 14, 16]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Расчеты показателей рынка авиационных перевозок для регламентов планирования.	12
Итого по дисциплине		88

5.7 Курсовые работы

Наименование этапа выполнения курсовой работы (проекта)	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Получение задания на курсовую работу; составление плана работы	2
Этап 2. Обзор состояния проблемы; изучение источников информации по заданной теме; постановка цели и задач	СРС
Этап 3. Выполнение поставленных задач	СРС
Этап 4 Анализ результатов и оформление пояснительной записки	СРС
Этап 5. Защита курсовой работы	2
Итого за семестр:	4

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1 Карасев, А. П. Маркетинговые исследования и ситуационный анализ : учебник и практикум для вузов / А. П. Карасев. — 2-е изд., перераб. и доп. —

Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05189-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489480> (дата обращения: 18.05.2022).

2 Анализ и прогнозирование рынка : учебник для вузов / А. Н. Асаул, М. А. Асаул, В. Н. Старинский, Г. Ф. Щербина ; под редакцией А. Н. Асаула. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 296 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15179-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488146> (дата обращения: 18.05.2022).

3 Божук, С. Г. Маркетинговые исследования : учебник для вузов / С. Г. Божук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08764-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490827> (дата обращения: 18.05.2022).

4 Розанова, Н. М. Теория отраслевых рынков в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Н. М. Розанова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01822-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490509> (дата обращения: 18.05.2022).

5 Розанова, Н. М. Теория отраслевых рынков в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Н. М. Розанова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01824-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490510> (дата обращения: 18.05.2022).

6 Вакуленко, Е. С. Эконометрика (продвинутый курс). Применение пакета Stata : учебное пособие для вузов / Е. С. Вакуленко, Т. А. Ратникова, К. К. Фурманов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12244-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/496049> (дата обращения: 18.05.2022).

б) дополнительная литература:

7 Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник и практикум для вузов / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой, С. В. Мхитаряна. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 396 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14869-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490035> (дата обращения: 18.05.2022).

8 Корнейчук, Б. В. Институциональная экономика : учебник для вузов / Б. В. Корнейчук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07772-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490161> (дата обращения: 18.05.2022).

9 Карпова, С. В. Маркетинговый анализ. Теория и практика : учебное пособие для вузов / С. В. Карпова, С. В. Мхитарян, В. Н. Русин ; под общей редакцией С. В. Карповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05522-1. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/492628> (дата обращения: 18.05.2022).

10 Информационные технологии в маркетинге : учебник и практикум для вузов / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02476-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489042> (дата обращения: 18.05.2022).

11 Диденко, Н. И. Международный маркетинг : учебник для вузов / Н. И. Диденко, Д. Ф. Скрипнюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05071-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488897> (дата обращения: 18.05.2022).

12 Душкина, М. Р. Технологии рекламы и связей с общественностью в маркетинге : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 462 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12811-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/496326> (дата обращения: 18.05.2022).

13 Душкина, М. Р. Психология рекламы и связей с общественностью в маркетинге : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12786-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/496454> (дата обращения: 18.05.2022).

14 Зарубина, Н. Н. Экономическая социология : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Зарубина. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00974-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489117> (дата обращения: 18.05.2022).

15 Инновационный маркетинг : учебник для вузов / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 474 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13282-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489061> (дата обращения: 18.05.2022).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

16 **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 10.01.2018).

17 **Федеральная служба государственной статистики** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 18.05.2022).

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

18 **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 18.05.2022).

19 www.matlab.ru официальное представительство компании MathWorks

20 <http://mathcad15.ru/> программа для математических и инженерных вычислений. Программа позволяет рассчитывать сложные формулы в разработке систем САПР, PDM и PLM. Универсальная система вычислений в разных областях науки и техники. <https://community.ptc.com/t5/PTC-Mathcad/ct-p/PTCMathcad>

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Аудитория для проведения практических занятий № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Проектор Acer (model X1261P) – 1 шт. Ноутбук Hp Pavilion Entertainment – 1 шт. Проводная мышь Logitech M100 – 1 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Kaspersky Anti-virus Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.
Лекционная аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного обучения»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт. Ноутбук Hp630 – 1 шт. Компьютер RamecStorm – 13 шт. Проводная мышь Genius NetScroll 100 V2 Black-Grey USB – 13 шт. Монитор LG FLATRON L170S – 13 шт. Колонки Genius SP-S120 – 13 шт. Клавиатура Genius K627 – 13 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus
Лекционная аудитория № 539	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт.	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Рынок авиационных перевозок» используются следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа и метод проекта.

Входной контроль проводится преподавателем с целью реализации проблемного подхода к обучению и формирования понятийного аппарата и задач освоения как данной дисциплины, так и дисциплин «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте», «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте».

Контроль- постановка задачи осуществляется в форме беседы по вопросам дисциплины «Методы научных исследований».

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Рынок авиационных перевозок» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint 2007, Word 2007, Excel 2007 с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Рынок авиационных перевозок» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для подготовки данных и расчету целевых показателей бизнес-планирования и управляющих политик, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяются: мозговой штурм и метод проекта.

Метод проекта как интерактивная образовательная технология позволяет студентам сформировать знания, умения и навыки эффективной групповой, исследовательской и коммуникативной деятельности, а также системного, проблемно-поискового, конструктивно-волевого и критического мышления. Метод проекта реализуется студентами в рабочих подгруппах по 2-3 человека как на практических занятиях, так и в качестве самостоятельной работы, включая следующие этапы: подготовительный этап, в ходе которого формируются рабочие подгруппы, которые выбирают или предлагают тему исследования рынка авиационных перевозок, определяют его цели и задачи; этапы исследования, когда в рабочих подгруппах студенты распределяют ответственность и конкретные участки работ по сбору и обработке информации, формированию отчетов об исследованиях и подтверждению их достоверности.

Мозговой штурм – интерактивная образовательная технология, которая предполагает стимулирование творческой активности обучающихся, направленной на решение проблемы/задачи посредством поиска и развития разнообразных

вариантов/идей в условиях свободного обмена ими по мере возникновения у обучающихся. Технология заключается в подборе преподавателем проблемы/задачи, не имеющей однозначного решения. Обучающимся предлагается в установленный срок высказать как можно большее количество вариантов решения с их последующим анализом, обсуждением и выбором наиболее оптимального в условиях поставленной задачи.

Практические занятия по дисциплине «Рынок авиационных перевозок» проводятся в компьютерных классах, в которых студенты:

- активно отвечают на вопросы устного опроса;
- выступают с самостоятельно подготовленными сообщениями по важнейшим и проблемным вопросам дисциплины, в том числе в форме презентаций;
- в процессе проведения мозгового штурма генерируют рыночные стратегии, основанные на материалах исследования и располагаемых ресурсах (практическое занятие № 3, общее время 2 часа);
- в рабочих подгруппах отчеты об исследованиях, выступают с сообщениями по результатам проделанной работы, в том числе в форме презентаций (практические занятия № 5, 7, 11, общее время 6 часов);
- в рабочих подгруппах разрабатывают и представляют презентацию отчета об исследованиях и расчетах рыночных показателей (практическое занятие № 14, общее время 2 часа).

Самостоятельная работа студента реализуется систематизировано в соответствии с индивидуальным планом занятия, при контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательных-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний и углубленному изучению теоретического курса, закрепление и углубление знаний, умений и навыков, полученных во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, сбора, и анализа информации, самостоятельную проработку на этой основе учебного материала, подготовку сообщений, а также расчет рыночных показателей для разработки разделов бизнес-плана в рамках реализации метода проекта.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Рынок авиационных перевозок» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде контрольной работы и экзамена в первом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает устные опросы, сообщения, а также темы исследований рынка с расчетом показателей и формированием отчетов. Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится в ходе входного контроля.

Сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы, а также студенты готовят доклады для презентации исследовательских отчетов в рамках метода проекта. Доклады студентов занимают не больше 10 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде MS PowerPoint.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Рынок авиационных перевозок» проводится в первом семестре в форме контрольной работы и экзамена. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает устные ответы на 2 теоретических вопроса, а также письменное решение расчетного задания.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение	контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	
Тема 1	5,4	8,2		
Лекция 1	0,5	0,6	1	Л
Практическое занятие 1	0,7	1	1	УО, Сщ
Лекция 2	0,5	0,6	2	Л
Практическое занятие 1	0,7	1	2	УО, Сщ
СРС	3	5		Формирование сегментов, характеристик и показателей авиатранспортного рынка
Тема 2	6,1	9,6		
Лекция 3	0,3	0,6	3	Л
Практическое занятие 6	1,6	2	3	УО, Сщ, МШ
Практическое занятие 7	0,6	1	4	УО, Сщ

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение	контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	
Практическое занятие 11	0,6	1	4	УО, Сщ
СРС	3	5		Составление алгоритмов расчета ресурсных ограничений деятельности авиакомпаний
Тема 3	10,2	14,8		
Лекция 4	0,3	0,6	5	Л
Практическое занятие 4	2,2	3,2	5	УО, МП
Лекция 5	0,3	0,6	5	Л
Практическое занятие 7	2,2	3,2	5	УО, МП
Практическое занятие 11	2,2	3,2	5	УО, МП
СРС	3	4		Расчет района транспортного тяготения аэропорта
Тема 4	9,4	12,4		
Лекция 6	0,3	0,6	6	Л
Практическое занятие 1	0,6	1	6	УО, Сщ
Лекция 7	0,3	0,6	7	Л
Практическое занятие 2	3,2	4,2	7	УО, МП
СРС	5	6		Цепи поставок, межотраслевой анализ, глобальные транспортные коридоры
Тема 5	6,8	11,2		
Лекция 8	0,3	0,6	9	Л
Практическая занятие 3	0,6	1	9	УО, Сщ
Лекция 9	0,3	0,6	10	Л
Практическое занятие 10	0,6	1	10	УО, щ
СРС	5	8		Анализ маршрутных сетей и

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение	контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	
				коммерческих соглашений
Тема 6	6,8	10,8		
Лекция 10	0,3	0,6	12	Л
Практическое занятие 10	0,6	1	12	УО, Сщ
Лекция 11	0,3	0,6	13	Л
Практическое занятие 10	0,6	0,6	12	УО, МП
СРС	5	8		Анализ деятельности TOP 25 грузовых компаний
Тема 7	6,9	10,9		
Лекция 12	0,3	0,6	12	Л
Практическое занятие 8	0,6	1	12	УО, Сщ
СРС	6	8		Формирование чартерной программы авиакомпании
Тема 8	8,4	12,1		
Лекция 13	0,3	0,6	12	Л
Практическое занятие 3	0,6	0,8	12	УО, Сщ
Практическое занятие 6	0,6	0,8	12	УО, Сщ
Лекция 14	0,3	0,5	13	Л
Практическое занятие 9	0,3	0,5	12	УО, МП
Практическое занятие 12	0,3	0,5	12	УО, МП
СРС	6	9		Внутрикорпоративные перевозки и АР
Итого по обязательным видам занятий	60	90		
Экзамен	15	30		
Итого по дисциплине	75	120		
Премиальные виды деятельности				

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение	контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	
(для учета при определении рейтинга)				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
Итого дополнительно премиальных баллов		20		
Всего по дисциплине для рейтинга		140		
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку				
по «академической» шкале				
Количество баллов по балльно-рейтинговой системе		Оценка (по «академической» шкале)		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		
60÷74		3 – «удовлетворительно»		
менее 60		2 – «неудовлетворительно»		

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного и практического занятия оценивается в 0,2 балла, ведение конспекта на лекционных занятиях – от 0,1 до 0,4 баллов, участие в устном опросе – от 0,2 до 0,4 баллов, подготовка и выступление с сообщением – от 0,2 до 0,4 баллов. За участие в мозговом штурме студент получает 1 балл. Участие в групповой работе над проектом в рамках метода проекта, реализуемого на практических занятиях, оценивается от 2 до 4 баллов. Самостоятельная работа по разработке проекта бизнес-плана оценивается от 3 до 8 баллов.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

1. Расчет района транспортного тяготения аэропорта (на примере...).
2. Задачи исследования рынка авиационных перевозок при составлении расписания аэропорта.

3. Задачи исследования рынка авиационных перевозок при составлении расписания авиакомпаний.
4. Оценивание соответствия структуры парка воздушных судов авиакомпании ее маршрутной сети.
5. Рыночные аспекты формирования целевых функций управления доходами.
6. Задачи удовлетворения спроса на перевозки грузов и почты в багажных емкостях воздушных судов регулярных пассажирских перевозок.
7. Формирование чартерных программ авиакомпании.
8. Формирование ценовой политики авиакомпании.
9. Формирование программ лояльности пассажиров.
10. Анализ конкуренции на рынке авиационных перевозок.
11. Формирование системы коммерческих соглашений авиакомпании.
12. Определение оптимального количества частот авиакомпании на воздушной линии.
13. Обоснование целесообразности круговых маршрутов.
14. Оценка транзитного потенциала аэропорта.
15. Конкуренция аэропортов аэроузла.
16. Конкуренция аэропортов со смежными районами транспортного тяготения.
17. Разработка мероприятий по снижению негативного влияния сезонности в деятельности авиакомпании.
18. Оценка влияния государственного субсидирования авиационных перевозок на авиатранспортный рынок.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

1. Понятия спроса и предложения. Спрос по цене, спрос по доходу. Рыночный спрос и эластичность спроса.
2. Производная и коэффициент эластичности.
3. Абсолютные и относительные показатели. Построение системы показателей.
4. Отраслевые показатели на воздушном транспорте.
5. Балансовая, компонентная и корреляционно-регрессионная связи показателей.
6. Основные показатели, характеризующие ооъемы производства и реализации.
7. Типовые детерминированные факторные модели экономического анализа для оценивания взаимосвязи использования ресурсов, цен на продукцию и объемов производства.
8. Арифметические и геометрическая прогрессии. Формулы суммы первых членов членов и формулы нахождения члена прогрессии.
9. Средние величины. Виды средних.
10. Практические применения пропорций. Интерполяция.
11. Виды парной регрессии. Построение регрессии и основные задачи регрессионного анализа.
12. Прогнозирование на основе тренда и колеблемости временного ряда.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на

различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ОПК-11	ИД ¹ _{ОПК-11}	Знать: – значимость основных требований информационной безопасности в процессах принятия и реализации управленческих решений. Уметь: – соблюдать основные требования информационной безопасности в процессах принятия управленческих решений. Владеть: – методами и правилами информационной безопасности в процессах принятия управленческих решений.
	ИД ² _{ОПК-11}	Знать: – ответственность за несоблюдение правил информационной безопасности. Уметь: – оценивать эффективность методов организации соблюдения требований информационной безопасности. Владеть: – методами организации соблюдения требований информационной безопасности.
II этап		
ОПК-11	ИД ¹ _{ОПК-11}	Знать: – алгоритмы оценивания эффективности методов и мероприятий по организации и обеспечению соблюдения требований информационной безопасности. Уметь: – соблюдать основные требования информационной безопасности в процессах принятия и реализации управленческих решений. Владеть: – методами и правилами информационной безопасности в процессах принятия и реализации управленческих решений.

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
	ИД _{ОПК-11}	Уметь: – оценивать эффективность методов и мероприятий по организации и обеспечению соблюдения требований информационной безопасности. Владеть: – методами организации и обеспечения соблюдения требований информационной безопасности и оценки их эффективности.

Характеристики шкалы оценивания приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – зачет с оценкой не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Зачетная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета и за решение расчетной задачи.

4. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

- *1 балл*: студент дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям;

- *2 балла*: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, студент демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

- *3 балла*: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, студент не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

- *4 балла*: студент демонстрирует минимальные знания основных положений вопроса в пределах лекционного материала;

- *5 баллов*: студент демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;

- *6 баллов*: студент демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

- *7 баллов*: студент демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает

проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

– *8 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

– *9 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

– *10 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Решение расчетной задачи оценивается так:

– *10 баллов*: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *9 баллов*: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *8 баллов*: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *7 баллов*: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; неполная интерпретация выводов; студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *6 баллов*: задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *5 баллов*: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

1 балл: задание выполнено не менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень типовых вопросов для текущего контроля

Вопросы текущего контроля формулируются в соответствии с содержанием тем дисциплины в процессе устных сообщений студентов и интерактивного общения в процессе отчетов о самостоятельной работе.

Перечень тем сообщений.

Темы сообщений предлагаются студентом самостоятельно по результатам отчетов исследовательских задач на практических занятиях.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации.

1. Сегментирование рынка авиационных перевозок.
2. Выборочный метод. Группировки и признаковое пространство.
3. Измерения в экономике.
4. Стратегический, оперативный, тотальный маркетинг. Аналитическая функция маркетинга.
5. Показатели абсолютные, относительные (коэффициенты, структурные показатели, удельные, приведенные).
6. Специальные и отраслевые показатели деятельности воздушного транспорта и их построение.
7. Базы данных (как основа выборки, базовая совокупность, реляционная алгебра)
8. Большие данные (Big Data) и специализированные автоматизированные инструменты.
9. Сквозные цифровые технологии.
10. Аэропортовая сеть. Аэропорты-хабы. Предельные пассажирские и грузовые потоки.
11. Диверсификация авиационного бизнеса.
12. Системы сертификации и лицензирования воздушного транспорта, объекты

- сертификации на воздушном транспорте. Барьеры входа в отрасль.
13. Система руководящих документов гражданской авиации.
 14. Рынок аэропорта, как основа авиатранспортного рынка. . Район транспортного тяготения аэропорта.
 15. Базовые авиасвязи аэропорта. Транзитный потенциал аэропорта.
 16. Основы логистики авиационных перевозок, как связи воздушного транспорта с рынком авиационных перевозок.
 17. Глобальные мировые рынки и глобальные цепи поставок. Глобальные транспортные потоки.
 18. Авиакомпании low cost на рынке авиаперевозок.
 19. Воздушный транспорт в мировой транспортной системе.
 20. Анализ деятельности авиакомпаний РФ: группирование, анализ временных рядов, факторный анализ.
 21. Базовые аэропорты для авиакомпаний и базовые авиакомпании для аэропорта. Отличия от аэропортов базирования.
 22. Транспортная и авиационная безопасность.
 23. Информационная безопасность на воздушном транспорте.
 24. Сегменты рынка регулярных пассажирских авиационных перевозок. Отраслевые показатели.
 25. Оценка ресурсов рынков авиационных перевозок на мега-, мезо- и микроуровнях.
 26. Характер конкуренции на рынках авиационных регулярных пассажирских перевозок. Роль авиакомпаний low cost.
 27. Коммерческое сотрудничество авиакомпаний. Межправительственные соглашения в области гражданской авиации.
 28. Тарифы и ценообразование на рынках авиационных перевозок. GDS и revenue management system.
 29. Интеграция на рынке авиационных перевозок. Глобальные маркетинговые альянсы и их эффективность.
 30. Перспективы развития рынка авиационных перевозок и технические требования к перспективным воздушным судам в различных рыночных сегментах.
 31. Сегменты рынка мировых грузовых авиаперевозок. Крупнейшие авиакомпании и операторы грузовых перевозок.
 32. Характер грузов FedEx и UPS, их парки воздушных судов, перспективы их развития, размещенные заказы на воздушные суда.
 33. Слияния и поглощения грузовых авиакомпаний.
 34. Технологии использования для перевозок грузов багажных емкостей воздушных судов в регулярных пассажирских перевозках.
 35. Объемы и динамика межрегиональных авиационных грузовых перевозок РФ в сегментах грузов, перевозки почты. Специальные единицы измерения грузового трафика.
 36. Перспективные разработки грузовых воздушных судов.
 37. Перспективные виды транспорта и их влияние на воздушный транспорт.
 38. Цифровые технологии в системе воздушного транспорта.
 39. Анализ рынка лизинга воздушных судов.
 40. Анализ рынка труда в системе воздушного транспорта.

41. Перспективные разработки авиационной техники и их влияние на развитие воздушного транспорта и его инфраструктуру.
42. Анализ производственных позиций производителей авиационной техники, связь с производителями авионики и компонентов.
43. Рынок технического обслуживания и поддержания летной годности воздушных судов (ресурсное обеспечение авиаперевозок).
44. Авиакомпании корпораций, производственная логистика.
45. Модели бизнеса авиакомпаний деловой авиации. Типы воздушных судов, программы технической эксплуатации,
46. Эксплуатанты деловой авиации: авиакомпании авиации общего назначения и авиакомпании для коммерческих перевозок.
47. Услуги авиакомпаний деловой авиации. Диверсификация бизнеса авиакомпаний деловой авиации. Корпоративные авиационные перевозки.
48. Диверсификация бизнеса авиакомпаний деловой авиации. Терминалы деловой авиации.
49. Взаимодействие туристических фирм и воздушного транспорта. Рынки авиационных туристических перевозок, воздушные чартеры, фрахт.
50. Перспективные разработки воздушных судов деловой авиации.

Типовые расчетные задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача №1. Расчет изменений уровней временного ряда:

Абсолютное изменение уровней (абсолютный прирост) – разность между сравниваемым уровнем и уровнем более раннего периода, принятым за базу сравнения.

Если эта база непосредственно предыдущий уровень, показатель называется **цепным**, а если начальный уровень, то **базисным**.

Формулы абсолютного изменения уровней:

цепной: $\Delta_i = y_i - y_{i-1}$

базисный: $\Delta_i = y_i - y_0$

Темп роста – это отношение сравниваемого уровня (более позднего) к уровню, принятому за базу сравнения (более раннему.)

В базисном варианте - к одному и тому же начальному

В цепном – к предыдущему.

Цепной темп роста:

$$k_{i/i-1} = \frac{y_i}{y_{i-1}}$$

Базисный темп роста:

$$k_{i/0} = \frac{y_i}{y_0}$$

Темп прироста (относительный прирост) – отношение абсолютного изменения к предыдущему или базисному уровню.

Цепной темп прироста:

$$k_{i/i-1} = \frac{y_{i-1} + \Delta_i}{y_{i-1}} = 1 + \frac{\Delta_i}{y_{i-1}} \text{ или } 100\% + \frac{\Delta_i}{y_{i-1}} \times 100\%$$

Базисный темп прироста:

$$k_{i/0} = \frac{y_0 + \Delta_i}{y_0} = 1 + \frac{\Delta_{0i}}{y_0} \text{ или } 100\% + \frac{\Delta_{0i}}{y_0} \times 100\%$$

ССЫЛКИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДАННЫХ:

favt.gov.ru

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

<https://favt.gov.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki/>

ВОЗДУШНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

<https://favt.gov.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki-stat-pokazately/>

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

<https://favt.gov.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki-osnovnye-proizvodstvennye-pokazateli-ga/>

ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ

<https://favt.gov.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki-perevozki-passazhirov/>

ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ И ПОЧТЫ

<https://favt.gov.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki-perevozki-gruzov-i-pochty/>

Задача №2. Построение парной регрессии.

Линейная:

$$\hat{y} = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + \dots + b_p x_p + \varepsilon$$

Степенная:

$$\hat{y} = a x_1^{b_1} x_2^{b_2} \dots x_p^{b_p} \varepsilon$$

Полулогарифмическая:

$$\hat{y} = a + b_1 \ln x_1 + b_2 \ln x_2 + \dots + b_p \ln x_p + \varepsilon$$

Гиперболическая:

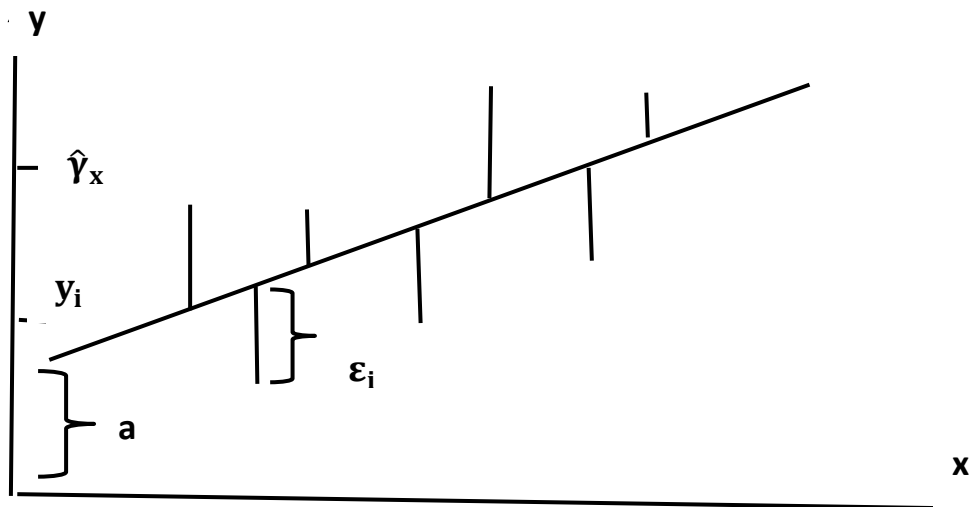
$$\hat{y} = a + b_1 \frac{1}{x_1} + b_2 \frac{1}{x_2} + \dots + b_p \frac{1}{x_p} + \varepsilon$$

Экспоненциальная:

$$\hat{y} = e^{a+b_1 x_1+b_2 x_2 \dots b_p x_p + \varepsilon}$$

Комбинированная:

$$\hat{y} = a + b_1 x_1 + b_2 \frac{1}{x_2} + b_3 \ln x_3$$



Сглаживание по методу наименьших квадратов:

$$\varepsilon_i = y_i - \hat{y}_i$$

$$\sum_i \varepsilon_i^2 \rightarrow \min$$

$$\sum_i \varepsilon_i^2 = S$$

$$S = \sum (y_i - \hat{y}_x)^2$$

Рассмотрим аппроксимацию до линейной функции:

$$\hat{y}_x = a + bx + \varepsilon$$

$$a = y = f(0)$$

$$b = \frac{dy}{dx}$$

Минимум функции – это частные производные по параметрам a и b , приравненные нулю.

$$\left\{ \begin{array}{l} \frac{dS}{da} = -2 \sum y + 2na + 2b \sum x = 0 \\ \frac{dS}{db} = -2 \sum yx + 2a \sum x + 2b \sum x^2 = 0 \end{array} \right.$$

Отсюда:

$$a = \bar{y} - b \bar{x}$$

$$b = \frac{\overline{y \cdot x} - \bar{x} \times \bar{y}}{x^2 - \bar{x}^2}$$

Уравнение регрессии всегда дополняется показателем тесноты связи – линейным коэффициентом корреляции, разных модификаций, например:

$$r_{xy} = b \frac{\sigma_x}{\sigma_y} = \frac{cov(x, y)}{\sigma_x \sigma_y} = \frac{\overline{y \cdot x} - \bar{y} \cdot \bar{x}}{\sigma_x \sigma_y}$$

Для оценки качества подбора линейной функции регрессии рассчитывается квадрат линейного коэффициента корреляции r_{xy}^2 , который называется коэффициент детерминации:

$$r_{yx}^2 = \frac{\sigma_{y \text{ объясн}}^2}{\sigma_{y \text{ общ}}^2}$$

Коэффициент детерминации характеризует долю дисперсии результативного признака у объясняемую регрессией, в общей дисперсии результативного признака.

Задача 3. Прогнозирование на основе тренда и колеблемости.

Прогнозирование осуществляется с использованием уравнения тренда методом экстраполяции, основанном на предположении, что параметры тренда и колеблемости сохраняются до прогнозируемого периода.

Рекомендуется горизонт пргноза н более 1/3 длительности базы расчета тренда.

При выравнивании тренда по уравнению параболы:

$$y = a + bt + ct^2 + \varepsilon$$

Задача прогноза решается с помощью системы уравнений:

$$\left\{ \begin{array}{l} an + b \sum t_i + c \sum t_i^2 = \sum y_i \\ a \sum t_i + b \sum t_i^2 + c \sum t_i^3 = \sum t_i y_i \\ a \sum t_i^2 + b \sum t_i^3 + c \sum t_i^4 = \sum t_i^2 y_i \end{array} \right.$$

t_i – порядковый номер года;

y_i – объемы перевозок в году t_i .

$i=1, 2, 3, 4, \dots, n$

При аппроксимации до прямой линии:

$$y = a + bt + \varepsilon$$

Система уравнений имеет вид:

$$an + b \sum t_i = \sum y_i$$

$$a \sum t_i + b \sum t_i^2 = \sum t_i y_i$$

Средняя ошибка прогноза положения линейного тренда на год (момент) с номером t_k :

1. Для однократного выравнивания:

$$m_{\hat{y}_k} = s(t) \sqrt{\frac{1}{n} + \frac{t_k^2}{\sum t_i^2}}$$

2. Для многократного скользящего выравнивания при l сдвигах базы и длине базы n :

$$m_{\hat{y}_k} = s(t) \sqrt{\frac{1}{n} + \frac{t_k^2}{l + \sum t_i^2}}$$

Длина ряда:

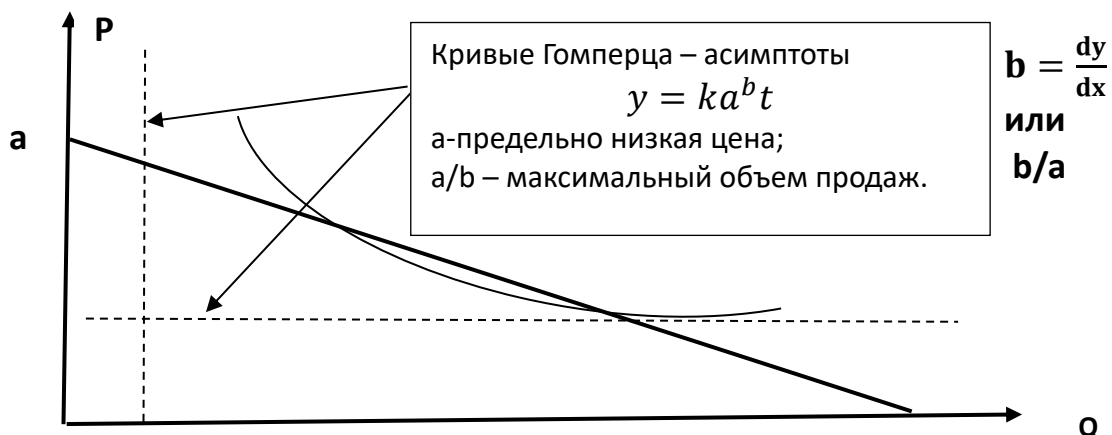
$$\sum t_i^2 = \frac{n^3 - n}{12}$$

Ошибка колеблемости уровня ряда по правилу сложения независимых дисперсий:

$$m_{y_k} = \sqrt{m_{\hat{y}_k}^2 + s(t)^2}$$

При определенных условиях могут строиться прогнозы на основе осредненного темпа роста или осредненного темпа прироста.

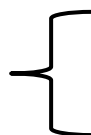
Задача 4. Определение объема перевозок производства для максимизации прибыли (согласование кривой спроса по цене с соотношением постоянных и переменных затрат).



$$P = a \times \exp(b \times Q)$$

Аппроксимируем до

$$P = a - b \times Q$$



$$TR = TFC + AVC \times Q + Pr$$

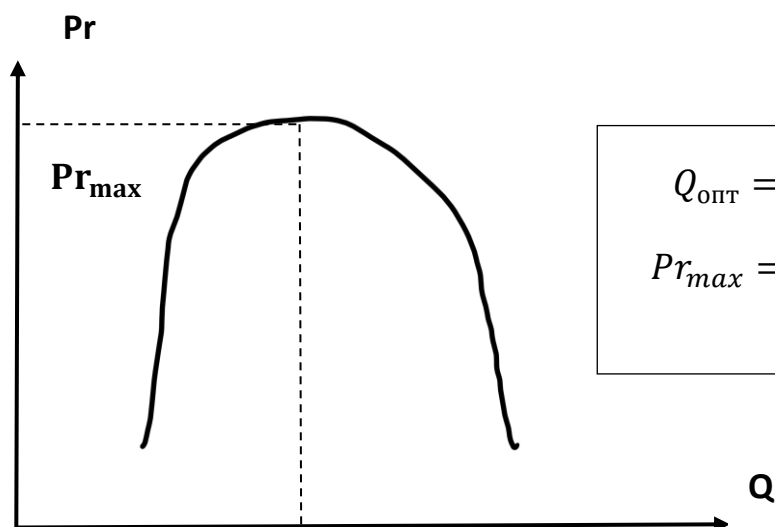
$$TR = p \times Q = (a - b \times Q) \times Q$$

$$Pr = (a - b \times Q) \times Q - TFC - AVC \times Q$$

Условие $Pr_{max} \rightarrow \frac{dPr}{dQ} = 0$

$$\frac{dPr}{dQ} = \frac{dTR}{dQ} - \frac{dTC}{dQ} = MR - MC = 0$$

$$MR = MC$$



$$Q_{\text{опт}} = \frac{a - Q}{2b}$$

$$Pr_{\text{max}} = \frac{a - Q}{4b - P}$$

Задача 5. Применение $Q_{\text{опт}}$ коэффициентов эластичности в оценках рыночных показателей.

Расчет изменения дохода за счет изменения цены.

Даны показатели деятельности Авиакомпаний:

Показатели	Базовый год	Отчетный год	Примечания
Выручка от пасс. Перевозок (тыс. руб)	148 768 063	111 245 292	
Количество пассажиров (тыс. чел)	17 656,1	14 173,8	

Средняя доходная ставка (руб)	8425	7848,7	
Занятость кресел (%)	77,9	77,5	
Предельная емкость (тыс. чел)	22665,08	18288,77	Увеличение на 4376,3 тыс чел, равносильно вводу 29 среднемагистральных ВС

1. Расчет средней доходной ставки:

$$\bar{P} = \frac{P_1 + P_2}{2} = \frac{8425 + 7849}{2} = 8137 \text{ руб}$$

2. - Расчет среднего объема перевозок за период:

$$\bar{Q} = \frac{Q_1 + Q_2}{2} = \frac{17656,1 + 14173,8}{2} = 15915 \text{ тыс чел}$$

3. Расчет коэффициента эластичности спроса по цене (поскольку считаем коэффициент за период, применяем не точечный, а дуговой коэффициент, т.е. рассчитанный по средним значениям цены и спроса) за период.

$$E_i = \frac{\Delta Q}{\Delta P} \times \frac{\bar{P}}{\bar{Q}} = \frac{3482,3 \times 8137}{576 \times 15915000} = 6,04 \times 0,0005 = 0,003$$

4. Расчет относительных изменений цены и спроса.

$$\left\{ \begin{array}{l} \Delta P = \frac{500 \text{ руб}}{8425 \text{ руб}} \times 100\% = 6\% \\ \Delta Q = 6\% \times 0,003 = 0,018\% \end{array} \right.$$

5. Расчет числа перевезенных пассажиров при изменении цены и соответствующих объемов выручки.

$$Q_{\text{расч}} = 17656,1 - 317,8 = 17338,3 \text{ тыс чел}$$

$$B_{\text{расч}} = 17338300 \times (8425 + 500) = 154744327,5 \text{ тыс руб}$$

$$\Delta B = 154744327,5 \text{ тыс руб} - 148\,768\,063 \text{ тыс руб} = 5\,976\,264,5 \text{ тыс руб}$$

Увеличение доходной ставки на 500 руб приведет к росту доходов Авиакомпании на 6 млрд руб в год., но к падению числа перевезенных пассажиров на 317800 чел. Т.е. за счет снижения финансовой устойчивости может быть достигнута цель увеличения доли рынка.

Задача №6. Применение инструментария Excel, MatLab и MatCad в задачах исследования рынка авиационных перевозок.

Линейная алгебра.

Задачи оптимизации.

Статистика.

Эконометрика.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 1 семестре к изучению дисциплины «Рынок авиационных перевозок», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. На первом занятии преподаватель проводит входной контроль в форме устного опроса по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Бизнес-планирование» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов в двух семестрах являются лекции и практические занятия (п. 5.1-5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Бизнес-планирование», ее прикладным значением для развития бизнеса;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений исследований рынка.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из

общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений. Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Рынок авиационных перевозок» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки сбора, обработки и систематизации данных. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора.

В ходе практической и самостоятельной работы студенты в рабочих группах по 2-3 человека выполняют проекты в форме бизнес-планов, темы которых приведены в п. 9.6.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для

достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6); подготовку сообщений по выбранной теме; выполнение контрольных работ (темы работ приведены в п. 9.6). Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка отчета или сообщения.

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Рынок авиационных перевозок». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работ означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Рынок авиационных перевозок». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Перечень вопросов и типовые расчетные задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Рынок авиационных перевозок» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

Клепиков А.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор

Смулов М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Смулов М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление трудовым потенциалом на воздушном транспорте

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Управление трудовым потенциалом на воздушном транспорте»: формирование компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника и формирование у студентов теоретических и методологических знаний по управлению трудовым потенциалом и его развитию, умения выявлять проблемы в области управления человеческими ресурсами и находить способы их решения, приобретение практических навыков по разработке и применению технологий управления персоналом.

Задачами освоения дисциплины являются:

- усвоение теоретических основ кадрового менеджмента;
- приобретение студентами знаний основ разработки и реализации концепции управления человеческими ресурсами, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом;
- выработка целостного представления о персонале, личности и трудовом коллективе как объектах управления персоналом и их роли в процессе управления, создания благоприятных взаимоотношений в трудовых коллективах;
- приобретение студентами знаний по основам формирования и использования трудового (кадрового) потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника;
- усвоение теоретических основ управления интеллектуальной собственностью и приобретений умений применять их на практике;
- приобретение студентами знаний о технологиях набора, отбора и приема, особенностях найма, использования в производственном процессе и высвобождении персонала;
- изучение специфики деловой оценки персонала, управления текучестью кадров, управления поведением персонала в кризисных условиях;
- приобретение студентами знаний по основам формирования мотивации и стимулирования персонала, управления дисциплинарными отношениями на предприятиях и в организациях;
- формирование представлений о конфликтах в коллективах и управлении трудовыми противоречиями в организациях;
- формирование знаний и навыков принятия кадровых управленческих решений и оказание консультативной помощи линейным и функциональным руководителям по вопросам управления человеческими ресурсами;
- выявление социально-экономических и психологических резервов повышения эффективности трудовой деятельности персонала, правильного использования личной и служебной власти;
- освоение практических навыков оценки социальной и экономической эффективности системы управления персоналом.

Дисциплина «Управление трудовым потенциалом на воздушном транспорте» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление трудовым потенциалом на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к Блоку 1 цикла дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», профиль «Управление производственно-финансовой деятельностью организаций воздушного транспорта».

Дисциплина «Управление трудовым потенциалом на воздушном транспорте» является обеспечивающей для дисциплин: «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере», «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)», для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается в 1 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Управление трудовым потенциалом на воздушном транспорте» направлен на формирование следующих компетенций: УК-3; УК-4; УК-5; ОПК-1

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
УК-3	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
ИД _{УК-3} ¹	Участвует в разработке стратегии и организации командной работы
ИД _{УК-3} ²	Обеспечивает достижение поставленной цели на основе выстроенного механизма эффективного командного взаимодействия
УК-4	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
ИД _{УК-4} ¹	Осуществляет профессиональную коммуникацию на русском и иностранном языке
ИД _{УК-4} ²	Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия
ИД _{УК-4} ³	Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные
УК-5	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
ИД _{УК-5} ¹	Рассматривает культурное разнообразие в качестве значимого цивилизационно-культурного аспекта развития современного социума и определяет мультикультурализм в как важнейший ориентир профессионального поведения

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ИД _{УК-5} ²	Оценивает значение культурных особенностей для выстраивания эффективных социальных профессиональных взаимодействий
ОПК-1	ОПК-1 Способен использовать современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами для решения задач профессиональной деятельности
ИД _{ОПК-1} ¹	Понимает сущность и определяет особенности применения современных концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами на воздушном транспорте
ИД _{ОПК-1} ²	Оценивает эффективность применения методов и технологий управления трудовым потенциалом на воздушном транспорте, в том числе минимизацию влияния человеческого фактора на безопасность полетов

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- сущность понятий «трудовой коллектив», «команда», «группа», их различия и признаки;
- условия, обеспечивающие эффективность командной работы.
- мотивы поведения и способы развития делового поведения персонала;
- сущность, цели и функции мотивации и стимулирования трудовой деятельности;
- участие персонала в корпоративном управлении как форму мотивации для обеспечения безопасности.
- понятие и сущность трудового потенциала;
- подходы к оценке способностей и возможностей своих сотрудников.
- технологию делового поведения и составные элементы имиджа успешного менеджера;
- правила личной организованности и самодисциплины.
- технологии управления персоналом организации;
- причины возникновения конфликтов и способы управления конфликтами в организации;
- основы современной философии и концепций управления человеческими ресурсами;
- концептуальные основы кадровой политики и стратегии управления персоналом;
- содержание понятий «трудовой потенциал», «интеллектуальный капитал»;
- основные феномены развития личностных и индивидуально-психологических свойств в процессе профессионализации.
- методы управления трудовым потенциалом;
- порядок организации работы коллектива;
- основы командной работы.

- социально-психологические характеристики трудовых коллективов;
- основные педагогические элементы, используемые в управлении трудовым потенциалом.
- теоретические основы организации научно-исследовательской работы в области управления трудовым потенциалом;
- сущность, цели, задачи и основные направления развития персонала;
- основные формы и методы повышения квалификации сотрудников;
- основы профессионального развития персонала, процессов обучения;
- основы управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала;
- основы организации работы с кадровым резервом;
- виды, формы и методы обучения персонала.
- понятие и категории авиационного персонала;
- основы кадрового обеспечения в организации и в конкретных производственных участках.

Уметь:

- применять проверенные на опыте кадровые технологии для сплочения членов трудового коллектива;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач по управлению персоналом;
- создать команду, организовывать и поддерживать конструктивную работу в ней;
- обеспечивать командное взаимодействие для решения управленческих задач по управлению трудовым потенциалом организаций.
- анализировать и эффективно использовать время;
- применять на практике знания принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала;
- формировать цели и принципы политики организации в области мотивации и стимулирования труда персонала;
- выявлять и актуализировать способности и возможности своих сотрудников в рамках деловой оценки, в т.ч. аттестации персонала.
- поддерживать деловые коммуникации;
- создавать собственный имидж в подчиненном коллективе;
- презентовать себя перед группой.
- оценивать качество и результативность труда персонала;
- прогнозировать и планировать потребность в персонале;
- определять тип кадровой политики организации;
- координировать работу персонала, организовывать повышение квалификации сотрудников подразделения в области инновационной деятельности.
- использовать методы управления трудовым потенциалом;
- организовывать работу исполнителей;
- выявлять лидера в трудовом коллективе;
- демонстрировать лидерские качества в группе.
- использовать современные подходы и методы к управлению трудовым потенциалом;
- выявлять и анализировать информацию для анализа рынка образовательных,

консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом.

- участвовать индивидуально и коллективно в научно-исследовательской работе.
- находить компромисс между различными мнениями и принимать рациональные решения;
- применять на практике знание основ профессионального развития персонала, процессов обучения;
- применять на практике знание основ управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала;
- применять на практике знание основ организации работы с кадровым резервом;
- применять на практике знание видов, форм и методов обучения персонала.
- организовывать и проводить расчеты по планированию и прогнозированию персонала в организации;
- вносить изменения в организационно-штатную структуру предприятия.

Владеть:

- навыками организации и координации взаимодействия между людьми, в том числе в организации исследовательских и проектных работ.
- способностью к самоорганизации и самодисциплины, в том числе в ситуациях риска.
- способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения.
- навыками осуществления контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной для повышения уровня культуры безопасности;
- навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной;
- умением применять документы о поощрениях и взысканиях.
- способностью оценивать и наращивать трудовой потенциал и возможности персонала.
- техникой личной работы менеджера;
- навыками создания собственного имиджа, включая деловой стиль поведения, общения, внешнего вида.
- методами оценки качества и результативности труда персонала.
- навыками использования методов управления;
- способностью к лидерству.
- навыками получения обратной связи и обработки результатов обучения и иных форм профессионального развития персонала.
- навыками организации научно-исследовательской работы и участия в научно-исследовательских мероприятиях.
- принципами и современными методами организации работы коллективов исполнителей.
- навыками диагностики развития персонала и развития потенциала личности руководителя;
- навыками разработки программ повышения квалификации сотрудников;
- навыками и методами сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в повышении квалификации сотрудников.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	216	216
Контактная работа, всего	58,5	58,5
лекции	28	28
практические занятия	24	24
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	4	4
Самостоятельная работа студента	124	124
Промежуточная аттестация:	36	36
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	33,5	33,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-3	УК-4	УК-5	ОПК-1		
Тема 1. Теоретические основы управления трудовым потенциалом	14	+	+	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 2. Персонал и его трудовой потенциал	14	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 3. Трудовой коллектив и его организационные возможности	12	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 4. Кадровая политика и стратегии управления человеческими ресурсами	14	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 5. Планирование трудового	12	+	+	+	+	Л, ПЗ,	УО, Д

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-3	УК-4	УК-5	ОПК-1		
потенциала						СРС	
Тема 6. Набор, отбор и прием персонала	14	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 7. Профессиональная ориентация и адаптация персонала	12	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 8. Организация труда персонала	12	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 9. Высвобождение персонала организации	12	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 10. Развитие трудового потенциала организации	14	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 11. Управление деловой карьерой и кадровым резервом в организации	12	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 12. Организация и проведение аттестации персонала	12	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 13. Управление поведением персонала	14	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 14. Управление деловыми коммуникациями	12	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Итого за 1 семестр	216						
Промежуточная аттестация	36						
Итого по дисциплине	216						

Сокращения: Л– лекция, ПЗ – практическое занятие, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, Д – доклад, УО – устный опрос, РС – решение ситуационных задач.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Теоретические основы управления трудовым потенциалом	2	–	–	–	10	–	14
Тема 2. Персонал и его трудовой потенциал	2	–	–	–	10	–	14
Тема 3. Трудовой коллектив и	2	–	2	–	8	–	12

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
его организационные возможности							
Тема 4. Кадровая политика и стратегии управления человеческими ресурсами	2	2	–	–	10	–	14
Тема 5. Планирование трудового потенциала	2	–	2	–	8	–	12
Тема 6. Набор, отбор и прием персонала	2	2	–	–	10	–	14
Тема 7. Профессиональная ориентация и адаптация персонала	2	–	2	–	8	–	12
Тема 8. Организация труда персонала	2	2	–	–	8	–	12
Тема 9. Высвобождение персонала организации	2	2	–	–	8	–	12
Тема 10. Развитие трудового потенциала организации	2	–	2	–	10	–	14
Тема 11. Управление деловой карьерой и кадровым резервом в организации	2	2	–	–	8	–	12
Тема 12. Организация и проведение аттестации персонала	2	–	2	–	8	–	12
Тема 13. Управление поведением персонала	2	2	–	–	10	–	14
Тема 14. Управление деловыми коммуникациями	2	2	–	–	10	–	12
Курсовая работа						4	
Итого за 1 семестр	28	14	10	–	124	4	180
Промежуточная аттестация	36						
Итого по дисциплине	216						

Сокращения: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы управления трудовым потенциалом

Сущность понятия «трудовой потенциал», его структура и место в системе категорий в области экономики труда и управления персоналом. Цели, задачи и модели управления трудовым потенциалом. Направления развития и концепция управления развитием трудового потенциала персонала. Основные виды деятельности в сфере управления трудовым потенциалом. Функции управления персоналом. Развитие системы методов управления трудовым потенциалом в современных условиях.

Тема 2. Персонал и его трудовой потенциал

Сущность термина «персонал». Понятие авиационного персонала. Перечень специалистов авиационного персонала. Структура персонала. Категории персонала. Численность персонала. Основные требования к персоналу. Психология личности работника как объекта управления. Персонал, как носитель трудового потенциала. Место руководителя в системе управления персоналом. Роли и функции руководителя. Уровни управления. Линейный и функциональный управленческий персонал. Стили лидерства и управления в организации. Трудовой потенциал управленческого звена организации.

Тема 3. Трудовой коллектив и его организационные возможности.

Трудовой коллектив. Понятие и основные признаки коллектива. Пути формирования коллектива. Организационные возможности коллектива. Роли и отношения в трудовом коллективе. Социально-психологические механизмы управления поведением работников. Виды команд и специфика их управления. Распределение ролей в команде. Формальные и неформальные группы в организации. Первичная рабочая группа и ее классификации. Функции неформальных групп. Социально-психологические феномены поведения личности в группе. Управление динамикой неформальных групп.

Тема 4. Кадровая политика и стратегии управления человеческими ресурсами.

Сущность кадровой политики организации. Основные направления кадровой политики. Элементы кадровой политики организации. Типы кадровой политики. Открытая и закрытая кадровая политика. Содержание и задачи кадровой политики. Оформление и отражение кадровой политики в локальных нормативных правовых документах организации. Стратегическое управление организацией. Процесс стратегического управления организацией. Понятие стратегии организации. Этапы разработки стратегии. Место стратегии управления человеческими ресурсами в иерархических уровнях стратегии организации. Составляющие стратегии управления человеческими ресурсами. Основные стратегические альтернативы. Методы стратегического анализа, адаптированные для кадрового менеджмента.

Тема 5. Планирование трудового потенциала.

Основы кадрового планирования в организации. Сущность, цели и задачи кадрового планирования. Содержание кадрового планирования. Оперативный план работы с персоналом. Сущность планирования потребности в человеческих ресурсах. Основные показатели и методы определения количественной и качественной потребности в человеческих ресурсах. Планирование и анализ показателей по труду. Планирование производительности труда.

Тема 6. Набор, отбор и прием персонала.

Сущность найма персонала. Источники организации найма персонала. Преимущества и недостатки внутреннего и внешнего набора кадров. Этапы работы по найму персонала. Требования к кандидатам на замещение вакантной должности. Анализ содержания работы. Описание характера работы (должностная инструкция).

Отбор кандидатов на вакантную должность. Организация процесса отбора претендентов на вакантную должность. Подбор и расстановка персонала. Принципы соответствия, перспективности, сменяемости. Рекрутинг авиационного персонала. Особенности отбора и найма авиационного персонала. Медицинский осмотр и освидетельствование авиационного персонала гражданской авиации.

Тема 7. Профессиональная ориентация и адаптация персонала.

Понятие профессиональной ориентации. Цели, задачи и структура системы профессиональной ориентации. Основные формы профориентационной работы: просвещение, информация, консультация. Профориентационная работа в гражданской авиации. Понятие трудовой адаптации. Классификация видов адаптации. Условия успешности адаптации новых сотрудников. Организация управления трудовой адаптацией персонала. Технология и информационное обеспечение процесса управления адаптацией. Направления деятельности и функции подразделений по управлению профориентацией и трудовой адаптацией работников организации.

Тема 8. Организация труда персонала.

Сущность организации труда. Научная организация труда (НОТ). Принципы и задачи НОТ. Основные элементы организации труда. Разделение и кооперация труда. Организация рабочих мест. Создание благоприятных условий труда. Планировка и оснащение рабочих мест. Рациональные приемы и методы труда. Нормирование труда. Методы нормирования труда. Классификация затрат рабочего времени. Правила личной организованности и самодисциплины руководителей и специалистов. Система планирования личного труда работника. Особенности организации труда авиационного персонала.

Тема 9. Высвобождение персонала организации.

Понятие высвобождения персонала. Сходство и различие понятий «высвобождение» и «увольнение». Классификация видов увольнений при планировании работы с высвобождаемыми сотрудниками. Причины увольнений персонала в соответствии с российским трудовым законодательством и их соответствие классификации видов увольнений. Увольнение за нарушение трудовой дисциплины. Выход на пенсию. Сокращение численности или штата.

Тема 10. Развитие трудового потенциала организации.

Задачи развития трудового потенциала. Методы формирования и развития кадрового потенциала организации. Методы развития потенциала каждого сотрудника. «Обучение» и «образование»: соотношение понятий. Сущность системы непрерывного обучения персонала организации. Виды обучения. Концепции обучения квалифицированных кадров. Методы обучения персонала. Модель организации процесса обучения. Подготовка и развитие персонала. Определение потребностей организации и работников в области их подготовки и развития. Система подготовки, переподготовки, повышения квалификации авиационного персонала.

Тема 11. Управление деловой карьерой и кадровым резервом в

организации.

Понятие и виды деловой карьеры. Принципы организации управления деловой карьерой. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала. Сущность управления кадровым резервом. Работа с кадровым резервом. Этапы процесса формирования резерва. Критерии, используемые при подборе кандидатов в резерв. Источники формирования резерва кадров. Порядок отбора и зачисления в группу резерва кадров. Планирование работы с кадровым резервом.

Тема 12. Организация и проведение аттестации персонала.

Понятие деловой оценки персонала. Периодичность проведения деловой оценки. Цели деловой оценки. Классификация показателей деловой оценки. Применимость показателей оценки для различных групп сотрудников. Основные методы оценивания трудового потенциала персонала. Подведение итогов и использование результатов деловой оценки. Сущность аттестации персонала. Основные цели и задачи проведения аттестации. Показатели, оцениваемые при аттестации сотрудников организации. Содержание этапов проведения аттестации: подготовительный этап, аттестация, заключительный этап. Решения, принимаемые по результатам аттестации. Формы бланков, применяемых при проведении аттестации работников организации. Аттестация авиационного персонала и квалификационные требования к нему.

Тема 13. Управление поведением персонала.

Мотивация и стимулирование как методы управления трудом. Современные теории мотивации. Стимулирование как основа мотивации. Функции стимулирования. Материальные и нематериальные стимулы к труду. Оплата труда персонала. Организация управления конфликтами и стрессами. Диагностирование и предупреждение конфликта. Профилактика конфликтов в организации. Основные стратегии обращения с конфликтами. Стили, методы и типология конфликтного поведения. Стрессы в трудовом коллективе. Понятие трудовой дисциплины и дисциплинарных отношений. Воспитательная работа с личным составом организаций воздушного транспорта. Правовые основы управления дисциплинарными отношениями. Механизм управления дисциплиной и методы управления дисциплинарными отношениями. Измерение уровня трудовой дисциплины.

Тема 14. Управление деловыми коммуникациями.

Теория поведения личности в организации. Коммуникационный процесс в организации. Виды коммуникаций. Понятие коммуникативной компетентности. Стратегии и виды общения в организации. Вербальные и невербальные средства общения. Законы и правила аргументации и убеждения. Технологии ведения деловой беседы, деловой дискуссии. Технологии психологического воздействия.

5.4 Практические и семинарские занятия

Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
4	Практическое занятие 4. Изучение и оценка	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	кадровой политики конкретной организации воздушного транспорта; разработка предложений по ее совершенствованию	
6	Практическое занятие 6. Составление объявления о вакансии и резюме.	2
8	Практическое занятие 8. Оценка организации труда на примере конкретного рабочего места специалиста организации воздушного транспорта.	2
9	Практическое занятие 9. Основания и порядок увольнения сотрудников по инициативе работодателя: разбор конкретных примеров	2
11	Практическое занятие 11. Составление индивидуального плана работы специалиста	2
13	Практическое занятие 13. Поведение личности в конфликте. Источники конфликтов и стрессов в организации.	2
14	Практическое занятие 14. Способы передачи деловой информации: обоснование выбора для конкретных ситуаций	2
Итого по дисциплине		14

Семинарские занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
3	Практическое занятие 3. Участие трудовых коллективов в управлении организацией	2
5	Практическое занятие 5. Оценка эффективности управления трудовым потенциалом предприятия	2
7	Практическое занятие 7. Положения об адаптации персонала в организациях воздушного транспорта	2
10	Практическое занятие 10. Развитие трудового потенциала организаций воздушного транспорта	2
12	Практическое занятие 12. Положения об аттестации работников	2
Итого по дисциплине		10

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме. Лит.: [1-11].	10
2	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме. Лит.: [1-11].	10
3	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме. Лит.: [1-11].	8
4	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме. Лит.: [1-11].	10
5	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме. Лит.: [1-11].	8
6	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме. Лит.: [1-11].	10
7	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме. Лит.: [1-11].	8
8	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме. Лит.: [1-11].	8
9	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме. Лит.: [1-11].	8
10	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме. Лит.: [1-11].	10
11	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме. Лит.: [1-11].	8
12	Повторение материалов лекции. Изучение	8

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	теоретического материала. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме. Лит.: [1-11].	
13	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме. Лит.: [1-11].	10
14	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме. Лит.: [1-11].	10
Итого по дисциплине		124

5.7 Курсовые работы

Наименование этапа выполнения курсовой работы (проекта)	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Получение задания на курсовую работу; составление плана работы	2
Этап 2. Обзор состояния проблемы; изучение источников информации по заданной теме; постановка цели и задач	СРС
Этап 3. Выполнение поставленных задач	СРС
Этап 4 Анализ результатов и оформление пояснительной записки	СРС
Этап 5. Защита курсовой работы	2
Итого за 1 семестр:	4

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Веснин, В.Р. **Управление персоналом в схемах**: учебное пособие для вузов [Текст] / В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2014. – 96с. Количество экземпляров: 30.

2. **Управление персоналом** : учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 498 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5550-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468618> .

3. Коргова, М. А. **Кадровый менеджмент** : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12773-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448299> .

б) дополнительная литература:

4. Радько, С.Г., Белгородский, В.С., Дембицкий, С.Г., Малюков, Ю.А.

Управление трудовым потенциалом: учебник для студентов, обучающихся по экономическим специальностям. Москва : ЮНИТИ, 2019, -255 с.

5. Ксенофонтова, Х.З. **Компетенции управленческого персонала: теория и методология развития** [Электронный ресурс] : монография / Х.З. Ксенофонтова. — Электрон. дан. — Москва : Креативная экономика, 2011. — 184 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/3952>. — Загл. с экрана.

6. Алавердов, А.Р. **Управление человеческими ресурсами организации** [Электронный ресурс] : учебник / А.Р. Алавердов. — Электрон. дан. — Москва : Университет «Синергия», 2017. — 680 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93237>.

7. Завьялова, Е.К. **Управление развитием человеческих ресурсов** [Электронный ресурс] : учебник / Е.К. Завьялова, М.О. Латуха. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2017. — 252 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/105362>.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

8. **Российская государственная библиотека** [Электронный ресурс] / Центр информ. технологий РГБ; ред. Власенко Т. В. ; Web-мастер Козлова Н. В. — Электрон. дан. — М. : Рос. гос. б-ка, 1997 — Режим доступа: <http://www.rsl.ru> , свободный (дата обращения 01.02.2022)

9 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/> , свободный (дата обращения 01.02.2022)

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> , свободный (дата обращения 01.02.2022)

11. **Гарант** [Электронный ресурс] официальный сайт компании Гарант. - Режим доступа: <https://www.garant.ru/> , свободный (дата обращения 01.02.2022)

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса и в зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебная аудитория № 365 имени д.и.н., профессора, члена-корреспондента международной академии транспорта	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 40 посадочных мест). МОК (мультимедийный обучающий комплекс) -	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International

Булкина А.К.	компьютер, проектор, экран.	Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL
Методический кабинет кафедры истории и управления персоналом № 363	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 20 посадочных мест). МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, экран.	

В соответствии с расписанием учебные занятия также проводятся в других аудиториях Университета, в том числе, поточных аудиториях, оснащенных оборудованием, аналогичным оборудованию аудиторий 365 и 363.

Компьютерный класс (ауд. 139) с выходом в сеть «Интернет», оснащенный компьютерами и оргтехникой, обеспечивает обучающихся во время самостоятельной подготовки рабочими местами и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся также используются: библиотечный фонд Университета; читальный зал библиотеки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета (ауд. 125).

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующей рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки в научно-исследовательской работе. Рассматриваемые в рамках практического занятия примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках профессиональной подготовки бакалавра.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы.

Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

Контактная работа со студентами также может включать интерактивные формы образовательных технологий. В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие информационные технологии: электронные ресурсы, технологии Internet, электронная почта, издательские системы (Microsoft Word), электронные таблицы (Microsoft Excel), технологии мультимедиа (PowerPoint).

Курсовая работа, выполняемая в рамках самостоятельной работы обучающихся, должна представлять собой самостоятельное и законченное научное исследование с элементами практической значимости, с результатами научно-исследовательской деятельности обучающихся. Таким образом, практические занятия и курсовая работа являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины. Текущий контроль успеваемости обучающихся включает следующие оценочные средства.

Устные опросы проводятся на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Тесты, выдаваемые на самостоятельную работу, преследуют собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации.

Доклады (научные сообщения, выступления с наглядной презентацией информации) обсуждаются в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Учебные задания, выдаваемые для самостоятельного выполнения обучающимися, содержат требования выполнить теоретические и практические задания. Учебные задания предполагают активизацию знаний, умений и навыков, либо – актуализацию ранее усвоенного материала.

Защита курсовой работы – форма контроля знаний, умений и навыков обучающихся, направленная на демонстрацию обучающимися: знаний научных и информационных источников, справочной и энциклопедической литературы; умений работать с объектами изучения (исследования), логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы, обосновывать и строить априорную модель изучаемого объекта или процесса; навыков создания содержательной презентации

выполненной работы. Оценочным средством являются темы курсовых работ, которые приведены в п. 9.3.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде защиты курсовой работы и экзамена в 1-м семестре. К моменту проведения промежуточной аттестации должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Промежуточная аттестация позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Билет включает два теоретических вопроса и ситуационную задачу.

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

Доклад:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Тематика курсовых работ базируется на разработке рекомендаций по развитию, оптимизации и совершенствованию системы управления трудовым потенциалом.

Обучающиеся (совместно с преподавателем) в ходе выполнения курсовых работ могут конкретизировать тему из данного перечня (либо иную тему, предложенную обучающимся самостоятельно и согласованную с преподавателем) на примере выбранных организаций.

Примерный перечень тем курсовых работ

1. Современные подходы к оценке трудового потенциала организации.
2. Специфика российского подхода к управлению трудовым потенциалом.
3. Управление персоналом: национальные традиции и эффективность.
4. Совершенствование кадровой структуры организации воздушного транспорта.
5. Создание эффективных трудовых коллективов.
6. Профессиональная компетентность современного руководителя и пути ее повышения.
7. Пути формирования и развития профессионализма сотрудников отечественных кадровых служб (в конкретных организациях).
8. Совершенствование системы документационного обеспечения деятельности.
9. Совершенствование организационной культуры.
10. Формы и методы анализа трудового потенциала предприятия.
11. Источники и методы привлечения персонала в организацию.
12. Конкурс как технология привлечения персонала.
13. Диагностика персонала фирмы как объекта управления.
14. Технология поиска, оценки и отбора персонала на предприятии.
15. Организация процедуры найма персонала в организации.
16. Совершенствование отбора персонала при приеме на работу.
17. Формирование и развитие системы отбора, закрепления кадров в организациях воздушного транспорта.
18. Совершенствование технологии подбора и расстановки кадров в системе управления предприятием.
19. Совершенствование управления конфликтами на предприятии.
20. Разработка профилей компетенций персонала организации воздушного транспорта.
21. Разработка личностных спецификаций должностей на предприятии.
22. Повышение эффективности управления процессами высвобождения работников.
23. Организация труда специалиста организации воздушного транспорта (на примере конкретной должности).
24. Влияние текучести персонала на результативность деятельности организации.
25. Кадровая политика антикризисного менеджмента.
26. Особенности управления персоналом в авиационном бизнесе.
27. Оценка эффективности работы служб управления персоналом организаций воздушного транспорта.
28. Анализ системы управления трудовым потенциалом организаций воздушного транспорта.
29. Оценка эффективности использования трудового потенциала организации.
30. Подготовка кадров как способ наращивания трудового потенциала организаций воздушного транспорта.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам (модулям), изученным на

первом уровне высшего образования (бакалавриате).

Управление персоналом

1. Что такое философия управления персоналом?
2. Покажите взаимосвязь административных, экономических и социально-психологических методов управления персоналом.
3. Дайте характеристику методов управления персоналом.
4. Что такое концепция управления персоналом? Каковы ее цели и составные части?
5. Раскройте сущность закономерностей, связанных с межличностными отношениями.
6. Какие принципы необходимо учитывать при формировании и развитии системы управления персоналом?
7. Сущность и содержание понятия управления
8. Место и роль управления экономикой в системе общественных отношений.
9. Управленческие отношения: сущность и содержание
10. Внешний и внутренний рынок труда, их достоинства и недостатки.
11. Эволюция подходов к управлению персоналом за рубежом.
12. Методология управления персоналом в различных странах мира.
13. Назовите основные документы, регламентирующие трудовые отношения на государственном уровне и на уровне предприятия.
14. Понятие трудовых отношений.
15. Трудовые отношения на основных этапах истории.

9.5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций*
Этап формирования знаний	Полнота, системность, прочность знаний	– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме в полном объеме, в системном виде, в соответствии с требованиями учебной программы; допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами	«5» - «отлично»
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме в полном объеме, в системном виде, с несущественными отклонениями от требований учебной программы;	«4» - «хорошо»

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций*
		допускаются единичные несущественные ошибки, исправляемые студентами после указания преподавателя на них	
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме неполно или не системно с существенными отклонениями от требований учебной программы; допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые студентами после указания преподавателя на них	«3» - «удовлетворительно»
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме неполно и не системно с существенными отклонениями от требований учебной программы; допускаются существенные ошибки, не исправляемые студентами после указания преподавателя на них	«2» - «неудовлетворительно»
	Обобщенность знаний	– Свободное применение операций анализа и синтеза, выявление причинно-следственных связей; формулировка выводов и обобщений; свободное оперирование известными фактами и сведениями с использованием информации из других предметов	«5» - «отлично»
		– Применение операций анализа и синтеза в ограниченном объеме, выявление причинно-следственных связей с несущественными ошибками; формулировка выводов и обобщений, но с неточностями или с небольшими недочётами; подтверждение изученного известными фактами и сведениями	«4» - «хорошо»
		– Трудности при определении существенных признаков изученного материала; выявление причинно-следственных связей с существенными ошибками; нечеткая формулировка выводов и обобщений; изученный материал не подтверждается известными фактами и сведениями	«3» - «удовлетворительно»

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций*
		– Бессистемное выделение случайных признаков изученного; неумение производить простейшие операции анализа и синтеза; делать обобщения, выводы	«2» - «неудовлетворительно»
Этап освоения умений	Степень самостоятельности выполнения действия (умения)	– Свободное применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий)	«5» - «отлично»
		– Применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий) с незначительными ошибками, которые студенты сами исправляют	«4» - «хорошо»
		– Применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий) только в знакомой ситуации, по заданному алгоритму, с опорой на подсказки преподавателя	«3» - «удовлетворительно»
		– Неспособность продемонстрировать освоение умений либо значительные затруднения при применении умений (выполнении действий)	«2» - «неудовлетворительно»
	Осознанность выполнения действия (умения)	– Свободное комментирование выполняемых действий (умений), правильные ответы на вопросы преподавателя	«5» - «отлично»
		– При комментировании выполняемых действий (умений) имеются незначительные пропуски, негрубые ошибки, – небольшие затруднения при ответах на вопросы преподавателя	«4» - «хорошо»
		– Существенные затруднения при комментировании выполняемых действий (умений) или допущение грубых ошибок в ответах на вопросы преподавателя	«3» - «удовлетворительно»
		– Неспособность прокомментировать выполняемые действия (умения) и допущение грубых ошибок в ответах на вопросы преподавателя	«2» - «неудовлетворительно»
Этап овладения	Демонстрация навыка в	– Демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, выполнение заданий творческого уровня	«5» - «отлично»

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций*
навыкам и	незнакомой ситуации	– Демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, уклонение от выполнения заданий творческого уровня	«4» - «хорошо»
		– Неуверенная демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, несамостоятельное выполнение заданий творческого уровня	«3» - «удовлетворительно»
		– Невозможность продемонстрировать навык в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, неспособность выполнить задания творческого уровня	«2» - «неудовлетворительно»
	Отбор и интеграция знаний и умений для формирования навыков	– Отбор и интеграция знаний и умений исходя из поставленных целей, проведение самоанализа и самооценки при демонстрации навыка	«5» - «отлично»
		– Отбор и интеграция знаний и умений исходя из поставленных целей, с опорой на преподавателя, проведение неглубокого самоанализа и поверхностной самооценки при демонстрации навыка	«4» - «хорошо»
		– Затруднения при отборе и интеграции знаний и умений исходя из поставленных целей, отсутствие самоанализа и самооценки при демонстрации навыка	«3» - «удовлетворительно»
		– Неверный отбор и ошибочная интеграция несистемных знаний и умений исходя из поставленных целей, отсутствие навыка	«2» - «неудовлетворительно»

*Окончательная оценка по «академической» шкале определяется в результате округления в большую сторону средней оценки всех показателей оценивания каждого этапа формирования компетенций.

Шкала оценивания курсового проекта (работы)

Шкала оценивания	Составляющие	Признаки
Отлично	Практическая часть	Обучающийся показывает умения и навыки выполнения расчетов необходимых показателей для анализа финансового

Шкала оценивани я	Составляющие	Признаки
		состояния. Расчеты в курсовом проекте обоснованы и выполнены правильно на 90-100 %.
	Выводы	Выводы грамотно сформулированы и обоснованы.
	Использованные источники	Использованные источники подобраны грамотно, имеются нормативные источники. Их количество соответствует требованиям к курсовому проекту.
	Оформление	Курсовой проект оформлен аккуратно согласно требованиям к оформлению, без орфографических и грамматических ошибок.
	Своевременность выполнения	Курсовой проект выполнен и сдан на проверку своевременно.
	Защита	Доступно и ясно представляет результаты курсового проекта. Ответы на вопросы полные, глубокие. Обучающийся всесторонне оценивает и интерпретирует полученные результаты, доказывает их значимость. Грамотно и аргументировано представляет комментарии к расчетам.
Хорошо	Практическая часть	Обучающийся показывает умения и навыки выполнения расчетов необходимых показателей для анализа финансового состояния. Расчеты в курсовом проекте обоснованы и выполнены правильно на 80-90 %.
	Выводы	Выводы сформулированы с небольшими неточностями.
	Использованные источники	Использованные источники подобраны грамотно. Их количество соответствует требованиям к курсовому проекту.
	Оформление	Курсовой проект оформлен аккуратно согласно требованиям к оформлению с небольшим количеством орфографических и грамматических ошибок.
	Своевременность выполнения	Курсовой проект выполнен и сдан на проверку своевременно.
	Защита	Доступно и ясно представляет результаты курсового проекта. Ответы на вопросы полные. Обучающийся оценивает и интерпретирует полученные результаты с незначительными неточностями. Демонстрирует самостоятельное мышление.

Шкала оценивани я	Составляющие	Признаки
Удовлетво рительно	Практическая часть	Обучающийся показывает слабые навыки выполнения расчетов необходимых показателей для анализа финансового состояния предприятия. Расчеты обоснованы и выполнены правильно на 70-80 %.
	Выводы	Выводы сформулированы со значительными неточностями или не все выводы сформулированы.
	Использованные источники	Использованные источники подобраны небрежно. Их количество меньше, чем соответствует требованиям к курсовому проекту.
	Оформление	Курсовой проект оформлен неаккуратно с большим количеством орфографических и грамматических ошибок.
	Своевременност ь выполнения курсового проекта	Курсовой проект выполнен и сдан на проверку позже указанного срока.
	Защита	Обучающийся с трудом докладывает результаты курсового проекта. Ответы на вопросы неполные. Обучающийся не может оценить полученные результаты и интерпретирует их со значительными неточностями.
Неудовлет ворительн о	Практическая часть	Обучающийся не демонстрирует умения и навыки расчетов необходимых показателей, расчеты выполнены с большим количеством ошибок и (или) не в полном объеме.
	Выводы	Выводы не сформулированы.
	Использованные источники	Использованные источники не соответствуют теме.
	Оформление	Оформление курсового проекта не соответствует требованиям. Большое количество орфографических и грамматических ошибок.
	Своевременност ь выполнения курсового проекта	Курсовой проект выполнен и сдан на проверку позже указанного срока.
	Защита	Обучающийся не может представить результаты курсового проекта. Не отвечает на вопросы или отвечает неверно.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов устного опроса

1. Что следует понимать под категорией «персонал»?
2. С чем связано возрастание роли стратегического подхода к управлению трудовым потенциалом в настоящее время?
3. Какой метод в области совершенствования управления трудовым потенциалом получил наибольшее распространение?
4. Как привести численность персонала в организации в соответствие с ее реальными потребностями, не прибегая к увольнениям?
5. Назовите основные функции подсистемы развития персонала?

Примерные тестовые задания

1. Какая категория работников не включается в состав списочной численности:
А) постоянные
Б) временные
В) совместители
Г) сезонные
2. Процесс обновления коллектива в результате выбытия части его членов и прихода новых называется:
А) сменяемостью (оборотом) кадров
Б) текучестью кадров
В) ротацией кадров
Г) управление кадрами
3. Психологическое единство людей в важнейших вопросах жизнедеятельности коллектива, проявляющееся в притяжении к нему участников, стремлении защитить его и сохранить называется:
А) сплоченностью
Б) совместимостью
В) психологическим климатом
Г) психологическим признанием
4. Перечислите основные признаки коллектива:

5. Разновидность коллектива, характеризующаяся повышенным единством, особо

тесным сотрудничеством и координацией, частой совместной работой называется:

- А) рабочей группой
- Б) командой
- В) бригадой
- Г) комитетом (кружком качества)

6. В процессе развития трудовой коллектив проходит следующие этапы (расставить в правильной последовательности):

- А) ассоциация
- Б) коллектив
- В) кооперация
- Г) номинальная группа

1	2	3	4

7. Перечислите основные функции неформальных групп:

8. Система правил и норм (осознанных и определенным образом сформулированных), которые приводят человеческие ресурсы в соответствие со стратегией компании, называется:

- А) философией организации
- Б) кадровой политикой
- В) кадровой стратегией
- Г) организационной культурой

9. Перечислите основные цели кадровой политики организации:

10. «Пассивная кадровая стратегия», которая характеризуется ориентацией на сокращение штата, уменьшение затрат на социальные программы и обучение персонала называется:

- А) оптимизация кадрового потенциала
- Б) развитие человеческих ресурсов
- В) антикризисная стратегия
- Г) универсальная стратегия

11. В чем заключается сущность кадрового планирования?

12. Количество заполненных рабочих мест, необходимое при планируемой загрузке организации в течение какого-либо периода (обычно – месяца, квартала, года), относится к следующему типу потребности в персонале:

- А) нормативная
- Б) валовая
- В) чистая
- Г) фактическая

13. Назовите принцип планирования роста производительности труда, который подразумевает то, что в процесс планирования производительности труда должен быть вовлечен широкий круг работников организации независимо от выполнения функций и сферы деятельности

- А) гибкость
- Б) партисипативность
- В) единство
- Г) непрерывность

14. Ряд действий, направленных на привлечение кандидатов, обладающих качествами, необходимыми для достижения целей, поставленных организацией, называется:

- А) отбор кадров
- Б) прием на работу
- В) наем на работу
- Г) набор кадров

15. Назовите основные особенности отбора авиационного персонала:

16. Перечислите основания заключения срочного трудового договора:

17. Какой принцип подбора и расстановки кадров заключается в том, что лучшему использованию персонала должны способствовать внутриорганизационные трудовые перемещения?

- А) соответствия
- Б) перспективности
- В) сменяемости
- Г) оптимальности

18. Комплекс взаимосвязанных экономических, социальных, медицинских,

психологических и педагогических мероприятий, направленных на формирование профессионального призвания, выявление способностей, интересов, пригодности и других факторов, влияющих на выбор профессии или на смену рода деятельности, называется:

- А) профессиональная ориентация
- Б) профессиональное просвещение
- В) профессиональные консультации
- Г) профессиональная информация

19. Взаимное приспособление работника и организации, основывающееся на постепенном включении работника в процесс производства в новых для него профессиональных, психофизиологических, социально-психологических, организационно-административных, экономических, санитарно-гигиенических и бытовых условиях труда и отдыха - это:

- А) профориентация персонала
- Б) адаптация персонала
- В) внедрение персонала
- Г) приобщение персонала

20. Принцип организации труда, который выражается в заботе о человеке, строгом соблюдении требований техники безопасности, повышении содержательности труда, снижении его монотонности и напряженности, называется:

- А) комплексности
- Б) гуманности
- В) оптимальности
- Г) научности

21. Трудовой потенциал — это:

А) способность персонала организации при наличии у него определенных качественных характеристик и соответствующих социально-экономических, организационных условий достигать определенный конечный результат

Б) это часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы в экономике

С) это совокупность духовных и физических способностей человека, которые он использует всякий раз, когда создает потребительные стоимости

22. Между понятиями «трудовой потенциал» и «кадровый потенциал» предприятия:

- А) существует разница;
- Б) не существует разницы.

Примерные темы докладов

- 9. Кадровая политика (на примере конкретной организации или отрасли).
- 10. Коммуникации в организации.
- 11. Конфликты в управленческой деятельности.
- 12. Корпоративная культура.

13. Международное управление трудовым потенциалом.
14. Методы формирования эффективных управленческих команд в условиях кризиса.
15. Методы эффективного управления персоналом.
16. Мотивация и вознаграждающее за управление и их влияние на отношения в организации.
17. Мотивация и ответственность как составляющие управления персоналом.
18. Набор, отбор и расстановка персонала.
19. Организационное поведение и организационная культура.
20. Охрана и безопасность труда.
21. Оценка персонала и аттестация как инструмент развития персонала.
22. Повышение квалификации персонала как инструмент развития организации.
23. Профессиональная подготовка персонала. Обучение и коучинг.
24. Развитие персонала.
25. Роль конфликтов в социально-экономическом развитии организации.
26. Современные подходы к управлению персоналом.
27. Структура организации и персонал.
28. Управление карьерой в организациях воздушного транспорта.
29. Управление конфликтами.
30. Управление трудовым потенциалом в ситуации неопределенности и риска.
31. Управление персоналом на предприятиях европейских стран / Японии / США. (На примере любых 1-3 стран. Выполнять на фактическом материале не старше 2-3 лет, можно в ретроспективе, т. е. сравнить ситуацию 10-20 летней давности и сейчас)

Данный перечень может быть дополнен в ходе проведения занятий.

В соответствии с планом семинарских занятий обучающийся подготавливает доклад по предлагаемой теме с презентацией в формате PowerPoint.

Типовые ситуационные задачи

Задача 1. Молодая авиационная фирма за последнее время выросла в крупный холдинг, состоящий из пяти компаний. Издержками столь бурного роста стали крайне низкая регламентация рабочих процессов, отставание количества работающих в компании сотрудников от её реальных потребностей, хроническая перегруженность персонала, сбои в работе, резкое ухудшение эмоциональной обстановки и корпоративной дисциплины.

Контрольные вопросы:

1 Какие требования к персоналу востребованы в новых условиях? Предложите перечень компетенций.

2 Какие конфликты могут возникнуть в организации в условиях интенсивного роста? Можно ли их избежать.

3. Предложите меры по совершенствованию системы управления персоналом в условиях бурного роста. Выработайте рекомендации с учетом новых требований по показателям:

А) развитие сотрудников;

Б) стимулирование инновационной деятельности персонала;

В) ориентация на качество работы;

Г) разрешение конфликтов. Как изменились бы ваши ответы, если бы речь шла об организациях воздушного транспорта.

Задача 2. При утверждении правил внутреннего трудового распорядка на авиапредприятии работодатель предложил в перечень мер дисциплинарного взыскания включить: выговор с последним предупреждением; лишение отпуска для работников, совершивших прогулы, увольнение беременных женщин и женщин, имеющих детей в возрасте до 1,5 лет, за отказ от сверхурочных работ.

Законны ли такие предложения работодателя?

Задача 3. Разумов поступил в университет для получения второго высшего образования. Работодатель отказался предоставить отпуск для сдачи сессии и предложил взять дни дополнительного отдыха в счет ежегодного отпуска. Назовите основания и порядок предоставления отпуска работникам, совмещающим работу с обучением. Правомерны ли действия работодателя?

Задача 4. 1 Перечислите основания увольнения сотрудника по инициативе работодателя, назовите, какие из них связаны с дисциплинарными отношениями. 2 Назовите с помощью каких документов необходимо оформлять результаты контроля за дисциплиной труда. 3 Назовите, какие основные пункты содержатся в приказе об увольнении.

Задача 5. Вас пригласили на должность директора по персоналу в крупную российскую компанию с численностью более 1000 человек с развитой филиальной сетью. Основное направление деятельности компании — услуги. Текучесть персонала на уровне 5–6% в год. Управление (структура компании) построена по принципу вертикальных связей с четко выделенными направлениями деятельности. Плюсом является полная налоговая прозрачность компании. Средний уровень зарплаты составляет 55 тысяч рублей после налогообложения.

В представленной ситуации компания переживает период бурного роста, т.е. в организацию принимается ежемесячно порядка 10-15 человек на разные специальности.

На данный момент в организации нет четкой системы нематериальной мотивации.

Предложите систему нематериальной мотивации персонала.

Задача 6. Составьте резюме. Проанализируйте резюме своих однокурсников, выскажите замечания и предложения по их совершенствованию.

Задача 7. Составьте индивидуальный план развития, обоснуйте содержание каждого раздела, исходя из возможностей построения карьеры в организации воздушного транспорта.

Данный перечень может быть дополнен в ходе проведения занятий.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Сущность понятия «трудовой потенциал», его структура и место в системе категорий в области экономики труда и управления персоналом.

2. Направления развития и концепция управления развитием трудового потенциала персонала.

3. Понятие авиационного персонала. Перечень специалистов авиационного

персонала.

4. Место руководителя в системе управления персоналом.
5. Понятие и основные признаки трудового коллектива.
6. Роли и отношения в трудовом коллективе.
7. Формальные и неформальные группы в организации. Первичная рабочая группа и ее классификации.
8. Сущность кадровой политики организации. Основные направления кадровой политики.
9. Стратегическое управление персоналом организации.
10. Основы кадрового планирования в организации.
11. Сущность, цели и задачи кадрового планирования.
12. Источники организации найма персонала.
13. Преимущества и недостатки внутреннего и внешнего набора кадров.
14. Требования к кандидатам на замещение вакантной должности.
15. Особенности отбора и найма авиационного персонала.
16. Понятие профессиональной ориентации.
17. Цели, задачи и структура системы профессиональной ориентации.
18. Понятие и виды трудовой адаптации.
19. Условия успешности адаптации новых сотрудников.
20. Сущность организации труда.
21. Научная организация труда (НОТ). Принципы и задачи НОТ.
22. Особенности организации труда авиационного персонала.
23. Понятие высвобождения персонала.
24. Сходство и различие понятий «высвобождение» и «увольнение».
25. Задачи развития трудового потенциала.
26. Методы формирования и развития кадрового потенциала организации.
27. Сущность системы непрерывного обучения персонала организации.
28. Система подготовки, переподготовки, повышения квалификации авиационного персонала.
29. Понятие и виды деловой карьеры.
30. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала.
31. Сущность управления кадровым резервом.
32. Этапы процесса формирования резерва.
33. Понятие деловой оценки персонала.
34. Сущность аттестации персонала.
35. Основные цели и задачи проведения аттестации.
36. Мотивация и стимулирование как методы управления трудом.
37. Современные теории мотивации.
38. Материальные и нематериальные стимулы к труду.
39. Организация управления конфликтами и стрессами.
40. Понятие трудовой дисциплины и дисциплинарных отношений.
41. Теория поведения личности в организации.
42. Коммуникационный процесс в организации. Виды коммуникаций.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по освоению лекционных занятий:

- при прочтении лекции студент руководствуется рабочей программой дисциплины;
- в процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к текущему контролю и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины;
- целесообразно по итогам лекции сформулировать кратко и лаконично выводы, записать их;
- в конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические рекомендации по подготовке к практическим и семинарским занятиям:

- необходимо обращать внимание на полноту и глубину освещения вопроса; системность изложения;
- наличие дополнительной информации по вопросу, подготовленной по результатам работы с традиционными и цифровыми источниками;
- обеспечение выступления цифровой презентацией, включающей иллюстративный материал; представление в PowerPoint тезисов сообщения; указание библиографического списка, ссылок на информационные ресурсы, используемые при подготовке сообщения;
- соблюдение регламента;
- готовность ответить на вопросы аудитории по излагаемому вопросу, участвовать в дискуссии.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов:

- работа с конспектом лекций в разных формах;
- работа с учебной и научно-популярной литературой по темам дисциплины;
- составление глоссария по темам дисциплины;
- подбор и систематизация источников материала, составление библиографических списков, интернет-источников по темам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям (семинарам);
- выполнение междисциплинарных проектов;
- заполнение таблиц, схем и комментариев к ним;
- самотестирование;
- подготовка презентаций;
- подготовка к участию в олимпиадах, грантах, конкурсах и т.п.

Методические рекомендации по курсовой работе:

Задачи курсовой работы:

- проведение студентом самостоятельного творческого исследования научно-практического характера;
- проверка знаний студентов в части основных теоретических и методологических основ данной дисциплины;
- проверка умений студентами подбирать специальную литературу,

нормативно-методические акты;

- формирование у студентов исследовательского и научного подхода к рассматриваемой проблеме, умения анализировать, делать обобщения и выводы;
- проверка умений кратко изложить только главные и наиболее существенные аспекты проблемы в сжатой и логически правильной форме;
- подготовка будущего специалиста к выполнению выпускной квалификационной работы;
- применение в дальнейшем полученных знаний для составления различных справок, докладов, научных отчетов, написания статей;
- подготовка студентов к принятию самостоятельных решений в области практического управления кадрами.

Структура и содержание курсовой работы

Титульный лист. Формулировка темы курсовой работы предусматривает, как правило, указание организации, на примере которой раскрывается прикладная и проектная части работы; студент ставит свою подпись, преподаватель дату защиты и оценку курсовой работы.

Содержание. Указание на номера страниц разделов (частей, пунктов, параграфов и т.п.).

Введение (2–3 листа): цель, задачи, объект, предмет и структура исследования; обоснование актуальности темы, ее практической и теоретической значимости; степень разработанности темы в научной литературе, краткая характеристика основных источников, сложившихся подходов и методов в изучение темы.

Основная часть работы (22–29 листа): две или три части (теоретическая, прикладная и проектная); раскрытие поставленной во введении проблемы, прослеживание путей ее решения на материалах источников, описание различных точек зрения на нее, в т.ч. автора.

Заключение (2–3 листа): авторские выводы, итоги исследования; резюме по каждой части исследования; оценка научной значимости и возможностей практического применения результатов исследования; пути и перспективы дальнейшего исследования темы.

Список использованной литературы (2-3 листа): список (минимум 20 пунктов) нормативно-правовых актов, научной литературы с указанием грамотных библиографических ссылок.

Приложение: иллюстративный материал (схемы, таблицы, графики).

Оформление курсовой работы:

- курсовая работа оформляется в машинописном (компьютерном) варианте; на последней странице студент ставит дату окончания работы и свою подпись;
- объём курсовой работы не должен превышать 30-40 печатных страниц;
- параметры печати курсовой работы: 1,5 межстрочный интервал, границы поля: левое – 25 мм, правое – 10 мм, нижнее и верхнее – 20 мм; шрифт применяется Arial или TimesNewRoman 14 обычный, при написании заголовков – 16 прописной полужирный;
- каждая таблица должна быть снабжена текстовым заголовком, расположенным над таблицей по центру (у рисунков – название располагается под иллюстрацией по центру); номер таблицы располагается в правом верхнем углу над заголовком таблицы (например, Таблица 5), у рисунков номер располагается внизу слева (например, Рис. 7 Название рисунка); все таблицы должны иметь сквозную

нумерацию (арабскими цифрами);

- в тексте курсовой работы в обязательном порядке должны содержаться сноска на литературу и источники, ссылки на таблицы и рисунки (напр., см. табл.5 или рис.7).

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 1 семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля, включая защиту курсовой работы. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 3 «Истории и управления персоналом» 16 мая 2022 года, протокол № 8.

Разработчики:

К.Э.Н., доцент

Иванова М.О.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Иванова В.С.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 3: «Истории и управления персоналом»

К.Э.Н., доцент

Иванова М.О.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

Д.Т.Н., профессор

Смулов М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономическая и финансовая аналитика

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Экономическая и финансовая аналитика»: формирование у студентов способности и готовности производить обоснование эффективных управленческих решений, используя знания, умения и навыки применения методов финансовых и экономических расчетов, изучение основ теории управления финансами на уровне отдельного предприятия в современных условиях, а также привитие практических навыков в выполнении практических расчетов при решении конкретных производственных задач.

Задачами освоения дисциплины являются:

- ознакомление студентов с основными источниками экономической и финансовой информации на предприятиях воздушного транспорта;
- изучение основ теории управления финансами на уровне отдельного предприятия в современных условиях;
- изучение студентами базовых концепций и инструментов финансового менеджмента;
- изучение студентами основных нормативных правовых документов, регламентирующих финансовую деятельность на предприятиях воздушного транспорта;
- овладение студентами умениями и навыками расчета и интерпретации финансовых, экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность организаций воздушного транспорта;
- овладение студентами умениями и навыками формирования стратегии и тактики финансового менеджмента организаций воздушного транспорта;
- освоение студентами умениями и навыками разработки концепции проекта и алгоритма решения задач проекта с учетом имеющихся ресурсов.

Дисциплина «Экономическая и финансовая аналитика» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Экономическая и финансовая аналитика» представляет собой дисциплину, относящуюся к Блоку 1 цикла дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», профиль «Управление производственно-финансовой деятельностью организаций воздушного транспорта».

Дисциплина «Экономическая и финансовая аналитика» является обеспечивающей для дисциплин: «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)», «Производственно-технологическая практика», для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается во 2 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Экономическая и финансовая аналитика» направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-2; ОПК-3.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ОПК-2	Способен к анализу финансовых, экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность организаций воздушного транспорта
ИД ¹ _{ОПК-2}	Выполняет статистический анализ данных для решения задач профессиональной деятельности
ИД ² _{ОПК-2}	Оценивает и интерпретирует данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявляет закономерности изменения финансовых и экономических показателей
ОПК-3	Способен к формированию стратегии и тактики финансового менеджмента организаций воздушного транспорта
ИД ¹ _{ОПК-3}	Использует основные положения, концепции и модели стратегического и тактического менеджмента при решении прикладных задач в области управления финансами организаций воздушного транспорта
ИД ² _{ОПК-3}	Выполняет финансово-экономическое обоснование организационно-управленческих решений в области экономики и управления организациями на основе выбранных критериев

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- базовые понятия и методы экономического анализа;
- базовые понятия финансового менеджмента предприятий воздушного транспорта;
- назначение, структуру и содержание основных экономических и финансовых отчетов предприятий воздушного транспорта;
- базовые концепции и инструменты финансового менеджмента;
- особенности формирования финансовых, экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность организаций воздушного транспорта.

Уметь:

- осуществлять сбор, обработку и анализ информации, необходимой для решения задач повышения эффективности использования финансовых ресурсов предприятий воздушного транспорта;
- выполнять расчет и интерпретировать результаты финансовых, экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность организаций воздушного транспорта;
- применять способы формирования стратегии и тактики финансового менеджмента организаций воздушного транспорта.

Владеть:

- навыками сбора, обработки, анализа и оценки полученных результатов в области финансового менеджмента организаций воздушного транспорта;
- способами формирования стратегии и тактики финансового менеджмента;
- методиками расчета результатов финансовых, экономических и социально-экономических показателей деятельности организаций воздушного транспорта.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа:	56,5	56,5
лекции	18	18
практические занятия	32	32
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	4	4
Самостоятельная работа студента	90	90
Промежуточная аттестация:	36	36
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	33,5	33,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции и		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК-2	ОПК-3		
Тема 1. Экономический анализ и его методы в управлении	14	+	+	Л, ПЗ, СРС	Д

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции и		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК-2	ОПК-3		
предприятием					
Тема 2. Финансовый менеджмент: цели, задачи и функции, понятийный аппарат и научный инструментарий, математический аппарат финансового менеджмента	18	+	+	Л, ПЗ, СРС	Д, Т, РС
Тема 3. Формирование, распределение и использование финансовых ресурсов организаций воздушного транспорта	22	+	+	Л, ПЗ, СРС	Т, РС
Тема 4. Финансовые результаты деятельности предприятий воздушного транспорта	20	+	+	Л, ПЗ, СРС	Т, РС
Тема 5. Анализ и планирование в системе управления финансами авиапредприятия	30	+	+	Л, ПЗ, СРС	РС, ЗКП
Тема 6. Категории риска и левериджа, их взаимосвязь	24	+	+	Л, ПЗ, СРС	Т, РС
Тема 7. Критерии оценки эффективности инвестиционных проектов	16	+	+	Л, ПЗ, СРС	Д, Т
Итого за 2 семестр	144				
Промежуточная аттестация	36				
Итого по дисциплине	180				

Сокращения: Л– лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, Д – доклад, РС – решение ситуационных задач, ЗКП – защита курсового проекта.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
семестр							
Тема 1. Экономический анализ и его методы в управлении	2	2			10		14

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
предприятием							
Тема 2. Финансовый менеджмент: цели, задачи и функции, понятийный аппарат и научный инструментарий, математический аппарат финансового менеджмента	2	4			12		18
Тема 3. Формирование, распределение и использование финансовых ресурсов организаций воздушного транспорта	2	6			14		22
Тема 4. Финансовые результаты деятельности предприятий воздушного транспорта	2	4			14		20
Тема 5. Анализ и планирование в системе управления финансами авиапредприятия	4	6			16	4	30
Тема 6. Категории риска и левериджа, их взаимосвязь	4	6			14		24
Тема 7. Критерии оценки эффективности инвестиционных проектов	2	4			10		16
Итого за 2 семестр	18	32	–	–	90	4	144
Промежуточная аттестация							36
Итого по дисциплине							180

Сокращения: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СРС – самостоятельная работа студента, КП – курсовой проект

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Экономический анализ и его методы в управлении предприятием

Понятие и сущность экономического анализа. Цели и задачи экономического анализа. Классификация видов экономического анализа. Пользователи аналитической экономической информации как субъекты анализа. Характеристика и особенности проведения финансового, управленческого и производственного анализа, их взаимосвязь. Методы экономического анализа, экономико-математические и статистические методы анализа; экономико-математическое моделирование.

Тема 2. Финансовый менеджмент: цели, задачи и функции, понятийный аппарат и научный инструментарий, математический аппарат финансового менеджмента

Финансы, их роль и функции в процессе общественного воспроизводства;

особенности управления финансами корпораций (на предприятиях различных организационно-правовых форм); финансовые рынки, их классификация и характеристика; финансовые институты на рынке ценных бумаг; принципы государственной политики на рынке ценных бумаг. Базовые концепции, теоретические основы и инструменты финансового менеджмента; сущность и виды базовых инструментов финансового менеджмента; производные финансовые инструменты; основы финансовых вычислений; основные прогнозно-аналитические методы и приемы, используемые в финансовом менеджменте; категория риска в финансовом менеджменте; операции наращения и дисконтирования; процентные ставки и методы их начисления; простой и сложный проценты, особенности применения, расчеты по аннуитету.

Тема 3. Формирование, распределение и использование финансовых ресурсов корпорации

Источники финансовых ресурсов корпорации: собственные и заемные. Формирование собственных источников (нераспределенная прибыль, акционерный капитал, амортизационный фонд и др.). Краткосрочные кредиты: назначение и порядок погашения краткосрочных кредитов. Долгосрочные кредиты: назначение, источник и порядок погашения. Понятие лизинга, субъекты лизинга, предмет лизинга, классификация лизинга, расчет лизинговых платежей. Определение финансовых рисков. Механизм взаимодействия с банками; системы и формы расчетов между предприятиями. Формирование хозяйственных ресурсов как активов авиапредприятия, структура капитала. Основные средства (основные производственные фонды), оборотные средства: понятие, оценка. Расчеты амортизационных отчислений основных средств, нормирование и показатели использования оборотных средств. Нематериальные активы, их состав и расчет износа. Оценка эффективности использования материальных и финансовых ресурсов предприятий воздушного транспорта. Экономические основы производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий. Техничко-экономические показатели использования воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры. Основные источники финансовой информации на предприятиях воздушного транспорта.

Тема 4. Финансовые результаты деятельности предприятий воздушного транспорта

Формирование доходов, расходов, финансового результата деятельности авиационных предприятий. Рентабельность и убыточность деятельности предприятия. Состав текущих расходов при производстве или осуществлении авиаперевозок и аэропортовых услуг, пути сокращения расходов. Себестоимость и рентабельность воздушных перевозок, авиационных работ. Ценообразование и тарифы на транспорте: государственное регулирование аэропортовых и аэронавигационных сборов; формирование себестоимости (стоимостной основы) аэропортовых ставок и сборов, тарифов на авиаперевозки. Основные нормативные правовые документы, регламентирующие финансы авиапредприятия. Методы экономического анализа информации в сфере производственной деятельности авиационных предприятий, показатели экономической эффективности производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта.

Тема 5. Анализ и планирование в системе управления финансами компании

Назначение, структура и содержание основных финансовых отчетов организации. Бухгалтерская отчетность как информационное обеспечение деятельности финансового менеджера; принципы регулирования бухгалтерской отчетности в России; состав и содержание бухгалтерской отчетности; экономическая интерпретация основных статей отчетности; основные принципы и стандарты финансового учета и подготовки финансовой отчетности. Основные принципы и логика анализа финансовой деятельности, процедуры анализа финансовой деятельности, система показателей оценки имущественного и финансового положения коммерческой организации, методики оценки имущественного положения, ликвидности и платежеспособности, финансовой устойчивости, деловой активности, прибыли и рентабельности, положения на рынке ценных бумаг; способы использования аналитических показателей. Виды планов, содержание и последовательность их разработки; основные финансовые показатели в системе бизнес-планирования; финансовое планирование в системе бюджетирования текущей деятельности; методы прогнозирования основных финансовых показателей; прогнозирование на основе пропорциональных зависимостей.

Тема 6. Категории риска и левериджа, их взаимосвязь

Методики оценки операционного и финансового риска (левериджа). Эффект финансового рычага. Финансовый риск. Две концепции эффекта финансового рычага, рациональная заемная политика, финансовый риск, рациональная структура источников средств предприятия. Эффект операционного рычага. Предпринимательский риск. Классификация затрат предприятия. Управление затратами авиапредприятия. Операционный рычаг; принципы операционного анализа; расчет порога рентабельности и «запаса финансовой прочности» предприятия; предпринимательский риск; взаимодействие финансового и операционного рычагов и оценка совокупного риска, связанного с предприятием; углубленный операционный анализ.

Тема 7. Критерии оценки эффективности инвестиционных проектов

Концепция временной ценности денежных вложений. Операции дисконтирования и наращивания капитала. Расчет настоящей и будущей стоимости денег. Понятие «цена капитала», «проектная дисконтная ставка». Концепция денежных потоков. Принципы оценки эффективности долгосрочных инвестиций. Критерии оценки экономической эффективности инвестиционных проектов: Чистая текущая стоимость проекта, дисконтированный срок окупаемости проекта, внутренняя норма доходности, рентабельность инвестиций. Оценка влияния инфляции на принятие инвестиционных решений. Методика сравнительного анализа эффективности инвестиционных проектов. Классификация источников средств финансирования инвестиций: собственные, заемные и привлеченные источники. Методы привлечения финансовых ресурсов.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо- емкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Доклады по теме 1	2
2	Практическое занятие 2. Доклады по теме 2.	2
2	Практическое занятие 3. Тесты. Решение задач на тему «Математический аппарат финансового менеджмента»	2
3	Практическое занятие 4. Решение задач по теме 3. Формирование, распределение и использование финансовых ресурсов предприятия, тесты	6
4	Практическое занятие 5. Решение задач по теме 4 «Финансовые результаты деятельности предприятий воздушного транспорта», тесты	4
5	Практическое занятие 6. Решение задач по теме 5.	6
6	Практическое занятие 7. Решение задач по теме 6 «Категории риска и леввериджа, их взаимосвязь», тесты	6
7	Практическое занятие 8. Доклады на тему 7 Критерии оценки эффективности инвестиционных проектов, тесты	4
Итого по дисциплине		32

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо- емкость (часы)
1	1.Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 3, 4, 7, 9, 15-22] 2. Подготовка к докладу.	10
2	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 4, 5, 6, 8, 10, 15-22] 2. Подготовка к докладу. 3. подготовка к тестированию.	12
3	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме.	14

Номер темы дисципли- ны	Виды самостоятельной работы	Трудо- емкость (часы)
	[1, 2, 4, 5, 7, 10, 15-22] 2. Подготовка к тестированию.	
4	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [4, 7, 10, 12, 15-22] 2. Подготовка к тестированию.	14
5	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного и нормативного материала, конспектирование материала по теме. [1- 5, 7, 9, 10, 11. 13, 15-22] 2. Подготовка к тестированию.	16
6	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного и нормативного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 4, 5, 10, 18-22] 2. Подготовка к тестированию.	14
7	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного и нормативного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 4, 5, 10, 11, 14, 17-22] 2. Подготовка к докладу и тестированию.	10
Итого по дисциплине		90

5.7 Курсовые работы

Наименование этапа выполнения курсовой работы (проекта)	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Получение задания на курсовую работу (проект); составление плана работы	2
Этап 2. Обзор состояния проблемы; изучение источников информации по заданной теме; постановка цели и задач	СРС
Этап 3. Выполнение поставленных задач	
Этап 4 Анализ результатов и оформление пояснительной записки	
Этап 5. Защита курсовой работы (проекта)	2
Итого за 2 семестр:	4

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Лукасевич, И. Я. Финансовый менеджмент в 2 ч. **Часть 1.** Основные понятия, методы и концепции : учебник и практикум для вузов / И. Я. Лукасевич. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 377 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03726-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468698> (дата обращения: 20.01.2022). **Часть 2:** URL: <https://urait.ru/bcode/472716> (дата обращения: 20.01.2022);

2. Берзон, Н. И. Корпоративные финансы : учебное пособие для вузов / под общей редакцией Н. И. Берзона. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9807-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469964> (дата обращения: 09.05.2022).

3. Кулагина, Н. А. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Практикум : учебное пособие для вузов / Н. А. Кулагина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 135 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07835-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472666> (дата обращения: 21.01.2022).

4. Синицкая, Н. Я. Финансовый менеджмент : учебник и практикум для вузов / Н. Я. Синицкая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07778-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470384> (дата обращения: 21.01.2022).

б) дополнительная литература:

5. Никитушкина, И. В. Корпоративные финансы. Практикум : учебное пособие для вузов / И. В. Никитушкина, С. Г. Макарова, С. С. Студников ; под общей редакцией И. В. Никитушкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03876-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468768> (дата обращения: 09.05.2022).

6. Финансы: учебник и практикум для вузов / Н. И. Берзон [и др.] ; под общей редакцией Н. И. Берзона. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 498 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01172-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468472> (дата обращения: 21.01.2022).

7. Губенко А.В., Паристова Л.П., Сычева Е.Г., Тихомирова Т.А. Финансы организаций воздушного транспорта: Учеб.пособ.для вузов.Реком.УМО. - СПб.: ГУГА, 2021. - 321с. (400 экз.).

8. Финансы, денежное обращение и кредит : учебник для вузов / Л. А. Чалдаева [и др.] ; под редакцией Л. А. Чалдаевой. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 434 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13672-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468487> (дата обращения: 21.01.2022).

9. Жилкина, А. Н. Финансовый анализ : учебник и практикум для вузов / А. Н. Жилкина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02401-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468774> (дата обращения: 21.01.2022).

10. Финансовый менеджмент : учебник для академического бакалавриата / Г. Б. Поляк [и др.] ; ответственный редактор Г. Б. Поляк. — 4-е изд., перераб. и

доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 456 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-4395-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444149> (дата обращения: 21.01.2022).

11. Налоговый кодекс Российской Федерации. Часть вторая, №117-ФЗ от 5 августа 2000г. с изм. и доп, http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28165/ (дата обращения: 21.01.2022).

12. Приказ Министерства транспорта РФ от 17 июля 2012 г. N 241 «Об аэронавигационных и аэропортовых сборах, тарифах за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве российской федерации». <http://ivo.garant.ru/#/document/70212130/paragraph/1:0> (дата обращения: 21.01.2022).

13. Распоряжение Министерства транспорта РФ от 04.05.2018 № МС-74-р «Об утверждении методических рекомендаций по оценке финансово-экономического состояния эксплуатантов, выполняющих коммерческие воздушные перевозки». <https://rulaws.ru/acts/Rasporyazhenie-Mintransa-Rossii-ot-04.05.2018-N-MS-74-r/> (дата обращения: 21.01.2022).

14. Леонтьев, В. Е. Инвестиции : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Е. Леонтьев, В. В. Бочаров, Н. П. Радковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 455 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3957-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/444266> (дата обращения: 21.01.2022).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

15. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.mintrans.ruhttp://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

16. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.favt.ruhttp://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

17. Федеральной службы государственной статистики. Официальный сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

18. Консультант Плюс официальный сайт компании [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ruhttp://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

19. Гарант официальный сайт компании [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bankhttp://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=2843>

03&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

20. Издательство «Юрайт» официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru><http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623> - 02173740395832487.

21. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

22. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №534, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска, а также аудитории №536, 538, 541, 543.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Экономическая и финансовая аналитика	Аудитория 534	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 26 посадочных мест) МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL
	Аудитория 536	Комплект учебной мебели Вместимость: 26 посадочных мест	
	Аудитория 538	Комплект учебной мебели Вместимость: 24 посадочных места	
	Аудитория 541	Комплект учебной мебели	

		Вместимость: 28 посадочных мест	
	Аудитория 543	Комплект учебной мебели Вместимость: 44 посадочных места	

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль не предусмотрен.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки обучающихся. Практические занятия предусматривают участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой.

Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: решение ситуационных задач, задания,

выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов), тестирование.

Обсуждение докладов обучающихся проходит в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение теоретических знаний к конкретной хозяйственной ситуации (совокупности хозяйственных операций, осуществляемых в рамках организации).

Тестирование проводится, как правило, в течение 10 минут по темам в соответствии с данной программой и предназначено для проверки обучающихся на предмет освоения пройденного материала.

Контроль выполнения задания, выполняемого на практических занятиях, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена во 2 семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Билет включает два теоретических вопроса и задачу. Теоретические вопросы могут быть заменены тестами.

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

Доклад:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

Тестирование:

«зачтено»: тест засчитывается в том случае, если студент ответил верно на не менее 60% вопросов теста;

«не зачтено»: тест не засчитывается в том случае, если студент ответил верно на менее 60% вопросов теста.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Тема курсового проекта «Анализ финансового состояния предприятия». Обучающиеся выполняют курсовой проект на данных официальной финансовой отчетности выбранного предприятия (организации) воздушного транспорта за последний полный календарный год.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль учебным планом не предусмотрен.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ОПК-2	ИД ¹ _{ОПК-2} ИД ² _{ОПК-2}	Знает: базовые понятия и методы экономического анализа; базовые понятия финансового менеджмента предприятий воздушного транспорта; назначение, структуру и содержание основных финансовых отчетов предприятий воздушного транспорта; базовые концепции и инструменты финансового менеджмента; особенности формирования финансовых, экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность организаций воздушного транспорта; источники финансирования инвестиционных проектов
ОПК-3	ИД ¹ _{ОПК-3} ИД ² _{ОПК-3}	
II этап		

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ОПК-2	ИД ¹ _{ОПК-2} ИД ² _{ОПК-2}	Умеет: осуществлять сбор, обработку и анализ информации, необходимой для решения задач повышения эффективности использования финансовых ресурсов предприятий воздушного транспорта; выполнять расчет и интерпретировать результаты финансовых, экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность организаций воздушного транспорта; применять способы формирования стратегии и тактики финансового менеджмента организаций воздушного транспорта; разрабатывать концепцию проекта и алгоритм решения задач проекта; Владеет: навыками сбора, обработки, анализа и оценки полученных результатов в области финансового менеджмента организаций воздушного транспорта; способами формирования стратегии и тактики финансового менеджмента; методиками расчета результатов финансовых, экономических и социально-экономических показателей деятельности организаций воздушного транспорта; методами оценки эффективности инвестиционных проектов
ОПК-3	ИД ¹ _{ОПК-3} ИД ² _{ОПК-3}	

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в

стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

При проведении экзамена в форме тестирования:

«Отлично»: правильные ответы даны на > 85 % вопросов.

«Хорошо»: правильные ответы даны на 75 % – 85% вопросов.

«Удовлетворительно»: правильные ответы даны на 60% – 74% вопросов.

«Неудовлетворительно»: правильные ответы даны на менее 60% вопросов.

Шкала оценивания курсового проекта

Шкала оценивания	Составляющие	Признаки
Отлично	Практическая часть	Обучающийся показывает умения и навыки выполнения расчетов необходимых показателей для анализа финансового состояния. Расчеты в курсовом проекте обоснованы и выполнены правильно на 90-100 %.
	Выводы	Выводы грамотно сформулированы и обоснованы.
	Использованные источники	Использованные источники подобраны грамотно, имеются нормативные источники. Их количество соответствует требованиям к курсовому проекту.
	Оформление	Курсовой проект оформлен аккуратно согласно требованиям к оформлению, без орфографических и грамматических ошибок.
	Своевременность выполнения	Курсовой проект выполнен и сдан на проверку своевременно.
	Защита	Доступно и ясно представляет результаты курсового проекта. Ответы на вопросы полные, глубокие. Обучающийся всесторонне оценивает и интерпретирует полученные результаты, доказывает их значимость. Грамотно и аргументировано представляет комментарии к расчетам.
Хорошо	Практическая часть	Обучающийся показывает умения и навыки выполнения расчетов необходимых показателей для анализа финансового состояния. Расчеты в курсовом проекте обоснованы и выполнены правильно на 80-90 %.
	Выводы	Выводы сформулированы с небольшими неточностями.
	Использованные источники	Использованные источники подобраны грамотно. Их количество соответствует требованиям к курсовому проекту.
	Оформление	Курсовой проект оформлен аккуратно согласно требованиям к оформлению с небольшим количеством

Шкала оценивани я	Составляющие	Признаки
		орфографических и грамматических ошибок.
	Своевременность выполнения	Курсовой проект выполнен и сдан на проверку своевременно.
	Защита	Доступно и ясно представляет результаты курсового проекта. Ответы на вопросы полные. Обучающийся оценивает и интерпретирует полученные результаты с незначительными неточностями. Демонстрирует самостоятельное мышление.
Удовлетвор ительно	Практическая часть	Обучающийся показывает слабые навыки выполнения расчетов необходимых показателей для анализа финансового состояния предприятия. Расчеты обоснованы и выполнены правильно на 70-80 %.
	Выводы	Выводы сформулированы со значительными неточностями или не все выводы сформулированы.
	Использованные источники	Использованные источники подобраны небрежно. Их количество меньше, чем соответствует требованиям к курсовому проекту.
	Оформление	Курсовой проект оформлен неаккуратно с большим количеством орфографических и грамматических ошибок.
	Своевременность выполнения курсового проекта	Курсовой проект выполнен и сдан на проверку позже указанного срока.
	Защита	Обучающийся с трудом докладывает результаты курсового проекта. Ответы на вопросы неполные. Обучающийся не может оценить полученные результаты и интерпретирует их со значительными неточностями.
Неудовлет ворительн о	Практическая часть	Обучающийся не демонстрирует умения и навыки расчетов необходимых показателей, расчеты выполнены с большим количеством ошибок и (или) не в полном объеме.
	Выводы	Выводы не сформулированы.
	Использованные источники	Использованные источники не соответствуют теме.
	Оформление	Оформление курсового проекта не соответствует требованиям. Большое количество орфографических и грамматических ошибок.
	Своевременность выполнения курсового проекта	Курсовой проект выполнен и сдан на проверку позже указанного срока.
	Защита	Обучающийся не может представить результаты курсового проекта. Не отвечает на вопросы или отвечает неверно.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Темы докладов

32. Понятие и значение экономического анализа.
33. Способы обработки информации в экономическом анализе.
34. Метод и методика экономического анализа.
35. Финансовый менеджмент: цели, задачи и функции.
36. Базовые концепции финансового менеджмента.
37. Концепция временной ценности денежных вложений.
38. Концепция денежных потоков.
39. Принципы оценки эффективности долгосрочных инвестиций.
40. Понятие инвестиций. Виды инвестиционных проектов.
41. Этапы инвестирования.
42. Методы привлечения финансовых ресурсов в инвестиционные проекты.

Данный перечень может быть дополнен в ходе проведения занятий.

В соответствии с планом практических занятий обучающийся подготавливает доклад по предлагаемой теме с презентацией в формате PowerPoint.

Типовые тесты

- 1) Контроль, проводимый финансовыми – экономическими службами субъектов хозяйствования, называется...**
 - a) правовым
 - b) ведомственным
 - c) общественным
 - d) внутрихозяйственным
- 2) Участие финансов в надзоре за эффективным использованием всех видов экономических ресурсов реализуется через _____ функцию финансов.**
 - a) стимулирующую
 - b) контрольную
 - c) регулирующую
 - d) распределительную.
- 3) По экономическому содержанию расходы бюджета делятся на:**
 - a) оперативные и перспективные
 - b) капитальные и текущие
 - c) запланированные и незапланированные
 - d) расходы федерального бюджета, бюджетов субъектов, местных бюджетов.
- 4) Образование за счет заемных средств повышенных запасов ресурсов свидетельствует о _____ предоставлении кредита**
 - a) избыточном
 - b) недостаточном
 - c) равномерном
 - d) плановом
- 5) К налоговым доходам нельзя отнести.**
 - a) сборы

- b) государственные пошлины
- c) патентные пошлины
- d) акцизы

6) Необходимой базой для существования ссудного процента является _____ отношения:

- a) страховые
- b) финансовые
- c) денежные
- d) кредитные

7) Основной капитал представляет собой

- a) совокупность оборотных производственных фондов и фондов обращения
- b) совокупность реального основного капитала и нематериальных активов.
- c) действующее амортизированное имущество предприятия
- d) основные средства предприятия

8) Минимальный размер имущества предприятия, гарантирующий интересы его кредиторов, это –

- a) резервный капитал
- b) добавочный капитал
- c) уставный капитал
- d) основной капитал

9) Добавочный капитал создается за счет:

- a) эмиссионного дохода
- b) амортизационных отчислений
- c) прибыли от организации продукции
- d) чистой прибыли организации

10) В товарной форме предоставляется кредит

- a) межбанковский
- b) коммерческий
- c) ипотечный
- d) инвестиционный налоговый

11) В структуру оборотного капитала предприятий входят:

- a) нематериальные активы
- b) вложение на депозитный счет
- c) незавершенные затраты на строительство и приобретение имущества
- d) долгосрочные инвестиции

12) Часть финансовых ресурсов предприятия, авансированные в оборотные производственные фонды и фонды обращения для обеспечения непрерывного процесса производства и своевременного осуществления расчетов, - это

- a) основной капитал
- b) заемный капитал
- c) собственный капитал
- d) оборотный капитал

13) Финансовые ресурсы предприятия – это:

- a) основные средства
- b) незавершенное строительство
- c) оборотные средства

- d) капитал в его денежной форме
- 14) На основе права собственности выделяют _____ источники финансовых ресурсов предприятий.**
- a) краткосрочные и долгосрочные
 - b) уставные и резервные
 - c) собственные и заемные
 - d) основные и оборотные
- 15) Процентная ставка по кредитам на межбанковском рынке называется...**
- a) банковской процентной ставкой
 - b) межбанковской процентной ставкой
 - c) кредитной процентной ставкой
 - d) учетной процентной ставкой
- 16) Вероятность погашения кредита повышает...**
- a) обеспеченность
 - b) срочность
 - c) возвратность
 - d) платность
- 17) Организация, которая обязана создавать резервный фонд, называется...**
- a) производственным кооперативом
 - b) товариществом
 - c) обществом с ограниченной ответственностью
 - d) акционерным обществом
- 18) В состав активных основных производственных фондов входят...**
- a) здание
 - b) машины и оборудование
 - c) сооружения
 - d) передаточные устройства

Типовые ситуационные задачи

1) Рассчитать годовую сумму амортизации, накопленный износ и остаточную стоимость воздушного судна с первоначальной стоимостью 1150 млн.руб., сроком полезного использования 10 лет, используя все 4 способа начисления амортизации. Какой из способов позволяет быстрее компенсировать затраты на воздушное судно за 5 лет эксплуатации?

2) Стоимость оборудования на начало года - 8 640 тыс.руб. В I квартале планового года планируется выбытие оборудования первоначальной стоимостью 5028,6 тыс.руб., а во II квартале - поступление нового оборудования стоимостью 8000 тыс.руб. Норма амортизации - 18% в год.

Рассчитайте сумму амортизационных отчислений на плановый год, если предприятие применяет линейный способ начисления амортизации.

3) На сколько дней сократится длительность оборота оборотных средств в планируемом году и каково их высвобождение, если:

- в отчетном году объем производства составил 100 млн. руб. при среднегодовой стоимости оборотных средств 25 млн. руб.;

- в планируемом году составит 150 млн. руб. при среднегодовой стоимости оборотных средств 30 млн. руб.

4) Банк предлагает 50% годовых. Каков должен быть первоначальный вклад, чтобы через три года иметь на счете 1 млн.руб.?

5) АО располагает свободным капиталом в 50 млн.руб. и желает положить эту сумму на депозит на два года. Коммерческий банк "Привет" предлагает такой вариант: срок депозита - 2 года, доход - 60% годовых, доход начисляется ежегодно.

Коммерческий банк "Сигнал" предлагает другой вариант: срок депозита - 2 года, доход начисляется ежеквартально из расчета 52% годовых.

Какой вариант следует выбрать?

6) Сравните дифференцированную и аннуитетную схемы погашений кредита в размере 400 млн.руб., выданного на 4 года под 10% годовых. Погашение основного долга и процентов по нему производится ежеквартально. Проценты начисляются от остатка долга на начало года.

7) Определите стоимость транспортных средств к концу планового года и среднегодовую стоимость, если стоимость на начало года -100 тыс.руб., планируется ввод новых транспортных средств стоимостью 20 тыс.руб. в марте и 30 тыс. в сентябре месяце; ожидаемое списание основных средств – 15 тыс.руб. в мае и 10 тыс.руб. в июле месяце.

8) Определите стоимость списанных деталей и остатка на складе методом LIFO, если известно:

Наименование показателя	Кол-во, ед.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Остаток на начало января	15	10	
Поступило: 05. 01.	20	15	
10.01	10	20	
20.01	10	15	
Списано в январе	45		
Остаток на начало февраля			

9) Как изменится фондоотдача и фондоемкость продукции, если доходы отчетного периода в сравнении с предыдущим выросли с 12800 тыс.руб. до 18400 тыс.руб., при этом средняя стоимость основных средств выросла с 250 тыс. руб. до 380 тыс. руб.

10) Определить остаточную стоимость ВПП через 20 лет эксплуатации, если срок полезного использования составляет 25 лет, а первоначальная стоимость равна 1,2 млрд.руб.

Способ начисления амортизации – линейный.

11) Рассчитать лизинговый платеж и структуру лизингового платежа, если

известны следующие данные. Предприятие берет в лизинг оборудование стоимостью 445000 руб. на 24 месяца. Процентная ставка 10%. Норма амортизации 12%. Комиссионное вознаграждение 12% годовых. Ставка налога на добавленную стоимость 18%. Лизингодатель оказывает дополнительные услуги на сумму 4450 руб. в год.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Понятие капитала. Анализ эффективности использования капитала.
2. Состав финансовой отчетности предприятия.
3. Источники формирования капитала организации воздушного транспорта.
4. Формирование и распределение чистой прибыли предприятия.
5. Кредитование: сущность и принципы построения системы кредитования.
6. Классификация затрат предприятий воздушного транспорта.
7. Формы расчетов, преимущества и недостатки.
8. Баланс. Бухгалтерский баланс: понятие, структура.
9. Основные методы финансового анализа.
10. Анализ деловой активности авиапредприятия.
11. Показатели рентабельности деятельности авиапредприятия.
12. Направления повышения эффективности деятельности авиакомпании.
13. Направления снижения себестоимости аэропортовых услуг.
14. Корпоративные финансы: понятие, задачи и функции.
15. Простой и сложный проценты в финансовых расчетах. Эффективная ставка.
16. Дифференцированная и аннуитетная схемы расчета по кредитным операциям.
17. Базовые концепции финансового менеджмента.
18. Управление основным капиталом предприятия: основные средства, оценка, классификация, износ.
19. Управление основным капиталом предприятия: основные средства, понятие, оценка состояния и эффективности использования основных средств.
20. Управление оборотным капиталом авиапредприятия: понятие оборотных средств, оценка, методы оценки запасов оборотных средств.
21. Управление дебиторской и кредиторской задолженностью.
22. Нормирование запасов оборотных средств.
23. Себестоимость авиаперевозок: понятие, оценка, пути снижения.
24. Классификация затрат авиапредприятия. Понятие «Операционного рычага».
25. Точка безубыточности: понятие и методы расчета. Запас финансовой прочности.
26. Понятие финансового рычага и его применение при принятии решений о финансировании.
27. Финансовые риски и их оценка.
28. Пути снижения финансовых рисков.
29. Показатели эффективности деятельности и деловой активности предприятия.
30. Доходы и расходы операторов аэропортов.

31. Доходы и расходы авиакомпании.
32. Система аэропортовых сборов и тарифов за коммерческое обслуживание.
33. Лизинг как источник обновления основных средств авиапредприятия.
34. Анализ финансовой устойчивости предприятия.
35. Анализ платежеспособности и ликвидности предприятия.

Примерные тесты, выносимые на экзамен

Перечень тестов из числа тестов, выносимых на практические занятия, по темам дисциплины.

Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

1. Рассчитать среднегодовую стоимость основных средств, если их стоимость на начало года составляла 2.5 млн.руб., по плану ожидается поступление основных средств в мае и июле стоимостью 300 и 400 тыс.руб. соответственно, будет списано в феврале и октябре основных средств стоимостью 200 и 500 тыс.руб. соответственно.

2. Как изменится эффективность использования основных средств если выручка вырастет с 17 млн.руб. до 24 млн.руб., средняя стоимость основных средств – с 400 тыс.руб. до 550 тыс.руб.. Определить сумму экономии (перерасхода) капитальных вложений.

3. По представленным исходным данным определить показатели рентабельности деятельности предприятия, дать им оценку.

4. По представленным исходным данным определить показатели оборачиваемости оборотного капитала, запасов, дебиторской и кредиторской задолженности. Дать им оценку.

Перечень задач может быть дополнен из числа задач, выносимых на практические занятия, по темам дисциплины.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Экономическая и финансовая аналитика» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПбГУ ГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть

состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить обучающихся с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему. Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена во 2 семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 17 «Экономика» 17 мая 2022 года, протокол № 10.

Разработчики:

К.Э.Н., доцент

Паристова Л.П.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №17:

Д.Э.Н., профессор

Бородулина С.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

Д.Т.Н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

«18» апреля 2024 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2024

1 Цели освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте»: формирование компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника, теоретических знаний о назначении, составляющих, механизме, технологиях и особенностях функционирования системы подготовки, принятия и реализации управленческих решений на воздушном транспорте, а также приобретение умений и практических навыков в оценке их качества, экономичности, эффективности и результативности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- знакомство с содержанием, составляющими и инструментами технологического подхода к процессу подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организациях воздушного транспорта;
- изучение системного подхода как общеметодологического принципа исследования систем управления; процесса принятия решений в системе управления, понятия управленческого решения; понятия, назначения и видов технологий социального управления на воздушном транспорте; технологического подхода при подготовке, принятии и реализации управленческих решений на воздушном транспорте; методологических основ подготовки и реализации решений при управлении на воздушном транспорте; организационных и социально-психологических основ разработки решений при управлении на воздушном транспорте; особенностей разработки решений в условиях неопределенности и риска на воздушном транспорте; анализа альтернатив решений при управлении на воздушном транспорте; контроля и ответственности руководителя за решение при управлении на воздушном транспорте; качества, экономичности, эффективности и результативности решений при управлении на воздушном транспорте;
- формирование умения разработки качественных управленческих решений при управлении организацией воздушного транспорта на основе установленных критериев и оценки последствий их выполнения;
- формирование навыков применения действенных инструментов технологического подхода к подготовке эффективных управленческих решений при выполнении поставленных задач в области профессиональной деятельности.

Дисциплина «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к Блоку 1 цикла дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», профиль «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Дисциплина «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплины «Методы научных исследований».

Дисциплина «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» является обеспечивающей для дисциплин «Организация маркетинговых

исследований и прогнозирования на воздушном транспорте», «Бизнес-планирование и проектирование», «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)», «Научно-исследовательская работа», для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается во 2 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» направлен на формирование следующих компетенций: УК-2; УК-6; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
ИД _{УК-2} ¹	Разрабатывает концепцию проекта, обосновывает его значимость
ИД _{УК-2} ²	Оценивает условия реализации проекта на всех этапах жизненного цикла, разрабатывает предложения по решению возникающих проблем
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
ИД _{УК-6} ¹	Определяет приоритеты в профессиональной деятельности, выстраивая траекторию саморазвития.
ИД _{УК-6} ²	Способен объективно оценить ресурсную составляющую достижения целей и задач по совершенствованию профессиональной деятельности
ОПК-3	Способен к формированию стратегии и тактики финансового менеджмента организаций воздушного транспорта
ИД _{ОПК-3} ¹	Использует основные положения, концепции и модели стратегического и тактического менеджмента при решении прикладных задач в области управления финансами организаций воздушного транспорта
ИД _{ОПК-3} ²	Выполняет финансово-экономическое обоснование организационно-управленческих решений в области экономики и управления организациями на основе выбранных критериев
ОПК-4	Способен к разработке, реализации и анализу инновационной стратегии организаций воздушного транспорта
ИД _{ОПК-4} ¹	Осуществляет подготовку предложений по внедрению инноваций в организациях воздушного транспорта
ИД _{ОПК-4} ²	Разрабатывает инновационные стратегии для достижения целевых показателей в организациях воздушного транспорта, оценивает перспективы реализации инновационных стратегий
ОПК-5	Способен к интерпретации и профессиональной оценке

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
	ситуаций с учетом установленных критериев, идентификации и формализации проблем, подготовке, принятию и реализации решений в социотехнических системах
ИД ¹ _{ОПК-5}	Выполняет анализ и представляет информацию в сфере профессиональной деятельности на основе идентификации и формализации проблем воздушного транспорта
ИД ² _{ОПК-5}	Формирует совокупность возможных решений для достижения целевых показателей в отраслевых социотехнических системах и выполняет их оценку с учетом установленных критериев.
ОПК-6	Способен определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений
ИД ¹ _{ОПК-6}	Формирует и критически сопоставляет альтернативные мероприятия и варианты решения поставленных задач в области профессиональной деятельности.
ИД ² _{ОПК-6}	Осуществляет оценку эффективности вариантов технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений на воздушном транспорте, основываясь на выбранных критериях
ОПК-7	Способен к подготовке данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами в различных условиях
ИД ¹ _{ОПК-7}	Выполняет оценку условий протекания социотехнических процессов на воздушном транспорте при решении задач управления транспортными системами.
ИД ² _{ОПК-7}	Осуществляет сбор, обработку, анализ и представление данных для обоснования эффективности управленческих решений на воздушном транспорте
ОПК-8	Способен использовать основные понятия, принципы, законы и закономерности общей и прикладной теории систем для решения задач профессиональной деятельности
ИД ¹ _{ОПК-8}	Понимает сущность и особенности использования системного подхода для принятия управленческих решений на воздушном транспорте.
ИД ² _{ОПК-8}	Применяет методы системного анализа при решении отраслевых организационно-управленческих задач.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- понятие и составляющие системы воздушного транспорта;
- понятие и составляющие организационной системы управления воздушного транспорта;
- понятие, категории и формы организации исследований, применяемые в организациях воздушного транспорта;

- сущность системного подхода как общеметодологического принципа исследования систем управления;
- элементы диалектического метода как базы системного подхода при подготовке и реализации управленческого решения;
- процедуры системного подхода и анализа при подготовке и реализации управленческих решений;
- методы системного анализа при решении организационно-управленческих задач на авиапредприятии;
- сущность проектного подхода при управлении организацией воздушного транспорта;
- этапы жизненного цикла проекта;
- основные подходы к определению приоритетов в профессиональной деятельности;
- особенности принятия стратегических и тактических решений при управлении организацией воздушного транспорта;
- особенности подготовки и принятия инновационных решений при управлении организацией воздушного транспорта;
- методологические основы подготовки и реализации управленческих решений;
- основные документы и составляющие системы законодательно-нормативного регулирования принятия решений в организациях воздушного транспорта;
- сущность основных этапов теории принятия решений и ее составляющие, основные положения теории разработки и принятия решений;
- содержание понятий «решение», «управленческое решение», «управление организацией воздушного транспорта», виды решений;
- содержание управления организацией воздушного транспорта как формы социального управления;
- сущность и составляющие организационной системы управления, процесса управления организацией воздушного транспорта, функций и методов управления;
- основные факторы, обуславливающие необходимость принятия и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта, обобщенную структуру управленческой задачи;
- содержание основных этапов подготовки, принятия и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта;
- особенности технологического подхода при подготовке, принятии и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта;
- виды и сущность основных технологий социального управления;
- принципиальную схему технологии разработки и организации выполнения управленческих решений;
- традиционную схему разработки и реализации управленческих решений;
- содержание типового процесса разработки решений, ориентированной на использование научных методов;
- сущность и условия применения целевых и процессорных технологий реализации управленческих решений в организациях воздушного транспорта;
- сущность основных моделей и методов подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организациях воздушного транспорта;
- виды контроля и ответственности за результаты управленческих решений;

разрабатываемых, принимаемых и реализуемых в процессе управления организацией воздушного транспорта;

– технологии разработки и реализации решений в сфере риск-менеджмента на воздушном транспорте.

Уметь:

– анализировать актуальную социально-экономическую проблему при принятии управленческого решения в организации воздушного транспорта с помощью системного анализа на основе идентификации и формализации проблем воздушного транспорта;

– структурировать социально-экономические проблемы при принятии управленческих решений в организации воздушного транспорта в виде дерева проблем, дерева целей, дерева задач;

– применять методы системного анализа при решении организационно-управленческих задач на авиапредприятии;

– оценивать условия реализации проекта на всех этапах жизненного цикла;

– разрабатывать предложения по решению возникающих проблем;

– определять приоритеты в профессиональной деятельности;

– выстраивать траекторию саморазвития;

– оценивать ресурсную составляющую достижения целей и задач профессиональной деятельности;

– применять методы разработки управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия;

– применять технологический подход к разработке управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия;

– осуществлять подготовку предложений по внедрению инноваций на авиапредприятии;

– применять технологии разработки инновационных управленческих решений для достижения целевых показателей на авиапредприятии;

– выбрать критерии и аргументированно обосновать наиболее подходящие в сложившейся ситуации управленческие решения в организации воздушного транспорта (оптимальные, эффективные, качественные и т.п.);

– использовать на практике знания основных документов и составляющих системы законодательно-нормативного регулирования принятия управленческих решений на воздушном транспорте;

– анализировать и структурировать социально-экономические проблемы и процессы при управлении организацией воздушного транспорта;

– анализировать организацию управления авиапредприятием как систему формирования, принятия и выполнения управленческого решения;

– разрабатывать алгоритмы подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта;

– разрабатывать и применять на практике методики оценки качества, экономичности, эффективности и результативности управленческого решения в организации воздушного транспорта;

– обосновать наиболее подходящие в сложившейся ситуации критерии выбора управленческих решений в организации воздушного транспорта (оптимальных, эффективных, качественных и т.п.);

- формировать возможные решения для достижения целевых показателей в организации воздушного транспорта и выполнять их оценку с учетом установленных критериев;
- предлагать способы решения социально-экономических проблем с учетом критериев и параметров социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий при управлении организацией воздушного транспорта;
- формировать и критически сопоставлять альтернативные мероприятия и варианты решения поставленных задач в области профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта;
- осуществлять оценку эффективности вариантов технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений на воздушном транспорте, основываясь на выбранных критериях;
- выполнять оценку условий протекания социально-экономических процессов в организации воздушного транспорта;
- осуществлять сбор, обработку, анализ и представление данных для обоснования эффективности управленческих решений в организации воздушного транспорта.

Владеть:

- основными инструментами системного подхода и анализа при принятии управленческих решений в организации воздушного транспорта;
- основными инструментами комплексного исследования внутренней и внешней среды организации воздушного транспорта;
- понятийно-логическим инструментарием и диалектическим методом при подготовке, принятии и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта;
- основными процедурами системного подхода при подготовке и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта;
- основными инструментами разработки концепции проекта, обоснования его значимости при управлении авиапредприятием;
- способами объективного анализа и оценки ресурсной составляющей достижения целей и задач по совершенствованию профессиональной деятельности;
- технологическим подходом к разработке управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия;
- способами оценки перспектив реализации инновационных стратегий на авиапредприятии;
- основными методами и технологиями подготовки и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта;
- основными методами оценки качества управленческих решений в организации воздушного транспорта;
- методами разработки обоснованных вариантов управленческих решений при решении поставленных задач в области профессиональной деятельности;
- методами оценки эффективности вариантов управленческих решений на авиапредприятии, основываясь на выбранных критериях;
- современными методиками расчета и анализа наиболее существенных социально-экономических показателей, характеризующих социально-экономические

процессы при управлении организацией воздушного транспорта.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа:	72,5	72,5
лекции	36	36
практические занятия	36	36
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	—	—
Самостоятельная работа студента	99	99
Промежуточная аттестация:	9	9
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	8,5	8,5

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции								Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	УК-6	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-8		
Тема 1. Общая характеристика проблемы управления. Историческое развитие управленческой мысли. Управление и управленческий цикл.	13	+	+	+	+	+	+	+	+	ВК Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 2. Основные понятия и определения теории принятия решений. Место и функции управленческих решений в системе управления предприятием. Классификация управленческих решений.	12	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС

[illegible]

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции								Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	УК-6	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-8		
аспекты организации процесса управления. Корпоративная культура и современный бизнес. Сущность и виды ответственности руководителя за принимаемые управленческие решения.										ПЗ, СРС	РС
Тема 10. Контроль и ответственность руководителя за принятие управленческих решений. Система учета и контроля за реализацией управленческих решений. Руководитель в управлении: возможности и ограничения.	12	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Итого за 2 семестр	171										
Промежуточная аттестация	9										
Итого по дисциплине	180										

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, УК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, Д – доклад, УО – устный опрос, РС – решение ситуационных задач, ПАР – письменная аудиторная работа.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Общая характеристика проблемы управления. Историческое развитие управленческой мысли. Управление и управленческий цикл.	2	2	–	–	9	–	13
Тема 2. Основные понятия и определения теории принятия решений. Место и функции управленческих решений в системе управления предприятием. Классификация управленческих решений.	2	2	–	–	10	–	12
Тема 3. Системный подход при принятии управленческих решений. Основные понятия теории систем и	2	2	–	–	10	–	14

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
системного анализа. Классификация систем управления.							
Тема 4. Основы теории информации, адекватность, количество и качество информации. Информационные основы разработки управленческих решений. Структура управленческой информации. Системы классификации и кодирования управленческой информации. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.	4	4	–	–	10	–	18
Тема 5. Методология и организация процесса принятия управленческих решений. Этапы процесса принятия решения. Целевая ориентация при принятии управленческих решений.	4	2	–	–	10	–	16
Тема 6. Технология разработки управленческих решений. Количественные методы принятия решений. Транспортная задача линейного программирования (ТЗЛП) по критерию стоимости, сетевое планирование и управление (СПУ), система массового обслуживания (СМО) и методы прогнозирования.	10	22	–	–	10	–	42
Тема 7. Процесс принятия решений в условиях нестабильности, неопределенности и риска. Анализ внешнего окружения авиапредприятий. Нестабильность, неопределенность и риск в деятельности предприятий. SWOT анализ.	4	2	–	–	10	–	16
Тема 8. Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска. Критерии оценки систем управления в условиях неопределенности и риска.	4	2	–	–	10	–	16
Тема 9. Социально-психологические аспекты организации процесса управления. Корпоративная культура и современный бизнес. Сущность и виды ответственности руководителя за принимаемые управленческие решения.	2		–	–	10	–	12
Тема 10. Контроль и ответственность	2		–	–	10	–	12

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
руководителя за принятие управленческих решений. Система учета и контроля за реализацией управленческих решений. Руководитель в управлении: возможности и ограничения.							
Итого за 2 семестр	36	36	–	–	99	–	171
Промежуточная аттестация	9						
Итого по дисциплине	180						

Сокращения: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика проблемы управления

Общая характеристика процесса управления. Историческое развитие управленческой мысли. Управление и управленческий цикл.

Тема 2. Основные понятия и определения теории принятия решений

Основные понятия и определения теории принятия решений. Место и функции управленческих решений в системе управления предприятием. Классификация управленческих решений. Основные понятия, определения и типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений.

Тема 3. Системный подход к разработке и реализации управленческих решений

Системный подход при принятии управленческих решений. Основные понятия теории систем и системного анализа. Классификация систем управления.

Тема 4. Информационные основы разработки управленческих решений

Основы теории информации, адекватность, количество и качество информации. Информационные основы разработки управленческих решений. Структура управленческой информации. Системы классификации и кодирования управленческой информации. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.

Тема 5. Методология и организация процесса принятия управленческих решений

Методология и организация процесса принятия управленческих решений. Этапы процесса принятия решения. Целевая ориентация при принятии управленческих решений. Способы формирования и анализ альтернативных вариантов действий.

Тема 6. Технология разработки управленческих решений

Технология разработки управленческих решений. Общая характеристика задач

распределения ресурсов (математического планирования). Количественные методы обоснования управленческих решений. ТЗЛП по критерию стоимости, СПУ, СМО и методы прогнозирования.

Тема 7. Процесс принятия решений в условиях нестабильности, неопределенности и риска

Процесс принятия решений в условиях нестабильности, неопределенности и риска. Анализ внешнего окружения авиапредприятий. Нестабильность, неопределенность и риск в деятельности предприятий, SWOT анализ. Разработка решений по повышению устойчивости организаций в конкурентной среде. Понятие конкурентоспособности в современном менеджменте.

Тема 8. Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска

Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска. Критерии оценки систем управления в условиях неопределенности и риска. Формы и методы организации управления инновационным процессом. Инновации как объект управления в условиях неопределенности и риска. Организация инновационного процесса.

Тема 9. Социально-психологические аспекты организации процесса управления

Социально-психологические аспекты организации процесса управления. Корпоративная культура и современный бизнес. Сущность и виды ответственности руководителя за принимаемые управленческие решения.

Тема 10. Контроль и ответственность руководителя за принятие управленческих решений

Контроль и ответственность руководителя за принятие управленческих решений. Система учета и контроля за реализацией управленческих решений. Руководитель в управлении: возможности и ограничения.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Управление и управленческий цикл	2
2	Практическое занятие 2. Классификация управленческих решений	2
3	Практическое занятие 3. Классификация систем управления	2
4	Практическое занятие 4. Адекватность, количество информации	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
4	Практическое занятие 5. Качество информации. Классификация систем управления	2
5	Практическое занятие 6. Процесс разработки и принятия решений	2
6	Практическое занятие 7. Количественные методы принятия решения. Решение ТЗЛП.	6
6	Практическое занятие 8. Количественные методы принятия решения. Решение задач методом СПУ.	6
6	Практическое занятие 9. Количественные методы принятия решения. Решение задач методом СМО.	6
6	Практическое занятие 10. Количественные методы принятия решения. Решение задач методом прогнозирования.	4
7	Практическое занятие 11. Процесс принятия решений в условиях нестабильности, неопределенности и риска, SWOT анализ.	2
8	Практическое занятие 12. Методы уменьшения неопределенностей и риска на авиапредприятии	2
Итого по дисциплине		36

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	9
2	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	8

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
3	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	10
4	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	10
5	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	10
6	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	14
7	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	10
8	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	8
9	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	10
10	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	10
Итого по дисциплине		99

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Абрамов, В. С. **Стратегический менеджмент** : учебник и практикум для вузов / В. С. Абрамов, С. В. Абрамов ; под редакцией В. С. Абрамова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 444 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-14595-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/strategicheskii-menedzhment-477973>.

2. Бойко, Н. С. **Воздушное право** : учебное пособие для вузов / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/vozdushnoe-pravo-496857>.

3. Заграновская, А. В. **Системный анализ** : учебное пособие для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйсснер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13893-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/sistemnyy-analiz-496704>.

4. Зуб, А. Т. **Принятие управленческих решений** : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489217>.

5. Зуб, А. Т. **Управление проектами** : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489197>.

6. Мальцева, С. В. **Инновационный менеджмент** : учебник для вузов / С. В. Мальцева ; ответственный редактор С. В. Мальцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 527 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15607-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509174>.

7. Мельников, В. П. **Исследование систем управления** : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489003>.

8. Рубчинский, А. А. **Методы и модели принятия управленческих решений** : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03619-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/metody-i-modeli-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-489291>.

9. **Теория принятия решений** в 2 т. Том 1 : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; под редакцией В. Г. Халина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03486-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/teoriya-prinyatiya-resheniy-v-2-t-tom-1-508083>.

10. **Теория принятия решений** в 2 т. Том 2 : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; ответственный редактор В. Г. Халин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03495-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/teoriya-prinyatiya-resheniy-v-2-t-tom-2-508085>.

б) дополнительная литература:

11. Бусов, В. И. **Управленческие решения** : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/upravlencheskie-resheniya-488770>.

12. Иванова, И. А. **Менеджмент** : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-7906-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491094>.

13. Коротков, Э. М. **Исследование систем управления** : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/issledovanie-sistem-upravleniya-489085>.

14. Масленников, А. Н. **Управление воздушным движением** : учебное пособие для вузов / А. Н. Масленников, В. И. Мыльцев. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 420 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13280-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/upravlenie-vozdushnym-dvizheniem-496361>.

15. Мкртычян, Г. А. **Принятие управленческих решений** : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/prinyatie-upravlencheskih-resheniy-496724>.

16. **Системный анализ** : учебник и практикум для вузов / В. В. Кузнецов [и др.] ; под общей редакцией В. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8591-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/sistemnyy-analiz-490660>.

17. **Теория и практика принятия управленческих решений** : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03859-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489319>.

18. **Теория управления** : учебник для вузов / Н. И. Астахова [и др.] ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6671-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468785>.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

19. **Федеральная служба государственной статистики**. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. — Режим доступа:

<http://www.gks.ru/>, свободный.

20. **Правительство РФ** [Электронный ресурс] официальный сайт Правительства РФ. - Режим доступа: [http:// www.government.ru/](http://www.government.ru/), свободный.

21. **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА. РОСАВИАЦИЯ** [Электронный ресурс]: официальный сайт. Режим доступа: <https://favt.gov.ru>, свободный.

22. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный.

23. **ЮРАЙТ. Образовательная платформа** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru>.

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

24. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный.

25. **Гарант** [Электронный ресурс] официальный сайт компании Гарант. - Режим доступа: <http://www.aero.garant.ru> , свободный.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №402, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска, а также аудитории № 407, 409, 410.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития знаний в сфере разработки управленческих решений на воздушном транспорте в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные

обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки обучающихся. Практические занятия предусматривают участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой.

Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: решение ситуационных задач, письменную аудиторную работу, задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов), устный опрос пройденного материала.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Обсуждение докладов обучающихся проходит в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение теоретических знаний к конкретной управленческой ситуации (совокупности управленческих ситуаций в организации).

Письменная аудиторная работа выполняется обучающимися на практических занятиях по индивидуальным вариантам на основании задания, выдаваемого преподавателем по соответствующей теме дисциплины и представляет собой оценку практического применения полученных теоретических знаний.

Контроль выполнения задания, выполняемого на практических занятиях, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде

зачета с оценкой во 2 семестре. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Билет включает два теоретических вопроса и задачу.

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

- «зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;
- «не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается:

- «зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;
- «не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

Доклад:

- «зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;
- «не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

Письменная аудиторная работа:

- «зачтено»: работа зачитывается в том случае, если задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями и сделаны необходимые выводы;
- «не зачтено»: работа не зачитывается в том случае, если обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям, а в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

В учебном плане курсовых работ не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающие дисциплины: «Управление безопасностью полетов», «Методы научных исследований».

Примерные вопросы входного контроля:

по дисциплине «Управление безопасностью полетов»:

1. Суть традиционного и современного подхода к проблеме управления безопасностью полетов.

2. Факторы, влияющие на безопасность системы.

3. Факторы опасности и последствия.

4. Факторы риска для безопасности полетов.

5. Система управления безопасностью полетов (СУБП).

по дисциплине «Методы научных исследований»:

1. Научная проблема: идентификация, постановка и формулирование.

2. Особенности прикладных исследований на транспорте, на воздушном транспорте.

3. Объект и предмет научного и практического исследования.

4. Признаки и критерии.

5. Методы количественного и качественного анализа в исследованиях научных и практических проблем.

6. Общенаучные методы исследований.

7. Эмпирические методы.

8. Экономико-математические методы.

9. Факторный анализ в исследованиях проблем экономики и управления на транспорте.

10. Анализ результатов исследований.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-2	ИД _{УК-2} ¹ ИД _{УК-2} ²	Знает: – сущность проектного подхода при управлении организацией воздушного транспорта; этапы жизненного цикла проекта. Умеет: – оценивать условия реализации проекта на всех этапах жизненного цикла.
УК-6	ИД _{УК-6} ¹ ИД _{УК-6} ²	Знает: – основные подходы к определению приоритетов в профессиональной деятельности. Умеет: – выстраивать траекторию саморазвития; – оценивать ресурсную составляющую достижения целей и задач профессиональной деятельности.
ОПК-3	ИД _{ОПК-3} ¹ ИД _{ОПК-3} ²	Знает: – содержание управления организацией воздушного

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		транспорта как формы социального управления; – сущность и составляющие организационной системы управления, процесса управления организацией воздушного транспорта, функций и методов управления; – особенности принятия стратегических и тактических решений при управлении организацией воздушного транспорта. Умеет: – применять методы разработки управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия.
ОПК-4	ИД ¹ _{ОПК-4} ИД ² _{ОПК-4}	Знает: – особенности подготовки и принятия инновационных решений при управлении организацией воздушного транспорта. Умеет: – применять технологии разработки инновационных управленческих решений для достижения целевых показателей на авиапредприятии.
ОПК-5	ИД ¹ _{ОПК-5} ИД ² _{ОПК-5}	Знает: – понятие и составляющие системы воздушного транспорта; – понятие и составляющие организационной системы управления воздушного транспорта; – понятие, категории и формы организации исследований, применяемые в организациях воздушного транспорта; – методологические основы подготовки и реализации управленческих решений; – основные документы и составляющие системы законодательно-нормативного регулирования принятия решений в организациях воздушного транспорта; – сущность основных этапов теории принятия решений и ее составляющие, основные положения теории разработки и принятия решений; – содержание понятий «решение», «управленческое решение», «управление организацией воздушного транспорта», виды решений. Умеет: – использовать на практике знания основных документов и составляющих системы законодательно-нормативного регулирования принятия управленческих решений на воздушном транспорте; – анализировать и структурировать социально-экономические проблемы и процессы при управлении организацией воздушного транспорта; – анализировать организацию управления авиапредприятием как систему формирования, принятия и выполнения управленческого решения.
ОПК-6	ИД ¹ _{ОПК-6} ИД ² _{ОПК-6}	Знает: – основные факторы, обуславливающие необходимость

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		принятия и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта, обобщенную структуру управленческой задачи; – содержание основных этапов подготовки, принятия и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта; – особенности технологического подхода при подготовке, принятии и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта. Умеет: – формировать и критически сопоставлять альтернативные мероприятия и варианты решения поставленных задач в области профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта.
ОПК-7	ИД ¹ _{ОПК-7} ИД ² _{ОПК-7}	Знает: – виды и сущность основных технологий социального управления; – принципиальную схему технологии разработки и организации выполнения управленческих решений; – традиционную схему разработки и реализации управленческих решений; – содержание типового процесса разработки решений, ориентированной на использование научных методов; – сущность и условия применения целевых и процессорных технологий реализации управленческих решений в организациях воздушного транспорта; – сущность основных моделей и методов подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организациях воздушного транспорта; – виды контроля и ответственности за результаты управленческих решений, разрабатываемых, принимаемых и реализуемых в процессе управления организацией воздушного транспорта; – технологии разработки и реализации решений в сфере риск-менеджмента на воздушном транспорте. Умеет: – выполнять оценку условий протекания социально-экономических процессов в организации воздушного транспорта.
ОПК-8	ИД ¹ _{ОПК-8} ИД ² _{ОПК-8}	Знает: – сущность системного подхода как общеметодологического принципа исследования систем управления; – элементы диалектического метода как базы системного подхода при подготовке и реализации управленческого решения; – процедуры системного подхода и анализа при подготовке и реализации управленческих решений; – методы системного анализа при решении организационно-управленческих задач на

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		авиапредприятии. Умеет: – анализировать актуальную социально-экономическую проблему при принятии управленческого решения в организации воздушного транспорта с помощью системного анализа на основе идентификации и формализации проблем воздушного транспорта.
II этап		
УК-2	ИД ¹ _{УК-2} ИД ² _{УК-2}	Умеет: – разрабатывать предложения по решению возникающих проблем. Владеет: – основными инструментами разработки концепции проекта, обоснования его значимости при управлении авиапредприятием.
УК-6	ИД ¹ _{УК-6} ИД ² _{УК-6}	Умеет: – определять приоритеты в профессиональной деятельности. Владеет: – способами объективного анализа и оценки ресурсной составляющей достижения целей и задач по совершенствованию профессиональной деятельности.
ОПК-3	ИД ¹ _{ОПК-3} ИД ² _{ОПК-3}	Умеет: – применять технологический подход к разработке управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия. Владеет: – технологическим подходом к разработке управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия.
ОПК-4	ИД ¹ _{ОПК-4} ИД ² _{ОПК-4}	Умеет: – осуществлять подготовку предложений по внедрению инноваций на авиапредприятии. Владеет: – способами оценки перспектив реализации инновационных стратегий на авиапредприятии.
ОПК-5	ИД ¹ _{ОПК-5} ИД ² _{ОПК-5}	Умеет: – разрабатывать алгоритмы подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта; – выбрать критерии и аргументированно обосновать наиболее подходящие в сложившейся ситуации управленческие решения в организации воздушного транспорта (оптимальные, эффективные, качественные и т.п.); – формировать возможные решения для достижения целевых показателей в организации воздушного транспорта и выполнять их оценку с учетом установленных критериев. Владеет:

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		– основными методами и технологиями подготовки и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта.
ОПК-6	ИД ¹ _{ОПК-6} ИД ² _{ОПК-6}	Умеет: – осуществлять оценку эффективности вариантов технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений на воздушном транспорте, основываясь на выбранных критериях; – обосновать наиболее подходящие в сложившейся ситуации критерии выбора управленческих решений в организации воздушного транспорта (оптимальных, эффективных, качественных и т.п.). Владеет: – методами разработки обоснованных вариантов управленческих решений при решении поставленных задач в области профессиональной деятельности; – методами оценки эффективности вариантов управленческих решений на авиапредприятии, основываясь на выбранных критериях.
ОПК-7	ИД ¹ _{ОПК-7} ИД ² _{ОПК-7}	Умеет: – осуществлять сбор, обработку, анализ и представление данных для обоснования эффективности управленческих решений в организации воздушного транспорта; – разрабатывать и применять на практике методики оценки качества, экономичности, эффективности и результативности управленческого решения в организации воздушного транспорта; – предлагать способы решения социально-экономических проблем с учетом критериев и параметров социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий при управлении организацией воздушного транспорта. Владеет: – основными методами оценки качества управленческих решений в организации воздушного транспорта; – современными методиками расчета и анализа наиболее существенных социально-экономических показателей, характеризующих социально-экономические процессы при управлении организацией воздушного транспорта.
ОПК-8	ИД ¹ _{ОПК-8} ИД ² _{ОПК-8}	Умеет: – структурировать социально-экономические проблемы при принятии управленческих решений в организации воздушного транспорта в виде дерева проблем, дерева целей, дерева задач; – применять методы системного анализа при решении организационно-управленческих задач на авиапредприятии. Владеет: – основными инструментами системного подхода и анализа при принятии управленческих решений в

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		организации воздушного транспорта; – основными инструментами комплексного исследования внутренней и внешней среды организации воздушного транспорта; – понятийно-логическим инструментарием и диалектическим методом при подготовке, принятии и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта; – основными процедурами системного подхода при подготовке и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта.

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов устного опроса

1. Дайте определения основных терминов, раскрывающих сущность системного подхода.
2. Какие элементы включает система «организация воздушного транспорта»?
3. В чем заключается процесс разработки, принятия и реализации решения при управлении авиапредприятием?
4. Что понимается под анализом и оценкой результата решения при управлении авиапредприятием?
5. Охарактеризуйте влияние человеческого фактора на подготовку решения при управлении организацией воздушного транспорта.
6. Дайте определение неопределенности как явлению и как процессу.
7. Назовите основные виды рисков в деятельности организации воздушного транспорта.
8. В чем заключается механизм формирования нового решения при управлении организацией воздушного транспорта?
9. В каких случаях целесообразно использовать математические модели и методы принятия решений при управлении организацией воздушного транспорта?
10. Что понимается под контролем реализации решения при управлении организацией воздушного транспорта?
11. Какими параметрами характеризуется социальная ответственность руководителя организации воздушного транспорта?
12. Что понимается под качественным управленческим решением?
13. Что понимается под эффективностью решения при управлении организацией воздушного транспорта?
14. Что понимается под экономичностью решения при управлении организацией воздушного транспорта?
15. Что понимается под результативностью решения при управлении организацией воздушного транспорта?

Типовые ситуационные задачи

Задача 1. Проанализируйте содержание методов, используемых при принятии управленческих решений: экономико-математических, активизирующих, экспертных, эвристических, метода сценариев и метода «Дерево решений».

Проанализируйте содержание методов научного исследования: эмпирического исследования (наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент); эмпирического и теоретического исследования (абстрагирование, анализ и синтез, индукция и дедукция, моделирование и использование приборов, исторический и логический методы научного познания); теоретического исследования (восхождение от абстрактного к конкретному, идеализация, формализация, аксиоматический метод).

Сопоставьте сущность методов, используемых при принятии управленческих решений (приведенных выше), и методов научного исследования.

Определите, какие методы научного исследования составляют основу методов, используемых при принятии управленческих решений (отдельно по каждому из этих методов).

Дайте определение понятия «функции управления» (с указанием использованных источников). Выпишите определения основных и специальных (специфических, конкретных) функций управления (с указанием использованных источников).

Какие из методов, используемых при принятии управленческих решений, могут быть применены выполнения каждой (отдельной) функции управления.

Для представления результатов выполнения задания рекомендуется использовать таблицу.

Таблица – Исследование методов, используемых при принятии управленческих решений

Методы, используемые при принятии управленческих решений		Суть методов, используемых при принятии управленческих решений	Методы научного исследования, составляющие основу методов, используемых при принятии управленческих решений	Функции управления, для выполнения которых могут быть использованы методы принятия управленческих решений	Необходимые пояснения, примечания
Группа, подгруппа методов	Названия методов				

Задача 2. Сопоставьте между собой технологии социального управления и процессорные технологии ПРУР. Обоснуйте основания для сравнения. Результаты сравнения по каждому из оснований представьте в самостоятельно разработанной Вами таблице. Приведите примеры реализации управленческих решений в деятельности организации воздушного транспорта, при которых может быть применена та или иная процессорная технология ПРУР.

Задача 3. На примере организации воздушного транспорта (выбранной Вами) опишите проблемную управленческую ситуацию. Сформулируйте проблему и разработайте возможные варианты ее решения на основе типового процесса разработки управленческих решений.

Задача 4. Раскройте сущность социально-психологических методов управления (определения, направленность, виды, основные инструменты и проч.), применяемых в организации воздушного транспорта. Заполните таблицу.
Таблица – Социально-психологические инструменты ПРУР в организации воздушного транспорта

Этапы ПРУР	Социальные инструменты ПРУР		Психологические инструменты ПРУР	
	Сущность применяемых инструментов	Влияние на эффективность (отношение полученного результата к затратам ресурсов на его получение)	Сущность применяемых инструментов	Влияние на эффективность (отношение полученного результата к затратам ресурсов на его получение)
Подготовка решения				
Принятие решения				
Реализация решения				

Задача 5. На примере организации воздушного транспорта (выбранной Вами) опишите проблемную управленческую ситуацию. Сформулируйте проблему и разработайте возможные варианты ее решения с использованием методики SWOT-анализа.

Задача 6. На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта приведите штатную структуру ее персонала. На основе каких критериев руководство организации принимает решения о повышении квалификации и переподготовке ее персонала? Какие данные необходимо иметь для разработки таких решений? Как определить количество работников по соответствующим группам, принимаемых на каждый курс обучения? С какой периодичностью необходимо организовывать курсы? Обоснуйте свои ответы на конкретных примерах.

Задача 7. На примере организации воздушного транспорта (выбранной Вами) опишите проблемную управленческую ситуацию. Сформулируйте проблему и разработайте возможные варианты ее решения на основе традиционной схемы разработки и реализации управленческих решений.

Задача 8. На основе данных бухгалтерской отчетности из официальных открытых источников организации воздушного транспорта (выбранной Вами) проведите анализ ее финансового состояния. На основе полученных результатов сделайте соответствующие выводы, предложите варианты возможных управленческих решений.

Задача 9. Составьте словарь наиболее важных понятий по темам дисциплины в алфавитном порядке с представлением их толкований (определений, формул). Укажите использованные достоверные и корректные (авторитетные) источники по каждому из приведенных толкований и определений понятий, формул. Укажите тему дисциплины, к которой относится каждое из понятий.

Задача 10. Используя словарь понятий, примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации по дисциплине, составьте единую, цельную структурно-логическую схему связей понятий (при необходимости с приведением формул) по всем темам данной дисциплины. В качестве основы используйте модель процесса подготовки, принятия и реализации управленческого решения с указанием всех

входов и выходов, связей. Данная схема может быть рекомендована для подготовки к промежуточной аттестации. Поставьте любой вопрос (из примерного перечня вопросов для промежуточной аттестации) и, пользуясь данной схемой, дайте на него ответ по существу.

Примерный вариант письменной аудиторной работы

Задача 1. Дайте определения понятий «система», «управление», «потребность», «цель», «результат», «эффект», «решение», «задача», «проблема», «индикатор», «показатель», «критерий». Покажите связи между ними.

Задача 2. Дайте определения и математическое описание понятий «эффективность решения», «экономичность решения», «результативность решения», «целесообразность решения», «оптимальность решения». Покажите на схеме организации воздушного транспорта как системы связи между этими понятиями.

Задача 3. На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта опишите какую-либо проблемную управленческую ситуацию. Четко сформулируйте проблему. Раскройте содержание составляющих управленческой задачи. Представьте схему процесса подготовки, принятия и реализации управленческого решения.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Исследование и его виды, понятие научного исследования, направления, характеристики, категории и формы исследования.
2. Понятие и виды методов исследования, средства и уровни исследования.
3. Системный подход как общеметодологический принцип исследования.
4. Понятие, цели, задачи и виды системного анализа и синтеза.
5. Иерархические уровни анализа и синтеза систем управления.
6. Иерархическая структура показателей систем управления.
7. Системные законы и их значение для исследования.
8. Понятие и составляющие системы воздушного транспорта РФ.
9. Законодательно-нормативное регулирование ВТ в РФ.
10. Проектный технологический подход к управлению организацией воздушного транспорта.
11. Стратегические и тактические управленческие решения в организации ВТ.
12. Инновационные управленческие решения и стратегии в организации воздушного транспорта.
13. Понятие авиапредприятия как организационной СУ.
14. Сущность и составляющие профессионального решения в управлении организацией воздушного транспорта.
15. Решение как результат управленческого труда, виды управленческого труда в организации воздушного транспорта.
16. Функция «принятие решения» в организационной системе управления на воздушном транспорте.

17. Управленческое решение: определения и сущности, виды, основные требования.
18. Формы подготовки и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта.
19. Процессы подготовки, принятия и реализации решения как составляющие технологии управленческого решения.
20. Понятия оптимальности и оптимального решения, эффективности и эффективного решения при управлении организацией воздушного транспорта.
21. Применение диалектического метода при подготовке управленческого решения в организации воздушного транспорта.
22. Особенности технологического подхода при подготовке и реализации решения при управлении организацией воздушного транспорта.
23. Целевые технологии и условия их применения при ПРУР.
24. Процессорные технологии и условия их применения при ПРУР.
25. Социальные технологии и условия их применения в организации воздушного транспорта.
26. Составляющие принципиальной схемы технологии и организации выполнения управленческих решений.
27. Составляющие традиционной схемы разработки и реализации управленческих решений.
28. Сущность этапов типового процесса разработки управл. решений.
29. Особенности принятия решения при управлении организацией воздушного транспорта в условиях неопределенности и риска.
30. Сущность критериев Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Байеса-Лапласа.
31. Понятие модели и особенности моделирования при ПРУР.
32. Классическая, административная и политическая модели ПРУР.
33. Сущность системного подхода и особенности его применения при разработке решения при управлении организацией воздушного транспорта.
34. Сущность основных статистических методов подготовки решений при управлении организацией воздушного транспорта.
35. Сущность и виды активизирующих методов разработки решений при управлении организацией воздушного транспорта.
36. Экспертный метод и особенности его применения при управлении организацией воздушного транспорта.
37. Экономико-математические модели и методы и особенности их применения при управлении организацией воздушного транспорта.
38. Эвристические методы и особенности их применения при управлении организацией воздушного транспорта.
39. Метод «Дерево решений» и особенности его применения при управлении организацией воздушного транспорта.
40. Существенные условия и факторы качества решений при управлении организацией воздушного транспорта.
41. Эффективность решений при управлении организацией воздушного транспорта и ее составляющие.
42. Социально-психологические основы подготовки решений при управлении организацией воздушного транспорта.
43. Этические основы подготовки и реализации решений при управлении

организацией воздушного транспорта.

44. Роль человеческого фактора в процессе подготовки, принятия и реализации решений при управлении организацией воздушного транспорта.

45. Необходимость и особенности контроля в процессе подготовки, принятия и реализации решения при управлении организацией воздушного транспорта.

46. Виды ответственности разработчика, руководителя и исполнителя за результаты решений при управлении организацией воздушного транспорта.

47. Сущность понятий: «оптимальное решение», «рациональное решение», «эффективное решение», «приемлемое решение», «результативное решение».

48. SWOT-анализ и его применение в принятии решений в управлении организацией воздушного транспорта.

49. Содержание понятий экономичности, результативности и эффективности решений при управлении организацией воздушного транспорта.

50. Понятие и особенности супероптимального решения при управлении организацией воздушного транспорта.

Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача 1. Дайте определения понятий «стратегия организации», «стратегическое управление», «стратегическое управленческое решение», «тактической управленческое решение». На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта приведите примеры связанных между собой стратегических и тактических управленческих решений по разработке и реализации ее стратегий функционирования и развития. Результаты выполнения задания представьте в самостоятельно разработанной Вами таблице.

Задача 2. Дайте характеристику критериев Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Байеса-Лапласа. Приведите примеры управленческих решений, при принятии которых в организации воздушного транспорта могут быть применены данные критерии.

Задача 3. На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта приведите перечень качеств, которыми должен обладать ее руководитель. Проранжируйте их. Обоснуйте свой ответ.

Задача 4. Дайте определения понятий «инновация», «инновационный менеджмент», «инновационная стратегия». На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта определите целевые показатели ее деятельности. Приведите примеры разработки инновационных стратегий для данной организации воздушного транспорта. Оцените перспективы их реализации.

Задача 5. Дайте определения понятий «проект», «управление проектами», «принятие решений при управлении проектами». На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта дайте характеристику возможных управленческих решений по этапам жизненного цикла проекта.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПбГУ ГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и управления на воздушном транспорте, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить обучающихся с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему. Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее

содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой во 2 семестре. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 30 «Интермодальных перевозок и логистики» «11» апреля 2024 года, протокол № 9.

Разработчики:

к.т.н., профессор АВН

Прутков Г.М.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 30 «Интермодальных перевозок и логистики»

к.т.н., доцент

Иванова Н.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.э.н., доцент

Фомина И.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета «17» апреля 2024 года, протокол № 7.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Научно-практический семинар: Современные тренды организации
управления в авиатранспортной сфере**

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1 . Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся универсальных и общепрофессиональных компетенций, способствующих осуществлению профессиональной деятельности в авиатранспортной сфере.

Задачами освоения дисциплины «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере» являются:

- ознакомление обучающихся с актуальными экономическими проблемами организации производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта;
- ознакомление обучающихся с актуальными тенденциями развития отрасли;
- закрепить компетенции, полученные в ходе изучения базовых дисциплин;
- обобщение и критический анализ результатов, полученных отечественными и зарубежными учеными в определенной области научного знания,
- выявление и формулирование актуальных научно-практических проблем на основе отраслевого контент-анализа;
- представление и публичное обсуждение результатов научно-практических исследований обучающихся.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типа.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере» представляет собой дисциплину, относящуюся к обязательной части, Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Безопасность полетов».

Дисциплина «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере» является обеспечивающей для дисциплин: «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)», «Научно-исследовательская работа», для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается во 2 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
ИД ² _{УК-4}	Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия
ИД ³ _{УК-4}	Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные
ОПК-9	Способен разрабатывать и реализовывать инновационные и инвестиционные проекты
ИД ¹ _{ОПК-9}	Разрабатывает и представляет инновационные и инвестиционные проекты на воздушном транспорте
ИД ² _{ОПК-9}	Оценивает эффективность реализации отраслевых инновационных и инвестиционных проектов
ОПК-12	Способен применять современные методы повышения безопасности и улучшения условий труда в сфере профессиональной деятельности, разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков
ИД ¹ _{ОПК-12}	Понимает сущность, значимость и необходимость применения современных методов повышения безопасности и улучшения условий труда на воздушном транспорте
ИД ² _{ОПК-12}	Оценивает последствия реализации мероприятий по минимизации производственных рисков на воздушном транспорте

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- актуальные проблемы и тенденции организации управления предприятий воздушного транспорта, участников рынка авиатранспортных услуг, при решении которых возникает необходимость адаптации в новых ситуациях, переоценке накопленного опыта, анализу возможностей, внедрения инноваций;
- предпосылки и методы предотвращения рисков, связанных с организацией управления предприятиями воздушного транспорта;
- информационные источники данных, необходимых для решения практикоориентированных экономических задач;
- методы проектного управления в части повышения безопасности и улучшения условий труда в сфере авиатранспортного производства.

Уметь:

- обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями, отраслевыми экспертами;
- оценивать последствия реализации мероприятий по минимизации

производственных рисков

- обобщать имеющиеся данные для составления аналитических обзоров, отчетов и научных публикаций в области организации управления в авиатранспортной сфере.

Владеть:

- навыками выявления и исследования актуальных проблем и тенденций развития в предметной области и интерпретировать результаты исследования;

- навыками публичных выступлений и подготовки обзоров, докладов, презентаций.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы, 180 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа, всего	54,5	54,5
лекции	—	—
практические занятия	54	54
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	—	—
консультация	—	—
Самостоятельная работа студента	117	117
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	8,5	8,5

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-4	ОПК-9	ОПК-12		
Тема 1. Страхование на воздушном транспорте: актуальность, проблемы,	44	+	+		ПЗ, ДТ,	ВК, КЗ/Д/К

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-4	ОПК-9	ОПК-12		
инновации.					СРС,	
Тема 2. Бюджетирование на предприятиях гражданской авиации.	43	+	+		ПЗ, ДТ, СРС	КЗ/Д/К
Тема 3. Взаимодействие субъектов как основа повышения эффективности рынка услуг	41	+	+		ПЗ, ДТ, СРС	КЗ/Д/К
Тема 4. Экономические аспекты безопасности производственной деятельности на предприятиях воздушного транспорта	43	+	+	+	ПЗ, ДТ, СРС	КЗ/Д/К
Итого по дисциплине	171					
Промежуточная аттестация	9					
Всего по дисциплине	180					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ДТ – дистанционные технологии, СРС – самостоятельная работа студента, КЗ – кейс-задача, Д – дискуссия, К – коллоквиум, ВК – входной контроль

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Страхование на воздушном транспорте: актуальность, проблемы, инновации.		14			30		44
Тема 2. Бюджетирование на предприятиях гражданской авиации.		14			29		43
Тема 3. Взаимодействие субъектов как основа повышения эффективности рынка услуг		12			29		41
Тема 4. Экономические аспекты безопасности производственной деятельности на предприятиях		14			29		43

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
воздушного транспорта							
Итого в семестре		54			117		171
Консультация							
Промежуточная аттестация							9
Всего по дисциплине							180

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, КП – курсовой проект.

5.3 Содержание дисциплины

Темы, а также содержание представленных тем, могут быть откорректированы в зависимости от тенденций развития рынка авиационных услуг.

Тема 1. Страхование на воздушном транспорте: актуальность, проблемы, инновации.

Текущее состояние страхового рынка. Проблемы развития рынка авиационного страхования. Международные нормы в практике авиационного страхования. Страхование авиационных рисков. Авиационное страхование в кризис. Страхование инвестиционных проектов на воздушном транспорте.

Тема 2. Бюджетирование на предприятиях гражданской авиации.

Проблемы, с которыми сталкиваются авиационные предприятия при постановке бюджетного процесса. Методы бюджетного управления предприятиями воздушного транспорта. Взаимодействие подразделений предприятия при формировании бюджетного процесса. Показатели экономической эффективности, выбор критериев экономической эффективности. Методика проведения экономической оценки планов предприятия. Программные комплексы для формирования бюджета.

Тема 3. Взаимодействие субъектов как основа повышения эффективности рынка услуг.

Принципы функционирования экономических порядков. Система Р-Е-Р. Элементы рынка авиаперевозок. Типы и конъюнктура рынков воздушных перевозок. Сотрудничество авиакомпаний на рынке услуг. Формы соглашений о сотрудничестве. Авиационные альянсы. Кооперация авиакомпаний. Система показателей стратегического взаимодействия авиакомпании и аэропорта. Системный эффект от взаимодействия авиакомпании и аэропорта.

Тема 4. Экономические аспекты безопасности производственной деятельности на предприятиях воздушного транспорта.

Риски, возникающие при производстве аэропортовой деятельности, деятельности эксплуатантов ВС. Направления предотвращения рисков, связанных с персоналом предприятия. Национальные и международные стандарты безопасности производственной деятельности, практика применения.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо- емкость (часы)
1	Практическое занятие 1-7 Страхование на воздушном транспорте: актуальность, проблемы, инновации.	14
2	Практическое занятие 8-14 Бюджетирование на предприятиях гражданской авиации.	14
3	Практическое занятие 15-20 Взаимодействие субъектов как основа повышения эффективности рынка услуг	12
4	Практическое занятие 21-27 Экономические аспекты безопасности производственной деятельности на предприятиях воздушного транспорта	14
Итого в семестре		54
Всего по дисциплине		54

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо- емкость (часы)
1	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3, 6, 7, 8-17] 2. Подготовка к выполнению кейс-задачи/дискуссии/коллоквиуму	30
2	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 4, 8-17] 2. Подготовка к выполнению кейс-задачи/дискуссии/коллоквиуму	29
3	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1,6,7, 10-17] 2. Подготовка к выполнению кейс-задачи/дискуссии/коллоквиуму	29

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо- емкость (часы)
4	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного и нормативного материала, конспектирование материала по теме. [5, 8-18] 2. Подготовка к выполнению кейс-задачи/дискуссии/коллоквиуму	29
Итого в семестре		117
Всего по дисциплине		117

5.7 Курсовые проекты

Не предусмотрено

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Белов, П. Г. Системный анализ и программно-целевой менеджмент рисков: учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04690-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473132>

2. Страхование: учебник для вузов / Л. А. Орланюк-Малицкая [и др.] ; под редакцией Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. — 4-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12272-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447155>.

3. Хруцкий, В. Е. Внутрифирменное бюджетирование. Теория и практика: учебник для вузов / В. Е. Хруцкий, Р. В. Хруцкий. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 572 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12821-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448354>

4. Подхалюзина, В. А. Воздушный транспорт России в условиях глобализации мировой экономики: Монография / В. А. Подхалюзина. — Saarbrücken: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2015. — 96 с. — ISBN 978-3-659-75808-9. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=24153878>

5. Завертаная, Е. И. Управление качеством в области охраны труда и предупреждения профессиональных заболеваний: учебное пособие для вузов / Е. И. Завертаная. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00905-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471885>

б) дополнительная литература:

6. Экономика авиатранспортной отрасли: учеб. пособие / О.А. Немчинов, В.А.

Хайтбаев. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2018. – 112 с.: ил
URL: <http://repo.ssau.ru/bitstream/Uchebnye-posobiya/EKONOMIKA-VIATRANSPORTNOI-OTRASLI-69848/1/Немчинов%20О.А.%20С%20Хайтбаев%20В.А.%20Экономика%20авиатранспортной%20отрасли.pdf> (дата обращения: 09.05.2021).

7. Андреев, А. В. Организационно-экономические механизмы управления на воздушном транспорте в условиях глобализации: специальность 08.00.05 "Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности": автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора экономических наук / Андреев Александр Вадимович. – Москва, 2012. – 40 с.
URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19387316> (дата обращения: 21.01.2021).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

8. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mintrans.ruhttp://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.9529654047269623-02173740395832487>, свободный

9. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ruhttp://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.9529654047269623-02173740395832487>, свободный

10. Федеральной службы государственной статистики. Официальный сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный

11. Международная организация гражданской авиации Официальный сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.icao.int/Pages/default.aspx>, свободный

12. Международная ассоциация воздушного транспорта, авиации Официальный сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.iata.org/> свободный

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

13. Консультант Плюс официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ruhttp://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.9529654047269623-02173740395832487>, свободный

14. Гарант официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bankhttp://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.9529654047269623-02173740395832487>, свободный

15. Издательство «Юрайт» официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://urait.ru><http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487>.

16. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный

17. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>, свободный

18. Информационный портал «Охрана труда в России» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ohranatruda.ru/>, свободный

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №534, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении практических занятий.

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере	Аудитория 534	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 26 посадочных мест) МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL
	Ауд. № 536	Комплект учебной мебели Вместимость: 26 посадочных мест	
	Ауд. № 538	Комплект учебной мебели Вместимость: 24 посадочных места	
	Ауд. № 541	Комплект учебной мебели Вместимость: 28 посадочных мест	
	Ауд. № 543	Комплект учебной мебели Вместимость: 44 посадочных места	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Научно-практический семинар:

Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере» используются следующие образовательные технологии: практические занятия, самостоятельная работа, может осуществляться с использованием дистанционных технологий.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для организации бизнес-процессов, закрепляя полученные в ходе самостоятельной работы знания.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку сообщений.

Контактная работа со студентами также может включать интерактивные формы образовательных технологий. В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие информационные технологии: электронные ресурсы, технологии Internet, электронная почта, издательские системы (Microsoft Word), электронные таблицы (Microsoft Excel), технологии мультимедиа (PowerPoint).

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета с оценкой во втором семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает участие в выполнении кейс-задачи, дискуссии, коллоквиуме (по выбору преподавателя).

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере» проводится во втором семестре в форме зачета с оценкой. К промежуточной аттестации допускается студент, успешно выполнивший предыдущие формы контроля. Промежуточная аттестация предполагает устный

ответ на 1 теоретический и 1 практический вопрос.

Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Шкала оценивания кейс-задачи, дискуссии, коллоквиума:

«зачтено» выставляется студенту, если студент при обсуждении вопросов проявил активность, самостоятельность мышления, знания в теории и практике вопроса, проявлял уверенность в отстаиваемой позиции.

«не зачтено» вставляется при уклонении от участия в полемике, грубых фактических ошибках в выступлениях при изложении своей позиции.

9.3 Темы курсовых проектов работ по дисциплине

Не предусмотрено

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

1. Направления развития и концепция управления развитием трудового потенциала персонала.
2. Формальные и неформальные группы в организации. Первичная рабочая группа и ее классификации.
3. Стратегическое управление персоналом организации.
4. Сущность организации труда.
5. Научная организация труда (НОТ). Принципы и задачи НОТ.
6. Особенности организации труда авиационного персонала.
7. Методы формирования и развития кадрового потенциала организации.
8. Понятие деловой оценки персонала.
9. Современные теории мотивации.
10. Организация управления конфликтами и стрессами.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
УК-4	ИД ² _{УК-4} ИД ³ _{УК-4}	Знать: - актуальные проблемы и тенденции организации управления предприятий воздушного транспорта, участников рынка авиатранспортных услуг, при решении которых возникает необходимость адаптации в новых ситуациях, переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей; - предпосылки и методы предотвращения рисков, связанных организацией управления предприятий воздушного транспорта; - информационные источники данных, необходимых для решения практикоориентированных экономических задач; - методы повышения безопасности и улучшения условий труда в сфере авиатранспортного производства.
ОПК-9	ИД ¹ _{ОПК-9} ИД ² _{ОПК-9}	
ОПК-12	ИД ¹ _{ОПК-12} ИД ² _{ОПК-12}	
II этап		
УК-4	ИД ² _{УК-4} ИД ³ _{УК-4}	Уметь: - обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями, отраслевыми экспертами; - обобщать имеющиеся данные для составления аналитических обзоров, отчетов и научных публикаций в области организации управления в авиатранспортной сфере. Владеть: - навыками выявления и исследования актуальных проблем и тенденций развития в предметной области и интерпретировать результаты исследования; - навыками публичных выступлений и подготовки обзоров, докладов, презентаций.
ОПК-9	ИД ¹ _{ОПК-9} ИД ² _{ОПК-9}	
ОПК-12	ИД ¹ _{ОПК-12} ИД ² _{ОПК-12}	

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой:

Оценка «Отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при выполнении практической составляющей зачета с оценкой, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

Оценка «Хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и, по существу, излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или при выполнении практической составляющей зачета с оценкой некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в

изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. При выполнении практической составляющей зачета с оценкой отвечает не полностью, или в ответе содержатся незначительные ошибки в расчетах.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении практической части зачета с оценкой. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Практическая часть зачета с оценкой не решена даже при помощи преподавателя.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Вопросы могут подлежать корректировке.

1. Представьте характеристику текущего состояние рынка страховых услуг. Перечислите участников, формы и принципы взаимодействия, нормативно-правовые акты, регулирующие его деятельность.

2. Перечислите и объясните проблемы развития рынка авиационного страхования.

3. Перечислите и опишите международные нормы в практике авиационного страхования.

4. Опишите сущность и назначение процесса страхования авиационных рисков.

5. Опишите тенденции авиационного страхования в кризис.

6. Каким образом осуществляется страхование инвестиционных проектов на воздушном транспорте.

7. Перечислите и обоснуйте проблемы, с которыми сталкиваются авиационные предприятия при постановки качественного бюджетного процесса.

8. Перечислите и опишите методы бюджетного управления предприятиями воздушного транспорта.

9. Взаимодействие подразделений предприятия при формировании бюджетного процесса.

10. Показатели экономической эффективности, выбор критериев экономической эффективности.

11. Опишите методику проведения экономической оценки планов предприятия.

12. Перечислите и опишите программные комплексы для формирования бюджета.

13. Перечислите принципы функционирования экономических порядков.

14. Раскройте сущность системы Р-Е-Р. Перечислите и опишите элементы рынка авиаперевозок.

15. Опишите типы рынков воздушных перевозок, охарактеризуйте рыночную конъюнктуру.

16. Опишите виды сотрудничества авиакомпаний на рынке услуг.

17. Перечислите и опишите формы соглашений о сотрудничестве. На каких принципах строится авиационный альянс, представьте характеристику альянсам.

18. Перечислите и опишите формы соглашений о сотрудничестве. На каких принципах строится кооперация авиакомпаний, представьте характеристику кооперации.

19. Представьте и опишите систему показателей стратегического взаимодействия авиакомпании и аэропорта.

20. Охарактеризуйте системный эффект от взаимодействия авиакомпании и аэропорта.

21. Перечислите и опишите риски, возникающие при производстве аэропортовой деятельности, деятельности эксплуатантов ВС.

22. Перечислите и охарактеризуйте направления предотвращения рисков, связанных с персоналом предприятия.

23. Перечислите и опишите национальные и международные стандарты безопасности производственной деятельности, практика применения.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Практические занятия проводятся с участием преподавателя и представителем работодателя.

На практических занятиях используются образовательные технологии, которые также являются оценочными средствами участия студента в учебном процессе (кейс-задача, дискуссия, коллоквиум). Выбор одной из трех возможных технологий осуществляется приглашенным специалистом (представителем работодателя), интересы которого лежат в тематической занятию области экономики воздушного транспорта.

Кейс-задача. Проблемное задание, при котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Актуализируется определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Дискуссия. Образовательная технология, позволяющая вовлечь обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса (проблемы). Формируется умение аргументировать собственную точку зрения

Коллоквиум. Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Служит и формой повышения знаний обучающегося. На К. обсуждаются отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса, обычно не включаемые в тематику практических занятий, а также рефераты, проекты и иные работы обучающихся.

Тема обсуждения, кейс для проведения выбранной образовательной технологии выдается занятии.

Допуском к промежуточной аттестации студента является выполнение всех заданий (коллоквиум/кейс-задание/дискуссия) с оцениванием на «зачет».

Приступая к изучению дисциплины «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами аудиторной работы студентов являются практические занятия (п. 5.1-5.4).

Практические занятия по дисциплине «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки расчета базовых показателей финансового менеджмента. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения, выполняют задания, а также участвуют в групповой работе по решению ситуационных задач.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип

изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 17 «Экономика» 17 мая 2022 года, протокол № 10.

Разработчики:

К.Э.Н., доцент

Зайцева И.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №17:

Д.Э.Н., профессор

Бородулина С.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

Д.Т.Н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____/Ю.Ю. Михальчевский/

«24» апреля 2025 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Цифровизация управленческих процессов на воздушном транспорте

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2025

1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Цифровизация управленческих процессов на воздушном транспорте»: формирование компетенций по вопросам цифровой трансформации транспортной отрасли, автоматизированных систем управления на воздушном транспорте при осуществлении пассажирских перевозок, а также знаний вопросов планирования и управления работой на транспорте с соблюдением информационной безопасности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- знакомство с автоматизированными системами, используемыми в транспортной отрасли;
- изучение основных направлений цифровизации отрасли;
- формирование цифровых компетенций для повышения эффективности профессиональной деятельности;

Дисциплина «Цифровизация управленческих процессов на воздушном транспорте» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Цифровизация управленческих процессов на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к Блоку 1 обязательной части ОПОП ВО по направлению подготовки 25.04.03 Аэронавигация, профиль «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Дисциплина «Цифровизация управленческих процессов на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Безопасность полетов», «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы», «Методы научных исследований», «Рынок авиационных перевозок».

Дисциплина «Цифровизация управленческих процессов на воздушном транспорте» является обеспечивающей для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы

Дисциплина изучается во 2 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Цифровизация управленческих процессов на воздушном транспорте» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

ИД _{УК-1} ¹	Формулирует и анализирует проблемную ситуацию как целостную систему
ИД _{УК-1} ²	Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа, формирует стратегию действий
ОПК-10	Способен к выявлению и анализу опасностей и угроз, возникающих в процессе развития современного информационного общества
ИД _{ОПК-10} ¹	Демонстрирует знание воздушного законодательства в сфере безопасности, формулирует опасности и угрозы, возникающие в области аэронавигации
ИД _{ОПК-10} ²	Демонстрирует способности к выявлению и анализу опасностей и угроз на примере конкретных производственных ситуаций, относящихся к профессиональной деятельности
ОПК-11	Способен организовывать и обеспечивать соблюдение основных требований информационной безопасности, в том числе защиту охраняемой законом тайны
ИД _{ОПК-11} ¹	Понимает значимость и готов нести ответственность по соблюдению основных требований информационной безопасности в процессе принятия и реализации решений на воздушном транспорте
ИД _{ОПК-11} ²	Оценивает эффективность методов и мероприятий по организации и обеспечению соблюдения требований информационной безопасности

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- направления цифровизации транспортной отрасли;
- основные угрозы информационной безопасности в автоматизированных системах обработки информации и управления;
- основные методы анализа данных для решения профессиональных задач.

Уметь:

- применять системный подход при использовании методов и средств цифровизации управленческих процессов;
- формулировать и анализировать проблемную ситуацию как целостную систему;
- разрабатывать варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа, формировать стратегию действий;
- выявлять и анализировать опасности и угрозы на примере конкретных производственных ситуаций, относящихся к профессиональной деятельности;
- применять процессный подход к управлению информационной безопасностью

в сферах деятельности области аэронавигации;

– нести ответственность по соблюдению основных требований информационной безопасности в процессе принятия и реализации решений на воздушном транспорте;

– оценивать эффективность методов и мероприятий по организации и обеспечению соблюдения требований информационной безопасности.

Владеть:

– методами обработки и анализа информации в соответствии с поставленными задачами;

– навыками использования цифровых технологий на воздушном транспорте;

– навыками работы с инструментальными средствами, предназначенными для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	36,5	36,5
лекции	18	18
практические занятия	18	18
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	—	—
Самостоятельная работа студента	63	63
Промежуточная аттестация:	9	9
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	8,5	8,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-1	ОПК-10	ОПК-11		
Тема 1. Цифровизация и цифровая трансформация как многоаспектное явление на национальном и международном уровне	8	+	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 2. Управление на основе данных	16	+	+	+	Л, СРС, ПЗ	УО
Тема 3. Представление данных	15	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 4. Теоретические основы обработки данных	15	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 5. Инструментальные средства для сбора и анализа данных	15	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 6. Предобработка данных	15	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 7. Методы анализа данных	15	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Итого за 2 семестр	99					
Промежуточная аттестация	9					
Итого по дисциплине	108					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, Д – доклад, УО – устный опрос, РС – решение ситуационных задач

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Цифровизация и цифровая трансформация как многоаспектное явление на национальном и международном уровне	4	2	–	–	–	–	8
Тема 2. Управление на основе данных	2	2	–	–	12	–	16

Тема 3. Представление данных	2	4	–	–	11	–	15
Тема 4. Теоретические основы обработки данных	2	2	–	–	11	–	15
Тема 5. Инструментальные средства для сбора и анализа данных	2	4	–	–	9	–	15
Тема 6. Предобработка данных	2	2	–	–	11	–	15
Тема 7. Методы анализа данных	4	2	–	–	9	–	15
Итого за семестр	18	18	–	–	63	–	99
Промежуточная аттестация							9
Итого по дисциплине							108

Сокращения: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Цифровизация и цифровая трансформация как многоаспектное явление на национальном и международном уровне

Понятие цифровой экономики. Движущие силы, этапы, инструменты и методы цифровой трансформации общества. Цифровые двойники. Методы моделирования. Цифровые компетенции. Государственная политика по переходу к цифровой экономике. Цифровые сервисы. Цифровая экосистема. Сквозные технологии.

Тема 2. Управление на основе данных

Data Driven Management и его принципы. Индустрия 4.0. Цифровое предприятие (виртуальное предприятие, умное предприятие). Инфраструктура цифрового предприятия. Кейсы цифровизации предприятий. Управление подразделениями с использованием цифровых технологий. Методологии анализа уровня цифровой зрелости предприятия. Требования, предъявляемые авиаперевозчиками к информационным технологиям. Большие данные (Big Data, BD). Мировые тенденции развития технологий BD. Обеспечение безопасности данных. Цифровой рубль. Пять принципов Тима Филлипса работы с данными.

Тема 3. Представление данных

Язык разметки HTML. Wiki-разметка. Markdown. Язык разметки XML. Автоматизированный парсинг Web-сайтов. Реляционные модели данных. Язык SQL. Нереляционные СУБД. Открытые источники данных для анализа.

Тема 4. Теоретические основы обработки данных

Основные сведения из теории вероятностей, математической статистики, линейной алгебры, теории сигналов и систем. Методы и алгоритмы DataMining.

Тема 5. Инструментальные средства для сбора и анализа данных

Электронные таблицы. Системы компьютерной математики общего назначения. Языки программирования. Специализированные библиотеки для DM и ML. Low code, No code платформы для анализа данных. Автоматизированные системы обработки информации и управления на транспорте. VI системы.

Тема 6. Предобработка данных

Источники экономических данных. Представление статистической информации. Обобщающие статистические показатели. Методы предобработки данных. Извлечение признаков (Feature Extraction). Преобразования признаков (Feature transformations): кодирование нечисловых данных, нормировка и калибровка, заполнение пропусков. Выбор признаков (Feature selection): статистические подходы, визуализация, отбор с использованием моделей.

Тема 7. Методы анализа данных

Методы и инструменты анализа данных. Виды задач в анализе данных.

Интеллектуальный анализ данных. Цели и методы интеллектуального анализа данных (Data Mining, DM). Обзор методов машинного обучения (Machine Learning, ML).

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Цифровизация и цифровая трансформация как многоаспектное явление на национальном и международном уровне	2
2	Управление на основе данных	2
3	Представление данных	4
4	Теоретические основы обработки данных	2
5	Инструментальные средства для сбора и анализа данных	4
6	Предобработка данных	2
7	Методы анализа данных	2
Итого по дисциплине		18

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
2	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1-8].	12
3	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [2, 4-8].	11
4	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [2,4-8].	11
5	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1-8].	9
6	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1-8].	11
7	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1-8].	9
Итого по дисциплине		63

5.6 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Воронов, М. В. Системы искусственного интеллекта : учебник и практикум для вузов / М. В. Воронов, В. И. Пименов, И. А. Небаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17032-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567794> (дата обращения: 12.02.2025).

2 Зараменских, Е. П. Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 470 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15039-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561047> (дата обращения: 12.02.2025).

3 Пузов, Е. Н. Стратегическое управление стоимостью компании : учебник для вузов / Е. Н. Пузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14754-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568044> (дата обращения: 12.02.2025).

4 Рыжко, А. Л. Информационные системы управления производственной компанией : учебник для вузов / А. Л. Рыжко, А. И. Рыбников, Н. А. Рыжко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 354 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00623-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560486>

(дата обращения: 12.02.2025).

б) дополнительная литература:

5 Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560423> (дата обращения: 12.02.2025).

6 Воронов, М. В. Автоматическое управление. Управление организационными системами. Цифровые платформы : учебник для вузов / М. В. Воронов, В. И. Пименов, И. А. Небаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19845-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569236> (дата обращения: 12.02.2025).

7 Теоретические основы моделирования : учебник для вузов / Е. В. Стельмашонок, В. Л. Стельмашонок, Л. А. Еникеева, С. А. Соколовская ; под редакцией Е. В. Стельмашонок. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 62 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19255-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568275> (дата обращения: 12.02.2025).

8 Сологубова, Г. С. Составляющие цифровой трансформации : монография / Г. С. Сологубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565559> (дата обращения: 12.02.2025).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9 Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. — Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/>, свободный (дата обращения 05.02.2025).

10 Министерство финансов РФ [Электронный ресурс] Официальный сайт Министерства финансов РФ. — Режим доступа: <https://minfin.gov.ru/ru/ministry/>, свободный (дата обращения 05.02.2025)

11 Правительство РФ [Электронный ресурс] официальный сайт Правительства РФ. - Режим доступа: <http://www.government.ru/>, свободный (дата обращения 05.02.2025).

12 Министерство цифрового развития. [Электронный ресурс] официальный сайт Минцифры РФ. - Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/>, свободный (дата обращения 05.02.2025).

13 Искусственный интеллект Российской Федерации [Электронный ресурс] Национальный центр развития искусственного интеллекта при Правительстве Российской Федерации/- Режим доступа: <https://ai.gov.ru>, свободный (дата обращения 05.02.2025).

14 Data-driven подход: управление продуктом на основе данных. АНО ДПО «Образовательные технологии Яндекса». – Режим доступа: <https://practicum.yandex.ru/blog/chto-takoe-data-driven-podhod/>, свободный (дата обращения 12.02.2025).

15 Библиотека СПбГУ ГА [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный (дата обращения 05.02.2025).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

16 Консультант Плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения 05.02.2025).

17 Гарант [Электронный ресурс] официальный сайт компании Гарант. - Режим доступа: <http://www.aero.garant.ru>, свободный (дата обращения 05.02.2025)

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №801, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) – компьютер, проектор, интерактивная доска, а также аудитория №802.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью презентаций, используются при проведении лекционных и практических занятий. Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Цифровизация управленческих процессов на воздушном транспорте	Аудитория 802	Компьютерные столы - 40 шт., стулья - 40 шт., 40 персональных компьютеров, с доступом в сеть Интернет, учебная доска, проектор (переносной), экран для проектора (переносной).	Anaconda3 (BSD license) Photoshop CS3 (госконтракт № SBR1010080401-00001346-01) Kaspersky Anti-Virus Suite (лицензия № 1D0A170720092603110550) K-Lite Codec Pack (freeware) VirtualBox (GPL v2) Scilab (CeCILL) Microsoft Windows Office Professional Plus 2007

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью презентаций, используются при проведении лекционных и практических занятий. Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
			(лицензия № 43471843) VBoxPro 9.0 (госконтракт № SBR1010080401-00001346-01) LogiSim (GNU GPL) Visual Studio Community (Бесплатное лицензионное соглашение) FreeCAD (GNU LGPL)
Цифровизация управленческих процессов на воздушном транспорте	Ауд. 801 «Компьютерный класс № 2»	Компьютерные столы - 16 шт., круглый стол – 2 шт., стулья - 28 шт., 28 персональных компьютеров, с доступом в сеть Интернет, учебная доска, экран для проектора.	PascalABC.NET ((L)GPL v3) VisualStudioCommunity (бесплатное лицензионное соглашение) Kaspersky Anti-Virus Suite (лицензия № 1D0A170720092603110550) Photoshop CS3 (госконтракт № SBR1010080401-00001346-01) VirtualBox(GPL v2) Scilab (CeCILL) Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 (лицензия № 43471843) Аналитическая платформа Loginom-Настольная редакция для некоммерческого использования

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при

изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки обучающихся. Практические занятия предусматривают участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой. Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: решение ситуационных задач, письменную аудиторную работу, задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов), устный опрос пройденного материала.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение теоретических знаний к конкретной хозяйственной ситуации (совокупности хозяйственных операций, осуществляемых в рамках организации).

Контроль выполнения задания, выполняемого на практических занятиях, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой во 2 семестре.

Зачет с оценкой выставляется студенту, с успехом выполнившему практические работы и прошедшими их защиту.

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

- «зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;
- «не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается:

- «зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;
- «не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

В учебном плане курсовых работ не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающие дисциплины: «Экономический анализ и финансовая аналитика», «Теория систем и системный анализ», «Методы научных исследований в аэронавигации», «Бизнес-планирование на воздушном транспорте», «Управление транспортной безопасностью», «Государственный контроль и надзор в области авиационной деятельности».

Примерные вопросы входного контроля:

Дайте определение системы.

Перечислите и опишите основные модели систем.

Система обеспечения авиационной безопасности. Дайте основные определения.

Организация авиационной безопасности.

Проклассифицируйте методы научного познания.

Дайте определение предприятия, какова цель функционирования предприятия.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-1 ОПК-10 ОПК-11	ИД _{УК-1} ¹ ИД _{УК-1} ² ИД _{ОПК-10} ¹ ИД _{ОПК-10} ² ИД _{ОПК-11} ¹ ИД _{ОПК-11} ²	<i>Знать:</i> – направления цифровизации транспортной отрасли; – основные угрозы информационной безопасности в автоматизированных системах обработки информации и управления; – основные методы анализа данных для решения профессиональных задач. <i>Уметь:</i> – применять системный подход при использовании методов и средств цифровизации управленческих процессов; – формулировать и анализировать проблемную ситуацию как целостную систему; – разрабатывать варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа, формировать стратегию действий.
II этап		
УК-1 ОПК-10 ОПК-11	ИД _{УК-1} ¹ ИД _{УК-1} ² ИД _{ОПК-10} ¹ ИД _{ОПК-10} ² ИД _{ОПК-11} ¹ ИД _{ОПК-11} ²	<i>Уметь:</i> – выявлять и анализировать опасности и угрозы на примере конкретных производственных ситуаций, относящихся к профессиональной деятельности; – применять процессный подход к управлению информационной безопасностью в сферах деятельности области аэронавигации; – нести ответственность по соблюдению основных требований информационной безопасности в процессе принятия и реализации решений на воздушном транспорте; – оценивать эффективность методов и мероприятий по организации и обеспечению соблюдения

		требований информационной безопасности. <i>Владеть:</i> – методами обработки и анализа информации в соответствии с поставленными задачами; – навыками использования цифровых технологий на воздушном транспорте; – навыками работы с инструментальными средствами, предназначенными для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации:

- «зачтено» студент получает при полном выполнении всех практических работ на положительную оценку
- «не зачтено» студент получает, если имеет долги за выполнение практических работ.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов теста

1. Что такое линейная регрессия?
 - а) это функциональная зависимость, которая позволяет прогнозировать изменения непрерывных числовых параметров;
 - б) модель зависимости непрерывной переменной y от объясняющих ее факторов, в которой функция зависимости является линейной;
 - с) модель зависимости дискретной переменной y от объясняющих ее факторов, в которой функция зависимости является линейной.
2. Основная характеристика задачи бинарной классификации:
 - а) классификация осуществляется по одному признаку;
 - б) зависимая переменная может принимать только два значения;
 - с) классификация осуществляется по двум признакам.
3. Классификация относится к стратегии:
 - а) обучения без учителя;
 - б) обучения с учителем;
 - с) оба ответа неверны.
4. Явление переобучения характеризуется
 - а) чрезмерно точным соответствием модели конкретному набору

обучающих примеров, при котором модель теряет способность к обобщению;

b) возникновением, в случае слишком долгого обучения, недостаточного числа обучающих примеров или слишком сложной структуры модели;

c) возникновением, в случае слишком долгого обучения, слишком сложной структуры модели.

5. Задача классификации сводится к

a) нахождению частых зависимостей между объектами или событиями;

b) определению класса объекта по его характеристикам;

c) определению по известным характеристикам объекта значение некоторого его параметра;

d) поиску независимых групп и их характеристик в всем множестве анализируемых данных.

6. Множество примеров, используемое для конструирования модели, называется

a) обучающим множеством;

b) тестовым множеством;

c) валидационным множеством.

7. Что является основным принципом Data Driven Management?

a) принятие решений на основе интуиции;

b) принятие решений на основе данных;

c) принятие решений на основе мнения экспертов;

d) принятие решений на основе случайных факторов.

8. Какая из следующих концепций относится к Индустрии 4.0?

a) массовое производство;

b) автоматизация и цифровизация производственных процессов;

c) ручное производство;

d) использование только аналоговых технологий.

9. Что такое цифровое предприятие?

a) предприятие, использующее только бумажные документы;

b) предприятие, полностью интегрированное с цифровыми технологиями;

c) предприятие, не использующее никаких технологий;

d) предприятие, работающее только в офлайн-режиме.

10. Какой из следующих элементов является частью инфраструктуры цифрового предприятия?

a) печатные станки;

b) интернет вещей (IoT);

c) механические часы;

d) аналоговые телефоны.

11. Какой из следующих кейсов является примером цифровизации предприятия?
- a) внедрение системы управления ресурсами предприятия (erp);
 - b) увеличение числа сотрудников;
 - c) переход на ручной учет;
 - d) уменьшение использования компьютеров.
12. Какой из следующих методов используется для анализа уровня цифровой зрелости предприятия?
- a) анализ внешних связей предприятия;
 - b) отзывы стейкхолдеров;
 - c) оценка цифровых компетенций и технологий;
 - d) измерение физической силы сотрудников;
 - e) анализ погодных условий.
13. Какой из следующих принципов Тима Филлипса работы с данными является одним из пяти основных?
- a) игнорирование данных;
 - b) принятие решений без анализа данных;
 - c) использование данных для улучшения процессов;
 - d) скрывание данных от сотрудников.

Примерный перечень вопросов устного опроса

1. Дайте определение цифровой трансформации
2. В чем преимущества цифрового двойника
3. Какие методы и зачем используются для предобработки статистических данных?
4. Объективные причины использования и разновидности несплошного наблюдения.
5. Описать модель парной регрессии.
6. Каким образом оцениваются значения коэффициентов регрессионной модели?
7. Как проводится проверка гипотезы о значимости коэффициентов модели парной регрессии?
8. Перечислить линейные методы машинного обучения и дать им краткую характеристику.
9. В чем заключается принцип Эдварда Тафти.
10. В чем вы видите применение принципов Тима Филлипса в гражданской авиации.
11. Перечислите способы представления данных.

Примеры практических заданий

Задача 1

Ответьте на вопросы о данных по авиарейсам за 4 месяца с использованием

Loginom.

1) Считайте выборку из файла при помощи функции `pd.read_csv` и ответьте на следующие вопросы:

- Имеются ли в данных пропущенные значения?
- Сколько всего пропущенных элементов в таблице "объект-признак"?
- Сколько объектов имеют хотя бы один пропуск?
- Сколько признаков имеют хотя бы одно пропущенное значение?

2) Преобразуйте каждый признак `FeatureName` из указанных в пару новых признаков `FeatureName_Hour`, `FeatureName_Minute`, разделив каждое из значений на часы и минуты. Не забудьте при этом исключить исходный признак из выборки. В случае, если значение признака отсутствует, значения двух новых признаков, его заменяющих, также должны отсутствовать.

3) Некоторые из признаков, отличных от целевой переменной, могут оказывать чересчур значимое влияние на прогноз, поскольку по своему смыслу содержат большую долю информации о значении целевой переменной. Изучите описание набора данных и исключите признаки, сильно коррелирующие с ответами. Ваш выбор признаков для исключения из выборки обоснуйте.

Задача 2

Опишите бизнес-процесс предполетная подготовка воздушного судна различными способами: табличным, графическим. Оцените уровень цифровизации данного процесса.

Задача 3

Разработайте базу знаний на WIKI по дисциплине.

Типовые ситуационные задачи

1. Ваша компания планирует внедрить цифровые двойники для оптимизации управления воздушным движением. Разработайте план внедрения, включая этапы, необходимые инструменты и методы моделирования. Объясните, какие цифровые компетенции потребуются от сотрудников и какие сквозные технологии будут использованы. Используйте для визуализации бизнес-процесса методологию TOGAF.

2. Вам поручено разработать цифровую экосистему для крупного международного аэропорта. Опишите, какие цифровые сервисы будут включены в эту экосистему, и как они будут взаимодействовать друг с другом. Объясните, какие движущие силы цифровой трансформации влияют на этот проект и какие методы моделирования вы будете использовать для его реализации. Используйте для визуализации бизнес-процесса методологию TOGAF.

3. Ваша страна разрабатывает национальную стратегию по переходу к цифровой экономике. Ваша задача — проанализировать, какие аспекты этой стратегии

могут быть применены в сфере аэронавигации. Опишите, какие инструменты и методы цифровой трансформации будут наиболее эффективны и какие цифровые компетенции потребуются от специалистов в этой области.

4. Ваша компания участвует в международном проекте по цифровизации аэронавигации. Разработайте план сотрудничества с другими странами, включая обмен опытом и технологиями. Объясните, какие сквозные технологии будут использованы в этом проекте и какие методы моделирования будут применены для оценки эффективности цифровых решений.

5. Ваша организация планирует обучить своих сотрудников цифровым компетенциям, необходимым для работы в условиях цифровой трансформации аэронавигации. Разработайте программу обучения, включая курсы, тренинги и практические занятия. Объясните, какие движущие силы цифровой трансформации влияют на необходимость такого обучения и какие цифровые сервисы могут быть использованы для его реализации. Используйте для визуализации бизнес-процесса методологию TOGAF.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Основные направления цифровизации транспортной отрасли.
2. Цифровые двойники. Примеры.
3. Методы принятия решений.
4. Тенденции развития технологии больших данных.
5. Цели и методы интеллектуального анализа данных.
6. Методы машинного обучения и примеры их использования.
7. Классификация методов представления данных в автоматизированных системах.
8. Реляционные СУБД.
9. Инструментальные средства для сбора и анализа данных.
10. Автоматизированные системы обработки информации и управления на транспорте.
11. Линейная парная регрессия.
12. Корреляция и ее использование в анализе данных.
13. Множественная линейная регрессия. Отбор факторов.
14. Обобщенный метод наименьших квадратов.
15. Системы линейных одновременных уравнений. Классификация.
16. Временные ряды и методы прогнозирования.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины характеризуется совокупностью

методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПб ГУГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить обучающихся с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему. Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки

самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой во 2 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины «Цифровизация управленческих процессов на воздушном транспорте» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 Аэронавигация.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 8 «Прикладной математики и информатики» «02» апреля 2025 года, протокол № 9.

Разработчики:

к.э.н., доцент

Удахина С.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

И.о. заведующий кафедрой № 8 «Прикладной математики и информатики»

к.т.н.

Земсков Ю.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.э.н., доцент

Фомина И.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета «23» апреля 2025 года, протокол № 7.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Методология подготовки и написания выпускной
квалификационной работы**

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы» является формирование, систематизация и развитие теоретических знаний, практических умений и навыков проведения исследований в процессе написания выпускной квалификационной работы; понимание базовых положений и принципов установления истинности суждений, основ проверки на достоверность научных гипотез, методов научного исследования; определение уровня готовности выпускника для успешной профессиональной деятельности.

Задачами изучения дисциплины являются:

- развитие навыков работы с отечественной и иностранной литературой, законодательно-инструктивными и нормативно-справочными материалами;
- систематизация, углубление и расширение теоретических знаний, закрепление практических навыков выпускника;
- получение знаний, умений и навыков, необходимых для формулирования проблемных ситуаций, выработки стратегий действий для решения проблем при подготовке и во время написания выпускной квалификационной работы, для выбора и применения методов критического анализа на основе системного подхода для решения проблемных ситуаций, для разработки концепции выпускной квалификационной работы, обоснования актуальности темы исследования.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули).

Дисциплина «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы» является обеспечивающей для дисциплин: «Цифровизация управленческих процессов на воздушном транспорте», «Управление неавиационной деятельностью», «Управление доходами организаций воздушного транспорта», «Основы экономической теории», «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте», «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами», «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий», «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий», «Эконометрика», «Статистические методы прогнозирования», «Бизнес-планирование и проектирование», «Научно-исследовательская работа», «Преддипломная практика», для подготовке к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы, для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена.

Дисциплина изучается в 1 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
ИД ¹ _{УК-1}	Формулирует и анализирует проблемную ситуацию как целостную систему
ИД ² _{УК-1}	Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа, формирует стратегию действий
ПК-1	Способен применять основные положения концепции управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта
ИД ¹ _{ПК-1}	На основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов
ИД ² _{ПК-1}	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте
ПК-2	Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления бизнес-проектами на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий
ИД ¹ _{ПК-2}	Знает основные принципы, методы, инструменты маркетинга, организует и проводит маркетинговые исследования в авиационном бизнесе, понимает сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте
ИД ² _{ПК-2}	Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта, анализирует их производственно-хозяйственную деятельность
ИД ³ _{ПК-2}	Знает особенности формирования финансовых потоков в авиационном бизнесе, определяет их источники, оценивает эффективность использования денежных потоков
ПК-3	Способен проводить научные исследования в соответствии с поставленными целями и задачами, представлять полученные результаты в виде доклада, статьи
ИД ¹ _{ПК-3}	Знает и применяет основные принципы, методы, инструменты проведения научных исследований, соответствующих поставленным целям и задачам, в том числе в области профессиональной деятельности
ИД ² _{ПК-3}	Знает и соблюдает основные правила оформления научных работ, требования к структуре научных работ, соблюдает публикационную этику при написании и подготовке к публикации результатов научных исследований в виде доклада, статьи

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- основные принципы и методы формулирования проблемных ситуаций при подготовке и написании выпускной квалификационной работы;
- методы критического анализа на основе системного подхода для решения проблемных ситуаций в рамках выпускной квалификационной работы;
- различные концепции, применяемые для разработки проекта при подготовке расчетной части выпускной квалификационной работы.

Уметь:

- формулировать проблемную ситуацию при подготовке плана выпускной квалификационной работы;
- выбирать методы критического анализа на основе системного подхода для решения проблемных ситуаций в рамках выпускной квалификационной работы;
- обосновывать значимость и актуальность разрабатываемого проекта (выпускной квалификационной работы).

Владеть:

- навыками разработки и планирования стратегии действий для решения поставленной в рамках выпускной квалификационной работы проблемы;
- навыками применения методов критического анализа на основе системного подхода для решения проблемных ситуаций в рамках выпускной квалификационной работы;
- навыками разработки концепции проекта на различных этапах подготовки и написания выпускной квалификационной работы.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа:	56,5	56,5
лекции	28	28
практические занятия	28	28
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	70	70
Промежуточная аттестация:	27	27
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	17,5	17,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-1	ПК-1	ПК-2	ПК-3		
Тема 1. Особенности тематики ВКР по отраслям наук	20	+	+	+	+	Л, ПЗ	УО, Сщ
Тема 2. Понятийный аппарат ВКР. Актуальность исследований	20	+	+	+	+	ПЗ, СРС	УО, З, Д
Тема 3. Научная задача и научная проблема. Объект, предмет и цель исследования	20	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, З, РЗ, Сщ
Тема 4. Научные положения, результаты, выводы и рекомендации	22	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, З, РЗ, Сщ
Тема 5. Название (наименование, тема) ВКР. Структура ВКР. Оформление ВКР	22	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, З, РЗ, Сщ
Тема 6. Общие положения. Предварительное рассмотрение ВКР. Прием к защите. Подготовка к защите	22	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, З, РЗ, Сщ
Итого по дисциплине	126						
Промежуточная аттестация	18						ЗсО
Общая трудоемкость дисциплины	144						

Сокращения: Л – лекция, МРК – метод развивающейся кооперации, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, Сщ – сообщение, Т – тест, УО – устный опрос, З – задание (ситуационная задача), Д – доклад, РЗ – расчетная задача, ЗсО – зачет с оценкой

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Особенности тематики	4	4	–	–	12	–	20

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
ВКР по отраслям наук							
Тема 2 Понятийный аппарат ВКР. Актуальность исследований	4	4	–	–	12	–	20
Тема 3. Научная задача и научная проблема. Объект, предмет и цель исследования	4	4	–	–	12	–	20
Тема 4. Научные положения, результаты, выводы и рекомендации	6	4	–	–	12	–	22
Тема 5. Название (наименование, тема) ВКР. Структура ВКР. Оформление ВКР	6	6	–	–	10	–	22
Тема 6. Общие положения. Предварительное рассмотрение ВКР. Прием к защите. Подготовка к защите	4	6	–	–	12	–	22
Итого по дисциплине	28	28	–	–	70	–	126
Промежуточная аттестация							18
Всего по дисциплине							144

Сокращения: С – семинар, ЛР – лабораторная работа, КП – курсовой проект

5.3 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Особенности тематики ВКР по отраслям наук

Обоснование актуальности тематики ВКР для предприятия (организации), ее научно – практической значимости. Анализ использования прогрессивных методов, способов и средств решения экономических, управленческих, организационных, социальных, экологических, и других задач. Характеристика состояния исследуемой области.

Тема 2. Понятийный аппарат ВКР. Актуальность исследований

Основные понятия и термины научного исследования (актуальность темы, аспект, гипотеза, информация, концепция, ключевое слово, метод исследования, объект исследования, предмет исследования, проблема и т.д.). Выбор темы ВКР, утверждение ее заведующим кафедрой и назначение научного руководителя. Логическая схема хода научного исследования. Проектирование плана и графика подготовки работы, согласование их с научным руководителем.

Тема 3. Научная задача и научная проблема. Объект, предмет и цель исследования

Типология научных проблем и механизмы их решения. Классификация научных проблем. Теоретическое и эмпирическое в научном познании. Специфика эмпирического уровня науки и его основные элементы. Природа научного факта. Прямые и косвенные факты. Виды фактов научного познания. Идеализированные абстрактные объекты теории и создание теоретических моделей. Общие и частные теоретические модели.

Определение целей и задач бакалаврской работы, объекта и предмета исследования, раскрытие методики исследования.

Тема 4. Научные положения, результаты, выводы и рекомендации

Сущность и отличие понятий «научный результат», «научные положения». Виды научных положений (объяснения, обоснования, доказательства, выводы, предложения, рекомендации). Формулирование научных выводов.

Тема 5. Название (наименование, тема) ВКР. Структура ВКР. Оформление ВКР

Нормативные требования к структуре и содержанию ВКР. Схема формулирования ключевых позиций ВКР. Общие требования к оформлению ВКР. Структура ВКР и оформление структурных частей ВКР. Объем ВКР. Оформление текстового, табличного, формульного и иллюстративного материала. Оформление сносок и ссылок. Состав и оформление списка использованных источников. Оформление приложений.

Тема 6. Общие положения. Предварительное рассмотрение ВКР. Прием к защите. Подготовка к защите

Рекомендации к содержанию и оформлению электронной презентации при защите ВКР. Структура доклада. Требования к докладу. Процедура проведения предварительного рассмотрения (предзащиты) выпускных квалификационных работ студентов. Регламент защиты ВКР.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие №1. Формирование актуальности темы выпускной квалификационной работы.	4
2	Практическое занятие №2. Сущность основных понятий и терминов научного исследования. Примерная тематика выпускных квалификационных работ. Связь тем ВКР с	4

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	запросами работодателей. Выбор темы (заявление на имя заведующего кафедрой о закреплении темы работы). Составление плана и задания по выпускной квалификационной работе (совместно с научным руководителем, назначенным заведующим кафедрой). Логическая схема хода научного исследования при выполнении ВКР.	
3	Практическое занятие №3. Научные проблемы и механизмы их решения. Виды фактов научного познания. Формулирование целей и задач выпускной квалификационной работы, объекта и предмета исследования. Теоретические и практические методы исследования.	4
4	Практическое занятие №4. «Научный результат», «научные положения»: сущность и отличие понятий Виды научных положений: объяснения, обоснования, доказательства.	2
4	Практическое занятие №5. Виды научных положений: выводы, предложения, рекомендации. Формулирование научных выводов. Схема представления выводов.	2
5	Практическое занятие №6. Структура и содержание ВКР. Ключевые позиции ВКР.	2
5	Практическое занятие №7. Практический пример оформления текстового, табличного, формульного и иллюстративного материала. Состав списка использованных источников по теме исследования. Правила оформления списка использованных источников. Практический пример оформления сносок и ссылок. Оформление приложений.	4
6	Практическое занятие №8. Подготовка электронной презентации к защите ВКР. Подготовка доклада и корректировка электронной презентации.	2
6	Практическое занятие №9. Предварительное рассмотрение (предзащиты) выпускных квалификационных работ. Подготовка ВКР к защите.	4

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Итого по дисциплине:		28

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 – 17]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу.	12
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 – 6, 9 – 10]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка докладов по темам. 4. Подготовка к выполнению задания, к решению ситуационных задач.	12
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 – 7, 11, 14 – 17]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению задания, к решению ситуационных задач. 4. Подготовка сообщений. 5. Подготовка к решению расчетных задач.	12
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 – 17]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к решению расчетных задач. 5. Подготовка к выполнению задания, к решению ситуационных задач.	12

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 – 17]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к решению расчетных задач. 5. Подготовка к выполнению задания, к решению ситуационных задач.	10
6	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 – 17]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к решению расчетных задач. 5. Подготовка к выполнению задания, к решению ситуационных задач.	12
Итого по дисциплине		70

5.7 Курсовые работы (проекты)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. **Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, имеющим государственную аккредитацию, и о порядке и форме проведения итоговой аттестации по не имеющим государственной аккредитации образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры** утвержденное приказом ректора от 26.11.2018 №02-2-139 (с изменениями утвержденными приказом и.о. ректора от 22.05.2-20) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://spbguga.ru/files/GIA/Polojenie_o_GIA_VO.PDF свободный (дата обращения: 19.04.2022).

2. **Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программа бакалавриата, программ специалитета, программам среднего профессионального образования с применением дистанционных образовательных технологий** утвержденное приказом ректора от 08.12.2020

№02-2-227 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://spbguga.ru/files/Docum/Prikaz_02-2-227.PDF свободный (дата обращения: 19.04.2022).

3. **Правила оформления выпускных квалификационных работ.** Приложение №15 к приказу ректора от 26.11.2018 № 02-2 -139. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://spbguga.ru/files/Docum/Prikaz_02-2-227.PDF свободный (дата обращения: 19.04.2022).

4. Новиков, Ю. Н. **Подготовка и защита магистерских диссертаций и бакалаврских работ:** учебно-методическое пособие / Ю. Н. Новиков. — 2 —е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 32 с. — ISBN 978 –5 –8114 –1449 –9. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/168825> (дата обращения: 19.04.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) дополнительная литература:

5. Андерсен Бьёрн. **Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования** /Пер. с англ. С.В. Ариничева /Науч. ред. Ю.П. Адлер. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2003. – 272 с, илл. – (Серия «Практический менеджмент»). ISBN 5 –94938 –012 –6

6. Зайцева И. В., Фомина И.А. **Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта:** Уч. Пособие / СПб ГУГА. СПб., 2019.

7. Киреева, Н.В. **Экономический и финансовый анализ:** Учебное пособие / Н.В. Киреева. – М.: Инфра –М, 2019. – 368 с.

8. Любушин, Н.П. **Экономический анализ.** Учеб. Пособие / Н.П. Любушин. – М.: Юнити, 2017. – 416 с.

в) перечень ресурсов информационно –телекоммуникационной сети «Интернет»:

9. **Административно-управленческий портал** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.aup.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

10. Журнал «**ARS ADMINISTRANDI**» («Искусство управления») [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://ars-administrandi.com/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

11. **Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.uptp.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

12. **Энциклопедия экономиста** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

13. **Aviation Explorer** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aex.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

14. **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

15. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/> свободный (дата обращения 19.04.2022)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно – справочные и поисковые системы:

16. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

17. **Федеральный образовательный портал ЭСМ** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса и в зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий»:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Аудитория для проведения практических занятий № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Проектор Acer (model X1261P) – 1 шт. Ноутбук Hp Pavilion Entertainment – 1 шт. Проводная мышь Logitech M100 – 1 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Kaspersky Anti-virus Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.
Лекционная аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного обучения»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт. Ноутбук Hp630 – 1 шт. Компьютер RamecStorm – 13 шт. Проводная мышь Genius	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
	NetScroll 100 V2 Black-GreyUSB – 13 шт. Монитор LG FLATRON L170S – 13 шт. КолонкиGeniusSP-S120 – 13 шт. КлавиатураGeniusK627 – 13 шт.	
Лекционная аудитория № 539	ПроекторCasio (modelYT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт.	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы» используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

По дисциплине «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе

самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для проведения экономического анализа деятельности коммерческой организации, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется метод развивающейся кооперации.

Практические занятия по дисциплине «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Таким образом, практические занятия по дисциплине «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Также в качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы» используемый на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед студентами ситуационной задачи, для решения которой требуется их объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет студенту выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий.

Самостоятельная работа подразумевает выполнение обучающимся поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и подготовку сообщений, а также подготовку наглядного представления результатов проведенного анализа и интерпретацию полученных данных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств дисциплины «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы» представляет собой комплекс методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для определения качества результатов обучения и уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. В свою очередь, задачами использования фонда оценочных средств являются осуществление, как текущего контроля успеваемости студентов, так и промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов, темы сообщений, расчетные задачи, задания для решения на практических занятиях, ситуационные задачи.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы.

Расчетные задачи, задания, ситуационные задачи носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Защита курсового проекта – конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий, который позволяет оценить умения и навыки обучающегося самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач, ориентироваться в информационном пространстве, а также уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой в 1 семестре. Билет зачета с оценкой включает 2 теоретических вопроса из перечня вопросов, вынесенных на промежуточную аттестацию, а также ситуационную задачу.

9.1 Балльно–рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

Участие в дискуссии оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся принимает активное участие в дискуссии, высказывает обоснованное мнение по поводу обсуждаемых вопросов, приводит доводы и аргументы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается участвовать в дискуссии, или высказывает необоснованную точку зрения, не приводя доводов и аргументов.

Сообщение по результатам выполнения курсового проекта:

«зачтено»: обучающийся выступает с сообщением, раскрывает основные этапы и результаты выполнения курсового проекта, представляя их в форме презентации, отвечает на вопросы аудитории;

«не зачтено»: обучающийся отказывается выступать с сообщением, или докладывает об основных этапах и результатах курсового проекта без презентации, не приводя доводов и аргументов, затрудняется ответить на вопросы аудитории.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль не проводится.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
УК-1	ИД ¹ _{УК-1}	<i>Знать:</i> – основные принципы и методы формулирования проблемных ситуаций при подготовке и написании выпускной квалификационной работы; – методы критического анализа на основе системного подхода для решения проблемных ситуаций в рамках выпускной квалификационной работы. <i>Уметь:</i> – формулировать проблемную ситуацию при подготовке плана выпускной квалификационной работы. <i>Владеть:</i> – навыками разработки и планирования стратегии действий для решения поставленной в рамках выпускной квалификационной работы проблемы.
	ИД ² _{УК-1}	
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	
	ИД ² _{ПК-1}	
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	
	ИД ² _{ПК-2}	
	ИД ³ _{ПК-2}	
ПК-3	ИД ¹ _{ПК-3}	
	ИД ² _{ПК-3}	
II этап		
УК-1	ИД ¹ _{УК-1}	<i>Знать:</i> – различные концепции, применяемые для разработки проекта при подготовке расчетной части выпускной квалификационной работы. <i>Уметь:</i> – выбирать методы критического анализа на основе системного подхода для решения проблемных ситуаций в рамках выпускной квалификационной работы; – обосновывать значимость и актуальность разрабатываемого проекта (выпускной квалификационной работы). <i>Владеть:</i> – навыками применения методов критического анализа на основе системного подхода для решения проблемных ситуаций в рамках выпускной квалификационной работы; – навыками разработки концепции проекта на различных этапах подготовки и написания выпускной квалификационной работы.
	ИД ² _{УК-1}	
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	
	ИД ² _{ПК-1}	
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	
	ИД ² _{ПК-2}	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
	ИД ³ _{ПК-2}	
ПК-3	ИД ¹ _{ПК-3}	
	ИД ² _{ПК-3}	

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценку «отлично» – заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответы отличаются точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

Оценку «хорошо» – заслуживает обучающийся, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответах существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Оценку «удовлетворительно» – заслуживает обучающийся, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе во время зачета с оценкой, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

Оценка «неудовлетворительно» - выставляется обучающемуся, в случае несоответствия требованиям по выставлению оценок «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Перечень типовых вопросов для текущего контроля

1. Метод и методология.
2. Проведение классификации методов и выделение уровней методологии
3. Систематизация методов эмпирического исследования.
4. Методы теоретического исследования.
5. Системный метод научного исследования.
6. Основные версии системного подхода.
7. Теория открытых систем и ее методологический ресурс.
8. Методология синергетики и теории динамических информационных систем.
9. Методы эмпирического познания.
10. Методы теоретического познания.
11. Общелогические методы.
12. Апробация методов анализа.
13. Проблема выбора методологии исследования.
14. Выделение логического, гносеологического, герменевтического, феноменологического и экзистенциального уровней работы с текстами.
15. Гносеологический уровень работы с текстом.
16. Феноменологический и экзистенциальный методы работы с текстом.
17. Преломление смысла текста через призму личного понимания и «проживание» текста.
18. Анализ как расчленение целостного текста с целью выделения содержания в нем ключевых идей.
19. Оценка уровня обоснования концептуально –взаимосвязанных идей, положений, выводов в тексте.
20. Абстрагирование и обобщение как методы теоретического исследования.
21. Выбор темы квалификационной работы.
22. Варианты структурирования направлений и уровней исследования темы.
23. Логика раскрытия научной идеи квалификационной работы в основных разделах.
24. Требование проблемного характера и новизны темы.
25. Выбор и дифференциация источников исследования.
26. Основные принципы систематизации и классификации источников и научной литературы. Основные правила работы с научными источниками.

27. Основные правила цитирования.
28. Способы цитирования.
29. Установление существующей информации о предмете исследования.
30. Обоснование актуальности выбранной темы
31. Определение степени исследованности темы по соответствующим параметрам разработки научной литературы.
32. Характеристика теоретической и практической базы исследования.
33. Определение методологической базы исследования.
34. Решение методологической задачи в квалификационной работе.
35. Аспектный уровень новизны квалификационной работы.
36. Категориальный уровень новизны.
37. Разработка категорий, понятий, определений.
38. Проблема выявления авторской позиции в дискуссионных вопросах и предложения собственных дефиниций.
39. Построение категориальных рядов и категориальной сетки, отражающих новизну исследования.
40. Методологическая детерминация концептуального построения.
41. Требования к тексту и оформлению.
42. Порядок цитирования.
43. Правила оформления сносок.
44. Способы группировки литературных источников.

Перечень тем сообщений

1. Реконструкция становления и исторических типов методологии.
2. Реконструкция процессов зарождения методов абстрагирования и идеализации.
3. Формирование методологической базы в парадигме классической философии.
4. Создание методологического основания в парадигме неклассической философии.
5. Обозначение методологических позиций постклассической парадигмы.
6. Определения метода формализации как отображения знания в знаково-символическом виде формализованного языка.
7. Аprobация аксиоматического и гипотетико-дедуктивного методов теоретического построения.

Перечень тем докладов

1. Анализ использования прогрессивных методов, способов и

средств решения экономических, управленческих, организационных, социальных, экологических, и других задач.

2. Логическая схема хода научного исследования.
3. Типология научных проблем и механизмы их решения.
4. Классификация научных проблем.
5. Теоретическое и эмпирическое в научном познании.
6. Специфика эмпирического уровня науки и его основные элементы.
7. Виды научных положений (объяснения, обоснования, доказательства, выводы, предложения, рекомендации). Формулирование научных выводов.

Данный перечень может быть дополнен либо преподавателем, либо обучающимся самостоятельно в рамках тематики практических занятий, указанных в п. 5.4.

Типовые расчетные задачи для решения на практических занятиях

Решение типовых расчетных задач направлено на корректную подготовку аналитической части выпускной квалификационной работы.

Задача 1

Используя данные формы № 2 бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» авиапредприятия (выдается обучающемуся преподавателем), рассчитайте основные характеристики временных рядов.

Задача 2

Используя данные формы № 2 бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» авиапредприятия (выдается обучающемуся преподавателем), проведите факторный анализ прибыли от продаж.

Задача 3

Используя данные формы № 2 бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» авиапредприятия (выдается обучающемуся преподавателем), рассчитайте следующие показатели: точку безубыточности, порог рентабельности, запас финансовой прочности и рентабельность продаж. Проанализируйте полученные значения показателей и их динамику.

Задача 4

Определить влияние интенсивного (коэффициента оборачиваемости) и экстенсивного (величины оборотных средств) факторов в использовании оборотных активов на приращение продукции на основе следующих данных: выручка от реализации за отчетный год – 26320 т.р., за базисный – 23560 т.р., средняя величина оборотных средств за отчетный год – 5600 т.р., за базисный – 5380 т.р.

Задача 5

Проанализировать структуру оборотных средств авиапредприятия по данным таблицы 1.

Таблица 1

Оборотные средства авиапредприятия (тыс.руб.)

Показатель	1 год	2 год
Запасы	210 957	433 354
Дебиторская задолженность	1 066 054	1 438 547
Денежные средства	250 263	3 246 797
Расходы будущих периодов	21 091	28 861

Задача 6

По данным бухгалтерского баланса и его приложений необходимо:

1. Назвать показатели оценки оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности и привести методику их расчета. Охарактеризовать взаимосвязь этих показателей.
2. Оценить структуру дебиторской и кредиторской задолженности на начало и конец отчетного года, определить соотношение дебиторской и кредиторской задолженности.
3. Оценить динамику дебиторской и кредиторской задолженности, их оборачиваемости.
4. Назвать возможные пути ускорения оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности.
5. Дать названия таблицам 2 и 3.

Таблица 2

Показатель	На начало года		На конец года		Изменения	
	Т.р .	Уд вес, %	Т.р .	Уд. вес, %	Т. р.	Уд.вес, %
Дебиторская задолженность, всего, в т.ч.:						
—						
—						
.....						
Кредиторская задолженность, всего, в т.ч. ^						
—						
—						
....						
Итого						

Таблица 3

Показатель	1 год	2 год	Отклонени е
Выручка от реализации работ, услуг			
Среднегодовые остатки дебиторской задолженности			
Оборачиваемость дебиторской задолженности			

Период погашения дебиторской задолженности, дн			
Среднегодовые остатки кредиторской задолженности			
Оборачиваемость кредиторской задолженности			
Период погашения кредиторской задолженности, дни			
Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности, коэф.			

Задача 7

Выполнить анализ состояния и движения основных средств авиапредприятия на основе данных, представленных в таблице 4.

Таблица 4

Анализ состояния и движения основных средств

Показатели	На начало года	Поступило	Выбыло	На конец года
Основные средства всего, в т.ч.	33851	3484	1741	
Основные производственные фонды, из них	29500	3295	826	
– активная часть	19486	2996	694	
Непроизводственные фонды	4351	189	915	

Задача 8

Выполнить структурный анализ основных средств авиакомпании, используя данные таблицы 5

Таблица 5

Анализ структуры основных средств авиакомпании

Показатель	Стоим. на начало года	Поступило	Выбыло	Нач. амортиз.	Стоим. на конец года
Основные средства, всего	554669	29627	5508	14889	
В том числе: Машины и оборудование	30348	15652	744	2826	
Офисное оборудование	6678	10110	210	2816	
Транспортные средства	53865	521	4554	4130	
Здания	458332	820		5494	
Другие виды основных средств	326	2524		422	
Сооружения	5120			201	

Задача 9

Проанализировать и определить влияние выручки авиапредприятия и стоимости основных средств на эффективность их использования методом цепных подстановок. Данные представлены в таблице 6.

Таблица 6

Исходные данные для выполнения задачи

Показатель	Базисный период	Отчетный период
Выручка, тыс. руб.	42820	44575
Среднегодовая стоимость основных фондов, тыс. руб.	46005	46890

Задача 10

Используя данные бухгалтерского баланса авиапредприятия, требуется:

1. Проанализировать структуру и динамику активов и пассивов с помощью таблицы 7.

Таблица 7

Анализ динамики и структуры баланса

№	Наименование раздела	Абсолютные показатели, т.р.		Относит показатели, %		Изменения		
		Начало года	Конец года	Начало года	Конец года	В абсолютных величинах, т.р.	В структуре, %	Темпы роста (снижения)
Актив								
Пассив								
	Баланс							

2. Сгруппировать активы предприятия по степени их ликвидности в 4 группы, сгруппировать пассивы по степени срочности погашения обязательств в 4 группы. Выявить платежный излишек (недостаток) по каждой группе активов и пассивов и оценить степень ликвидности баланса. Группировку осуществить в таблице 8.

Таблица 8

Анализ ликвидности баланса

Актив баланса	На начало периода	На конец периода	Пассив баланса	На начало периода	На конец периода	Платежный излишек (недостаток)	
						На начало	На конец

						периода	периода
A1			П1				
A2			П2				
A3			П3				
A4			П4				
Бала нс			Бала нс			—	—

3. Провести расчет экономических показателей финансово – экономической деятельности авиапредприятия на основании финансовых коэффициентов. Сделать выводы о его платежеспособности и финансовой устойчивости.

Таблица 9

Оценка платежеспособности авиапредприятия

Показатель	На начало Периода	На конец периода	Изменения «+», «-»	Рекомендуе мое значение
Общий показатель платежеспособности Л1				≥ 1
Коэффициент абсолютной ликвидности, Л2				0,1 – 0,7
Коэффициент «критической точки» (быстрой ликвидности), Л3				≥ 1
Коэффициент текущей ликвидности (коэффициент покрытия), Л4				≥ 2
Коэффициент маневренности функционирующего капитала, Л5				Снижение в течение периода
Доля оборотных средств в активах, Л6				$\geq 0,5$
Коэффициент обеспеченности, Л7				$\geq 0,1$
Коэффициент обеспеченности обязательств активами, Л8				Увеличение в течение периода

Таблица 10

Оценка финансовой устойчивости авиапредприятия

Показатель	На начало периода	На конец периода	Изменения «+», «-»	Рекомендуем ое значение
Коэффициент капитализации (плечо финансового рычага), У1				

Собственный капитал в обороте, У2				
Коэффициент обеспеченности запасов собственными источниками, У3				
Коэффициент автономии, У4				
Коэффициент финансирования, У5				
Коэффициент финансовой устойчивости, У6				
Коэффициент маневренности, У7				
Коэффициент иммобилизации, У8				

Задача 11

Используя данные бухгалтерского баланса авиапредприятия, требуется:

1. Провести расчет показателей деловой активности авиапредприятия (табл.11) и сделать вывод об ее уровне.

Таблица 11

Анализ показателей деловой активности

Показатель	На начало периода	На конец периода	Изменения “+”, “-”	Рекомендуемое значение
Коэффициент оборачиваемости капитала (ресурсоотдача), оборотов				
Коэффициент оборачиваемости оборотных средств, оборотов				
Коэффициент отдачи нематериальных активов, оборотов				
Фондоотдача, оборотов				
Коэффициент отдачи собственного капитала, оборотов				
Оборачиваемость материальных средств (запасов), дн				
Оборачиваемость денежных средств, дн				
Коэффициент оборачиваемости средств в расчетах, оборотов				
Срок погашения дебиторской задолженности, дн				
Коэффициент				

оборачиваемости кредиторской задолженности, оборотов				
Срок погашения кредиторской задолженности, дн				

Задача 12

Провести расчет показателей рентабельности, используя данные формы № 2 бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» авиапредприятия (выдается обучающемуся преподавателем). Сделать вывод об эффективности работы авиапредприятия.

Типовые задания для решения на практических занятиях

1. Каким образом изменятся основные показатели финансовой эффективности инвестиционного проекта, если ставка дисконтирования увеличится на 4 пункта (уменьшится на 6 пунктов), оцените необходимость реализации проекта при изменившихся условиях. Обоснуйте свой ответ.

2. Каковы будут результаты анализа влияния факторов, связанных с использованием основных производственных фондов, на изменение выпуска продукции на предприятии при следующих исходные данных: среднегодовая стоимость основных производственных фондов в базовом периоде — 9010 тыс. руб., в отчетном — 8900 тыс. руб., в том числе активной части соответственно 8100 тыс. и 8120 тыс. руб.; объем реализованной продукции в базовом периоде — 17 146 тыс. руб., в отчетном — 16 840 тыс. руб.? Обоснуйте свой ответ.

3. Списочная численность персонала авиакомпании увеличилась на 10 %, наибольшее увеличение произошло по прочему персоналу (78% от общего увеличения). Объясните, чем мог быть вызван рост: а). расширением парка ВС; б). доукомплектование штатов в соответствии с расписанием.

4. С чем может быть связана разница в показателе производительность труда:

Показатель	Авиакомпания А (отечественная)	Авиакомпания Б (иностранная)
численность персонала	34 тыс чел.	83 тыс. чел
пассажирооборот	97,6 млрд пкм,	337,3 млрд пкм
выручка	6,9 млрд. у.е.	40,7 млрд.
занятость пассажирских кресел	78,3 %	84,9 %
количество ВС	262	900

а). частота полетов авиакомпании Б выше, чем авиакомпании А; б). часть

персонала авиакомпании Б находится на аутсорсинге; в). тарифы авиакомпании Б выше тарифов авиакомпании А

Представить расчет, обосновывающий выбранный ответ.

5. Выполнить анализ показателей кейтеринговой компании, рассчитать производительность труда и соотношение темпов роста производительности труда к темпам роста заработной платы. Исходные данные для выполнения задачи представлены в таблице 12. Дать рекомендации по полученным данным.

Таблица 12

Исходные данные для выполнения работы

Показатель	1 год	2 год	3 год
Выручка, т.р.	566815	405692	380164
Среднесписочная численность, чел.	206	215	201
Фонд заработной платы, т.р.	36884	34833	38465

Типовые ситуационные задачи для решения на практических занятиях в рамках метода развивающейся кооперации

1. Какие существуют модели вероятности банкротства, помимо российской модели? Составьте таблицу по моделям банкротства. Дайте характеристику каждой. Попробуйте осуществить анализ вероятности банкротства одной из региональных авиакомпаний России с использованием различных методик.

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации.

2. В рамках проекта создания нового предприятия, осуществляющего услуги авиатакси, спрогнозируйте спрос на эти услуги, определите его эластичность и оцените денежные потоки по проекту.

На основании решения ситуационной задачи определите необходимую сумму инвестиций, источник инвестиций, а также рассчитайте статические и динамические показатели финансовой эффективности проекта.

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Особенности тематики ВКР по отраслям наук
2. Обоснование актуальности тематики ВКР для предприятия (организации), ее научно –практической значимости.
3. Анализ использования прогрессивных методов, способов и

средств решения экономических, управленческих, организационных, социальных, экологических, и других задач.

4. Характеристика состояния исследуемой области.
5. Основные понятия и термины научного исследования: актуальность темы, аспект, гипотеза, информация.
6. Основные понятия и термины научного исследования: концепция, ключевое слово, метод исследования, объект исследования, предмет исследования, проблема.
7. Логическая схема хода научного исследования.
8. Проектирование плана и графика подготовки работы, согласование их с научным руководителем.
9. Типология научных проблем и механизмы их решения.
10. Классификация научных проблем.
11. Теоретическое и эмпирическое в научном познании. Специфика эмпирического уровня науки и его основные элементы.
12. Природа научного факта. Прямые и косвенные факты.
13. Виды фактов научного познания.
14. Идеализированные абстрактные объекты теории и создание теоретических моделей.
15. Общие и частные теоретические модели.
16. Сущность и отличие понятий «научный результат», «научные положения».
17. Виды научных положений (объяснения, обоснования, доказательства, выводы, предложения, рекомендации).
18. Формулирование научных выводов.
19. Нормативные требования к структуре и содержанию ВКР.
20. Схема формулирования ключевых позиций ВКР.
21. Общие требования к оформлению ВКР. Структура ВКР и оформление структурных частей ВКР.
22. Объем ВКР. Оформление текстового, табличного, формульного и иллюстративного материала.
23. Оформление сносок и ссылок. Состав и оформление списка использованных источников. Оформление приложений.
24. Структура доклада. Требования к докладу.
25. Процедура проведения предварительного рассмотрения (предзащиты) выпускных квалификационных работ студентов.
26. Регламент защиты ВКР.

Типовые расчетные задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача 1. По данным бухгалтерской отчетности за имеющийся отчетный период необходимо:

- рассчитать порог рентабельности;
- пояснить экономический смысл всех рассчитанных показателей.

Исходные данные для расчета:

Наименование показателя, тыс. руб.	2020 год	2019 год
Выручка	6 667	5 732
Себестоимость продаж	5 940	5 132
Валовая прибыль (убыток)	727	600
Коммерческие расходы	295	254
Управленческие расходы	106	83
Прибыль (убыток) от продаж		

Дополнительные данные для расчета:

– удельный вес TVC в общей сумме затрат (себестоимость + управленческие расходы + коммерческие затраты) составил в отчетном периоде 72%.

Задача 2. Работнику авиапредприятия за месяц начислена заработная плата в размере 58 000 рублей. Сумма зарплаты включается в состав затрат основного производства. С заработной платы удержан налог на доходы с физических лиц по ставке 13%. Отчисления на социальное страхование рассчитаны по ставке 30%.

Необходимо определить:

– сумму денежных средств, которые работник получит на руки;
– сумму денежных средств, включенных в состав затрат основного производства.

Задача 3. По данным бухгалтерской отчетности за имеющийся отчетный период необходимо:

– рассчитать точку безубыточности;
– пояснить экономический смысл всех рассчитанных показателей.

Исходные данные для расчета:

Наименование показателя, тыс. руб.	2020 год	2019 год
Выручка	8 129	6 667
Себестоимость продаж	7 586	5 940
Валовая прибыль	543	727

(убыток)		
Коммерческие расходы	388	295
Управленческие расходы	158	106
Прибыль (убыток) от продаж		

Дополнительные данные для расчета:

- средний тариф на авиаперевозку в отчетном периоде составил 9 500 руб.;
- удельный вес TVC в общей сумме затрат (себестоимость + управленческие расходы + коммерческие затраты) составил в отчетном периоде 80%.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 1 семестре к изучению дисциплины «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы», обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающемуся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально – экономического развития.

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия (п. 5.1 – 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы», ее прикладным значением для развития бизнеса;
- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно

и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, бизнес-процесс обозначать маленькими буквами б-п, а анализ бизнес-процессов – большими буквами АБ-П). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуются в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки проведения экономического анализа бизнес-процессов коммерческой организации. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения, решают расчетные задачи и выполняют задания, а также участвуют в групповой работе по решению ситуационных задач в рамках проведения экономического анализа бизнес –процессов коммерческой организации. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора.

Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6); подготовку сообщений и докладов (перечень тем сообщений и докладов приведен в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета с оценкой в первом семестре, предполагающие интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

Перечень вопросов, типовые расчетные задачи и ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

К.С.Н., доцент

Отверченко Л.Ф.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

Д.Т.Н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

Д.Т.Н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление неавиационной деятельностью

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление неавиационной деятельностью» является получение необходимых теоретических знаний, практических навыков и компетенций в области управления неавиационной деятельностью применительно к авиационным и аэропортовым предприятиям.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение основ экономического анализа и планирования бизнес-проектов в области неавиационной деятельности на воздушном транспорте;
- изучение основных принципов, методов, инструментов маркетинга, организации и проведения маркетинговых исследований в авиационном бизнесе при планировании бизнес-проектов в области неавиационной деятельности на воздушном транспорте;
- изучение особенностей экономического функционирования неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типов.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление неавиационной деятельностью» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули).

Дисциплина «Управление неавиационной деятельностью» базируется на результатах изучения дисциплин: «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы»,

Дисциплина «Управление неавиационной деятельностью» является обеспечивающей для дисциплин: «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте», «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами», «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий», «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий», «Эконометрика», «Статистические методы прогнозирования», «Бизнес-планирование и проектирование», «Преддипломная практика», для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена.

Дисциплина изучается во 2 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ПК-1	Способен применять основные положения концепции управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта
ИД ¹ _{ПК-1}	основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов
ИД ² _{ПК-1}	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте
ПК-2	Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления бизнес-проектами на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий
ИД ¹ _{ПК-2}	Знает основные принципы, методы, инструменты маркетинга, организует и проводит маркетинговые исследования в авиационном бизнесе, понимает сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте
ИД ² _{ПК-2}	Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта, анализирует их производственно-хозяйственную деятельность
ИД ³ _{ПК-2}	Знает особенности формирования финансовых потоков в авиационном бизнесе, определяет их источники, оценивает эффективность использования денежных потоков

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- методы экономического анализа бизнес-проектов в области неавиационной деятельности на воздушном транспорте;
- методы планирования бизнес-проектов в области неавиационной деятельности на воздушном транспорте;
- основные принципы и методы маркетинга применительно к неавиационной деятельности на воздушном транспорте;
- особенности экономического функционирования неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта.

Уметь:

- осуществлять планирование при подготовке бизнес-проектов в области неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта;
- выполнять элементы экономического анализа при подготовке бизнес-проектов в области неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта.

транспорта;

– участвовать в организации маркетинговых исследований при подготовке бизнес-проектов в области неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта;

– понимать особенности экономического функционирования неавиационной деятельности различных видов.

Владеть:

– навыками применения методов экономического анализа бизнес-проектов в области неавиационной деятельности на воздушном транспорте;

– навыками проведения маркетинговых исследований при подготовке бизнес-проектов в области неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта;

– навыками анализа производственно-хозяйственной деятельности при подготовке бизнес-проектов в области неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	216	216
Контактная работа:	72,5	72,5
лекции	36	36
практические занятия	36	36
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	—	—
Самостоятельная работа студента	135	135
Промежуточная аттестация:	9	9
- в т.ч. контактная работа аттестация	0,5	0,5
- в т.ч. самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	8,5	8,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1	ПК-2		
Тема 1. Управление неавиационной деятельностью авиационных и аэропортовых предприятий	37	+	+	ИЛ, ПЗ, СРС, АКС	У, Дс, СЗ
Тема 2. Реклама на воздушном транспорте	34	+	+	ИЛ, ПЗ, СРС, АКС	У, Дс, СЗ
Тема 3. Бизнес-залы ожидания аэропорта	34	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 4. Магазины беспошлинной торговли	34	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 5. Особенности неавиационных услуг бизнес-авиации	34	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 6. Продажа миль	34	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, Сщ
Итого по дисциплине	207				
Промежуточная аттестация	9				ЗсО
Общая трудоемкость дисциплины	216				

Сокращения: АКС – анализ конкретной ситуации, ИЛ – интерактивная лекция, Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СЗ – ситуационная задача, СРС – самостоятельная работа студента, Сщ – сообщение, У – устный опрос, ЗсО – зачет с оценкой

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Организация и управление неавиационной деятельности на воздушном транспорте	6	6	–	–	25	–	37

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 2. Реклама на воздушном транспорте	6	6	–	–	22	–	34
Тема 3. Бизнес-залы ожидания аэропорта	6	6	–	–	22	–	34
Тема 4. Магазины беспошлинной торговли	6	6	–	–	22	–	34
Тема 5. Особенности неавиационных услуг бизнес-авиации	6	6	–	–	22	–	34
Тема 6. Продажа миль	6	6	–	–	22	–	34
Итого по дисциплине	36	36	–	–	135	–	207
Промежуточная аттестация							9
Всего по дисциплине							216

Сокращения: С – семинар, ЛР – лабораторная работа, КП – курсовой проект

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Управление неавиационной деятельностью авиационных и аэропортовых предприятий

Определение неавиационной деятельности. Законодательство в области неавиационной деятельности. Правовые основы неавиационной деятельности предприятий. Обзор показателей неавиационной деятельности на воздушном транспорте. Неавиационная деятельность авиакомпаний. Тарифные системы авиакомпаний. Семейства тарифов как инструмент организации неавиационной деятельности авиапредприятий. Пути повышения доли доходов от неавиационной деятельности авиапредприятий. Неавиационная деятельность аэропортов. Аренда и концессии. Выбор видов неавиационной деятельности. Факторы, влияющие на уровень доходов от неавиационной деятельности.

Тема 2. Рекламная деятельность на воздушном транспорте

Рекламные площади на воздушном транспорте. Реклама в общих зонах. Реклама в стерильных зонах. Реклама на транспорте. Наружная и внутренняя реклама. Реклама на транспорте. Реклама в Аэроэкспрессе. Навигационная реклама. Семплинг. Реклама на внутреннем аэропортовом транспорте. Реклама в автобусах. Реклама в телетрапах. Реклама в поездах. Реклама на траволаторах. Брендинг. Нейминг.

Тема 3. Бизнес-залы ожидания

Бизнес-залы ожидания как форма неавиационной деятельности аэропортовых предприятий. Бизнес-залы ожидания авиапредприятия. Бизнес-залы ожидания альянса. Бизнес-залы ожидания платежной системы. Брендинг бизнес-залов ожидания. Нейминг бизнес-залов ожидания. Услуги Priority-pass. Типы бизнес-залов. Преимущества бизнес-залов. Политика функционирования бизнес-залов (кластеризация).

Тема 4. Магазины беспошлинной торговли

Правовые основы деятельности магазинов беспошлинной торговли авиапредприятий. Правовые основы деятельности магазинов беспошлинной торговли аэропортовых предприятий. Историческое становление магазинов беспошлинной торговли, как вида неавиационной деятельности аэропортов. Беспошлинная торговля в аэропортах. Политика функционирования бизнес-залов (кластеризация). Беспошлинная торговля на борту ВС.

Тема 5. Особенности неавиационных услуг бизнес-авиации

Понятие бизнес-авиации. Privatet Jet. Особенности неавиационных услуг в области бизнес-авиации. Переговорные. Кластеризация. Неавиационные услуги бизнес-терминала.

Тема 6. Продажа миль

Сотрудничество авиакомпаний с банками. Сотрудничество аэропортов с банками. Брендовые банковские карты. Продажа миль. Особенности совместных программ накопления миль программ часто летающих пассажиров. Типы миль.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Тарифные системы авиакомпаний как инструмент повышения доходов от неавиационной деятельности.	2
1	Практическое занятие 2. Разработка мероприятий по повышению доходов от неавиационной деятельности авиационных предприятий.	4
2	Практическое занятие 3. Расчет показателей, характеризующих рекламный проект.	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
2	Практическое занятие 4. Анализ движения пассажиропотока на территории терминала аэропорта.	2
2	Практическое занятие 5. Разработка рекламного проекта помещения.	2
3	Практическое занятие 6. Обзор деятельности бизнес-залов ожидания.	6
4	Практическое занятие 7. Организация работы магазина беспошлинной торговли.	6
5	Практическое занятие 8. Сегментирование и кластеризация пассажиропотоков.	6
6	Практическое занятие 9. Анализ различных подходов к сбыту услуг воздушного транспорта, или как услуга на воздушном транспорте.	6
Итого по дисциплине:		36

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Управление неавиационной деятельностью авиационных и аэропортовых предприятий», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к дискуссии. 4. Подготовка к решению ситуационной задачи.	25
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Реклама на	22

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	воздушном транспорте», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 12, 14, 15, 16, 17]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к дискуссии. 4. Подготовка к решению ситуационной задачи.	
3	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Бизнес-залы ожидания аэропорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 16, 18]. 2. Подготовка к устному опросу.	22
4	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Магазины беспошлинной торговли», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16]. 2. Подготовка к устному опросу.	22
5	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Особенности неавиационных услуг бизнес-авиации», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 13, 14, 16]. 2. Подготовка к устному опросу.	22
6	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Продажа миль», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 7, 8, 10, 13, 14, 16]. 2. Подготовка к устному опросу.	22
Итого по дисциплине		135

5.7 Курсовые работы (проекты)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Фомина, И.А. **Бизнес-планирование**. Тексты лекций для студентов вузов. рек. УМО [электронный ресурс, текст]. – СПб. ГУГА, 2016. – 151 с., количество экземпляров 100;
2. Маслаков, В.П. **Хозяйственный механизм авиатранспортных**

предприятий. Учебное пособ. для вузов. допущено УМО [Текст]. Часть 1. Авиакомпаний/ ред. – СПб: Питер 2015. – 368 с. – ISBN 978-5-496-00709-2, количество экземпляров 102.

3. Головченко, Г.В., Губенко, А. В., Махарев, Э. И., Смуров, М. Ю. **Автоматизация производственной и финансово-экономической деятельности предприятий гражданской авиации:** учеб. пособие для студентов вузов- М.: Студент, 2016. – 349с. - ISBN 978-5-4363-0058-0 - Количество экземпляров 50.

4. Махарев, Э. И., Русс, А. А., Смуров М. Ю. **Система взаиморасчетов на воздушном транспорте: Электронная коммерция:** учеб. пособие для студентов вузов /; под общ. ред. Э.И. Махарева, А.А. Русса, М.Ю. Смурова- М.: Студент, 2015. – 463 с. - ISBN 978-5-4363-0069-6 - Количество экземпляров 50.

5. **Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» от 28.06.2007 № 82 - Приказ Минтранса России (ред. от 05.10.2017)** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila?id=2916> свободный (дата обращения 15.02.2022).

б) дополнительная литература:

6. Курочкин, Е.П. **Управление коммерческой деятельностью авиакомпании** / Е. П. Курочкин, В. Г. Дубинина. — М.: Авиабизнес, 2009. — 536 с. — ISBN 978-5-89859-075-8 Количество экземпляров 50.

7. Дорман, В. Н. **Коммерческая деятельность: учебное пособие для вузов** / В. Н. Дорман ; под научной редакцией Н. Р. Кельчевской. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 134 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08385-9. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453301> свободный (дата обращения: 15.02.2022).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

8. **Деловой авиационный портал.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ato.ru/> свободный (дата обращения 14.02.2022)

9. **Федеральное агентство воздушного транспорта - Росавиация.** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://favt.gov.ru> свободный (дата обращения 14.02.2022)

10. **Энциклопедия экономиста.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/> свободный (дата обращения 14.02.2022)

11. **Skytrax** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://skytraxratings.com/> свободный (дата обращения 14.12.2020)

12. **Постановление Правительства РФ от 22.07.2009 N 599 (ред. от 04.12.2019) "О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах" (вместе с "Правилами обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах").** [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_89863/ свободный (дата обращения 14.02.2022).

13. **Руководство по регулированию международного воздушного транспорта — ИКАО, Doc 9626. Издание второе, 2004.** [Электронный ресурс].

— Режим доступа:

https://www.icao.int/meetings/atconf6/documents/doc%209626_ru.pdf?mobile=1

свободный (дата обращения 14.02.2022).

14. **Руководство по экономике аэропортов — ИКАО, Doc 9562. Издание третье, 2013.** [Электронный ресурс]. — Режим доступа:

https://www.icao.int/publications/Documents/9562_3ed_ru.pdf свободный (дата

обращения 14.02.2022).

15. **Политики ИКАО в отношении аэропортовых сборов и сборов за аэронавигационное обслуживание – ИКАО, Doc 9082. Издание девятое, 2012.**

[Электронный ресурс]. — Режим доступа:

https://www.icao.int/publications/Documents/9082_cons_ru.pdf свободный, (дата

обращения 14.02.2022).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

16. **Справочная система Консультант Плюс.** [Электронный ресурс]. —

Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/> свободный, (дата обращения

14.02.2022)

17. **Федеральная служба государственной статистики (Росстат).**

Официальный сайт. [Электронный ресурс] — Режим доступа:

<https://rosstat.gov.ru/> свободный (дата обращения 14.02.2022)

18. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU».**

[Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

свободный (дата обращения 14.02.2022)

7 Материально-техническое обеспечение преподавания дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Аудитория для проведения практических занятий № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Проектор Acer (model X1261P) – 1 шт. Ноутбук Hp Pavilion Entertainment – 1 шт. Проводная мышь Logitech M100 – 1 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Kaspersky Anti-virus Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
услуг»		
Лекционная аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного обучения»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт. Ноутбук Hp630 – 1шт. Компьютер RamecStorm – 13 шт. ПроводнаямышьGenius NetScroll 100 V2 Black-GreyUSB – 13 шт. Монитор LG FLATRON L170S – 13 шт. КолонкиGeniusSP-S120 – 13 шт. КлавиатураGeniusK627 – 13 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus
Лекционная аудитория № 539	ПроекторCasio (modelYT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт.	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Управление неавиационной деятельностью» используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа и анализ конкретной ситуации.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в ее изучении, дается установка на последующую самостоятельную работу.

Лекция выполняет следующие функции: информационную; мотивационную, которая стимулирует интерес студентов к дисциплине, убеждая их в ее теоретической и практической значимости, а также развивая познавательные потребности обучающихся; организационно-ориентационную, благодаря которой обучающиеся вырабатывают навыки ориентации в

источниках; профессионально-воспитательную и получают рекомендации по организации самостоятельной работы; методологическую, формирующую у обещающихся образцы научных методов объяснения, анализа, интерпретации, прогноза; а также оценочную и развивающую.

По дисциплине «Управление неавиационной деятельностью» планируется проведение как традиционных или информационных, так и интерактивных лекций в форме проблемных лекций в общем объеме 4 часа – лекции № 1, 2 (п. 5.1). Информационные лекции направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Проблемные лекции активизируют интеллектуальный потенциал и мыслительную деятельность обучающихся, которые приобретают умение вести дискуссию. В ходе проблемной лекции преподаватель включает в процесс изложения материала серию проблемных вопросов и организовывает дискуссию по этим вопросам. Как правило, это сложные, ключевые для темы вопросы. Обучающиеся приглашаются для размышлений и поиску ответов на них по мере их постановки. Типовая структура проблемной лекции включает: создание проблемной ситуации через постановку учебной проблемы; конкретизацию этой проблемы, выдвижение гипотез по ее решению; мысленный эксперимент по проверке выдвинутых гипотез; проверку сформулированных гипотез, подбор аргументов и фактов для их подтверждения; формулировку выводов; подведение к новым противоречиям или перспективам изучения последующего материала; вопросы для обратной связи, помогающие корректировать умственную деятельность студентов на лекции.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, а также визуализация с демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера.

На практических занятиях проводятся устные опросы, также на практических занятиях № 2, 4 и 5 в общем объеме 6 часов (п. 5.1) используется в качестве интерактивной образовательной технологии анализ конкретной ситуации, когда обучающиеся коллективно в рабочих группах решают управленческие проблемы, основанные на реальном или искусственно сконструированном материале, содержащие либо избыточную, либо недостаточную информацию и имеющие несколько альтернативных решений. Анализ конкретной ситуации позволяет обучающимся овладеть навыками креативного мышления, самостоятельного анализа нестандартной ситуации, формализации проблемы, планирования, принятия и решения в условиях неопределенности и дефицита времени.

Практические занятия по дисциплине «Управление неавиационной

деятельностью» проводятся в компьютерных классах, в которых обучающиеся выполняют задания с использованием Интернет-ресурсов и компьютерной техники, необходимых для сбора, обработки и анализа необходимой информации.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственных познавательных-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу, а также написание курсового проекта и подготовку по нему сообщения.

В рамках изучения дисциплины «Управление неавиационной деятельностью» предполагается использовать в качестве информационных технологий среду MSOffice: Word, Excel, PowerPoint.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств дисциплины «Управление неавиационной деятельностью» представляет собой комплекс методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для определения качества результатов обучения и уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. В свою очередь, задачами использования фонда оценочных средств являются осуществление, как текущего контроля успеваемости студентов, так и промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой.

Фонд оценочных средств дисциплины «Управление неавиационной деятельностью» для текущего контроля включает: устные опросы, дискуссии по проблемным лекциям, а также ситуационные задачи.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся (п. 9.6).

Дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы либо сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Главной чертой учебной дискуссии является поиск истина на основе активного участия всех обучающихся и преподавателя, когда истина может состоять и в том, что у заданной проблемы нет единственно правильного решения. В рамках дисциплины «Управление неавиационной деятельностью» дискуссии проводится в процессе интерактивных лекций в форме проблемных лекций № 1,

2 (п. 5.1).

Ситуационные задачи обучающиеся решают в рабочих группах в рамках образовательной технологии анализа конкретной ситуации, когда совместными усилиями обещающиеся анализируют конкретную ситуацию, формулируют сложившиеся проблемы, вырабатывают их решения; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы. При этом принципиально отрицается наличие единственно правильного решения.

Ситуационная задача является инструментом кейс-метода как техники обучения, которая использует описание реальных ситуаций, а обучающиеся должны проанализировать ситуацию, выявить проблему, определить ее суть, а затем предложить возможные решения и выбрать из них наиболее эффективное. Ключевым понятием кейс-метода является «ситуация» как набор переменных, когда выбор какого-либо из них решающим образом влияет на конечный результат. При этом принципиально отрицается наличие единственно правильного решения. Таким образом, студенты самостоятельно индивидуально или в рабочей группе принимают решения и обосновывают его.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой во 2 семестре. Билет включает 2 теоретических вопроса из перечня вопросов, вынесенных на промежуточную аттестацию, а также ситуационную задачу.

9.1 Балльно–рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

Участие в дискуссии оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся принимает активное участие в дискуссии,

высказывает обоснованное мнение по поводу обсуждаемых вопросов, приводит доводы и аргументы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается участвовать в дискуссии, или высказывает необоснованную точку зрения, не приводя доводов и аргументов.

Сообщение по результатам выполнения курсового проекта:

«зачтено»: обучающийся выступает с сообщением, раскрывает основные этапы и результаты выполнения курсового проекта, представляя их в форме презентации, отвечает на вопросы аудитории;

«не зачтено»: обучающийся отказывается выступать с сообщением, или докладывает об основных этапах и результатах курсового проекта без презентации, не приводя доводов и аргументов, затрудняется ответить на вопросы аудитории.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль не проводится.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	Знать: – методы экономического анализа бизнес-проектов в области неавиационной деятельности на воздушном транспорте; – основные принципы и методы маркетинга применительно к неавиационной деятельности на воздушном транспорте;
	ИД ² _{ПК-1}	Уметь: – осуществлять планирование при подготовке

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-2	ИД _{ПК-2} ¹	бизнес-проектов в области неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта; – участвовать в организации маркетинговых исследований при подготовке бизнес-проектов в области неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта;
	ИД _{ПК-2} ²	Владеть: – навыками применения методов экономического анализа бизнес-проектов в области неавиационной деятельности на воздушном транспорте;
	ИД _{ПК-2} ³	– навыками проведения маркетинговых исследований при подготовке бизнес-проектов в области неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта.
II этап		
ПК-1	ИД _{ПК-1} ¹	Знать: – методы планирования бизнес-проектов в области неавиационной деятельности на воздушном транспорте; – особенности экономического функционирования неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта.
	ИД _{ПК-1} ²	Уметь: – выполнять элементы экономического анализа при подготовке бизнес-проектов в области неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта;
ПК-2	ИД _{ПК-2} ¹	– понимать особенности экономического функционирования неавиационной деятельности различных видов.
	ИД _{ПК-2} ²	Владеть:

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
	ИД ³ _{ПК-2}	– навыками анализа производственно-хозяйственной деятельности при подготовке бизнес-проектов в области неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта.

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценку «отлично» – заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответы отличаются точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

Оценку «хорошо» – заслуживает обучающийся, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответах существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Оценку «удовлетворительно» – заслуживает обучающийся, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

Оценка «неудовлетворительно» - выставляется обучающемуся, в случае несоответствия требованиям по выставлению оценок «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

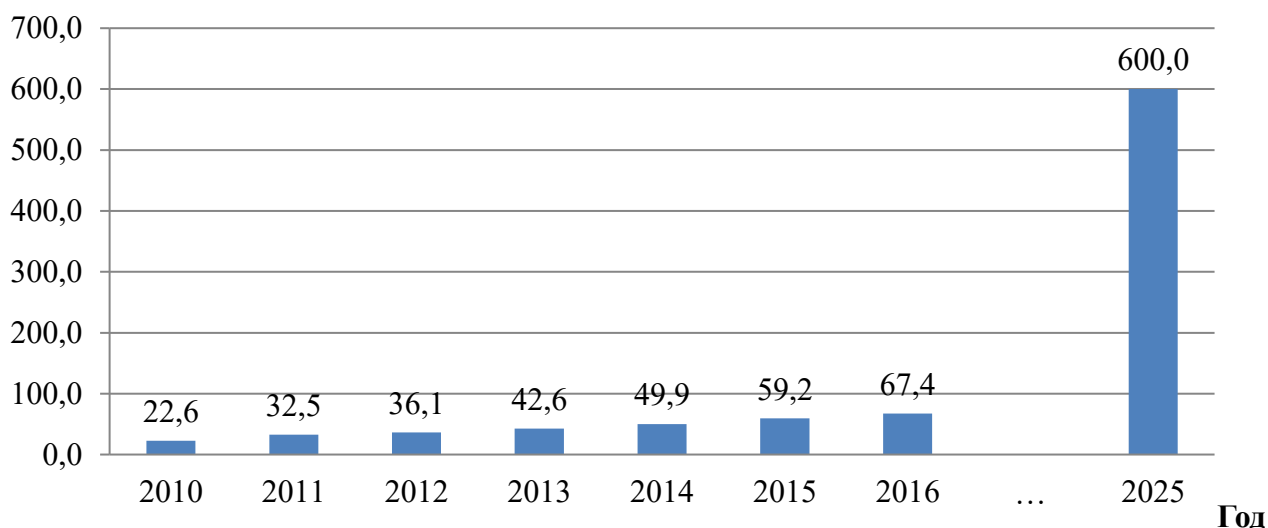
1. Дайте определение понятию «неавиационная деятельность».
2. Перечислите законы и нормативные акты, регулирующие неавиационную деятельность.
3. Дайте определение и охарактеризуйте неавиационную деятельность авиационных предприятий.
4. Дайте определение и охарактеризуйте неавиационную деятельность аэропортовых предприятий.
5. В чем отличие договоров аренды и концессии.
6. Назовите и охарактеризуйте перспективы развития мирового воздушного транспорта.
7. Назовите основные источники доходов от неавиационной деятельности авиационных предприятий.
8. Обоснуйте отнесение сервисных сборов авиационных предприятий к доходам от неавиационной деятельности.
9. Объясните, как влияет внедрение системы брендированных тарифов на уровень доходов от неавиационной деятельности.
10. Назовите основные требования ИКАО к аэропортовым сборам.
11. Относятся ли к неавиационной деятельности услуги системы Priority-pass.
12. Назовите особенности неавиационных услуг бизнес-авиации.

Перечень типовых вопросов для дискуссии:

1. Источники роста доходов от неавиационной деятельности

Учитывая сегодняшние тенденции, в течении нескольких лет доходы от неавиационных услуг могут составить порядка 600 млрд. долларов США, или 75% от 750 млрд. доходов отрасли в целом.

млрд. \$



**Прогноз роста доходов мирового воздушного транспорта
от неавиационной деятельности**

Но рост доходов от неавиационных услуг перевозчиков может не привести к общему росту доходов отрасли. Всё зависит именно от того, что же считать

неавиационными услугами авиакомпаний. Возможно ли соответствующее общее увеличение доходов отрасли и что можно считать неавиационными услугами авиакомпаний для обеспечения подобного роста?

2. Несмотря на то, что авиакомпании сосредоточили внимание на адаптации к работе с поколением 2000-х, Всемирный банк прогнозирует рост пассажиропотока за счет более старших клиентов (см. рисунок).



Повышение среднего возраста пассажиров 2016-2025

До 2025 года количество пассажиров возрастом 20-24 года снизилось на 2%. Небольшой рост наблюдается за счет пассажиров от 25 до 54 лет (около 4,8%), тогда как количество пассажиров возраста 55-64 года и свыше 65 лет растет на 12% и 18,9% соответственно. Как такие тенденции влияют на доходы отрасли от неавиационной деятельности? Какие меры необходимо предпринять авиационным и аэропортовым предприятиям для получения выгоды при сохранении данной тенденции?

3. На сегодняшний день, на мировом рынке воздушного транспорта можно выделить следующие тенденции: появление новых пассажиров из стран с развивающейся экономикой; «старение» пассажиров; развитие информационных технологий; снижение количества бизнес-пассажиров; приоритет цены над сервисом; развитие мобильных технологий.

Какие из вышеперечисленных тенденций являются положительными с точки зрения организации и управления неавиационной деятельности, а какие негативными? Какие меры необходимо предпринять авиационным и аэропортовым предприятиям для получения выгоды при сохранении данных тенденций, для минимизации потери доходов от неавиационной деятельности?

Перечень типовых ситуационных задач:

Задача 1. В начале 2017 года авиакомпания Lufthansa проводила рекламную кампанию кобрендинговых карт часто летающих пассажиров, длившейся 1 месяц и заключающуюся в брендинговании зон выходов на посадку пассажиров ВВЛ и МВЛ, а также зон получения багажа пассажиров ВВЛ и МВЛ двух аэропортов базирования авиакомпании Lufthansa (Франкфурт и Мюнхен). Бюджет кампании составил 100 000 EUR. Годовой пассажиропоток авиакомпании в 2017 году составил 104,5 млн. чел.

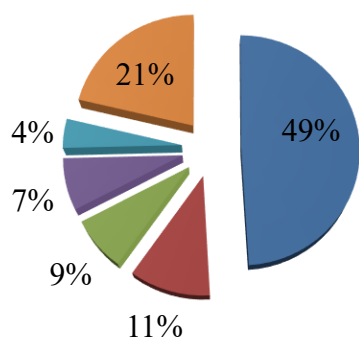
1. Рассчитайте показатель OTS
2. Рассчитайте показатель CPTOTS

3. Охарактеризуйте успешность рекламной компании.

Задача 2. В 2016 году на рынке воздушного транспорта РФ произошли серьезные изменения, отразившиеся на сегментировании, что представлено на диаграммах ниже.

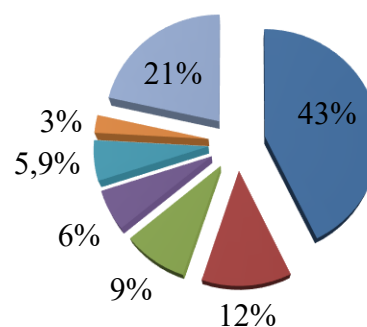
Доли рынка ВТ 2016

■ Группа Аэрофлот ■ АК Сибирь
■ Ютэйр ■ Уральские АЛ
■ Глобус ■ Прочие



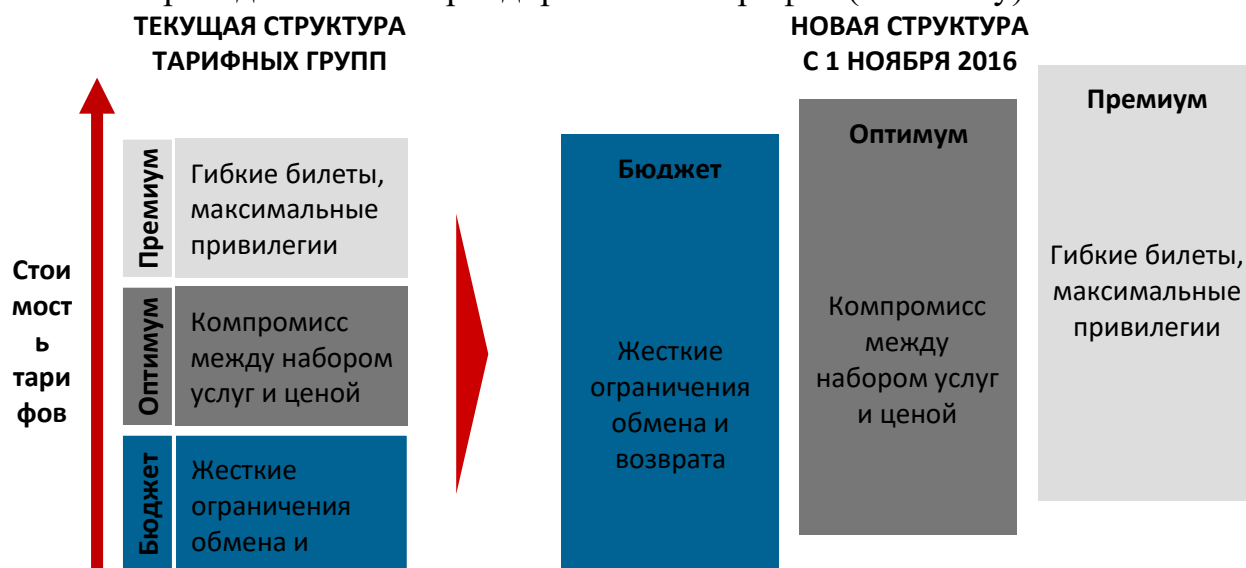
Доли рынка ВТ 2015

■ Группа Аэрофлот ■ Трансаэро
■ АК Сибирь ■ Ютэйр
■ Уральские АЛ ■ Глобус
■ Прочие



1. На основе представленных диаграмм охарактеризуйте изменение рынка и назовите причину изменений.
2. Объясните, какие возможные последствия данных изменений ожидают рынок воздушного транспорта.
3. Объясните, как данные изменения могут повлиять на неавиационную деятельность авиакомпаний.

Задача 3. Следуя общемировым тенденциям российские авиакомпании начали переход к системе брендированных тарифов (см. схему).



1. На основе представленной схемы, объясните основные преимущества системы брендированных тарифов по сравнению с классической структурой

тарифных групп и по сравнению с системой «плоских» тарифов.

2. Каким образом система брендированных тарифов повлияет на уровень доходов от неавиационной деятельности?

3. Какие еще изменения в представленной тарифной системе необходимо произвести для увеличения доли доходов авиационного предприятия от неавиационной деятельности?

Типовые вопросы по дисциплине «Управление неавиационной деятельностью» для проведения промежуточного контроля в форме экзамена:

1. Дайте определение понятию «неавиационная деятельность».
2. Перечислите законы и нормативные акты, регулирующие неавиационную деятельность.
3. Охарактеризуйте уровень развития неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта на мировом уровне.
4. Охарактеризуйте уровень развития неавиационной деятельности предприятий воздушного транспорта на российском уровне.
5. Дайте определение и охарактеризуйте неавиационную деятельность авиационных предприятий.
6. Дайте определение и охарактеризуйте неавиационную деятельность аэропортовых предприятий.
7. В чем отличие договоров аренды и концессии.
8. Назовите и кратко охарактеризуйте современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами при управлении неавиационной деятельностью.
9. Назовите основные источники доходов от неавиационной деятельности авиационных предприятий.
10. Назовите основные источники доходов от неавиационной деятельности аэропортовых предприятий.
11. Обоснуйте отнесение сервисных сборов авиационных предприятий к доходам от неавиационной деятельности.
12. Дайте определение понятиям «брендированные тарифы», «тарифные семейства».
13. Объясните, как влияет внедрение системы брендированных тарифов на уровень доходов от неавиационной деятельности.
14. Дайте определение терминам «Аэропорт», «Аэровокзал».
15. Перечислите составные части аэропорта, помимо аэродрома.
16. Назовите основные требования ИКАО к аэропортовым сборам.
17. Назовите основные виды аэропортовых сборов согласно ICAODOC9562.
18. Назовите основные факторы, определяющие уровень доходов от неавиационной деятельности аэропортовых предприятий.
19. Перечислите и охарактеризуйте типы концессий, применяемых при организации неавиационной деятельности.
20. Назовите и кратко охарактеризуйте основные принципы организации работы коллектива исполнителей в процессе управления неавиационной

деятельностью.

21. Дайте определение термину «коммерческая реклама» с позиции Закона о рекламе.

22. Назовите нормативные требования, которые предъявляются к рекламе в соответствии с Законом о рекламе.

23. Назовите и кратко охарактеризуйте специальных субъектов, осуществляющих рекламную деятельность.

24. Охарактеризуйте ATL и BTL типы рекламы.

25. Назовите и дайте краткую характеристику уличным видам рекламы.

26. Назовите и дайте краткую характеристику видов транзитной рекламы (рекламы на транспорте).

27. Назовите основные виды indoor размещений в аэропортах.

28. Охарактеризуйте организацию работы бизнес-залов ожидания аэропорта, как неавиационную деятельность.

29. В чем отличие бизнес-залов ожидания авиакомпании/авиационного альянса/аэропорта с точки зрения неавиационной деятельности.

30. Охарактеризуйте брендинг бизнес-залов ожидания с точки зрения неавиационной деятельности.

31. Относятся ли к неавиационной деятельности услуги системы Priority-pass.

32. Перечислите правовые основы деятельности магазинов беспошлинной торговли.

33. С точки зрения организации неавиационной деятельности выполните сравнительную характеристику беспошлинной торговли в аэропортах и на борту воздушных судов.

34. Назовите особенности неавиационных услуг бизнес-авиации.

35. Брендинг переговоров как вид неавиационной деятельности, характерной для бизнес-авиации.

36. Продажа миль, как вид неавиационной деятельности.

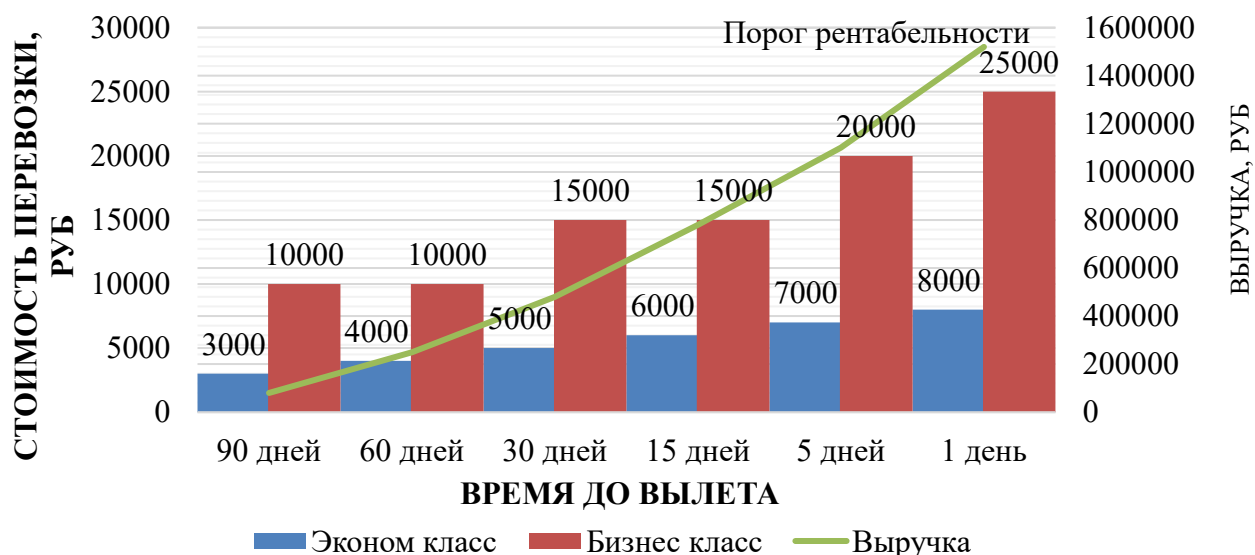
37. Понятие кобрендинговых карт.

38. Основные принципы организации продажи миль и схема получения доходов авиакомпаний от продажи миль.

40. Квази-мильные системы и их отношение к неавиационной деятельности.

Типовые ситуационные задачи по дисциплине «Управление неавиационной деятельностью» для проведения промежуточного контроля в форме экзамена:

Задача 1. При использовании простой тарифной системы шаг между тарифами различного уровня достаточно большой (1000 руб. в примере). При приближении к вылету количество свободных мест уменьшается, стоимость растет. Цель наличия тарифов разного уровня – загрузить рейс. Как правило, при использовании подобной «плоской» системы авиакомпания предлагает (20 тарифов эконом класса и 2-3 тарифа бизнес-класса.



1. На основе представленной диаграммы, демонстрирующей «плоскую» тарифную систему авиакомпании, охарактеризуйте возможности получения перевозчиком доходов от неавиационной деятельности.

2. Какие изменения данной тарифной системы можно предложить для увеличения доходов от неавиационной деятельности?

Задача 2. В таблице представлена карта пакетных предложений «Уральских авиалиний». Для дифференциации пакетных предложения необходимо обеспечить лучшее понимание разницы в пакетах для пассажиров и агентской сети.

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ	ПРОМО	ЭКОНОМ	ПРЕМИУМ ЭКОНОМ	БИЗНЕС ЛАЙТ	БИЗНЕС
Бонусная программа «крылья»	-	10%	10%	15%	15%
Ручная кладь	1*5кг	1*5кг	1*5кг	2*15кг	2*15кг
Багаж	1*10кг	1*23кг	1*23кг	1*32кг	1*32кг
Повышение класса обслуживания	\$	\$	\$	V	V
Внесение изменений в билет	\$	\$	\$	\$	\$
Возврат стоимости билета	-	\$	\$	-	\$
Предварительный выбор места	\$	\$	\$	V	V
Предварительное платное повышения класса обслуживания	-	\$	\$	V	V
Повышения класса обслуживания за бонусы	-	V	V	V	V
Выделенная стойка регистрации	-	-	-	V	V
Приоритетная выдача багажа	-	-	-	-	-
Приоритетная посадка	-	-	-	V	V
Доступ в зал ожидания повышенной комфортности	-	-	-	-	V

1. На основе представленной таблицы охарактеризуйте тарифные бренды авиакомпании.

2. Может ли дифференциация пакетных предложений повысить доходы перевозчика от неавиационной деятельности?

3. Возможно ли предложить более эффективную дифференциацию пакетов

для увеличения доходов от неавиационной деятельности.

Задача 3. Одним из инновационных модулей современных инвенторных систем авиакомпаний является модуль «семейства тарифов», основной задачей которого является разделение тарифов на группы (бренды) в зависимости от применяемого уровня сервиса (включенного набора дополнительных неавиационных услуг). Такое разделение тарифов на семейства реализуется одним из двух способов:

- группы тарифов — разделение тарифов авиакомпаний на заданные группы в соответствии с предоставляемым уровнем сервиса. В рамках группы у всех тарифов одинаковый уровень сервиса. С технической стороны реализации такие группы распределяются по разным классам бронирования — в каждой группе тарифы заводятся только на определённый набор классов бронирования;
- брендированные тарифы — идеологическое разделение уровня сервиса на отдельные услуги.

1. Каким образом модуль «семейства тарифов» позволяет увеличить долю доходов авиакомпании от неавиационной деятельности?

2. Какой из указанных способов разделения тарифов на семейства наиболее эффективен с точки зрения увеличения доли доходов от неавиационной?

Задача 4. На территории аэропорта Пулково есть только одна гостиница Park Inn, тарифы которой не предусматривают почасовую аренду номера. Многим пассажирам не нужно такое длительное время для отдыха, и для удовлетворения спроса на кратковременное пребывание в отеле со стороны обычных и транзитных пассажиров, было принято решение об открытии капсульного отеля.

Капсульный отель – это несколько ячеек небольшого размера, примерно 1,5х2х1,3 м. Площадь одной ячейки составляет 5 м². Для начала планируется разместить 20 таких спальных мест. Также следует прибавить к этому ресепшн, гардеробную, индивидуальные шкафчики для вещей, душевые и туалеты. Таким образом, понадобится площадь размером 200 м².

Затраты подготовительного периода

Оборудование	Стоимость (руб.)
Кассовый аппарат	30 000
Телевизор и оргтехника	70 000
Капсулы-слипбоксы	1 400 000
Гардеробный шкаф	40 000
Мебель для зоны ресепшн	50 000
Постельное белье	30 000
Принадлежности для ванны и туалета	50 000
ИТОГО	1 670 000

Заработная плата персонала

Должность	Количество работников	Заработная плата (руб.)
Администратор	4	40 000

Горничная	2	25 000
Бухгалтер (частичная занятость)	1	30 000
Разнорабочий	2	20 000
Итого	9	240 000

Выплата заработной платы планируется производиться 2 раза в месяц, аванс 25 числа каждого месяца в размере 40% и заработная плата 10 числа каждого месяца в размере 60%.

Текущие расходы

Год	Квартал	Ком.услуги (руб.)	Аренда (руб.)	ФОТ, с отчислениями (руб.)	Реклама (руб.)	Итого
2022	1	100 000	1 800 000	312 000	1 000 000	3 212 000
	2	100 000	1 800 000	312 000	1 000 000	3 212 000
	3	100 000	1 800 000	312 000	1 000 000	3 212 000
	4	100 000	1 800 000	312 000	1 000 000	3 212 000
2023	1	100 000	1 800 000	312 000	800 000	3 012 000
	2	100 000	1 800 000	312 000	800 000	3 012 000
	3	100 000	1 800 000	312 000	800 000	3 012 000
	4	100 000	1 800 000	312 000	800 000	3 012 000
2024	1	100 000	1 800 000	312 000	500 000	2 712 000
	2	100 000	1 800 000	312 000	500 000	2 712 000
	3	100 000	1 800 000	312 000	500 000	2 712 000
	4	100 000	1 800 000	312 000	500 000	2 712 000

1. На основе представленных данных, обоснуйте реализацию данного вида неавиационной деятельности на территории аэропорта.

2. Инвестор готов вложить денежные средства в реализацию проекта, но при условии сокращения расходов на 25%. Какие варианты такого сокращения можно предложить?

3. Возможно ли сокращение расходов на реализацию бизнес-проекта без уменьшения масштабов производства?

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая во 2 семестре к изучению дисциплины «Управление неавиационной деятельностью», обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающемуся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение обучающегося в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и

практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Управление неавиационной деятельностью», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области организации и управления неавиационной деятельностью.

Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста. При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к защите курсового проекта и сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Управление неавиационной деятельностью» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки организации и управления неавиационной деятельностью.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

В современных условиях перед обучающимся стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные

информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в ВУЗе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для текущего контроля в п. 9.6);
- подготовка к дискуссии (перечень типовых вопросов для дискуссий в п. 9.6);
- подготовка к решению ситуационных задач (перечень типовых ситуационных задач в п. 9.6);

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Управление неавиационной деятельностью». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т.п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Управление неавиационной деятельностью». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к защите курсового проекта и сдаче экзамена в третьем семестре, предполагающие интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний. Примерный перечень вопросов экзамена по дисциплине «Управление неавиационной деятельностью» приведен в п. 9.6. Оценочная шкала для курсового проекта описана в п. 9.5. Примерный перечень вопросов, а также типовые ситуационные задачи для экзамена по дисциплине приведены в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

К.Э.Н.

Сливинский Д.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление доходами организаций воздушного транспорта

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление доходами организаций воздушного транспорта» являются формирование знаний, умений и навыков в сфере управления доходами авиапредприятий, осуществляющих авиационную и неавиационную деятельность, с учетом особенностей функционирования рынка воздушных перевозок, включая инновационные, инвестиционные и рискованные аспекты.

Задачами изучения дисциплины «Управление доходами организаций воздушного транспорта» являются:

- формирование у обучающихся знаний о принципах, задачах, методах управления доходами авиапредприятий, а также умений и навыков практического применения инструментов расчета затрат и финансовых результатов, анализа и оценки эффективности полученных результатов как необходимого этапа принятия финансовой составляющей решения по управлению транспортными системами в различных условиях, проявляя при этом инициативу и беря на себя всю полноту ответственности;

- освоение обучающимися знаний сущности инновационной деятельности современного предприятия, умений и навыков управления доходами и расходами инновационных и инвестиционных проектов;

- овладение обучающимися знаниями, умениями и навыками учета рисков при разработке мероприятий по изысканию финансовых резервов с целью максимизации эксплуатационных доходов и финансового результата в процессе управления доходами организаций воздушного транспорта.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление доходами организаций воздушного транспорта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули).

Дисциплина «Управление доходами организаций воздушного транспорта» базируется на результатах изучения дисциплин: «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы»,

Дисциплина «Управление доходами организаций воздушного транспорта» является обеспечивающей для дисциплин: «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте», «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами», «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий», «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий», «Эконометрика», «Статистические методы прогнозирования», «Бизнес-планирование и проектирование», «Преддипломная практика», для

подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена.

Дисциплина изучается во 2 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ПК-1	Способен применять основные положения концепции управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта
ИД ¹ _{ПК-1}	основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов
ИД ² _{ПК-1}	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте
ПК-2	Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления бизнес-проектами на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий
ИД ¹ _{ПК-2}	Знает основные принципы, методы, инструменты маркетинга, организует и проводит маркетинговые исследования в авиационном бизнесе, понимает сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте
ИД ² _{ПК-2}	Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта, анализирует их производственно-хозяйственную деятельность
ИД ³ _{ПК-2}	Знает особенности формирования финансовых потоков в авиационном бизнесе, определяет их источники, оценивает эффективность использования денежных потоков

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- концепции управления доходами;
- методы экономического анализа и планирования доходов и расходов предприятия воздушного транспорта;
- особенности формирования доходов и расходов предприятий воздушного транспорта;

Уметь:

- определять эффективность бизнес-проектов предприятий воздушного транспорта;
- применять методы экономического анализа доходов и расходов предприятий воздушного транспорта;
- определять источники доходов и расходов предприятий воздушного транспорта.

Владеть:

- навыками оценки эффективности бизнес-проектов на воздушном транспорте;

- навыками планирования доходов и расходов предприятий воздушного транспорта;
- навыками оценки эффективности использования денежных потоков.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	216	216
Контактная работа:	74,5	74,5
лекции	36	36
практические занятия	32	32
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	4	4
Самостоятельная работа студента	108	108
Промежуточная аттестация:	36	36
- в т.ч. контактная работа аттестация	2,5	2,5
- в т.ч. самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	33,5	33,5

5. Содержание дисциплины

5.1. Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы, разделы дисциплины	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ	КОМПЕТЕНЦИИ		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1	ПК-2		
Тема 1. Введение	28	+	+	Л, ПЗ,	УО

Темы, разделы дисциплины	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ	КОМПЕТЕНЦИИ		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1	ПК-2		
				СРС	
Тема 2. Экономическая сущность и классификация доходов	26	+	+	Л, ПЗ, АКС, СРС	СЗ
Тема 3. Экономическая сущность и классификация расходов организаций воздушного транспорта	24	+	+	Л, ПЗ, АКС, СРС	СЗ
Тема 4. Источники формирования и распределения доходов организаций воздушного транспорта	24	+	+	ИЛ, ПЗ, СРС	УО, Д, З, Дс
Тема 5. Показатели доходности и факторы, влияющие на доходность организаций воздушного транспорта	24	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, З, Д
Тема 6. Пути повышения доходности организаций воздушного транспорта	26	+	+	Л, ПЗ, АКС, СРС	СЗ
Тема 7. Определение резервов роста прибыли и рентабельности организаций воздушного транспорта	28	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Итого за семестр	180				
Промежуточная аттестация	36				Экзамен
Всего по дисциплине	216				

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, МРК – метод развивающейся кооперации, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, Сщ – сообщение, Т – тест, УО – устный опрос, З – задание (ситуационная задача), Д – доклад, РЗ – расчетная задача

5.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Введение	4	4	–	18	2	28
Тема 2. Экономическая сущность и классификация доходов	4	4	–	18	–	26
Тема 3. Экономическая сущность и классификация расходов организаций воздушного транспорта	4	4	–	16	–	24
Тема 4. Источники формирования и распределения доходов организаций воздушного транспорта	6	4	–	14	–	24
Тема 5. Показатели доходности и факторы, влияющие на доходность организаций воздушного транспорта	6	4	–	14	–	24
Тема 6. Пути повышения доходности организаций воздушного транспорта	6	6	–	14	–	26
Тема 7. Определение резервов роста прибыли и рентабельности организаций воздушного транспорта	6	6	–	14	2	28
Итого за семестр	36	32	–	108	4	180
Промежуточная аттестация						36
Всего по дисциплине						216

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа

5.3 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Введение

Финансовое управление. Сферы финансового управления. Цели финансового управления. Функции финансового управления: функции, ведущие к ликвидности, функции, ведущие к прибыльности, интегрирующие функции, управленческие функции. Управление доходами организации воздушного транспорта как раздел финансового управления в отрасли воздушного транспорта. Специфика функционирования предприятий воздушного транспорта.

Тема 2. Экономическая сущность и классификация доходов организаций воздушного транспорта

Экономическая сущность доходов и их роль в хозяйственной деятельности организации. Определение доходов в российских стандартах бухгалтерского учета (РСБУ). Поступления, которые не признаются доходами. Классификация доходов в РСБУ. Определение и классификация доходов в соответствии с принципами международной системы финансовой отчетности (МСФО). Доходы от обычных видов деятельности. Прочие доходы. Выручка. Выигрыш. Доходы

авиакомпаний. Доходы аэропорта.

Тема 3. Экономическая сущность и классификация расходов организаций воздушного транспорта

Экономическая сущность расходов и их роль в хозяйственной деятельности организации. Определение расходов РСБУ. Выбытие активов, которое не признается расходами. Классификация расходов в РСБУ. Определение и классификация расходов в МСФО. Расходы по обычным видам деятельности (РСБУ). Расходы по функциям (форма № 2). Расходы по элементам (форма № 5). Прочие расходы (РСБУ). Расходы от обычной деятельности (МСФО). Расходы от видов деятельности, отличных от обычной, которые могут возникать или отсутствовать в процессе деятельности предприятия (МСФО). Себестоимость. Затраты. Расходы авиакомпании. Расходы аэропорта.

Тема 4. Источники формирования и распределения доходов организаций воздушного транспорта

Денежные потоки авиапредприятия. Понятие, виды, цели и задачи анализа денежных потоков организации. Прямой и косвенный методы анализ денежных средств авиапредприятия. Методические основы анализа доходов, расходов и финансовых результатов деятельности организаций воздушного транспорта. Методические основы анализа доходов организации. Анализ прибыли авиапредприятия, оценка динамики и факторов ее формирования. Источники доходов авиакомпании. Формирование выручки от реализации авиакомпании. Источники доходов аэропортов. Формирование выручки от реализации аэропортов. Распределение чистой прибыли по целевым фондам авиапредприятия. Особенности распределения прибыли авиакомпании. Особенности распределение прибыли аэропортов.

Тема 5. Показатели доходности и факторы, влияющие на доходность организаций воздушного транспорта

Доходность авиапредприятия. Факторы доходности авиапредприятия. Показатели доходности авиапредприятия. Методика анализа и оценки доходности и рентабельности. Расчет и анализ динамики показателей доходности авиакомпании. Расчет и анализ динамики показателей доходности аэропорта. Факторный анализ рентабельности авиакомпании. Факторный анализ рентабельности аэропорта. Анализ эффективности использования чистой прибыли. Выявление и оценка влияния макроэкономических показателей национальной и мировой экономики на доходность авиапредприятия. Инновационный процесс в организациях воздушного транспорта. Инвестиционный процесс в организациях воздушного транспорта. Методика расчета и анализа доходности реальных инвестиций в авиационном бизнесе с учетом рисков инновационной деятельности.

Тема 6. Пути повышения доходности организаций воздушного транспорта

Принципы, задачи, методы управления доходами авиапредприятия. Внутренние и внешние факторы повышения прибыли. Место и значение маржинального анализа в управлении доходами авиапредприятия: маржинальный доход организации воздушного транспорта, основные возможности маржинального анализа, ключевые элементы маржинального анализа, основные этапы маржинального анализа. Финансовый и операционный рычаги авиапредприятия. Порог рентабельности и запас финансовой прочности авиапредприятия. Создание дополнительной ценности услуг авиационного бизнеса. Выявление и оценка влияния инфляции на доходность организаций воздушного транспорта. Финансовый контроллинг в авиационном бизнесе. Маркетинговый анализ и прогнозирование выручки от продаж.

Тема 7. Определение резервов роста прибыли и рентабельности организаций воздушного транспорта

Резервы роста прибыли организации, особенности выявления. Методика расчета резервов роста прибыли: аналитический, организационный и функциональный этапы. Определение резервов роста прибыли за счет возможного роста объема реализации услуг авиапредприятием, снижения себестоимости продаж авиапредприятия. Резервы увеличения рентабельности продаж авиапредприятия. Yield management в авиационном бизнесе: прогнозирование, метод Booking Profile, расчет оптимальных пределов продаж, метод EMSRr, симуляция процесса продажи.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие №1. «Финансовое управление. Специфика функционирования предприятий воздушного транспорта».	4
2	Практическое занятие №2. «Экономическая сущность доходов и их роль в хозяйственной деятельности организации». (АКС)	4
3	Практическое занятие №3. «Экономическая сущность расходов и их роль в хозяйственной деятельности организации». (АКС)	4
4	Практическое занятие №4. «Анализ прибыли авиапредприятия, оценка динамики и факторов ее формирования».	4
5	Практическое занятие №5. «Выявление и оценка влияния макроэкономических показателей национальной и мировой экономики на доходность авиапредприятия».	4

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
6	Практическое занятие №6. «Операционный рычаг авиакомпании». (АКС)	2
6	Практическое занятие №7. «Маркетинговый анализ и прогнозирование выручки от продаж авиапредприятия». (АКС)	4
7	Практическое занятие №8. «Определение резервов роста прибыли за счет возможного роста объема реализации услуг авиапредприятием».	2
7	Практическое занятие №9 «Yield management в авиабизнесе».	4
Итого по дисциплине:		36

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 – 16]. 2. Подготовка к устному опросу.	18
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 – 16] 2. Подготовка к решению ситуационных задач.	18
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 – 16] 2. Подготовка к решению ситуационных задач.	16
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 – 16] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выступлению с докладом. 4. Подготовка к решению задач.	14

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	5. Подготовка к решению ситуационных задач.	
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 – 16] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выступлению с докладом. 4. Подготовка к решению задач.	14
6	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 – 16] 2. Подготовка к решению ситуационных задач.	14
7	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 – 16] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выступлению с докладом.	14
Итого по дисциплине		108

5.7 Курсовые работы (проекты)

Наименование этапа выполнения курсовой работы (проекта)	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Получение задания на курсовой проект; составление плана проекта	2
Этап 2. Обзор состояния проблемы; изучение источников информации по заданной теме; постановка цели и задач	—
Этап 3. Выполнение поставленных задач	—
Этап 4 Анализ результатов и оформление пояснительной записки	—
Этап 5. Защита курсового проекта	2
Итого за семестр:	4

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Дорман, В. Н. **Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат** : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Дорман ; под научной редакцией Н. Р. Кельчевской. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 107 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08387-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт

[сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453306> свободный (дата обращения: 14.04.2022)

2. Лукаш, Ю.А. **Анализ финансовой устойчивости коммерческой организации и пути ее повышения** [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.А. Лукаш. — Электрон. дан. — Москва : ФЛТНТА, 2017. — 279 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100042> (дата обращения: 14.04.2022)

3. Илышева, Н.Н. **Анализ в управлении финансовым состоянием коммерческой организации** [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Н. Илышева, С.И. Крылов. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2014. 240 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/69153> (дата обращения: 14.04.2022)

4. Маслаков, В.П. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**. Учебное пособ. для вузов. допущено УМО [Текст]. Часть 1. Авиакомпаний/ ред. — СПб: Питер 2015. - 368 с. - ISBN 978-5-496-00709-2, количество экземпляров 102.

б) дополнительная литература:

5. **Диагностика и оптимизация финансово-экономического состояния предприятия** : учебное пособие / И. М. Рожков, И. А. Ларионова, И. М. Зайцев, С. В. Марков. — Москва : МИСИС, 2020. — 102 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/147949> (дата обращения: 14.04.2022)

6. Бекренева, В.А. **Финансовая устойчивость организации. Проблемы анализа и диагностики**: Научное издание [Электронный ресурс] / В.А. Бекренева. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2012. 60 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44090> (дата обращения: 14.04.2022)

7. Курочкин, Е.П. **Управление коммерческой деятельностью авиакомпании** / Е. П. Курочкин, В. Г. Дубинина. — М.: Авиабизнес, 2009. — 536 с.— ISBN 978-5-89859-075-8 количество экземпляров 50.

8. Дорман, В. Н. **Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат** : учебное пособие для вузов / В. Н. Дорман ; под научной редакцией Н. Р. Кельчевской. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 108 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08386-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/kommercheskaya-organizaciya-dohody-i-rashody-finansovyy-rezultat-472160> свободный (дата обращения: 14.04.2022)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9. **Деловой авиационный портал** [Электронный ресурс]. —Режим доступа: <http://www.ato.ru/> свободный (дата обращения: 14.04.2022)

10. Федеральное агентство воздушного транспорта - Росавиация. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://favl.gov.ru/> свободный (дата обращения: 14.04.2022)

11. Энциклопедия экономиста [Электронный ресурс]. — Режим доступа:

<https://www.grandars.ru/student/marketing/> свободный (дата обращения: 14.04.2022)

12. Центр раскрытия корпоративной информации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.e-disclosure.ru/> свободный (дата обращения: 14.04.2022)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

13. **Консультант Плюс.** Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> свободный (дата обращения: 14.04.2022)

14. **Федеральная служба государственной статистики (Росстат).** Официальный сайт. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/> свободный (дата обращения: 14.04.2022)

15. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru> свободный (дата обращения: 14.04.2022)

16. Образовательная платформа Юрайт. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru> свободный (дата обращения: 14.04.2022)

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса и в зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий»:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Аудитория для проведения практических занятий № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Проектор Acer (model X1261P) – 1 шт. Ноутбук Hp Pavilion Entertainment – 1 шт. Проводная мышь Logitech M100 – 1 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Kaspersky Anti-virus Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.
Лекционная аудитория № 535 «Лаборатория	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3M –	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
автоматизированного обучения»	1 шт. Ноутбук Hp630 – 1шт. Компьютер RamecStorm – 13 шт. ПроводнаямышьGenius NetScroll 100 V2 Black-GreyUSB – 13 шт. Монитор LG FLATRON L170S – 13 шт. КолонкиGeniusSP-S120 – 13 шт. КлавиатураGeniusK627 – 13 шт.	Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus
Лекционная аудитория № 539	ПроекторCasio (modelYT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт.	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Управление доходами организаций воздушного транспорта» используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Управление доходами организаций воздушного транспорта» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения,

обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Управление доходами организаций воздушного транспорта» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для проведения экономического анализа деятельности коммерческой организации, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется метод развивающейся кооперации.

Практические занятия по дисциплине «Управление доходами организаций воздушного транспорта» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Также в качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Управление доходами организаций воздушного транспорта» используемый на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед студентами ситуационной задачи, для решения которой требуется их объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет студенту выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и подготовку сообщений, а также подготовку наглядного представления результатов проведенного анализа и интерпретацию полученных данных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление доходами организаций воздушного транспорта» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и

промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме экзамена во 2 семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов, темы сообщений, расчетные задачи, задания для решения на практических занятиях, ситуационные задачи.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится в ходе входного контроля.

Сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы.

Расчетные задачи, задания, ситуационные задачи носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Управление доходами организаций воздушного транспорта» проводится во 2 семестре в форме экзамена. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает устный ответ на 2 теоретических вопроса, а также решение расчетной задачи с пояснением экономического смысла рассчитанных показателей.

Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена во 2 семестре.

9.1 Балльно–рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

Участие в дискуссии оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся принимает активное участие в дискуссии, высказывает обоснованное мнение по поводу обсуждаемых вопросов, приводит доводы и аргументы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается участвовать в дискуссии, или высказывает необоснованную точку зрения, не приводя доводов и аргументов.

Сообщение по результатам выполнения курсового проекта:

«зачтено»: обучающийся выступает с сообщением, раскрывает основные этапы и результаты выполнения курсового проекта, представляя их в форме презентации, отвечает на вопросы аудитории;

«не зачтено»: обучающийся отказывается выступать с сообщением, или докладывает об основных этапах и результатах курсового проекта без презентации, не приводя доводов и аргументов, затрудняется ответить на вопросы аудитории.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

1. Методические основы анализа доходов, расходов и финансовых результатов деятельности авиапредприятий.

2. Показатели доходности деятельности авиакомпании (на примере российских и зарубежных авиаперевозчиков).

3. Методика расчета резервов роста прибыли. Аналитический этап (на примере российской авиакомпании)

4. Симуляция процессов продаж авиабилетов.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль не проводится.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания

I этап

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	<i>Знать:</i> – концепции управления доходами; – методы экономического анализа и планирования доходов и расходов предприятия воздушного транспорта; <i>Уметь:</i> – определять эффективность бизнес-проектов предприятий воздушного транспорта; – применять методы экономического анализа доходов и расходов предприятий воздушного транспорта; <i>Владеть:</i> – навыками оценки эффективности бизнес-проектов на воздушном транспорте.
	ИД ² _{ПК-1}	
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	
	ИД ² _{ПК-2}	
	ИД ³ _{ПК-2}	
II этап		
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	<i>Знать:</i> – особенности формирования доходов и расходов предприятий воздушного транспорта; <i>Уметь:</i> – определять источники доходов и расходов предприятий воздушного транспорта. <i>Владеть:</i> – навыками планирования доходов и расходов предприятий воздушного транспорта; – – навыками оценки эффективности использования денежных потоков.
	ИД ² _{ПК-1}	
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	
	ИД ² _{ПК-2}	
	ИД ³ _{ПК-2}	

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценку «отлично» – заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответы отличаются точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

Оценку «хорошо» – заслуживает обучающийся, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответах существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для

дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Оценку «удовлетворительно» – заслуживает обучающийся, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

Оценка «неудовлетворительно» - выставляется обучающемуся, в случае несоответствия требованиям по выставлению оценок «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Примерный перечень вопросов для проведения устного опроса

1. Что такое финансовое управление?
2. Перечислите и охарактеризуйте сферы финансового управления.
3. Перечислите и опишите функции финансового управления, ведущие к ликвидности.
4. Перечислите и опишите функции финансового управления, ведущие к прибыльности.
5. Перечислите и опишите интегративные функции финансового управления.
6. Перечислите и опишите управленческие функции финансового управления.
7. Определите состав денежных потоков авиапредприятия.
8. Каковы цели и задачи анализа денежных потоков организации?
9. В чем сущность прямого метода анализа денежных средств авиапредприятия?
10. В чем сущность косвенного метода анализа денежных средств авиапредприятия?
11. Каким образом группируются расходы по обычным видам деятельности?
12. Прокомментируйте схему анализа доходов, расходов и прибыли организации.
13. Дайте определение доходности авиапредприятия.
14. Дайте определение рентабельности авиационного предприятия.
15. Перечислите и охарактеризуйте факторы доходности авиационного предприятия.
16. В чем суть факторного анализа рентабельности авиапредприятия?

17. Каковы задачи анализа эффективности использования чистой прибыли авиапредприятия?

18. Какие макроэкономические показатели влияют на доходность авиапредприятия?

19. Каковы особенности инвестиционного процесса в организациях воздушного транспорта?

20. Перечислите и охарактеризуйте простые методы окупаемости реальных инвестиций.

21. Перечислите и охарактеризуйте динамические методы окупаемости инвестиций.

22. Что такое резервы роста прибыли авиапредприятия?

23. Что такое резервы увеличения роста продаж авиапредприятия? 24 В чем состоит сущность Yield management в авиабизнесе?

24. В чем состоит сущность метода Booking Profile?

25. В чем состоит сущность метода EMSRr?

Примерный перечень тем докладов

1. Источники доходов аэропортов.
2. Источники доходов авиакомпаний.
3. Финансовые инвестиции в российском авиабизнесе.
4. Финансовые инвестиции в зарубежном авиабизнесе.
5. Реальные инвестиции в российском авиабизнесе.
6. Реальные инвестиции в зарубежном авиабизнесе.
7. Yield management. Опыт зарубежных авиакомпаний.
8. Yield management. Опыт российских авиакомпаний.
9. Оптимальные пределы продаж в Yield management.

Перечень типовых задач для практических занятий

Задача 1. Выполните анализ состава, структуры и динамики фактических показателей прибыли авиакомпании, используя данные формы 2. Проанализируйте полученные результаты.

Показатель	2020		2021		Абсолютное отклонение по сумме, тыс. руб.	Темп роста, %	Абсолютное отклонение по удельному весу, %
	тыс. руб.	удельный вес, %	тыс. руб.	удельный вес, %			
Доходы, всего							
Валовая прибыль							
Прибыль от продаж							
Прибыль до налогообложения							

Чистая прибыль							

Задача 2. Выполните расчет факторов первого порядка на прибыль от продаж по данным формы 2. Проанализируйте полученные результаты.

(тыс. руб.)

Фактор	2020	2021	Абсолютный прирост (снижение)	Влияние факторов на прибыль от продаж
Выручка от продаж				
Себестоимость проданных услуг				
Коммерческие расходы				
Управленческие расходы				
Совокупное влияние факторов				

Задача 3. Выполните расчет влияния факторов рентабельности собственного капитала авиакомпании, используя формы 1 и 2.

Показатель	2020	2021	Изменение
Чистая прибыль, тыс. руб.			
Среднегодовая балансовая величина собственного капитала, тыс. руб.			
Среднегодовая балансовая величина заемного капитала, тыс. руб.			
Среднегодовая балансовая величина всех активов, тыс. руб.			
Выручка от продаж, тыс. руб.			
Коэффициент финансовой зависимости			
Коэффициент оборачиваемости активов			
Рентабельность продаж, %			
Рентабельность собственного капитала			
Влияние на изменение рентабельности собственного капитала факторов, % - всего, вт. ч. – коэффициента финансовой зависимости – коэффициента оборачиваемости активов – рентабельности продаж			

Задача 4. Отдел коммерческой деятельности аэропорта рассматривает возможность инвестирования в производство новой (инновационной) услуги в сфере неавиационной деятельности. Инвестиционные затраты составляют 200 тыс. у.е., цена оказания услуги 10 у.е., объем продаж в год – 25 000, переменные затраты на реализацию услуги – 3 у.е., постоянные затраты – 100 000 у.е. в год. Жизненный цикл проекта – 5 лет, требуемая инвесторами ставка доходности

проекта – 10 %. Рассчитайте чистый дисконтированный доход и проведите анализ чувствительности проекта в таблице. Сделайте вывод о доходности проекта.

I	Pr	Оценка		ЧДД		S _i	r _{ij}	d _i
		Пессимистическая	Оптимистическая	Пессимистическая	Оптимистическая			
P								
Q								
FC								
VC								

Обозначения: i – параметр; Pr – наиболее вероятная оценка параметра; S_i – коэффициент чувствительности фактора; r_{ij} – ранговый коэффициент; d_i – доля фактора в общей вариации ЧДД.

Перечень типовых ситуационных задач

1. Тема 2. Практическое занятие 2. На основе данных финансовой отчетности по РСБУ (МСФО) проанализировать за пятилетний период структуру и динамику доходов от обычных видов деятельности (выручки от перевозок / выручки от авиационных видов деятельности) и прочих доходов (прочей выручки / выручки от неавиационных видов деятельности), а также общего дохода (выручки) авиакомпании / аэропорта, Выполнить прогноз этих величин на следующие два года с использованием метода скользящего среднего. Сделать выводы и построить соответствующие диаграммы. Результаты работы оформить в виде презентации.

2. Тема 3. Практическое занятие 3. На основе данных финансовой отчетности по РСБУ (МСФО) проанализировать за пятилетний период структуру и динамику расходов по обычным видам деятельности (операционных расходов), прочих расходов, налога на прибыль и иных аналогичных обязательных платежей (налога на прибыль), а также общих расходов авиакомпании / аэропорта. Выполнить прогноз этих величин на следующие два года с использованием метода скользящего среднего. Сделать выводы и построить соответствующие диаграммы. Результаты работы оформить в виде презентации.

3. Тема 6. Практическое занятия 6. Среднестатистический рейс авиакомпании характеризуется следующими показателями:

Наименование показателя	Значения показателей	
	в расчете на один рейс	в расчете на одного пассажира
Переменные расходы, тыс. у.е.	37 801	367
Постоянные расходы, тыс. у.е.	489 250	4 750
Итого расходов		
Выручка от перевозки пассажиров, тыс. у.е.	522 210	5 070
Прибыль от продаж (от деятельности, связанной с перевозкой пассажиров), тыс. у.е.	-4 841	-47
Расходы, связанные с перевозкой грузов и багажа, тыс. у.е.	5 138	—
Выручка от перевозки грузов и почты, тыс. у.е.	13 057	—
Итого прибыль от выполненного рейса, тыс. у.е.		—

Задание:

- 1) Определите точку безубыточности для пассажирских перевозок.
- 2) Определите точку безубыточности в денежном выражении и для рейса в целом, т.е. с учетом перевозки пассажиров и груза.
- 3) На сколько процентов увеличится прибыль авиакомпании при привлечении дополнительного пассажира при условии, что на рассмотренный рейс нам удалось привлечь 104 пассажира, а количество груза при этом не изменилось?
- 4) Используя возможности Excel, постройте график, характеризующий силу операционного рычага для данного рейса (по горизонтальной оси — количество пассажиров, по вертикальной оси — процентное увеличение или уменьшение прибыли).
- 5) На основании анализа и оценки полученных результатов сформулируйте пути повышения доходности авиакомпании.

4. Тема 6. Практическое занятие 7. Проанализировав основные операционные и финансовые показатели авиакомпании (рабочая группа выбирает авиакомпанию самостоятельно), а также уровень доходов населения страны (региона) с использованием Интернет-источников, необходимо определить:

- 1) коэффициент чувствительности спроса к изменению цены;
- 2) коэффициент эластичности спроса и доходов потребителей;
- 3) выполнить сценарный прогноз доходов авиакомпании с использованием метода скользящего среднего;
- 4) сделать выводы о дальнейших перспективах развития авиакомпании.

Типовые вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Определите экономический смысл понятия «доход организации». Оцените роль доходов в хозяйственной деятельности авиакомпании (аэропорта).
2. Как определяется доход в РСБУ и МСФО? В чем их отличия? Каким образом выявленные Вами отличия влияют на величину доходов?
3. Каковы виды доходов согласно РСБУ и, согласно МСФО, Вы знаете? Каким образом различия в признании доходов в РСБУ и МСФО влияет на доходность авиакомпании (аэропорта)?
4. Определите экономический смысл понятия «расход организации». Оцените роль расходов в хозяйственной деятельности авиакомпании (аэропорта).
5. Как определяется расход в РСБУ и МСФО? В чем их отличия? Каким образом выявленные Вами отличия влияют на величину расходов? Как это сказывается на доходности авиакомпании (аэропорта)?
6. Определите сущность понятия денежный поток. Проиллюстрируйте связь денежных потоков с различными аспектами хозяйственной деятельности авиапредприятия. Сформулируйте цель и задачи управления денежными потоками.
7. В чем экономический смысл прямого и косвенного метода составления отчета о движении денежных средств по текущей деятельности? Каким образом выбранный метод влияет на учет денежных потоков и на управление доходами авиапредприятия?
8. В чем заключается экономическая сущность прямого и косвенного методов анализа денежных средств организации? Когда и с какой целью они применяются? Оцените их роль в управлении доходами авиапредприятия.
9. Охарактеризуйте процесс формирования прибыли авиапредприятия (авиакомпания, аэропорта). Раскройте значение результатов оценки динамики и структуры показателей прибыли, а также факторного анализа показателей прибыли для управления доходами авиапредприятия (авиакомпания, аэропорта).
10. Дайте оценку роли и значения анализа подателей рентабельности и анализа факторов, воздействующих на уровень использования хозяйственных средств в управлении доходами авиапредприятия (авиакомпания, аэропорта).
11. Объясните, каким образом осуществляется выявление резервов увеличения суммы прибыли и рентабельности. Каким образом его результаты используются для управления доходами авиапредприятия (аэропорта, авиакомпания)?
12. Раскройте экономическую сущность и особенности инвестиционного процесса в авиационном бизнесе. Какие направления и формы принимает инвестирование в неавиационную деятельность авиапредприятия (аэропорта, авиакомпания)? Каким образом это влияет на доходность авиационного бизнеса, и как отражается на управлении доходами авиапредприятия (аэропорта, авиакомпания)?
13. Опишите направления, в которых осуществляется реальное

инвестирование в авиационном бизнесе в России и за рубежом. Объясните, каким образом доходность инвестиций влияет на доходность авиапредприятия (аэропорта, авиакомпаний)?

14. Перечислите и охарактеризуйте направления, в которых осуществляется инновационная деятельность в авиационном бизнесе в России и за рубежом. Сформулируйте условия для осуществления возможности инвестирования в инновационные проекты авиационного бизнеса.

15. Проиллюстрируйте влияние внутренних и внешних факторов повышения прибыли на доходность авиационного бизнеса. Каким образом осуществляется учет этого влияния в управлении доходами авиапредприятия (аэропорта, авиакомпаний)?

16. Объясните, каким образом объем выпуска услуг, уровень переменных затрат на единицу продукции и сумма постоянных расходов влияет на доход авиакомпании? Проиллюстрируйте, как можно установить влияние каждого фактора на результативный показатель.

17. Оцените роль маржинального анализа в управлении доходами авиапредприятия (аэропорта, авиакомпании).

18. Раскройте действие механизма финансового (операционного) рычага в процессе хозяйственной деятельности авиапредприятия (аэропорта, авиакомпании). Проиллюстрируйте, каким образом этот механизм может быть использован в авиационном бизнесе.

19. Каковы роль и значение определения порога рентабельности, зоны безопасности и запаса финансовой прочности в процессе разработки мероприятий, направленных на изыскание резервов максимизации дохода авиапредприятия (аэропорта, авиакомпании)?

20. Перечислите и охарактеризуйте этапы расчета резервов роста прибыли. Оцените значение каждого этапа с точки зрения повышения эффективности управления доходами авиапредприятия (аэропорта, авиакомпании).

21. Объясните сущность и опишите инструменты Yield management авиакомпаний. Каким образом тип рынка, сложившегося в авиационном бизнесе, обуславливает эффективность его применения в процессе управления доходами авиакомпании?

Типовые ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Задача 1.

1. Выполните анализ структуры и динамики доходов и расходов авиакомпании (исходные данные задаются), используя представленные ниже таблицы. Оцените сложившуюся ситуацию с точки зрения управления доходами авиакомпании.

Виды доходов авиакомпании	Абсолютные величины, тыс. руб.	Удельные веса в общей величине доходов, %	Изменения, %

	в предыдущем периоде	в отчетном периоде	в предыдущем периоде	в отчетном периоде	в предыдущем периоде	в отчетном периоде
1 Доходы от обычных видов деятельности (Выручка от перевозок)						
2 Прочие доходы (Прочая выручка)						
3 Итого доходов						

Виды расходов авиакомпаний	Абсолютные величины, тыс. руб.		Удельные веса в общей величине доходов, %		Изменения, %	
	в предыдущем периоде	в отчетном периоде	в предыдущем периоде	в отчетном периоде	в предыдущем периоде	в отчетном периоде
1 Расходы по обычным видам деятельности (Операционные расходы)						
2 Прочие расходы						
Налог на прибыль и иные аналогичные обязательные платежи (Налог на прибыль)						
Итого расходов						

2. Выполните в таблице расчет порога рентабельности, запаса финансовой прочности, силы воздействия операционного рычага авиакомпании. Сделайте вывод об эффективности управления доходами авиакомпании.

Показатели	Единицы измерения	Годы	
Выручка всего	тыс. руб.		
Расходы переменные	тыс. руб.		
Валовая маржа	тыс. руб.		
Коэффициент валовой маржи	ед.		
Расходы постоянные	тыс. руб.		
Порог рентабельности	тыс. руб.		
Запас финансовой прочности	тыс. руб.		
Прибыль	тыс. руб.		
Сила воздействия операционного рычага	ед.		
Рентабельность продаж	%		

Рентабельность производства	%		

3. Дайте оценку о дальнейших перспективах развития авиакомпании с точки зрения максимизации доходности.

Задача 2.

Парк воздушных судов (ВС) авиакомпании включает восемь самолетов Airbus 319. Результаты функционирования данного парка ВС в течение 20 дней представлены в таблице.

Наименование показателя	Значение показателя
Переменные расходы, тыс. у.е.	
Постоянные расходы, тыс. у.е.	
Итого расходов	
Выручка от перевозки пассажиров, тыс. у.е.	
Прибыль от продаж (от деятельности, связанной с перевозкой пассажиров), тыс. у.е.	
Расходы, связанные с перевозкой грузов и багажа, тыс. у.е.	
Выручка от перевозки грузов и почты, тыс. у.е.	
Итого прибыль от выполненного рейса, тыс. у.е.	

За рассматриваемый период было перевезено 33 063 пассажира, средний тариф составил 5 323 у.е. Эксплуатационные расходы составили 166 695 тыс. у.е. Выручка от перевозки пассажиров – 175 978 тыс. у.е. Расходы, связанные с перевозкой грузов и багажа – 1 453 тыс. у.е. Выручка от перевозки грузов и почты 292 тыс. у.е.

Задание:

1) Определите точку безубыточности для пассажирских перевозок.
 2) Определите точку безубыточности в денежном выражении для парка ВС в целом, т.е. с учетом перевозки пассажиров и груза.

3) На сколько процентов увеличится прибыль авиакомпании при привлечении дополнительного пассажира при условии, что на рассмотренный рейс нам удалось привлечь 33 064 пассажира, а количество груза при этом не изменилось?

4) Используя возможности Excel, постройте график, характеризующий силу операционного рычага для данного рейса (по горизонтальной оси – количество пассажиров, по вертикальной оси – процентное увеличение или уменьшение прибыли).

5) На основании анализа и оценки полученных результатов сформулируйте пути повышения доходности авиакомпании.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая во 2 семестре к изучению дисциплины «Управление доходами организаций воздушного транспорта», обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающемуся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия. В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы. Слушая лекцию, обучающемуся необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста. При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к защите курсового проекта и сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Управление доходами организаций воздушного транспорта» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки организации и управления неавиационной деятельностью.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе

организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Управление доходами организаций воздушного транспорта». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Управление доходами организаций воздушного транспорта». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче экзамена во 2 семестре, предполагающие интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний. Примерный перечень вопросов для экзамена по дисциплине «Управление доходами организаций воздушного транспорта» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

К.Э.Н.

Воронцова А.М.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Организация маркетинговых исследований и прогнозирования
на воздушном транспорте**

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте» является освоение теоретических знаний, приобретение практических умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач с применением методов и процедур проведения маркетинговых исследований, с использованием методологии оценки и прогнозирования возможностей рынка для принятия обоснованных управленческих решений.

Задачами освоения дисциплины являются:

- обеспечение понимания применимости маркетинговых исследований в деятельности предприятий и фирм;
- получение навыка планирования процесса маркетинговых исследований;
- формирование знаний о различных формах и методах маркетинговых исследований, средствах и способах обработки маркетинговой информации;
- изучение методов и процедур проведения комплексных маркетинговых исследований;
- обеспечение грамотной презентации полученных результатов в зависимости от поставленных задач.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типов.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули).

Дисциплина «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте» базируется на званиях полученных при изучении дисциплин: «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте», «Управление неавиационной деятельностью», «Управление доходами организаций воздушного транспорта»,

Дисциплина «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте» является обеспечивающей для производственно-технологической и преддипломной практик, для научно-исследовательской работы, для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается в 3 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения

ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
ИД ¹ _{УК-2}	Разрабатывает концепцию проекта, обосновывает его значимость
ИД ² _{УК-2}	Оценивает условия реализации проекта на всех этапах жизненного цикла, разрабатывает предложения по решению возникающих проблем
ПК-1	Способен применять основные положения концепции управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта
ИД ¹ _{ПК-1}	основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов
ИД ² _{ПК-1}	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте
ПК-2	Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления бизнес-проектами на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий
ИД ¹ _{ПК-2}	Знает основные принципы, методы, инструменты маркетинга, организует и проводит маркетинговые исследования в авиационном бизнесе, понимает сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте
ИД ² _{ПК-2}	Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта, анализирует их производственно-хозяйственную деятельность
ИД ³ _{ПК-2}	Знает особенности формирования финансовых потоков в авиационном бизнесе, определяет их источники, оценивает эффективность использования денежных потоков
ПК-3	Способен проводить научные исследования в соответствии с поставленными целями и задачами, представлять полученные результаты в виде доклада, статьи
ИД ¹ _{ПК-3}	Знает и применяет основные принципы, методы, инструменты проведения научных исследований, соответствующих поставленным целям и задачам, в том числе в области профессиональной деятельности

ИД ² _{ПК-3}	Знает и соблюдает основные правила оформления научных работ, требования к структуре научных работ, соблюдает публикационную этику при написании и подготовке к публикации результатов научных исследований в виде доклада, статьи

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- понятийно-категориальный аппарат, теоретические и прикладные аспекты организации маркетинговых исследований в отрасли авиаперевозок;
- основные принципы, методы и инструменты проведения маркетингового исследования с применением коллективного сбора и анализа информации (с изучением конъюнктуры рынка и её показателей, современных информационных технологий, методов исследования конкурентов).

Уметь:

- участвовать в организации маркетинговых исследований при подготовке бизнес-проектов предприятий воздушного транспорта;
- организовать подготовку исследовательских данных для составления обзоров, составления отчетов о проведенном исследовании и проведении презентации, изучении и прогнозировании потребительского спроса и конъюнктуры рынка.

Владеть:

- навыками поиска маркетинговой информации в глобальных компьютерных сетях, ее систематизации и анализа;
- навыками работы в процессе маркетингового исследования (при проведении анализа внешней среды и рынков, внутренней среды предприятия, поиске образовательной информации и знаний в глобальных компьютерных сетях, при изучении, обобщении и систематизации данных, разработке заключительного отчета о проведенном маркетинговом исследовании).

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	288	288
Контактная работа:	86,5	86,5
лекции	42	42
практические занятия	38	38

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	4	4
Самостоятельная работа студента	168	168
Промежуточная аттестация:		
- в т.ч. контактная работа аттестация	0,5	0,5
- в т.ч. контактная работа консультация	2	2
- в т.ч. самостоятельная работа по подготовке к аттестации	33,5	33,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-1	ПК-1	ПК-2	ПК-3		
Тема 1. Цели, задачи, основные направления, этапы и виды маркетинговых исследований. Объекты исследований.	28	+	+	+	+	Л,ПЗ, МРК, СРС ВК	Уо,СЗ
Тема 2. Маркетинговая информация: виды, источники, критерии выбора, методы сбора, обработки и анализа информации	26	+	+	+	+	Л,ПЗ, МРК, СРС	Уо,СЗ
Тема 3. Разработка плана маркетингового исследования.	26	+	+	+	+	Л,ПЗ, МРК, СРС	Уо,СЗ
Тема 4. Формы и методы маркетинговых исследований	26	+	+	+	+	Л,ПЗ, МРК, СРС	Уо,СЗ
Тема 5. Обработка и анализ маркетинговой информации	26	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	Уо,СЗ

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-1	ПК-1	ПК-2	ПК-3		
Тема 6. Маркетинговые исследования организаций, рынков товаров (услуг)	26	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	Уо,СЗ
Тема 7. Основы прогнозирования на воздушном транспорте. Виды прогнозов. Методы прогнозирования на воздушном транспорте	30	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	Уо,СЗ
Тема 8. Оценка действующих методов планирования и прогнозирования перевозок пассажиров на воздушном транспорте в России и за рубежом	30	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	Уо,СЗ, Д
Тема 9. Комплексная модель прогнозирования пассажирских и грузовых перевозок на воздушном транспорте	34	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	Уо,СЗ, Т,Д
Итого по дисциплине	252						
Промежуточная аттестация	36						Э
Общая трудоемкость дисциплины	288						

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, Д- доклад, МРК – метод развивающейся кооперации, Т – тест, Э – экзамен

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Цели, задачи, основные направления, этапы и виды маркетинговых исследований. Объекты исследований.	4	4			18	2	28
Тема 2. Маркетинговая информация: виды, источники, критерии выбора, методы сбора, обработки и анализа информации	4	4			18		26
Тема 3. Разработка плана маркетингового исследования.	4	4			18		26
Тема 4. Формы и методы маркетинговых исследований	4	4			18		26
Тема 5. Обработка и анализ маркетинговой информации	4	4			18		26
Тема 6. Маркетинговые исследования организаций, рынков товаров (услуг)	4	4			18		26
Тема 7. Основы прогнозирования на воздушном транспорте. Виды прогнозов. Методы прогнозирования на воздушном транспорте	6	4			20		30
Тема 8. Оценка действующих методов планирования и прогнозирования перевозок пассажиров на воздушном транспорте в России и за рубежом	6	4			20		30
Тема 9. Комплексная модель прогнозирования пассажирских и грузовых перевозок на воздушном транспорте	6	6			20	2	34
Итого по дисциплине	42	38			168	4	252
Промежуточная аттестация							36
Всего по дисциплине							288

Сокращения: С – семинар, ЛР – лабораторная работа, КП – курсовой проект

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Цели, задачи, основные направления, этапы и виды маркетинговых исследований. Объекты исследований

Анализ современного состояния развития транспорта. Маркетинг, как основа эффективного управления в рыночных условиях. Эволюция маркетинга: от производственной к товарной концепции. Рынок как объект маркетинга. Основы экономической теории. Механизм рыночного регулирования спроса и предложения. Типы рынков и конкуренция. Эластичность спроса по цене и доходам. Перекрестная эластичность.

Тема 2. Маркетинговая информация: виды, источники, критерии выбора, методы сбора, обработки и анализа информации

Роль рыночных исследований в маркетинге предприятий. Анкетирование потребителей и анализ информации. Оценка рынка транспортных услуг. Пассажирские и грузовые перевозки. Методы прогнозирования спроса. Экономико-математическое моделирование. Экстраполяция. Метод экспертных оценок (Дельфи). Организация рыночного анализа в предприятиях.

Тема 3. Разработка плана маркетингового исследования

Характеристика рынка транспортных услуг, внешние и внутренние факторы. Показатели измерения продукции транспорта и ее потребительские свойства. Специфика транспортных услуг как товара и ее учет в маркетинге. Сравнительный анализ перевозок различных видов транспорта. Характеристика потребителей транспорта и методы их исследований.

Тема 4. Формы и методы маркетинговых исследований

Этапы проведения маркетинговых исследований. Анализ, интерпретация данных и презентация результатов исследования. Структура маркетинговой информации. Методы первичной и вторичной информации. Эксперименты и их роль в проведении маркетинговых исследований. Модель пяти сил конкуренции М. Портера, модель жизненного цикла продукта, сегментация, позиционирование, SWOT-анализ и другие конкретные инструменты исследований. Методология маркетинговых исследований, основанная на междисциплинарном подходе. Проведение кабинетных и полевых исследований.

Тема 5. Обработка и анализ маркетинговой информации

Первичная обработка анкет (редактирование, кодирование, табулирование) с использованием ЭВМ. Централизованное офисное редактирование. Создание системы кодирования. Особенности статистической кодировки данных. Табулирование данных и его формы. Методы работы с пропущенными ответами. Описательный анализ данных анкетирования с

помощью MS Excel.

Тема 6. Маркетинговые исследования организаций, рынков товаров (услуг) по отраслям.

Характеристика рынка транспортных услуг, внешние и внутренние факторы. Показатели измерения продукции транспорта и ее потребительские свойства. Специфика транспортных услуг как товара и ее учет в маркетинге. Сравнительный анализ перевозок различных видов транспорта. Характеристика потребителей транспорта и методы их исследований

Тема 7. Основы прогнозирования на воздушном транспорте. Виды прогнозов. Методы прогнозирования на воздушном транспорте

Классификация видов прогнозов в зависимости от горизонта прогнозирования: краткосрочный прогноз (от 1 месяца до 1 года); среднесрочный прогноз (от 1 до 3 – 5 лет); долгосрочный прогноз (свыше 3 – 5 лет). По типам прогнозирования: поисковые, нормативные и основанные на творческом видении прогнозы. Количественные методы прогнозирования. Типичные метода прогнозирования – анализ временных рядов и каузальное (причинно-следственное) моделирование.

Тема 8. Оценка действующих методов планирования и прогнозирования перевозок пассажиров на воздушном транспорте в России и за рубежом

Практика планирования и прогнозирования пассажирских и грузовых перевозок. Научное экономико-математическое прогнозирование по многофакторным данным с использованием математических методов и вычислительной техники. Многовариантные прогнозы на разный прогнозируемый период.

Тема 9. Комплексная модель прогнозирования пассажирских и грузовых перевозок на воздушном транспорте

Основные методы непараметрической регрессии: ядерное сглаживание, сглаживание сплайнами, авторегрессия, скользящее среднее и др. Альтернативный подход к прогнозированию: задание параметрической модели, определяющей значение прогноза при выбранных параметрах. Модель авторегрессионного скользящего среднего ARMA, обобщающая ее интегрированная модель авторегрессионного скользящего среднего ARIMA. Выбор оптимальной модели прогнозирования пассажирских и грузовых перевозок на воздушном транспорте.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Цели, задачи, основные направления, этапы и виды	4

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	маркетинговых исследований. Объекты исследований.	
2	Практическое занятие № 2. Маркетинговая информация: виды, источники, критерии выбора, методы сбора, обработки и анализа информации.	4
3	Практическое занятие № 3. Разработка плана маркетингового исследования. Выборка.	4
4	Практическое занятие № 4. Формы и методы маркетинговых исследований.	4
5	Практическое занятие № 5. Обработка и анализ маркетинговой информации.	4
6	Практическое занятие №6. Маркетинговые исследования организаций, рынков товаров (услуг).	4
7	Практическое занятие №7. Основы прогнозирования на воздушном транспорте. Виды прогнозов. Методы прогнозирования на воздушном транспорте.	4
8	Практическое занятие №8. Разработка плана маркетингового исследования.	4
9	Практическое занятие №9. Обработка и анализ маркетинговой информации.	6
Итого по дисциплине:		38

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Цели, задачи, основные направления, этапы и виды маркетинговых исследований. Объекты исследований», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1 – 12]. 2. Подготовка к практическим занятиям. 3. Выполнение раздела курсового проекта	18
2	1. Поиск, анализ информации и проработка	18

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	учебного материала по теме «Маркетинговая информация: виды, источники, критерии выбора, методы сбора, обработки и анализа информации», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1 – 12]. 2. Подготовка к практическим занятиям. 3. Выполнение раздела курсового проекта	
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Разработка плана маркетингового исследования. Выборка», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1 – 12]. 2. Подготовка к практическим занятиям. 3. Выполнение раздела курсового проекта	18
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Формы и методы маркетинговых исследований», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1 – 12]. 2. Подготовка к практическим занятиям. 3. Выполнение раздела курсового проекта	18
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Обработка и анализ маркетинговой информации», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1 – 12]. 2. Подготовка к практическим занятиям. 3. Выполнение раздела курсового проекта	18
6	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Маркетинговые исследования организаций, рынков товаров (услуг)», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1 – 12]. 2. Подготовка к практическим занятиям. 3. Выполнение раздела курсового проекта	18
7	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Основы прогнозирования на воздушном транспорте. Виды прогнозов. Методы прогнозирования на воздушном транспорте», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1 – 12]. 2. Подготовка к практическим занятиям.	20

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	3. Выполнение раздела курсового проекта	
8	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Оценка действующих методов планирования и прогнозирования перевозок пассажиров на воздушном транспорте в России и за рубежом», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1 – 12]. 2. Подготовка к практическим занятиям. 3. Выполнение раздела курсового проекта	20
9	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Комплексная модель прогнозирования пассажирских и грузовых перевозок на воздушном транспорте», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1 – 12]. 2. Подготовка к практическим занятиям. 3. Выполнение курсового проекта.	20
Итого по дисциплине		168

5.7 Курсовые работы (проекты)

В таблице приведена структура курсового проекта:

Наименование этапа выполнения курсового проекта	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовой проект	2
Этап 2. Выполнение раздела «Краткая характеристика и история компании»	СРС
Этап 3. Выполнение раздела «Виды деятельности и рынки сбыта»	
Этап 4. Выполнение раздела «Объемные показатели деятельности предприятия»	
Этап 5. Выполнение раздела «Финансовые показатели деятельности предприятия»	
Этап 6. Выполнение раздела «Основные конкуренты»	
Этап 7. Выполнение раздела «Основные поставщики»	
Этап 8. Выполнение раздела «Основные каналы привлечения клиентов»	
Этап 9. Выполнение раздела «Основные каналы сбыта продукции»	
Этап 10. Выполнение раздела «Основные проблемы	

Наименование этапа выполнения курсового проекта	Трудоемкость (часы)
компаний»	
Этап 11. Выполнение раздела «Рекомендации по развитию авиапредприятия»	
Этап 12. Оформление курсового проекта	
Защита курсового проекта	2
Итого контактная работа по курсовому проекту	4

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Галицкий, Е. Б. **Маркетинговые исследования. Теория и практика** : учебник для вузов / Е. Б. Галицкий, Е. Г. Галицкая. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 570 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3225-6. Режим доступа:

<https://urait.ru/book/marketingovye-issledovaniya-teoriya-i-praktika-425174>

свободный (дата обращения 15.04.2022)

2. Голубков, Е. П. **Маркетинг для профессионалов: практический курс**: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Голубков. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 474 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3749-7. Режим доступа:

<https://urait.ru/book/marketing-dlya-professionalov-prakticheskiy-kurs-426253>

свободный (дата обращения 15.04.2022)

3. Махареv, Э.И., Русс, А.А., Смуров, М.Ю. [и др.] **Система взаиморасчетов на воздушном транспорте: Электронная коммерция** : учеб. пособие для студентов вузов; под общ. ред. Э.И. Махарева, А.А. Русса, М.Ю. Смурова - М. : Студент, 2015. – 463 с. ; 60х90/16 – 1000 экз. - ISBN 978-5-4363-0069-6. Количество экземпляров 47.

б) дополнительная литература:

4. Отварухина, Н. С. **Современный стратегический анализ**: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. С. Отварухина, В. Р. Веснин. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 427 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03642-8. Режим доступа:

<https://urait.ru/book/sovremennyy-strategicheskiy-analiz-450268> свободный (дата обращения 15.04.2022)

5. Дубинина, В.Г., Курочкин, Е.П., «**Управление коммерческой деятельностью авиакомпании**» [Текст]/. – М. Авиабизнес, 2009, - 536 с., количество экземпляров 22;

6. Михеев, А.Г. «**Система управления бизнес-процессами и административными регламентами на примере свободной программы RunaWFE**», второе издание, Москва, ДМК Пресс, 2016 год, 336 стр. ISBN 978-5-97060-189-1 количество экземпляров 3;

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7. **ИКАО** [электронный ресурс], официальный сайт Международной организации ИКАО, базы данных. Режим доступа: <https://www.icao.int/sustainability/Pages/eap-sta-excel.aspx> свободный (дата обращения 15.04.2022)

8. **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/> свободный (дата обращения: 19.01.2022)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

9. **КонсультантПлюс.** [Электронный ресурс] : официальный сайт компании «Консультант+». - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения: 19.01.2022)

10. **Федеральная служба государственной статистики.** [Электронный ресурс] : официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный (дата обращения: 19.01.2022)

11. **Электронная библиотека Юрайт** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/>

12. **Электронно-библиотечная система Лань** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

7 Материально-техническое обеспечение преподавания дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Аудитория для проведения практических занятий № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Проектор Acer (model X1261P) – 1 шт. Ноутбук Hp Pavilion Entertainment – 1 шт. Проводная мышь Logitech M100 – 1 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Kaspersky Anti-virus Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.
Лекционная аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
обучения»	Ноутбук Hp630 – 1 шт. Компьютер RamecStorm – 13 шт. Проводная мышь Genius NetScroll 100 V2 Black-Grey USB – 13 шт. Монитор LG FLATRON L170S – 13 шт. Колонки Genius SP-S120 – 13 шт. Клавиатура Genius K627 – 13 шт.	Kaspersky Anti-virus
Лекционная аудитория № 539	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3M – 1 шт.	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте» используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа и метод развивающейся кооперации, и курсовой проект

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у

студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для бизнес-планирования, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется метод развивающейся кооперации.

Курсовой проект по дисциплине представляет собой самостоятельную учебно-исследовательскую работу студента и ставит цель систематизировать, закрепить и углубить теоретические и практические знания, умения и навыки по профилю подготовки с целью их применения для решения профессиональных задач.

Таким образом, практические занятия и курсовой проект по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Также в качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин используемый на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед студентами ситуационной задачи, для решения которой требуется их объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет студенту выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и подготовку сообщений, а также разработку разделов плана при выполнении курсового проекта.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств дисциплины «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте» представляет собой комплекс методических и контрольных измерительных материалов,

предназначенных для определения качества результатов обучения и уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. В свою очередь, задачами использования фонда оценочных средств являются осуществление, как текущего контроля успеваемости студентов, так и промежуточной аттестации в форме экзамена.

Фонд оценочных средств дисциплины «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте» для текущего контроля включает: устные опросы, доклады, а также ситуационные задачи.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся (п. 9.6).

Доклад – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 15 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде MSOffice PowerPoint.

Ситуационные задачи обучающиеся решают в рабочих группах в рамках образовательной технологии анализа конкретной ситуации, когда совместными усилиями обещающиеся анализируют конкретную ситуацию, формулируют сложившиеся проблемы, вырабатывают их решения; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы. При этом принципиально отрицается наличие единственно правильного решения.

Ситуационная задача является инструментом кейс-метода как техники обучения, которая использует описание реальных ситуаций, а обучающиеся должны проанализировать ситуацию, выявить проблему, определить ее суть, а затем предложить возможные решения и выбрать из них наиболее эффективное. Ключевым понятием кейс-метода является «ситуация» как набор переменных, когда выбор какого-либо из них решающим образом влияет на конечный результат. При этом принципиально отрицается наличие единственно правильного решения. Таким образом, студенты самостоятельно индивидуально или в рабочей группе принимают решения и обосновывают его.

Тест – это система заданий специфической формы, позволяющая измерить уровень развития коммуникативной компетенции обучающихся, совокупность их представлений, знаний, умений и практического опыта. Тест проводится на практическом занятии в течение 15 - 30 минут.

Защита курсового проекта – конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий, который позволяет оценить умения и навыки обучающегося самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач, ориентироваться в информационном пространстве, а также уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в

виде экзамена в 3 семестре. Экзаменационный билет включает 2 теоретических вопроса из перечня вопросов, вынесенных на промежуточную аттестацию, а также ситуационную задачу.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно–рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Оценочные средства	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Тема 1. Цели, задачи, основные направления, этапы и виды маркетинговых исследований.				
Лекция 1	1	1,5		
Практическое занятие 1	1	1,6	УО, СЗ	
Лекция 2	1	1,5		
Практическое занятие 2	1	1,6	УО, СЗ	
Итого по теме 1	4	6,2		
Тема 2. Маркетинговая информация: виды, источники, критерии выбора, методы сбора, обработки и анализа информации				
Лекция 3	1	1,5		
Практическое занятие 3	1	1,6	УО, СЗ	
Лекция 4	1	1,5		
Практическое занятие 4	1	1,6	УО, СЗ	
Итого по теме 2	4	6,2		
Тема 3. Разработка плана маркетингового исследования.				

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Оценочные средства	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Лекция 5	1	1,5		
Практическое занятие 5	1	1,6	УО, СЗ	
Лекция 6	1	1,5		
Практическое занятие 6	1	1,6		
Итого по теме 3	4	6,2		
Тема 4. Формы и методы маркетинговых исследований				
Лекция 7	1	1,5		
Практическое занятие 7	1	1,6	УО, СЗ	
Лекция 8	1	1,5		
Практическое занятие 8	1	1,6	УО, СЗ	
Итого по теме 4	4	6,2		
Тема 5. Обработка и анализ маркетинговой информации				
Лекция 9	1	1,5		
Практическое занятие 9	1	1,6	УО, СЗ	
Лекция 10	1	1,5		
Практическое занятие 10	1	1,6	УО, СЗ	
Итого по теме 5	4	6,2		
Тема 6. Маркетинговые исследования организаций, рынков товаров (услуг)				
Лекция 11	1	1,5		
Практическое занятие 11	1	1,6	УО, СЗ	
Лекция 12	1	1,5		
Практическое занятие 12	1	1,6	УО, СЗ	

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Оценочные средства	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Итого по теме 6	4	6,2		
Тема 7. Основы прогнозирования на воздушном транспорте. Виды прогнозов. Методы прогнозирования на воздушном транспорте				
Лекция 13	1	1,5		
Практическое занятие 13	1	1,6	УО, СЗ	
Лекция 14	1	1,5		
Практическое занятие 14	1	1,6	УО, СЗ	
Лекция 15	1	1,5		
Итого по теме 7	5	7,7		
Тема 8. Оценка действующих методов планирования и прогнозирования перевозок пассажиров на воздушном транспорте в России и за рубежом				
Лекция 16	1	1,5		
Практическое занятие 15	2	3,2	УО, СЗ, Д	
Лекция 17	1	1,5		
Практическое занятие 16	2	3,2	УО, СЗ, Д	
Лекция 18	1	1,5		
Итого по теме 8	7	10,9		
Тема 9. Комплексная модель прогнозирования пассажирских и грузовых перевозок на воздушном транспорте				
Лекция 19	1	1,5		
Практическое занятие 17	2	3,2	УО, СЗ,Д	
Лекция 20	1	1,5		
Практическое занятие 18	2	3,2	УО, СЗ,Т	
Лекция 21	1	1,5		
Практическое занятие 19	2	3,2	УО, СЗ,Т	

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Оценочные средства	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Итого по теме 9	9	14,1		
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Экзамен	15	30		
Итого по дисциплине	60	100		
Премияльные виды деятельности				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
Итого дополнительно премиальных баллов		20		
Всего по дисциплине для рейтинга		120		
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале				
Количество баллов по балльно-рейтинговой системе		Оценка (по «академической» шкале)		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		
60÷74		3 – «удовлетворительно»		

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Оценочные средства	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
менее 60		2 – «неудовлетворительно»		

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение обучающимся лекционного занятия оценивается в 1 балл. Посещение обучающимся практического занятия – в 0,5 балла.

Активность обучающегося:

- на лекционном занятии оценивается от 1 до 1,5 баллов;
- на практическом занятии – от 1 до 3,2 баллов.

Участие обучающегося в устном опросе оценивается от 0,1 до 0,5 баллов.

Участие обучающегося в тестировании оценивается от 1 до 1,7 баллов.

Подготовка обучающимся доклада и выступление с ним оценивается от 1 до 1,7 балла.

Выполнение ситуационной задачи обучающимся на практическом занятии оценивается от 0,1 до 0,6 баллов.

Групповое решение обучающимися ситуационной задачи в рамках реализации метода развивающейся кооперации оценивается от 0,1 до 0,6 баллов.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Для закрепления теоретических знаний по дисциплине, выработки практических навыков программой предусмотрено выполнение курсового проекта (КП) на тему "Маркетинговый анализ авиапредприятия". Студенту предлагается провести исследование авиапредприятия и сделать аналитическую презентацию в формате PowerPoint, с пояснительной запиской. При этом предполагается, что студент выступает, как специалист, ответственный за выработку предложений и достижение конечных результатов, и, таким образом, написание курсового проекта способствует углублению знаний студентов по изучаемой дисциплине.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

1. Организация и управление неавиационной деятельности на воздушном транспорте
2. Особенности неавиационных услуг бизнес-авиации
3. Экономическая сущность и классификация доходов.
4. Экономическая сущность и классификация расходов организаций воздушного транспорта.
5. Источники формирования и распределения доходов организаций воздушного транспорта.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-2	ИД ¹ _{УК-2}	Знать: – понятийно-категориальный аппарат, теоретические и прикладные аспекты организации маркетинговых исследований в отрасли авиаперевозок. Уметь: – участвовать в организации маркетинговых исследований при подготовке бизнес-проектов предприятий воздушного транспорта. Владеть: – навыками поиска маркетинговой информации в глобальных компьютерных сетях, ее систематизации и анализа.
	ИД ² _{УК-2}	
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	
	ИД ² _{ПК-1}	
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	
	ИД ² _{ПК-2}	
	ИД ³ _{ПК-2}	
ПК-3	ИД ¹ _{ПК-3}	
	ИД ² _{ПК-3}	
II этап		
УК-2	ИД ¹ _{УК-2}	Знать: – основные принципы, методы и инструменты проведения маркетингового исследования с применением коллективного сбора и анализа информации (с изучением конъюнктуры рынка и её показателей, современных информационных технологий, методов исследования конкурентов).
	ИД ² _{УК-2}	
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	
	ИД ² _{ПК-1}	
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-3	ИД ² _{ПК-2}	Уметь: – организовать подготовку исследовательских данных для составления обзоров, составления отчетов о проведенном исследовании и проведении презентации, изучении и прогнозировании потребительского спроса и конъюнктуры рынка. Владеть: – навыками работы в процессе маркетингового исследования (при проведении анализа внешней среды и рынков, внутренней среды предприятия, поиске образовательной информации и знаний в глобальных компьютерных сетях, при изучении, обобщении и систематизации данных, разработке заключительного отчета о проведенном маркетинговом исследовании).
	ИД ³ _{ПК-2}	
	ИД ¹ _{ПК-3}	
	ИД ² _{ПК-3}	

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценку «отлично» – заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответы отличаются точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

Оценку «хорошо» – заслуживает обучающийся, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответах существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Оценку «удовлетворительно» – заслуживает обучающийся, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не

отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

Оценка «неудовлетворительно» - выставляется обучающемуся, в случае несоответствия требованиям по выставлению оценок «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

Описание шкал оценивания

Шкала оценивания курсового проекта приведена в таблице:

Наименование этапа выполнения курсового проекта	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Этап 1. Выдача задания на курсовой проект	—	—
Этап 2. «Краткая характеристика и история компании» Этап 3. «Выполнение раздела Виды деятельности и рынки сбыта» Этап 4. Выполнение раздела «Объемные показатели деятельности» Этап 5. Выполнение раздела «Финансовые показатели деятельности» Этап 6. Выполнение раздела «Основные конкуренты» Этап 7. Выполнение раздела «Основные поставщики» Этап 8. Выполнение раздела «Основные каналы привлечение клиентов» Этап 9. Выполнение раздела «Основные каналы сбыта продукции»	40	– 0,5 балла снимается за ошибку в расчете показателя; – 1 балл снимается за отсутствие расчетного показателя; – 0,5 баллов снимается за отсутствие вывода; – 0,3 балла снимается за некорректный вывод; – 0,2 балла снимается за неполный вывод; – 0,2 балла снимается за допущенные грамматические ошибки.
Этап 10. Выполнение раздела «Основные проблемы компании»	10	– 0,3 балла снимается за неполную информацию; – 0,2 балла снимается за допущенные грамматические ошибки.
Этап 11. Выполнение раздела	10	– 0,1 балла снимается за

Наименование этапа выполнения курсового проекта	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
«Рекомендации по развитию авиапредприятия»		ошибку в значении показателя; – 0,3 балла снимается за некорректные рекомендации; – 0,2 балла снимается за допущенные грамматические ошибки.
Этап 12. Оформление курсового проекта	5	1-3 балла снимаются за небрежное оформление курсового проекта.
Этап 13. Представление к защите курсового проекта	5	0,5 балла снимается за каждый просроченный день по неуважительной причине.
Итого выполнение курсового проекта	70	
Защита курсового проекта	30	Начисляется: – 5 баллов за исследовательский характер курсового проекта; – 5 баллов за актуальность курсового проекта; – 10 баллов четкие, ясные и полные ответы на вопросы; – 5 баллов за системную интерпретацию полученных в курсовом проекте результатов; – 5 баллов за грамотное ведение полемики.
Всего по курсовой работе	100	
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале		

Наименование этапа выполнения курсового проекта	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Количество баллов по балльно-рейтинговой системе		Оценка (по «академической» шкале)
90 и более		5 – «отлично»
75÷89		4 – «хорошо»
60÷74		3 – «удовлетворительно»
менее 60		2 – «неудовлетворительно»

Характеристики шкалы оценивания промежуточной аттестации приведены ниже.

5. Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов – 15 баллов.

6. При наборе менее 15 баллов – экзамен не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

7. Экзаменационная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета и за решение ситуационной задачи.

Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– *1 балл:* студент дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям;

– *2 балла:* ответ студента на вопрос неудовлетворителен, студент демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

– *3 балла:* ответ студента на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, студент не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

– *4 балла:* студент демонстрирует минимальные знания основных положений вопроса в пределах лекционного материала;

– *5 баллов:* студент демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;

– *6 баллов:* студент демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

– *7 баллов:* студент демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли,

четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

– *8 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

– *9 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

– *10 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Решение ситуационной задачи оценивается так:

– *10 баллов*: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *9 баллов*: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *8 баллов*: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *7 баллов*: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; неполная интерпретация выводов; студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *6 баллов*: задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *5 баллов*: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению

правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

1 балл: задание выполнено не менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Сущность и цели маркетинговых исследований.
2. Принципы маркетинговых исследований.
3. Направления маркетинговых исследований.
4. Организация маркетинговых исследований.
5. Маркетинговая разведка.
6. Методы маркетинговых исследований.
7. Общая характеристика этапов процесса маркетинговых исследований.
8. Определение потребности в проведении маркетинговых исследований.
9. Формулирование целей маркетинговых исследований.
10. Подготовка плана исследования.
11. Этапы проведения маркетингового исследования.
12. Определение объема ассигнований на проведение маркетинговых исследований.
13. Планирование выборки.
14. Понятие системы маркетинговой информации.
15. Характеристика степени использования маркетинговой информационной системы в зависимости от дохода и типа компании.
16. Синдикативная информация
17. Разведочные исследования.
18. Описательные исследования.
19. Казуальные исследования.
20. Понятие, свойства и виды маркетинговой информации.
21. Источники маркетинговой информации.
22. Общая характеристика экспертных оценок.

23. Общая характеристика методов сбора данных.
24. Наблюдение и его роль при проведении маркетинговых исследований.
25. Типы экспериментов и их роль в проведении маркетинговых исследований.
26. Достоинства методов опроса.
27. Панельный метод обследования.
28. Вопросник и порядок его разработки.
29. Виды вопросов.
30. Качественные методы сбора и обработки маркетинговой информации.
31. Количественные методы сбора и обработки маркетинговой информации.
32. Современные маркетинговые технологии проведения исследований.
33. Маркетинговые исследования с использованием Интернет.
34. Анализ и преобразование данных.
35. Общая характеристика экспертных оценок.
36. Стратегический и оперативный анализ
37. Методы исследования (анализа) информации
38. Методы прогнозирования, используемые при проведении маркетинговых исследований.
39. Маркетинговые исследования рынка.
40. Исследование и анализ внешней среды.
41. Направления исследования и анализа рынков.
42. Подходы к проведению рыночных исследований.
43. Оценка текущего спроса.
44. Основные факторы, определяющие оценки и поведение потребителей
45. Направления изучения потребителей.
46. Привлекательность отрасли и конкурентная борьба внутри нее.
47. Выявление приоритетных конкурентов и определение силы их позиции.
48. Исследование конкурентоспособности продуктов и эффективности маркетинговой деятельности.
49. Исследование конкурентоспособности организации в целом.
50. Анализ конкурентоспособности компании.

Перечень типовых вопросов для докладов:

1. Основные показатели анализа конъюнктуры рынка.
2. Методы анализа сбалансированности рынка.
3. Стратегический анализ рынка. Факторы макросреды, влияющие на маркетинг фирмы.
4. Покупательский спрос. Задачи и методы прогнозирования покупательского спроса.
5. Методика проведения анализа реакции рынка на изменение ситуации.
6. Задачи и методы анализ поведения покупателей на рынке.
7. Оценка собственного потенциала фирмы и её конкурентоспособности.
8. Цель проведения маркетингового анализа?

9. Объекты анализа и задачи их исследования.
10. Анализ макро- и микросреды предприятия?
11. Источники информации маркетингового анализа.
12. Анализ позиции предприятия на рынке.
13. Виды прогноза и их особенности.
14. Основа временных рядов.
15. Компонент тенденции, цикличности и случайности.

Перечень тестов для текущего контроля

1. Что такое стратегический анализ рынка?
 - а) оценка степени достижения генеральной цели маркетинга;
 - б) глубокое и всестороннее изучение закономерностей и тенденций состояния и развития рынка;
 - в) анализ параметров и элементов микросреды маркетинга.
 - г) долгосрочное планирование детальности компании
2. Как определяется доля рынка?
 - а) как объем продажи товаров на данном рынке;
 - б) как отношение объема продажи на данном рынке к общему объему продажи;
 - в) как соотношение объема продажи данного товара по сравнению с другим товаром.
 - г) сумма сделок на конкретном рынке за конкретный период времени
3. Предмет маркетингового анализа это:
 - а) статистические и коммерческие расчеты, направленные на обеспечение конкурентного преимущества на рынке;
 - б) оценки, объяснение, моделирование и прогнозирование рыночных явлений и процессов;
 - в) конечная последовательность однозначно понимаемых предписаний рыночных действий, направленных на решение коммерческой цели.
 - г) поведение потребителей при выборе той или иной авиакомпании
4. Чем отличается оперативный маркетинговый анализ от стратегического?
 - а) сроками и глубиной анализа: оперативный анализ дает оценку и краткосрочный прогноз текущей ситуации, а стратегический анализ позволяет выявить долгосрочные тенденции и закономерности;
 - б) отсутствием или наличием сложных статистических и маркетинговых расчетов, позволяющих получить определенные выводы;
 - в) преимущественным применением кабинетных методов сбора информации
 - г) использованием или не использованием методов маркетингового и статистического моделирования.

5. Что собой представляет конъюнктура рынка?

- а) тенденция развития рынка, выраженная статистически соответствующей кривой и уравнением тренда;
- б) постоянные колебания рынка, измеряемые показателем уровня вариации;
- в) конкретная ситуация, сложившаяся на рынке под воздействием комплекса сил, факторов и условий.
- г) анализ долей компаний на рынке

6. Что такое индикатор рынка?

- а) показатель, позволяющий оценить рыночную ситуацию в количественной или качественной форме;
- б) цифры, характеризующие объем рыночных сделок;
- в) характеристика рыночной деятельности за длительный промежуток времени.
- г) индексы, такие как РТС и ММВБ

7. К какому типу относится маркетинговое исследование, имеющее своей целью выявление и моделирование взаимосвязей с факторами окружающей среды авиапредприятия?

- а) экспериментальному;
- б) описательному (дескриптивному);
- в) казуальному (аналитическому);
- г) разведочному (поисковому).

8. Выберите одно из четырех определений, которое, по Вашему мнению, наиболее точно соответствует понятию маркетингового исследования.

- а) система маркетинговых действий, направленных на получение максимально возможной прибыли;
- б) инструмент информации и анализа, используемый для выбора и принятия маркетинговых решений;
- в) процесс выбора и принятия маркетинговых решений, необходимый для обеспечения конкурентного преимущества.
- г) процесс изучения потребительских инсайтов

9. Что собой представляет маркетинговая информация?

- а) любые зафиксированные сведения;
- б) данные, необходимые для маркетинговых целей;
- в) знания, полученные в результате обучения.
- г) заполненные анкеты и опросники

10. Панель потребителей — это:

- а) обследование половозрастной структуры городского или сельского населения;
- б) мотивация конкретных потребностей определенной возрастной группы населения;

в) выборочная совокупность потребителей, сформированная на постоянной основе.

г) часть целевого сегмента, свободного от конкурентов

Перечень типовых ситуационных задач:

1. Проанализируйте конкурентоспособность предприятий ВТ и проведите **конкурентный бенчмаркинг с построением секторограммы в среде PowerPoint**. Бенчмаркинг – это процесс сравнения деятельности компании с лучшими компаниями на рынке и в отрасли с последующей реализацией изменений для достижения и сохранения конкурентоспособности. Студенту предлагается графически, **в среде PowerPoint 2007** сравнить по десятибалльной шкале авиакомпании или аэропорты в одном рыночном сегменте (минимум 3 компании), по следующим факторам конкурентоспособности, а также сделать выводы:

Для авиакомпании: число маршрутов, тарифная политика, рыночная доля, операционная прибыль, рентабельность и т.п.

Для аэропорта: маршрутная сеть, кол-во обслуживаемых авиакомпаний, пассажиропоток, пропускная способность, сервис на территории аэропорта, процент износа инфраструктуры аэродромов, операционная прибыль, рентабельность, тарифная политика и т.п.

2. Директор по маркетингу авиакомпании принимает решение о том, стоит ли изменить рекламной слоган, который используется уже на протяжении пяти последних лет. Сформулируйте проблему маркетингового исследования. Определите цель, задачи и рабочую гипотезу для сформулированной проблемы.

3. Коммерческий директор компании по производству авиационных запчастей, принимает решение о том, какую ценовую стратегию следует использовать для нового товара. Сформулируйте проблему маркетингового исследования. Определите цель, задачи и рабочую гипотезу для сформулированной проблемы.

4. Подберите ключевые слова и напишите seo-текст (600-800 знаков) на тему «Проведение маркетинговых исследований». Уникальность текста не менее 90 % (проверить через www.text.ru).

5. Постройте матрицу БКГ **в среде PowerPoint 2007**, на основании ниже приведенных данных. Проведите стратегический портфельный анализ положения на рынке направлений авиакомпании исходя из их рыночного роста и занимаемой доли на рынке.

Направления	Объем продаж, тыс. \$	Объем продаж ближайшего конкурента, тыс. \$	Объем сегмента рынка в прошлом году, тыс. \$	Объем сегмента рынка в текущем году, тыс. \$
Воздушная Линия 1	912	912	1981	2633
Воздушная Линия 2	459	700	1755	1809
Воздушная Линия 3	335	800	1730	1739
Воздушная Линия 4	230	729	1700	2568
Воздушная Линия 5	771	798	1890	2446
Воздушная Линия 6	252	550	1659	1900
Воздушная Линия 7	111	883	1863	2857

Шаблон матрицы БКГ

<i>Знаки вопроса</i>	<i>Звезды</i>
<i>Собаки</i>	<i>Дойные коровы</i>

Матрица представляет собой квадрат, разделенный двумя линиями, параллельными оси абсцисс и оси ординат. На оси абсцисс откладывается относительная доля рынка предприятий, по оси ординат – рост рынка (объем продаж) предприятий в относительных величинах (% , доли, единицы).

Линии, делящие квадрат на 4 части, отражают средневзвешенный рост продаж по группе исследуемых предприятий (отрасли) – горизонтальная линия, и средневзвешенную относительную долю рынка по этой группе – вертикальная линия. В качестве весовых коэффициентов для определения средних значений принимается абсолютная доля продаж каждого предприятия в общем объеме рынка, принимаемого за 100 %.

Относительная доля рынка каждого предприятия определяется как отношение его абсолютной доли по объему продаж к абсолютной доле лидера. Доля лидера устанавливается по отношению к ближайшему по силе конкуренту.

Значение роста рынка и относительной доли рынка предприятия соотносят со средними значениями этих величин в среднем для рынка (группе предприятий

или отрасли). Затем устанавливают место каждого предприятия в одном из квадратов четырехполевой матрицы

Анализируется положение каждого предприятия на рынке и предполагаются мероприятия по завоеванию лидерства, выводу новой продукции на рынок, целесообразности различных инвестиций и др.

6. Составьте анкету для маркетингового исследования (минимум 5 вопросов), цель которого – оценить востребованность услуг по авиаперевозке пассажиров на направлении Санкт-Петербург – Симферополь. Опишите процесс прогнозирования ёмкости данного рынка, профиль потенциальных потребителей и основные факторы, влияющие на покупку данного авиатранспортного продукта.

7. Для выполнения ситуационной задачи студентом самостоятельно выбирается любая авиакомпания, зарегистрированная на территории РФ. Форма собственности и размер не имеют значения. Для выбранного авиапредприятия необходимо:

- написать, какие субъекты и факторы являются для него микросредой;
- какие факторы макросреды необходимо учитывать предприятию;
- в каждой группе факторов макросреды выбрать наиболее значимые.

8. Проанализируйте активность конкурентов по маршруту Санкт-Петербург - Екатеринбург и заполните в нижеприведенную таблицу в среде PowerPoint 2007.

№	Авиакомпания	ВС	Время отправления	Время прибытия	Время в пути	Стыковка	Время стыковки
1							
2							
3							

Типовые вопросы по дисциплине «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте» для проведения промежуточного контроля в форме экзамена:

1. Дайте определения терминам «маркетинговые исследования», «предмет и объект маркетингового исследования», определите цели и задачи исследований. Перечислите особенности проведения маркетинговых исследований.

2. Перечислите принципы маркетинговых исследований, опишите девять направлений исследований. Приведите варианты организации проведения маркетинговых исследований и объясняйте их основные аспекты.

3. Перечислите элементы внешней и внутренней среды предприятия, определите их характеристики и взаимосвязи.

4. Дайте определения терминам «процесс, план, концепция, алгоритм, гипотеза и методология маркетинговых исследований».

5. Опишите методы и типы маркетинговых исследований. Опишите этапы

процесса маркетинговых исследований.

6. Дайте определения терминам «бюджет и себестоимость маркетинговых исследований» Перечислите статьи затрат на проведение маркетинговых исследований.

7. Поясните основные принципы выделения объектов генеральной совокупности и формирования выборки. Объясните методы формирования выборки.

8. Дайте определения термину «Маркетинговая информация» и всем составляющим ее элементам. Опишите маркетинговую информацию по признаку срочности и глубине исследования.

9. Перечислите специфические особенности, свойства и виды маркетинговой информации.

10. Дайте определения терминам «источник и носитель информации», приведите их классификацию. Опишите методы сбора информации, приведите их достоинства и недостатки.

11. Дайте определения терминам «анкета и анкетирование». Опишите процесс и принципы составления анкеты, ее структуру, виды вопросов и целесообразность их применения в зависимости от типа исследования.

12. Дайте определения термину «маркетинговый анализ и прогнозирование». Охарактеризуйте направления анализа и опишите формы представления результатов аналитического исследования.

13. Охарактеризуйте методологию маркетингового анализа и опишите методы исследования (анализа) информации.

14. Дайте определения терминам «конкуренция, конкурентная борьба, конкурентное преимущество, конкурентная среда и конкурентоспособность компании (продукта)».

15. Охарактеризуйте экономические модели конкуренции и методы ведения конкурентной борьбы.

16. Нарисуйте и объясните модель пяти факторов конкурентных сил Майкла Портера. Перечислите методы исследования конкурентов. Перечислите факторы конкурентоспособности компании и продукта.

17. Перечислите потребителей на рынке ВТ и основные факторы, определяющие оценки и поведение потребителей. Опишите направления изучения потребителей.

18. Дайте определения терминам «внешняя среда, рынок, конъюнктура рынка», перечислите характеристики факторы и направления изучения внешней среды.

19. Объясните, как собирать первичную и вторичную информацию из открытых источников и какую роль играет информация.

20. Нарисуйте матрицу SWOT-анализа и объясните методику применения метода.

Типовые ситуационные задачи по дисциплине «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте» для проведения промежуточного контроля в форме экзамена:

1. Проанализируйте активность конкурентов по маршруту Москва – Красноярск и заполните в нижеприведенную таблицу в среде PowerPoint.

№	Авиакомпания	ВС	Время отправления	Время прибытия	Время в пути	Стыковка	Время стыковки
1							
2							
3							

2. На рынке действуют три авиакомпании. Перед исследуемым авиапредприятием стоит вопрос выбора стратегии поведения. Предприятие является финансово устойчивым и поэтому не стремится преследовать лидера, а для его атаки неизвестны объемы реализации и емкость рынка. Тем не менее, известно, что за 2020 год авиакомпанией объем продаж составил 133 млн. руб.; авиакомпанией, которая является второй на рынке – на 140 млн. руб.; доля рынка, которую контролирует лидер, составляет 45%. Необходимо определить емкость рынка авиаперевозок, доли рынка авиакомпаний, а также объемы продаж авиакомпании-лидера. Предложите стратегии, которые на ваш взгляд должна использовать авиакомпания для закрепления своей доли рынка?

3. По статистике, только 4% неудовлетворенных потребителей предъявляют претензии. В авиакомпанию за прошедший год поступило 93 жалобы. Рассчитайте, сколько потребителей в действительности недовольны сервисом авиакомпании. Предложите мероприятия для контроля качества обслуживания пассажиров.

4. Коэффициент удержания пассажиров у авиакомпании составляет 95%. Ежегодно компания привлекает 10% новых потребителей. Рассчитайте, через сколько лет клиентов у компании станет на 50% больше, если рыночные условия не меняются. Предложите возможные программы лояльности пассажиров.

5. Из нижеперечисленного списка выберите информацию, которую можно получить из: внутренней отчетности предприятия, внешней текущей информации и маркетинговых исследований. Аргументируйте сделанный выбор.

- численность сотрудников компании;
- прибыль компании;
- валютный курс;
- информация об экономике региона;
- статистика заказов;
- объем продаж компании за предыдущий период;
- мотивы потребителей;
- размер оборотного капитала;
- деловые новости отрасли;
- деятельность конкурентов;
- статистика по заявкам покупателей;

– реакция рынка на открытие новой воздушной линии.

6. Представьте, что Вы хотите открыть новую воздушную линию, но не обладаете необходимыми для этого денежными средствами и находитесь в поиске инвестора. Вы знаете, насколько привлекателен Ваш проект, но для его запуска Вам нужно доказать это постороннему скептически настроенному человеку. Составьте план краткой презентации проекта для инвестора, характеризующий авиационный продукт и его преимущества перед конкурентами, планируемую программу маркетинга, и т.д.

7. Проведите SWOT-анализ для авиакомпании (по выбору студента). На первом этапе составьте перечень параметров, по которым будете авиакомпанию. По каждому из них определите, что является сильной стороной, а что слабой. Результат занесите в матрицу.

При оценке рыночных возможностей и угроз проанализируйте факторы: спроса, конкуренции, сбыта, экономические, политические, правовые, научно-технические, социально-демографические, природные и международные.

Сопоставьте сильные и слабые стороны авиакомпании с возможностями и угрозами окружающей среды.

Матрица SWOT-анализа

Сильные стороны (Strengths)	Слабые стороны (Weaknesses)
• •	• •
Возможности (Opportunities)	Угрозы (Threats)
• •	• •

7. Вы являетесь начальником отдела маркетинговых исследований и имеете в подчинении 5 человек. Составьте дорожную карту проекта проведения маркетингового исследования конкурентоспособности авиакомпании на рынке. Распределите исполнителей по каждой функции, определите примерную трудоемкость каждой функции, предложите примерный срок реализации данного проекта

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 3 семестре к изучению дисциплины «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте», обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающемуся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятия. В этом процессе

важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение обучающегося в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области организации маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте.

Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста. При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к защите курсового проекта и сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки организации маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого

практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;

В современных условиях перед обучающимся стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в ВУЗе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для текущего контроля в п. 9.6);
- подготовка докладов (перечень типовых вопросов для докладов в п. 9.6);
- подготовка к решению ситуационных задач (перечень типовых ситуационных задач в п. 9.6);

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче экзамена в третьем семестре, предполагающие интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний. Примерный перечень вопросов, а также типовые ситуационные задачи для экзамена по дисциплине приведены в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на

воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

К.Э.Н.

Купрюхин А.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами» является формирование у обучающихся компетенций цифровых технологий и моделирования для управления бизнес-проектами при осуществлении организационно - управленческой и научно – исследовательской профессиональной деятельности в области «Транспорт» (17) в сфере организации и обеспечения бизнес-процессов на воздушном транспорте, а также в области «Образование и наука» (01) в сфере обеспечения научных исследований в области аэронавигации.

Задачами освоения дисциплины являются:

- моделирование процессов и систем с использованием различных инструментов моделирования и методов обработки результатов исследований;
- постановка экспериментов, в том числе компьютерных с проведением измерений, наблюдений характеристик моделей, составлением отчетов и интерпретацией результатов эксперимента;
- анализ поведения и оценка адекватности моделей бизнес-процессов при прогнозных изменениях бизнес-среды;
- сопровождение реализации модели бизнес – процесса с корректировками или преобразованиями моделируемых решений.

Дисциплина «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули).

Дисциплина «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами» базируется на результатах изучения дисциплин: «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы», «Управление неавиационной деятельностью», Управление доходами организаций воздушного транспорта».

Дисциплина «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами» является обеспечивающей для преддипломной практики, для подготовки к сдаче и сдаче государственного экзамена.

Дисциплина изучается в 3 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих

компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ПК-1	Способен применять основные положения концепции управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта
ИД ¹ _{ПК-1}	На основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов
ИД ² _{ПК-1}	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте
ПК-2	Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления бизнес-проектами на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий
ИД ¹ _{ПК-2}	Знает основные принципы, методы, инструменты маркетинга, организует и проводит маркетинговые исследования в авиационном бизнесе, понимает сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте
ИД ² _{ПК-2}	Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта, анализирует их производственно-хозяйственную деятельность
ИД ³ _{ПК-2}	Знает особенности формирования финансовых потоков в авиационном бизнесе, определяет их источники, оценивает эффективность использования денежных потоков

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- основные принципы создания моделей деятельности организации;
- стандарты и правила построения моделей бизнеса;
- сложившуюся в отечественной и зарубежной практике терминологию информационного моделирования, информационных систем, виды информации, циркулирующей в организации;
- роль различных видов информации в достижении стратегических целей организации;

Уметь:

- осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для моделирования бизнес-процессов;
- применять информационно-коммуникационные технологии в процессе моделирования;

- формулировать и обосновывать бизнес-идеи в сфере развития современных авиапредприятий;
- планировать выполнение комплекса работ по реализации проекта моделирования бизнес-процессов организации с использованием сетевого графика;
- создавать и анализировать построенные модели бизнес-процессов;

Владеть:

- теоретическими аспектами моделирования бизнес-процессов;
- специализированными средствами построения и анализа бизнес-процессов;
- навыками оценки и прогнозирования ресурсного обеспечения реализации проектов по моделированию бизнес-процессов;
- навыками оформления и представления результатов моделирования;

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	216	216
Контактная работа:	72,5	72,5
лекции	28	28
практические занятия	42	42
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	110	110
Промежуточная аттестация:	36	36
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	33,5	33,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1	ПК-2		
Тема №1. Базовые понятия управления экономическими системами и бизнес-проектами.	18	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема №2. Математические инструменты построения оператора вход-выход экономической системы и оценивания ее устойчивости.	18	+	+	Л, ПЗ, МШ, МП, СРС	УО, Сщ
Тема №3. Методологические подходы и стандарты в управлении бизнес-проектами.	18	+	+	Л, ПЗ, СРС, МП	УО, Сщ
Тема №4. Цифровые технологии и цифровой менеджмент в бизнес-проектах.	18	+	+	Л, ПЗ, СРС, МП	УО, Сщ
Тема №5. Решение задач управления бизнес-проектами и прикладное программирование средствами EXCEL	16	+	+	Л, ПЗ, СРС, МП	УО, Сщ
Тема №6. Методы и алгоритмы и анализа данных экономической системы и моделирование в MATLAB.	18	+	+	Л, ПЗ, СРС, МП	УО, Сщ
Тема №7. Цифровая обработка данных экономической системы и моделирование в SIMULINK.	18	+	+	Л, ПЗ, СРС, МП	УО, Сщ
Тема №8. Модельно-ориентированное проектирование и разработка и управление интерфейсом систем управления бизнес-проектами.	18	+	+	Л, ПЗ, СРС, МП	УО, Сщ
Тема №9. Искусственный интеллект в бизнес-проектах: анализ данных.	18	+	+	Л, ПЗ, СРС, МП	УО, Сщ
Тема №10. Искусственный интеллект в бизнес-проектах: глубокое обучение.	20				
Итого по дисциплине	180				
Промежуточная аттестация	36				Э
Всего по дисциплине	216				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Сщ – сообщение, УО – устный опрос, МП – метод проекта, МШ – мозговой штурм, Э – экзамен

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема №1. Базовые понятия управления экономическими системами и бизнес-проектами.	4	4	–	–	10	–	18
Тема №2. Математические инструменты построения оператора вход-выход экономической системы и оценивания ее устойчивости.	4	4	–	–	10	–	18
Тема №3. Методологические подходы и стандарты в управлении бизнес-проектами.	4	4	–	–	10	–	18
Тема №4. Цифровые технологии и цифровой менеджмент в бизнес-проектах.	4	4	–	–	10	–	18
Тема №5. Решение задач управления бизнес-проектами и прикладное программирование средствами EXCEL	2	4	–	–	10	–	16
Тема №6. Методы и алгоритмы и анализа данных экономической системы и моделирование в MATLAB.	2	4	–	–	12	–	18
Тема №7. Цифровая обработка данных экономической системы и моделирование в SIMULINK.	2	4	–	–	12	–	18
Тема №8. Модельно-ориентированное проектирование и разработка и управление интерфейсом систем управления бизнес-проектами.	2	4	–	–	12	–	18
Тема №9. Искусственный интеллект в бизнес-проектах: анализ данных.	2	4	–	–	12	–	18
Тема №10. Искусственный интеллект в бизнес-проектах: глубокое обучение.	2	6	–	–	12	–	20
Итого по дисциплине	28	42	–	–	110	–	180
Промежуточная аттестация							36

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Всего по дисциплине							216

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема №1. Базовые понятия управления экономическими системами и бизнес-проектами

1.1 Сегментирование рынка авиационных перевозок. Выборочный метод. Группировки и признаковое пространство. Многомерное шкалирование. Метод главных компонент. Введение в методы анализа данных, моделирования и прогнозирования. Факторный анализ. Стратегический, оперативный, тотальный маркетинг. Аналитическая функция маркетинга. Измерения в экономике.

1.2 Технические, экономические и маркетинговые параметры предлагаемых рынку продуктов. Показатели абсолютные, относительные (коэффициенты, структурные показатели, удельные, приведенные). Специальные и отраслевые показатели деятельности воздушного транспорта и их построение. Бенч-маркетинг. Показатели конкурентоспособности.

1.3. Источники информации о рынке авиационных перевозок, сбор, оценивание и обработка информации. Информационные технологии воздушного транспорта, автоматизированные системы бронирования. Вычислительные и компьютерные технологии оценки рынка авиаперевозок. Базы данных (как основа выборки, базовая совокупность, реляционная алгебра) Повышение производительности запросов. Метаданные в хранилищах данных. Большие данные (Big Data) и специализированные автоматизированные инструменты. Сквозные цифровые технологии. Нейронные сети.

1.4. Передаточная функция экономической авиатранспортной системы (процесса на воздушном транспорте) и Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами. Применимость для анализа рынка авиационных перевозок методик транспортной логистики, различных «трехбуквенных» методик бизнес-процессов логистики, маркетинговых методик: PEST (STEP) - анализа, эталонной архитектуры eTOM (ETOM -анализа), бизнес-модели Канвас, методик SWOT- анализа т.д.

Инструменты Excel, MatLab, MatCad.

Тема №2. Математические инструменты построения оператора вход-выход экономической системы и оценивания ее устойчивости

Виды гражданской авиации. Авиатранспортная система и авиатранспортная логистика, интермодальные и мультимодальные перевозки.

Аэронавигация. Организация и управление воздушным движением.

Управление воздушным движением по трассам и зональная навигация. Аэроузлы. Управление воздушным движением в районе подхода к аэропорту и в зоне посадки. Пропускная способность систем УВД.

Аэропортовая сеть. Аэропорты-хабы. Пассажирские и грузовые терминалы. Системы наземного транспорта. Предельные пассажирские и грузовые потоки.

Топливное обеспечение и топливозаправочные комплексы. Услуги, предельная производительность ТЗК, база распределения расходов и себестоимость услуг.

Производство, лизинг и эксплуатация воздушных судов. Центры технического обслуживания и ремонта.

Производственные позиции производителей, производственные позиции форм технического обслуживания. География ЦТОиР и складская логистика компонентов и запасных частей.

Авиационный персонал и учебные авиационные центры.

Диверсификация авиационного бизнеса.

Чикагская конвенция, международные правительственные (ИКАО) и неправительственные (ИАТА) организации международной гражданской авиации и их области регулирования.

Регистрация воздушных судов.

Системы сертификации и лицензирования воздушного транспорта, объекты сертификации на воздушном транспорте. Системы управления качеством и безопасностью полетов.

Транспортная и авиационная безопасность. Система руководящих документов гражданской авиации. IOSA, SAFA. Барьеры входа в отрасль.

Тема №3. Методологические подходы и стандарты в управлении бизнес-проектами

Расписание аэропорта. Расписание авиакомпаний. Регулярность полетов. Рынок аэропорта, как основа авиатранспортного рынка.

Базовые авиасвязи аэропорта. Маршрут, воздушная линия, рейс, парный рейс. Район транспортного тяготения аэропорта. Транзитный потенциал аэропорта.

Основы логистики авиационных перевозок, как связи воздушного транспорта с рынком авиационных перевозок. Аэропорт. Аэропорт - хаб. Авиационная и неавиационная деятельность аэропорта.

Терминальное обслуживание пассажиров, багажа, грузов, почты). Транзит. Пассажирские терминалы. Таможенные процедуры пассажирских перевозок. Грузовые терминалы. Таможенные операции. Наземный транспорт и приаэропортовые территории.

Аэронавигация: диспетчерское обслуживание в районе аэропорта (диспетчерское обслуживание подхода) и аэродромное диспетчерское обслуживание (обеспечение взлета, посадки, руления, стоянки).

Топливо - заправочные комплексы. Методы контроля цен.

Производственная и коммерческая документация аэропорта. Тарифы

аэропорта, информационные системы аэропорта и контроль рыночных показателей.

Маршрутная сеть авиакомпании. Частоты. Методы оценки эффективности воздушной линии. Учет доходов рейса. Продажи авиаперевозок и автоматизированные системы бронирования. Системы управления доходами авиакомпании. Коммерческие соглашения авиакомпаний.

Оценка взаимного соответствия парка воздушных судов и маршрутной сети авиакомпании. Коммерческая и техническая эксплуатация воздушных судов. Планирование, развитие, корректировки и рыночная адаптация парка воздушных судов. Экономика авиакомпании и авиакомпании low cost на рынке авиаперевозок.

Производственная и коммерческая документация авиакомпании. Информационные системы и ЕИП авиакомпании.

Тема №4. Цифровые технологии и цифровой менеджмент в бизнес-проектах

Глобальные мировые рынки и глобальные цепи поставок. Глобальные транспортные потоки. Воздушный транспорт в мировой транспортной системе. Грузоведение. Бесперевалочные технологии, мультимодальные и интермодальные перевозки и воздушный транспорт. Сегменты морского, железнодорожного, автомобильного, трубопроводного и воздушного транспорта. Глобальные информационные коммуникации. Глобальные навигационные системы. Элементы мировой транспортной системы в транспортной системе РФ. Сырьевые, производственные, продовольственные кластеры РФ и транспортные узлы.

Анализ деятельности международной гражданской авиации.

Анализ деятельности аэропортов РФ: группирование, анализ временных рядов, факторный анализ. Связь с развитием регионов и инвестициями. Сравнение с зарубежными крупнейшими международными аэропортами.

Анализ деятельности авиакомпаний РФ: группирование, анализ временных рядов, факторный анализ. Влияние международных санкций и государственной поддержки.

Анализ производственных позиций производителей авиационной техники, связь с производителями авионики и компонентов. Рынок технического обслуживания и поддержания летной годности воздушных судов (ресурсное обеспечение авиаперевозок).

Анализ рынка лизинга воздушных судов.

Анализ рынка труда в системе воздушного транспорта.

Перспективные разработки авиационной техники и их влияние на развитие воздушного транспорта и его инфраструктуру.

Перспективные виды транспорта и их влияние на воздушный транспорт.

Цифровые технологии в системе воздушного транспорта.

Тема №5. Решение задач управления бизнес-проектами и прикладное

программирование средствами EXCEL

Сегменты рынка регулярных пассажирских авиационных перевозок. Формирование технических, экономических и маркетинговых показателей. Оценка ресурсов рынков на мега-, мезо- и микроуровнях.

Операторы рынка и их парки воздушных судов. Крупнейшие операторы рынка и сравнительный анализ их деятельности. Региональные перевозки. Операторы low cost.

Характер конкуренции на рынках авиационных регулярных пассажирских перевозок. Роль low cost.

Коммерческое сотрудничество авиакомпаний и межправительственные соглашения.

Тарифы и ценообразование на рынках. GDS и revenue management system. Диверсификация бизнеса авиакомпаний.

Перспективы развития рынка авиационных перевозок и технические требования к перспективным воздушным судам в различных рыночных сегментах.

Тема №6. Методы и алгоритмы и анализа данных экономической системы и моделирование в MATLAB

Сегменты рынка мировых грузовых авиаперевозок. Крупнейшие авиакомпании и операторы грузовых перевозок. Характер грузов FedEx и UPS, их парки воздушных судов, перспективы их развития, размещенные заказы на воздушные суда.

Объемы и динамика авиационных грузовых перевозок в географических сегментах, сегментах грузов, перевозки почты.

Формирование технических, экономических и маркетинговых показателей. Оценка ресурсов рынков на мега-, мезо- и микроуровнях.

Перевозки рамповыми воздушными судами, специализированными грузовыми (B-747-8F; B-777F; B-767F и т.д.), использование багажных емкостей воздушных судов. Встроенные системы обработки грузов.

Сравнение показателей из TOP 25 специализированных грузовых авиакомпаний и авиакомпаний выполняющих грузовые перевозки в багажных емкостях регулярных рейсов или имеющие специализированные для грузовых перевозок внутренние подразделения.

Слияния и поглощения грузовых авиакомпаний. Специализированные единицы измерения грузового трафика (тоннаж, т/км, фтк и т.д.).

Сегменты рынка грузовых авиаперевозок РФ. Крупнейшие авиакомпании и операторы грузовых перевозок РФ. Характер грузов, парки воздушных судов, перспективы их развития, размещенные заказы на воздушные суда.

Объемы и динамика межрегиональных авиационных грузовых перевозок РФ в сегментах грузов, перевозки почты.

Перевозки рамповыми воздушными судами в РФ, использование багажных емкостей воздушных судов. Авиакомпании корпораций, производственная логистика.

Удельный расход топлива в гражданской авиации и себестоимость 1 кг

коммерч. загрузки.

Перспективные разработки грузовых воздушных судов.

Тема №7. Цифровая обработка данных экономической системы и моделирование в SIMULINK

Модели бизнеса авиакомпаний деловой авиации. Типы воздушных судов, программы технической эксплуатации, производители воздушных судов, регистрация воздушных судов деловой авиации. Эксплуатанты деловой авиации: авиакомпании авиации общего назначения и авиакомпании для коммерческих перевозок. Эксплуатация частных воздушных судов. «Предоставление флага». Услуги авиакомпаний деловой авиации. Диверсификация бизнеса авиакомпаний деловой авиации. Терминалы деловой авиации.

Мировая туристическая индустрия. Правовая среда и международные туристические организации. Взаимодействие туристических фирм и воздушного транспорта. Рынки авиационных туристических перевозок, воздушные чартеры, фрахт.

Корпоративные авиационные перевозки.

Перспективные разработки воздушных судов деловой авиации.

Тема №8 Модельно-ориентированное проектирование и разработка и управление интерфейсом систем управления бизнес-проектами

Показатели рынка авиаперевозок в регламентах планирования и управляющих политиках авиапредприятия.

Коммерческое планирование авиаперевозок. Информационные системы маркетинга. Анализ статистической отчетности ИКАО, ИАТА, ФАВТ, Росстата, OAG и т.д. Анализ источников международной статистики. Анализ с использованием сервисов автоматизированных систем бронирования, систем учета транспортной деятельности авиакомпании, систем управленческого учета авиакомпании, расписаний аэропортов, авиакомпаний, расписаний наземного транспорта.

Анализ WEB сайтов авиакомпаний, аэропортов, федеральных и региональных органов исполнительной власти.

Социальный и социально-психологический анализ групп пассажиров.

Оценка конкуренции, расчет показателей, оценивание постоянных и переменных затрат конкурентов, запасов финансовой устойчивости конкурентов. Контент-анализ рекламы конкурентов.

Данные рынка авиаперевозок в разработках проектов маршрутной сети, расписаний (плана движения) и чартерных программ коммерческой и ценовой политик (целевых функций управления доходами), маркетинговых стратегий и коммерческого сотрудничества, плана PR и рекламы.

Тема №9. Искусственный интеллект в бизнес-проектах: анализ данных

Производственное планирование авиаперевозок и учет рыночных условий

Оценка ресурсов и ресурсных ограничений и ее позиционирование на рынке авиационных перевозок. Производственный план.

Тема №10. Искусственный интеллект в бизнес-проектах: глубокое обучение

Финансовое планирование и связь авиапредприятия с рынком. Производственный и финансовый левверидж в оценке предпринимательского риска на рынке авиационных перевозок, критические объемы производства и критический объем выручки (BEP, BSC). Показатели рынка авиационных перевозок и расчет объемов производства (критического, максимальной прибыли и оптимального, оптимальных объемов производства, целевых производственных и финансовых показателей, соответствующих целям коммерческой политики, расчет финансовых ресурсных ограничений, расчет показателей ликвидности, финансовой устойчивости, валютной и кредитной позиций). Связь показателей рынка авиационных перевозок и финансового плана авиакомпаний: бюджета движения денежных средств, бюджета доходов и расходов, бюджета активов и пассивов (прогнозного баланса), алгоритмов управления доходами, бюджетов развития, бюджетов центров расходов, бюджетов центров доходов, трансфертных цен предприятия, алгоритмов управления ликвидностью, алгоритмов контроля и управления рисками.

Бюджеты захвата доли рынка и входа в отрасль. Примеры бизнес-планов организации Центра технического обслуживания и ремонта и организации Авиакомпаний.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Построение временных рядов, формирование трендов и исследование динамики показателей деятельности международной гражданской авиации. Прогнозирование.	4
2	Практическое занятие № 2. Построение временных рядов и исследование динамики показателей деятельности гражданской авиации РФ. Прогнозирование.	4
3	Практическое занятие № 3. Исследование рынка дальнемагистральных регулярных пассажирских перевозок. Исследование рынка региональных пассажирских воздушных перевозок.	4
4	Практическое занятие № 4. Расчет границ района транспортного тяготения аэропорта,	4

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	определение базовых авиасвязей и оценка ресурсов транспортной деятельности авиакомпаний.	
5	Практическое занятие № 5. Определение базовых аэропортов авиакомпаний и базовых авиакомпаний аэропортов. Прогнозирование объемов перевозок на основе трендов и колеблемости.	4
6	Практическое занятие № 6. Сравнительный анализ маршрутных сетей авиакомпаний и систем коммерческих соглашений авиакомпаний. Построение систем статистических показателей.	4
7	Практическое занятие № 7. Исследование расписания аэропорта. Исследование расписания авиакомпании. Расчет района транспортного тяготения аэропорта.	4
8	Практическое занятие № 8. Построение чартерной программы авиакомпании.	4
9	Практическое занятие № 9. Социальный и социально – психологический анализ групп пассажиров авиакомпании. Расчет программ лояльности.	4
10	Практическое занятие № 10. Анализ показателей перевозок грузов и почты авиакомпаний, совершающих регулярные пассажирские перевозки и анализ показателей грузовых авиационных перевозок. Прогнозирование на основе тренда и колеблемости.	6
Итого по дисциплине		42

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	5. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 9, 10]. 6. Подготовка сообщений. 7. Подготовка к устному опросу. 8. Формирование сегментов, характеристик и показателей авиатранспортного рынка.	10
2	5. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, том числе по проблеме тенденций развития современных авиапредприятий: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 11, 14, 15, 16]. 6. Подготовка сообщений. 7. Подготовка к устному опросу. 8. Составление алгоритмов расчета ресурсных ограничений деятельности авиакомпаний	10
3	5. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 11, 12, 13]. 6. Подготовка сообщений 7. Подготовка к устному опросу. 8. Расчет района транспортного тяготения аэропортов и оценка ресурсов, обеспечивающих деятельность авиакомпании.	10
4	5. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12]. 6. Подготовка сообщений. 7. Подготовка к устному опросу. 8. Цепи поставок, межотраслевой анализ, глобальные транспортные коридоры и транспортные коридоры РФ.	10
5	5. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 14]. 6. Подготовка сообщений.	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	7. Подготовка к устному опросу. 8. Сравнительный анализ маршрутных сетей авиакомпаний и их коммерческих соглашений. Определение базовых аэропортов и базовых авиакомпаний.	
6	5. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 14, 16]. 6. Подготовка сообщений. 7. Подготовка к устному опросу. 8. Анализ деятельности и динамики показателей TOP 25 грузовых авиакомпаний. Прогнозирование на основе тренда и колеблемости.	12
7	1. Поиск, анализ информации и проработка учеб-ного материала: работа с конспектом лекций и с ре-комендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 14, 16]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Формирование чартерной программы авиакомпании. Расчет показателей деятельности при различных моделях бизнеса деловой авиации.	12
8	1. Поиск, анализ информации и проработка учеб-ного материала: работа с конспектом лекций и с ре-комендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 14, 16]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Расчеты показателей рынка авиационных перевозок для регламентов планирования.	12
9	1. Поиск, анализ информации и проработка учеб-ного материала: работа с конспектом лекций и с ре-комендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 14, 16]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Формирование чартерной программы авиакомпании. Расчет показателей деятельности при различных моделях бизнеса	12

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	деловой авиации.	
10	1. Поиск, анализ информации и проработка учеб-ного материала: работа с конспектом лекций и с ре-комендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 14, 16]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Расчеты показателей рынка авиационных перевозок для регламентов планирования.	12
Итого по дисциплине		110

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450550> (дата обращения: 30.04.2022).

2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469152> (дата обращения: 30.04.2022).

3. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475174> (дата обращения: 30.04.2022).

б) дополнительная литература:

4. Репин, В. В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление / Владимир Репин. — 2-е изд. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 512 с. ISBN 978-5-91657-907-9

5. Репин В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов /Владимир Репин, Виталий Елиферов. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2013. — 544 с. ISBN 978-5-91657-554-5

6. Свод знаний по управлению бизнес-процессами: BPM СВОК 3.0 /

Под ред. А. А. Белайчука, В. Г. Елифёрова ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 480 с. ISBN 978-5-9614-5455-0

7. Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник и практикум для вузов / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 336 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03319-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468778> (дата обращения: 30.04.2022).

8. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 352 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449768> (дата обращения: 30.04.2022).

9. Андерсен Бьёрн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования /Пер. с англ.С.В. Ариничева /Науч. ред. Ю.П. Адлер. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2003.- 272 с, илл. - (Серия «Практический менеджмент»). ISBN 5-94938-012-6

10. Шёнталер, Ф. Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты / Ф. Шёнталер. - М.: Альпина Паблишер, 2019. - 264 с.

11. Джестон, Д. Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов / Д. Джестон, Й. Нелис. - М.: Символ, 2015. - 512 с.

12. ГОСТ Р 58876-2020 Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонной отраслей промышленности. Требования. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://standartgost.ru/g/ГОСТ_Р_58876-2020 (дата обращения: 30.04.2022).

13. ISO/IEC 19510:2013 Информационные технологии. Модель и нотация процесса менеджмента объекта в групповом бизнесе. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://standartgost.ru/g/ISO/IEC_19510:2013 (дата обращения: 30.04.2022).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

14. Министерство транспорта Российской Федерации». Официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://mintrans.gov.ru/http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487>, свободный (дата обращения: 30.04.2022).

15. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://favl.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 30.04.2022).

16. Ассоциация профессионалов управления бизнес-процессами (ABPMP Russian Chapter). Официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://abpmp.org.ru/>, свободный (дата обращения: 30.04.2022).

17. ELMA — система управления бизнес-процессами и эффективностью. Официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.elma-bpm.ru/>, свободный (дата обращения: 30.04.2022).

18. Comindware Business Application Platform - цифровая платформа для разработки бизнес-приложений. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.comindware.com/>, свободный (дата обращения: 30.04.2022).

19. Business Studio — система бизнес-моделирования. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.businessstudio.ru/>, свободный (дата обращения: 30.04.2022).

20. Bizagi – цифровая платформа для бизнес моделирования. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.bizagi.com/en/>, свободный (дата обращения: 30.04.2022).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

21. Консультант Плюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ruhttp://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487>, свободный (дата обращения: 30.04.2022).

22. Образовательная платформа Юрайт. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ruhttp://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487>, свободный (дата обращения: 30.04.2022).

23. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 30.04.2022).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Аудитория для проведения практических занятий № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Проектор Acer (model X1261P) – 1 шт. Ноутбук Hp Pavilion Entertainment – 1 шт. Проводная мышь Logitech M100 – 1 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Kaspersky Anti-virus Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.
Лекционная аудитория № 535 «Лаборатория	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3M –	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
автоматизированного обучения»	1 шт. Ноутбук Hp630 – 1шт. Компьютер RamecStorm – 13 шт. ПроводнаямышьGenius NetScroll 100 V2 Black-GreyUSB – 13 шт. Монитор LG FLATRON L170S – 13 шт. КолонкиGeniusSP-S120 – 13 шт. КлавиатураGeniusK627 – 13 шт.	Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus
Лекционная аудитория № 539	ПроекторCasio (modelYT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт.	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами» используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа и метод проекта.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint 2007, Word 2007, Excel 2007 с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для подготовки данных и расчету целевых показателей бизнес-планирования и управляющих политик, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяются: мозговой штурм и метод проекта.

Метод проекта как интерактивная образовательная технология позволяет студентам сформировать знания, умения и навыки эффективной групповой, исследовательской и коммуникативной деятельности, а также системного, проблемно-поискового, конструктивно-волевого и критического мышления. Метод проекта реализуется студентами в рабочих подгруппах по 2-3 человека как на практических занятиях, так и в качестве самостоятельной работы, включая следующие этапы: подготовительный этап, в ходе которого формируются рабочие подгруппы, которые выбирают или предлагают тему исследования рынка авиационных перевозок, определяют его цели и задачи; этапы исследования, когда в рабочих подгруппах студенты распределяют ответственность и конкретные участки работ по сбору и обработке информации, формированию отчетов об исследованиях и подтверждению их достоверности.

Мозговой штурм – интерактивная образовательная технология, которая предполагает стимулирование творческой активности обучающихся, направленной на решение проблемы/задачи посредством поиска и развития разнообразных вариантов/идей в условиях свободного обмена ими по мере возникновения у обучающихся. Технология заключается в подборе преподавателем проблемы/задачи, не имеющей однозначного решения. Обучающимся предлагается в установленный срок высказать как можно большее количество вариантов решения с их последующим анализом, обсуждением и выбором наиболее оптимального в условиях поставленной задачи.

Практические занятия по дисциплине «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами» проводятся в компьютерных классах, в которых студенты:

- активно отвечают на вопросы устного опроса;
- выступают с самостоятельно подготовленными сообщениями по важнейшим и проблемным вопросам дисциплины, в том числе в форме презентаций;
- в процессе проведения мозгового штурма генерируют рыночные стратегии, основанные на материалах исследования и располагаемых ресурсах (практическое занятие № 3, общее время 2 часа);
- в рабочих подгруппах отчеты об исследованиях, выступают с

сообщениями по результатам проделанной работы, в том числе в форме презентаций (практические занятия № 5, 7, 11, общее время 6 часов);

– в рабочих подгруппах разрабатывают и представляют презентацию отчета об исследованиях и расчетах рыночных показателей (практическое занятие № 14, общее время 2 часа).

Самостоятельная работа студента реализуется систематизировано в соответствии с индивидуальным планом занятия, при контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательных-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний и углубленному изучению теоретического курса, закрепление и углубление знаний, умений и навыков, полученных во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, сбора, и анализа информации, самостоятельную проработку на этой основе учебного материала, подготовку сообщений, а также расчет рыночных показателей для разработки разделов бизнес-плана в рамках реализации метода проекта.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде контрольной работы и экзамена в первом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает устные опросы, сообщения, а также темы исследований рынка с расчетом показателей и формированием отчетов. Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится в ходе входного контроля.

Сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы, а также студенты готовят доклады для презентации исследовательских отчетов в рамках метода проекта. Доклады студентов занимают не больше 10 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде MS PowerPoint.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами» проводится в первом семестре в форме контрольной работы и экзамена. Этот вид

промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает устные ответы на 2 теоретических вопроса, а также письменное решение расчетного задания.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение	контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	
Тема 1	5,4	8,2		
Лекция 1	0,5	0,6	1	Л
Практическое занятие 1	0,7	1	1	УО, Сщ
Лекция 2	0,5	0,6	2	Л
Практическое занятие 1	0,7	1	2	УО, Сщ
СРС	3	5		Формирование сегментов, характеристик и показателей авиатранспортного рынка
Тема 2	6,1	9,6		
Лекция 3	0,3	0,6	3	Л
Практическое занятие 6	1,6	2	3	УО, Сщ, МШ
Практическое занятие 7	0,6	1	4	УО, Сщ
Практическое занятие 11	0,6	1	4	УО, Сщ
СРС	3	5		Составление алгоритмов расчета ресурсных ограничений

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение	контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	
				деятельности авиакомпаний
Тема 3	10,2	14,8		
Лекция 4	0,3	0,6	5	Л
Практическое занятие 4	2,2	3,2	5	УО, МП
Лекция 5	0,3	0,6	5	Л
Практическое занятие 7	2,2	3,2	5	УО, МП
Практическое занятие 11	2,2	3,2	5	УО, МП
СРС	3	4		Расчет района транспортного тяготения аэропорта
Тема 4	9,4	12,4		
Лекция 6	0,3	0,6	6	Л
Практическое занятие 1	0,6	1	6	УО, Сщ
Лекция 7	0,3	0,6	7	Л
Практическое занятие 2	3,2	4,2	7	УО, МП
СРС	5	6		Цепи поставок, межотраслевой анализ, глобальные транспортные коридоры
Тема 5	6,8	11,2		
Лекция 8	0,3	0,6	9	Л
Практическая занятие 3	0,6	1	9	УО, Сщ
Лекция 9	0,3	0,6	10	Л
Практическое занятие 10	0,6	1	10	УО, щ
СРС	5	8		Анализ маршрутных сетей и коммерческих соглашений
Тема 6	6,8	10,8		

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение	контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	
Лекция 10	0,3	0,6	12	Л
Практическое занятие 10	0,6	1	12	УО, Сщ
Лекция 11	0,3	0,6	13	Л
Практическое занятие 10	0,6	0,6	12	УО, МП
СРС	5	8		Анализ деятельности TOP 25 грузовых компаний
Тема 7	6,9	10,9		
Лекция 12	0,3	0,6	12	Л
Практическое занятие 8	0,6	1	12	УО, Сщ
СРС	6	8		Формирование чартерной программы авиакомпании
Тема 8	8,4	12,1		
Лекция 13	0,3	0,6	12	Л
Практическое занятие 3	0,6	0,8	12	УО, Сщ
Практическое занятие 6	0,6	0,8	12	УО, Сщ
Лекция 14	0,3	0,5	13	Л
Практическое занятие 9	0,3	0,5	12	УО, МП
Практическое занятие 12	0,3	0,5	12	УО, МП
СРС	6	9		Внутрикорпоративные перевозки и АР
Тема 9	6,9	10,9		
Лекция 12	0,3	0,6	12	Л
Практическое занятие 9	0,6	1	12	УО, Сщ
СРС	6	8		Формирование чартерной программы авиакомпании
Тема 10	8,4	12,1		

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение	контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	
Лекция 15	0,3	0,6	12	Л
Практическое занятие 3	0,6	0,8	12	УО, Сщ
Практическое занятие 6	0,6	0,8	12	УО, Сщ
Лекция 16	0,3	0,5	13	Л
Практическое занятие 9	0,3	0,5	12	УО, МП
Практическое занятие 12	0,3	0,5	12	УО, МП
СРС	6	9		Внутрикорпоративные перевозки и АР
Итого по обязательным видам занятий	60	90		
Экзамен	15	30		
Итого по дисциплине	75	120		
Премияльные виды деятельности				
(для учета при определении рейтинга)				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
Итого дополнительно премияльных баллов		20		
Всего по дисциплине для рейтинга		140		
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку				
по «академической» шкале				
Количество баллов по балльно-рейтинговой системе		Оценка (по «академической» шкале)		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение	контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	
60÷74			3 – «удовлетворительно»	
менее 60			2 – «неудовлетворительно»	

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного и практического занятия оценивается в 0,2 балла, ведение конспекта на лекционных занятиях – от 0,1 до 0,4 баллов, участие в устном опросе – от 0,2 до 0,4 баллов, подготовка и выступление с сообщением – от 0,2 до 0,4 баллов. За участие в мозговом штурме студент получает 1 балл. Участие в групповой работе над проектом в рамках метода проекта, реализуемого на практических занятиях, оценивается от 2 до 4 баллов. Самостоятельная работа по разработке проекта бизнес-плана оценивается от 3 до 8 баллов.

9.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-1	ИД _{ПК-1} ¹	Знать: – Знать: – основные принципы создания моделей деятельности организации; – стандарты и правила построения моделей бизнеса;
	ИД _{ПК-1} ²	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	<i>Уметь:</i> – осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для моделирования бизнес-процессов; – применять информационно-коммуникационные технологии в процессе моделирования; <i>Владеть:</i> – теоретическими аспектами моделирования бизнес-процессов; – специализированными средствами построения и анализа бизнес-процессов.
	ИД ² _{ПК-2}	
	ИД ³ _{ПК-2}	
II этап		
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	<i>Знать:</i> – сложившуюся в отечественной и зарубежной практике терминологию информационного моделирования, информационных систем, виды информации, циркулирующей в организации; – роль различных видов информации в достижении стратегических целей организации; <i>Уметь:</i> – формулировать и обосновывать бизнес-идеи в сфере развития современных авиапредприятий;
	ИД ² _{ПК-1}	
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	– планировать выполнение комплекса работ по реализации проекта моделирования бизнес-процессов организации с использованием сетевого графика; – создавать и анализировать построенные модели бизнес-процессов;
	ИД ² _{ПК-2}	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
	ИД ³ _{ПК-2}	<i>Владеть:</i> – навыками оценки и прогнозирования ресурсного обеспечения реализации проектов по моделированию бизнес-процессов; – навыками оформления и представления результатов моделирования;

Характеристики шкалы оценивания приведены ниже.

8. Максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов – 15 баллов.

9. При наборе менее 15 баллов – зачет с оценкой не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

10. Зачетная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета и за решение расчетной задачи.

11. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

- 1 балл: студент дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям;

- 2 балла: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, студент демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

- 3 балла: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, студент не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

- 4 балла: студент демонстрирует минимальные знания основных положений вопроса в пределах лекционного материала;

- 5 баллов: студент демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;

- 6 баллов: студент демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

- 7 баллов: студент демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли,

четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

– *8 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

– *9 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

– *10 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Решение расчетной задачи оценивается так:

– *10 баллов*: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *9 баллов*: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *8 баллов*: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *7 баллов*: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; неполная интерпретация выводов; студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *6 баллов*: задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *5 баллов*: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный,

есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

1 балл: задание выполнено не менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.4 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень типовых вопросов для текущего контроля

Вопросы текущего контроля формулируются в соответствии с содержанием тем дисциплины в процессе устных сообщений студентов и интерактивного общения в процессе отчетов о самостоятельной работе.

Перечень тем сообщений.

Темы сообщений предлагаются студентом самостоятельно по результатам отчетов исследовательских задач на практических занятиях.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации.

51.Сегментирование рынка авиационных перевозок.

52.Выборочный метод. Группировки и признаковое пространство.

53.Измерения в экономике.

54.Стратегический, оперативный, тотальный маркетинг. Аналитическая функция маркетинга.

55.Показатели абсолютные, относительные (коэффициенты, структурные показатели, удельные, приведенные).

56.Специальные и отраслевые показатели деятельности воздушного транспорта и их построение.

57.Базы данных (как основа выборки, базовая совокупность, реляционная алгебра)

58.Большие данные (Big Data) и специализированные автоматизированные инструменты.

- 59.. Сквозные цифровые технологии.
- 60.Аэропортовая сеть. Аэропорты-хабы. Предельные пассажирские и грузовые потоки.
- 61.Диверсификация авиационного бизнеса.
- 62.Системы сертификации и лицензирования воздушного транспорта, объекты сертификации на воздушном транспорте. Барьеры входа в отрасль.
- 63.Система руководящих документов гражданской авиации.
- 64.Рынок аэропорта, как основа авиатранспортного рынка. . Район транспортного тяготения аэропорта.
- 65.Базовые авиасвязи аэропорта. Транзитный потенциал аэропорта.
- 66.Основы логистики авиационных перевозок, как связи воздушного транспорта с рынком авиационных перевозок.
- 67.Глобальные мировые рынки и глобальные цепи поставок. Глобальные транспортные потоки.
- 68.Авиакомпании low cost на рынке авиаперевозок.
- 69.Воздушный транспорт в мировой транспортной системе.
- 70.Анализ деятельности авиакомпаний РФ: группирование, анализ временных рядов, факторный анализ.
- 71.Базовые аэропорты для авиакомпаний и базовые авиакомпании для аэропорта. Отличия от аэропортов базирования.
- 72.Транспортная и авиационная безопасность.
- 73.Информационная безопасность на воздушном транспорте.
- 74.Сегменты рынка регулярных пассажирских авиационных перевозок. Отраслевые показатели.
75. Оценка ресурсов рынков авиационных перевозок на мега-, мезо- и микроуровнях.
- 76.Характер конкуренции на рынках авиационных регулярных пассажирских перевозок. Роль авиакомпаний low cost.
- 77.Коммерческое сотрудничество авиакомпаний. Межправительственные соглашения в области гражданской авиации.
- 78.Тарифы и ценообразование на рынках авиационных перевозок. GDS и revenue management system.
- 79.Интеграция на рынке авиационных перевозок. Глобальные маркетинговые альянсы и их эффективность.
- 80.Перспективы развития рынка авиационных перевозок и технические требования к перспективным воздушным судам в различных рыночных сегментах.
- 81.Сегменты рынка мировых грузовых авиаперевозок. Крупнейшие авиакомпании и операторы грузовых перевозок.
- 82.Характер грузов FedEx и UPS, их парки воздушных судов, перспективы их развития, размещенные заказы на воздушные суда.
- 83.Слияния и поглощения грузовых авиакомпаний.
- 84.Технологии использования для перевозок грузов багажных емкостей воздушных судов в регулярных пассажирских перевозках.

85. Объемы и динамика межрегиональных авиационных грузовых перевозок РФ в сегментах грузов, перевозки почты. Специальные единицы измерения грузового трафика.
86. Перспективные разработки грузовых воздушных судов.
87. Перспективные виды транспорта и их влияние на воздушный транспорт.
88. Цифровые технологии в системе воздушного транспорта.
89. Анализ рынка лизинга воздушных судов.
90. Анализ рынка труда в системе воздушного транспорта.
91. Перспективные разработки авиационной техники и их влияние на развитие воздушного транспорта и его инфраструктуру.
92. Анализ производственных позиций производителей авиационной техники, связь с производителями авионики и компонентов.
93. Рынок технического обслуживания и поддержания летной годности воздушных судов (ресурсное обеспечение авиаперевозок).
94. Авиакомпании корпораций, производственная логистика.
95. Модели бизнеса авиакомпаний деловой авиации. Типы воздушных судов, программы технической эксплуатации,
96. Эксплуатанты деловой авиации: авиакомпании авиации общего назначения и авиакомпании для коммерческих перевозок.
97. Услуги авиакомпаний деловой авиации. Диверсификация бизнеса авиакомпаний деловой авиации. Корпоративные авиационные перевозки.
98. Диверсификация бизнеса авиакомпаний деловой авиации. Терминалы деловой авиации.
99. Взаимодействие туристических фирм и воздушного транспорта. Рынки авиационных туристических перевозок, воздушные чартеры, фрахт.
100. Перспективные разработки воздушных судов деловой авиации.

Типовые расчетные задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача №1. Расчет изменений уровней временного ряда:

Абсолютное изменение уровней (абсолютный прирост) – разность между сравниваемым уровнем и уровнем более раннего периода, принятым за базу сравнения.

Если эта база непосредственно предыдущий уровень, показатель называется **цепным**, а если начальный уровень, то **базисным**.

Формулы абсолютного изменения уровней:

цепной: $\Delta_i = y_i - y_{i-1}$

базисный: $\Delta_i = y_i - y_0$

Темп роста – это отношение сравниваемого уровня (более позднего) к уровню, принятому за базу сравнения (более раннему.)

В базисном варианте - к одному и тому же начальному

В цепном – к предыдущему.

Цепной темп роста:

$$k_{i/i-1} = \frac{y_i}{y_{i-1}}$$

Базисный темп роста:

$$k_{i/0} = \frac{y_i}{y_0}$$

Темп прироста (относительный прирост) – отношение абсолютного изменения к предыдущему или базисному уровню.

Цепной темп прироста:

$$k_{i/i-1} = \frac{y_{i-1} + \Delta_i}{y_{i-1}} = 1 + \frac{\Delta_i}{y_{i-1}} \text{ или } 100\% + \frac{\Delta_i}{y_{i-1}} \times 100\%$$

Базисный темп прироста:

$$k_{i/0} = \frac{y_0 + \Delta_i}{y_0} = 1 + \frac{\Delta_{0i}}{y_0} \text{ или } 100\% + \frac{\Delta_{0i}}{y_0} \times 100\%$$

ССЫЛКИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДАННЫХ:

favt.gov.ru

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

<https://favt.gov.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki/>

ВОЗДУШНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

<https://favt.gov.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki-stat-pokazately/>

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

<https://favt.gov.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki-osnovnye-proizvodstvennye-pokazateli-ga/>

ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ

<https://favt.gov.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki-perevozki-passazhirov/>

ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ И ПОЧТЫ

<https://favt.gov.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki-perevozki-gruzov-i-pochty/>

Задача №2. Построение парной регрессии.

Линейная:

$$\hat{y} = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + \dots + b_p x_p + \varepsilon$$

Степенная:

$$\hat{y} = a x_1^{b_1} x_2^{b_2} \dots x_p^{b_p} \varepsilon$$

Полулогарифмическая:

$$\hat{y} = a + b_1 \ln x_1 + b_2 \ln x_2 + \dots + b_p \ln x_p + \varepsilon$$

Гиперболическая:

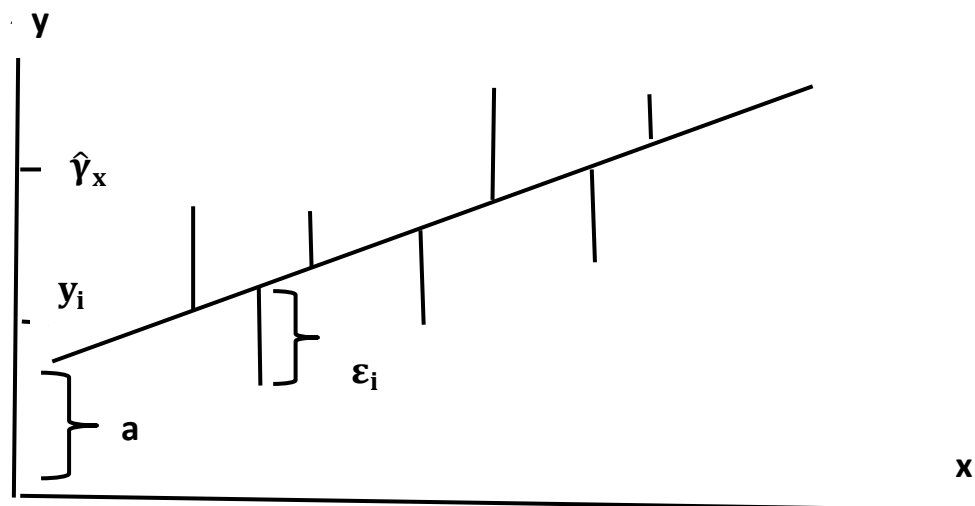
$$\hat{y} = a + b_1 \frac{1}{x_1} + b_2 \frac{1}{x_2} + \dots + b_p \frac{1}{x_p} + \varepsilon$$

Экспоненциальная:

$$\hat{y} = e^{a+b_1 x_1+b_2 x_2 \dots b_p x_p + \varepsilon}$$

Комбинированная:

$$\hat{y} = a + b_1 x_1 + b_2 \frac{1}{x_2} + b_3 \ln x_3$$



Сглаживание по методу наименьших квадратов:

$$\varepsilon_i = y_i - \hat{y}_i$$

$$\sum_i \varepsilon_i^2 \rightarrow \min$$

$$\sum_i \varepsilon_i^2 = S$$

$$S = \sum (y_i - \hat{y}_x)^2$$

Рассмотрим аппроксимацию до линейной функции:

$$\hat{y}_x = a + bx + \varepsilon$$

$$a = y = f(0)$$

$$b = \frac{dy}{dx}$$

Минимум функции – это частные производные по параметрам а и b, приравненные нулю.

$$\left\{ \begin{array}{l} \frac{dS}{da} = -2 \sum y + 2na + 2b \sum x = 0 \\ \frac{dS}{db} = -2 \sum yx + 2a \sum x + 2b \sum x^2 = 0 \end{array} \right.$$

Отсюда:

$$a = \bar{y} - b \bar{x}$$

$$b = \frac{\overline{yx} - \bar{x} \times \bar{y}}{x^2 - \bar{x}^2}$$

Уравнение регрессии всегда дополняется показателем тесноты связи – линейным коэффициентом корреляции, разных модификаций, например:

$$r_{xy} = b \frac{\sigma_x}{\sigma_y} = \frac{cov(x, y)}{\sigma_x \sigma_y} = \frac{\overline{yx} - \bar{y} \cdot \bar{x}}{\sigma_x \sigma_y}$$

Для оценки качества подбора линейной функции регрессии рассчитывается квадрат линейного коэффициента корреляции r_{xy}^2 , который называется коэффициент детерминации:

$$r_{yx}^2 = \frac{\sigma_{y \text{ объясн}}^2}{\sigma_{y \text{ общ}}^2}$$

Коэффициент детерминации характеризует долю дисперсии результативного признака у объясняемую регрессией, в общей дисперсии результативного признака.

Задача 3. Прогнозирование на основе тренда и колеблемости.

Прогнозирование осуществляется с использованием уравнения тренда

методом экстраполяции, основанном на предположении, что параметры тренда и колеблемости сохраняются до прогнозируемого периода.

Рекомендуется горизонт пргноза н более 1/3 длительности базы расчета тренда.

При выравнивании тренда по уравнению параболы:

$$y = a + bt + ct^2 + \varepsilon$$

Задача прогноза решается с помощью системы уравнений:

$$\left\{ \begin{array}{l} an + b \sum t_i + c \sum t_i^2 = \sum y_i \\ a \sum t_i + b \sum t_i^2 + c \sum t_i^3 = \sum t_i y_i \\ a \sum t_i^2 + b \sum t_i^3 + c \sum t_i^4 = \sum t_i^2 y_i \end{array} \right.$$

t_i — порядковый номер года;

y_i — объемы перевозок в году t_i .

$i=1, 2, 3, 4, \dots, n$

При аппроксимации до прямой линии:

$$y = a + bt + \varepsilon$$

Система уравнений имеет вид:

$$\begin{array}{l} an + b \sum t_i = \sum y_i \\ a \sum t_i + b \sum t_i^2 = \sum t_i y_i \end{array}$$

Средняя ошибка прогноза положения линейного тренда на год (момент) с номером t_k :

3. Для однократного выравнивания:

$$m_{\hat{y}_k} = s(t) \sqrt{\frac{1}{n} + \frac{t_k^2}{\sum t_i^2}}$$

4. Для многократного скользящего выравнивания при 1 сдвигах базы и длине базы n :

$$m_{\hat{y}_k} = s(t) \sqrt{\frac{1}{n} + \frac{t_k^2}{l + \sum t_i^2}}$$

Длина ряда:

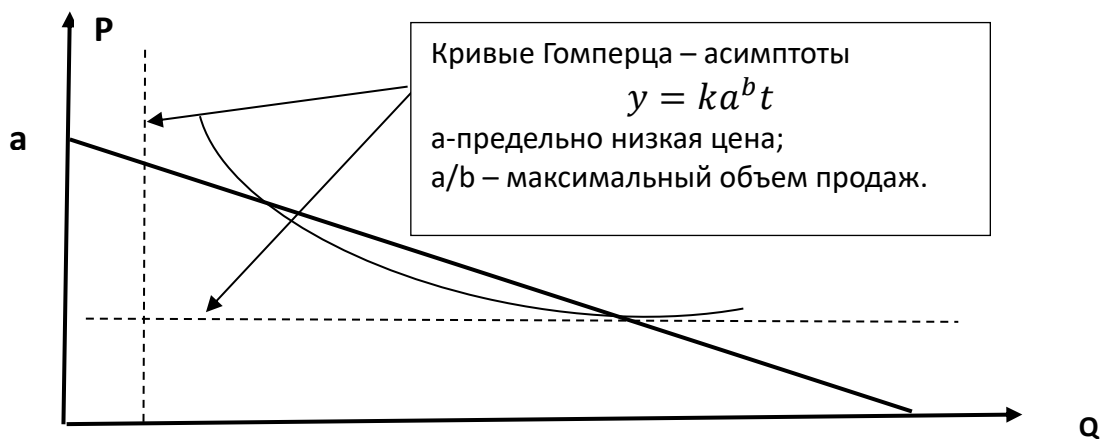
$$\sum t_i^2 = \frac{n^3 - n}{12}$$

Ошибка колеблемости уровня ряда по правилу сложения независимых дисперсий:

$$m_{y_k} = \sqrt{m_{\hat{y}_k}^2 + s_{(t)}^2}$$

При определенных условиях могут строиться прогнозы на основе осредненного темпа роста или осредненного темпа прироста.

Залача 4. Определение объема перевозок производства для максимизации прибыли (согласование кривой спроса по цене с соотношением постоянных и переменных затрат).



$$P = a \times \exp(b \times Q)$$

Аппроксимируем до

$$P = a - b \times Q$$

$$b = \frac{dy}{dx}$$

или

$$b/a$$

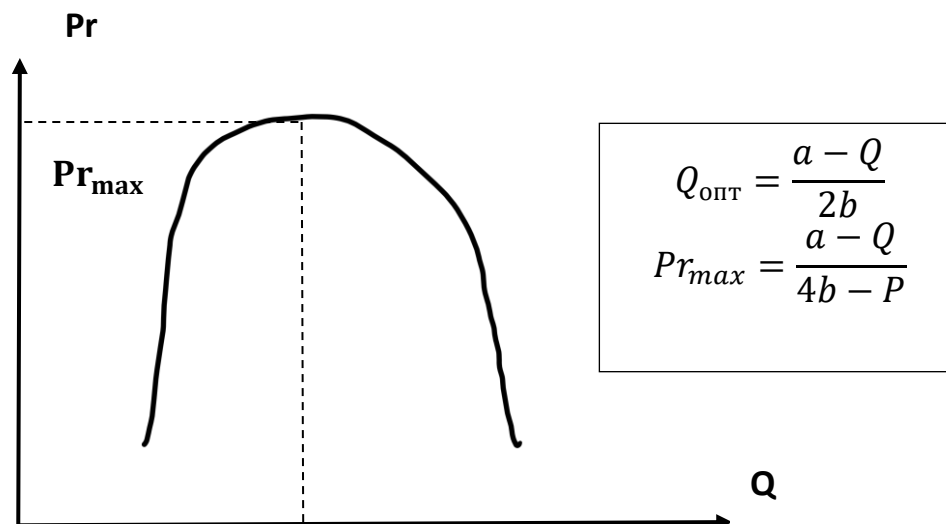
$$\left\{ \begin{array}{l} TR = TFC + AVC \times Q + Pr \\ TR = p \times Q = (a - b \times Q) \times Q \end{array} \right.$$

$$Pr = (a - b \times Q) \times Q - TFC - AVC \times Q$$

Условие $Pr_{max} \rightarrow \frac{dPr}{dQ} = 0$

$$\frac{dPr}{dQ} = \frac{dTR}{dQ} - \frac{dTC}{dQ} = MR - MC = 0$$

$$MR = MC$$



Задача 5. Применен $Q_{\text{опт}}$ эффициентов эластичности в оценках рыночных показателей.

Расчет изменения дохода за сче изменения цены.

Даны показатели деятельности Авиакомпаний:

Показатели	Базовый год	Отчетный год	Примечания
Выручка от пасс. Перевозок (тыс. руб)	148 768 063	111 245 292	
Количество пассажиров (тыс. чел)	17 656,1	14 173,8	
Средняя доходная ставка (руб)	8425	7848,7	
Занятость кресел (%)	77,9	77,5	
Предельная емкость (тыс. чел)	22665,08	18288,77	Увеличение на 4376,3 тыс чел, равносильно вводу 29 среднемагистральных ВС

6. Расчет средней доходной ставки:

$$\bar{P} = \frac{P_1 + P_2}{2} = \frac{8425 + 7849}{2} = 8137 \text{ руб}$$

7. - Расчет среднего объема перевозок за период:

$$\bar{Q} = \frac{Q_1 + Q_2}{2} = \frac{17656,1 + 14173,8}{2} = 15915 \text{ тыс чел}$$

8. Расчет коэффициента эластичности спроса по цене (поскольку считаем коэффициент за период, применяем не точечный, а дуговой коэффициент, т.е. рассчитанный по средним значениям цены и спроса) за период.

$$E_i = \frac{\Delta Q}{\Delta P} \times \frac{\bar{P}}{\bar{Q}} = \frac{3482,3 \times 8137}{576 \times 15915000} = 6,04 \times 0,0005 = 0,003$$

9. Расчет относительных изменений цены и спроса.

$$\left\{ \begin{array}{l} \Delta P = \frac{500 \text{ руб}}{8425 \text{ руб}} \times 100\% = 6\% \\ \Delta Q = 6\% \times 0,003 = 0,018\% \end{array} \right.$$

10. Расчет числа перевезенных пассажиров при изменении цены и соответствующих объемов выручки.

$$Q_{\text{расч}} = 17656,1 - 317,8 = 17338,3 \text{ тыс чел}$$

$$B_{\text{расч}} = 17338300 \times (8425 + 500) = 154744327,5 \text{ тыс руб}$$

$$\Delta B = 154744327,5 \text{ тыс руб} - 148\,768\,063 \text{ тыс руб} = 5\,976\,264,5 \text{ тыс руб}$$

Увеличение доходной ставки на 500 руб приведет к росту доходов Авиакомпании на 6 млрд руб в год., но к падению числа перевезенных пассажиров на 317800 чел. Т.е. за счет снижения финансовой устойчивости может быть достигнута цель увеличения доли рынка.

Задача №6. Применение инструментария Excel, MatLab и MatCad в задачах исследования рынка авиационных перевозок.

Линейная алгебра.

Задачи оптимизации.

Статистика.

Эконометрика.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 3 семестре к изучению дисциплины «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. На первом занятии преподаватель проводит входной контроль в форме устного опроса по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Бизнес-планирование» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов в двух семестрах являются лекции и практические занятия (п. 5.1-5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Бизнес-планирование», ее прикладным значением для развития бизнеса;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений исследований рынка.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений. Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т.

п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки сбора, обработки и систематизации данных. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора.

В ходе практической и самостоятельной работы студенты в рабочих группах по 2-3 человека выполняют проекты в форме бизнес-планов, темы которых приведены в п. 9.6.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6); подготовку сообщений по выбранной теме; выполнение контрольных работ (темы работ приведены в п. 9.6). Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка отчета или сообщения.

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т.п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работ означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Перечень вопросов и типовые расчетные задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

Клепиков А.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Экономический анализ производственной деятельности
авиационных предприятий**

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий» являются формирование необходимых теоретических знаний о концептуальных основах организации и ведения комплексного экономического анализа и управленческого учета как основы формирования полной, оперативной и достоверной информационной и аналитической базы принятия обоснованных управленческих решений, в том числе, для осуществления оперативного контроля эффективности использования ресурсов коммерческой.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование знаний и системных представлений о сущности, целях, задачах, основных направлениях и последовательности проведения комплексного экономического анализа операционных бизнес-процессов и разрабатываемых бизнес-проектов;
- выработка умений и навыков применения: методики факторного анализа; методики анализа финансовой устойчивости и финансовых результатов, эффективности использования производственных ресурсов;
- овладение навыками выбора оптимального способа решения поставленных задач на основе нормативных документов, принятия научно обоснованных экономических решений, направленных на повышение эффективности деятельности коммерческой организации.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к части Блока 1. Дисциплины (модули), формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы», «Управление неавиационной деятельностью», «Управление доходами организаций воздушного транспорта».

Дисциплина «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий» является обеспечивающей для дисциплин: является обеспечивающей для дисциплин: «Преддипломная практика», для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена.

Дисциплина изучается в 3 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения

ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ПК-1	Способен применять основные положения концепции управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта
ИД ¹ _{ПК-1}	основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов
ИД ² _{ПК-1}	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте
ПК-2	Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления бизнес-проектами на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий
ИД ¹ _{ПК-2}	Знает основные принципы, методы, инструменты маркетинга, организует и проводит маркетинговые исследования в авиационном бизнесе, понимает сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте
ИД ² _{ПК-2}	Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта, анализирует их производственно-хозяйственную деятельность
ИД ³ _{ПК-2}	Знает особенности формирования финансовых потоков в авиационном бизнесе, определяет их источники, оценивает эффективность использования денежных потоков

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- сущность и основные направления проведения анализа коммерческой деятельности современного авиапредприятия;
- сущность, цели и задачи экономического анализа бизнес-процессов на современных авиапредприятиях;
- место и роль экономического анализа бизнес-процессов в коммерческой деятельности современного авиапредприятия;
- сущность, виды, содержание и основные этапы экономического анализа бизнес-процессов;
- нормативные документы, методики и инструменты экономического анализа бизнес-процессов.

Уметь:

- применять методики факторного анализа; методики анализа финансовой устойчивости и финансовых результатов, эффективности использования производственных ресурсов;
- осуществлять сбор, анализ и оценку рыночной информации, необходимой для экономического анализа бизнес-процессов в коммерческой деятельности современного авиапредприятия;
- планировать выполнение комплекса работ по повышению эффективности деятельности коммерческой организации на основе разрабатываемых бизнес-проектов;

- эффективно взаимодействовать с членами команды в процессе группового решения ситуационных задач в рамках экономического анализа производственной деятельности авиационных предприятий.

Владеть:

- навыками выбора оптимального способа решения поставленных задач на основе нормативных документов;
- принятия научно обоснованных экономических решений, направленных на повышение эффективности деятельности коммерческой организации;
- навыками оформления результатов экономического анализа бизнес-процессов и разрабатываемых бизнес-проектов.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа:	58,5	58,5
лекции	28	28
практические занятия	24	24
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	4	4
Самостоятельная работа студента	88	88
Промежуточная аттестация:	36	36
- в т.ч. контактная работа аттестация	2,5	2,5
- в т.ч. самостоятельная работа по подготовке к экзамену	33,5	33,5

5. Содержание дисциплины

5.1. Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы, разделы дисциплины	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ	КОМПЕТЕНЦИИ		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1	ПК-2		
Тема 1. Роль экономического анализа операционных бизнес-процессов в управлении организацией	12	+	+	ВК, Л, СРС	УО, Сщ
Тема 2. Организация и информационное обеспечение экономического анализа	12	+	+	СРС	УО, 3, Д
Тема 3. Анализ финансовых результатов	16	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ
Тема 4. Анализ безубыточности и запаса финансовой прочности	18	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ
Тема 5. Анализ состояния и использования основных средств	14	+	+	ПЗ, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ
Тема 6. Анализ оборотных средств	14	+	+	ПЗ, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ
Тема 7. Анализ трудовых ресурсов	14	+	+	ПЗ, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ
Тема 8. Анализ финансового состояния организации	14	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, 3, РЗ, Д
Тема 9. Экономический анализ инвестиционной деятельности организации	14	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ, Д
Тема 10. Обобщающая комплексная оценка деятельности организации	16	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ, Д
Итого за семестр	144				
Промежуточная аттестация	36				Экзамен
Всего по дисциплине	180				

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, МРК – метод развивающейся кооперации, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, Сщ – сообщение, Т – тест, УО – устный опрос, 3 – задание

(ситуационная задача), Д – доклад, РЗ – расчетная задача

5.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Роль экономического анализа операционных бизнес-процессов в управлении организацией	4	–	–	6	2	12
Тема 2. Организация и информационное обеспечение экономического анализа	2	–	–	10	–	12
Тема 3. Анализ финансовых результатов	2	4	–	10	–	16
Тема 4. Анализ безубыточности и запаса финансовой прочности	2	6	–	10	–	18
Тема 5. Анализ состояния и использования основных средств	2	2	–	10	–	14
Тема 6. Анализ оборотных средств	2	2	–	10	–	14
Тема 7. Анализ трудовых ресурсов	2	2	–	10	–	14
Тема 8. Анализ финансового состояния организации	6	2	–	6	–	14
Тема 9. Экономический анализ инвестиционной деятельности организации	2	2	–	10	–	14
Тема 10. Обобщающая комплексная оценка деятельности организации	4	4	–	6	2	16
Итого за семестр	28	24	–	88	4	144
Промежуточная аттестация						36
Всего по дисциплине						180

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КП – курсовой проект

5.3 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Роль экономического анализа операционных бизнес-процессов в управлении организацией

Содержание и задачи экономического анализа, его связь с другими экономическими науками. Экономический анализ как база принятия управленческих решений. Виды экономического анализа и их роль в управлении коммерческой организацией.

Тема 2. Организация и информационное обеспечение экономического анализа

Предмет и объекты экономического анализа. Пользователи экономической информацией коммерческой организации и субъекты экономического анализа. Взаимосвязь производственного и финансового анализа. Характеристика управленческого анализа. Бухгалтерский учет и отчетность как информационная база экономического анализа. Раскрытие аналитической информации в пояснительной записке к годовой бухгалтерской отчетности. Системный подход к анализу бизнес-процессов. Система формирования экономических показателей как база комплексного анализа. Содержание и этапы комплексного экономического анализа. Количественные и качественные методы экономического анализа.

Тема 3. Анализ финансовых результатов

Сущность и состав доходов и расходов как экономическая база формирования финансовых результатов. Безубыточная деятельность как фактор обеспечения финансовой стабильности коммерческих организаций. Задачи анализа и источники информации. Система показателей прибыли коммерческих организаций. Анализ структуры и динамики бухгалтерской прибыли по данным отчетности. Методика факторного анализа прибыли от продаж. Показатели оценки эффективности деятельности коммерческих организаций.

Тема 4. Анализ безубыточности и запаса финансовой прочности

Основные понятия и значение маржинального анализа. Способы определения порога рентабельности, точки безубыточности и запаса финансовой прочности организации. Факторный анализ изменения порога рентабельности и запаса финансовой устойчивости организации. Операционный леверидж.

Тема 5. Анализ состояния и использования основных средств

Задачи анализа и источники информации. Анализ состава, структуры, движения и состояния основных производственных фондов. Показатели эффективности использования основных производственных фондов и методика их анализа.

Тема 6. Анализ оборотных средств

Задачи анализа и источники информации. Система показателей эффективности использования оборотных средств. Анализ дебиторской задолженности. Анализ эффективности управления запасами и затратами. Анализ эффективности использования оборотных активов.

Тема 7. Анализ трудовых ресурсов

Задачи анализа и источники информации. Анализ состава, структуры и движения трудовых ресурсов. Показатели эффективности использования трудовых ресурсов и методика их анализа.

Тема 8. Анализ финансового состояния организации

Значение, задачи и основные приемы анализа финансового состояния. Финансовое состояние и способы оценки уровня его устойчивости. Экспресс-анализ финансового состояния. Анализ финансовой независимости. Анализ платежеспособности и ликвидности. Система критериев для оценки потенциального банкротства. Интегральная оценка устойчивости финансового состояния.

Тема 9. Экономический анализ инвестиционной деятельности организации

Понятие инвестиционного проекта и задачи, решаемые при оценке его эффективности. Основные этапы оценки эффективности инвестиций проекта. Статические показатели эффективности инвестиций. Динамические показатели эффективности инвестиций. Критерии выбора инвестиционного проекта.

Тема 10. Обобщающая комплексная оценка деятельности организации

Методика комплексной оценки эффективности финансово-хозяйственной деятельности коммерческой организации. Анализ экономического потенциала организации. Комплексная оценка резервов производства. Методы рейтинговой оценки в комплексном экономическом анализе.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
3	Практическое занятие № 1. Анализ структуры и динамики бухгалтерской прибыли по данным отчетности (форма № 2). Факторный анализ прибыли от продаж.	2
3	Практическое занятие № 2. Расчет показателей рентабельности производственно-хозяйственной деятельности (формы №№1,2)	2
4	Практическое занятие № 3. Изменение логики анализа бухгалтерской прибыли при проведении маржинального анализа.	2
4	Практическое занятие № 4. Расчет порога рентабельности, точки безубыточности и запаса финансовой прочности организации	2
4	Практическое занятие № 5. Факторный анализ изменения порога рентабельности и запаса финансовой устойчивости организации. Расчет	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	операционного рычага.	
5	Практическое занятие № 6. Расчет показателей эффективности использования основных производственных фондов	2
6	Практическое занятие № 7 Расчет и анализ показателей эффективности использования оборотных активов	2
7	Практическое занятие № 8. Расчет показателей эффективности использования трудовых ресурсов и методика их анализа	2
8	Практическое занятие № 9. Анализ финансовой независимости. Анализ платежеспособности и ликвидности. Интегральная оценка устойчивости финансового состояния.	2
9	Практическое занятие № 10. Статические и динамические показатели эффективности инвестиций. Критерии выбора инвестиционного проекта (NPV, IRR, PI, PP).	2
10	Практическое занятие № 11. Анализ экономического потенциала организации. Комплексная оценка резервов производства.	4
Итого по дисциплине		24

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу.	6
2	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3,	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	4 , 5, 6, 9, 10]. Подготовка к устному опросу. Подготовка докладов по темам.	
3	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 11, 14, 15, 16, 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	10
4	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	10
5	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	10
6	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	10
7	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	10
8	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17]. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач). Подготовка докладов по темам.	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
9	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач). Подготовка докладов по темам.	10
10	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач). Подготовка докладов по темам.	6
Итого по дисциплине		88

5.7 Курсовые работы (проекты)

Наименование этапа выполнения курсовой работы (проекта)	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Получение задания на курсовой проект; составление плана проекта	2
Этап 2. Обзор состояния проблемы; изучение источников информации по заданной теме; постановка цели и задач	—
Этап 3. Выполнение поставленных задач	—
Этап 4 Анализ результатов и оформление пояснительной записки	—
Этап 5. Защита курсового проекта	2
Итого за семестр:	4

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Зайцева И. В., Фомина И.А. **Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта: Уч. Пособие** / СПб ГУГА. СПб., 2019.

2. Киреева, Н.В. **Экономический и финансовый анализ: Учебное пособие** / Н.В. Киреева. - М.: Инфра-М, 2019. - 368 с.

3. Любушин, Н.П. **Экономический анализ**. Учеб. Пособие / Н.П. Любушин. - М.: Юнити, 2017. - 416 с.

б) дополнительная литература:

4. Андерсен Бьёрн. **Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования** /Пер. с англ. С.В. Ариничева /Науч. ред. Ю.П. Адлер. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2003.- 272 с, илл. - (Серия «Практический менеджмент»). ISBN 5-94938-012-6

5. Давыденко И.Г. **Экономический анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия** / И.Г. Давыденко, В.А. Алешин, А.И. Зотова. - М.: КноРус, 2018. - 384 с.

6. Савицкая Г.В. **Экономический анализ: Уч.** / Г.В. Савицкая. - М.: Инфра-М, 2018. - 285 с.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7. **Административно-управленческий портал** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.aup.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

8. **Журнал «ARS ADMINISTRANDI» («Искусство управления»)** [Элек-тронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://ars-administrandi.com/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

9. **Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.uptp.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

10. **Энциклопедия экономиста** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2021).

11. **Aviation Explorer** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aex.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

12. **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

13. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный (дата обращения 19.04.2022)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

14. **Федеральная служба государственной статистики** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

15. **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

16. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультатнт Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>,

свободный (дата обращения: 19.04.2022).

17. **Федеральный образовательный портал ЭСМ** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса и в зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий»:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Аудитория для проведения практических занятий № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Проектор Acer (model X1261P) – 1 шт. Ноутбук Hp Pavilion Entertainment – 1 шт. Проводная мышь Logitech M100 – 1 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Kaspersky Anti-virus Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.
Лекционная аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного обучения»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт. Ноутбук Hp630 – 1 шт. Компьютер RamecStorm – 13 шт. Проводная мышь Genius NetScroll 100 V2 Black-Grey USB – 13 шт. Монитор LG FLATRON L170S – 13 шт. Колонки Genius SP-S120 – 13 шт. Клавиатура Genius K627 – 13 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus
Лекционная аудитория № 539	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М –	

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
	1 шт.	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий» используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для проведения экономического анализа деятельности коммерческой организации, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется метод развивающейся кооперации.

Практические занятия по дисциплине «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как

предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Также в качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий» используемый на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед студентами ситуационной задачи, для решения которой требуется их объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет студенту выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и подготовку сообщений, а также подготовку наглядного представления результатов проведенного анализа и интерпретацию полученных данных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме экзамена в шестом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов, темы сообщений, расчетные задачи, задания для решения на практических занятиях, ситуационные задачи.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится в ходе входного контроля.

Сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных

результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы.

Расчетные задачи, задания, ситуационные задачи носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий» проводится в третьем семестре в форме экзамена. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает устный ответ на 1 теоретический вопрос, а также решение расчетной задачи с пояснением экономического смысла рассчитанных показателей.

Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 3 семестре.

9.1 Балльно–рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

Участие в дискуссии оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся принимает активное участие в дискуссии, высказывает обоснованное мнение по поводу обсуждаемых вопросов, приводит доводы и аргументы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается участвовать в дискуссии, или

высказывает необоснованную точку зрения, не приводя доводов и аргументов.

Сообщение по результатам выполнения курсового проекта:

«зачтено»: обучающийся выступает с сообщением, раскрывает основные этапы и результаты выполнения курсового проекта, представляя их в форме презентации, отвечает на вопросы аудитории;

«не зачтено»: обучающийся отказывается выступать с сообщением, или докладывает об основных этапах и результатах курсового проекта без презентации, не приводя доводов и аргументов, затрудняется ответить на вопросы аудитории.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

45. Роль экономического анализа как функции управления
46. Отличие коммерческих и некоммерческих организаций в соответствии с Гражданским кодексом РФ
47. Классификация видов экономического анализа
48. Взаимосвязь производственного и финансового анализа
49. Основные направления внешнего и внутреннего финансового анализа
50. Сущность приемов детализации и группировок как элементов методики экономического анализа
51. Основные характеристики детерминированных и вероятностных взаимосвязей
52. Основные понятия и показатели, используемые в системе маржинального анализа
53. Экономический смысл понятия порога рентабельности и запаса финансовой прочности

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль не проводится.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	<i>Знать:</i> – сущность и основные направления проведения анализа коммерческой деятельности современного

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
	ИД ² _{ПК-1}	авиапредприятия; – сущность, цели и задачи экономического анализа бизнес-процессов на современных авиапредприятиях;
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	<i>Уметь:</i> – применять методики факторного анализа; методики анализа финансовой устойчивости и финансовых результатов, эффективности использования производственных ресурсов; – осуществлять сбор, анализ и оценку рыночной информации, необходимой для экономического анализа бизнес-процессов в коммерческой деятельности современного авиапредприятия; <i>Владеть:</i> – навыками выбора оптимального способа решения поставленных задач на основе нормативных документов.
	ИД ² _{ПК-2}	
	ИД ³ _{ПК-2}	
II этап		
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	<i>Знать:</i> – место и роль экономического анализа бизнес-процессов в коммерческой деятельности современного авиапредприятия; – сущность, виды, содержание и основные этапы экономического анализа бизнес-процессов; – нормативные документы, методики и инструменты экономического анализа бизнес-процессов.
	ИД ² _{ПК-1}	
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	<i>Уметь:</i> – планировать выполнение комплекса работ по повышению эффективности деятельности коммерческой организации на основе разрабатываемых бизнес-проектов; – эффективно взаимодействовать с членами команды в процессе группового решения ситуационных задач в рамках экономического анализа производственной деятельности авиационных предприятий. <i>Владеть:</i> – принятия научно обоснованных экономических решений, направленных на повышение эффективности деятельности коммерческой организации; – навыками оформления результатов экономического анализа бизнес-процессов и разрабатываемых бизнес-проектов.
	ИД ² _{ПК-2}	
	ИД ³ _{ПК-2}	

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценку «отлично» – заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по

дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответы отличаются точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

Оценку «хорошо» – заслуживает обучающийся, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответах существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Оценку «удовлетворительно» – заслуживает обучающийся, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

Оценка «неудовлетворительно» - выставляется обучающемуся, в случае несоответствия требованиям по выставлению оценок «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Перечень типовых вопросов для текущего контроля

1. Какими объективными потребностями обусловлено становление экономического анализа как науки?
2. Что такое экономический анализ и каковы его основные задачи?
3. Какова роль экономического анализа как функции управления?
4. Что является предметом и объектами экономического анализа?
5. Как характеризуются коммерческие и некоммерческие организации в соответствии с Гражданским кодексом РФ?
6. Каковы основные признаки классификации видов экономического анализа и как характеризуется каждый из этих видов?
7. Как можно охарактеризовать взаимосвязь производственного и финансового анализа?
8. В чем заключаются основные направления внешнего и внутреннего финансового анализа?
9. Что такое бухгалтерская отчетность, каковы ее состав и основные требования, предъявляемые при составлении такой отчетности?
10. Каковы основные источники информации для экономического анализа?

11. Каковы назначение и содержание пояснительной записки к годовой бухгалтерской отчетности?
12. Что такое аналитические показатели и каковы основные признаки их классификации?
13. Какова характеристика количественных и качественных абсолютных и относительных показателей?
14. В чем заключаются важнейшие принципы экономического анализа?
15. Какие основные этапы организации аналитической работы вы знаете?
16. Какова сущность системного подхода к анализу хозяйственной деятельности?
17. В чем заключается сущность системы «затраты — продукция»?
18. Как формулируется понятие «фактор» и каковы основные требования, которым должна отвечать научно обоснованная классификация факторов?
19. Каковы основные признаки классификации факторов?
20. Что такое резервы и каковы основные признаки их классификации?
21. Как характеризуются количественные (формализованные) и качественные (неформализованные) методы экономического анализа и условия их применения?
22. В чем заключается сущность методики экономического анализа и каковы ее основные элементы?
23. Какие существуют виды сравнений, используемых в экономическом анализе?
24. С помощью каких основных способов можно привести показатели к сопоставимости?
25. Что представляют собой приемы детализации и группировок как элементы методики экономического анализа?
26. Каковы основные характеристики детерминированных и вероятностных взаимосвязей?
27. Что такое прием элиминирования с точки зрения методики экономического анализа и какие основные методы расчетов влияния Факторов основаны на этом приеме?
28. Какие статистические и экономико-математические методы применяются при экономическом анализе?
29. Как характеризуются основные виды экономико-математических моделей и каковы основные этапы их построения?
30. В чем заключаются основные задачи факторного анализа и какова краткая характеристика его основных методов?
31. Какова сущность индексного метода факторного анализа, в чем заключаются его достоинства и недостатки и какие алгоритмы расчетов влияния факторов применяются в этом методе?
32. Какова сущность метода цепных подстановок, в чем заключаются его достоинства и недостатки и какие алгоритмы расчетов влияния факторов применяются в этом методе?

33. Какова сущность интегрального метода факторного анализа, в чем заключаются его достоинства и недостатки и какой алгоритм расчетов влияния факторов применяется в этом методе?

34. Какова сущность метода выявления изолированного влияния факторов, в чем заключаются его достоинства и недостатки и какой алгоритм расчетов влияния факторов применяется в этом методе?

35. В чем заключаются задачи анализа эффективности использования основных производственных фондов?

36. Какие показатели характеризуют экономическую эффективность использования основных производственных фондов?

37. Какова методика расчета и анализа общих показателей эффективности использования основных производственных фондов?

38. Какова методика анализа влияния факторов использования основных производственных фондов на выпуск продукции?

39. В чем заключаются задачи анализа эффективности использования оборотных средств?

40. Какие показатели характеризуют экономическую эффективность использования оборотных средств?

41. Какова методика расчета и анализа общих показателей эффективности использования оборотных средств?

42. Каковы значение и преимущество системы «директ-костинг» по сравнению с традиционным анализом затрат?

43. Какие основные понятия и показатели используются в системе маржинального анализа и каковы условия надежности его результатов?

44. Какой экономический смысл вкладывается в понятия порога рентабельности и запаса финансовой устойчивости и каковы способы их расчета?

45. Какие факторы влияют на изменение порога рентабельности и запаса финансовой устойчивости?

46. Какие нормативные документы регламентируют сущность и состав доходов и расходов?

47. Какие основные виды доходов и расходов коммерческой организации вы знаете?

48. Что представляют собой доходы и расходы от обычных видов деятельности и каков их состав?

49. Каков состав операционных и внереализационных доходов и расходов?

50. Каковы условия признания доходов и расходов коммерческой организации?

51. Какие важнейшие показатели прибыли представлены в форме № 2 «Отчет о финансовых результатах»?

52. Назовите слагаемые - факторы изменения бухгалтерской прибыли.

53. В чем заключается методика анализа структуры и динамики бухгалтерской прибыли?

54. Какие факторы обуславливают изменение суммы чистой прибыли?

55. В чем заключается методика анализа динамики чистой прибыли?
56. Какие основные методы применяются при планировании прибыли от продаж?
57. Какие основные варианты используются для проведения факторного анализа прибыли от продаж?
58. Каковы основные условия, обеспечивающие достоверность формирования прибыли от продаж?
59. Как влияют отдельные элементы учетной политики организации на сумму прибыли от продаж?
60. **Что представляет собой комплексная оценка эффективности деятельности коммерческой организации?**
61. **Чем продиктована необходимость осуществления комплексной оценки деятельности организации, каковы ее цели и задачи?**
62. **Что такое многоцелевая направленность комплексной оценки?**
63. **Какие существуют методы комплексной оценки?**
64. Перечислите статические показатели эффективности инвестиций.
65. Перечислите динамические показатели эффективности инвестиций.
66. Перечислите критерии выбора инвестиционного проекта.
67. **Почему при комплексной оценке следует применять систему показателей и какова ее характеристика?**

Перечень тем сообщений

54. Объективные причины становления экономического анализа как науки.
55. Основные задачи экономического анализа.
56. Роль экономического анализа как функции управления
57. Предмет и объекты экономического анализа
58. Отличие коммерческих и некоммерческих организаций в соответствии с Гражданским кодексом РФ
59. Классификация видов экономического анализа
60. Взаимосвязь производственного и финансового анализа
61. Основные направления внешнего и внутреннего финансового анализа
62. Состав бухгалтерской отчетности и основные требования, предъявляемые при ее составлении
63. Основные источники информации для экономического анализа
64. Характеристика количественных и качественных показателей
65. Характеристика абсолютных и относительных показателей
66. Принципы экономического анализа
67. Основные этапы организации аналитической работы
68. Сущность системного подхода к анализу хозяйственной деятельности

69. Понятие «фактор» и основные требования, которым должна отвечать научно обоснованная классификация факторов
70. Основные признаки классификации факторов
71. Понятие «резервы» и основные признаки их классификации
72. Количественные (формализованные) и качественные (неформализованные) методы экономического анализа. Условия их применения.
73. Основные элементы методики экономического анализа
74. Виды сравнений, используемых в экономическом анализе
75. Сущность приемов детализации и группировок как элементов методики экономического анализа
76. Основные характеристики детерминированных и вероятностных взаимосвязей
77. Прием элиминирования с точки зрения методики экономического анализа
78. Статистические и экономико-математические методы экономического анализа
79. Основные виды экономико-математических моделей
80. Основные задачи факторного анализа и краткая характеристика его основных методов
81. Сущность метода цепных подстановок
82. Задачи анализа эффективности использования основных производственных фондов
83. Показатели эффективности использования основных производственных фондов
84. Задачи анализа эффективности использования оборотных средств
85. Показатели эффективности использования оборотных средств
86. Отличие системы «директ-костинг» и традиционного анализа затрат
87. Основные понятия и показатели, используемые в системе маржинального анализа
88. Экономический смысл понятия порога рентабельности и запаса финансовой прочности
89. Факторы, влияющие на изменение порога рентабельности и запаса финансовой прочности
90. Нормативные документы, регламентирующие сущность и состав доходов и расходов
91. Основные виды доходов и расходов коммерческой организации
92. Показатели прибыли, представленные в форме № 2 «Отчет о финансовых результатах»
93. Методика анализа структуры и динамики прибыли от продаж
94. Основные методы планирования прибыли от продаж
95. Влияние отдельных элементов учетной политики организации на сумму прибыли от продаж
96. Статические показатели эффективности инвестиций
97. Динамические показатели эффективности инвестиций
98. Критерии выбора инвестиционного проекта

Перечень тем докладов

1. Историко-теоретические аспекты экономического анализа
2. Потоки деловой информации и политика сообщения факторов в производственном и финансовом менеджменте
3. Теоретические основы организации комплексного экономического анализа
4. Анализ финансовой политики и финансового положения авиапредприятия
5. Анализ фонда оплаты труда
6. Внутренний анализ деятельности предприятия, работающего в условиях рынка
7. Анализ обеспеченности рабочей силой, использования рабочего времени и резервов его экономии
8. Особенности организации аналитической работы на предприятии

Данный перечень может быть дополнен либо преподавателем, либо обучающимся самостоятельно в рамках тематики практических занятий, указанных в п. 5.4.

Типовые расчетные задачи для решения на практических занятиях

Тема 2.

Используя данные формы № 2 бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» авиапредприятия (выдается обучающемуся преподавателем), рассчитайте основные характеристики временных рядов.

Тема 3.

Используя данные формы № 2 бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» авиапредприятия (выдается обучающемуся преподавателем), проведите факторный анализ прибыли от продаж.

Тема 4.

Используя данные формы № 2 бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» авиапредприятия (выдается обучающемуся преподавателем), рассчитайте следующие показатели: точку безубыточности, порог рентабельности, запас финансовой прочности и рентабельность продаж. Проанализируйте полученные значения показателей и их динамику.

Тема 6.

Задача 1. Определить прирост оборотных средств на 1 % прироста продукции и оцените долю интенсивности в их использовании на основе данных: выручка от реализации за отчетный год - 26320 т.р., за базисный - 23560 т.р., средняя величина оборотных средств за отчетный год - 5600 т.р., за базисный - 5380 т.р.

Задача 2. Определить влияние интенсивного (коэффициента

оборачиваемости) и экстенсивного (величины оборотных средств) факторов в использовании оборотных активов на приращение продукции на основе следующих данных: выручка от реализации за отчетный год - 26320 т.р., за базисный - 23560 т.р., средняя величина оборотных средств за отчетный год - 5600 т.р., за базисный - 5380 т.р.

Задача 3. Проанализировать структуру оборотных средств авиапредприятия по данным таблицы 1.

Таблица 1

Оборотные средства авиапредприятия (тыс.руб.)

Показатель	1 год	2 год
Запасы	210 957	433 354
Дебиторская задолженность	1 066 054	1 438 547
Денежные средства	250 263	3 246 797
Расходы будущих периодов	21 091	28 861

Задача 4. По данным бухгалтерского баланса и его приложений необходимо:

6. Назвать показатели оценки оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности и привести методику их расчета. Охарактеризовать взаимосвязь этих показателей.

7. Оценить структуру дебиторской и кредиторской задолженности на начало и конец отчетного года, определить соотношение дебиторской и кредиторской задолженности.

8. Оценить динамику дебиторской и кредиторской задолженности, их оборачиваемости.

9. Назвать возможные пути ускорения оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности.

10. Дать названия таблицам 2 и 3.

Таблица 2

Показатель	На начало года		На конец года		Изменения	
	Т.р.	Уд.вес, %	Т.р.	Уд.вес, %	Т.р.	Уд.вес, %
Дебиторская задолженность, всего, в т.ч.:						
-						
-						
.....						
Кредиторская задолженность, всего, в т.ч. ^						
-						
-						
....						
Итого						

Таблица 3

Показатель	1 год	2 год	Отклонение
Выручка от реализации работ, услуг			
Среднегодовые остатки дебиторской задолженности			

Оборачиваемость дебиторской задолженности			
Период погашения дебиторской задолженности, дн			
Среднегодовые остатки кредиторской задолженности			
Оборачиваемость кредиторской задолженности			
Период погашения кредиторской задолженности, дни			
Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности, коэф.			

Тема 7

Задача 1. Выполнить анализ состояния и движения основных средств авиапредприятия на основе данных, представленных в таблице 4.

Таблица 4

Анализ состояния и движения основных средств

Показатели	На начало года	Поступило	Выбыло	На конец года
Основные средства всего, в т.ч.	33851	3484	1741	
Основные производственные фонды, из них	29500	3295	826	
- активная часть	19486	2996	694	
Непроизводственные фонды	4351	189	915	

Задача 2. Выполнить структурный анализ основных средств авиакомпании, используя данные таблицы 5

Таблица 5

Анализ структуры основных средств авиакомпании

Показатель	Стоим. на начало года	Поступило	Выбыло	Нач. амортиз.	Стоим. на конец года
Основные средства, всего	554669	29627	5508	14889	
В том числе:		15652	744	2826	
Машины и оборудование	30348				
Офисное оборудование	6678	10110	210	2816	
Транспортные средства	53865	521	4554	4130	
Здания	458332	820		5494	
Другие виды основных средств	326	2524		422	
Сооружения	5120			201	

Задача 3.

Проанализировать и определить влияние выручки авиапредприятия и стоимости основных средств на эффективность их использования методом цепных подстановок. Данные представлены в таблице 6.

Таблица 6

Исходные данные для выполнения задачи

Показатель	Базисный период	Отчетный период
Выручка, тыс. руб.	42820	44575
Среднегодовая стоимость основных фондов, тыс. руб.	46005	46890

Тема 8

Задача 1.

Используя данные бухгалтерского баланса авиапредприятия, требуется:

1. Проанализировать структуру и динамику активов и пассивов с помощью таблицы 7.

Таблица 7

Анализ динамики и структуры баланса

№	Наименование раздела	Абсолютные показатели, т.р.		Относит показатели, %		Изменения		
		Начало года	Конец года	Начало года	Конец года	В абс величинах , т.р.	В структ уре, %	Темп роста (сниже ния)
Актив								
Пассив								
	Баланс							

2. Сгруппировать активы предприятия по степени их ликвидности в 4 группы, сгруппировать пассивы по степени срочности погашения обязательств в 4 группы. Выявить платежный излишек (недостаток) по каждой группе активов и пассивов и оценить степень ликвидности баланса. Группировку осуществить в таблице 8.

Таблица 8

Анализ ликвидности баланса

Актив баланса	На начало периода	На конец периода	Пассив баланса	На начало периода	На конец периода	Платежный излишек (недостаток)	
						На начало периода	На конец периода
A1			П1				
A2			П2				
A3			П3				
A4			П4				
Баланс			Баланс			-	-

3. Провести расчет экономических показателей финансово-экономической деятельности авиапредприятия на основании финансовых коэффициентов. Сделать выводы о его платежеспособности и финансовой устойчивости.

Таблица 9

Оценка платежеспособности авиапредприятия

Показатель	На начало Периода	На конец периода	Изменения «+», «-»	Рекомендуемое значение
Общий показатель платежеспособности Л1				≥ 1
Коэффициент абсолютной ликвидности, Л2				0,1 – 0,7
Коэффициент «критической точки» (быстрой ликвидности), Л3				≥ 1
Коэффициент текущей ликвидности (коэффициент покрытия), Л4				≥ 2
Коэффициент маневренности функционирующего капитала, Л5				Снижение в течение периода
Доля оборотных средств в активах, Л6				$\geq 0,5$
Коэффициент обеспеченности, Л7				$\geq 0,1$
Коэффициент обеспеченности обязательств активами, Л8				Увеличение в течение периода

Таблица 10

Оценка финансовой устойчивости авиапредприятия

Показатель	На начало периода	На конец периода	Изменения «+», «-»	Рекомендуемое значение
Коэффициент капитализации (плечо финансового рычага), У1				
Собственный капитал в обороте, У2				
Коэффициент обеспеченности запасов собственными источниками, У3				
Коэффициент автономии, У4				
Коэффициент финансирования, У5				
Коэффициент финансовой устойчивости, У6				
Коэффициент маневренности, У7				
Коэффициент иммобилизации, У8				

Тема 10

Задача 1. Используя данные бухгалтерского баланса авиапредприятия, требуется:

1. Провести расчет показателей деловой активности авиапредприятия (табл. 11) и сделать вывод об ее уровне.

Таблица 11

Анализ показателей деловой активности

Показатель	На начало периода	На конец периода	Изменения “+”, “-”	Рекомендуемое значение
Коэффициент оборачиваемости капитала (ресурсоотдача), оборотов				
Коэффициент оборачиваемости оборотных средств, оборотов				

Коэффициент отдачи нематериальных активов, оборотов				
Фондоотдача, оборотов				
Коэффициент отдачи собственного капитала, оборотов				
Оборачиваемость материальных средств (запасов), дн				
Оборачиваемость денежных средств, дн				
Коэффициент оборачиваемости средств в расчетах, оборотов				
Срок погашения дебиторской задолженности, дн				
Коэффициент оборачиваемости кредиторской задолженности, оборотов				
Срок погашения кредиторской задолженности, дн				

Задача 2. Провести расчет показателей рентабельности, используя данные формы № 2 бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» авиапредприятия (выдается обучающемуся преподавателем). Сделать вывод об эффективности работы авиапредприятия.

Типовые задания для решения на практических занятиях

4. Каким образом изменятся основные показатели финансовой эффективности инвестиционного проекта, если ставка дисконтирования увеличится на 4 пункта (уменьшится на 6 пунктов), оцените необходимость реализации проекта при изменившихся условиях. Обоснуйте свой ответ.

5. Каковы будут результаты анализа влияния факторов, связанных с использованием основных производственных фондов, на изменение выпуска продукции на предприятии при следующих исходных данных: среднегодовая стоимость основных производственных фондов в базовом периоде — 9010 тыс. руб., в отчетном — 8900 тыс. руб., в том числе активной части соответственно 8100 тыс. и 8120 тыс. руб.; объем реализованной продукции в базовом периоде - 17 146 тыс. руб., в отчетном — 16 840 тыс. руб.? Обоснуйте свой ответ.

6. Списочная численность персонала авиакомпании увеличилась на 10 %, наибольшее увеличение произошло по прочему персоналу (78% от общего увеличения). Объясните, чем мог быть вызван рост: а). расширением парка ВС; б). доукомплектование штатов в соответствии с расписанием.

4. С чем может быть связана разница в показателе производительность труда:

Показатель	Авиакомпания А (отечественная)	Авиакомпания Б (иностранная)
численность персонала	34 тыс. чел.	83 тыс. чел
пассажирооборот	97,6 млрд пкм,	337,3 млрд пкм
выручка	6,9 млрд. у.е.	40,7 млрд.
занятость пассажирских кресел	78,3 %	84,9 %
количество ВС	262	900

а). частота полетов авиакомпании Б выше, чем авиакомпании А; б). часть персонала авиакомпании Б находится на аутсорсинге; в). тарифы авиакомпании Б выше тарифов авиакомпании А
Представить расчет, обосновывающий выбранный ответ.

5. Выполнить анализ показателей кейтеринговой компании, рассчитать производительность труда и соотношение темпов роста производительности труда к темпам роста заработной платы. Исходные данные для выполнения задачи представлены в таблице 12. Дать рекомендации по полученным данным.

Таблица 12

Исходные данные для выполнения работы

Показатель	1 год	2 год	3 год
Выручка, т.р.	566815	405692	380164
Среднесписочная численность, чел.	206	215	201
Фонд заработной платы, т.р.	36884	34833	38465

Типовые ситуационные задачи для решения на практических занятиях в рамках метода развивающейся кооперации

Тема 8. Какие существуют модели вероятности банкротства, помимо российской модели? Составьте таблицу по моделям банкротства. Дайте характеристику каждой. Попробуйте осуществить анализ вероятности банкротства одной из региональных авиакомпаний России с использованием различных методик.

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации.

Тема 9. В рамках проекта создания нового предприятия, осуществляющего услуги авиатакси, спрогнозируйте спрос на эти услуги, определите его эластичность и оцените денежные потоки по проекту.

На основании решения ситуационной задачи по теме 9 определите необходимую сумму инвестиций, источник инвестиций, а также рассчитайте статические и динамические показатели финансовой эффективности проекта.

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и

в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Классификация расходов:
 - а) по способу распределения затрат на тот или иной вид продукции, отнесению затрат в процессе производства;
 - б) по степени зависимости от объема работ, размеров движения и дальности перевозок.
2. Анализ поведения затрат и взаимосвязь оборота и прибыли
3. Методы расчета порога рентабельности
4. Методы комплексной оценки эффективности деятельности коммерческой организации
5. Источники информации, необходимые для осуществления анализа финансового положения авиакомпании, аэропорта.
6. Основные характеристики временных рядов, формулы их расчета
7. Задачи, основные направления и информационное обеспечение анализа производства и продаж
8. Объекты анализа объема производства и продаж продукции (работ, услуг)
9. Цель и задачи анализа персонала авиатранспортного предприятия.
10. Минимально допустимый, максимальный, оптимальный объемы продаж.
11. Правила рационального хозяйствования авиакомпании в системе экономических отношений.
12. Факторы, оказывающие влияние на уровень себестоимости авиатранспортной продукции
13. Методы расчета влияния структурных сдвигов на выполнение производственной программы
14. Цена. Границы реального проявления цены.
15. Методы ценообразования: затратные, рыночные, параметрические.
16. Способы расчета безубыточного изменения объема продаж (четыре возможные ситуации)
17. Способ расчета оптимальной скидки с цены (тарифа)
18. Расчет запаса финансовой прочности.

Типовые расчетные задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача 1. По данным бухгалтерской отчетности за имеющийся отчетный период необходимо:
– рассчитать порог рентабельности;

– пояснить экономический смысл всех рассчитанных показателей.

Исходные данные для расчета:

Наименование показателя, тыс. руб.	2020 год	2019 год
Выручка	6 667	5 732
Себестоимость продаж	5 940	5 132
Валовая прибыль (убыток)	727	600
Коммерческие расходы	295	254
Управленческие расходы	106	83
Прибыль (убыток) от продаж		

Дополнительные данные для расчета:

– удельный вес TVC в общей сумме затрат (себестоимость + управленческие расходы + коммерческие затраты) составил в отчетном периоде 72%.

Задача 2. Работнику авиапредприятия за месяц начислена заработная плата в размере 58 000 рублей. Сумма зарплаты включается в состав затрат основного производства. С заработной платы удержан налог на доходы с физических лиц по ставке 13%. Отчисления на социальное страхование рассчитаны по ставке 30%.

Необходимо определить:

- сумму денежных средств, которые работник получит на руки;
- сумму денежных средств, включенных в состав затрат основного производства.

Задача 3. По данным бухгалтерской отчетности за имеющийся отчетный период необходимо:

- рассчитать точку безубыточности;
- пояснить экономический смысл всех рассчитанных показателей.

Исходные данные для расчета:

Наименование показателя, тыс. руб.	2020 год	2019 год
Выручка	8 129	6 667
Себестоимость продаж	7 586	5 940
Валовая прибыль (убыток)	543	727
Коммерческие расходы	388	295

Управленческие расходы	158	106
Прибыль (убыток) от продаж		

Дополнительные данные для расчета:

- средний тариф на авиаперевозку в отчетном периоде составил 9 500 руб.;
- удельный вес TVC в общей сумме затрат (себестоимость + управленческие расходы + коммерческие затраты) составил в отчетном периоде 80%.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 3 семестре к изучению дисциплины «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий», обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающемуся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия. В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы. Слушая лекцию, обучающемуся необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста. При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к защите курсового проекта и сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические

знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки организации и управления неавиационной деятельностью.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной («Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий»). Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче экзамена в 3 семестре, предполагающие интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний. Примерный перечень вопросов для экзамена по дисциплине «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

Пирог А.И.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор

Смулов М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Смулов М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности
авиационных предприятий**

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий» являются формирование у студентов аналитических навыков путем освоения методологических основ и приобретения опыта применения методов экономического анализа для принятия управленческих решений в деятельности хозяйствующих субъектов воздушного транспорта.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование знаний и системных представлений о сущности, целях, задачах, основных направлениях и последовательности проведения комплексного экономического анализа финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий;
- выработка умений и навыков применения: методики факторного анализа; методики анализа финансовой устойчивости и финансовых результатов, эффективности использования производственных ресурсов;
- овладение навыками выбора оптимального способа решения поставленных задач на основе нормативных документов, принятия научно обоснованных экономических решений, направленных на повышение эффективности деятельности коммерческой организации.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к части Блока 1. Дисциплины (модули), формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы», «Управление неавиационной деятельностью», «Управление доходами организаций воздушного транспорта».

Дисциплина «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий» является обеспечивающей для дисциплин: является обеспечивающей для дисциплин: «Преддипломная практика», для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена.

Дисциплина изучается в 3 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ПК-1	Способен применять основные положения концепции управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта
ИД ¹ _{ПК-1}	основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов
ИД ² _{ПК-1}	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте
ПК-2	Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления бизнес-проектами на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий
ИД ¹ _{ПК-2}	Знает основные принципы, методы, инструменты маркетинга, организует и проводит маркетинговые исследования в авиационном бизнесе, понимает сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте
ИД ² _{ПК-2}	Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта, анализирует их производственно-хозяйственную деятельность
ИД ³ _{ПК-2}	Знает особенности формирования финансовых потоков в авиационном бизнесе, определяет их источники, оценивает эффективность использования денежных потоков

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- сущность и основные направления проведения анализа коммерческой деятельности современного авиапредприятия;
- сущность, цели и задачи экономического анализа бизнес-процессов на современных авиапредприятиях;
- место и роль экономического анализа бизнес-процессов в коммерческой деятельности современного авиапредприятия;
- сущность, виды, содержание и основные этапы экономического анализа бизнес-процессов;
- нормативные документы, методики и инструменты экономического анализа бизнес-процессов.

Уметь:

- применять методики факторного анализа; методики анализа финансовой устойчивости и финансовых результатов, эффективности использования производственных ресурсов;
- осуществлять сбор, анализ и оценку рыночной информации, необходимой для экономического анализа бизнес-процессов в коммерческой деятельности современного авиапредприятия;
- планировать выполнение комплекса работ по повышению эффективности деятельности коммерческой организации на основе разрабатываемых бизнес-проектов;
- эффективно взаимодействовать с членами команды в процессе группового решения ситуационных задач в рамках экономического анализа

производственной деятельности авиационных предприятий.

Владеть:

- навыками выбора оптимального способа решения поставленных задач на основе нормативных документов;
- принятия научно обоснованных экономических решений, направленных на повышение эффективности деятельности коммерческой организации;
- навыками оформления результатов экономического анализа бизнес-процессов и разрабатываемых бизнес-проектов.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа:	58,5	58,5
лекции	28	28
практические занятия	24	24
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	4	4
Самостоятельная работа студента	88	88
Промежуточная аттестация:	36	36
- в т.ч. контактная работа аттестация	2,5	2,5
- в т.ч. самостоятельная работа по подготовке к экзамену	33,5	33,5

5. Содержание дисциплины

5.1. Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы, разделы дисциплины	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ	КОМПЕТЕНЦИИ		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1	ПК-2		
Тема 1. Основы экономического анализа. Система экономических показателей.	12	+	+	ВК, Л, СРС	УО, Сщ
Тема 2. Методика анализа хозяйственной деятельности. Способы обработки экономической информации	12	+	+	СРС	УО, 3, Д
Тема 3. Факторный анализ: методика, классификация факторов, модели. Способы детерминированного факторного анализа.	16	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ
Тема 4. Анализ финансовых результатов. Анализ безубыточности и запаса финансовой прочности	18	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ
Тема 5. Анализ состояния и использования основных средств	14	+	+	ПЗ, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ
Тема 6. Анализ оборотных средств	14	+	+	ПЗ, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ
Тема 7. Анализ трудовых ресурсов	14	+	+	ПЗ, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ
Тема 8. Анализ финансового состояния организации	14	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, 3, РЗ, Д
Тема 9. Экономический анализ инвестиционной деятельности организации	14	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ, Д
Тема 10. Обобщающая комплексная оценка деятельности организации	16	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ, Д
Итого за семестр	144				
Промежуточная аттестация	36				Экзамен
Всего по дисциплине	180				

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, МРК – метод развивающейся кооперации, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, Сщ – сообщение, Т – тест, УО – устный опрос, З – задание (ситуационная задача), Д – доклад, РЗ – расчетная задача

5.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Основы экономического анализа. Система экономических показателей.	4	–	–	6	2	12
Тема 2. Методика анализа хозяйственной деятельности. Способы обработки экономической информации	2	–	–	10	–	12
Тема 3. Факторный анализ: методика, классификация факторов, модели. Способы детерминированного факторного анализа.	2	4	–	10	–	16
Тема 4. Анализ финансовых результатов. Анализ безубыточности и запаса финансовой прочности	2	6	–	10	–	18
Тема 5. Анализ состояния и использования основных средств	2	2	–	10	–	14
Тема 6. Анализ оборотных средств	2	2	–	10	–	14
Тема 7. Анализ трудовых ресурсов	2	2	–	10	–	14
Тема 8. Анализ финансового состояния организации	6	2	–	6	–	14
Тема 9. Экономический анализ инвестиционной деятельности организации	2	2	–	10	–	14
Тема 10. Обобщающая комплексная оценка деятельности организации	4	4	–	6	2	16
Итого за семестр	28	24	–	88	4	144
Промежуточная аттестация						36
Всего по дисциплине						180

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КП – курсовой проект

5.3 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Основы экономического анализа. Система экономических показателей.

Содержание и задачи экономического анализа, его связь с другими экономическими науками. Экономический анализ как база принятия управленческих решений. Виды экономического анализа и их роль в управлении коммерческой организацией.

Тема 2. Методика анализа хозяйственной деятельности. Способы обработки экономической информации

Предмет и объекты экономического анализа. Пользователи экономической информацией коммерческой организации и субъекты экономического анализа. Взаимосвязь производственного и финансового анализа. Характеристика управленческого анализа. Бухгалтерский учет и отчетность как информационная база экономического анализа. Раскрытие аналитической информации в пояснительной записке к годовой бухгалтерской отчетности. Системный подход к анализу бизнес-процессов. Система формирования экономических показателей как база комплексного анализа. Содержание и этапы комплексного экономического анализа. Количественные и качественные методы экономического анализа.

Тема 3. Факторный анализ: методика, классификация факторов, модели. Способы детерминированного факторного анализа.

Понятие, типы и задачи факторного анализа. Классификация факторов в анализе финансово-хозяйственной деятельности. Систематизация факторов в анализе финансово-хозяйственной деятельности.

Детерминированное моделирование. Типы факторных моделей. Способы преобразования факторных моделей.

Тема 4. Анализ финансовых результатов. Анализ безубыточности и запаса финансовой прочности

Сущность и состав доходов и расходов как экономическая база формирования финансовых результатов. Безубыточная деятельность как фактор обеспечения финансовой стабильности коммерческих организаций. Задачи анализа и источники информации. Система показателей прибыли коммерческих организаций. Анализ структуры и динамики бухгалтерской прибыли по данным отчетности. Методика факторного анализа прибыли от продаж. Показатели оценки эффективности деятельности коммерческих организаций.

Основные понятия и значение маржинального анализа. Способы определения порога рентабельности, точки безубыточности и запаса финансовой прочности организации. Факторный анализ изменения порога рентабельности и запаса финансовой устойчивости организации. Операционный леверидж.

Тема 5. Анализ состояния и использования основных средств

Задачи анализа и источники информации. Анализ состава, структуры, движения и состояния основных производственных фондов. Показатели

эффективности использования основных производственных фондов и методика их анализа.

Тема 6. Анализ оборотных средств

Задачи анализа и источники информации. Система показателей эффективности использования оборотных средств. Анализ дебиторской задолженности. Анализ эффективности управления запасами и затратами. Анализ эффективности использования оборотных активов.

Тема 7. Анализ трудовых ресурсов

Задачи анализа и источники информации. Анализ состава, структуры и движения трудовых ресурсов. Показатели эффективности использования трудовых ресурсов и методика их анализа.

Тема 8. Анализ финансового состояния организации

Значение, задачи и основные приемы анализа финансового состояния. Финансовое состояние и способы оценки уровня его устойчивости. Экспресс-анализ финансового состояния. Анализ финансовой независимости. Анализ платежеспособности и ликвидности. Система критериев для оценки потенциального банкротства. Интегральная оценка устойчивости финансового состояния.

Тема 9. Экономический анализ инвестиционной деятельности организации

Понятие инвестиционного проекта и задачи, решаемые при оценке его эффективности. Основные этапы оценки эффективности инвестиций проекта. Статические показатели эффективности инвестиций. Динамические показатели эффективности инвестиций. Критерии выбора инвестиционного проекта.

Тема 10. Обобщающая комплексная оценка деятельности организации

Методика комплексной оценки эффективности финансово-хозяйственной деятельности коммерческой организации. Анализ экономического потенциала организации. Комплексная оценка резервов производства. Методы рейтинговой оценки в комплексном экономическом анализе.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
3	Практическое занятие № 1. Анализ структуры и	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	динамики бухгалтерской прибыли по данным отчетности (форма № 2).	
3	Практическое занятие № 2. Расчет показателей рентабельности производственно-хозяйственной деятельности (формы №№1,2)	2
4	Практическое занятие № 3. Изменение логики анализа бухгалтерской прибыли при проведении маржинального анализа.	2
4	Практическое занятие № 4. Расчет порога рентабельности, точки безубыточности и запаса финансовой прочности организации	2
4	Практическое занятие № 5. Факторный анализ изменения порога рентабельности и запаса финансовой устойчивости организации. Расчет операционного рычага.	2
5	Практическое занятие № 6. Расчет показателей эффективности использования основных производственных фондов	2
6	Практическое занятие № 7 Расчет и анализ показателей эффективности использования оборотных активов	2
7	Практическое занятие № 8. Расчет показателей эффективности использования трудовых ресурсов и методика их анализа	2
8	Практическое занятие № 9. Анализ финансовой независимости. Анализ платежеспособности и ликвидности. Интегральная оценка устойчивости финансового состояния.	2
9	Практическое занятие № 10. Статические и динамические показатели эффективности инвестиций. Критерии выбора инвестиционного проекта (NPV, IRR, PI, PP).	2
10	Практическое занятие № 11. Анализ экономического потенциала организации. Комплексная оценка резервов производства.	4
Итого по дисциплине		24

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу.	6
2	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2,3, 4 , 5, 6, 9, 10]. Подготовка к устному опросу. Подготовка докладов по темам.	10
3	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 11, 14, 15, 16, 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	10
4	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	10
5	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	10
6	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	10
7	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17].	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	
8	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17]. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач). Подготовка докладов по темам.	6
9	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач). Подготовка докладов по темам.	10
10	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач). Подготовка докладов по темам.	6
Итого по дисциплине		88

5.7 Курсовые работы (проекты)

Наименование этапа выполнения курсовой работы (проекта)	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Получение задания на курсовой проект; составление плана проекта	2
Этап 2. Обзор состояния проблемы; изучение источников информации по заданной теме; постановка цели и задач	—
Этап 3. Выполнение поставленных задач	—
Этап 4 Анализ результатов и оформление пояснительной записки	—
Этап 5. Защита курсового проекта	2
Итого за семестр:	4

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

18. Зайцева И. В., Фомина И.А. **Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта: Уч. Пособие** / СПб ГУГА. СПб., 2019.

19. Киреева, Н.В. **Экономический и финансовый анализ: Учебное пособие** / Н.В. Киреева. - М.: Инфра-М, 2019. - 368 с.

20. Любушин, Н.П. **Экономический анализ. Учеб. Пособие** / Н.П. Любушин. - М.: Юнити, 2017. - 416 с.

б) дополнительная литература:

21. Андерсен Бьёрн. **Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования** /Пер. с англ. С.В. Ариничева /Науч. ред. Ю.П. Адлер. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2003.- 272 с, илл. - (Серия «Практический менеджмент»). ISBN 5-94938-012-6

22. Давыденко И.Г. **Экономический анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия** / И.Г. Давыденко, В.А. Алешин, А.И. Зотова. - М.: КноРус, 2018. - 384 с.

23. Савицкая Г.В. **Экономический анализ: Уч.** / Г.В. Савицкая. - М.: Инфра-М, 2018. - 285 с.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

24. **Административно-управленческий портал** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.aup.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

25. **Журнал «ARS ADMINISTRANDI» («Искусство управления»)** [Элек-тронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://ars-administrandi.com/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

26. **Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.uptp.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

27. **Энциклопедия экономиста** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2021).

28. **Aviation Explorer** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aex.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

29. **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

30. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный (дата обращения 19.04.2022)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных,

информационно-справочные и поисковые системы:

31. **Федеральная служба государственной статистики** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

32. **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

33. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

34. **Федеральный образовательный портал ЭСМ** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>, свободный (дата обращения: 19.04.2022).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса и в зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий»:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Аудитория для проведения практических занятий № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Проектор Acer (model X1261P) – 1 шт. Ноутбук Hp Pavilion Entertainment – 1 шт. Проводная мышь Logitech M100 – 1 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Kaspersky Anti-virus Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.
Лекционная аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного обучения»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт. Ноутбук Hp630 – 1 шт. Компьютер RamecStorm – 13 шт. Проводная мышь Genius NetScroll 100 V2 Black-Grey USB – 13 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
	Монитор LG FLATRON L170S – 13 шт. Колонки Genius SP-S120 – 13 шт. Клавиатура Genius K627 – 13 шт.	
Лекционная аудитория № 539	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3M – 1 шт.	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий» используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Анализ и

диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для проведения экономического анализа деятельности коммерческой организации, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется метод развивающейся кооперации.

Практические занятия по дисциплине «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Также в качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий» используемый на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед студентами ситуационной задачи, для решения которой требуется их объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет студенту выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и подготовку сообщений, а также подготовку наглядного представления результатов проведенного анализа и интерпретацию полученных данных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме экзамена в шестом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для

устных опросов, темы сообщений, расчетные задачи, задания для решения на практических занятиях, ситуационные задачи.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится в ходе входного контроля.

Сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы.

Расчетные задачи, задания, ситуационные задачи носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий» проводится в третьем семестре в форме экзамена. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает устный ответ на 1 теоретический вопрос, а также решение расчетной задачи с пояснением экономического смысла рассчитанных показателей.

Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 3 семестре.

9.1 Балльно–рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

Участие в дискуссии оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся принимает активное участие в дискуссии, высказывает обоснованное мнение по поводу обсуждаемых вопросов, приводит доводы и аргументы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается участвовать в дискуссии, или высказывает необоснованную точку зрения, не приводя доводов и аргументов.

Сообщение по результатам выполнения курсового проекта:

«зачтено»: обучающийся выступает с сообщением, раскрывает основные этапы и результаты выполнения курсового проекта, представляя их в форме презентации, отвечает на вопросы аудитории;

«не зачтено»: обучающийся отказывается выступать с сообщением, или докладывает об основных этапах и результатах курсового проекта без презентации, не приводя доводов и аргументов, затрудняется ответить на вопросы аудитории.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

99. Роль экономического анализа как функции управления
100. Отличие коммерческих и некоммерческих организаций в соответствии с Гражданским кодексом РФ
101. Классификация видов экономического анализа
102. Взаимосвязь производственного и финансового анализа
103. Основные направления внешнего и внутреннего финансового анализа
104. Сущность приемов детализации и группировок как элементов методики экономического анализа
105. Основные характеристики детерминированных и вероятностных взаимосвязей
106. Основные понятия и показатели, используемые в системе маржинального анализа
107. Экономический смысл понятия порога рентабельности и запаса финансовой прочности

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль не проводится.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	<i>Знать:</i> – сущность и основные направления проведения анализа коммерческой деятельности современного авиапредприятия; – сущность, цели и задачи экономического анализа бизнес-процессов на современных авиапредприятиях; <i>Уметь:</i> – применять методики факторного анализа; методики анализа финансовой устойчивости и финансовых результатов, эффективности использования производственных ресурсов; – осуществлять сбор, анализ и оценку рыночной информации, необходимой для экономического анализа бизнес-процессов в коммерческой деятельности современного авиапредприятия; <i>Владеть:</i> – навыками выбора оптимального способа решения поставленных задач на основе нормативных документов.
	ИД ² _{ПК-1}	
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	
	ИД ² _{ПК-2}	
	ИД ³ _{ПК-2}	
II этап		
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	<i>Знать:</i> – место и роль экономического анализа бизнес-процессов в коммерческой деятельности современного авиапредприятия; – сущность, виды, содержание и основные этапы экономического анализа бизнес-процессов; – нормативные документы, методики и инструменты экономического анализа бизнес-процессов. <i>Уметь:</i> – планировать выполнение комплекса работ по повышению эффективности деятельности коммерческой организации на основе разрабатываемых бизнес-проектов; – эффективно взаимодействовать с членами команды в процессе группового решения ситуационных задач в рамках экономического анализа производственной деятельности авиационных предприятий. <i>Владеть:</i> – принятия научно обоснованных экономических решений, направленных на повышение эффективности деятельности коммерческой организации; – навыками оформления результатов экономического анализа бизнес-процессов и разрабатываемых бизнес-проектов.
	ИД ² _{ПК-1}	
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	
	ИД ² _{ПК-2}	
	ИД ³ _{ПК-2}	

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценку «отлично» – заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала,

самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответы отличаются точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

Оценку «хорошо» – заслуживает обучающийся, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответах существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Оценку «удовлетворительно» – заслуживает обучающийся, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

Оценка «неудовлетворительно» - выставляется обучающемуся, в случае несоответствия требованиям по выставлению оценок «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Перечень типовых вопросов для текущего контроля

68. Какими объективными потребностями обусловлено становление экономического анализа как науки?
69. Что такое экономический анализ и каковы его основные задачи?
70. Какова роль экономического анализа как функции управления?
71. Что является предметом и объектами экономического анализа?
72. Как характеризуются коммерческие и некоммерческие организации в соответствии с Гражданским кодексом РФ?
73. Каковы основные признаки классификации видов экономического анализа и как характеризуется каждый из этих видов?
74. Как можно охарактеризовать взаимосвязь производственного и финансового анализа?
75. В чем заключаются основные направления внешнего и внутреннего финансового анализа?

76. Что такое бухгалтерская отчетность, каковы ее состав и основные требования, предъявляемые при составлении такой отчетности?

77. Каковы основные источники информации для экономического анализа?

78. Каковы назначение и содержание пояснительной записки к годовой бухгалтерской отчетности?

79. Что такое аналитические показатели и каковы основные признаки их классификации?

80. Какова характеристика количественных и качественных абсолютных и относительных показателей?

81. В чем заключаются важнейшие принципы экономического анализа?

82. Какие основные этапы организации аналитической работы вы знаете?

83. Какова сущность системного подхода к анализу хозяйственной деятельности?

84. В чем заключается сущность системы «затраты — продукция»?

85. Как формулируется понятие «фактор» и каковы основные требования, которым должна отвечать научно обоснованная классификация факторов?

86. Каковы основные признаки классификации факторов?

87. Что такое резервы и каковы основные признаки их классификации?

88. Как характеризуются количественные (формализованные) и качественные (неформализованные) методы экономического анализа и условия их применения?

89. В чем заключается сущность методики экономического анализа и каковы ее основные элементы?

90. Какие существуют виды сравнений, используемых в экономическом анализе?

91. С помощью каких основных способов можно привести показатели к сопоставимости?

92. Что представляют собой приемы детализации и группировок как элементы методики экономического анализа?

93. Каковы основные характеристики детерминированных и вероятностных взаимосвязей?

94. Что такое прием элиминирования с точки зрения методики экономического анализа и какие основные методы расчетов влияния Факторов основаны на этом приеме?

95. Какие статистические и экономико-математические методы применяются при экономическом анализе?

96. Как характеризуются основные виды экономико-математических моделей и каковы основные этапы их построения?

97. В чем заключаются основные задачи факторного анализа и какова краткая характеристика его основных методов?

98. Какова сущность индексного метода факторного анализа, в чем заключаются его достоинства и недостатки и какие алгоритмы расчетов влияния

факторов применяются в этом методе?

99. Какова сущность метода цепных подстановок, в чем заключаются его достоинства и недостатки и какие алгоритмы расчетов влияния факторов применяются в этом методе?

100. Какова сущность интегрального метода факторного анализа, в чем заключаются его достоинства и недостатки и какой алгоритм расчетов влияния факторов применяется в этом методе?

101. Какова сущность метода выявления изолированного влияния факторов, в чем заключаются его достоинства и недостатки и какой алгоритм расчетов влияния факторов применяется в этом методе?

102. В чем заключаются задачи анализа эффективности использования основных производственных фондов?

103. Какие показатели характеризуют экономическую эффективность использования основных производственных фондов?

104. Какова методика расчета и анализа общих показателей эффективности использования основных производственных фондов?

105. Какова методика анализа влияния факторов использования основных производственных фондов на выпуск продукции?

106. В чем заключаются задачи анализа эффективности использования оборотных средств?

107. Какие показатели характеризуют экономическую эффективность использования оборотных средств?

108. Какова методика расчета и анализа общих показателей эффективности использования оборотных средств?

109. Каковы значение и преимущество системы «директ-костинг» по сравнению с традиционным анализом затрат?

110. Какие основные понятия и показатели используются в системе маржинального анализа и каковы условия надежности его результатов?

111. Какой экономический смысл вкладывается в понятия порога рентабельности и запаса финансовой устойчивости и каковы способы их расчета?

112. Какие факторы влияют на изменение порога рентабельности и запаса финансовой устойчивости?

113. Какие нормативные документы регламентируют сущность и состав доходов и расходов?

114. Какие основные виды доходов и расходов коммерческой организации вы знаете?

115. Что представляют собой доходы и расходы от обычных видов деятельности и каков их состав?

116. Каков состав операционных и внереализационных доходов и расходов?

117. Каковы условия признания доходов и расходов коммерческой организации?

118. Какие важнейшие показатели прибыли представлены в форме № 2 «Отчет о финансовых результатах»?

- 119. Назовите слагаемые - факторы изменения бухгалтерской прибыли.
- 120. В чем заключается методика анализа структуры и динамики бухгалтерской прибыли?
- 121. Какие факторы обуславливают изменение суммы чистой прибыли?
- 122. В чем заключается методика анализа динамики чистой прибыли?
- 123. Какие основные методы применяются при планировании прибыли от продаж?
- 124. Какие основные варианты используются для проведения факторного анализа прибыли от продаж?
- 125. Каковы основные условия, обеспечивающие достоверность формирования прибыли от продаж?
- 126. Как влияют отдельные элементы учетной политики организации на сумму прибыли от продаж?

Перечень тем сообщений

- 108. Объективные причины становления экономического анализа как науки.
- 109. Основные задачи экономического анализа.
- 110. Роль экономического анализа как функции управления
- 111. Предмет и объекты экономического анализа
- 112. Отличие коммерческих и некоммерческих организаций в соответствии с Гражданским кодексом РФ
- 113. Классификация видов экономического анализа
- 114. Взаимосвязь производственного и финансового анализа
- 115. Основные направления внешнего и внутреннего финансового анализа
- 116. Состав бухгалтерской отчетности и основные требования, предъявляемые при ее составлении
- 117. Основные источники информации для экономического анализа
- 118. Характеристика количественных и качественных показателей
- 119. Характеристика абсолютных и относительных показателей
- 120. Принципы экономического анализа
- 121. Основные этапы организации аналитической работы
- 122. Сущность системного подхода к анализу хозяйственной деятельности
- 123. Понятие «фактор» и основные требования, которым должна отвечать научно обоснованная классификация факторов
- 124. Основные признаки классификации факторов
- 125. Понятие «резервы» и основные признаки их классификации
- 126. Количественные (формализованные) и качественные (неформализованные) методы экономического анализа. Условия их применения.
- 127. Основные элементы методики экономического анализа
- 128. Виды сравнений, используемых в экономическом анализе

- 129. Сущность приемов детализации и группировок как элементов методики экономического анализа
- 130. Основные характеристики детерминированных и вероятностных взаимосвязей
- 131. Прием элиминирования с точки зрения методики экономического анализа
- 132. Статистические и экономико-математические методы экономического анализа
- 133. Основные виды экономико-математических моделей
- 134. Основные задачи факторного анализа и краткая характеристика его основных методов
- 135. Сущность метода цепных подстановок
- 136. Задачи анализа эффективности использования основных производственных фондов
- 137. Показатели эффективности использования основных производственных фондов
- 138. Задачи анализа эффективности использования оборотных средств
- 139. Показатели эффективности использования оборотных средств
- 140. Отличие системы «директ-костинг» и традиционного анализа затрат
- 141. Основные понятия и показатели, используемые в системе маржинального анализа
- 142. Экономический смысл понятия порога рентабельности и запаса финансовой прочности
- 143. Факторы, влияющие на изменение порога рентабельности и запаса финансовой прочности
- 144. Нормативные документы, регламентирующие сущность и состав доходов и расходов
- 145. Основные виды доходов и расходов коммерческой организации
- 146. Показатели прибыли, представленные в форме № 2 «Отчет о финансовых результатах»
- 147. Методика анализа структуры и динамики прибыли от продаж
- 148. Основные методы планирования прибыли от продаж
- 149. Влияние отдельных элементов учетной политики организации на сумму прибыли от продаж
- 150. Статические показатели эффективности инвестиций
- 151. Динамические показатели эффективности инвестиций
- 152. Критерии выбора инвестиционного проекта

Перечень тем докладов

- 1. Историко-теоретические аспекты экономического анализа
- 2. Потоки деловой информации и политика сообщения факторов в производственном и финансовом менеджменте
- 3. Теоретические основы организации комплексного экономического анализа

4. Анализ финансовой политики и финансового положения авиапредприятия
5. Анализ фонда оплаты труда
6. Внутренний анализ деятельности предприятия, работающего в условиях рынка
7. Анализ обеспеченности рабочей силой, использования рабочего времени и резервов его экономии
8. Особенности организации аналитической работы на предприятии

Данный перечень может быть дополнен либо преподавателем, либо обучающимся самостоятельно в рамках тематики практических занятий, указанных в п. 5.4.

Типовые расчетные задачи для решения на практических занятиях

Тема 2.

Используя данные формы № 2 бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» авиапредприятия (выдается обучающемуся преподавателем), рассчитайте основные характеристики временных рядов.

Тема 3.

Используя данные формы № 2 бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» авиапредприятия (выдается обучающемуся преподавателем), проведите факторный анализ прибыли от продаж.

Тема 4.

Используя данные формы № 2 бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» авиапредприятия (выдается обучающемуся преподавателем), рассчитайте следующие показатели: точку безубыточности, порог рентабельности, запас финансовой прочности и рентабельность продаж. Проанализируйте полученные значения показателей и их динамику.

Тема 6.

Задача 1. Определить прирост оборотных средств на 1 % прироста продукции и оцените долю интенсивности в их использовании на основе данных: выручка от реализации за отчетный год - 26320 т.р., за базисный - 23560 т.р., средняя величина оборотных средств за отчетный год - 5600 т.р., за базисный - 5380 т.р.

Задача 2. Определить влияние интенсивного (коэффициента оборачиваемости) и экстенсивного (величины оборотных средств) факторов в использовании оборотных активов на приращение продукции на основе следующих данных: выручка от реализации за отчетный год - 26320 т.р., за базисный - 23560 т.р., средняя величина оборотных средств за отчетный год - 5600 т.р., за базисный - 5380 т.р.

Задача 3. Проанализировать структуру оборотных средств авиапредприятия по данным таблицы 1.

Таблица 1

Оборотные средства авиапредприятия (тыс.руб.)

Показатель	1 год	2 год
Запасы	210 957	433 354
Дебиторская задолженность	1 066 054	1 438 547
Денежные средства	250 263	3 246 797
Расходы будущих периодов	21 091	28 861

Задача 4. По данным бухгалтерского баланса и его приложений необходимо:

11. Назвать показатели оценки оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности и привести методику их расчета. Охарактеризовать взаимосвязь этих показателей.

12. Оценить структуру дебиторской и кредиторской задолженности на начало и конец отчетного года, определить соотношение дебиторской и кредиторской задолженности.

13. Оценить динамику дебиторской и кредиторской задолженности, их оборачиваемости.

14. Назвать возможные пути ускорения оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности.

15. Дать названия таблицам 2 и 3.

Таблица 2

Показатель	На начало года		На конец года		Изменения	
	Т.р.	Уд вес, %	Т.р.	Уд. вес, %	Т.р.	Уд.вес, %
Дебиторская задолженность, всего, в т.ч.:						
-						
-						
.....						
Кредиторская задолженность, всего, в т.ч. ^						
-						
-						
....						
Итого						

Таблица 3

Показатель	1 год	2 год	Отклонение
Выручка от реализации работ, услуг			
Среднегодовые остатки дебиторской задолженности			
Оборачиваемость дебиторской задолженности			
Период погашения дебиторской задолженности, дн			
Среднегодовые остатки кредиторской задолженности			
Оборачиваемость кредиторской задолженности			
Период погашения кредиторской задолженности, дни			
Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности, коэф.			

Тема 7

Задача 1. Выполнить анализ состояния и движения основных средств

авиапредприятия на основе данных, представленных в таблице 4.

Таблица 4

Анализ состояния и движения основных средств

Показатели	На начало года	Поступило	Выбыло	На конец года
Основные средства всего, в т.ч.	33851	3484	1741	
Основные производственные фонды, из них	29500	3295	826	
- активная часть	19486	2996	694	
Непроизводственные фонды	4351	189	915	

Задача 2. Выполнить структурный анализ основных средств авиакомпании, используя данные таблицы 5

Таблица 5

Анализ структуры основных средств авиакомпании

Показатель	Стоим. на начало года	Поступило	Выбыло	Нач. амортиз.	Стоим. на конец года
Основные средства, всего	554669	29627	5508	14889	
В том числе:		15652	744	2826	
Машины и оборудование	30348				
Офисное оборудование	6678	10110	210	2816	
Транспортные средства	53865	521	4554	4130	
Здания	458332	820		5494	
Другие виды основных средств	326	2524		422	
Сооружения	5120			201	

Задача 3.

Проанализировать и определить влияние выручки авиапредприятия и стоимости основных средств на эффективность их использования методом цепных подстановок. Данные представлены в таблице 6.

Таблица 6

Исходные данные для выполнения задачи

Показатель	Базисный период	Отчетный период
Выручка, тыс. руб.	42820	44575
Среднегодовая стоимость основных фондов, тыс. руб.	46005	46890

Тема 8

Задача 1.

Используя данные бухгалтерского баланса авиапредприятия, требуется:

1. Проанализировать структуру и динамику активов и пассивов с помощью таблицы 7.

Таблица 7

Анализ динамики и структуры баланса

№	Наименование раздела	Абсолютные показатели, т.р.		Относит показатели, %		Изменения		
		Начало года	Конец года	Начало года	Конец года	В абс величинах , т.р.	В структ уре, %	Темп роста (сниже ния)
Актив								
Пассив								
	Баланс							

2. Сгруппировать активы предприятия по степени их ликвидности в 4 группы, сгруппировать пассивы по степени срочности погашения обязательств в 4 группы. Выявить платежный излишек (недостаток) по каждой группе активов и пассивов и оценить степень ликвидности баланса. Группировку осуществить в таблице 8.

Таблица 8

Анализ ликвидности баланса

Актив баланса	На начало периода	На конец периода	Пассив баланса	На начало периода	На конец периода	Платежный излишек (недостаток)	
						На начало периода	На конец периода
A1			П1				
A2			П2				
A3			П3				
A4			П4				
Баланс			Баланс			-	-

3. Провести расчет экономических показателей финансово-экономической деятельности авиапредприятия на основании финансовых коэффициентов. Сделать выводы о его платежеспособности и финансовой устойчивости.

Таблица 9

Оценка платежеспособности авиапредприятия

Показатель	На начало Периода	На конец периода	Изменения «+», «-»	Рекомендуемое значение
Общий показатель платежеспособности Л1				≥ 1
Коэффициент абсолютной ликвидности, Л2				0,1 – 0,7
Коэффициент «критической точки» (быстрой ликвидности), Л3				≥ 1
Коэффициент текущей ликвидности (коэффициент				≥ 2

покрытия), Л4				
Коэффициент маневренности функционирующего капитала, Л5				Снижение в течение периода
Доля оборотных средств в активах, Л6				≥0,5
Коэффициент обеспеченности, Л7				≥0,1
Коэффициент обеспеченности обязательств активами, Л8				Увеличение в течение периода

Таблица 10

Оценка финансовой устойчивости авиапредприятия

Показатель	На начало периода	На конец периода	Изменения «+», «-»	Рекомендуемое значение
Коэффициент капитализации (плечо финансового рычага), У1				
Собственный капитал в обороте, У2				
Коэффициент обеспеченности запасов собственными источниками, У3				
Коэффициент автономии, У4				
Коэффициент финансирования, У5				
Коэффициент финансовой устойчивости, У6				
Коэффициент маневренности, У7				
Коэффициент иммобилизации, У8				

Тема 10

Задача 1. Используя данные бухгалтерского баланса авиапредприятия, требуется:

1. Провести расчет показателей деловой активности авиапредприятия (табл.11) и сделать вывод об ее уровне.

Таблица 11

Анализ показателей деловой активности

Показатель	На начало периода	На конец периода	Изменения “+”, “-”	Рекомендуемое значение
Коэффициент оборачиваемости капитала (ресурсоотдача), оборотов				
Коэффициент оборачиваемости оборотных средств, оборотов				
Коэффициент отдачи нематериальных активов, оборотов				
Фондоотдача, оборотов				
Коэффициент отдачи собственного капитала, оборотов				
Оборачиваемость материальных средств (запасов), дн				
Оборачиваемость денежных средств, дн				

Коэффициент оборачиваемости средств в расчетах, оборотов				
Срок погашения дебиторской задолженности, дн				
Коэффициент оборачиваемости кредиторской задолженности, оборотов				
Срок погашения кредиторской задолженности, дн				

Задача 2. Провести расчет показателей рентабельности, используя данные формы № 2 бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» авиапредприятия (выдается обучающемуся преподавателем). Сделать вывод об эффективности работы авиапредприятия.

Типовые задания для решения на практических занятиях

7. Каким образом изменятся основные показатели финансовой эффективности инвестиционного проекта, если ставка дисконтирования увеличится на 4 пункта (уменьшится на 6 пунктов), оцените необходимость реализации проекта при изменившихся условиях. Обоснуйте свой ответ.

8. Каковы будут результаты анализа влияния факторов, связанных с использованием основных производственных фондов, на изменение выпуска продукции на предприятии при следующих исходные данных: среднегодовая стоимость основных производственных фондов в базовом периоде — 9010 тыс. руб., в отчетном — 8900 тыс. руб., в том числе активной части соответственно 8100 тыс. и 8120 тыс. руб.; объем реализованной продукции в базовом периоде - 17 146 тыс. руб., в отчетном — 16 840 тыс. руб.? Обоснуйте свой ответ.

9. Списочная численность персонала авиакомпании увеличилась на 10 %, наибольшее увеличение произошло по прочему персоналу (78% от общего увеличения). Объясните, чем мог быть вызван рост: а). расширением парка ВС; б). доукомплектование штатов в соответствии с расписанием.

4. С чем может быть связана разница в показателе производительность труда:

Показатель	Авиакомпания А (отечественная)	Авиакомпания Б (иностранная)
численность персонала	34 тыс чел.	83 тыс. чел
пассажирооборот	97,6 млрд пкм,	337,3 млрд пкм
выручка	6,9 млрд. у.е.	40,7 млрд.
занятость пассажирских кресел	78,3 %	84,9 %
количество ВС	262	900

а). частота полетов авиакомпании Б выше, чем авиакомпании А; б). часть персонала авиакомпании Б находится на аутсорсинге; в). тарифы авиакомпании Б выше тарифов авиакомпании А

Представить расчет, обосновывающий выбранный ответ.

5. Выполнить анализ показателей кейтеринговой компании, рассчитать производительность труда и соотношение темпов роста производительности труда к темпам роста заработной платы. Исходные данные для выполнения задачи представлены в таблице 12. Дать рекомендации по полученным данным.

Таблица 12

Исходные данные для выполнения работы

Показатель	1 год	2 год	3 год
Выручка, т.р.	566815	405692	380164
Среднесписочная численность, чел.	206	215	201
Фонд заработной платы, т.р.	36884	34833	38465

Типовые ситуационные задачи для решения на практических занятиях в рамках метода развивающейся кооперации

Тема 8. Какие существуют модели вероятности банкротства, помимо российской модели? Составьте таблицу по моделям банкротства. Дайте характеристику каждой. Попробуйте осуществить анализ вероятности банкротства одной из региональных авиакомпаний России с использованием различных методик.

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации.

Тема 9. В рамках проекта создания нового предприятия, осуществляющего услуги авиаатакси, спрогнозируйте спрос на эти услуги, определите его эластичность и оцените денежные потоки по проекту.

На основании решения ситуационной задачи по теме 9 определите необходимую сумму инвестиций, источник инвестиций, а также рассчитайте статические и динамические показатели финансовой эффективности проекта.

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

19.Классификация расходов:

- с) по способу распределения затрат на тот или иной вид продукции, отнесению затрат в процессе производства;
- д) по степени зависимости от объема работ, размеров движения и дальности

перевозок.

20. Анализ поведения затрат и взаимосвязь оборота и прибыли

21. Методы расчета порога рентабельности

22. Методы комплексной оценки эффективности деятельности коммерческой организации

23. Источники информации, необходимые для осуществления анализа финансового положения авиакомпании, аэропорта.

24. Основные характеристики временных рядов, формулы их расчета

25. Задачи, основные направления и информационное обеспечение анализа производства и продаж

26. Объекты анализа объема производства и продаж продукции (работ, услуг)

27. Цель и задачи анализа персонала авиатранспортного предприятия.

28. Минимально допустимый, максимальный, оптимальный объемы продаж.

29. Правила рационального хозяйствования авиакомпании в системе экономических отношений.

30. Факторы, оказывающие влияние на уровень себестоимости авиатранспортной продукции

31. Методы расчета влияния структурных сдвигов на выполнение производственной программы

32. Цена. Границы реального проявления цены.

33. Методы ценообразования: затратные, рыночные, параметрические.

34. Способы расчета безубыточного изменения объема продаж (четыре возможные ситуации)

35. Способ расчета оптимальной скидки с цены (тарифа)

36. Расчет запаса финансовой прочности.

Типовые расчетные задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача 1. По данным бухгалтерской отчетности за имеющийся отчетный период необходимо:

– рассчитать порог рентабельности;

– пояснить экономический смысл всех рассчитанных показателей.

Исходные данные для расчета:

Наименование показателя, тыс. руб.	2020 год	2019 год
Выручка	6 667	5 732
Себестоимость продаж	5 940	5 132
Валовая прибыль (убыток)	727	600
Коммерческие расходы	295	254
Управленческие	106	83

расходы		
Прибыль (убыток) от продаж		

Дополнительные данные для расчета:

– удельный вес TVC в общей сумме затрат (себестоимость + управленческие расходы + коммерческие затраты) составил в отчетном периоде 72%.

Задача 2. Работнику авиапредприятия за месяц начислена заработная плата в размере 58 000 рублей. Сумма зарплаты включается в состав затрат основного производства. С заработной платы удержан налог на доходы с физических лиц по ставке 13%. Отчисления на социальное страхование рассчитаны по ставке 30%.

Необходимо определить:

- сумму денежных средств, которые работник получит на руки;
- сумму денежных средств, включенных в состав затрат основного производства.

Задача 3. По данным бухгалтерской отчетности за имеющийся отчетный период необходимо:

- рассчитать точку безубыточности;
- пояснить экономический смысл всех рассчитанных показателей.

Исходные данные для расчета:

Наименование показателя, тыс. руб.	2020 год	2019 год
Выручка	8 129	6 667
Себестоимость продаж	7 586	5 940
Валовая прибыль (убыток)	543	727
Коммерческие расходы	388	295
Управленческие расходы	158	106
Прибыль (убыток) от продаж		

Дополнительные данные для расчета:

- средний тариф на авиаперевозку в отчетном периоде составил 9 500 руб.;
- удельный вес TVC в общей сумме затрат (себестоимость + управленческие расходы + коммерческие затраты) составил в отчетном периоде 80%.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 3 семестре к изучению дисциплины «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий», обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающемуся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия. В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы. Слушая лекцию, обучающемуся необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста. При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к защите курсового проекта и сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки организации и управления неавиационной деятельностью.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные

информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной («Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий»). Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче экзамена в 3 семестре, предполагающие интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний. Примерный перечень вопросов для экзамена по дисциплине «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

Пирог А.И.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

«18» апреля 2024 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Эконометрика

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2024

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Эконометрика» является формирование у магистров следующего комплекса знаний и умений:

- систематические знания по основным разделам эконометрики: парной регрессии, множественной регрессии, моделирование одномерных временных рядов;
- знание основных эконометрических понятий и методов решения задач в рамках изучаемых разделов;
- изучение принципов постановки эконометрических задач, методов их решения, оценки эконометрических моделей, описывающих социально-экономические процессы на предприятиях воздушного транспорта, изучение методов статистической проверки гипотез;
- формирование знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности в области управления бизнес-проектами на воздушном транспорте.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение основных эконометрических понятий и методов, используемых для решения профессиональных задач;
- изучение свойств и взаимосвязей изучаемых эконометрических моделей;
- изучение основных алгоритмов типовых аналитических и численных методов построения эконометрических моделей;
- формирование навыков расчета основных характеристик изучаемых математических объектов;
- формирование представлений о применении эконометрических моделей в прикладных задачах, методах прогнозирования;
- формирование представлений о роли эконометрики в науке и техническом прогрессе.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типа.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Эконометрика» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к части Блока 1. Дисциплины (модули), формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Эконометрика» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы», «Управление неавиационной деятельностью», «Управление доходами организаций воздушного транспорта».

Дисциплина «Эконометрика» является обеспечивающей для дисциплин: «Преддипломная практика», для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена.

Дисциплина изучается в 3 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Эконометрика» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ПК-1	Способен применять основные положения концепции управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта.
$ID_{ПК-1}^1$	На основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов.
$ID_{ПК-1}^2$	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте.
ПК-2	Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления бизнес-проектами на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий.
$ID_{ПК-2}^1$	Знает основные принципы, методы, инструменты маркетинга, организует и проводит маркетинговые исследования в авиационном бизнесе, понимает сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте.
$ID_{ПК-2}^2$	Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта, анализирует их производственно-хозяйственную деятельность.
$ID_{ПК-2}^3$	Знает и применяет основные принципы, методы, инструменты проведения научных исследований, соответствующих поставленным целям и задачам, в том числе в области профессиональной деятельности.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- основные понятия, методы и законы построения статистических моделей;
- основные понятия, методы и законы теории вероятностей, математической статистики;
- основные алгоритмы типовых численных методов решения математических задач и последовательность действий для решения этих задач;
- основные статистические методы решения профессиональных задач и

последовательность действий для решения этих задач.

Уметь:

- использовать математическую символику для выражения количественных и качественных отношений объектов с целью формирования целостного представления об объектах;
- оценивать и выбирать оптимальные способы решения профессиональных задач с использованием методов статистического анализа;
- решать типовые задачи по основным разделам курса;
- применять статистические методы и законы при решении типовых профессиональных задач;
- приобретать новые знания, используя современные образовательные и информационные технологии.

Владеть:

- навыками выбора оптимальных способов решения задач по основным разделам курса;
- навыками анализа, доказательства теоретических положений, алгоритмов, программ и процедур путём их сопоставления с опытными (эталонными или эмпирическими) данными, алгоритмами и программами путем применения статистического инструментария для решения поставленных задач.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа:	72,5	72,5
лекции (Л)	28	28
практические занятия (ПЗ)	42	42
семинары (С)	–	–
лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа студента (СРС)	74	74
Промежуточная аттестация	36	36
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	33,5	33,5

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК -1	ПК-2		
Тема 1. Элементы теории вероятностей.	14	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ИДЗ
Тема 2. Математическая статистика.	20	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ИДЗ
Тема 3. Парная регрессия.	34	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ИДЗ
Тема 4. Множественная регрессия.	28	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ИДЗ
Тема 5. Системы эконометрических уравнений.	20	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ИДЗ
Тема 6. Моделирование одномерных временных рядов.	28	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ИДЗ
Итого за семестр	144				
Промежуточная аттестация	36				Э
Всего по дисциплине	180				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ИДЗ – индивидуальное домашнее задание, У – устный опрос, Э – экзамен

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего часов
Тема 1. Элементы теории вероятностей	4	6	–	4	14
Тема 2. Математическая статистика	6	8	–	6	20
Тема 3. Парная регрессия	6	12	–	16	34
Тема 4. Множественная регрессия	4	8	–	16	28
Тема 5. Системы эконометрических уравнений	4	4	–	12	20
Тема 6. Моделирование одномерных временных рядов	4	4	–	20	28
Итого за семестр	28	42	–	74	144
Промежуточная аттестация					36
Всего за семестр					180

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего часов
Всего по дисциплине					180

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Элементы теории вероятностей

Случайные величины. Основные понятия. Ряд и функция распределения дискретной случайной величины.

Функция и плотность распределения непрерывной случайной величины. Числовые характеристики случайных величин. Начальные и центральные моменты.

Основные законы распределения. Биномиальный закон. Закон Пуассона. Геометрическое распределение.

Законы распределения непрерывной случайной величины: экспоненциальный; равномерной плотности.

Нормальный закон распределения (закон Гаусса) и его числовые характеристики. Функция Лапласа. Правило "трех сигм".

Закон больших чисел. Неравенство Чебышева. Теоремы Чебышева и Бернулли. Центральная предельная теорема и ее значение для практики.

Понятие о двумерном нормальном распределении. Закон распределения вероятностей двумерной случайной величины. Двумерная плотность вероятности.

Числовые характеристики системы двух случайных величин. Корреляционный момент. Коэффициент корреляции.

Тема 2. Математическая статистика

Генеральная и выборочные совокупности. Объем выборки.

Вариационный ряд. Статистический ряд распределения выборки.

Эмпирическая функция распределения. Теоретическая функция распределения.

Полигон. Гистограмма.

Статистический оценки параметров распределения. Свойства оценок.

Точечные оценки математического ожидания и дисперсии.

Метод моментов для точечной оценки параметров распределения: оценка одного параметра, оценка двух параметров.

Доверительный интервал. Надежность оценки.

Доверительный интервал для математического ожидания при известном среднем квадратическом отклонении (параметры нормального распределения).

Доверительный интервал для математического ожидания при неизвестном среднем квадратическом отклонении.

Доверительный интервал для среднего квадратического отклонения

нормального распределения.

Выборочное уравнение регрессии. Отыскание параметров выборочного уравнения прямой линии регрессии.

Статистические гипотезы. Ошибки первого и второго рода. Статистический критерий проверки нулевой гипотезы.

Проверка гипотезы о нормальном распределении генеральной совокупности по критерию Пирсона.

Сравнение двух дисперсий нормальных генеральных совокупностей.

Тема 3. Парная регрессия

Предмет эконометрики. История возникновения. Особенности эконометрического метода. Измерения в эконометрике. Парная регрессия: спецификация модели, графический и аналитический методы выбора типа уравнения регрессии. Линейная регрессия и корреляция: смысл и оценка параметров. Оценка существенности параметров линейной регрессии и корреляции. Интервалы прогноза по линейному уравнению регрессии. Нелинейная регрессия. Корреляция для нелинейной регрессии. Средняя ошибка аппроксимации.

Тема 4. Множественная регрессия

Множественная регрессия: спецификация модели. Отбор факторов при построении множественной регрессии. Выбор формы уравнения множественной регрессии. Оценка параметров уравнения множественной регрессии. Частные уравнения регрессии. Множественная корреляция. Частная корреляция. Оценка надежности результатов множественной регрессии и корреляции. Фиктивные переменные во множественной регрессии. Предпосылки метода наименьших квадратов. Гомоскедастичность, гетероскедастичность дисперсии остатков. Обобщенный метод наименьших квадратов.

Тема 5. Системы эконометрических уравнений

Общее понятие о системах уравнений, используемых в эконометрике. Структурная и приведенная формы модели. Проблема идентификации. Оценивание параметров структурной модели. Применение систем эконометрических уравнений. Путевой анализ.

Тема 6. Моделирование одномерных временных рядов

Основные элементы временного ряда. Автокорреляция уровней временного ряда и выявление его структуры. Моделирование тенденции временного ряда. Моделирование сезонных и циклических колебаний. Моделирование тенденции временного ряда при наличии структурных изменений.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
3 семестр		
1	Случайные величины. Функция и плотность распределения. ДСВ. НСВ. Числовые характеристики.	4
1	Основные законы распределения для ДСВ и НСВ.	2
2	Элементы математической статистики.	2
2	Точечные оценки. Метод моментов. Доверительные интервалы.	2
2	Статистические гипотезы. Ошибки первого и второго рода. Статистический критерий проверки нулевой гипотезы.	2
2	Проверка гипотезы о нормальном распределении генеральной совокупности по критерию Пирсона. Сравнение двух дисперсий нормальных генеральных совокупностей.	2
3	Построение линейной регрессии. МНК. Корреляция. Смысл и оценка параметров. Линейный коэффициент парной корреляции. Индекс детерминации. Средняя ошибка аппроксимации. Коэффициент эластичности.	4
3	Оценка существенности параметров линейной регрессии и корреляции. F- критерий Фишера. Построение интервалов прогноза по линейному уравнению регрессии.	4
3	Нелинейные регрессии (5 видов). Корреляция для нелинейной регрессии. Средняя ошибка аппроксимации для нелинейной регрессии. Оценка существенности параметров и уравнения регрессии в целом.	4
4	Построение линейных уравнений множественной регрессии с помощью МНК. Уравнение в стандартизованном масштабе. Средние коэффициенты эластичности. Индекс множественной корреляции.	4
4	Частные коэффициенты корреляции. Оценка качества модели. F-критерий Фишера для множественной регрессии. Мультиколлинеарность факторов. Матрица парных коэффициентов корреляции.	2
4	Проверка гипотезы о гомоскедастичности (гетероскедастичности) наблюдений.	2
5	Системы эконометрических уравнений. Структурная и приведенная формы модели. Проблема идентификации. Оценивание параметров структурной модели.	4
6	Основные элементы временного ряда. Автокорреляция уровней временного ряда и выявление его структуры. Моделирование тенденции временного ряда.	2
6	Моделирование сезонных и циклических колебаний. Моделирование тенденции временного ряда при наличии структурных изменений.	2
Итого за семестр 3		42
Итого по дисциплине		42

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
3 семестр		
1	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. [1-16] Выполнение ИДЗ № 1.	4
2	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. [1-16] Выполнение ИДЗ 2.	6
3	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. [1-16] Выполнение ИДЗ № 3. Поиск, анализ, обработка информации по теме.	16
4	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. [1-16] Выполнение ИДЗ №№ 4,5. Поиск, анализ, обработка информации по теме	16
5	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. [1-16] Выполнение ИДЗ № 6. Поиск, анализ, обработка информации по теме.	12
6	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. [1-16] Выполнение ИДЗ № 7. Поиск, анализ, обработка информации по теме	20
Итого за семестр 3		74
Итого по дисциплине		74

5.7 Курсовые проекты

Курсовые проекты учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Эконометрика: учебник для магистров / И. И. Елисеева [и др.]; под ред. И. И. Елисеевой. — М.: Издательство Юрайт, 2014. — 453 с. — Серия : Магистр.

2. Артамонов, Н.В. Введение в эконометрику [Электронный ресурс] : учебник / Н.В. Артамонов. — Электрон. дан. — Москва : МЦНМО, 2014. — 222 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/80111> .

3. Методы и модели эконометрики. Часть 1. Анализ данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Бантикова [и др.]. — Электрон. дан. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 574 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98113> .

б) дополнительная литература:

4. Эконометрика [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / сост. А. И. Декина, А. С. Ащеулова. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГСХИ, 2016. — 53 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/92581>

5. Березинец, И.В. Основы эконометрики [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Березинец. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2011. — 192 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/47492> .

6. Статистические ежегодники «Российская Федерация», «Регионы России».

7. Краткий статистический сборник «Россия в цифрах».

8. Ежемесячный журнал «Вопросы статистики».

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

9. Методы и модели эконометрики. Часть 2. Эконометрика пространственных данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Бантикова [и др.]. — Электрон. дан. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 434 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98112> .

10. Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт. - <http://www.gks.ru/>

11. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». Официальный сайт. - <http://www.ecsocman.edu.ru/>

12 Письменный Д.Т. Конспект лекций по теории вероятностей, математической статистике и случайным процессам. Высшее образование [Текст] / Д. Т. Письменный. - 5-е изд. - М. : Айрис Пресс, 2010. - 288с. – ISBN 978-5-8112-3998-6 — Количество экземпляров – 52.

13 Гмурман В.Е. Руководство к решению задач по теории вероятностей и математической статистике: Учебное пособие для вузов [Текст] / В. Е. Гмурман. - 11-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - 404с. – 978-5-9916-6109-6 — Количество экземпляров – 36.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

14 Библиотека СПбГУ ГА [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/> , свободный (дата обращения 25.04.2022).

15 Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>, свободный (дата обращения: 25.04.2022).

16 Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ». [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> — свободный (дата обращения: 25.04.2022).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория с проектором (ауд. 411)

Электронная библиотека кафедры № 4.

Информационно-справочные и материальные ресурсы библиотеки СПбГУ ГА.

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины «Эконометрика» используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение фундаментальных основ научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее важных вопросах изучаемой темы, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести практические навыки решения задач. Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины, а также выработки необходимых умений и навыков. Во время практического занятия проводятся контрольные работы, защиты расчетно-графических работ. Практические занятия предполагают индивидуальную работу каждого обучающегося, направленную на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины «Эконометрика».

Практические занятия по дисциплине «Эконометрика» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, отработка навыков использования математических методов для решения прикладных и практических задач, самостоятельная работа со справочниками, научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа включает выполнение индивидуальных домашних заданий и расчетно-графических работ. В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления и становится активным самостоятельным

субъектом учебной деятельности.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: устные опросы и индивидуальные домашние задания.

Устный опрос проводится на лекционных занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Индивидуальные домашние задания являются частью самостоятельной работы обучающегося, позволяют закрепить умения пользоваться изученными методами для решения задач, включают расчетные задачи по темам дисциплины.

К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены все этапы текущего контроля успеваемости. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзаменационный билет включает 2 теоретических вопроса и две расчетные задачи.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов по дисциплине

Не предусмотрена.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

ИДЗ: ИДЗ является частью самостоятельной работы студента. Задание выдается после изучения соответствующей темы с указанием срока сдачи выполненной работы. Каждое задание является индивидуальным и состоит из одной или нескольких расчетных задач.

Экзамен: Экзамен проводится во время экзаменационной сессии согласно расписанию. В перечень вопросов включены основные определения, уравнения, формулировки теорем, формулы, задачи. На подготовку ответов отводится не менее 60 минут. Во время экзамена не допускается использование конспектов, учебников и любых электронных устройств.

9.3 Темы курсовых проектов по дисциплине

Курсовые проекты учебным планом не предусмотрены.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль остаточных знаний не предусмотрен.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-1	$ID_{ПК-1}^1$	Знает: основную математическую символику, используемую для целостного представления эконометрической модели; основные алгоритмы типовых численных методов построения эконометрической модели и определяет последовательность действий для решения этих задач;
ПК-2	$ID_{ПК-2}^1$	основные математические методы решения профессиональных задач и последовательность действий для решения этих задач. Умеет: употреблять математическую символику, использовать её для целостного представления эконометрической модели; определять последовательность действий для решения типовых задач по основным разделам курса; применять эконометрические методы и законы при решении типовых профессиональных задач.
II этап		
ПК-1	$ID_{ПК-1}^2$	Умеет: решать типовые задачи по основным разделам курса.
ПК-2	$ID_{ПК-2}^2$	Владеет: навыками выбора оптимальных способов решения задач по основным разделам курса; навыками анализа, доказательства

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		теоретических положений, алгоритмов, программ и процедур путём их сопоставления с опытными (эталонными или эмпирическими) данными, алгоритмами и программами путем применения математического инструментария для решения профессиональных задач.

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно отвечает на теоретический вопрос и правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерный перечень теоретических вопросов для проведения устного опроса

Тема 1

1. Случайная величина.
2. Ряд распределения.
3. Дискретная случайная величина.
4. Функция распределения случайной величины.
5. Биномиальный закон распределения.
6. Распределение Пуассона.
7. Характеристики дискретной случайной величины.
8. Мода.
9. Математическое ожидание.
10. Характеристики дискретной случайной величины.

Тема 2.

1. Генеральная и выборочные совокупности.
2. Объем выборки.
3. Вариационный ряд.
4. Статистический ряд распределения выборки.
5. Эмпирическая функция распределения.
6. Теоретическая функция распределения.
7. Полигон.
8. Гистограмма.
9. Статистический оценки параметров распределения.
10. Свойства оценок.

Тема 3.

1. Определение эконометрики.
2. С эконометрики с другими науками.
3. Простая регрессия.
4. Множественная регрессия.
5. Спецификация модели.
6. Ошибки спецификации модели.
7. Линейная регрессия.
8. Коэффициент регрессии, его смысл.
9. Способы оценивания коэффициента регрессии.
10. Использование коэффициента регрессии для расчета мультипликатора в функции потребления.

Тема 4.

1. Спецификация модели множественной регрессии.
2. Требования, предъявляемые к факторам для включения их в модель множественной регрессии.
3. Трудности мультиколлинеарности факторов, включенных в модель.
4. Методы устранения мультиколлинеарности факторов.
5. Взаимодействие факторов и его графическое представление.
6. Интерпретация коэффициентов регрессии линейной модели потребления.
7. Смысл $\sum b_i$ в производственных функциях.
8. Коэффициенты, используемые для оценки сравнительной силы воздействия факторов на результат.
9. Случаи расчета «квази – R^2 ».
10. Назначение частной корреляции при построении модели множественной регрессии.

Тема 5.

1. Возможные способы построения систем уравнений.
2. Связь структурной и приведенной формы модели.
3. Проблемы идентификации модели.
4. Необходимое условие идентификации.
5. Достаточное условие идентификации.
6. Суть косвенного метода наименьших квадратов.
7. Случаи использования двухшагового метода наименьших квадратов.
8. Содержание двухшагового метода наименьших квадратов.
9. Мультипликаторные модели кейнсианского типа.
10. Интерпретация коэффициентов приведенной формы модели кейнсианского типа.

Тема 6.

1. Основные элементы временного ряда.
2. Автокорреляция уровней временного ряда.
3. Количественная оценка автокорреляции временного ряда.
4. Определение автокорреляционной функции временного ряда.
5. Основные виды трендов.
6. Интерпретация параметров линейного тренда.
7. Интерпретация параметров экспоненциального тренда.
8. Общий вид мультипликативной модели временного ряда.
9. Общий вид аддитивной модели временного ряда.
10. Этапы построения мультипликативной и аддитивной моделей временного ряда.

9.6.2 Примерный перечень практических заданий для текущего контроля знаний

Индивидуальное задание №1

1. Дискретные случайные величины

Дискретная СВ X имеет ряд распределения

X	2	4	8
P	0,1	p_2	p_3

Найти p_2, p_3 , если $MX = 5$.

2. Непрерывные случайные величины

Дана функция распределения случайной величины X

$$F(x) = \begin{cases} 0, & x < 0; \\ \frac{x^2}{4}, & x \in [0, 2]; \\ 1, & x > 2. \end{cases}$$

Найти: функцию плотности распределения вероятностей случайной величины X ; математическое ожидание; дисперсию; медиану; $P(1 < X < 5)$.

Дана плотность распределения случайной величины X

$$f(x) = \begin{cases} \frac{\cos x}{3}, & x \in [0, \pi/2]; \\ \frac{4}{3\pi}, & x \in (\pi/2, \pi]; \\ 0, & x \notin [0, \pi]. \end{cases}$$

Восстановить функцию распределения вероятностей этой случайной величины.

Индивидуальное задание №2

1. СВ X имеет равномерное распределение с математическим ожиданием $MX = 3$ и дисперсией $DX = \frac{3}{4}$. Найти функцию плотности вероятности СВ X .

2. Найти дисперсию ДСВ X – числа появления события A в двух независимых испытаниях, если вероятность появления события в этих испытаниях одинаковы и известно, что $MX = 1,2$.

Индивидуальное задание №3

1. Постройте диаграмму рассеяния – диаграмму зависимости значений результативного признака y_i от значений фактора x_i .
2. Вычислите коэффициенты уравнения линейной регрессии.
3. Вычислите коэффициент корреляции r_{xy} .
4. Вычислите расчетные значения $\bar{y}_i = a + bx_i, i = \{1, n\}$.
5. Вычислите остатки, т.е. отклонения истинных значений признака от расчетных.
6. Постройте график остатков.
7. Найдите величину средней относительной ошибки аппроксимации $\bar{A}$.
8. Постройте на диаграмме рассеяния прямую линейной регрессии.
9. Рассчитайте стандартные ошибки параметров линейной регрессии и коэффициента корреляции. Вычислите соответствующие значения t - статистик. Проверьте статистическую значимость полученных значений параметров регрессии.
10. Вычислите доверительные интервалы параметров линейной регрессии.
11. Постройте точечный прогноз значения y при значении x в 3 раза больше, чем средний уровень $\bar{x}$.
12. Вычислите стандартную ошибку прогноза индивидуального значения и доверительный интервал полученного прогноза.
13. Получите результаты регрессионного анализа.
14. По результатам исследования оформите отчет.

Индивидуальное задание №4

1. Смоделируйте выборку из 30 наблюдений по формуле (формулы выдаются для каждого студента).
2. Проверьте гипотезу о гомоскедастичности наблюдений по методу Гольфанда-Квандта.
3. Разделите совокупность из оставшихся наблюдений на две группы (соответственно с малыми и большими значениями объясняющей переменной) и по каждой выборке построьте свое уравнение парной регрессии.
4. Вычислите теоретические значения регрессий y_i для каждой выборки.
5. Определите остаточные суммы квадратов: для первой выборки S_1^2 , для второй выборки S_2^2 .
6. Вычислите отношение F и сравните с табличным значением $F_{\text{табл}}$. Сделайте вывод о принятии или отклонении гипотезы гомоскедастичности наблюдений.
7. Постройте график остатков.
8. Оформите отчет.

Индивидуальное задание №5

1. Смоделируйте две парные выборки из 20 наблюдений по формуле

(формулы выдаются для каждого студента).

2. Постройте парные линейные регрессии – зависимости результативного признака y_i от факторов x_{i1} и x_{i2} , взятых по отдельности. В каждом случае постройте поле корреляции, вычислите коэффициенты уравнения линейной регрессии, коэффициент детерминации, коэффициент корреляции, значение F-статистики.

3. Перед построением множественной регрессии необходимо исследовать мультиколлинеарность факторов – случай, когда факторы связаны между собой линейной зависимостью.

4. Вычислите коэффициенты уравнения множественной регрессии в матричном виде. Запишите уравнение регрессии в развернутой форме.

5. Вычислите расчетные значения $\bar{y}_i = a + [b_1 x]_{i1} + [b_2 x]_{i2}$, $i = \{1, 20\}$.

6. Вычислите остатки, т.е. отклонения истинных значений признака от расчетных.

7. Найдите величину средней ошибки аппроксимации $\bar{A}$ и оценку для дисперсии остатков.

8. Вычислите множественный коэффициент детерминации R^2 , сравните его с коэффициентами детерминации парных линейных регрессий, полученных в п.2.

9. Вычислите фактическое значение F-статистики и проверьте значимость полученного уравнения в целом.

10. Вычислите частные коэффициенты корреляции. Сравните их с парными коэффициентами корреляции, полученными в п.2.

11. Вычислите стандартные ошибки коэффициентов регрессии с помощью t-критерия Стьюдента.

12. Постройте точечный прогноз для значений переменных, в 3 раза превышающих их средние значения.

13. Получите результаты множественного регрессионного анализа.

14. По результатам исследования оформите отчет.

Индивидуальное задание №6

1. Постройте приведенную форму модели Кейнса.

2. Смоделируйте выборку из 20 наблюдений по схеме (схемы выдаются для каждого студента).

3. По полученным в п.2 данным найдите оценки коэффициентов двух парных линейных регрессий.

4. Используя полученные в п.3 оценки коэффициентов парных регрессий, получите аналитическое выражение коэффициентов a и b , которые являются оценками структурных коэффициентов α и β .

5. Для того, чтобы убедиться в преимуществе подобного метода построения оценок структурных коэффициентов, сравним полученные оценки с оценками, определяемыми при построении «прямых» регрессий. Постройте парную регрессию C на Y методом наименьших квадратов.

6. Сравните оценку b , найденную в п.4, и оценку b_1 , полученную в п.5.

7. Выполните все предыдущие вычисления для $\sigma = 4$. Сравните результаты.
8. Оформите отчет.

Индивидуальное задание № 7

1. Смоделируйте три ряда по 30 наблюдений в каждом по формулам (формулы выдаются для каждого студента).
2. Постройте графики полученных временных рядов.
3. Проверьте каждый из полученных трех рядов по обоим критериям для проверки гипотезы случайности ряда.
4. Оформите отчет, в котором приведите исходные ряды, их графики, результаты проверки критериев и выводы.

9.6.3 Примерный перечень контрольных вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, включающий основные определения, уравнения, формулировки теорем, формулы, задачи

Тема 1

1. Случайная величина. Ряд распределения. Дискретная случайная величина.
2. Функция распределения случайной величины. Свойства.
3. Биноминальный закон распределения.
4. Распределение Пуассона.
5. Характеристики дискретной случайной величины. Мода. Математическое ожидание. Его свойства.
6. Характеристики дискретной случайной величины. Дисперсия, среднее квадратическое отклонение. Свойства.
7. Геометрический закон распределения. Связь числовых характеристик и параметров распределений дискретных случайных величин.
8. Определение непрерывной случайной величины. Функция плотности распределения вероятностей. Свойства функции. Кривая распределения.
9. Числовые характеристики непрерывной случайной величины: мода, медиана.
10. Числовые характеристики непрерывной случайной величины: математическое ожидание. Свойства.
11. Числовые характеристики непрерывной случайной величины: дисперсия, среднее квадратическое отклонение. Свойства.
12. Закон равномерного распределения вероятностей. Связь числовых характеристик и параметров распределения.
13. Показательный закон распределения. Связь числовых характеристик и параметров распределения.
14. Функция Лапласа.
15. Нормальное распределение. Кривая Гаусса.
16. Связь числовых характеристик и параметров нормального распределения. Нормированное распределение.
17. Интегральная теорема Муавра – Лапласа.

18. Закон больших чисел (теорема Чебышева). Центральная предельная теорема.

Тема 2.

1. Генеральная и выборочные совокупности. Объем выборки.
2. Вариационный ряд. Статистический ряд распределения выборки.
3. Эмпирическая функция распределения. Теоретическая функция распределения.
4. Полигон. Гистограмма.
5. Статистический оценки параметров распределения. Свойства оценок.
6. Точечные оценки математического ожидания и дисперсии.
7. Метод моментов для точечной оценки параметров распределения: оценка одного параметра, оценка двух параметров.
8. Доверительный интервал. Надежность оценки.
9. Доверительный интервал для математического ожидания при известном среднем квадратическом отклонении (параметры нормального распределения).
10. Доверительный интервал для математического ожидания при неизвестном среднем квадратическом отклонении.
11. Доверительный интервал для среднего квадратического отклонения нормального распределения.
12. Выборочное уравнение регрессии. Отыскание параметров выборочного уравнения прямой линии регрессии.
13. Статистические гипотезы. Ошибки первого и второго рода. Статистический критерий проверки нулевой гипотезы.
14. Проверка гипотезы о нормальном распределении генеральной совокупности по критерию Пирсона.
15. Сравнение двух дисперсий нормальных генеральных совокупностей.

Тема 3.

1. Определение эконометрики. С какими науками связана эконометрика.
2. Простая регрессия. Множественная регрессия. Спецификация модели. В чем состоят ошибки спецификации модели.
3. Линейная регрессия. Коэффициент регрессии, его смысл. Способы оценивания коэффициента регрессии. Как он используется для расчета мультипликатора в функции потребления.
4. Что такое число степеней свободы. Как оно определяется для факторной и остаточной сумм квадратов.
5. Концепция F-критерия Фишера.
6. Как оценивается значимость параметров уравнения регрессии.
7. В чем отличие стандартной ошибки положения линии регрессии от средней ошибки прогнозируемого индивидуального значения результативного признака при заданном значении фактора.

8. Нелинейная регрессия. Два класса нелинейных регрессий.
9. В чем отличие применения метода наименьших квадратов к моделям, нелинейным относительно включаемых переменных и оцениваемых параметров.
10. Как определить коэффициенты эластичности по разным видам регрессионных моделей.
11. Показатели корреляции, используемые при нелинейных соотношениях рассматриваемых признаков.
12. Средняя ошибка аппроксимации. Как она определяется.

Тема 4.

1. Назовите, в чем состоит спецификация модели множественной регрессии.
2. Сформулируйте требования, предъявляемые к факторам для включения их в модель множественной регрессии.
3. К каким трудностям приводит мультиколлинеарность факторов, включенных в модель, и как они могут быть разрешены.
4. Назовите методы устранения мультиколлинеарности факторов.
5. Что означает взаимодействие факторов и как оно может быть представлено графически.
6. Как интерпретируются коэффициенты регрессии линейной модели потребления.
7. Какой смысл приобретает $\sum b_i$ в производственных функциях и что означает $\sum b_i > 1$.
8. Какие коэффициенты используются для оценки сравнительной силы воздействия факторов на результат.
9. В каких случаях рассчитывается «квази – R^2 ».
10. От чего зависит величина скорректированного индекса множественной регрессии.
11. Каково назначение частной корреляции при построении модели множественной регрессии.
12. Составьте матрицу частных коэффициентов корреляции разного порядка для регрессионной модели с четырьмя факторами.
13. Что такое частный F-критерий. Чем он отличается от последовательного F-критерия.
14. Как связаны между собой t-критерий Стьюдента для оценки значимости b_i и частные F-критерии.
15. При каких условиях строится уравнение множественной регрессии с фиктивными переменными.
16. Как трактуются коэффициенты модели, построенной только на фиктивных переменных.
17. Сформулируйте основные предпосылки применения метода наименьших квадратов для построения регрессионной модели.
18. В чем сущность анализа остатков при наличии регрессионной модели.
19. Как можно проверить наличие гомо- или гетероскедастичности

остатков.

20. Как оценивается отсутствие автокорреляции остатков при построении статистической регрессионной модели.

21. В чем смысл обобщенного метода наименьших квадратов.

Тема 5.

1. Назовите возможные способы построения систем уравнений. Чем они отличаются друг от друга.

2. Как связаны между собой структурная и приведенная формы модели.

3. В чем состоят проблемы идентификации модели. Какие условия идентификации (необходимое и достаточное) вы знаете.

4. Раскройте суть косвенного метода наименьших квадратов.

5. В каких случаях используется двухшаговый метод наименьших квадратов. Раскройте его содержание.

6. Что представляют собой мультипликаторные модели кейнсианского типа. Как интерпретируются коэффициенты приведенной формы такой модели.

7. Приведите пример динамической модели экономики.

8. Как строится структурная модель спроса и предложения.

9. В чем состоит сущность путевого анализа.

10. Как производится оценка путевых коэффициентов.

11. Назовите составляющие коэффициента корреляции, которые выделяются с помощью путевого анализа.

Тема 6.

1. Перечислите основные элементы временного ряда.

2. Что такое автокорреляция уровней временного ряда. Как ее можно оценить количественно.

3. Определение автокорреляционной функции временного ряда.

4. Основные виды трендов.

5. Какова интерпретация параметров линейного и экспоненциального трендов.

6. Выпишите общий вид мультипликативной и аддитивной модели временного ряда.

7. Перечислите этапы построения мультипликативной и аддитивной моделей временного ряда.

8. С какими целями проводятся выявление и устранение сезонного эффекта.

9. Как структурные изменения влияют на тенденцию временного ряда.

10. Какие тесты используют для проверки гипотезы о структурной стабильности временного ряда.

11. Концепция теста Чоу.

12. Изложите суть метода Гуйарати. В чем его преимущество перед тестом Чоу.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Эконометрика» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПб ГУГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Для успешного освоения дисциплины «Эконометрика» требуется планомерная систематическая самостоятельная работа обучающегося. Во время лекций вести конспект лекций, записывая все изучаемые определения, теоремы, замечания к ним и решения предлагаемых задач. Конспект лекций следует иметь на практических занятиях. Во время практических занятий обучающиеся самостоятельно выполняют все задачи занятия, при этом преподаватель неоднократно контролирует правильность применения изучаемых методов и проводимых вычислений. В случае обнаружения преподавателем ошибок обучающийся должен исправить решение и довести его до верного ответа. Если во время занятия обучающийся не успевает сделать все задания, то он должен решить их самостоятельно в часы самостоятельной работы. Обучающийся должен выполнять все индивидуальные домашние задания в срок. Во время экзамена не допускается использование конспектов, учебников и любых электронных устройств.

Экзамен проводится в соответствии с расписанием зачётов и экзаменов. Перед ними проводится консультация, во время которой обучающиеся могут уточнить ответы по списку вопросов к экзамену. Экзамен проводится в письменной форме. Проверка ответов производится после сдачи ответов всех обучающихся, сдающих экзамен. По окончании проверки ответов преподаватель озвучивает оценки, полученные каждым обучающимся, с указанием допущенных ошибок. При получении оценки 2 «не удовлетворительно» или отметки «не аттестован», обучающийся сдаёт экзамен во время дополнительной сессии. Оценка за экзамен во время дополнительной сессии формируется по тем же правилам, что и в основной сессии.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 4 «Высшей математики» «16» февраля 2024 года, протокол № 7.

Разработчики:

Ослюк Е.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующая кафедрой №4 «Высшей математики»

к.э.н., доцент

Черняк Т.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.э.н., доцент

Фомина И.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета «17» апреля 2024 года, протокол № 7.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

«18» апреля 2024 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Статистические методы прогнозирования

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2024

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Статистические методы прогнозирования» является формирование у магистров знаний основных статистических понятий и методов решения задач в рамках изучаемых разделов, изучение принципов постановки статистических задач, методов их решения, оценки статистических моделей, описывающих социально-экономические процессы на предприятиях воздушного транспорта, изучение методов статистической проверки гипотез, формирование знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности в области управления бизнес-проектами на воздушном транспорте.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение основных эконометрических понятий и методов, используемых для решения профессиональных задач;
- изучение свойств и взаимосвязей изучаемых статистических моделей;
- изучение основных алгоритмов типовых аналитических и численных методов построения эконометрических моделей;
- формирование навыков расчета основных характеристик изучаемых математических объектов;
- формирование представлений о применении эконометрических моделей в прикладных задачах, методах прогнозирования;
- формирование представлений о роли статистики в науке и техническом прогрессе.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типа.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Статистические методы прогнозирования» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к части Блока 1. Дисциплины (модули), формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Статистические методы прогнозирования» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы», «Управление неавиационной деятельностью», «Управление доходами организаций воздушного транспорта».

Дисциплина «Статистические методы прогнозирования» является обеспечивающей для дисциплин: «Преддипломная практика», для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена.

Дисциплина изучается в 3 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Статистические методы прогнозирования» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ПК-1	Способен применять основные положения концепции управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта.
$ID_{ПК-1}^1$	На основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов.
$ID_{ПК-1}^2$	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте.
ПК-2	Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления бизнес-проектами на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий.
$ID_{ПК-2}^1$	Знает основные принципы, методы, инструменты маркетинга, организует и проводит маркетинговые исследования в авиационном бизнесе, понимает сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте.
$ID_{ПК-2}^2$	Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта, анализирует их производственно-хозяйственную деятельность.
$ID_{ПК-2}^3$	Знает и применяет основные принципы, методы, инструменты проведения научных исследований, соответствующих поставленным целям и задачам, в том числе в области профессиональной деятельности.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- основные понятия, методы и законы построения статистических моделей;
- основные понятия, методы и законы теории вероятностей, математической статистики;
- основные алгоритмы типовых численных методов решения математических задач и последовательность действий для решения этих задач;
- основные статистические методы решения профессиональных задач и

последовательность действий для решения этих задач.

Уметь:

- использовать математическую символику для выражения количественных и качественных отношений объектов с целью формирования целостного представления об объектах;
- оценивать и выбирать оптимальные способы решения профессиональных задач с использованием методов статистического анализа;
- решать типовые задачи по основным разделам курса;
- применять статистические методы и законы при решении типовых профессиональных задач;
- приобретать новые знания, используя современные образовательные и информационные технологии.

Владеть:

- навыками выбора оптимальных способов решения задач по основным разделам курса;
- навыками анализа, доказательства теоретических положений, алгоритмов, программ и процедур путём их сопоставления с опытными (эталонными или эмпирическими) данными, алгоритмами и программами путем применения статистического инструментария для решения поставленных задач.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа:	72,5	72,5
лекции (Л)	28	28
практические занятия (ПЗ)	42	42
семинары (С)	–	–
лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа студента (СРС)	74	74
Промежуточная аттестация	36	36
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	33,5	33,5

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1	ПК-2		
Тема 1. Элементы теории вероятностей	36	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ИДЗ
Тема 2. Математическая статистика	36	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ИДЗ
Тема 3. Системы эконометрических уравнений	36	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ИДЗ
Тема 4. Моделирование одномерных временных рядов	36	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ИДЗ
Итого за семестр	144				
Промежуточная аттестация	36				Э
Всего по дисциплине	180				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ИДЗ – индивидуальное домашнее задание, У – устный опрос, Э – экзамен

5.2. Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего часов
Тема 1. Элементы теории вероятностей	6	16	–	18	40
Тема 2. Математическая статистика	8	16	–	20	44
Тема 3. Системы эконометрических уравнений	6	6	–	18	30
Тема 4. Моделирование одномерных временных рядов	8	4	–	18	30
Итого за семестр	28	42	–	74	144
Промежуточная аттестация					36
Всего по дисциплине					180

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Элементы теории вероятностей

Случайные величины. Основные понятия. Ряд и функция распределения дискретной случайной величины.

Функция и плотность распределения непрерывной случайной величины. Числовые характеристики случайных величин. Начальные и центральные моменты.

Основные законы распределения. Биномиальный закон. Закон Пуассона. Геометрическое распределение.

Законы распределения непрерывной случайной величины: экспоненциальный; равномерной плотности.

Нормальный закон распределения (закон Гаусса) и его числовые характеристики. Функция Лапласа. Правило "трех сигм".

Закон больших чисел. Неравенство Чебышева. Теоремы Чебышева и Бернулли. Центральная предельная теорема и ее значение для практики.

Понятие о двумерном нормальном распределении. Закон распределения вероятностей двумерной случайной величины. Двумерная плотность вероятности.

Числовые характеристики системы двух случайных величин. Корреляционный момент. Коэффициент корреляции.

Тема 2. Математическая статистика

Генеральная и выборочные совокупности. Объем выборки.

Вариационный ряд. Статистический ряд распределения выборки.

Эмпирическая функция распределения. Теоретическая функция распределения.

Полигон. Гистограмма.

Статистический оценки параметров распределения. Свойства оценок.

Точечные оценки математического ожидания и дисперсии.

Метод моментов для точечной оценки параметров распределения: оценка одного параметра, оценка двух параметров.

Доверительный интервал. Надежность оценки.

Доверительный интервал для математического ожидания при известном среднем квадратическом отклонении (параметры нормального распределения).

Доверительный интервал для математического ожидания при неизвестном среднем квадратическом отклонении.

Доверительный интервал для среднего квадратического отклонения нормального распределения.

Выборочное уравнение регрессии. Отыскание параметров выборочного уравнения прямой линии регрессии.

Статистические гипотезы. Ошибки первого и второго рода. Статистический критерий проверки нулевой гипотезы.

Проверка гипотезы о нормальном распределении генеральной

совокупности по критерию Пирсона.

Сравнение двух дисперсий нормальных генеральных совокупностей.

Тема 3. Системы эконометрических уравнений

Общее понятие о системах уравнений, используемых в эконометрике. Структурная и приведенная формы модели. Проблема идентификации. Оценивание параметров структурной модели. Применение систем эконометрических уравнений. Путевой анализ.

Тема 4. Моделирование одномерных временных рядов

Основные элементы временного ряда. Автокорреляция уровней временного ряда и выявление его структуры. Моделирование тенденции временного ряда. Моделирование сезонных и циклических колебаний. Моделирование тенденции временного ряда при наличии структурных изменений.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
3 семестр		
1	Случайные величины. Функция и плотность распределения. ДСВ. НСВ. Числовые характеристики.	8
1	Основные законы распределения для ДСВ и НСВ.	8
2	Элементы математической статистики.	4
2	Точечные оценки. Метод моментов. Доверительные интервалы.	4
2	Статистические гипотезы. Ошибки первого и второго рода. Статистический критерий проверки нулевой гипотезы.	4
2	Проверка гипотезы о нормальном распределении генеральной совокупности по критерию Пирсона. Сравнение двух дисперсий нормальных генеральных совокупностей.	4
3	Системы эконометрических уравнений. Структурная и приведенная формы модели. Проблема идентификации. Оценивание параметров структурной модели.	6
4	Основные элементы временного ряда. Автокорреляция уровней временного ряда и выявление его структуры. Моделирование тенденции временного ряда.	2
4	Моделирование сезонных и циклических колебаний. Моделирование тенденции временного ряда при наличии структурных изменений.	2
Итого по дисциплине		42

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. [1-16] Выполнение ИДЗ № 1.	18
2	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. [1-16] Выполнение ИДЗ 2.	20
3	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. [1-16] Выполнение ИДЗ № 6. Поиск, анализ, обработка информации по теме.	18
4	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала. [1-16] Выполнение ИДЗ № 7. Поиск, анализ, обработка информации по теме	18
Итого по дисциплине		74

5.7 Курсовые проекты

Курсовые проекты учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

4. Эконометрика: учебник для магистров / И. И. Елисеева [и др.]; под ред. И. И. Елисеевой. — М.: Издательство Юрайт, 2014. — 453 с. — Серия : Магистр.

5. Артамонов, Н.В. Введение в эконометрику [Электронный ресурс] : учебник / Н.В. Артамонов. — Электрон. дан. — Москва : МЦНМО, 2014. — 222 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/80111> .

6. Методы и модели эконометрики. Часть 1. Анализ данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Бантикова [и др.]. — Электрон. дан. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 574 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98113> .

б) дополнительная литература:

4. Эконометрика [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / сост. А. И. Декина, А. С. Ащеулова. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГСХИ, 2016. — 53 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/92581>

5. Березинец, И.В. Основы эконометрики [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Березинец. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2011. — 192 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/47492> .

6. Статистические ежегодники «Российская Федерация», «Регионы России».

7. Краткий статистический сборник «Россия в цифрах».

8. Ежемесячный журнал «Вопросы статистики».

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

9. Методы и модели эконометрики. Часть 2. Эконометрика пространственных данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Бантикова [и др.]. — Электрон. дан. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 434 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98112>.

10. Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт. - <http://www.gks.ru/>

11. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». Официальный сайт. - <http://www.ecsocman.edu.ru/>

12 Письменный Д.Т. Конспект лекций по теории вероятностей, математической статистике и случайным процессам. Высшее образование [Текст] / Д. Т. Письменный. - 5-е изд. - М. : Айрис Пресс, 2010. - 288с. –ISBN 978-5-8112-3998-6 — Количество экземпляров – 52.

13 Гмурман В.Е. Руководство к решению задач по теории вероятностей и математической статистике: Учебное пособие для вузов [Текст] / В. Е. Гмурман. - 11-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - 404с. – 978-5-9916-6109-6 — Количество экземпляров – 36.

14 Библиотека СПбГУ ГА [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный (дата обращения 25.03.2024).

15 Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>, свободный (дата обращения: 25.03.2024).

16 Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ». [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://urait.ru/>, свободный (дата обращения: 25.03.2024).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория с проектором (ауд. 411)

Электронная библиотека кафедры № 4.

Информационно-справочные и материальные ресурсы библиотеки СПбГУ ГА.

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины «Статистические методы прогнозирования» используются следующие образовательные технологии:

лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение фундаментальных основ научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее важных вопросах изучаемой темы, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести практические навыки решения задач. Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины, а также выработки необходимых умений и навыков. Во время практического занятия проводятся контрольные работы, защиты расчетно-графических работ. Практические занятия предполагают индивидуальную работу каждого обучающегося, направленную на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины «Статистические методы прогнозирования».

Практические занятия по дисциплине «Статистические методы прогнозирования» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, отработка навыков использования математических методов для решения прикладных и практических задач, самостоятельная работа со справочниками, научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа включает выполнение индивидуальных домашних заданий и расчетно-графических работ. В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам

текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: устные опросы и индивидуальные домашние задания.

Устный опрос проводится на лекционных занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Индивидуальные домашние задания являются частью самостоятельной работы обучающегося, позволяют закрепить умения пользоваться изученными методами для решения задач, включают расчетные задачи по темам дисциплины.

К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены все этапы текущего контроля успеваемости. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзаменационный билет включает 2 теоретических вопроса и две расчетные задачи.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов по дисциплине

Не предусмотрена.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

ИДЗ: ИДЗ является частью самостоятельной работы студента. Задание выдается после изучения соответствующей темы с указанием срока сдачи выполненной работы. Каждое задание является индивидуальным и состоит из одной или нескольких расчетных задач.

Экзамен: Экзамен проводится во время экзаменационной сессии согласно расписанию. В перечень вопросов включены основные определения, уравнения, формулировки теорем, формулы, задачи. На подготовку ответов отводится не менее 60 минут. Во время экзамена не допускается использование конспектов, учебников и любых электронных устройств.

9.3 Темы курсовых проектов по дисциплине

Курсовые проекты учебным планом не предусмотрены.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль остаточных знаний не предусмотрен.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-1	$ID_{ПК-1}^1$	Знает: основную математическую символику, используемую для целостного представления эконометрической модели; основные алгоритмы типовых численных методов построения эконометрической модели и определяет последовательность действий для решения этих задач;
ПК-2	$ID_{ПК-2}^1$	основные математические методы решения профессиональных задач и последовательность действий для решения этих задач. Умеет: употреблять математическую символику, использовать её для целостного представления эконометрической модели; определять последовательность действий для решения типовых задач по основным разделам курса; применять эконометрические методы и законы при решении типовых профессиональных задач.
II этап		
ПК-1	$ID_{ПК-1}^2$	Умеет: решать типовые задачи по основным разделам курса.
ПК-2	$ID_{ПК-2}^2$	Владеет: навыками выбора оптимальных способов решения задач по основным разделам курса; навыками анализа, доказательства теоретических положений, алгоритмов, программ и процедур путём их сопоставления с опытными (эталонными или эмпирическими) данными, алгоритмами и программами путем применения математического инструментария для решения профессиональных задач.

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«*Отлично*» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно отвечает на теоретический вопрос и правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

«*Хорошо*» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«*Удовлетворительно*» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.

«*Неудовлетворительно*» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерный перечень теоретических вопросов для проведения устного опроса

Тема 1

19. Случайная величина.
20. Ряд распределения.
21. Дискретная случайная величина.
22. Функция распределения случайной величины. Свойства.

23. Биноминальный закон распределения.
24. Распределение Пуассона.
25. Характеристики дискретной случайной величины. Мода.
26. Математическое ожидание. Его свойства.
27. Характеристики дискретной случайной величины.
28. Дисперсия, среднее квадратическое отклонение. Свойства.

Тема 2

1. Генеральная и выборочные совокупности.
2. Объем выборки.
3. Вариационный ряд.
4. Статистический ряд распределения выборки.
5. Эмпирическая функция распределения.
6. Теоретическая функция распределения.
7. Полигон.
8. Гистограмма.
9. Статистический оценки параметров распределения.
10. Свойства оценок.

Тема 3

1. Возможные способы построения систем уравнений.
2. Связь структурной и приведенной формы модели.
3. Проблемы идентификации модели.
4. Необходимое условие идентификации.
5. Достаточное условие идентификации.
6. Суть косвенного метода наименьших квадратов.
7. Случаи использования двухшагового метода наименьших квадратов.
8. Содержание двухшагового метода наименьших квадратов.
9. Мультипликаторные модели кейнсианского типа.
10. Интерпретация коэффициентов приведенной формы модели кейнсианского типа.

Тема 4

1. Основные элементы временного ряда.
2. Автокорреляция уровней временного ряда.
3. Количественная оценка автокорреляции временного ряда.
4. Определение автокорреляционной функции временного ряда.
5. Основные виды трендов.
6. Интерпретация параметров линейного тренда.
7. Интерпретация параметров экспоненциального тренда.
8. Общий вид мультипликативной модели временного ряда.
9. Общий вид аддитивной модели временного ряда.

10. Этапы построения мультипликативной и аддитивной моделей временного ряда.

9.6.2 Примерный перечень практических заданий для текущего контроля знаний

Индивидуальное задание №1

1. Дискретные случайные величины

Дискретная СВ X имеет ряд распределения

X	2	4	8
P	0,1	p_2	p_3

Найти p_2, p_3 , если $MX = 5$.

2. Непрерывные случайные величины

Дана функция распределения случайной величины X

$$F(x) = \begin{cases} 0, & x < 0; \\ \frac{x^2}{4}, & x \in [0, 2]; \\ 1, & x > 2. \end{cases}$$

Найти: функцию плотности распределения вероятностей случайной величины X ; математическое ожидание; дисперсию; медиану; $P(1 < X < 5)$.

Дана плотность распределения случайной величины X

$$f(x) = \begin{cases} \frac{\cos x}{3}, & x \in [0, \pi/2]; \\ \frac{4}{3\pi}, & x \in (\pi/2, \pi]; \\ 0, & x \notin [0, \pi]. \end{cases}$$

Восстановить функцию распределения вероятностей этой случайной величины.

Индивидуальное задание №2

1. СВ X имеет равномерное распределение с математическим ожиданием $MX = 3$ и дисперсией $DX = \frac{3}{4}$. Найти функцию плотности вероятности СВ X .

2. Найти дисперсию ДСВ X – числа появления события A в двух независимых испытаниях, если вероятность появления события в этих испытаниях одинаковы и известно, что $MX = 1,2$.

Индивидуальное задание №3

1. Постройте диаграмму рассеяния – диаграмму зависимости значений результативного признака y_i от значений фактора x_i .
2. Вычислите коэффициенты уравнения линейной регрессии.
3. Вычислите коэффициент корреляции r_{xy} .
4. Вычислите расчетные значения $\bar{y}_i = a + bx_i, i = \{1, n\}$.
5. Вычислите остатки, т.е. отклонения истинных значений признака от расчетных.
6. Постройте график остатков.
7. Найдите величину средней относительной ошибки аппроксимации $\bar{A}$.
8. Постройте на диаграмме рассеяния прямую линейной регрессии.
9. Рассчитайте стандартные ошибки параметров линейной регрессии и коэффициента корреляции. Вычислите соответствующие значения t - статистик. Проверьте статистическую значимость полученных значений параметров регрессии.
10. Вычислите доверительные интервалы параметров линейной регрессии.
11. Постройте точечный прогноз значения y при значении x в 3 раза больше, чем средний уровень $\bar{x}$.
12. Вычислите стандартную ошибку прогноза индивидуального значения и доверительный интервал полученного прогноза.
13. Получите результаты регрессионного анализа.
14. По результатам исследования оформите отчет.

Индивидуальное задание №4

1. Смоделируйте выборку из 30 наблюдений по формуле (формулы выдаются для каждого студента).
2. Проверьте гипотезу о гомоскедастичности наблюдений по методу Гольфанда-Квандта.
3. Разделите совокупность из оставшихся наблюдений на две группы (соответственно с малыми и большими значениями объясняющей переменной) и по каждой выборке постройте свое уравнение парной регрессии.
4. Вычислите теоретические значения регрессий y_i для каждой выборки.
5. Определите остаточные суммы квадратов: для первой выборки S_1^2 , для второй выборки S_2^2 .
6. Вычислите отношение F и сравните с табличным значением $F_{\text{табл}}$. Сделайте вывод о принятии или отклонении гипотезы гомоскедастичности наблюдений.
7. Постройте график остатков.
8. Оформите отчет.

Индивидуальное задание №5

1. Смоделируйте две парные выборки из 20 наблюдений по формуле (формулы выдаются для каждого студента).

2. Постройте парные линейные регрессии – зависимости результативного признака y_i от факторов x_{i1} и x_{i2} , взятых по отдельности. В каждом случае постройте поле корреляции, вычислите коэффициенты уравнения линейной регрессии, коэффициент детерминации, коэффициент корреляции, значение F-статистики.

3. Перед построением множественной регрессии необходимо исследовать мультиколлинеарность факторов – случай, когда факторы связаны между собой линейной зависимостью.

4. Вычислите коэффициенты уравнения множественной регрессии в матричном виде. Запишите уравнение регрессии в развернутой форме.

5. Вычислите расчетные значения $\bar{y}_i = a + [b_1 x]_{i1} + [b_2 x]_{i2}$, $i = \{1, 20\}$.

6. Вычислите остатки, т.е. отклонения истинных значений признака от расчетных.

7. Найдите величину средней ошибки аппроксимации $\bar{A}$ и оценку для дисперсии остатков.

8. Вычислите множественный коэффициент детерминации R^2 , сравните его с коэффициентами детерминации парных линейных регрессий, полученных в п.2.

9. Вычислите фактическое значение F- статистики и проверьте значимость полученного уравнения в целом.

10. Вычислите частные коэффициенты корреляции. Сравните их с парными коэффициентами корреляции, полученными в п.2.

11. Вычислите стандартные ошибки коэффициентов регрессии с помощью t-критерия Стьюдента.

12. Постройте точечный прогноз для значений переменных, в 3 раза превышающих их средние значения.

13. Получите результаты множественного регрессионного анализа.

14. По результатам исследования оформите отчет.

Индивидуальное задание №6

1. Постройте приведенную форму модели Кейнса.

2. Смоделируйте выборку из 20 наблюдений по схеме (схемы выдаются для каждого студента).

3. По полученным в п.2 данным найдите оценки коэффициентов двух парных линейных регрессий.

4. Используя полученные в п.3 оценки коэффициентов парных регрессий, получите аналитическое выражение коэффициентов a и b , которые являются оценками структурных коэффициентов α и β .

5. Для того, чтобы убедиться в преимуществе подобного метода построения оценок структурных коэффициентов, сравним полученные оценки с оценками, определяемыми при построении «прямых» регрессий. Постройте парную регрессию C на Y методом наименьших квадратов.

6. Сравните оценку b , найденную в п.4, и оценку b_1 , полученную в п.5.

7. Выполните все предыдущие вычисления для $\sigma = 4$. Сравните результаты.

8. Оформите отчет.

Индивидуальное задание № 7

1. Смоделируйте три ряда по 30 наблюдений в каждом по формулам (формулы выдаются для каждого студента).
2. Постройте графики полученных временных рядов.
3. Проверьте каждый из полученных трех рядов по обоим критериям для проверки гипотезы случайности ряда.
4. Оформите отчет, в котором приведите исходные ряды, их графики, результаты проверки критериев и выводы.

9.6.3 Примерный перечень контрольных вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, включающий основные определения, уравнения, формулировки теорем, формулы, задачи

Тема 1

1. Случайная величина. Ряд распределения. Дискретная случайная величина.
2. Функция распределения случайной величины. Свойства.
3. Биноминальный закон распределения.
4. Распределение Пуассона.
5. Характеристики дискретной случайной величины. Мода. Математическое ожидание. Его свойства.
6. Характеристики дискретной случайной величины. Дисперсия, среднее квадратическое отклонение. Свойства.
7. Геометрический закон распределения. Связь числовых характеристик и параметров распределений дискретных случайных величин.
8. Определение непрерывной случайной величины. Функция плотности распределения вероятностей. Свойства функции. Кривая распределения.
9. Числовые характеристики непрерывной случайной величины: мода, медиана.
10. Числовые характеристики непрерывной случайной величины: математическое ожидание. Свойства.
11. Числовые характеристики непрерывной случайной величины: дисперсия, среднее квадратическое отклонение. Свойства.
12. Закон равномерного распределения вероятностей. Связь числовых характеристик и параметров распределения.
13. Показательный закон распределения. Связь числовых характеристик и параметров распределения.
14. Функция Лапласа.
15. Нормальное распределение. Кривая Гаусса.
16. Связь числовых характеристик и параметров нормального распределения. Нормированное распределение.

17. Интегральная теорема Муавра – Лапласа.
18. Закон больших чисел (теорема Чебышева). Центральная предельная теорема.

Тема 2

1. Генеральная и выборочные совокупности. Объем выборки.
2. Вариационный ряд. Статистический ряд распределения выборки.
3. Эмпирическая функция распределения. Теоретическая функция распределения.
4. Полигон. Гистограмма.
5. Статистический оценки параметров распределения. Свойства оценок.
6. Точечные оценки математического ожидания и дисперсии.
7. Метод моментов для точечной оценки параметров распределения: оценка одного параметра, оценка двух параметров.
8. Доверительный интервал. Надежность оценки.
9. Доверительный интервал для математического ожидания при известном среднем квадратическом отклонении (параметры нормального распределения).
10. Доверительный интервал для математического ожидания при неизвестном среднем квадратическом отклонении.
11. Доверительный интервал для среднего квадратического отклонения нормального распределения.
12. Выборочное уравнение регрессии. Отыскание параметров выборочного уравнения прямой линии регрессии.
13. Статистические гипотезы. Ошибки первого и второго рода. Статистический критерий проверки нулевой гипотезы.
14. Проверка гипотезы о нормальном распределении генеральной совокупности по критерию Пирсона.
15. Сравнение двух дисперсий нормальных генеральных совокупностей.

Тема 3

1. Назовите возможные способы построения систем уравнений. Чем они отличаются друг от друга.
2. Как связаны между собой структурная и приведенная формы модели.
3. В чем состоят проблемы идентификации модели. Какие условия идентификации (необходимое и достаточное) вы знаете.
4. Раскройте суть косвенного метода наименьших квадратов.
5. В каких случаях используется двухшаговый метод наименьших квадратов. Раскройте его содержание.
6. Что представляют собой мультипликаторные модели кейнсианского типа. Как интерпретируются коэффициенты приведенной формы такой модели.

7. Приведите пример динамической модели экономики.
8. Как строится структурная модель спроса и предложения.
9. В чем состоит сущность путевого анализа.
10. Как производится оценка путевых коэффициентов.
11. Назовите составляющие коэффициента корреляции, которые выделяются с помощью путевого анализа.

Тема 4

1. Перечислите основные элементы временного ряда.
2. Что такое автокорреляция уровней временного ряда. Как ее можно оценить количественно.
3. Определение автокорреляционной функции временного ряда.
4. Основные виды трендов.
5. Какова интерпретация параметров линейного и экспоненциального трендов.
6. Выпишите общий вид мультипликативной и аддитивной модели временного ряда.
7. Перечислите этапы построения мультипликативной и аддитивной моделей временного ряда.
8. С какими целями проводятся выявление и устранение сезонного эффекта.
9. Как структурные изменения влияют на тенденцию временного ряда.
10. Какие тесты используют для проверки гипотезы о структурной стабильности временного ряда.
11. Концепция теста Чоу.
12. Изложите суть метода Гуйарати. В чем его преимущество перед тестом Чоу.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Статистические методы прогнозирования» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПб ГУГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Для успешного освоения дисциплины «Статистические методы прогнозирования» требуется планомерная систематическая самостоятельная

работа обучающегося. Во время лекций вести конспект лекций, записывая все изучаемые определения, теоремы, замечания к ним и решения предлагаемых задач. Конспект лекций следует иметь на практических занятиях. Во время практических занятий обучающиеся самостоятельно выполняют все задачи занятия, при этом преподаватель неоднократно контролирует правильность применения изучаемых методов и проводимых вычислений. В случае обнаружения преподавателем ошибок обучающийся должен исправить решение и довести его до верного ответа. Если во время занятия обучающийся не успевает сделать все задания, то он должен решить их самостоятельно в часы самостоятельной работы. Обучающийся должен выполнять все индивидуальные домашние задания в срок. Во время экзамена не допускается использование конспектов, учебников и любых электронных устройств.

Экзамен проводится в соответствии с расписанием зачётов и экзаменов. Перед ними проводится консультация, во время которой обучающиеся могут уточнить ответы по списку вопросов к экзамену. Экзамен проводится в письменной форме. Проверка ответов производится после сдачи ответов всех обучающихся, сдающих экзамен. По окончании проверки ответов преподаватель озвучивает оценки, полученные каждым обучающимся, с указанием допущенных ошибок. При получении оценки 2 «не удовлетворительно» или отметки «не аттестован», обучающийся сдаёт экзамен во время дополнительной сессии. Оценка за экзамен во время дополнительной сессии формируется по тем же правилам, что и в основной сессии.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 4 «Высшей математики» «16» февраля 2024 года, протокол № 7.

Разработчики:

Осиюк Е.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующая кафедрой №4 «Высшей математики»

к.э.н., доцент

Черняк Т.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.э.н., доцент

Фомина И.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета «17» апреля 2024 года, протокол № 7.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

**Научно-исследовательская работа
(получение первичных навыков научно-исследовательской
работы)**

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность (профиль) программы
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»

Целью «Научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» является получение умений и навыков проведения исследований в профессиональной деятельности для решения задач организационно-управленческой деятельности и научно-исследовательской деятельности в соответствии с направлением подготовки 25.04.03 Аэронавигация, направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте», а также определение направления исследований для выбора темы выпускной квалификационной работы (ВКР).

2 Задачи практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»

Задачами практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» являются:

- закрепление теоретических знаний по дисциплинам подготовки;
- приобретение навыков поиска информации, сбора данных и их обработки, включая поиск информации о деятельности предприятий в справочно-правовых системах;
- приобретение умений и навыков использования методов научных и научно-практических исследований в будущей профессиональной деятельности;
- формирование профессиональных навыков самостоятельной работы, навыков самостоятельного формулирования выводов, полученных по результатам работы;
- формирование собственных представлений об особенностях научных и прикладных исследований в будущей профессиональной деятельности.

3 Формы и способы проведения практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»

Форма проведения – непрерывная (2 семестр). Способы проведения: стационарная, выездная. Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой. Практика может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий.

4 Перечень планируемых результатов

В результате прохождения практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» обучающийся должен демонстрировать результаты обучения в соответствии со следующими компетенциями/индикаторами компетенций:

ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-10; ОПК-11; ОПК-12.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ОПК-1	Способен использовать современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами для решения задач профессиональной деятельности
ИД ¹ _{ОПК-1}	Понимает сущность и определяет особенности применения современных концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами на воздушном транспорте.
ОПК-3	Способен к формированию стратегии и тактики финансового менеджмента организаций воздушного транспорта
ИД ² _{ОПК-3}	Выполняет финансово-экономическое обоснование организационно-управленческих решений в области экономики и управления организациями на основе выбранных критериев
ОПК-4	Способен к разработке, реализации и анализу инновационной стратегии организаций воздушного транспорта
ИД ¹ _{ОПК-4}	Осуществляет подготовку предложений по внедрению инноваций в организациях воздушного транспорта
ОПК-5	Способен к интерпретации и профессиональной оценке ситуаций с учетом установленных критериев, идентификации и формализации проблем, подготовке, принятию и реализации решений в социотехнических системах
ИД ¹ _{ОПК-5}	Выполняет анализ и представляет информацию в сфере профессиональной деятельности на основе идентификации и формализации проблем воздушного транспорта
ОПК-10	Способен к выявлению и анализу опасностей и угроз, возникающих в процессе развития современного информационного общества
ИД ¹ _{ОПК-10}	Демонстрирует знание воздушного законодательства в сфере безопасности, формулирует опасности и угрозы, возникающие в области аэронавигации
ОПК-11	Способен организовывать и обеспечивать соблюдение основных требований информационной безопасности, в том числе защиту охраняемой законом тайны
ИД ² _{ОПК-11}	Оценивает эффективность методов и мероприятий по организации и обеспечению соблюдения требований информационной безопасности.

ОПК-12	Способен применять современные методы повышения безопасности и улучшения условий труда в сфере профессиональной деятельности, разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков
ИД ² _{ОПК-12}	Оценивает последствия реализации мероприятий по минимизации производственных рисков на воздушном транспорте

Планируемые результаты:

Знать:

- сущность и особенности применения современных концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами на воздушном транспорте;
- законодательство в сфере безопасности на воздушном транспорте, опасности и угрозы, возникающие в области аэронавигации;
- виды профессиональной деятельности, соответствующие профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте» и способы применения результатов научных исследований в профессиональной деятельности;
- методы научных исследований и возможности их применения в профессиональной деятельности;
- алгоритм составления информационных отчетов (библиографический, реферативный);
- правила оформления источников в составе литературного обзора по проведенным исследованиям в сфере аэронавигации, а также управления бизнес-проектами на воздушном транспорте.

Уметь:

- осуществлять самостоятельный поиск и отбор необходимых информационных источников, структурировать их в соответствии с поставленными в исследовании целями;
- осуществлять подготовку предложений по внедрению инноваций в организациях воздушного транспорта;
- выполнять анализ и представлять информацию в сфере профессиональной деятельности на основе идентификации и формализации проблем воздушного транспорта и сферы аэронавигации.

Владеть:

- категорийно-понятийным аппаратом по изученным дисциплинам;
- навыками определения затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг;
- навыками разработки бизнес-плана повышения результативности и эффективности деятельности и повышение конкурентоспособности услуг

авиационных и аэропортовых предприятий;

- навыками использования методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры.

- навыком составления тематических библиографических и реферативных обзоров;

- навыками оценки эффективности методов и мероприятий на воздушном транспорте, в частности, по организации и обеспечению соблюдения требований информационной безопасности.

5 Место практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» в структуре ОПОП ВО

«Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» базируется на результатах обучения, полученных обучающимся при изучении следующих дисциплин: «Безопасность полетов», «Управление трудовым потенциалом на воздушном транспорте», «Экономическая и финансовая аналитика», «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте», «Рынок авиационных перевозок», «Цифровизация управленческих процессов на воздушном транспорте», «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере».

«Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» является базовой для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Учебная практика «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» проводится во 2 семестре.

6 Объем практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»

Общая трудоемкость практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» составляет 6 зачетных единиц, продолжительность 4 недели.

7 Рабочий график (план) проведения практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»

«Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» обеспечивает закрепление знаний методов научных исследований путем формирования умений и навыков проведения исследований. В ходе практики обучающиеся выбирают тему исследования либо продолжают

исследование, начатое в ходе изучения дисциплины «Методы научных исследований». В последнем случае происходит формирование навыков анализа и представления полученных результатов исследований.

Этапы практики	Содержание этапов практики
1. Подготовительный	– изучение международных стандартов и рекомендуемой практики по реализации бизнес-проектов; – изучение нормативно-правовых документов, определяющих управление бизнес-проектами на воздушном транспорте Российской Федерации (включая международные стандарты).
2. Производственный	– составление краткой характеристики организации (месторасположение, правовой статус); – ознакомление с историей развития предприятия; – изучение принципов, регулирующих деятельность организации; – анализа современных экономических проблем, макроэкономических показателей внешней среды организации; – ознакомление с системой управления бизнес-проектами в организации; – описание системы управления коммерческой деятельностью на предприятии; – описание системы управления человеческими ресурсами с учетом факторов, влияющих на эффективность управления человеческими ресурсами; – расчет основных показателей эффективности реализации технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений в деятельности организации; – сбор информации для написания курсовых работ.
3. Заключительный	– подготовка отчетной документации по практике; – написание научной статьи; – аттестация по итогам практики у руководителя практики от Университета.

8 Формы отчетности

Формами отчетности являются:

- дневник «Научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» обучающегося с отзывом руководителя практики от Университета,

- отчет о результатах прохождения «Научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)».

Результаты «Научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» обучающийся обобщает в форме письменного отчета, который оформляется в виде аналитической записки.

Отчет о «Научно-исследовательской работе (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)», отражающий выполнение задания, а также полученные навыки и умения, сформированные компетенции, сдается в бумажном и электронном виде с приложением дневника производственно-технологической практики и индивидуального задания,

содержит следующие контрольные вопросы и задания:

1. Цели и задачи научного исследования.
2. Подробное описание задач студента во время прохождения «Научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)».

Общие требования к оформлению отчета, следующие:

- аккуратность оформления;
- четкость построения;
- логическая последовательность изложения;
- краткость и точность формулировок;
- конкретность изложения материала.

Письменный отчет оформляется в виде документа, содержащего обобщенный материал о проведенных работах. При составлении отчета студент руководствуется программой «Научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» и выданным индивидуальным заданием.

Структурно отчет содержит:

1. Титульный лист (с оценкой и подписью руководителя от Университета);
2. Содержание (оглавление);
3. Введение (цель и задачи, основные результаты);
4. Разделы, содержащие материалы практики, согласно выданному заданию (литературный обзор, реферативный обзор, библиография, аналитический раздел либо результат решения ситуационной задачи, выводы по результатам исследования и пр.);
5. Заключение (обобщенный вывод по проделанной работе).
6. Список литературы (а также нормативных документов, которыми студент руководствовался в процессе прохождения «Научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»);
7. Приложения, в т.ч. дневник практики.

Дневник обучающегося содержит основные сведения о «Научно-исследовательской работе (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» (вид, тип, форма, место проведения), сроки проведения, руководители практики, график прохождения от организации, памятку обучающемуся о порядке проведения и отчетности по результатам прохождения.

В отдельном файле, прилагаемом к отчету, должно находиться Индивидуальное задание.

Объём отчёта составляет не менее 25 страниц, выполняется на бумаге формата А4. Параметры печати: поля – верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см, шрифт *Times New Roman*, размер 14, интервал – 1,5, выравнивание по ширине, абзацный отступ 1,25, нумерация страниц снизу справа. Оформляется отчет в папке-скоросшивателе. Все таблицы, иллюстративный материал должны иметь сквозную нумерацию.

9 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»

9.1 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по итогам прохождения практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»

По окончании практики обучающийся защищает письменный отчет о результатах прохождения «Научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)».

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

Оценивание результатов производится путем собеседования с обучающимся на основе представленных дневника, отчета в соответствии с индивидуальным заданием, а также отзыва руководителя.

В ходе собеседования обучающийся должен устно представить план / задание на практику и полученные фактически результаты в виде опубликованной научной статьи или тезисов доклада на конференции.

9.2 Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся

Промежуточная аттестация по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» проводится в форме зачета с оценкой.

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
«Отлично» / «зачтено»	— обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал при прохождении «Научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»; — делает выводы и обобщения; — содержание отчета обучающегося полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета; — обучающийся четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся точно и грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета.
«Хорошо» / «зачтено»	— обучающийся всесторонне усвоил материал при прохождении «Научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»; — делает выводы и обобщения; — содержание отчета обучающегося полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета; — обучающийся выделяет основные результаты своей профессиональной

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
	деятельности; — обучающийся грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета.
«Удовлетворительно» / «зачтено»	— обучающийся усвоил материал при прохождении «Научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»; — содержание отчета обучающегося не полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся не до конца соблюдает требования к оформлению отчета; — обучающийся недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся не использует профессиональную терминологию при защите отчета.
«Неудовлетворительно» / «не зачтено»	— обучающийся не усвоил материал при прохождении «Научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»; — содержание и оформление обучающегося не соответствует требованиям к нему; — обучающийся не может выделить основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся не может аргументировано излагать материал; — отсутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы; — обучающийся не может использовать профессиональную терминологию при защите отчета.

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций обучающегося, используются локальные нормативные акты ФГБОУ ВО СПбГУ ГА, в частности Положение о практической подготовке обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, специалитета, магистратуры.

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики

а) основная литература:

1. Толпегина, О. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 182 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06000-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kompleksnyy-ekonomicheskiy-analiz-hozyaystvennoy-deyatelnosti-v-2-ch-chast-2-410894>

2. Дорман, В. Н. Коммерческая деятельность: учебное пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман ; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 134 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08385-9. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-398706>

3. Дорман, В. Н. Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат: учебное пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 108 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08386-6. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-organizaciya-dohody-i-rashody-finansovyy-rezultat-398873>

4. Волкова, В.Н. Моделирование систем и процессов: учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.]; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 450 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02422-7. — Режим доступ: <https://biblio-online.ru/book/modelirovanie-sistem-i-processov-401269>

б) дополнительная литература:

5. Синяева, И. М. Коммерческая деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата[Электронный ресурс]/ И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01641-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-404120>

6. Войтоловский, Н. В. Экономический анализ в 2 ч. Часть 2.: учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ Н. В. Войтоловский [и др.]; под ред. Н. В. Войтоловского, А. П. Калининой, И. И. Мазуровой. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 273 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04745-5. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/ekonomicheskij-analiz-v-2-ch-chast-2-407628>

7. Дубинина, В.Г., Курочкин, Е.П., «Управление коммерческой деятельностью авиакомпании» [Текст]/. — М. Авиабизнес, 2009, - 536 с., количество экземпляров 22;

8. Махарева, Э. И., Русс, А, А., Смуров, М. Ю. [и др.] Система взаиморасчетов на воздушном транспорте: Электронная коммерция : учеб. пособие для студентов вузов; под общ. ред. Э.И. Махарева, А.А. Русса, М.Ю. Смурова - М. : Студент, 2015. — 463 с. ; 60х90/16 — 1000 экз. - ISBN 978-5-4363-0069-6. Количество экземпляров 50.

9. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию

пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» от 28.06.2007 № 82 - Приказ Минтранса России (ред. от 24.11.2016). – Режим доступа : <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila?id=2916> свободный (дата обращения: 10.04.2022).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

10. Библиотека экономической и управленческой литературы. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.eur.ru> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

11. Деловой авиационный портал. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ato.ru>, свободный, (дата обращения 10.04.2022)

12. Гагарский, В. А. Бизнес-процессы: основные понятия [Электронный ресурс]. / В. А. Гагарский. – 2013. – Режим доступа: http://www.elitarium.ru/2013/02/08/biznes_processy_osnovnye_ponjatija.htm, свободный, (дата обращения 10.04.2022)

13. Ковалев, С. М. Технология структуризации и описания организации – шаг за шагом. [Электронный ресурс]. / С. М. Ковалев, В. М. Ковалев. – 2004. – Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=36&sid=03> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

14. Росавиация [Электронный ресурс]. Официальный сайт Росавиации. статистика воздушных перевозок. Режим доступа <http://www.favt.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki> свободный (дата обращения 10.04.2022)

15. Энциклопедия экономиста. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

16. Skytrax. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.airlinequality.com/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

17. ELMA [Электронный ресурс] : официальный сайт компании Элма. – Режим доступа : <https://www.elma-bpm.ru> свободный (дата обращения: 10.04.2022)

18. ИКАО [электронный ресурс], официальный сайт Межд.организации ИКАО, базы данных. Режим доступа <https://www.icao.int/sustainability/Pages/earp-sta-excel.aspx> / свободный (дата обращения: 10.04.2022).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

19. Справочная система Консультант Плюс. [Электронный ресурс]. –Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online> свободный, (дата обращения 10.04.2022).

20. Программа для ЭВМ "Мегаплан". Класс ПО: Системы управления

проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы управления процессами организации. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://megaplan.ru/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

21. Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный, (дата обращения 10.04.2022)

22. Федеральная служба государственной статистики (Росстат). Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://government.ru/department/250/events/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

23. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU». [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

24. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

25. 1С-Битрикс24 (Компания). Класс ПО: Офисные приложения, Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://www.bitrix24.ru/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

26. MS Excel. [Электронный ресурс] : официальное приложение ПО MS Office - Режим доступа : <https://office.live.com/start/Excel.aspx> свободный (дата обращения 10.04.2022)

11 Материально-техническая база практики

Материально-техническое обеспечение практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» достаточно для достижения целей и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам, а также мерам и правилам безопасности при проведении производственных работ. В распоряжении обучающегося весь фонд научно-технической библиотеки СПбГУ ГА.

Обучающимся обеспечена возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» и написанию отчета.

Учебно-научные подразделения Университета обеспечивают рабочее место обучающемуся для оформления отчета по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-

исследовательской работы)».

Для прохождения практики обучающиеся имеют следующее материально-техническое обеспечение.

1. Свободный доступ к материально-технической и технологической базе предприятия, а именно: инструменту общего и специального назначения.

2. Возможность выхода в сеть Интернет для поиска по профильным сайтам и порталам.

Программа практики составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

К.Э.Н.

Сливинский Д.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

К.Э.Н., доцент

Фомина И.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Производственно-технологическая практика

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность (профиль) программы
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели производственно-технологической практики

Целями производственно-технологической практики является:

- получение профессиональных умений и опыта в области управления бизнес-проектами на предприятиях воздушного транспорта
- сбор данных для написания выпускной квалификационной работы.

2 Задачи производственно-технологической практики

Задачами производственно-технологической практики являются:

- закрепление теоретических знаний по дисциплинам подготовки;
- формирование профессиональных навыков самостоятельной работы, навыков самостоятельного формулирования выводов, полученных по результатам работы.
- анализ экономических проблемы, общественных процессов, макроэкономических показателей, в качестве субъекта экономической деятельности;
- определение финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий, эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений, критический анализ инновационной стратегии, инновационных и инвестиционных проектов предприятия воздушного транспорта;
- оценка основных рисков функционирования структурных подразделений авиационного предприятия, методов управления операциями, применяемых концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами;
- поиск организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и в условиях различных мнений, поиск источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий с использованием основных методов финансового менеджмента, определение производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества работ и услуг;
- формирование навыков в решении практических задач по управлению бизнес-проектами на воздушном транспорте;
- стажировка под руководством руководителя структурного подразделения аэропортового предприятия (организации) в должности по управлению бизнес-проектами по поиску компромиссов между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, участие в организации маркетинговых исследований, в разработке бизнес-планов

реализации перспективных и конкурентоспособных работ и услуг, в разработке методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры.

3 Формы и способы проведения производственно-технологической практики

Форма проведения – непрерывная (4 семестр).

Способы проведения: стационарная, выездная.

Практика может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий.

4 Перечень планируемых результатов

В результате прохождения производственно-технологической практики обучающийся должен демонстрировать результаты обучения в соответствии со следующими компетенциями/индикаторами компетенций: ОПК-2.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ОПК-2	Способен к анализу финансовых, экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность организаций воздушного транспорта
ИД ¹ _{ОПК-2}	Выполняет статистический анализ данных для решения задач профессиональной деятельности
ИД ² _{ОПК-2}	Оценивает и интерпретирует данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявляет закономерности изменения финансовых и экономических показателей

В результате прохождения производственно-технологической практики обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

Знать:

- механизм финансового регулирования социально-экономических процессов;
- основные принципы анализа финансовых результаты производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий;
- основные принципы определения эффективности организационных и управленческих мероприятий и решений;

- основные принципы анализа инновационной стратегии авиационного предприятия;
- основные принципы реализации инновационных и инвестиционных проектов на воздушном транспорте;
- основные методы выявления и оценки рисков;
- основные принципы и современные методы управления операциями в управлении бизнес-проектами предприятий воздушного транспорта;
- основные категории и понятия менеджмента инноваций;
- применяемые методы управления бизнес-проектами предприятий воздушного транспорта;
- основные методы финансового менеджмента;
- основные принципы организации самостоятельной и коллективной научно-исследовательской работы;
- структуру авиапредприятия и место в ней коллективам исполнителей, реализующим управление бизнес-проектами;
- основные принципы организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в бизнес-проектах авиационных и аэропортовых предприятий;
- основные требования (стоимость, качество, безопасность и сроки исполнения) при долгосрочном и при краткосрочном планировании;
- критерии оценки рациональности принимаемых решений;
- основные критерии отнесения затрат на обеспечение качества работ и услуг к производственным и непроизводственным;
- основные принципы проведения маркетинговых исследований, необходимых для разработки бизнес-плана реализации бизнес-проектов, направленного на повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта;
- важность проводимых мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры;
- применяемые способы повышения эффективности реализации бизнес-проектов на воздушном транспорте.

Уметь:

- собирать информацию о практиках успешного управления бизнес-проектами на предприятиях транспорта;
- собирать информацию об организации обеспечения качества работ и услуг;
- осуществлять диагностику социально-психологического климата в коллективе при проведении исследовательских и проектных работ;
- анализировать основные экономические события в своей стране и за ее пределами;
- определять экономическую целесообразность принимаемых

технических и организационных решений, оптимизировать стратегию и тактику рыночного поведения;

- толковать и использовать различные макроэкономические показатели;
- толковать финансовые результаты производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий;
- определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений;
- определять и выявлять сильные и слабые стороны инновационной стратегии авиационного предприятия;
- участвовать в разработке и реализации инновационных и инвестиционных проектов авиационных и аэропортовых предприятий;
- разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику риска-менеджмента на предприятии;
- оценивать качество процессов принятия решений в транспортных системах;
- определять применяемые методы управления операциями на предприятиях;
- оценивать качество и результативность труда персонала;
- прогнозировать и планировать потребность в персонале;
- участвовать в анализе, оценке и прогнозировании экономических эффектов и последствий реализуемой и планируемой деятельности;
- принимать участие в разработке системы мотивации труда персонала;
- участвовать в поиске источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий;
- работать в коллективе с учетом социально-психологического климата;
- организовать работу коллектива исполнителей;
- участвовать в организации повышения квалификации сотрудников подразделений, участвующих в бизнес-проектах;
- участвовать в поиске компромисса между различными требованиями при принятии управленческих решений по бизнес-проектам предприятий воздушного транспорта;
- участвовать в определении производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества работ и услуг авиационных и аэропортовых предприятий;
- участвовать в маркетинговых исследованиях, необходимых для разработки бизнес-плана реализации бизнес-проектов, направленного на повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта.

Владеть

- навыками организации исследовательских и проектных работ в управлении коллективом;
- методами научного анализа современных экономических проблем;

- приемами и методами экономического анализа и планирования;
- навыками анализа макроэкономических показателей различных стран;
- навыками анализа финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий;
- навыками анализа эффективности технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений в области управления бизнес-проектами на предприятиях воздушного транспорта;
- навыками участия в критическом анализе инновационной стратегии авиационного предприятия;
- навыками критического анализа инновационных и инвестиционных проектов авиационных и аэропортовых предприятий;
- методами информационного обеспечения процессов управления и принятия решений в транспортных системах;
- методами применения функций полезности при принятии решений в условиях неопределенности и риска;
- навыками анализа применяемых методов управления операциями в управлении бизнес-проектами предприятий воздушного транспорта;
- методами менеджмента качества в системе эффективного управления научно-производственно-хозяйственной деятельностью авиационных предприятий;
- методами управления бизнес-проектами с позиции лидера, организации работы исполнителей с целью повышения эффективности реализации бизнес-проектов авиационных и аэропортовых предприятий;
- методами научного анализа современных финансовых отношений, экономического анализа и планирования;
- навыками формализации проблем, встречающихся в работе коллективов, реализующих управление бизнес-проектами;
- навыками организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в бизнес-проектах авиационных и аэропортовых предприятий;
- навыками учета различных требований при долгосрочном и при краткосрочном планировании бизнес-проектов авиационных и аэропортовых предприятий;
- навыками определения затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг;
- навыками разработки бизнес-плана реализации бизнес-проектов повышения конкурентоспособности услуг авиационных и аэропортовых предприятий;
- пониманием алгоритма повышения эффективности реализуемых бизнес-проектов авиационных и аэропортовых предприятий.

5 Место производственно-технологической практики в структуре ОПОП ВО

Производственно-технологическая практика базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении дисциплин: «Экономическая и финансовая аналитика».

Производственно-технологическая практика является обеспечивающей для: подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

6 Объем научно-производственной практики

Общая трудоемкость производственно-технологической практики составляет 9 зачетных единиц. Продолжительность составляет 6 недель.

Промежуточная аттестация по производственно-технологической практики проводится в форме зачета с оценкой.

7 Рабочий график (план) проведения научно-производственной практики

Этапы практики	Содержание этапов производственной практики
1. Подготовительный	Вводный инструктаж. Оформление пропусков и размещение по месту проживания (для выездной практики). Изучение структуры и функций организации.
2. Производственный	Изучение оборудования и программного обеспечения, используемого в организации. Изучение и анализ системы положений, нормативных правовых актов, регламентирующих реализацию и управление бизнес-проектами. Изучение должностных инструкций персонала организации с целью внесения дополнений или изменений. - сбор и анализ данных при подготовке годового отчета структурного подразделения по управлению бизнес-проектами (включая экономический анализ Изучение: - информации, необходимой для обеспечения процессов управления и принятия решений в условиях неопределенности и риска. - анализа применяемых на предприятии методов управления операциями в сфере управления бизнес-проектами; - методов менеджмента качества в системе

Этапы практики	Содержание этапов производственной практики
	эффективного управления производственно-хозяйственной деятельностью. - участие в определении затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг. - подготовка отчетной документации по практике. - аттестация по итогам практики у руководителя практики от организации.
3. Заключительный	Поиск, изучение и анализ литературы, документов и электронных источников информации, необходимых для написания выпускной квалификационной работы. - анализ собранной информации. - написание первой главы выпускной квалификационной работы. - подготовка отчетной документации по практике. - аттестация по итогам практики у руководителя практики от организации.

Формами отчетности являются:

дневник производственно-технологической практики обучающегося с отзывом руководителя практики от профильной организации,
отчет о результатах прохождения производственно-технологической практики.

Результаты производственной практики обучающийся обобщает в форме письменного отчета, который оформляется в виде аналитической записки.

Отчет о производственно-технологической практике, отражающий выполнение индивидуального задания, а также полученные навыки и умения, сформированные компетенции, сдается в бумажном и электронном виде с приложением дневника производственно-технологической практики и индивидуального задания, содержит следующие контрольные вопросы и задания:

1. Цели и задачи производственно-технологической практики.
2. Описание видов деятельности подразделения, в котором работал практикант.

3. Подробное описание задач студента во время прохождения производственно-технологической практики (если обучающийся принимал участие в нескольких видах деятельности, необходимо дать описание функционала в каждом из направлений/проекте).

Общие требования к оформлению отчета, следующие:

- аккуратность оформления;
- четкость построения;
- логическая последовательность изложения;

- краткость и точность формулировок;
- конкретность изложения материала.

Письменный отчет оформляется в виде документа, содержащего обобщенный материал о проведенных работах. При составлении отчета студент руководствуется программой производственно-технологической практики и выданным индивидуальным заданием.

Структурно отчет содержит:

8. Титульный лист (с оценкой и подписью руководителя производственно-технологической практики от Университета).
9. Содержание (оглавление).
10. Введение (цель и задачи, основные результаты).
11. Практические разделы с последующими выводами.
12. Заключение (обобщенный вывод по проделанной работе).
13. Список литературы (а также нормативных документов, которыми студент руководствовался в процессе прохождения производственно-технологической практики).
14. Приложения, в т.ч. Дневник производственно-технологической практики, примеры выполненных работ в занимаемой на предприятии должности.

Дневник производственно-технологической практики обучающегося содержит основные сведения о производственно-технологической практике (вид, тип, форма, место проведения), сроки проведения, руководители практики, график прохождения от организации, памятку обучающемуся о порядке проведения и отчетности по результатам прохождения производственно-технологической практики.

В отдельном файле, прилагаемом к отчету, должно находиться Индивидуальное задание.

Объём отчёта составляет не менее 25 страниц, выполняется на бумаге формата А4. Параметры печати: поля – верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см, шрифт *Times New Roman*, размер 14, интервал – 1,5, выравнивание по ширине, абзацный отступ 1,25, нумерация страниц снизу справа. Оформляется отчет в папке-скоросшивателе. Все таблицы, иллюстративный материал должны иметь сквозную нумерацию.

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по производственно-технологической практике

9.1. Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

обучающихся по итогам прохождения производственно-технологической практики.

По окончании обучающийся защищает письменный отчет о результатах прохождения производственно-технологической практики.

Промежуточная аттестация по производственной практике проводится в форме зачета с оценкой.

Оценивание результатов практики производится путем собеседования с обучающимся на основе представленных дневника, отчета о прохождении производственной практики в соответствии с индивидуальным заданием, отзыва руководителя практики от предприятия.

В ходе собеседования обучающийся должен устно представить план / задание на практику и полученные фактически результаты производственно-технологической практики.

9.2 Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся

Промежуточная аттестация по производственно-технологической практики проводится в форме зачета с оценкой.

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
«Отлично» / «зачтено»	— обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал при прохождении производственно-технологической практики; — делает выводы и обобщения; — содержание отчета по производственно-технологической практики обучающегося полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета по производственно-технологической практике; — обучающийся четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся точно и грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по производственно-технологической практике.
«Хорошо»/ «зачтено»	— обучающийся всесторонне усвоил материал при прохождении производственно-технологической

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
	практики; — делает выводы и обобщения; — содержание отчета по производственно-технологической практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета по производственно-технологической практике; — обучающийся выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по производственно-технологической практике.
«Удовлетворительно» / «зачтено»	— обучающийся усвоил материал при прохождении производственно-технологической практике; — содержание отчета по производственно-технологической практике обучающегося не полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся не до конца соблюдает требования к оформлению отчета по производственно-технологической практике; — обучающийся недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся не использует профессиональную терминологию при защите отчета по производственно-технологической практике.
«Неудовлетворительно»/ «не зачтено»	— обучающийся не усвоил материал при прохождении производственно-технологической практике; — содержание и оформление отчета по производственно-технологической практике обучающегося не соответствует требованиям к

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
	нему; — обучающийся не может выделить основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся не может аргументировано излагать материал; — отсутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы; — обучающийся не может использовать профессиональную терминологию при защите отчета по производственно-технологической практике.

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций обучающегося, используются локальные нормативные акты ФГБОУ ВО СПбГУ ГА:

- Положение о практической подготовке обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, специалитета, магистратуры.

9.3 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний:

1. Опишите предприятие: отрасль, основной рыночный сегмент, продукты бизнеса, структура производства, особенности продаж, текущее положение на рынке.

2. Сформулируйте проблемы, встречающиеся в профессиональной деятельности предприятия, вызванные внешними факторами и внутренними.

3. Опишите виды и состояние ресурсов предприятия.

4. Дайте характеристику внутренним факторам производства: персонал (численность и структура), основные фонды предприятия, оборотные средства (средняя величина, состав, оборачиваемость).

5. Дайте характеристику производственных процессов предприятия, опишите средства производства, нацеленные на ликвидацию возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

6. Опишите принципы организации управления базами данных изучаемого предприятия (получаемых ими от партнёров и/или из открытых источников).

7. Опишите особенности планирования деятельности малых коллективов исполнителей, реализующих управление бизнес-проектами, функции и ответственность исполнителей.

8. Опишите основные приёмы статистической обработки информации и программные комплексы их использующие.

9. Проведите анализ информации по видам бизнес-проектов авиационного или аэропортового предприятия, полученный из стандартных формы отчетности.

10. Проведите анализ оперативных планов первичных производственных подразделений в части распределения ресурсов по видам бизнес-проектов изучаемого предприятия.

11. Расскажите о порядке прохождения научно-производственной практики, в каких отделах она проходила?

12. Каковы функции отдела (отделов) организации, в которых проходила научно-производственная практика?

13. Какое материально-техническое и программное обеспечение используется в организации для работы с данными?

14. Каковы должностные обязанности персонала, функции которого Вы выполняли?

15. Какие знания, умения и навыки приобретены в результате научно-производственной практики?

16. Какие задания выполнены во время научно-производственной практики?

17. Какой материал был собран во время научно-производственной практики?

18. Какая часть отчета по практике была подготовлена за время научно-производственной практики?

19. Какие выводы были сделаны по итогам прохождения научно-производственной практики?

20. Дайте характеристику внутренним факторам производства: персонал (численность и структура), основные фонды предприятия, оборотные средства (средняя величина, состав, оборачиваемость);

21. Дайте характеристику производственных процессов предприятия, опишите средства производства, нацеленные на ликвидацию возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

22. Охарактеризуйте организационную структуру управления предприятием, систему планирования и управления бизнес-проектами;

23. Опишите используемые на предприятии стандарты в области процессного управления.

24. Дайте характеристику системе управления бизнес-проектами предприятия, опишите (если имеется) структуру малых коллективов

исполнителей, занятых постановкой бизнес-проектного управления.

25. Опишите особенности планирования деятельности малых коллективов исполнителей, реализующих управление бизнес-проектами, функции и ответственность исполнителей.

26. Опишите основные приёмы статистической обработки информации и программные комплексы их использующие.

27. Проведите анализ информации по видам бизнес-проектов авиапредприятия, полученный из стандартных формы отчетности.

28. Раскройте содержание действий руководства по составлению и контролю карты показателей выполнения планов.

29. Опишите систему управления качеством в изучаемом предприятии, деятельности руководства и коллективов исполнителей по созданию и документированию.

30. Опишите алгоритм повышения эффективности в целом, наличие/отсутствие системы бизнес-проектного подхода к управлению деятельностью организации.

31. Оцените эффективность реализации и управления бизнес-проектами в целом.

32. Расскажите о порядке прохождения научно-производственной практики, в каких отделах она проходила?

33. Каковы функции отдела (отделов) организации, в которых проходила научно-производственная практика?

34. Какое материально-техническое и программное обеспечение используется в организации для работы с данными?

35. Каковы должностные обязанности персонала, функции которого Вы выполняли?

36. Какие знания, умения и навыки приобретены в результате научно-производственной практики?

37. Какие задания выполнены во время научно-производственной практики?

38. Какой материал был собран во время научно-производственной практики?

39. Какая часть отчета по практике была подготовлена за время научно-производственной практики?

40. Какие выводы были сделаны по итогам прохождения научно-производственной практики?

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение производственно-технологической практики

а) основная литература:

1. Толпегина, О. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной

деятельности в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 182 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06000-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kompleksnyy-ekonomicheskij-analiz-hozyaystvennoy-deyatelnosti-v-2-ch-chast-2-410894>

2. Дорман, В. Н. Коммерческая деятельность: учебное пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман ; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 134 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08385-9. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-398706>

3. Дорман, В. Н. Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат: учебное пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 108 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08386-6. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-organizaciya-dohody-i-rashody-finansovyy-rezultat-398873>

4. Волкова, В.Н. Моделирование систем и процессов: учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.]; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 450 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02422-7. — Режим доступ: <https://biblio-online.ru/book/modelirovanie-sistem-i-processov-401269>

б) дополнительная литература:

5. Синяева, И. М. Коммерческая деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата[Электронный ресурс]/ И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01641-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-404120>

6. Войтоловский, Н. В. Экономический анализ в 2 ч. Часть 2.: учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ Н. В. Войтоловский [и др.]; под ред. Н. В. Войтоловского, А. П. Калининой, И. И. Мазуровой. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 273 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04745-5. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/ekonomicheskij-analiz-v-2-ch-chast-2-407628>

7. Дубинина, В.Г., Курочкин, Е.П., «Управление коммерческой деятельностью авиакомпаний» [Текст]/. — М. Авиабизнес, 2009, - 536 с., количество экземпляров 22;

8. Махарева, Э. И., Русс, А, А., Смуров, М. Ю. [и др.] Система взаиморасчетов на воздушном транспорте: Электронная коммерция : учеб. пособие для студентов вузов; под общ. ред. Э.И. Махарева, А.А. Русса, М.Ю. Смурова - М. : Студент, 2015. — 463 с. ; 60х90/16 — 1000 экз. - ISBN 978-5-4363-0069-6. Количество экземпляров 50.

9. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» от 28.06.2007 № 82 - Приказ Минтранса России (ред. от 24.11.2016). – Режим доступа : <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila?id=2916> свободный (дата обращения: 10.04.2022).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

10. Библиотека экономической и управленческой литературы. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.eur.ru> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

11. Деловой авиационный портал. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ato.ru>, свободный, (дата обращения 10.04.2022)

12. Гагарский, В. А. Бизнес-процессы: основные понятия [Электронный ресурс]. / В. А. Гагарский. – 2013. – Режим доступа: http://www.elitarium.ru/2013/02/08/biznes_processy_osnovnye_ponjatija.htm, свободный, (дата обращения 10.04.2022)

13. Ковалев, С. М. Технология структуризации и описания организации – шаг за шагом. [Электронный ресурс]. / С. М. Ковалев, В. М. Ковалев. – 2004. – Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=36&sid=03> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

14. Росавиация [Электронный ресурс]. Официальный сайт Росавиации. статистика воздушных перевозок. Режим доступа <http://www.favt.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki> свободный (дата обращения 10.04.2022)

15. Энциклопедия экономиста. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

16. Skytrax. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.airlinequality.com/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

17. ELMA [Электронный ресурс] : официальный сайт компании Элма. – Режим доступа : <https://www.elma-bpm.ru> свободный (дата обращения: 10.04.2022)

18. ИКАО [электронный ресурс], официальный сайт Межд.организации ИКАО, базы данных. Режим доступа <https://www.icao.int/sustainability/Pages/earp-sta-excel.aspx> / свободный (дата обращения: 10.04.2022).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

19. Справочная система Консультант Плюс. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online> свободный, (дата обращения 10.04.2022).

20. Программа для ЭВМ "Мегаплан". Класс ПО: Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы управления процессами организации. Официальный сайт.

[Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://megaplan.ru/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

21. Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный, (дата обращения 10.04.2022)

22. Федеральная служба государственной статистики (Росстат). Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://government.ru/department/250/events/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

23. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU». [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

24. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

25. 1С-Битрикс24 (Компания). Класс ПО: Офисные приложения, Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://www.bitrix24.ru/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

26. MS Excel. [Электронный ресурс] : официальное приложение ПО MS Office - Режим доступа : <https://office.live.com/start/Excel.aspx> свободный (дата обращения 10.04.2022)

11 Материально-техническая база практики

Материально-техническое обеспечение практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» достаточно для достижения целей и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам, а также мерам и правилам безопасности при проведении производственных работ. В распоряжении обучающегося весь фонд научно-технической библиотеки СПбГУ ГА.

Обучающимся обеспечена возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» и написанию отчета.

Учебно-научные подразделения Университета обеспечивают рабочее место обучающемуся для оформления отчета по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)».

Для прохождения практики обучающиеся имеют следующее материально-техническое обеспечение.

3. Свободный доступ к материально-технической и технологической

базе предприятия, а именно: инструменту общего и специального назначения.

4. Возможность выхода в сеть Интернет для поиска по профильным сайтам и порталам.

Программа практики составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

К.Э.Н.

Сливинский Д.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

К.Э.Н., доцент

Фомина И.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ
АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

**ПРОГРАММА ПРАКТИКИ
Научно-исследовательская работа**

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели практики «Научно-исследовательская работа»

Целями научно-исследовательской работы обучающегося является развитие способности, связанной с решением профессиональных задач по управлению бизнес-проектами на предприятиях воздушного транспорта.

2 Задачами практики «Научно-исследовательская работа» являются:

Задачами научно-исследовательской работы обучающегося являются:

1. Становление профессионального научно-исследовательского мышления обучающегося, формирование четкого представления об основных профессиональных задачах и способах их решения.
2. Формирование умений использовать современные технологии сбора информации, обработки и интерпретации полученных данных, владение современными методами исследований.
3. Обеспечение готовности к профессиональному самосовершенствованию и развитию творческого потенциала, профессионального мастерства.
4. Самостоятельное формулирование и решение задач, возникающих в ходе научно-исследовательской деятельности и требующих углубленных профессиональных знаний.
5. Практическое осуществление научных исследований, экспериментальных работ в научной сфере, связанной с направлением магистерской диссертации.
6. Проведение библиографической работы с привлечением современных информационных технологий.
7. Научный анализ современных экономических проблем, анализа макроэкономических показателей внешней среды, экономический анализ и планирование, критический анализ инновационных и инвестиционных проектов авиационных и аэропортовых предприятий, применение методов менеджмента качества в системе эффективного управления научно-производственно-хозяйственной деятельностью авиационных предприятий для повышения эффективности управления бизнес-проектами авиационных и аэропортовых предприятий.
8. Обработка полученных результатов, анализ и представление их в виде законченных научно-исследовательских разработок (отчета по научно-исследовательской работе, тезисов докладов, научной статьи, курсовой работы или проекта, магистерской диссертации).
9. Оформление результатов проделанной научно-исследовательской работы в соответствии с требованиями нормативных документов с привлечением современных средств редактирования и печати.

3 Формы проведения практики «Научно-исследовательская работа»

Форма проведения – непрерывная (4 семестр).

Способы проведения: стационарная, выездная.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

Практика может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий.

4. Перечень планируемых результатов

В результате прохождения практики «Научно-исследовательская работа» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты: ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ОПК-9; ПК-3.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ОПК-6	Способен определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений
ИД ¹ _{ОПК-6}	Формирует и критически сопоставляет альтернативные мероприятия и варианты решения поставленных задач в области профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен к подготовке данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами в различных условиях
ИД ¹ _{ОПК-7}	Выполняет оценку условий протекания социотехнических процессов на воздушном транспорте при решении задач управления транспортными системами
ИД ² _{ОПК-7}	Осуществляет сбор, обработку, анализ и представление данных для обоснования эффективности управленческих решений на воздушном транспорте
ОПК-8	Способен использовать основные понятия, принципы, законы и закономерности общей и прикладной теории систем для решения задач профессиональной деятельности
ИД ² _{ОПК-8}	Применяет методы системного анализа при решении отраслевых организационно-управленческих задач
ОПК-9	Способен разрабатывать и реализовывать инновационные и инвестиционные проекты
ИД ¹ _{ОПК-9}	Разрабатывает и представляет инновационные и инвестиционные проекты на воздушном транспорте
ИД ² _{ОПК-9}	Оценивает эффективность реализации отраслевых инновационных и инвестиционных проектов
ПК-3	Способен проводить научные исследования в соответствии с поставленными целями и задачами, представлять полученные результаты в виде доклада,

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
	статьи
ИД ¹ _{ПК-3}	Знает и применяет основные принципы, методы, инструменты проведения научных исследований, соответствующих поставленным целям и задачам, в том числе в области профессиональной деятельности
ИД ² _{ПК-3}	Знает и соблюдает основные правила оформления научных работ, требования к структуре научных работ, соблюдает публикационную этику при написании и подготовке к публикации результатов научных исследований в виде доклада, статьи

Планируемые результаты:

Знать:

- методы системного, экономического анализа и экономико-математического моделирования при решении отраслевых организационно-управленческих задач, моделировании и прогнозировании показателей развития на воздушном транспорте;
- методы научных исследований и возможности их применения в профессиональной деятельности;
- способы оценки эффективности реализации отраслевых инновационных и инвестиционных проектов;
- цели и задачи управления деятельностью организаций воздушного транспорта, способы выбора методов управления, методы оценки финансово-экономических показателей организации воздушного транспорта и способы их оптимизации;

Уметь:

- формировать и сопоставляет альтернативные мероприятия и варианты решения поставленных задач в области профессиональной деятельности;
- выполнять оценку условий протекания социотехнических процессов на воздушном транспорте при решении задач управления транспортными системами;
- осуществлять сбор, обработку, анализ и представление данных для обоснования эффективности управленческих решений на воздушном транспорте;
- разрабатывать и представлять инновационные и инвестиционные проекты на воздушном транспорте, осуществлять подготовку предложений по внедрению инноваций в организациях воздушного транспорта;
- выполнять анализ деятельности на основе идентификации и формализации проблем воздушного транспорта и сферы аэронавигации.

Владеть:

– методами научных исследований для финансово-экономического обоснования организационно-управленческих решений в области управления производственно-финансовой деятельности предприятий воздушного транспорта на основе выбранных критериев и результатов проведенного перспективного анализа;

– методами формирования параметров и экономических моделей управления транспортной организацией, оценки и интерпретации результатов расчетов и прогнозных данных;

– методами планирования, прогнозирования и моделирования результатов производственно-финансовой деятельности организаций воздушного транспорта.

5 Место практики «Научно-исследовательская работа» в структуре ОПОП ВО

Практика «Научно-исследовательская работа» базируется на результатах обучения, полученных при изучении следующих дисциплин: «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте», «Научно-практический семинар: Современные тренды организации управления в авиатранспортной сфере», «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы», «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте».

Практика «Научно-исследовательская работа» является обеспечивающей для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Практика «Научно-исследовательская работа» проводится в 4 семестре.

6. Объем практики «Научно-исследовательская работа»

Общая трудоемкость практики «Научно-исследовательская работа» составляет 9 зачетных единиц.

Продолжительность составляет 6 недель.

7. Рабочий график (план) проведения практики «Научно-исследовательская работа»

Практика «Научно-исследовательская работа» включает выполнение обучающимися задания по профилю его будущей деятельности. Она нацелена на изучение, сбор, обработку и систематизацию материалов для написания выпускной квалификационной работы. Программа прохождения практики составляется индивидуально каждым студентом совместно с руководителем практики с учетом тематики исследования, базы практики и данной программы. Задание, выполняемое студентом, носит индивидуальный характер, так как зависит непосредственно от тематики исследований. Важной составляющей

содержания практики являются сбор и обработка технической, технологической, социально-экономической информации в сфере управления производственно-финансовой деятельностью, анализ производственных и экономических процессов, протекающих в организациях или их структурных подразделениях, которые являются объектами практики. Деятельность обучающегося в ходе прохождения практики предусматривает выполнение определенных видов работ и подготовку отчетности включает разделы 1-3.

Разделы	Содержание разделов
Этап 1. Подготовительный	Проведение организационного собрания по практике. Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка организации. Ознакомление обучающихся с целью и задачами практики, содержанием практики, требованиями к формированию и презентации отчета. Ознакомление с тематикой выпускных квалификационных работ, выполняемых на кафедре. Ознакомление с тематикой научно-исследовательских работ кафедры. Обсуждение темы выпускной квалификационной работы (ВКР). Постановка цели и задач исследования как составной части ВКР. Идентификация проблем развития объекта ВКР. Выбор обучающимся направления исследования. Определение объекта и предмета исследования. Выбор методов исследования.
Этап 2. Основной	Формирование библиографического списка изучаемой литературы, составление реферативного обзора по теме исследования, обоснование актуальности выполнения исследования по выбранной теме. Описание объекта исследования, проблем, результатов анализа его текущего состояния и целей развития. Выполнение научного или научно-практического исследования согласно объекту и цели ВКР. Оформление результатов исследования в виде доклада на конференции, опубликованной научной статьи, черновика научной статьи (по согласованию с руководителем практики), выступления на научно-практическом семинаре, «круглом» столе и пр.
Этап 3. Итоговый	Формирование и составление отчета по практике согласно требованиям, озвученных руководителем практики. Подготовка к защите / сдаче отчета по практике.

8. Формы отчетности

Формами отчетности являются:

- дневник практики «Научно-исследовательская работа» обучающегося с

отзывом руководителя практики,

- отчет о результатах прохождения практики «Научно-исследовательская работа».

Результаты практики «Научно-исследовательская работа» обучающийся обобщает в форме письменного отчета, который оформляется в виде аналитической записки с приложением скана опубликованной научной статьи и прочих материалов, подтверждающих выполнение 2-го раздела практики.

Отчет о практике «Научно-исследовательская работа», отражающий выполнение указанных разделов, сдается в бумажном и электронном виде с приложением дневника производственно-технологической практики и индивидуального задания, содержит следующие контрольные вопросы и задания:

1. Цели и задачи научного исследования.

2. Подробное описание задач студента во время прохождения практики «Научно-исследовательская работа».

Общие требования к оформлению отчета, следующие:

- аккуратность оформления;
- четкость построения;
- логическая последовательность изложения;
- краткость и точность формулировок;
- конкретность изложения материала.

Письменный отчет оформляется в виде документа, содержащего обобщенный материал о проведенных работах. При составлении отчета студент руководствуется программой практики «Научно-исследовательская работа» и выданным индивидуальным заданием.

Структурно отчет содержит:

15. Титульный лист (с оценкой и подписью руководителя практики).

16. Содержание (оглавление).

17. Введение (цель и задачи, основные результаты).

18. Разделы, содержащие материалы практики, согласно выданному заданию (литературный обзор, реферативный обзор, библиография, аналитический раздел либо результат исследования, выводы по результатам исследования и пр.).

19. Заключение (обобщенный вывод по проделанной работе).

20. Список литературы (а также нормативных документов, которыми студент руководствовался в процессе прохождения «Научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»).

21. Приложения, в т.ч. дневник практики, копия / скан опубликованной статьи и т.д.

Дневник обучающегося содержит основные сведения о практике «Научно-исследовательская работа» (вид, тип, форма, место проведения), сроки проведения, руководители практики, график прохождения от организации, памятку обучающемуся о порядке проведения и отчетности по результатам прохождения.

В отдельном файле, прилагаемом к отчету, должно находиться Индивидуальное задание.

Объём отчёта составляет не менее 15 страниц, выполняется на бумаге формата А4. Параметры печати: поля – верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см, шрифт *Times New Roman*, размер 14, интервал – 1,5, выравнивание по ширине, абзацный отступ 1,25, нумерация страниц снизу справа. Оформляется отчет в папке-скоросшивателе. Все таблицы, иллюстративный материал должны иметь сквозную нумерацию.

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике «Научно-исследовательская работа».

9.1. Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по итогам прохождения «Научно-исследовательской работы»

По окончании практики обучающийся защищает письменный отчет о результатах прохождения практики «Научно-исследовательская работа».

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

Оценивание результатов производится путем собеседования с обучающимся на основе представленных дневника, отчета в соответствии с индивидуальным заданием, а также отзыва руководителя.

В ходе собеседования обучающийся должен устно представить план / задание на практику и полученные фактически результаты.

9.3 Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся

Промежуточная аттестация по практике «Научно-исследовательская работа» проводится в форме зачета с оценкой.

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
«Отлично» / «зачтено»	— обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал при прохождении практики «Научно-исследовательская работа»;

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
	— делает выводы и обобщения; — содержание отчета обучающегося полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета; — обучающийся четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся точно и грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета.
«Хорошо»/ «зачтено»	— обучающийся всесторонне усвоил материал при прохождении практики «Научно-исследовательская работа»; — делает выводы и обобщения; — содержание отчета обучающегося полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета; — обучающийся выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета.
«Удовлетворительно» / «зачтено»	— обучающийся усвоил материал при прохождении практики «Научно-исследовательская работа»; — содержание отчета обучающегося не полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся не до конца соблюдает требования

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
	к оформлению отчета; — обучающийся недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся не использует профессиональную терминологию при защите отчета.
«Неудовлетворительно»/ «не зачтено»	— обучающийся не усвоил материал при прохождении практики «Научно-исследовательская работа»; — содержание и оформление обучающегося не соответствует требованиям к нему; — обучающийся не может выделить основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся не может аргументировано излагать материал; — отсутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы; — обучающийся не может использовать профессиональную терминологию при защите отчета.

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций обучающегося, используются локальные нормативные акты ФГБОУ ВО СПбГУ ГА, в частности Положение о практической подготовке обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, специалитета, магистратуры.

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение практики «Научно-исследовательская работа»

а) основная литература:

1. Толпегина, О. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной

деятельности в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 182 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06000-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kompleksnyy-ekonomicheskiiy-analiz-hozyaystvennoy-deyatelnosti-v-2-ch-chast-2-410894>

2. Дорман, В. Н. Коммерческая деятельность: учебное пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман ; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 134 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08385-9. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-398706>

3. Дорман, В. Н. Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат: учебное пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 108 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08386-6. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-organizaciya-dohody-i-rashody-finansovyy-rezultat-398873>

4. Волкова, В.Н. Моделирование систем и процессов: учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.]; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 450 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02422-7. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/modelirovanie-sistem-i-processov-401269>

б) дополнительная литература:

5. Синяева, И. М. Коммерческая деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата[Электронный ресурс]/ И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01641-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-404120>

6. Войтоловский, Н. В. Экономический анализ в 2 ч. Часть 2.: учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ Н. В. Войтоловский [и др.]; под ред. Н. В. Войтоловского, А. П. Калининой, И. И. Мазуровой. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 273 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04745-5. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/ekonomicheskiiy-analiz-v-2-ch-chast-2-407628>

7. Дубинина, В.Г., Курочкин, Е.П., «Управление коммерческой деятельностью авиакомпании» [Текст]/. — М. Авиабизнес, 2009, - 536 с., количество экземпляров 22;

8. Махарев, Э. И., Русс, А, А., Смуров, М. Ю. [и др.] Система взаиморасчетов

на воздушном транспорте: Электронная коммерция : учеб. пособие для студентов вузов; под общ. ред. Э.И. Махарева, А.А. Русса, М.Ю. Смурова - М. : Студент, 2015. – 463 с. ; 60х90/16 – 1000 экз. - ISBN 978-5-4363-0069-6. Количество экземпляров 50.

9. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» от 28.06.2007 № 82 - Приказ Минтранса России (ред. от 24.11.2016). – Режим доступа : <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila?id=2916> свободный (дата обращения: 10.04.2022).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

10. Библиотека экономической и управленческой литературы. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.eur.ru> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

11. Деловой авиационный портал. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ato.ru>, свободный, (дата обращения 10.04.2022)

12. Гагарский, В. А. Бизнес-процессы: основные понятия [Электронный ресурс]. / В. А. Гагарский. – 2013. – Режим доступа: http://www.elitarium.ru/2013/02/08/biznes_processy_osnovnye_ponjatija.htm, свободный, (дата обращения 10.04.2022)

13. Ковалев, С. М. Технология структуризации и описания организации – шаг за шагом. [Электронный ресурс]. / С. М. Ковалев, В. М. Ковалев. – 2004. – Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=36&sid=03> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

14. Росавиация [Электронный ресурс]. Официальный сайт Росавиации. статистика воздушных перевозок. Режим доступа <http://www.favt.ru/dejatelnost-vozдушnye-pervezozki> свободный (дата обращения 10.04.2022)

15. Энциклопедия экономиста. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

16. Skytrax. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.airlinequality.com/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

17. ELMA [Электронный ресурс] : официальный сайт компании Элма. – Режим доступа : <https://www.elma-bpm.ru> свободный (дата обращения: 10.04.2022)

18. ИКАО [электронный ресурс], официальный сайт Межд.организации ИКАО, базы данных. Режим доступа <https://www.icao.int/sustainability/Pages/earp-sta-excel.aspx> / свободный (дата обращения: 10.04.2022).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

19. Справочная система Консультант Плюс. [Электронный ресурс]. –Режим доступа:<http://www.consultant.ru/online> свободный, (дата обращения 10.04.2022).

20. Программа для ЭВМ "Мегаплан". Класс ПО: Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы управления процессами организации. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://megaplan.ru/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

21. Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный, (дата обращения 10.04.2022)

22. Федеральная служба государственной статистики (Росстат). Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://government.ru/department/250/events/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

23. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU». [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

24. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

25. 1С-Битрикс24 (Компания). Класс ПО: Офисные приложения, Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://www.bitrix24.ru/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

26. MS Excel. [Электронный ресурс] : официальное приложение ПО MS Office - Режим доступа : <https://office.live.com/start/Excel.aspx> свободный (дата обращения 10.04.2022)

11 Материально-техническая база практики «Научно-исследовательская работа»

Материально-техническое обеспечение практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» достаточно для достижения целей и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам, а также мерам и правилам безопасности при проведении производственных работ. В распоряжении обучающегося весь фонд научно-технической библиотеки СПбГУ ГА.

Обучающимся обеспечена возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» и написанию отчета.

Учебно-научные подразделения Университета обеспечивают рабочее место обучающемуся для оформления отчета по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)».

Для прохождения практики обучающиеся имеют следующее материально-техническое обеспечение.

5. Свободный доступ к материально-технической и технологической базе предприятия, а именно: инструменту общего и специального назначения.

6. Возможность выхода в сеть Интернет для поиска по профильным сайтам и порталам.

Программа практики составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

К.Э.Н.

Сливинский Д.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

К.Э.Н., доцент

Фомина И.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Преддипломная практика

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность (профиль) программы
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели преддипломной практики

Целями преддипломной практики является:

- закрепление и развитие профессиональных умений и навыков решения задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типов, обучение профессиональным приемам и способам, необходимым для формирования профессиональных компетенций в соответствии с направлением подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленностью программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте»;

- сбор материала для написания выпускной квалификационной работы.

Преддипломная практика является завершающим этапом обучения и организуется после освоения теоретического курса и успешного прохождения обучающимися всех видов промежуточной аттестации, предусмотренных учебным планом по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленностью программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

2 Задачи преддипломной практики

Задачами преддипломной практики являются:

- закрепление на практике умений и навыков организации исследовательских и проектных работ, самостоятельной и коллективной научно-исследовательской работы, управления коллективом (организация работы исполнителей, организация повышения квалификации сотрудников подразделений);

- анализ экономических проблемы, общественных процессов, макроэкономических показателей, в качестве субъекта экономической деятельности;

- определение финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий, эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений, критический анализ инновационной стратегии, инновационных и инвестиционных проектов предприятия воздушного транспорта;

- оценка основных рисков функционирования структурных подразделений авиационного предприятия, методов управления операциями, применяемых концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами;

- поиск организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и в условиях различных мнений, поиск источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий с использованием основных методов финансового менеджмента, определение производственных

и непроизводственных затрат на обеспечение качества работ и услуг;

– поиск компромиссов между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, участие в организации маркетинговых исследований, в разработке бизнес-планов реализации перспективных и конкурентоспособных работ и услуг, в разработке методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры.

3 Формы и способы проведения преддипломной практики

Форма проведения – непрерывная (4 семестр).

Способы проведения: стационарная, выездная.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

Практика может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий.

4 Перечень планируемых результатов

По окончании прохождения преддипломной практики обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения ПК-1; ПК-2.

Код индикаторов компетенций	Название индикаторов компетенций
ПК-1	Способен применять основные положения концепции управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта
ИД ¹ _{ПК-1}	основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов
ИД ² _{ПК-1}	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте
ПК-2	Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления бизнес-проектами на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий
ИД ¹ _{ПК-2}	Знает основные принципы, методы, инструменты маркетинга, организует и проводит маркетинговые исследования в авиационном бизнесе, понимает сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте
ИД ² _{ПК-2}	Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта,

	анализирует их производственно-хозяйственную деятельность
ИД ³ _{ПК-2}	Знает особенности формирования финансовых потоков в авиационном бизнесе, определяет их источники, оценивает эффективность использования денежных потоков

В результате прохождения преддипломной практики обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

Знать:

- основные принципы анализа финансовых результаты производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий;
- основные принципы определения эффективности организационных и управленческих мероприятий и решений;
- основные методы выявления и оценки рисков;
- применяемые методы управления бизнес-проектами предприятий воздушного транспорта;
- структуру авиапредприятия и место в ней коллективам исполнителей, реализующим управление бизнес-проектами;
- основные принципы организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в бизнес-проектах авиационных и аэропортовых предприятий;
- основные требования (стоимость, качество, безопасность и сроки исполнения) при долгосрочном и при краткосрочном планировании;
- критерии оценки рациональности принимаемых решений;
- основные критерии отнесения затрат на обеспечение качества работ и услуг к производственным и непроизводственным;
- основные принципы проведения маркетинговых исследований, необходимых для разработки бизнес-плана реализации бизнес-проектов, направленного на повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта;
- важность проводимых мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры;
- применяемые способы повышения эффективности реализации бизнес-проектов на воздушном транспорте.

Уметь:

- толковать финансовые результаты производственно-хозяйственной

деятельности авиационных предприятий;

- определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений;

- определять и выявлять сильные и слабые стороны инновационной стратегии авиационного предприятия;

- разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику риска-менеджмента на предприятии;

- оценивать качество процессов принятия решений в транспортных системах;

- принимать участие в разработке системы мотивации труда персонала;

- организовать работу коллектива исполнителей;

- участвовать в организации повышения квалификации сотрудников подразделений, участвующих в бизнес-проектах;

- участвовать в поиске компромисса между различными требованиями при принятии управленческих решений по бизнес-проектам предприятий воздушного транспорта;

- участвовать в определении производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества работ и услуг авиационных и аэропортовых предприятий;

- участвовать в маркетинговых исследованиях, необходимых для разработки бизнес-плана реализации бизнес-проектов, направленного на повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта;

- собирать информацию о практиках успешного управления бизнес-проектами на предприятиях транспорта;

- собирать информацию об организации обеспечения качества работ и услуг.

Владеть:

- навыками анализа финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий;

- навыками анализа эффективности технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений в области управления бизнес-проектами на предприятиях воздушного транспорта;

- навыками участия в критическом анализе инновационной стратегии авиационного предприятия;

- методами информационного обеспечения процессов управления и принятия решений в транспортных системах;

- методами применения функций полезности при принятии решений в условиях неопределенности и риска;

- методами управления бизнес-проектами с позиции лидера, организации работы исполнителей с целью повышения эффективности реализации бизнес-

проектов авиационных и аэропортовых предприятий;

- навыками формализации проблем, встречающихся в работе коллективов, реализующих управление бизнес-проектами;

- навыками организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в бизнес-проектах авиационных и аэропортовых предприятий;

- навыками учета различных требований при долгосрочном и при краткосрочном планировании бизнес-проектов авиационных и аэропортовых предприятий;

- навыками определения затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг;

- навыками разработки бизнес-плана реализации бизнес-проектов повышения конкурентоспособности услуг авиационных и аэропортовых предприятий;

- пониманием алгоритма повышения эффективности реализуемых бизнес-проектов авиационных и аэропортовых предприятий.

5 Место преддипломной практики в структуре ОПОП ВО

Преддипломная практика базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении следующих дисциплин: «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы», «Управление неавиационной деятельностью», «Управление доходами организаций воздушного транспорта», «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте», «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами», «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий», «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий», «Эконометрика», «Статистические методы прогнозирования».

Преддипломная практика является обеспечивающей для подготовки к сдаче и сдаче государственного экзамена.

Преддипломная практика проводится в 4 семестре.

6 Объем преддипломной практики

Общая трудоемкость преддипломной практики составляет 9 зачетных единиц, продолжительность 6 недель, 324 академических часа.

Промежуточная аттестация по преддипломной практике проводится в форме зачета с оценкой.

7 Рабочий график (план) проведения преддипломной практики

Разделы практики	Содержание разделов преддипломной практики
1.	Вводный инструктаж.

Подготовительный этап	Ознакомление с целями управления бизнес-проектами, историей изменений направлений работы с бизнес-проектами. Составление краткой характеристики организации (месторасположение, правовой статус, учредительные документы, лицензии), её место на рынке авиаперевозок Российской Федерации; Изучение целей, задач, обязанностей и функционально-должностных инструкций управленческого персонала (менеджеров высшего, среднего и низшего звена); предприятия; Описание принципов управления бизнес-проектами (сетевая структура управления), описание структуры Группы компаний. Применение законодательных и нормативных актов, регулирующих управление бизнес-проектами организации (по видам бизнес-проектов). Анализ лучших практик организации управления бизнес-проектами на предприятии, организации обеспечения качества работ и услуг;
2. Производственный этап	Анализ структуры управления бизнес-проектами изучаемого предприятия; Анализ сетевой структуры управления Группами компаний; Изучение структуры штрафов и премий, показателей эффективности работы персонала; Изучение должностных инструкций персонала организации с целью внесения дополнений или изменений. Сбор и анализ данных при подготовке годового отчета структурного подразделения по управлению бизнес-проектами (включая экономический анализ деятельности, анализ макроэкономических показателей внешней среды организации, анализа финансовых результаты производственно-хозяйственной деятельности предприятия). Изучение информации, необходимой для обеспечения процессов управления и принятия решений в условиях неопределенности и риска. Анализа применяемых на предприятии методов управления операциями в сфере управления бизнес-проектами, методов менеджмента качества в системе эффективного управления научно-производственно-хозяйственной деятельностью. Участие в определении затрат (производственных и

	непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг. (Отделы/департаменты - кадров, экономический, производственный, безопасность) Сбор информации, проведение исследований, необходимых для выполнения выпускной квалификационной работы.
3. Систематизация информации и данных о предприятии (календарный год)	Сбор, обработка и анализ статистической информации о результатах производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности организации за последние 5 - 7 лет.; Построение графиков и диаграмм динамики статистических данных, анализ полученных результатов; Анализ состояния системы управления бизнес-проектами организации за последний отчетный период; Расчёт показателей и анализ финансового состояния организации за последний отчетный период; Привязка показателей эффективности результатов по видам деятельности к состоянию внешних факторов рынка, выводы; (Отделы/департаменты - экономический, производственный, информационных технологий, связь) Анализ собранной информации, необходимой для выпускной квалификационной работы.
4. Заключительный (отчетный) этап	Подготовка отчета по практике, устранение замечаний руководителя практики. Формулирование выводов и заключений, необходимых для выпускной квалификационной работы.

8 Формы отчетности

Формами отчетности являются: письменный отчет о результатах прохождения преддипломной практики, дневник практики с отзывом руководителя практики от профильной организации.

9 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

9.1. Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по итогам прохождения преддипломной практики

По окончании практики студент защищает письменный отчет о результатах прохождения преддипломной практики.

Отчет по практике, который является документом студента, отражающим выполнение индивидуального задания во время практики, полученные навыки и умения, сформированные компетенции, сдается в бумажном и электронном виде с приложением дневника практики и индивидуального задания, содержит следующие элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть (цели и задачи практики, общая характеристика научной и практической проблемы, описание действий и видов деятельности, выполняемых обучающимся в ходе практики, результаты исследовательской работы в период прохождения практики, предложенные методические подходы и рекомендации, направленные на решение выявленных проблем и на улучшение значения показателей деятельности организации и т.д.);
- заключение;
- список использованных источников по теме выпускной квалификационной работы;
- приложения (копия рабочей версии статьи или скан статьи по теме выпускной работы, дневник по практике).

Общие требования к оформлению отчета, следующие:

- аккуратность оформления;
- четкость построения;
- логическая последовательность изложения;
- краткость и точность формулировок;
- конкретность изложения материала.

Письменный отчет оформляется в виде документа, содержащего обобщенный материал о проведенных работах. При составлении отчета по практике студент руководствуется программой практики и выданным индивидуальным заданием.

Дневник практики обучающегося содержит основные сведения о практике обучающегося (вид, тип, форма, место проведения, сроки проведения, руководители практики), график прохождения практики, содержание и объем проделанной работы, отзыв руководителя практики от профильной организации.

Объем отчёта составляет не менее 25 страниц, выполняется на бумаге формата А4. Параметры печати: поля – верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см, шрифт Times New Roman, размер 14, интервал – 1,5, выравнивание по ширине, абзацный отступ 1,25, нумерация страниц снизу справа. Оформляется отчет в папке-скоросшивателе. Все таблицы, иллюстративный материал должны иметь сквозную нумерацию.

Оценка по преддипломной практике приравнивается к оценкам по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости студентов.

9.2. Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся

Промежуточная аттестация по преддипломной практике проводится в форме зачета с оценкой в виде оценивания руководителем документации и ответов на вопросы по прохождению практики.

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
«Отлично»	- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал при прохождении практики; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - делает выводы и обобщения; - содержание отчета по практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему (в соответствии с индивидуальным заданием); - обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета по практике; - обучающийся четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; - обучающийся ясно и аргументировано излагает материал; - присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы; - обучающийся точно и грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по практике.
«Хорошо»	- обучающийся всесторонне усвоил материал при прохождении практики; - делает выводы и обобщения; содержание отчета по практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему; - обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета по практике; - обучающийся выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; - присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы; - обучающийся грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по практике.
«Удовлетворительно»	- обучающийся усвоил материал при прохождении практики;

	- излагает его и делает выводы не четко; - содержание отчета по практике обучающегося не полностью соответствует требованиям к нему; - обучающийся не до конца соблюдает требования к оформлению отчета по практике; - обучающийся недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; - присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы; - обучающийся не использует профессиональную терминологию при защите отчета по практике.
«Неудовлетворительно»	- обучающийся не усвоил материал при прохождении практики; - содержание отчета по практике обучающегося не соответствует требованиям к нему; - обучающийся не соблюдает требования к оформлению отчета по практике; - обучающийся не может выделить основные результаты своей профессиональной деятельности; - отсутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы; - обучающийся не может использовать профессиональную терминологию при защите отчета по практике.

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций обучающегося, используются локальные нормативные акты ФГБОУ ВО СПбГУ ГА:

– Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и о порядке проведения промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета;

– Положение о порядке организации проведения практики обучающихся, получающих образование по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

9.1 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний

Примерные контрольные вопросы для аттестации по итогам практики.

1. Дайте характеристику внутренним факторам производства: персонал (численность и структура), основные фонды предприятия, оборотные средства (средняя величина, состав, оборачиваемость).

2. Дайте характеристику производственных процессов предприятия, опишите средства производства, нацеленные на ликвидацию возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

3. Охарактеризуйте организационную структуру управления предприятием, систему управления бизнес-проектами.

4. Опишите используемые на предприятии стандарты в области процессного управления.

5. Дайте характеристику системе управления бизнес-проектами предприятия, опишите (если имеется) структуру малых коллективов исполнителей, занятых постановкой бизнес-процессного управления.

6. Опишите особенности планирования деятельности малых коллективов исполнителей, реализующих управление бизнес-проектами, функции и ответственность исполнителей.

7. Опишите основные приёмы статистической обработки информации и программные комплексы их использующие.

8. Проведите анализ информации по видам бизнес-проектов, реализуемых авиационным или аэропортовым предприятием.

9. Раскройте содержание действий руководства по составлению и контролю карты показателей выполнения планов.

10. Опишите систему управления качеством в изучаемом предприятии, деятельности руководства и коллективов исполнителей по созданию и документированию.

11. Опишите алгоритм повышения эффективности в целом, наличие/отсутствие системы бизнес-процессного подхода к управлению бизнес-проектами организации.

12. Оцените эффективность бизнес-проектного управления в целом.

13. Расскажите о порядке прохождения преддипломной практики, в каких отделах она проходила?

14. Каковы функции отдела (отделов) организации, в которых проходила преддипломная практика?

15. Какое материально-техническое и программное обеспечение используется в организации для работы с данными?

16. Каковы должностные обязанности персонала, функции которого Вы выполняли?

17. Какие знания, умения и навыки приобретены в результате преддипломной практики?

18. Какие задания выполнены во время преддипломной практики?

19. Какой материал для ВКР был собран во время преддипломной практики?

20. Какие выводы были сделаны по итогам прохождения преддипломной практики?

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение практики «Научно-исследовательская работа»

а) основная литература:

1. Толпегина, О. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 182 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06000-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kompleksnyy-ekonomicheskiy-analiz-hozyaystvennoy-deyatelnosti-v-2-ch-chast-2-410894>

2. Дорман, В. Н. Коммерческая деятельность: учебное пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман ; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 134 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08385-9. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-398706>

3. Дорман, В. Н. Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат: учебное пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 108 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08386-6. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-organizaciya-dohody-i-rashody-finansovyy-rezultat-398873>

4. Волкова, В.Н. Моделирование систем и процессов: учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.]; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 450 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02422-7. – Режим доступ: <https://biblio-online.ru/book/modelirovanie-sistem-i-processov-401269>

б) дополнительная литература:

5. Синяева, И. М. Коммерческая деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата[Электронный ресурс]/ И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01641-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-404120>

6. Войтоловский, Н. В. Экономический анализ в 2 ч. Часть 2.: учебник для

академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ Н. В. Войтоловский [и др.]; под ред. Н. В. Войтоловского, А. П. Калининой, И. И. Мазуровой. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 273 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04745-5. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/ekonomicheskij-analiz-v-2-ch-chast-2-407628>

7. Дубинина, В.Г., Курочкин, Е.П., «Управление коммерческой деятельностью авиакомпаний» [Текст]/. — М. Авиабизнес, 2009, - 536 с., количество экземпляров 22;

8. Махареv, Э. И., Русс, А, А., Смуров, М. Ю. [и др.] Система взаиморасчетов на воздушном транспорте: Электронная коммерция : учеб. пособие для студентов вузов; под общ. ред. Э.И. Махарева, А.А. Русса, М.Ю. Смурова - М. : Студент, 2015. – 463 с. ; 60х90/16 – 1000 экз. - ISBN 978-5-4363-0069-6. Количество экземпляров 50.

9. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» от 28.06.2007 № 82 - Приказ Минтранса России (ред. от 24.11.2016). — Режим доступа : <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila?id=2916> свободный (дата обращения: 10.04.2022).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

10. Библиотека экономической и управленческой литературы. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.eur.ru> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

11. Деловой авиационный портал. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ato.ru>, свободный, (дата обращения 10.04.2022)

12. Гагарский, В. А. Бизнес-процессы: основные понятия [Электронный ресурс]. / В. А. Гагарский. — 2013. — Режим доступа: http://www.elitarium.ru/2013/02/08/biznes_processy_osnovnye_ponjatija.htm, свободный, (дата обращения 10.04.2022)

13. Ковалев, С. М. Технология структуризации и описания организации – шаг за шагом. [Электронный ресурс]. / С. М. Ковалев, В. М. Ковалев. – 2004. – Режим доступа: [http:// www.betec.ru/index.php?id=36&sid=03](http://www.betec.ru/index.php?id=36&sid=03) свободный, (дата обращения 10.04.2022)

14. Росавиация [Электронный ресурс]. Официальный сайт Росавиации. статистика воздушных перевозок. Режим доступа <http://www.favt.ru/deyatelnost-vozdushnye-perevozki> свободный (дата обращения 10.04.2022)

15. Энциклопедия экономиста. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

16. Skytrax. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.airlinequality.com/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

17. ELMA [Электронный ресурс] : официальный сайт компании Элма. – Режим доступа : <https://www.elma-bpm.ru> свободный (дата обращения: 10.04.2022)

18. ИКАО [электронный ресурс], официальный сайт Межд.организации ИКАО, базы данных. Режим доступа <https://www.icao.int/sustainability/Pages/earp-sta-excel.aspx> / свободный (дата обращения: 10.04.2022).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

19. Справочная система Консультант Плюс. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.consultant.ru/online> свободный, (дата обращения 10.04.2022).

20. Программа для ЭВМ "Мегаплан". Класс ПО: Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы управления процессами организации. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://megaplan.ru/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

21. Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный, (дата обращения 10.04.2022)

22. Федеральная служба государственной статистики (Росстат). Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://government.ru/department/250/events/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

23. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU». [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

24. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

25. 1С-Битрикс24 (Компания). Класс ПО: Офисные приложения, Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://www.bitrix24.ru/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

26. MS Excel. [Электронный ресурс] : официальное приложение ПО MS Office - Режим доступа : <https://office.live.com/start/Excel.aspx> свободный (дата

обращения 10.04.2022)

11 Материально-техническая база практики «Научно-исследовательская работа»

Материально-техническое обеспечение практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» достаточно для достижения целей и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам, а также мерам и правилам безопасности при проведении производственных работ. В распоряжении обучающегося весь фонд научно-технической библиотеки СПбГУ ГА.

Обучающимся обеспечена возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» и написанию отчета.

Учебно-научные подразделения Университета обеспечивают рабочее место обучающемуся для оформления отчета по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)».

Для прохождения практики обучающиеся имеют следующее материально-техническое обеспечение.

7. Свободный доступ к материально-технической и технологической базе предприятия, а именно: инструменту общего и специального назначения.

8. Возможность выхода в сеть Интернет для поиска по профильным сайтам и порталам.

Программа практики составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

К.Э.Н.

Сливинский Д.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

К.Э.Н., доцент

Фомина И.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ
АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры, соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 25.04.03 Аэронавигация, утвержденном приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 21 августа 2020 года №1081. (далее Стандарт)

Выпускники, освоившие программу магистратуры, готовятся к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типа.

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

1. Проверка результатов освоения образовательной программы – уровня сформированности компетенций выпускников, установленных Стандартом и Университетом на основании п. 3.4 Стандарта:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения универсальной компетенции выпускника
<i>Универсальные компетенции</i>		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД _{УК-1} ¹ Формулирует и анализирует проблемную ситуацию как целостную систему
		ИД _{УК-1} ² Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа, формирует стратегию действий
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД _{УК-2} ¹ Разрабатывает концепцию проекта, обосновывает его значимость
		ИД _{УК-2} ² Оценивает условия реализации проекта на всех этапах жизненного цикла, разрабатывает предложения по решению возникающих проблем

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения универсальной компетенции выпускника
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД ¹ _{УК-3} Участвует в разработке стратегии и организации командной работы
		ИД ² _{УК-3} Обеспечивает достижение поставленной цели на основе выстроенного механизма эффективного командного взаимодействия
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД ¹ _{УК-4} Осуществляет профессиональную коммуникацию на русском и иностранном языке
		ИД ² _{УК-4} Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия
		ИД ³ _{УК-4} Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД ¹ _{УК-5} Рассматривает культурное разнообразие в качестве значимого цивилизационно-культурного аспекта развития современного социума и определяет мультикультурализм в как важнейший ориентир профессионального поведения

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения универсальной компетенции выпускника
		ИД ² _{УК-5} Оценивает значение культурных особенностей для выстраивания эффективных социальных профессиональных взаимодействий
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД ¹ _{УК-6} Определяет приоритеты в профессиональной деятельности, выстраивая траекторию саморазвития.
		ИД ² _{УК-6} Способен объективно оценить ресурсную составляющую достижения целей и задач по совершенствованию профессиональной деятельности
Общепрофессиональные компетенции		
Социальное и техническое управление	ОПК-1. Способен использовать современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами для решения задач профессиональной деятельности	ИД ¹ _{ОПК-1} Понимает сущность и определяет особенности применения современных концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами на воздушном транспорте.
		ИД ² _{ОПК-1} Оценивает эффективность применения методов и технологий управления трудовым потенциалом на воздушном транспорте, в том числе минимизацию влияния человеческого фактора на безопасность полетов
	ОПК-2. Способен к	ИД ¹ _{ОПК-2} Выполняет статистический анализ

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения универсальной компетенции выпускника
	анализу финансовых, экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность организаций воздушного транспорта	данных для решения задач профессиональной деятельности
		ИД ² _{ОПК-2} Оценивает и интерпретирует данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявляет закономерности изменения финансовых и экономических показателей
	ОПК-3. Способен к формированию стратегии и тактики финансового менеджмента организаций воздушного транспорта	ИД ¹ _{ОПК-3} Использует основные положения, концепции и модели стратегического и тактического менеджмента при решении прикладных задач в области управления финансами организаций воздушного транспорта
		ИД ² _{ОПК-3} Выполняет финансово-экономическое обоснование организационно-управленческих решений в области экономики и управления организациями на основе выбранных критериев
	ОПК-4. Способен к разработке, реализации и анализу инновационной стратегии организаций воздушного	ИД ¹ _{ОПК-4} Осуществляет подготовку предложений по внедрению инноваций в организациях воздушного транспорта
		ИД ² _{ОПК-4} Разрабатывает инновационные стратегии для достижения целевых

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения универсальной компетенции выпускника
	транспорта	показателей в организациях воздушного транспорта, оценивает перспективы реализации инновационных стратегий
Разработка, принятие и реализация решений	ОПК-5. Способен к интерпретации и профессиональной оценке ситуаций с учетом установленных критериев, идентификации и формализации проблем, подготовке, принятию и реализации решений в социотехнических системах	ИД ¹ _{ОПК-5} Выполняет анализ и представляет информацию в сфере профессиональной деятельности на основе идентификации и формализации проблем воздушного транспорта
		ИД ² _{ОПК-5} Формирует совокупность возможных решений для достижения целевых показателей в отраслевых социотехнических системах и выполняет их оценку с учетом установленных критериев.
	ОПК-6. Способен определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений	ИД ¹ _{ОПК-6} Формирует и критически сопоставляет альтернативные мероприятия и варианты решения поставленных задач в области профессиональной деятельности.
		ИД ² _{ОПК-6} Осуществляет оценку эффективности вариантов технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений на воздушном транспорте, основываясь на выбранных

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения универсальной компетенции выпускника
	ОПК-7. Способен к подготовке данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами в различных условиях	критериях
		ИД ¹ _{ОПК-7} Выполняет оценку условий протекания социотехнических процессов на воздушном транспорте при решении задач управления транспортными системами.
		ИД ² _{ОПК-7} Осуществляет сбор, обработку, анализ и представление данных для обоснования эффективности управленческих решений на воздушном транспорте
Научное и прикладное мышление	ОПК-8. Способен использовать основные понятия, принципы, законы и закономерности общей и прикладной теории систем для решения задач профессиональной деятельности	ИД ¹ _{ОПК-8} Понимает сущность и особенности использования системного подхода для принятия управленческих решений на воздушном транспорте.
		ИД ² _{ОПК-8} Применяет методы системного анализа при решении отраслевых организационно-управленческих задач.
Управление проектами	ОПК-9. Способен разрабатывать и реализовывать инновационные и инвестиционные проекты	ИД ¹ _{ОПК-9} Разрабатывает и представляет инновационные и инвестиционные проекты на воздушном транспорте
		ИД ² _{ОПК-9} Оценивает эффективность реализации отраслевых инновационных и инвестиционных проектов

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения универсальной компетенции выпускника
Безопасность и управление рисками	ОПК-10. Способен к выявлению и анализу опасностей и угроз, возникающих в процессе развития современного информационного общества	ИД ¹ _{ОПК-10} Демонстрирует знание воздушного законодательства в сфере безопасности, формулирует опасности и угрозы, возникающие в области аэронавигации
		ИД ² _{ОПК-10} Демонстрирует способности к выявлению и анализу опасностей и угроз на примере конкретных производственных ситуаций, относящихся к профессиональной деятельности.
	ОПК-11. Способен организовывать и обеспечивать соблюдение основных требований информационной безопасности, в том числе защиту охраняемой законом тайны	ИД ¹ _{ОПК-11} Понимает значимость и готов нести ответственность по соблюдению основных требований информационной безопасности в процессе принятия и реализации решений на воздушном транспорте.
		ИД ² _{ОПК-11} Оценивает эффективность методов и мероприятий по организации и обеспечению соблюдения требований информационной безопасности.
	ОПК-12. Способен применять современные	ИД ¹ _{ОПК-12} Понимает сущность, значимость и необходимость применения современных методов

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения универсальной компетенции выпускника
	методы повышения безопасности и улучшения условий труда в сфере профессиональной деятельности, разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков	повышения безопасности и улучшения условий труда на воздушном транспорте
		ИД ² _{ОПК-12} Оценивает последствия реализации мероприятий по минимизации производственных рисков на воздушном транспорте
Профессиональные компетенции		
ПК-1. Способен применять основные положения концепции управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта		ИД ¹ _{ПК-1} основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов
		ИД ² _{ПК-1} Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте
ПК-2. Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления бизнес-проектами на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий		ИД ¹ _{ПК-2} Знает основные принципы, методы, инструменты маркетинга, организует и проводит маркетинговые исследования в авиационном бизнесе, понимает сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте
		ИД ² _{ПК-2} Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта, анализирует их производственно-хозяйственную деятельность
		ИД ³ _{ПК-2} Знает особенности формирования финансовых потоков в авиационном бизнесе, определяет их источники, оценивает эффективность использования денежных потоков

ПК-3. Способен проводить научные исследования в соответствии с поставленными целями и задачами, представлять полученные результаты в виде доклада, статьи	ИД ¹ _{ПК-3} Знает и применяет основные принципы, методы, инструменты проведения научных исследований, соответствующих поставленным целям и задачам, в том числе в области профессиональной деятельности
	ИД ² _{ПК-3} Знает и соблюдает основные правила оформления научных работ, требования к структуре научных работ, соблюдает публикационную этику при написании и подготовке к публикации результатов научных исследований в виде доклада, статьи

2. Принятие решения по результатам государственной итоговой аттестации о присвоении квалификации «магистр» и выдаче документа о высшем образовании: диплома магистра.

2 Форма государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация выпускников по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», профилю «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте» проводится в форме:

1. подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена;
2. подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

3 Место государственной итоговой аттестации в структуре ОПОП ВО

Государственная итоговая аттестация в структуре ОПОП ВО относится к Блоку 3. Государственная итоговая аттестация.

Государственная итоговая аттестация базируется как на результатах обучения всех дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», профилю «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте», основными из которых являются «Управление неавиационной деятельностью», «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте», «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами», «Управление доходами организаций воздушного транспорта», так и на результатах прохождения всех видов практик, предусмотренных ОПОП ВО.

Государственная итоговая аттестация проводится в 4 семестре.

4 Общая трудоемкость и сроки проведения государственной итоговой аттестации

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9

зачетных единиц, 324 академических часа. Продолжительность государственной итоговой аттестации 6 недель.

5 Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации

5.1 Фонд оценочных средств для проведения государственного экзамена

5.1.1 Сформированность компетенций выпускника

Государственный экзамен направлен на оценку сформированности следующих компетенций выпускника:

Перечень компетенций	Коды и наименование индикаторов достижения компетенций	Наименование дисциплин
ПК-1. Способен применять основные положения концепции управления организацией деятельности предприятий воздушного транспорта	ИД ¹ _{ПК-1} основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов	Управление доходами организаций воздушного транспорта Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами
	ИД ² _{ПК-1} Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте	Управление неавиационной деятельностью Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте Управление доходами организаций воздушного транспорта
ПК-2. Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления бизнес-	ИД ¹ _{ПК-2} Знает основные принципы, методы, инструменты маркетинга, организует и проводит маркетинговые исследования в авиационном бизнесе,	Управление неавиационной деятельностью Организация маркетинговых исследований и

Перечень компетенций	Коды и наименование индикаторов достижения компетенций	Наименование дисциплин
проектами на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий	понимает сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте	прогнозирование на воздушном транспорте
	ИД _{ПК-2} ² Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта, анализирует их производственно-хозяйственную деятельность	Управление неавиационной деятельностью Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами
	ИД _{ПК-2} ³ Знает особенности формирования финансовых потоков в авиационном бизнесе, определяет их источники, оценивает эффективность использования денежных потоков	Управление доходами организаций воздушного транспорта

5.1.2 Содержание государственного экзамена

Государственный экзамен проводится по следующим дисциплинам образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников:

1. Управление неавиационной деятельностью.
2. Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте.
3. Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами.
4. Управление доходами организаций воздушного транспорта.

5.1.3 Примерный перечень вопросов и типовые ситуационные задачи к государственному экзамену

Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и одну ситуационную задачу, с помощью которых оцениваются компетенции в соответствии с табл. 1.

1. Вопросы по дисциплине «Управление неавиационной деятельностью»

1.1 Продажа миль, как вид неавиационной деятельности. Основные принципы организации продажи миль и схема получения доходов авиакомпаний от продажи миль.

1.2 Обоснуйте отнесение сервисных сборов авиационных предприятий к доходам от неавиационной деятельности.

1.3 Объясните, как влияет внедрение системы брендированных тарифов на уровень доходов от неавиационной деятельности.

1.4 Назовите основные факторы, определяющие уровень доходов от неавиационной деятельности аэропортовых предприятий.

1.5 В чем отличие бизнес-залов ожидания авиакомпании/авиационного альянса/аэропорта с точки зрения неавиационной деятельности.

2. Вопросы по дисциплине «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте»

2.1 Дайте определения терминам «маркетинговые исследования», «предмет и объект маркетингового исследования», определите цели и задачи исследований. Перечислите особенности проведения маркетинговых исследований.

2.2 Перечислите элементы внешней и внутренней среды предприятия, определите их характеристики и взаимосвязи.

2.3 Дайте определения терминам «бюджет и себестоимость маркетинговых исследований» Перечислите статьи затрат на проведение маркетинговых исследований.

2.4 Дайте определения терминам «конкуренция, конкурентная борьба, конкурентное преимущество, конкурентная среда и конкурентоспособность компании (продукта)».

2.5 Нарисуйте матрицу SWOT-анализа и объясните методику применения метода.

3. Вопросы по дисциплине «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами»

3.1 Бизнес-процесс. Определение, особенности и роль в управлении организации.

3.2 Система управления организацией. Основные различия между функциональным и процессным подходами к управлению предприятием воздушного транспорта.

3.3 Отличие бизнес-процессного управления от других подходов к управлению.

3.4 Управление бизнес-процессами (Business Process Management, BPM).

3.5 Нотация и модель бизнес-процессов Business Process Model and Notation (BPMN).

4. Вопросы по дисциплине «Управление доходами организаций воздушного транспорта»

4.1 Классификация расходов:

- по способу распределения затрат на тот или иной вид продукции (работ, услуг), отнесению затрат в процессе производства;
- по степени зависимости от объема работ, размеров движения и дальности перевозок.

4.2 Факторный анализ прибыли от продаж организации воздушного транспорта.

4.3 Классификация видов анализа и их роль в управлении организацией. Содержание комплексного экономического анализа.

4.4 Отличительные особенности управленческого и финансового анализа.

4.5 Классификация затрат на обеспечение качества.

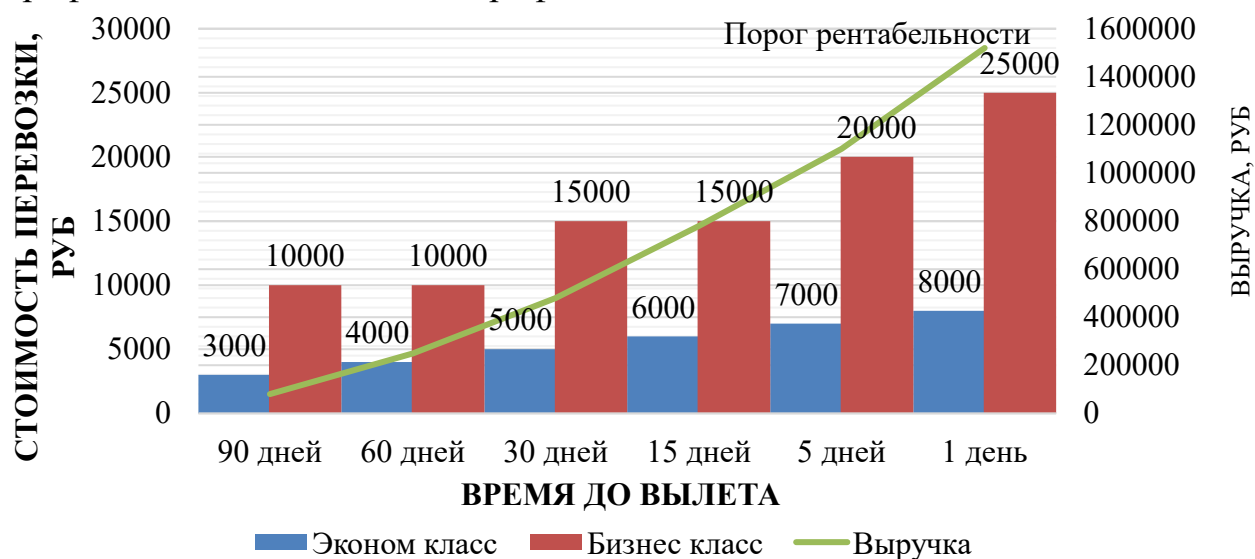
4.6 Окупаемость затрат на качество. Издержки на качество и политика «нулевого дефекта».

4.7 Приемы и способы, применяемые при анализе использования трудовых ресурсов.

4.8 Результат изучения соотношения между темпами роста производительности труда и среднегодовой заработной платы.

Примерный перечень типовых ситуационных задач:

Задача 1. При использовании простой тарифной системы шаг между тарифами различного уровня достаточно большой (1000 руб. в примере). При приближении к вылету количество свободных мест уменьшается, стоимость растет. Цель наличия тарифов разного уровня – загрузить рейс. Как правило, при использовании подобной «плоской» системы авиакомпания предлагает (20 тарифов эконом класса и 2-3 тарифа бизнес-класса.



1. На основе представленной диаграммы, демонстрирующей «плоскую» тарифную систему авиакомпании, охарактеризуйте возможности получения перевозчиком доходов от неавиационной деятельности.

2. Какие изменения данной тарифной системы можно предложить для увеличения доходов от неавиационной деятельности?

Задача 2. В таблице представлена карта пакетных предложений «Уральских авиалиний». Для дифференциации пакетных предложения необходимо обеспечить лучшее понимание разницы в пакетах для пассажиров и агентской сети.

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ	ПРОМО	ЭКОНОМ	ПРЕМИУМ ЭКОНОМ	БИЗНЕС ЛАЙТ	БИЗНЕС
Бонусная программа «крылья»	-	10%	10%	15%	15%
Ручная кладь	1*5кг	1*5кг	1*5кг	2*15кг	2*15кг
Багаж	1*10кг	1*23кг	1*23кг	1*32кг	1*32кг
Повышение класса обслуживания	\$	\$	\$	V	V
Внесение изменений в билет	\$	\$	\$	\$	\$
Возврат стоимости билета	-	\$	\$	-	\$
Предварительный выбор места	\$	\$	\$	V	V
Предварительное платное повышения класса обслуживания	-	\$	\$	V	V
Повышения класса обслуживания за бонусы	-	V	V	V	V
Выделенная стойка регистрации	-	-	-	V	V
Приоритетная выдача багажа	-	-	-	-	-
Приоритетная посадка	-	-	-	V	V
Доступ в зал ожидания повышенной комфортности	-	-	-	-	V

1. На основе представленной таблицы охарактеризуйте тарифные бренды авиакомпании.

2. Может ли дифференциация пакетных предложений повысить доходы перевозчика от неавиационной деятельности?

3. Возможно ли предложить более эффективную дифференциацию пакетов для увеличения доходов от неавиационной деятельности.

Задача 3. Одним из инновационных модулей современных инвенторных систем авиакомпаний является модуль «семейства тарифов», основной задачей которого является разделение тарифов на группы (бренды) в зависимости от применяемого уровня сервиса (включенного набора дополнительных неавиационных услуг). Такое разделение тарифов на семейства реализуется одним из двух способов:

- группы тарифов — разделение тарифов авиакомпаний на заданные группы в соответствии с предоставляемым уровнем сервиса. В рамках группы у всех тарифов одинаковый уровень сервиса. С технической стороны реализации такие группы распределяются по разным классам

бронирования — в каждой группе тарифы заводятся только на определённый набор классов бронирования:

- брендовые тарифы — идеологическое разделение уровня сервиса на отдельные услуги.

1. Каким образом модуль «семейства тарифов» позволяет увеличить долю доходов авиакомпании от неавиационной деятельности?

2. Какой из указанных способов разделения тарифов на семейства наиболее эффективен с точки зрения увеличения доли доходов от неавиационной?

Задача 4. На рынке действуют три авиакомпании. Перед исследуемым авиапредприятием стоит вопрос выбора стратегии поведения. Предприятие является финансово устойчивым и поэтому не стремится преследовать лидера, а для его атаки неизвестны объёмы реализации и ёмкость рынка. Тем не менее, известно, что за 2020 год авиакомпанией объём продаж составил 133 млн. руб.; авиакомпанией, которая является второй на рынке – на 140 млн. руб.; доля рынка, которую контролирует лидер, составляет 45%. Необходимо определить ёмкость рынка авиаперевозок, доли рынка авиакомпаний, а также объёмы продаж авиакомпании-лидера. Предложите стратегии, которые на ваш взгляд должна использовать авиакомпания для закрепления своей доли рынка?

Задача 5. По статистике, только 4% неудовлетворённых потребителей предъявляют претензии. В авиакомпанию за прошедший год поступило 93 жалобы. Рассчитайте, сколько потребителей в действительности недовольны сервисом авиакомпании. Предложите мероприятия для контроля качества обслуживания пассажиров.

Задача 6. Коэффициент удержания пассажиров у авиакомпании составляет 95%. Ежегодно компания привлекает 10% новых потребителей. Рассчитайте, через сколько лет клиентов у компании станет на 50% больше, если рыночные условия не меняются. Предложите возможные программы лояльности пассажиров.

Задача 7. Опишите в формате блок-схемы модель процесса «Приобретение пассажиром авиабилета на сайте авиакомпании».

Задача 8. Опишите в формате блок-схемы модель процесса «Прохождение пассажиром предполётного досмотра, регистрации и оформления багажа в аэропорту отправления».

Задача 9. Постройте диаграмму Ганта, на примере процесса «Прохождение пассажиром предполётного досмотра, регистрации и оформления багажа в аэропорту отправления».

Задача 10. Постройте диаграмму Ганта, на примере процесса

«Приобретение пассажиром авиабилета на сайте авиакомпании».

Задача 11. На основе данных о результатах финансовой деятельности ПАО «Аэрофлот» за 2016-2017гг. провести факторный анализ прибыли от продаж.

Наименование показателя	За 2017г.	За 2016г.	Абсолютный прирост
Выручка (тыс.руб)	446 649 442	427 900 527	
Себестоимость продаж	(400 268 600)	(371 669 966)	
Валовая прибыль (убыток)	46 380 842	56 230 561	
Коммерческие расходы	(35 171 689)	(32 340 273)	
Управленческие расходы	(12 742 294)	(11 300 307)	
Прибыль (убыток) от продаж	(1 533 141)	12 589 981	

На основе проведенного анализа выявить возможные пути повышения эффективности деятельности авиакомпании.

Задача 12. Как изменится фондоотдача и фондоемкость продукции, если выручка возрастает с 12800 руб. до 14600 руб., а средняя стоимость основных средств выросла с 680 руб. до 840 руб.

Определить сумму экономии капиталовложений.

Задача 13. Учредительным договором предусмотрен уставный капитал в размере 10000 рублей. Принято от учредителей в счет вклада в уставный капитал: материалов – на 3000 руб. основных средств – на 4000 руб. денежных средств на расчетный счет – на 3000 руб. Составить оборотную ведомость и написать бухгалтерские проводки.

Задача 14. Учредители создали акционерное общество с уставным капиталом 30000 руб. Первый внес – 5000 руб., второй – 8000 руб., третий – 9000 руб. Уставный фонд разделен на 3000 акций. Определить: 1) номинальную стоимость одной акции; количество акций, которое нужно продать, чтобы полностью сформировать уставный капитал.

5.1.4 Показатели и критерии оценивания результатов сдачи государственного экзамена, а также шкалы оценивания

Показатели для оценки компетенций на государственном экзамене:

- уровень теоретических знаний и практических умений и навыков по оцениваемым на государственном экзамене компетенциям;
- изложение материала и аргументированность выводов;
- верное решение ситуационных задач;
- ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.

По каждому показателю критерием является соответствие или не соответствие требованиям ФГОС ВО. Если хотя бы один показатель не

соответствует требованиям, то обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно».

Результаты государственного экзамена определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного экзамена.

Шкала оценивания ответа выпускника на государственном экзамене.

Критериями оценки результатов сдачи государственного экзамена являются:

1 Оценка «отлично» (*продвинутый уровень*) – обучающийся демонстрирует знание, понимание, глубину усвоения всего объёма материала. Умеет выделять главные положения в изученном материале, на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, творчески применяет полученные знания. Отсутствуют ошибки и недочёты при воспроизведении материала. В ходе устных ответов обучающийся устраняет отдельные неточности с помощью дополнительных вопросов, соблюдает культуру устной речи. Ситуационная задача решена верно и оптимальным способом.

2 Оценка «хорошо» (*базовый уровень*) обучающийся демонстрирует знание всего объёма материала. Умеет выделять главные положения в изученном материале, делать выводы, применять полученные знания на практике. Допускает незначительные (негрубые) ошибки при изложении материала. Ситуационная задача решена верно.

3. Оценка «удовлетворительно» (*пороговый уровень*) – обучающийся демонстрирует минимально допустимые знание и усвоение материала, затрудняется при самостоятельном воспроизведении, имеется необходимость незначительной помощи при ответе на вопросы. Умение работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на нестандартные вопросы. Наличие негрубой ошибки при воспроизведении изученного материала, незначительное несоблюдение основных правил культуры устной речи. Ситуационная задача решена с ошибкой, но, в целом, ход решения выбран правильно.

4 Оценка «неудовлетворительно» ставится при несоответствии знаний, умений и навыков студента пороговому уровню освоения компетенций.

5.2 Фонд оценочных средств для оценки защиты выпускной квалификационной работы

5.2.1 Сформированность компетенций выпускника

Оценка уровня сформированности компетенций осуществляется на основе знаний, умений и владений навыками и/или опытом деятельности в соответствии с требованиями ФГОС по освоению компетенций для соответствующей образовательной программы.

Перечень компетенций, сформированность которых оценивается по результатам выпускной квалификационной работы, выполнение которой

направлено на демонстрацию уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности:

универсальных компетенций (УК):

– УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6;

обще профессиональных компетенций (ОПК):

– ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ОПК-9; ОПК-10; ОПК-11; ОПК-12.

профессиональных компетенций (ПК):

– ПК-3.

5.2.2 Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Повышение инвестиционной привлекательности и развития бизнеса авиакомпаний (аэропорта).

2. Анализ инвестиционной привлекательности авиапредприятия и источников внешнего финансирования.

3. Бизнес-планирование как инструмент повышения эффективности деятельности авиапредприятия.

4. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов авиапредприятия при стохастической неопределенности исходной информации.

5. Оценка эффективности инновационно-инвестиционных проектов авиапредприятия на основе процессного подхода.

6. Стратегия повышения эффективности управления деятельностью авиакомпаний (на примере...).

7. Стратегия повышения финансовой устойчивости авиакомпаний (на примере ...).

8. Стратегия повышения конкурентоспособности авиакомпаний (на примере ...).

9. Механизм оптимизации портфеля инвестиционных проектов.

10. Эффективное управление портфелем инвестиционных проектов как основной инструмент реализации стратегических целей авиапредприятия.

11. Повышение инвестиционной привлекательности предприятий воздушного транспорта для зарубежных компаний.

12. Анализ методов оценки критериев эффективности инвестиционных проектов.

13. Совершенствование методов принятия решений о целесообразности реализации инвестиционных проектов в сфере авиаперевозок на основе оценок их эффективности.

14. Механизм обеспечения конкурентоспособности авиакомпаний в современных условиях.

15. Методы анализа и оценки комплексного инвестиционного проекта.

16. Формирование корпоративной культуры авиапредприятия.

17. Совершенствование системы маркетинговых коммуникаций авиапредприятия.

18. Организационно-экономические аспекты применения маркетинга в авиатранспортном бизнесе.

19. Развитие организационной среды маркетинга авиакомпаний (аэропорта).

20. Совершенствование методов и средств анализа и прогнозирования эффективности авиарейсов.

21. Организационно-экономическое обоснование переоснащения авиационной компании воздушными судами.

22. Инновационные стратегии на рынке деловой авиации в условиях системного кризиса.

23. Повышение эффективности коммерческой деятельности авиапредприятия в современных условиях.

24. Оценка финансовой устойчивости развития авиапредприятия в процессе формирования стратегии его деятельности.

25. Механизм развития стратегического управления конкурентоспособностью продукции авиапредприятия.

26. Организационно-экономический механизм управления конкурентоспособностью авиапредприятия.

27. Совершенствование методов прогнозирования пассажирских (грузовых) авиаперевозок.

28. Комплексная оценка резервов повышения эффективности деятельности авиапредприятия.

5.2.3 Показатели и критерии оценивания результатов выпускной квалификационной работы, а также шкалы оценивания

Оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы определяется в результате голосования членов государственной экзаменационной комиссии после обязательного обсуждения при отсутствии обучающихся. При выведении оценки ГЭК принимает во внимание следующие показатели:

- качество выпускной квалификационной работы с позиции актуальности исследуемой темы, полноты и логичной систематизации используемой при написании информации, наличия обоснованных выводов, сделанных на основе проведенного исследования, правильности оформления работы в соответствии с установленными требованиями;

- качество доклада студента, его умение в сжатой форме представить обоснованные результаты проведенного в работе исследования;

- наличие презентации и/или раздаточного материала на защите, форма его представления и качество оформления;

- полнота и правильность ответов на вопросы комиссии;

- оценка работы рецензентом и общая характеристика процесса

выполнения работы, данную руководителем выпускной квалификационной работы.

Результаты выпускной квалификационной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешную защиту выпускной квалификационной работы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций:

«Отлично» - доклад структурирован, раскрывает причины выбора и актуальность темы, цель работы и ее задачи, предмет, объект и хронологические рамки исследования, логику вывода каждого наиболее значимого вывода; в заключительной части доклада показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, освещены вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии со стандартом. Ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии носят четкий характер, раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из дипломной работы, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. Выводы в отзыве руководителя и в рецензии на выпускную квалификационную работу без замечаний. Заключительное слово краткое, но емкое по сути. Широкое применение и уверенное использование новых информационных технологий, как в самой работе, так и во время доклада.

«Хорошо» - доклад структурирован, допускаются одна-две неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допускается погрешность в логике вывода одного из наиболее значимого вывода, но устраняется в ходе дополнительных уточняющих вопросов; в заключительной части нечетко начертаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ней. Ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии носят расплывчатый характер, но при этом раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. Выводы в отзыве руководителя и в рецензии на выпускную квалификационную работу без замечаний или имеют незначительные замечания, которые не влияют на полное раскрытие темы. Заключительное слово краткое, но допускается расплывчатость сути. Несколько узкое применение и сдержанное использование новых информационных технологий как в самой работе, так и во время доклада.

«Удовлетворительно» - доклад структурирован, допускаются неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, целей работы и ее задач,

предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допущена грубая погрешность в логике вывода одного из наиболее значимых выводов, которая при указании на нее устраняется с трудом; в заключительной части слабо показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, но не в полной мере отвечает предъявляемым требованиям, оформлена небрежно. Ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии носят поверхностный характер, не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из дипломной работы, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. Выводы в отзыве руководителя и в рецензии на выпускную квалификационную работу указывают на наличие замечаний, недостатков, которые не позволили студенту полно раскрыть тему. В заключительном слове студент не до конца уяснил допущенные им ошибки в работе. Недостаточное применение и неуверенное использование новых информационных технологий как в самой работе, так и во время доклада.

«Неудовлетворительно» - доклад не полностью структурирован, слабо раскрываются причины выбора и актуальность темы, цели работы и ее задачи, предмет, объект и хронологические рамки исследования, допускаются грубые погрешности в логике вывода нескольких из наиболее значимых выводов, которые при указании на них не устраняются; в заключительной части слабо отражаются перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная квалификационная работа выполнена с нарушением целевой установки и не отвечает предъявляемым требованиям, в оформлении имеются отступления от стандарта. Ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии носят поверхностный характер, не раскрывают его сущности, не подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают отсутствие самостоятельности и глубины изучения проблемы студентом. В выводах в одном из документов или обоих документах (отзыв руководителя, рецензия на выпускную квалификационную работу) имеются существенные замечания. В заключительном слове студент продолжает допускать ошибки. Слабое применение и использование новых информационных технологий как в самой работе, так и во время доклада.

В качестве методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов освоения образовательной программы, используется Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, имеющим государственную аккредитацию, и о порядке и форме проведения итоговой аттестации по не имеющим государственной аккредитации образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский

государственный университет гражданской авиации».

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации

а) основная литература

1. Галицкий, Е. Б. **Маркетинговые исследования. Теория и практика** : учебник для вузов / Е. Б. Галицкий, Е. Г. Галицкая. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 570 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3225-6. Режим доступа: <https://urait.ru/book/marketingovye-issledovaniya-teoriya-i-praktika-425174> свободный (дата обращения 15.04.2022)
2. Головченко, Г.В., Губенко, А. В., Махарев, Э. И., Смуров, М. Ю. **Автоматизация производственной и финансово-экономической деятельности предприятий гражданской авиации**: учеб. пособие для студентов вузов- М.: Студент, 2016. — 349с. - ISBN 978-5-4363-0058-0 - Количество экземпляров 50.
3. Голубков, Е. П. **Маркетинг для профессионалов: практический курс**: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Голубков. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 474 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3749-7. Режим доступа: <https://urait.ru/book/marketing-dlya-professionalov-prakticheskiy-kurs-426253> свободный (дата обращения 15.04.2022)
4. Дорман, В. Н. **Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат** : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Дорман ; под научной редакцией Н. Р. Кельчевской. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 107 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08387-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453306> свободный (дата обращения: 15.04.2022)
5. Илышева, Н.Н. **Анализ в управлении финансовым состоянием коммерческой организации** [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Н. Илышева, С.И. Крылов. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2014. 240 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/69153> (дата обращения: 15.04.2022)
6. Лукаш, Ю.А. **Анализ финансовой устойчивости коммерческой организации и пути ее повышения** [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.А. Лукаш. — Электрон. дан. — Москва : ФЛТНТА, 2017. — 279 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100042> (дата обращения: 15.04.2022)
7. Маслаков, В.П. **Хозяйственный механизм авиатранспортных**

предприятий. Учебное пособ. для вузов. допущено УМО [Текст]. Часть 1. Авиакомпаний/ ред. – СПб: Питер 2015. – 368 с. – ISBN 978-5-496-00709-2, количество экземпляров 102.

8. Махареv, Э. И., Русс, А. А., Смуров М. Ю. **Система взаиморасчетов на воздушном транспорте: Электронная коммерция:** учеб. пособие для студентов вузов /; под общ. ред. Э.И. Махарева, А.А. Русса, М.Ю. Смурова- М.: Студент, 2015. – 463 с. - ISBN 978-5-4363-0069-6 - Количество экземпляров 50.

9. Фомина, И.А. **Бизнес-планирование.** Тексты лекций для студентов вузов. рек. УМО [электронный ресурс, текст]. – СПб. ГУГА, 2016. – 151 с., количество экземпляров 100;

10. **Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» от 28.06.2007 № 82 - Приказ Минтранса России (ред. от 05.10.2017)** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila?id=2916> свободный (дата обращения 15.04.2022).

б) дополнительная литература:

11. Бекренева, В.А. **Финансовая устойчивость организации. Проблемы анализа и диагностики:** Научное издание [Электронный ресурс] / В.А. Бекренева. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2012. 60 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44090> (дата обращения: 15.04.2022)

12. **Диагностика и оптимизация финансово-экономического состояния предприятия :** учебное пособие / И. М. Рожков, И. А. Ларионова, И. М. Зайцев, С. В. Марков. — Москва : МИСИС, 2020. — 102 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/147949> (дата обращения: 15.04.2022)

13. Дорман, В. Н. **Коммерческая деятельность: учебное пособие для вузов** / В. Н. Дорман ; под научной редакцией Н. Р. Кельчевской. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 134 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08385-9. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453301> свободный (дата обращения: 15.04.2022).

14. Дорман, В. Н. **Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат :** учебное пособие для вузов / В. Н. Дорман ; под научной редакцией Н. Р. Кельчевской. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 108 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08386-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/kommercheskaya-organizaciya-dohody-i-rashody-finansovyy->

[rezultat-472160](#) свободный (дата обращения: 15.04.2022)

15. Дубинина, В.Г., Курочкин, Е.П., **«Управление коммерческой деятельностью авиакомпаний»** [Текст]/. – М. Авиабизнес, 2009, - 536 с., количество экземпляров 22;

16. Курочкин, Е.П. **Управление коммерческой деятельностью авиакомпаний** / Е. П. Курочкин, В. Г. Дубинина. — М.: Авиабизнес, 2009. — 536 с. — ISBN978-5-89859-075-8 Количество экземпляров 50.

17. Михеев, А.Г. **«Система управления бизнес-процессами и административными регламентами на примере свободной программы RunaWFE»**, второе издание, Москва, ДМК Пресс, 2016 год, 336 стр. ISBN 978-5-97060-189-1 количество экземпляров 3;

18. Отварухина, Н. С. **Современный стратегический анализ: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры** / Н. С. Отварухина, В. Р. Веснин. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 427 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03642-8. Режим доступа: <https://urait.ru/book/sovremennyy-strategicheskiy-analiz-450268> свободный (дата обращения 15.04.2022)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

19. Skytrax [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://skytraxratings.com/> свободный (дата обращения 15.04.2022)

20. Деловой авиационный портал [Электронный ресурс]. —Режим доступа: <http://www.ato.ru/> свободный (дата обращения: 15.04.2022)

21. ИКАО [электронный ресурс], официальный сайт Международной организации ИКАО, базы данных. Режим доступа <https://www.icao.int/sustainability/Pages/eap-sta-excel.aspx> свободный (дата обращения 15.04.2022)

22. **Политики ИКАО в отношении аэропортовых сборов и сборов за аэронавигационное обслуживание – ИКАО, Doc 9082. Издание девятое, 2012.** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://www.icao.int/publications/Documents/9082_cons_ru.pdf свободный, (дата обращения 15.04.2022).

23. **Постановление Правительства РФ от 22.07.2009 N 599 (ред. от 04.12.2019) "О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах"** (вместе с "Правилами обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах"). [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_89863/ свободный (дата

обращения 15.04.2022).

24. **Руководство по регулированию международного воздушного транспорта — ИКАО, Doc 9626.** Издание второе, 2004. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://www.icao.int/meetings/atconf6/documents/doc%209626_ru.pdf?mobile=1 свободный (дата обращения 15.04.2022).

25. **Руководство по экономике аэропортов — ИКАО, Doc 9562.** Издание третье, 2013. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://www.icao.int/publications/Documents/9562_3ed_ru.pdf свободный (дата обращения 15.04.2022).

26. Федеральное агентство воздушного транспорта - Росавиация. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://favt.gov.ru/> свободный (дата обращения: 15.04.2022)

27. **Федеральное агентство воздушного транспорта - Росавиация.** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://favt.gov.ru> свободный (дата обращения 15.04.2022)

28. Центр раскрытия корпоративной информации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.e-disclosure.ru/> свободный (дата обращения: 15.04.2022)

29. **Энциклопедия экономиста.** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.grandars.ru/> свободный (дата обращения 15.04.2022)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

30. **Справочная система Консультант Плюс.** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/> свободный, (дата обращения 15.04.2022)

31. **Федеральная служба государственной статистики (Росстат).** Официальный сайт. [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/> свободный (дата обращения 15.04.2022)

32. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU».** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp> свободный (дата обращения 15.04.2022)

33. **Электронная библиотека Юрайт** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://urait.ru/>

34. **Электронно-библиотечная система Лань** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

7 Материально-техническое обеспечение государственной итоговой

аттестации

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Аудитория для проведения практических занятий № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Проектор Acer (model X1261P) – 1 шт. Ноутбук Hp Pavilion Entertainment – 1 шт. Проводная мышь Logitech M100 – 1 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Kaspersky Anti-virus Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.
Лекционная аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного обучения»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт. Ноутбук Hp630 – 1 шт. Компьютер RamecStorm – 13 шт. Проводная мышь Genius NetScroll 100 V2 Black-Grey USB – 13 шт. Монитор LG FLATRON L170S – 13 шт. Колонки Genius SP-S120 – 13 шт. Клавиатура Genius K627 – 13 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus
Лекционная аудитория № 539	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт.	

8 Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) о несогласии с результатами государственного

аттестационного испытания.

Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию по ее запросу по факту поступления апелляции:

- протоколы заседания государственной экзаменационной комиссии (индивидуальный и сводный протокол);
- заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания;
- письменные ответы обучающегося (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению письменного государственного экзамена) либо;
- выпускную квалификационную работу, отзыв руководителя и рецензию (рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы);
- другие документы по запросу апелляционной комиссии.

Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию.

Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося. В случае отказа обучающегося от подписи об ознакомлении с решением апелляционной комиссии или невозможности подписи в связи с отсутствием обучающегося данный факт оформляется актом. При этом решение апелляционной комиссии направляется обучающемуся почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;
- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае удовлетворения апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания, результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии и проведения в отношении этого обучающегося повторного заседания государственной экзаменационной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность повторно пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные Университетом, в соответствии с графиком (расписанием) проведения государственных аттестационных испытаний на календарный год. Дата, время и место проведения повторного заседания государственной экзаменационной комиссии в связи с апелляцией устанавливается председателем государственной экзаменационной комиссии.

В случае, если утвержденное расписание проведения государственных аттестационных испытаний не позволяет провести повторное заседание государственной экзаменационной комиссии в связи с апелляцией в соответствии с расписанием, председателем государственной экзаменационной комиссии устанавливаются дополнительные сроки (день, время) прохождения государственного аттестационного испытания в связи с апелляцией, а также место его проведения.

О назначенной председателем государственной экзаменационной комиссии дате, времени и месте повторного проведения государственного аттестационного испытания в связи с апелляцией секретарь государственной экзаменационной комиссии информирует лицо, чья апелляция удовлетворена, членов государственной экзаменационной комиссии и председателя апелляционной комиссии.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в Университете в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата государственного экзамена;
- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия проводит проверку

обоснованности и объективности оценки, поставленной государственной экзаменационной комиссией, на основании представленных в апелляционную комиссию документов, не проводя новых процедур государственного экзамена.

При этом апелляционная комиссия вправе привлечь к оценке результатов государственного экзамена экспертов из числа специалистов, в данной области профессиональных знаний и деятельности.

Решение апелляционной комиссии о выставлении иного результата государственного аттестационного испытания может состоять в рекомендации государственной экзаменационной комиссии как в повышении, так и в понижении оценки государственного экзамена, первоначально поставленного государственной экзаменационной комиссией, вплоть до оценки «неудовлетворительно».

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного экзамена и выставления нового.

В этом случае государственная экзаменационная комиссия аннулирует ранее выставленный результат государственного экзамена и выставляет новый, что оформляется соответствующим протоколом государственной экзаменационной комиссии.

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственного экзамена и о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит решение об отклонении или удовлетворении апелляции в зависимости от подтверждения (не подтверждения) нарушения порядка проведения государственного экзамена, его влияния (при подтверждении нарушения) на результат государственного экзамена и обоснованности оценки государственного экзамена, поставленной государственной экзаменационной комиссией.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Рабочая программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

К.Э.Н.

Сливинский Д.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

К.Э.Н., доцент

Фомина И.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы экономической теории

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы экономической теории» являются Формирование фундаментальных знаний концепций и категорий современной экономической теории, закономерностей функционирования рыночной экономики и поведения ее субъектов; навыков аналитической деятельности в области прикладных аспектов экономической теории, умение проводить самостоятельные научные исследования и обобщать полученные результаты, формулировать и обосновывать аргументы в защиту собственной позиции; осуществлять профессиональное общение и коммуникации по вопросам организации и управления собственной профессиональной деятельностью

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование знаний и системных представлений о генезисе экономической науки, предмете, методе, функциях и инструментах экономической теории; ресурсах и факторах производства;
- применения: модели функционирования экономики, взаимосвязи национальных экономик и мирового хозяйства, рыночных механизмов спроса и предложения на микроуровне; эффективности использования производственных ресурсов;
- овладение навыками выбора оптимального способа решения поставленных задач на основе нормативных документов, принятия научно обоснованных экономических решений, направленных на повышение эффективности деятельности коммерческой организации.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы экономической теории» представляет собой факультативную дисциплину.

Дисциплина изучается во 2 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ПК-1	Способен применять основные положения концепции управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта
ИД ¹ _{ПК-1}	основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов

ИД ² _{ПК-1}	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте
ПК-2	Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления бизнес-проектами на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий
ИД ¹ _{ПК-2}	Знает основные принципы, методы, инструменты маркетинга, организует и проводит маркетинговые исследования в авиационном бизнесе, понимает сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте
ИД ² _{ПК-2}	Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта, анализирует их производственно-хозяйственную деятельность
ИД ³ _{ПК-2}	Знает особенности формирования финансовых потоков в авиационном бизнесе, определяет их источники, оценивает эффективность использования денежных потоков

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- законы развития общества и мышления и уметь оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности;
- закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровне;
- основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин;
- основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки.

Уметь:

- анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, прогнозировать возможное их развитие в будущем;
- оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;
- определять социальные, политические, экономические закономерности и тенденции;
- применять количественные и качественные методы анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды;
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций,
- предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности и возможных социально-экономических последствий.

Владеть:

- основными методами количественного анализа и моделирования, теоретического экспериментального исследования;
- навыками аналитической деятельности в области прикладных аспектов экономической теории;
- осуществлять профессиональное общение и коммуникации по вопросам организации и управления собственной профессиональной деятельностью.

- навыками выбора оптимального способа решения поставленных задач на основе нормативных документов;
- принятия научно обоснованных экономических решений, направленных на повышение эффективности деятельности коммерческой организации.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа:	36,5	36,5
лекции	18	18
практические занятия	18	18
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	27	27
Промежуточная аттестация:	9	9
- в т.ч. контактная работа аттестация	0,5	0,5
- в т.ч. самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	8,5	8,5

5. Содержание дисциплины

5.1. Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы, разделы дисциплины	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ	КОМПЕТЕНЦИИ		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1.2	ПК-2.2		
Тема 1. Предмет, метод, функции экономической теории.	4	+		Л, СРС	УО, Сщ
Тема 2. Производство и экономика. Общественное воспроизводство и его основные фазы.	8	+		Л, СРС	УО, 3, Д
Тема 3. Рынок. Теория спроса и предложения.	12	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ
Тема 4. Теория поведения потребителя	12	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ
Тема 5. Рынки экономических ресурсов.	12	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ
Тема 6. Издержки производства	12	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, 3, РЗ, Сщ
Итого за семестр	63				
Промежуточная аттестация	9				Зачет с оценкой
Всего по дисциплине	72				

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, МРК – метод развивающейся кооперации, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, Сщ – сообщение, Т – тест, УО – устный опрос, 3 – задание (ситуационная задача), Д – доклад, РЗ – расчетная задача

5.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Предмет, метод, функции экономической теории	2	-	-	2	-	4
Тема 2. Производство и экономика. Общественное воспроизводство и его основные фазы.	4	-	-	4	-	8
Тема 3. Рынок. Теория спроса и предложения	2	4	-	6	-	12

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 4. Теория поведения потребителя	4	4	-	4	-	12
Тема 5. Рынки экономических ресурсов	2	4	-	6	-	12
Тема 6. Издержки производства	4	6	-	5	-	15
Итого за семестр	18	18	-	27	-	63
Промежуточная аттестация						9
Всего по дисциплине						72

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Предмет, метод, функции экономической теории.

Развитие предмета экономической теории. Метод исследования экономической теории. Функции и значение экономической теории. История становления и развития экономической теории.

Тема 2 Производство и экономика. Общественное воспроизводство и его основные фазы.

Производство и воспроизводство. Экономическая эффективность общественного производства. Экономический рост: понятие, цели, типы и факторы. Пределы экономического роста. Экономический цикл: причины, сущность и основные черты. Длинные волны развития экономики.

Тема 3. Рынок. Теория спроса и предложения.

Спрос, предложение и их взаимодействие. Закон спроса. Индивидуальный и рыночный спрос. Неценовые факторы спроса. Закон предложения. Неценовые факторы предложения. Рыночное равновесие. Эластичность спроса и предложения. Концепции эластичности спроса. Понятие эластичности предложения. Рыночное равновесие и государство. Формы государственного вмешательства в ценообразование.

Тема 4. Теория поведения потребителя

Кардиналистская и ординалистская школы. Общая и предельная полезность. Кривые безразличия. Бюджетное ограничение и бюджетное множество. Предельная норма замещения. Оптимальный потребительский выбор и равновесие потребителя. Эффект дохода и эффект замещения.

Тема 5. Рынки экономических ресурсов.

Рынок ресурсов: сущность, виды, особенности. Рынок труда. Рынок капитала. Рынок земли. Спрос и предложение на рынках факторов производства.

Тема 6. Издержки производства

Основные понятия: авансированный капитал, издержки производства, краткосрочный и долговременный периоды. Основные виды издержек производства. Альтернативные издержки. Бухгалтерские и экономические издержки. Явные и неявные издержки. Издержки производства в краткосрочном периоде: постоянные, переменные, общие, средние, предельные. Закон убывающей отдачи

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо- емкость (часы)
3	Практическое занятие № 1. Неценовые детерминанты рыночного спроса. Графическое изображение изменения в спросе и изменения величины спроса.	2
3	Практическое занятие № 2. Математическая модель эластичного и неэластичного спроса	2
4	Практическое занятие № 3. Общая и предельная полезность. Кривые безразличия.	2
4	Практическое занятие № 4. Оптимальный потребительский выбор и равновесие потребителя. Эффект дохода и эффект замещения.	2
5	Практическое занятие № 5. Спрос и предложение на рынках факторов производства	2
5	Практическое занятие № 6. Расчет показателей эффективности использования основных производственных фондов.	2
6	Практическое занятие № 7 Закон убывающей отдачи: механизм его действия.	2
6	Практическое занятие № 8. Тройное равенство $P = MC = MR$	2
6	Практическое занятие № 9. Издержки производства в краткосрочном периоде: постоянные, переменные, общие, средние, предельные.	2
Итого по дисциплине		18

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 19]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу.	2
2	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2,3, 4 , 5, 6, 9, 10]. Подготовка к устному опросу. Подготовка докладов по темам.	4
3	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 11, 14, 15, 16, 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	6
4	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 19]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	4
5	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 19]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	6
6	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 19]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	5
Итого по дисциплине		27

5.7 Курсовые работы (проекты)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Иохин, В. Я. **Экономическая теория : учебник для вузов** / В. Я. Иохин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 353 с.
2. Макконнелл К.Р., Брю С.Л. **Экономика: принципы, проблемы и политика**: Пер. с 13-го англ. изд. — М.: ИНФРА-М, 1999.-XXXIV, 974 с.
3. **Экономическая теория : учебник и практикум для вузов** / С. А. Толкачев [и др.] ; под редакцией С. А. Толкачева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 410 с.

б) дополнительная литература:

4. Дерен, В. И. **Экономика: экономическая теория и экономическая политика в 2 ч. Часть 1** : учебник и практикум для вузов / В. И. Дерен. – 6-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 432 с.
5. Дерен, В. И. **Экономика: экономическая теория и экономическая политика в 2 ч. Часть 2** : учебник и практикум для вузов / В. И. Дерен. – 6-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 415 с.
6. Поликарпова, Т. И. **Экономическая теория: учебник и практикум для вузов** / Т. И. Поликарпова. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 254 с.
7. Сухарев, О.С. **Экономическая теория. Современные проблемы: учебник для вузов** / О. С. Сухарев. – Москва : Издательство Юрайт, 2021.- 215 с.
8. **Экономическая теория. Микроэкономика-1,2. Мезоэкономика : учебник** / под общ. ред. заслуженного деятеля науки РФ, проф., д-ра экон. наук Г. П. Журавлевой. – 9-е изд., стер. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 934 с.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9. **Административно-управленческий портал** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.aup.ru/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).
10. **Журнал «ARS ADMINISTRANDI» («Искусство управления»)** [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://ars-administrandi.com/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).
11. **Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.uptp.ru/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).

12. **Энциклопедия экономиста** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022). **Aviation Explorer** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aex.ru/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).

13. **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).

14. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

15. **Федеральная служба государственной статистики** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).

16. **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).

17. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).

18. **Федеральный образовательный портал ЭСМ** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>, (дата обращения: 20.04.2022).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса и в зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий»:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Аудитория для проведения практических занятий № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Проектор Acer (model X1261P) – 1 шт. Ноутбук Hp Pavilion Entertainment – 1 шт. Проводная мышь Logitech M100 – 1 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Kaspersky Anti-virus Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Лекционная аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного обучения»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт. Ноутбук Hp630 – 1шт. Компьютер RamecStorm – 13 шт. ПроводнаямышьGenius NetScroll 100 V2 Black-GreyUSB – 13 шт. Монитор LG FLATRON L170S – 13 шт. КолонкиGeniusSP-S120 – 13 шт. КлавиатураGeniusK627 – 13 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus
Лекционная аудитория № 539	ПроекторCasio (modelYT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт.	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Основы экономической теории» используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Основы экономической теории» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и

передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Основы экономической теории» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для проведения экономического анализа деятельности коммерческой организации, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется метод развивающейся кооперации.

Практические занятия по дисциплине «Основы экономической теории» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Также в качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Основы экономической теории» используемый на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед студентами ситуационной задачи, для решения которой требуется их объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет студенту выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и подготовку сообщений, а также подготовку наглядного представления результатов проведенного анализа и интерпретацию полученных данных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы экономической теории» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме экзамена в шестом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов, темы сообщений, расчетные задачи, задания для решения на практических занятиях, ситуационные задачи.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится в ходе входного контроля.

Сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы.

Расчетные задачи, задания, ситуационные задачи носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Основы экономической теории» проводится в третьем семестре в форме зачета с оценкой. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает устный ответ на 1 теоретический вопрос, а также решение расчетной задачи с пояснением экономического смысла рассчитанных показателей.

Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой во 2 семестре.

9.1 Балльно–рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

Участие в дискуссии оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся принимает активное участие в дискуссии, высказывает обоснованное мнение по поводу обсуждаемых вопросов, приводит доводы и аргументы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается участвовать в дискуссии, или высказывает необоснованную точку зрения, не приводя доводов и аргументов.

Сообщение по результатам выполнения курсового проекта:

«зачтено»: обучающийся выступает с сообщением, раскрывает основные этапы и результаты выполнения курсового проекта, представляя их в форме презентации, отвечает на вопросы аудитории;

«не зачтено»: обучающийся отказывается выступать с сообщением, или докладывает об основных этапах и результатах курсового проекта без презентации, не приводя доводов и аргументов, затрудняется ответить на вопросы аудитории.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль не проводится.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	Знает: – сущность основных категорий и понятий экономической теории; – сущность, цели и задачи, основные учения, школы, концепции и направления экономической науки; – экономические взаимосвязи, методы оценивания экономических процессов и явлений, инструменты макроэкономического анализа актуальных проблем современной экономики; – нормативные документы, методики и инструменты функциональных взаимосвязей между статистическими показателями состояния экономики. Умеет: – применять основные положения макро- и микроэкономики и законы развития экономических систем при решении задач эффективного использования ресурсов и максимизации дохода; – осуществлять сбор, анализ и оценку рыночной информации, необходимой для построения графиков, схем, анализа механизмов взаимодействия различных факторов на основе экономических моделей; – планировать выполнение комплекса работ по повышению эффективности деятельности коммерческой организации.
	ИД ² _{ПК-1}	
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	
	ИД ² _{ПК-2}	
	ИД ³ _{ПК-2}	
II этап		
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	Умеет: – эффективно взаимодействовать с членами команды в процессе группового решения ситуационных задач в рамках анализа проблем экономического характера при анализе конкретных ситуаций; – разрабатывать мероприятия по повышению эффективности деятельности коммерческой организации и выполнять их презентацию. Владеет: – навыками выбора оптимального способа решения поставленных задач на основе нормативных документов; – методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных эконометрических моделей;
	ИД ² _{ПК-1}	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	– навыками оформления результатов анализа социально-экономических показателей и способностью выявлять между ними функциональные взаимосвязи.
	ИД ² _{ПК-2}	
	ИД ³ _{ПК-2}	

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценку «отлично» – заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответы отличаются точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

Оценку «хорошо» – заслуживает обучающийся, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответах существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Оценку «удовлетворительно» – заслуживает обучающийся, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

Оценка «неудовлетворительно» - выставляется обучающемуся, в случае несоответствия требованиям по выставлению оценок «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Перечень типовых вопросов для текущего контроля

127. Какими объективными потребностями обусловлено становление экономической теории как науки?

128. Что такое экономическая теория и каковы ее основные задачи?

129. Общенаучные методы и специфические: в чем их различие?

130. Какова суть экономических законов? Объективность и субъективность экономических законов

131. Макроэкономика, медиум- и микроэкономика - в чем их различие? Есть ли между ними связь?

132. Чем отличается позитивная экономическая теория от нормативной? Какая из них важнее в экономическом развитии?

133. Какие экономические цели преследует каждая экономическая политика?

134. Ориентиры российской экономической политики на ближайшую перспективу.

135. Как следует понимать термины: «ресурсы» и «редкость ресурсов»? Какова структура материальных ресурсов?

136. Что вы понимаете под «потребностями»? Почему они безграничны? Существуют ли человеческие потребности, к которым не относится термин «безграничные»?

137. Почему предпринимательские способности рассматриваются как ресурс? Можно ли заменить один ресурс на другой без ущерба для экономики?

138. Какими качествами должен обладать предприниматель?

139. Дайте определение вмененных издержек. Можете ли вы показать на личном примере, что вопрос о вмененных (альтернативных) издержках решается не только в экономике?

140. Что такое спрос? Величина спроса? Сформулируйте закон спроса. Что означает кривая спроса? Почему кривая спроса носит характер нисходящей линии?

141. Какие нужны аргументы, которые подтверждают, что между P и Q существует обратная связь?

142. Каковы важнейшие неценовые детерминанты рыночного спроса? Покажите графически изменения в спросе и изменения величины спроса.

143. Как понятие спроса связано с понятием дохода?

144. Почему в рыночной экономике необходимо изучать поведение потребителей?

145. Что означает эластичность спроса? Как определяется ценовая эластичность спроса? Чем отличается эластичный спрос от неэластичного?

146. Какой знак у показателя эластичности? Почему спрос на одни товары эластичен, а на другие неэластичен?

147. Какова математическая запись эластичного и неэластичного спроса?

148. Что такое предложение? Как определяется величина предложения? Чем отличается закон предложения от закона спроса?

149. Почему кривая предложения имеет направление снизу вверх?

150. Какую роль играет цена для продавца? Какова связь между ценой и величиной предложения?

151. Составьте таблицу неценовых факторов, влияющих на изменение предложения.

152. Способствовало ли установление свободных цен в России увеличению предложения?

153. Как спад производства влияет на предложение?

154. Как вы понимаете различие между изменением в предложении и изменением величины предложения?

155. Почему предложение одних товаров эластично, а других - неэластично? Как определяется коэффициент эластичности предложения?

156. Каково значение эластичности предложения для производителей?

157. Что такое издержки производства? Какие виды издержек вы запомнили? Общие издержки (ТС) - это сумма постоянных и переменных издержек: да или нет?

158. Чем постоянные издержки отличаются от переменных? Расходы на сырье, материалы и заработную плату - это постоянные или переменные издержки?

159. Чем же средние издержки отличаются от предельных? Если фирма увеличивает производство, какие издержки производства имеют решающее значение: средние или предельные?

160. Сформулируйте закон убывающей отдачи и раскройте механизм его действия.

161. Как масштабы производства влияют на величину издержек?

162. В чем экономический смысл понятий «положительный» и «отрицательный» эффект масштаба производства?

163. Какой размер предприятия является наиболее эффективным?

164. Что означает тройное равенство $P = MC = MR$?

165. В условиях какого рынка действует неравенство $P > MR$?

166. Почему правило $MR = MC$ носит универсальный характер?

Перечень тем сообщений

1. Объективные причины становления экономической теории как науки.

2. Основные задачи экономической теории.

3. Роль экономической теории как функции управления

4. Метод исследования экономической теории.
5. Функции и значение экономической теории.
6. История становления и развития экономической теории.
7. Производство и воспроизводство.
8. Экономическая эффективность общественного производства.
9. Экономический рост: понятие, цели, типы и факторы.
10. Пределы экономического роста.
11. Экономический цикл: причины, сущность и основные черты.
12. Длинные волны развития экономики.
13. Спрос, предложение и их взаимодействие.
14. Закон спроса. Индивидуальный и рыночный спрос.
15. Неценовые факторы спроса.
16. Закон предложения. Неценовые факторы предложения.
17. Рыночное равновесие. Эластичность спроса и предложения.
18. Концепции эластичности спроса.
19. Понятие эластичности предложения.
20. Рыночное равновесие и государство.
21. Формы государственного вмешательства в ценообразование.
22. Кардиналистская и ординалистская школы.
23. Общая и предельная полезность.
24. Кривые безразличия.
25. Бюджетное ограничение и бюджетное множество.
26. Предельная норма замещения.
27. Оптимальный потребительский выбор и равновесие потребителя.
28. Эффект дохода и эффект замещения.
29. Рынок ресурсов: сущность, виды, особенности.
30. Рынок труда.
31. Рынок капитала.
32. Рынок земли.
33. Спрос и предложение на рынках факторов производства.
34. Основные виды издержек производства.
35. Альтернативные издержки. Бухгалтерские и экономические издержки. Явные и неявные издержки.
36. Издержки производства в краткосрочном периоде: постоянные, переменные, общие, средние, предельные.
37. Закон убывающей отдачи

Перечень тем докладов

1. Историко-теоретические аспекты экономической теории
2. Модели экономических систем и их особенности.
3. Современные модели смешанной экономики (американская, западноевропейская, японская).
4. Сравнительный анализ трудовой теории стоимости и теории предельной полезности.
5. Экономические теории стоимости и цены.
6. Теория производительности факторов производства.
7. Издержки производства: их виды, структура и изменение в краткосрочном и долгосрочном периодах.
8. Теория несовершенной конкуренции.
9. Влияние российского антимонопольного законодательства на экономическое развитие.
10. Антимонопольная политика России: сущность, проблемы и перспективы.
11. Формирование цен на факторы производства.
12. Заработная плата: ее сущность, формы, дифференциация и определение на конкретных рынках труда.
13. Теории заработной платы и их использование в экономике.
14. Прибыль предприятия: ее сущность, источники и стимулирующая роль в экономике.

Данный перечень может быть дополнен либо преподавателем, либо обучающимся самостоятельно в рамках тематики практических занятий, указанных в п. 5.4.

Типовые расчетные задачи для решения на практических занятиях

1. Чему равен равновесный уровень цены и равновесный объем продажи товара на рынке, если спрос и предложение описываются уравнениями $QD = 30 - P$ и $QS = 4P - 20$? Как сложится ситуация на рынке, если административно будет установлена цена, равная: а) 8 ДЕ; б) 12 ДЕ?
2. Чему равны излишки потребителя и производителя, если спрос и предложение описываются уравнениями $QD = 30 - P$ и $QS = 4P - 20$?
3. Известны функции спроса и предложения на некоторое благо $QD = 70 - 2P$ и $QS = 2P - 50$. Правительством введен налог (t) в размере 2 ДЕ за единицу блага, который вынуждены платить продавцы. Чему будут равны новая равновесная цена (PE^*) и новый равновесный объем (QE^*)? Какая сумма налога (T) поступит в бюджет?
4. Чему равен коэффициент прямой эластичности спроса по цене, если при увеличении уровня цены на 1,5 % величина спроса снизилась на 3 %?
5. При каком уровне цены коэффициент ценовой эластичности спроса будет равен - 0,5 если функция спроса задана формулой $QD = 2400 - 6P$? При какой цене в интервале цен от 200 до 300 ДЕ коэффициент эластичности будет

максимальным по своей абсолютной величине?

Типовые задания для решения на практических занятиях

1. Отрадите графически ситуацию рыночного равновесия на продукт *A*. Покажите графически её изменение в следующих ситуациях:

- а) предложение увеличивается, а спрос остаётся неизменным;
- б) спрос сокращается, а предложение остаётся неизменным;
- в) спрос повышается, а предложение остаётся неизменным;
- г) предложение сокращается, а спрос остаётся неизменным;
- д) спрос и предложение возрастают.

2. Отрадите графически ситуацию рыночного равновесия на продукт *B*. Покажите графически её изменение в следующих ситуациях:

- а) происходит повышение цен на ресурсы, требующиеся для производства продукта *B*;
- б) усовершенствован технологический процесс производства продукта *B*, снижающий энергопотребление;
- в) в будущем потребителями ожидается повышение равновесной цены на продукт *B*;
- г) в будущем производителями ожидается повышение равновесной цены на продукт *B*;
- д) происходит сокращение количества фирм в отрасли, производящей продукт *B*;
- е) вводится налог на продажу продукта *B*;
- ж) предоставлена дотация производителю в размере 50 % стоимости от каждой единицы продукта *B*.

Типовые ситуационные задачи для решения на практических занятиях в рамках метода развивающейся кооперации

1. Каковы будут результаты анализа влияния факторов, связанных с использованием основных производственных фондов, на изменение выпуска продукции на предприятии при следующих исходных данных: среднегодовая стоимость основных производственных фондов в базовом периоде — 9010 тыс. руб., в отчетном — 8900 тыс. руб., в том числе активной части соответственно 8100 тыс. и 8120 тыс. руб.; объем реализованной продукции в базовом периоде — 17 146 тыс. руб., в отчетном — 16 840 тыс. руб.? Обоснуйте свой ответ.

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации.

2. С чем может быть связана разница в показателе производительность труда:

Показатель	Авиакомпания А (отечественная)	Авиакомпания Б (иностранная)
численность персонала	34 тыс. чел.	83 тыс. чел
пассажирооборот	97,6 млрд пкм,	337,3 млрд пкм
выручка	6,9 млрд. у.е.	40,7 млрд.
занятость пассажирских кресел	78,3 %	84,9 %
количество ВС	262	900

а). частота полетов авиакомпании Б выше, чем авиакомпании А; б). часть персонала авиакомпании Б находится на аутсорсинге; в). тарифы авиакомпании Б выше тарифов авиакомпании А

Представить расчет, обосновывающий выбранный ответ.

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации.

3. Списочная численность персонала авиакомпании увеличилась на 10 %, наибольшее увеличение произошло по прочему персоналу (78% от общего увеличения). Объясните, чем мог быть вызван рост: а). расширением парка ВС; б). доукомплектование штатов в соответствии с расписанием.

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

37.Классификация расходов:

- е) по способу распределения затрат на тот или иной вид продукции, отнесению затрат в процессе производства;
- ф) по степени зависимости от объема работ, размеров движения и дальности перевозок.

38.Анализ поведения затрат и взаимосвязь оборота и прибыли

39.Минимально допустимый, максимальный, оптимальный объемы продаж.

40.Правила рационального хозяйствования авиакомпании в системе экономических отношений.

41.Факторы, оказывающие влияние на уровень себестоимости авиатранспортной продукции

42.Методы расчета влияния структурных сдвигов на выполнение производственной программы

43.Цена. Границы реального проявления цены.

44.Методы ценообразования: затратные, рыночные, параметрические.

45.Способы расчета безубыточного изменения объема продаж (четыре возможные ситуации)

46.Способ расчета оптимальной скидки с цены (тарифа)

Типовые расчетные задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача 1.

В таблице представлена информация об издержках и доходах фирмы в краткосрочном периоде:

Q	TVC	TFC	TC	ATC	AVC	MC	Price	TR	Profit	Валовая маржа
0	0		225				0	0		
1	165						263			
2			480					450		
3			549				203			
4	375							720		
5			668				158			
6	540						135			

Задание:

1. Заполните таблицу недостающими данными
2. При каких значениях P и Q прибыль фирмы максимальна?
3. Эластичный или неэластичный спрос на продукт в диапазоне рассматриваемых цен?
4. Рассчитайте рентабельность затрат и рентабельность продаж при уровне цены 135 руб.

Задача 2.

Зависимость общих затрат от выпуска продукции представлена в таблице:

Q, шт.	ТС, руб.
0	12
1	24
2	42
3	48
4	60

Задание:

1. Если цена единицы продукции 17 рублей, какой объем производства следует выбрать?
2. Ниже какого уровня должна снизиться цена, чтобы остановилось производство?

Задача 3.

По данным бухгалтерской отчетности за имеющийся отчетный период необходимо рассчитать TC, TVC, TFC. Пояснить экономический смысл всех рассчитанных показателей.

Исходные данные для расчета:

Наименование показателя, тыс. руб.	2020 год	2019 год
Выручка	6 667	5 732
Себестоимость продаж	5 940	5 132
Валовая прибыль	727	600
Коммерческие расходы	295	254
Управленческие расходы	106	83
Прибыль (убыток) от продаж		

Дополнительные данные для расчета:

– удельный вес TVC в общей сумме затрат (себестоимость + управленческие расходы + коммерческие затраты) составил в отчетном периоде 72%.

Задача 4.

По данным бухгалтерской отчетности за имеющийся отчетный период необходимо рассчитать TC, TVC, TFC, AVC, AFC. Пояснить экономический смысл всех рассчитанных показателей.

Исходные данные для расчета:

Наименование показателя, тыс. руб.	2020 год	2019 год
Выручка	8 129	6 667
Себестоимость продаж	7 586	5 940
Валовая прибыль	543	727
Коммерческие расходы	388	295
Управленческие расходы	158	106
Прибыль (убыток) от продаж		

Дополнительные данные для расчета:

– средний тариф на авиаперевозку в отчетном периоде составил 9 500 руб.;

– удельный вес TVC в общей сумме затрат (себестоимость + управленческие расходы + коммерческие затраты) составил в отчетном периоде 80%.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая во 2 семестре к изучению дисциплины «Основы экономической теории», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим

планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. На первом занятии преподаватель проводит входной контроль в форме устного опроса по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Основы экономической теории» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов во 2 семестре являются лекции и практические занятия (п. 5.1-5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Основы экономической теории», ее прикладным значением для развития бизнеса;
- краткое, но по существу изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, бизнес-процесс обозначать маленькими буквами б-п, а анализ бизнес-проектов – большими буквами АБ-П). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными,

сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Основы экономической теории» проводятся в соответствии с п. 5.4. Основной целью практикума является закрепление полученных теоретических знаний по дисциплине, а также формирование предусмотренных дисциплиной умений и навыков. Результатами изучения дисциплины являются: – знание теоретико-методологических основ экономической науки; – умение решать типовые экономические задачи; – владение навыками систематизации и обобщения экономической информации, применения экономических методов исследования. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения, решают расчетные задачи и выполняют задания, а также участвуют в групповой работе по решению ситуационных задач. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора.

Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6);

подготовку сообщений и докладов (перечень тем сообщений и докладов приведен в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Основы экономической теории». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Основы экономической теории». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Перечень вопросов, типовые расчетные задачи и ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Основы экономической теории» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

К.Э.Н.

Воронцова А.М.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

Д.Т.Н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

Д.Т.Н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«23» июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Бизнес-планирование и проектирование

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2022

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы экономической теории» являются получение обучающимися знаний в области методологии и методов бизнес-планирования и управления проектами, выработка у обучающихся практических умений и навыков разработки проектов бизнес-планов организаций воздушного транспорта и управления ими.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование знаний и системных представлений о генезисе экономической науки, предмете, методе, функциях и инструментах экономической теории; ресурсах и факторах производства;
- применения: модели функционирования экономики, взаимосвязи национальных экономик и мирового хозяйства, рыночных механизмов спроса и предложения на микроуровне; эффективности использования производственных ресурсов;
- овладение навыками выбора оптимального способа решения поставленных задач на основе нормативных документов, принятия научно обоснованных экономических решений, направленных на повышение эффективности деятельности коммерческой организации.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы экономической теории» представляет собой факультативную дисциплину.

Дисциплина изучается в 3 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
ИД ¹ _{УК-2}	Разрабатывает концепцию проекта, обосновывает его значимость
ИД ² _{УК-2}	Оценивает условия реализации проекта на всех этапах жизненного цикла, разрабатывает предложения по решению возникающих проблем
ПК-1	Способен применять основные положения концепции управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта
ИД ¹ _{ПК-1}	на основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов
ИД ² _{ПК-1}	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на

	воздушном транспорте
ПК-2	Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления бизнес-проектами на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий
ИД ¹ _{ПК-2}	Знает основные принципы, методы, инструменты маркетинга, организует и проводит маркетинговые исследования в авиационном бизнесе, понимает сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте
ИД ² _{ПК-2}	Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта, анализирует их производственно-хозяйственную деятельность
ИД ³ _{ПК-2}	Знает особенности формирования финансовых потоков в авиационном бизнесе, определяет их источники, оценивает эффективность использования денежных потоков

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- сущность и основные направления коммерческой деятельности современного авиапредприятия;
- сущность, цели и задачи инвестиционных проектов на современных авиапредприятиях;
- место и роль бизнес-планирования в коммерческой деятельности современного авиапредприятия;
- сущность, виды и содержание планируемых бизнес-процессов в рамках разработке бизнес-планов;
- основные этапы разработки бизнес-планов;
- международные и отечественные стандарты бизнес-планирования;
- цели, задачи и инструменты маркетинговых исследований, используемые в процессе бизнес-планирования;
- цели и принципы экономических и финансовых расчетов, выполняемых в бизнес-плане, их специфику;
- методы оценки рисков бизнес-плана;

Уметь:

- формулировать и обосновывать бизнес-идеи в сфере развития современных авиапредприятий;
- применять информационно-коммуникационные технологии в процессе бизнес-планирования;
- осуществлять сбор, анализ и оценку рыночной информации, необходимой для разработки бизнес-плана;
- формировать бюджет инвестиционного проекта;
- планировать выполнение комплекса работ по реализации инвестиционного проекта с использованием сетевого графика;
- определять финансово-коммерческую эффективность инвестиционного проекта;
- эффективно взаимодействовать с членами команды в процессе группового решения ситуационных задач в рамках бизнес-планирования;

– разрабатывать основные разделы бизнес-плана и выполнять их презентацию.

Владеть:

- навыками оценки и прогнозирования ресурсного обеспечения реализации бизнес-идеи в рамках бизнес-плана;
- навыками оценки и прогнозирования финансовых потоков по инвестиционному проекту;
- навыками оценки рисков бизнес-плана;
- навыками формирования структуры бизнес-плана авиапредприятия в зависимости от его экономических целей и задач;
- навыками оформления бизнес-плана.

5 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа, всего	28,5	28,5
лекции	14	14
практические занятия	14	14
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	—	—
Самостоятельная работа студента	35	35
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	8,5	8,5

2 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ПК-1	ПК-2		
Тема 1. Особенности бизнес-планирования в организациях воздушного транспорта	9	+	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 2. Инициирование проекта	18	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, РЗ
Тема 3 Планирование проекта	18	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, З
Тема 4. Осуществление проекта	18	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Итого по дисциплине	63					
Промежуточная аттестация	9					ЗсО
Всего по дисциплине	72					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Сщ – сообщение, УО – устный опрос, МРК – метод развивающейся кооперации, СЗ – ситуационная задача, РЗ – расчетная задача, З – задание, ЗКП – защита курсового проекта.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Особенности бизнес-планирования в организациях воздушного транспорта	2	2	—	—	5	—	9
Тема 2. Инициирование проекта	4	4	—	—	10	—	18
Тема 3 Планирование проекта	4	4	—	—	10	—	18
Тема 4. Осуществление проекта	4	4	—	—	10	—	18
Итого по дисциплине	14	14	—	—	35	—	63
Промежуточная аттестация							9
Всего по дисциплине							72

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, КП – курсовой проект.

5.3 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Особенности бизнес-планирования в организациях воздушного транспорта

Сущность бизнес-планирования. Цели и задачи бизнес-планирования. Основные характеристики процесса бизнес-планирования. Место и роль бизнес-планирования в коммерческой деятельности авиапредприятия. Отечественный и зарубежный опыт бизнес-планирования в авиабизнесе. Организация бизнес-планирования на авиапредприятии. Направления бизнес-планирования в авиакомпаниях и аэропортах. Информационное обеспечение бизнес-планирования.

Тема 2. Инициирование проекта

Проект как основа бизнес-планирования. Основные социально-экономические показатели бизнес-среды и внутренней среды проекта. Анализ безубыточности проекта. План прибылей и убытков по проекту. Цели и структура прогнозного баланса по проекту.

Тема 3. Планирование проекта

Понятие бизнес-идеи. Источники разработки бизнес-идей. Методы разработки бизнес-идей. Содержание бизнес-идеи и способы ее представления. Сущность, цели и задачи использования бизнес-моделей в процессе бизнес-планирования. Структура бизнес-модели. Критерии оценки эффективности бизнес-модели. Бизнес-модель Конвас.

Тема 4. Этапы осуществление проекта

Бизнес-план, его цели и задачи. Виды бизнес-планов. Разработчики и пользователи бизнес-планов. Основные этапы разработки бизнес-плана. Международные стандарты бизнес-планирования. Разработчики международных стандартов бизнес-планирования. Российские стандарты бизнес-планирования. Типовая структура бизнес-плана.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо- емкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Бизнес-планирование. Отечественный и зарубежный опыт бизнес-планирования в авиабизнесе. Направления бизнес-планирования в авиакомпаниях и аэропортах.	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо- емкость (часы)
2	Практическое занятие № 2. Анализ безубыточности проекта.	4
3	Практическое занятие № 3. Разработка бизнес-модели Конвас.	4
4	Практическое занятие № 4. Международные и российские стандарты бизнес-планирования, их разработчики.	4
Итого по дисциплине		14

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо- емкость (часы)
1	9. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 9, 10]. 10. Подготовка сообщений. 11. Подготовка к устному опросу.	5
2	9. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 11, 14, 15, 16]. 10. Подготовка к устному опросу.	10
3	9. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 11, 12, 13]. 10. Подготовка к устному опросу. 11. Выполнение раздела курсового проекта «Описание бизнес-идеи».	10
4	9. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12]. 10. Подготовка сообщений. 11. Подготовка к устному опросу.	10
Итого по дисциплине		72

5.7 Курсовые работы (проекты)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

19. Иохин, В. Я. **Экономическая теория : учебник для вузов** / В. Я. Иохин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 353 с.
20. Макконнелл К.Р., Брю С.Л. **Экономикс: принципы, проблемы и политика**: Пер. с 13-го англ. изд. — М.: ИНФРА-М, 1999.-XXXIV, 974 с.
21. **Экономическая теория : учебник и практикум для вузов** / С. А. Толкачев [и др.] ; под редакцией С. А. Толкачева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 410 с.

б) дополнительная литература:

22. Дерен, В. И. **Экономика: экономическая теория и экономическая политика в 2 ч. Часть 1** : учебник и практикум для вузов / В. И. Дерен. – 6-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 432 с.
23. Дерен, В. И. **Экономика: экономическая теория и экономическая политика в 2 ч. Часть 2** : учебник и практикум для вузов / В. И. Дерен. – 6-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 415 с.
24. Поликарпова, Т. И. **Экономическая теория: учебник и практикум для вузов** / Т. И. Поликарпова. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 254 с.
25. Сухарев, О.С. **Экономическая теория. Современные проблемы: учебник для вузов** / О. С. Сухарев. – Москва : Издательство Юрайт, 2021.- 215 с.
26. **Экономическая теория. Микроэкономика-1,2. Мезоэкономика : учебник** / под общ. ред. заслуженного деятеля науки РФ, проф., д-ра экон. наук Г. П. Журавлевой. – 9-е изд., стер. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 934 с.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

27. **Административно-управленческий портал** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.aup.ru/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).
28. Журнал **«ARS ADMINISTRANDI» («Искусство управления»)** [Элек-тронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://ars-administrandi.com/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).

29. **Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.uptp.ru/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).

30. **Энциклопедия экономиста** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022). **Aviation Explorer** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aex.ru/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).

31. **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).

32. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

33. **Федеральная служба государственной статистики** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).

34. **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).

35. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 20.04.2022).

36. **Федеральный образовательный портал ЭСМ** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>, (дата обращения: 20.04.2022).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса и в зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий»:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Аудитория для проведения практических занятий № 526 «Аудитория автоматизированных	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Проектор Acer (model X1261P) – 1 шт. Ноутбук Hp Pavilion Entertainment – 1 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Kaspersky Anti-virus Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
систем бронирования и продаж авиационных услуг»	Проводная мышь Logitech M100 – 1 шт.	(договор LED5498) – 12 шт.
Лекционная аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного обучения»	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт. Ноутбук Hp630 – 1шт. Компьютер RamecStorm – 13 шт. ПроводнаямышьGenius NetScroll 100 V2 Black-GreyUSB – 13 шт. Монитор LG FLATRON L170S – 13 шт. КолонкиGeniusSP-S120 – 13 шт. КлавиатураGeniusK627 – 13 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus
Лекционная аудитория № 539	ПроекторCasio (modelYT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт.	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Бизнес-планирование и проектирование» используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Бизнес-планирование и проектирование» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных

научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Бизнес-планирование и проектирование» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для проведения экономического анализа деятельности коммерческой организации, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется метод развивающейся кооперации.

Практические занятия по дисциплине «Бизнес-планирование и проектирование» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Также в качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Бизнес-планирование и проектирование» используемый на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед студентами ситуационной задачи, для решения которой требуется их объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет студенту выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и подготовку сообщений, а также подготовку наглядного представления результатов проведенного анализа и интерпретацию полученных данных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-планирование и проектирование» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета с оценкой в 3 семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов, темы сообщений, расчетные задачи, задания для решения на практических занятиях, ситуационные задачи.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится в ходе входного контроля.

Сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы.

Расчетные задачи, задания, ситуационные задачи носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Бизнес-планирование и проектирование» проводится в третьем семестре в форме зачета с оценкой. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает устный ответ на 1 теоретический вопрос, а также решение расчетной задачи с пояснением экономического смысла рассчитанных показателей.

Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой в 3 семестре.

9.1 Балльно–рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

Участие в дискуссии оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся принимает активное участие в дискуссии, высказывает обоснованное мнение по поводу обсуждаемых вопросов, приводит доводы и аргументы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается участвовать в дискуссии, или высказывает необоснованную точку зрения, не приводя доводов и аргументов.

Сообщение по результатам выполнения курсового проекта:

«зачтено»: обучающийся выступает с сообщением, раскрывает основные этапы и результаты выполнения курсового проекта, представляя их в форме презентации, отвечает на вопросы аудитории;

«не зачтено»: обучающийся отказывается выступать с сообщением, или докладывает об основных этапах и результатах курсового проекта без презентации, не приводя доводов и аргументов, затрудняется ответить на вопросы аудитории.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль не проводится.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-2	ИД ¹ _{УК-2}	Знает: – сущность основных категорий и понятий экономической теории; – сущность, цели и задачи, основные учения, школы, концепции и направления экономической науки; – экономические взаимосвязи, методы оценивания экономических процессов и явлений, инструменты макроэкономического анализа актуальных проблем современной экономики; – нормативные документы, методики и инструменты функциональных взаимосвязей между статистическими показателями состояния экономики. Умеет: – применять основные положения макро- и микроэкономики и законы развития экономических систем при решении задач эффективного использования ресурсов и максимизации дохода; – осуществлять сбор, анализ и оценку рыночной информации, необходимой для построения графиков, схем, анализа механизмов взаимодействия различных факторов на основе экономических моделей; – планировать выполнение комплекса работ по повышению эффективности деятельности коммерческой организации.
	ИД ² _{УК-2}	
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	
	ИД ² _{ПК-1}	
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	
	ИД ² _{ПК-2}	
	ИД ³ _{ПК-2}	
II этап		
УК-2	ИД ¹ _{УК-2}	Умеет: – эффективно взаимодействовать с членами команды в процессе группового решения ситуационных задач в рамках анализа проблем экономического характера при анализе конкретных ситуаций; – разрабатывать мероприятия по повышению эффективности деятельности коммерческой организации и выполнять их презентацию.
	ИД ² _{УК-2}	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	Владеет: – навыками выбора оптимального способа решения поставленных задач на основе нормативных документов; – методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных эконометрических моделей; – навыками оформления результатов анализа социально-экономических показателей и способностью выявлять между ними функциональные взаимосвязи.
	ИД ² _{ПК-1}	
ПК-2	ИД ¹ _{ПК-2}	
	ИД ² _{ПК-2}	
	ИД ³ _{ПК-2}	

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценку «отлично» – заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответы отличаются точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

Оценку «хорошо» – заслуживает обучающийся, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответах существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Оценку «удовлетворительно» – заслуживает обучающийся, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший

основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на зачете с оценкой, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

Оценка «неудовлетворительно» - выставляется обучающемуся, в случае несоответствия требованиям по выставлению оценок «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень типовых вопросов для текущего контроля

1. Дайте определение бизнес-планирования. Охарактеризуйте объект и предмет бизнес-планирования.
2. Перечислите и опишите характеристики бизнес-планирования.
3. Раскройте место и роль бизнес-планирования в системе внутрифирменного планирования.
4. Что такое технология бизнес-планирования? Перечислите базовые технологии бизнес-планирования.
5. Что такое бизнес-план? Перечислите цели и задачи разработки бизнес-планов.
6. Опишите типологию бизнес-планов по объектам бизнеса.
7. Перечислите разработчиков и пользователей бизнес-планов. Какие цели они преследуют?
8. Перечислите принципы составления бизнес-планов. Раскройте их содержание.
9. Опишите типовую структуру бизнес-плана.
10. Каковы основные этапы разработки бизнес-плана?
11. Что такое бизнес-идея? Охарактеризуйте значение бизнес-идеи для развития предприятия.
12. Какие источники разработки бизнес-идей Вы знаете? Дайте их характеристику.
13. Какие методы разработки бизнес-идей Вы знаете?
14. Каковы требования к описанию бизнес-идеи?
15. Каковы критерии отбора бизнес-идеи?
16. Каковы требования к представлению бизнес-идеи обычно выдвигает инвестор?
17. Что такое бизнес-модель? Каково значение бизнес-модели для бизнес-планирования?
18. Какова сущность бизнес-моделирования?
19. Опишите типовую структуру бизнес-модели.
20. Какие критерии оценки бизнес-моделей Вы знаете?
21. Какова сущность резюме бизнес-плана? Перечислите цели резюме.
22. Какие виды резюме Вы знаете?
23. Перечислите основные требования к резюме.

24. Каковы сущность и цели раздела бизнес-плана «Описание отрасли и компании»?
25. Какова структура раздела бизнес-плана «Описание отрасли и компании»?
26. Какие методы анализа макросреды Вы знаете?
27. Опишите классическую схему отраслевого анализа.
28. В чем сущность структурного анализа отрасли?
29. С какими целями разрабатывается раздел бизнес-плана «План маркетинга»?
30. Какова структура раздела бизнес-плана «План маркетинга»?
31. Из каких этапов состоит анализ рынка?
32. Что включает в себя анализ конкурентного положения основных компаний?
33. Какой тип конкуренции характеризует рыночную ситуацию на воздушном транспорте? Каковы особенности спроса и ценообразования этого типа конкуренции?
34. В чем сущность анализа конкурентного положения основных компаний?
35. Какие методы прогнозирования спроса Вы знаете? Каковы их плюсы и минусы?
36. В чем сущность концепции рыночной сегментации?
37. Каковы особенности сегментации рынка пассажирских воздушных перевозок?
38. Каковы особенности сегментации рынка грузовых воздушных перевозок?
39. Опишите сегментацию рынка аэропортовых услуг.
40. В чем сущность Yield менеджмента?
41. С какой целью в разделе «План маркетинга» выполняют прогноз объемов продаж?
42. Что такое стратегия маркетинга? Каковы ее составляющие?
43. В чем состоит сущность маркетинговой парадигмы авиационного и неавиационного бизнеса аэропортов?
44. Опишите сущность, цели и структуру раздела бизнес-плана «План производства».
45. Какова роль раздела «План производства» в бизнес-плане?
46. Какие составляющие производственного процесса требуется описать в разделе бизнес-плана «План производства»?
47. Какие особенности производственного процесса на авиапредприятиях Вы можете выделить.
48. Что такое цепочка создания стоимости?
49. Каковы особенности формирования цепочек создания стоимости на авиапредприятиях?
50. В сущность инвестиционных затрат по проекту? Объясните, чем инвестиционные затраты отличаются от производственных затрат.

51. Какие виды инвестиций вы знаете? Опишите целевые ориентиры участников инвестирования.
52. Опишите типы инвесторов.
53. Какие виды производственных затрат авиапредприятия Вы знаете?
54. Каковы преимущества и недостатки лизинга воздушных судов?
55. Каковы сущность и цели раздела бизнес-плана «Организационный план»?
56. Опишите структуру и содержание раздела бизнес-плана «Организационный план».
57. Что такое штатное расписание?
58. Что такое матрица ответственности по проекту?
59. Каковы сущность и цели сетевого планирования?
60. Какие параметры событий и работ рассчитываются при разработке сетевого графика?
61. Какие критерии оптимизации сетевого графика Вы знаете?
62. Каковы сущность и цели раздела бизнес-плана «Финансовый план»?
63. Опишите структуру и содержание раздела бизнес-плана «Финансовый план». Перечислите этапы разработки
64. Каковы сущность и цели раздела бизнес-плана «Финансовый план»?
65. Перечислите этапы разработки раздела бизнес-плана «Финансовый план».
66. Что такое план прибылей и убытков проекта?
67. Что такое план денежных потоков проекта?
68. Что такое прогнозный баланс проекта?
69. Что представляет собой стратегия финансирования проекта?
70. В каком разделе бизнес-плана разрабатывается стратегия финансирования проекта и с какой целью?
71. Что такое концепции стоимости денег во времени?
72. Что такое наращение и дисконтирование?
73. Перечислите статические показатели эффективности инвестиций.
74. Перечислите динамические показатели эффективности инвестиций.
75. Перечислите критерии выбора инвестиционного проекта.

Перечень тем сообщений

1. Традиционная технология бизнес-планирования на основе стандартов.
2. Технология бизнес-планирования на основе концепции бережливого стартапа.
3. Российские стандарты бизнес-планирования.
4. Международные стандарты бизнес-планирования.
5. Использование зарубежного опыта в российской практике бизнес-планирования.
6. Особенности бизнес-планирования в России и за рубежом.
7. Информационное обеспечение бизнес-планирования.

8. Методы разработки бизнес-идей: целевое обсуждение, метод мозгового штурма.
9. Методы разработки бизнес-идей: метод «мозгового штурма наоборот», метод вопросника, эвристический метод.
10. Информационное моделирование в разработке бизнес-плана.
11. Финансовое моделирование в разработке бизнес-плана.
12. Бизнес-модель Канвас.
13. Особенности рынка воздушных перевозок (вид конкуренции, формирование цены и спроса).
14. Эластичность спроса на воздушные перевозки.
15. Методы прогнозирования спроса на воздушные перевозки.
16. Статистический прогноз объемов продаж.
17. Использование метода экспертных оценок для прогнозирования объемов продаж.
18. Использование метода безубыточности для прогнозирования объемов продаж.
19. Маркетинговая парадигма авиационного и неавиационного бизнеса аэропортов.
20. Производственный цикл.
21. Типы производства.
22. Износ оборудования и методы определения сумм амортизации.
23. Цепочка создания стоимости аэропорта.
24. Цепочка создания стоимости авиакомпании.
25. Формы привлечения инвестиций в проект.
26. Определенность потребности в инвестиционных ресурсах.
27. Развитие лизинга как инвестиционного механизма и основные противоречия в его понимании.
28. Современные методики зарубежных и отечественных подходов в расчете лизинговых платежей.
29. Концепция стоимости денег по времени. Нарастание и дисконтирование.
30. Особенности разработки плана прибылей и убытков проекта.
31. Особенности разработки плана денежных потоков проекта.
32. Особенности разработки прогнозного баланса проекта.
33. Чистый дисконтированный доход и его свойства.
34. Внутренняя норма доходности и ее свойства.
35. Индекс доходности и его свойства.
36. Соотношения относительных измерителей экономической эффективности инвестиций.

Типовые расчетные задачи для решения на практических занятиях

Тема 2.

Используя данные формы 2 бухгалтерского учета «Отчет о финансовых результатах» авиапредприятия (выдается обучающемуся преподавателем),

рассчитайте за пятилетний период следующие показатели: коэффициент валовой маржи, порог рентабельности, запас или дефицит финансовых средств и рентабельность продаж. Проанализируйте полученные значения показателей и их динамику. Оцените безубыточность проекта.

Тема 8.

1. Инвестиционный проект рассчитан на 18 лет и требует капитальных вложений в размере 278500 млн. руб. В первые шесть лет никаких поступлений не ожидается, однако в последующие 12 лет ежегодный доход составит 51000 млн руб. Следует ли принять этот проект, если коэффициент дисконтирования равен 15%?

2. Имеются два инвестиционных проекта, которые характеризуются следующими чистыми потоками денежных средств (млн руб.):

Год	Денежные потоки	
	Проект А	Проект Б
0	-1400	-1520
1	380	380
2	450	450
3	580	670
4	170	320

Определите более выгодный проект с точки зрения дисконтированного периода окупаемости при ставке дисконта 12%.

Тема 9.

Задание:

1. Определите веса простых рисков внутри групп 1 и 2.
2. Дайте балльную оценку всем рискам по их значимости.
3. Приняв за 100 общую сумму баллов по всем рискам, проранжируйте риски.
4. Назовите три наиболее существенных риска реализации данного проекта.

2. Реализация бизнес-проекта сопряжена с шестью простыми рисками S_i ($i = 1, 2, \dots, 6$): 1 – подготовка проекта; 2 – строительство; 3 – финансирование; 4 – социальные проблемы; 5 – техническое состояние производства; 6 –

экологические ограничения. По степени значимости все риски делятся на две группы: P_1 и P_2 .

Риски группы P_1 считаются приоритетными. В первую группу входят риски S_1, S_2, S_3, S_4 . Вторая группа включает риски S_5 и S_6 . Число рисков в первой группе: $M_1 = 4$, во второй – $M_2 = 2$.

По степени значимости рискам приданы веса (W_i): $W_1 = 0.4, W_2 = 0.2, W_3 = 0.12, W_4 = 0.15, W_5 = 0.08, W_6 = 0.05$. Сумма всех рисков по всем группам равна 1. Для оценки вероятности наступления событий, относящихся к каждому простому риску, были привлечены эксперты. Результаты их работы представлены в таблице:

Виды рисков	Средняя вероятность наступления рисков (V_i)
S_1	0,3
S_2	0,4
S_3	0,6
S_4	0,7
S_5	0,5
S_6	0,6

Типовые задания для решения на практических занятиях

Тема 3.

На основании сформулированной бизнес-идеи необходимо разработать бизнес-модель Конвас. Оцените сильные и слабые стороны реализации бизнес-идеи.

Тема 5.

На основании полученной на сайте <https://favt.gov.ru/deyatelnost/> информации постройте диаграммы основных операционных показателей указанных преподавателем авиапредприятий, и оцените их динамику.

Тема 10.

В результате проведения маркетинговых исследований спроса на рынке были получены следующие данные (табл. 1), характеризующие интервал времени (x_i) и величину спроса (y_i).

Таблица 1 – Результаты маркетинговых исследований

Количество наблюдений	1	2	3	4	5	6	7	8
x_i	2	4	6	8	10	12	14	16
y_i	4	18	34	67	81	64	30	20

Необходимо на основе представленных данных определить функцию спроса от времени: $y=f(x)=a+bx+cx^2$, где a и b –параметры, определяемые методом наименьших квадратов.

Типовые ситуационные задачи для решения на практических занятиях в рамках метода развивающейся кооперации

Тема 6.

В рамках проекта создания нового предприятия, осуществляющего услуги авиатакси, спрогнозируйте спрос на эти услуги, определите его эластичность и оцените денежные потоки по проекту.

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации.

Тема 7.

В рамках проекта создания на базе аэропорта «Пулково» территориального делового центра разработайте и рассчитайте параметры сетевого графика его реализации.

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации.

Тема 8.

На основании решения ситуационной задачи по теме 6 определите необходимую сумму инвестиций, источник инвестиций, а также рассчитайте статические и динамические показатели финансовой эффективности проекта.

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Дайте определение бизнес-планированию. Перечислите и охарактеризуйте его объекты и предмет.
2. Дайте определение бизнес-планированию. Каковы основные характеристики этого процесса?
3. Дайте определение бизнес-планированию. Каковы место и роль бизнес-планирования в системе внутрифирменного планирования?
4. Дайте определение бизнес-планированию. Какие методы бизнес-планирования Вы знаете? Опишите их сущность.
5. Дайте определение бизнес-планированию. Охарактеризуйте его информационное обеспечение.

6. Дайте определение бизнес-плану. Перечислите и охарактеризуйте цели и задачи разработки бизнес-плана. Кто является разработчиками и пользователями бизнес-плана?

7. Что такое технология бизнес-планирования? В чем заключается сущность традиционной технологии бизнес-планирования на основе стандартов?

8. Что такое технология бизнес-планирования? В чем заключается сущность технологии бизнес-планирования на основе концепции бережливого стартапа?

9. Дайте определение бизнес-плану. Опишите типологию бизнес-планов по объектам бизнеса. Каковы принципы составления бизнес-планов?

10. Дайте определение бизнес-плану. Опишите типовую структуру бизнес-плана и сопоставьте ее с целями бизнес-планирования.

11. Дайте определение бизнес-плану. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы разработки бизнес-плана.

12. Бизнес-идея: понятие, сущность и значение для предпринимательской деятельности.

13. Перечислите и охарактеризуйте источники и методы разработки бизнес-идей.

14. Перечислите и опишите критерии отбора и требования к представлению бизнес-идеи.

15. Дайте определение бизнес-моделированию и бизнес-модели. Каково значение бизнес-модели в бизнес-планировании?

16. Дайте определение бизнес-модели. Опишите типовую структуру бизнес-модели и критерии ее оценки.

17. Опишите структуру бизнес-модель Канвас и этапы ее построения.

18. Охарактеризуйте сущность и цели разработки раздела бизнес-плана «Резюме». Перечислите и охарактеризуйте виды резюме.

19. Охарактеризуйте сущность и цели разработки раздела бизнес-плана «Описание отрасли и компании». Какова структура этого раздела?

20. Охарактеризуйте сущность и цели разработки раздела бизнес-плана «Описание отрасли и компании». Какие методы анализа применяются в процессе разработки этого раздела бизнес-плана?

21. Раскройте сущность и цели разработки раздела бизнес-плана «План маркетинга». Опишите структуру этого раздела.

22. В чем заключается сущность анализа рынка? Каковы цели этого анализа? Опишите этапы анализ рынка?

23. Опишите цели и содержание анализа конкурентного положения основных компаний. Каково значение этого анализа для раздела бизнес-плана «План маркетинга»?

24. Раскройте особенности функционирования рынка воздушных перевозок. Каким образом они влияют на формирование спроса и ценообразование в отрасли?

25. В чем сущность концепции рыночной сегментации? Опишите этапы процесса рыночной сегментации. Приведите пример авиапредприятия.

26. Раскройте сущность, цели, принципы и методы Yield менеджмент авиакомпаний.

27. В чем заключается сущность и цели стратегии маркетинга? Опишите составляющие стратегии маркетинга. Приведите пример авиапредприятия.

28. Раскройте сущность и опишите цели раздела бизнес-плана «План производства». Каково значение этого раздела в бизнес-плане?

29. Раскройте сущность и опишите цели раздела бизнес-плана «План производства». Каковы структура и содержание этого раздела?

30. Что такое цепочка создание стоимости? С какой целью цепочки создания стоимости используются в разделе бизнес-плана «План производства»? Приведите пример авиапредприятия.

31. Что такое инвестиционные затраты? Каково их значение для бизнес-плана? Перечислите и охарактеризуйте виды инвестиций, которые Вы знаете.

32. Что такое инвестиционные затраты? Перечислите и опишите типы инвесторов. Какими целевыми ориентирами, на Ваш взгляд, характеризуется каждый тип инвесторов?

33. Охарактеризуйте лизинг воздушных судов как инвестиционный механизм. Какие виды лизинга Вы знаете. Перечислите налоговые преимущества лизинговой сделки.

34. Раскройте сущность и опишите цели раздела бизнес-плана «организационный план». Каковы структура и содержание этого раздела?

35. В чем заключается сущность и содержание сетевого планирования и управления? Опишите элементы и этапы построения сетевого графика.

36. В чем заключается сущность и содержание сетевого планирования и управления? Опишите элементы сетевого графика. Перечислите критерии оптимизации сетевого графика.

37. Каковы сущность и цели раздела бизнес-плана «Финансовый план»?

38. Опишите структуру и содержание раздела бизнес-плана «Финансовый план». Перечислите этапы разработки

39. Каковы сущность и цели раздела бизнес-плана «Финансовый план»? Опишите этапы разработки раздела бизнес-плана «Финансовый план».

40. Что такое план прибылей и убытков проекта? Укажите особенности его разработки.

41. Что такое план денежных потоков проекта? Укажите особенности его разработки.

42. Что такое прогнозный баланс проекта? Укажите, каковы особенности его разработки.

43. Что представляет собой стратегия финансирования проекта? В каком разделе бизнес-плана она разрабатывается и с какой целью?

44. Раскройте сущность концепции стоимости денег во времени. Что такое наращение и дисконтирование?

45. Перечислите и опишите статические показатели эффективности инвестиций.

46. Перечислите и опишите динамические показатели эффективности инвестиций.

47.Перечислите и опишите критерии выбора инвестиционного проекта.

Типовые расчетные задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача 1. Руководство предприятия рассматривает бизнес-планы двух альтернативных проектов. Данные, характеризующие эти проекты, приведены в таблице:

Показатели	Инвестиционные проекты	
	Проект 1	Прект 2
Объем инвестируемых средств, у.е.	7000	6700
Период эксплуатации инвестиционного проекта, лет	2	4
Денежный поток по годам эксплуатации проекта – всего, у.е., в т.ч. в год:	10000	11000
1-ый	6000	2000
2-ой	4000	3000
3-ий		3000
4-ый		3000

Для дисконтирования денежных сумм Проекта 1 принята оценка в размере 10 %, а Проекта 2 -12 % (в связи с более продолжительным сроком его реализации).

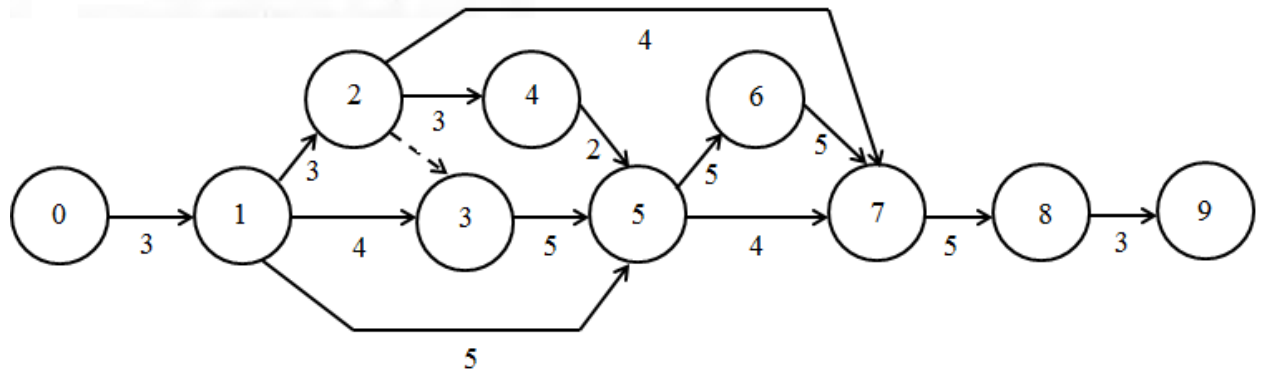
Задача 2. Исходные данные приведены в таблице:

Показатели	Год эксплуатации проекта (t)				
	t = 0	t = 1	t = 2	t = 3	t = 4
1. Начальные инвестиционные затраты (-) и операционные денежные потоки (+, -), млн руб.	- 65780	+1340 0	+2880 0	+3273 0	+14 600
Фактор текущей стоимости при ставке дисконтирования 12 %, коэфф.					
Текущая стоимость денежных потоков, млн руб.					
Текущая стоимость денежных потоков нарастающим итогом, млн руб.					
Ликвидационные денежные потоки, млн руб.	—	+4780 0	+3060 0	+1870 0	+60 00
Текущая стоимость ликвидационного денежного потока, млн руб.					
Чистая текущая стоимость проекта, млн руб.					

Задание:

- рассчитайте чистую дисконтированную стоимость к концу каждого года в течение всего срока реализации проекта;
- обоснуйте оптимальный период завершения проекта.

Задача 3. Выполните расчет параметров событий и работ сетевого графика.



Типовые ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации

10. Каким образом изменяться основные показатели финансовой эффективности инвестиционного проекта, разработанного Вами в рамках курсового проекта, если ставка дисконтирования увеличится на 4 пункта (уменьшится на 6 пунктов), оцените необходимость реализации проекта при изменившихся условиях. Обоснуйте свой ответ.

11. Каким образом изменения процентной ставки (задаются конкретные значения) повлияют на реализацию бизнес-идеи, бизнес-план которой разработан Вами в рамках курсового проекта? Обоснуйте свой ответ.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 3 семестре к изучению дисциплины «Бизнес-планирование и проектирование», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. На первом занятии преподаватель проводит входной контроль в форме устного опроса по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Бизнес-планирование и проектирование» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов в 3 семестре являются лекции и практические занятия (п. 5.1-5.4). В ходе лекции преподаватель

излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Бизнес-планирование и проектирование», ее прикладным значением для развития бизнеса;
- краткое, но по существу изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, бизнес-процесс обозначать маленькими буквами б-п, а анализ бизнес-проектов – большими буквами АБ-П). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Бизнес-планирование и проектирование» проводятся в соответствии с п. 5.4. Основной целью практикума является закрепление полученных теоретических знаний по дисциплине, а также формирование предусмотренных дисциплиной умений и навыков. Результатами изучения дисциплины являются: – знание теоретико-методологических основ экономической науки; – умение решать типовые экономические задачи; – владение навыками систематизации и обобщения экономической информации, применения экономических методов исследования.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения, решают расчетные задачи и выполняют задания, а также участвуют в групповой работе по решению ситуационных задач. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора.

Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6); подготовку сообщений и докладов (перечень тем сообщений и докладов приведен в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Бизнес-планирование и проектирование». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Бизнес-планирование и проектирование». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Перечень вопросов, типовые расчетные задачи и ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Бизнес-планирование и проектирование» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Рабочая программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

К.С.Н., доцент

Отверченко Л.Ф.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

Д.Т.Н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

Д.Т.Н., профессор

Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 года, протокол № 9.