

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе –
директор АУЦ ФГБОУ ВО СПбГУ ГА
им. А.А. Новикова

_____ / С.Г. Лобарь /
(подпись)

«__22__» ____апреля____ 2026 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
«ДИСПЕТЧЕР ПО ЦЕНТРОВКЕ И ЗАГРУЗКЕ
ВОЗДУШНЫХ СУДОВ (СУПЕРВАЙЗЕР)»**

г. Санкт-Петербург 2026 г.

Дополнительная профессиональная программа подготовки «Диспетчер по центровке и загрузке воздушных судов (супервайзер)» (далее – Программа) рассмотрена, обсуждена и одобрена на Методическом совете АУЦ СПбГУ ГА (Протокол № 3/3 от 30 марта 2026 года).

Программа поддерживается в актуальном состоянии путем внесения изменений и дополнений по решению Методического совета АУЦ СПбГУ ГА и утверждения в установленном порядке в случае выхода новых нормативных документов, внесения изменений и дополнений, а также в целях совершенствования учебного процесса.

Разработчик Программы:

Заместитель директора Центра летной подготовки (ЦЛП)
по учебно-методической работе,
преподаватель по АСП АУЦ СПбГУ ГА

В.А. Юдин

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Глава 1. Общие положения.....	5
1.1. Введение	5
1.2. Цель обучения	5
1.3. Планируемые результаты обучения	5
1.4. Категория слушателей	5
1.5. Форма обучения.....	5
Глава 2. Организационно-педагогические условия реализации программы	7
2.1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса	7
2.2. Требования к материально-техническим условиям	7
2.3. Требования к учебно-методическому обеспечению учебного процесса.....	8
2.4. Требования к оценке результатов обучения.....	9
2.5. Требования к оформлению документации	11
Глава 3. Учебный план.....	13
Глава 4. Календарный учебный график.....	15
Глава 5. Рабочая программа	17
Глава 6. Оценочные материалы.....	25

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АНВ	Акт незаконного вмешательства
АОС	Автоматизированная обучающая система
АУЦ	Авиационный учебный центр
ДОТ	Дистанционные обучающие технологии
ЕГИС ОТБ	Единая государственная информационная система обеспечения транспортной безопасности
КПП	Контрольно-пропускной пункт
МВД	Министерство Внутренних Дел
ОТБ	Обеспечение транспортной безопасности
ТС	Транспортные средства
ТСО	Технические средства обучения
ФЗ	Федеральный закон
ФСБ	Федеральная служба безопасности

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Введение

Настоящая Программа разработана в соответствии с требованиями:

1. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 24.03.2025 №266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

3. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.04.2015 № ВК-1032/06 (О направлении Методических рекомендаций: Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов).

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.09.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий по реализации образовательных программ».

1.2. Цель обучения – подготовка сотрудников аэропорта и авиакомпаний, осуществляющих расчет центровки и загрузки ВС, с учетом требований безопасности полетов.

1.3. Планируемые результаты обучения

Данная программа направлена на приобретение, совершенствование и актуализацию следующих профессиональных компетенций слушателей:

- **знать:**

- этапы выполнения расчета центровки и загрузки ВС;
- порядок контроля загрузки груза, почты и багажа на ВС;
- конструктивные ограничения багажно-грузовых отсеков ВС.

- **уметь:**

- пользоваться нормативными и техническими документами;
- производить расчет центровки и загрузки ВС с помощью «АРМ – Центровка» и Графическим методом;
- производить контроль коммерческой загрузки на ВС.

1.4. Категория слушателей - Слушателями программы могут быть лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5. Форма обучения – очная, очно-заочная, заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Страница зарезервирована

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

2.1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Подготовка по данной программе проводится преподавательским персоналом СПбГУ ГА.

Преподаватели должны:

- 1) знать программу подготовки;
- 2) знать требования воздушного законодательства, применимые к осуществляемой деятельности;
- 3) иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми при проведении подготовки;
- 4) владеть методикой обучения;
- 5) обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области.

2.2. Требования к материально-техническим условиям

2.2.1. Учебные аудитории

Для проведения лекций, практических занятий и сдачи экзамена используются учебные аудитории АУЦ, а также, при необходимости, автоматизированные обучающие системы (АОС), технические средства обучения (ТСО), автоматизированные системы тестирования (контроля знаний, навыков, умений).

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

- соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;
- иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;
- быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (плакаты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

Технические средства обучения должны включать:

- аудио и видео средства индивидуального и общего пользования;
- учебные плакаты и видеофильмы;
- технические средства досмотра (тренажеры);
- компьютеры.

Перед началом занятий со слушателями проводится инструктаж по технике безопасности:

- по использованию компьютерной техники;
- по порядку действий при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Практические занятия с использованием технических средств обучения проводятся с соблюдением техники безопасности.

2.3. Требования к учебно-методическому обеспечению учебного процесса

В процессе реализации данной Программы выбор методов обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности обучающихся, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Основные формы занятий - лекции и практические занятия с использованием учебных пособий, раздаточного материала, электронных пособий и материалов, учебных фильмов и самоподготовка.

Теоретические занятия проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала необходимо вести в форме, доступной для понимания обучающихся, соблюдать единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий преподаватель обязан соотносить новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выработки у слушателей основных умений и навыков работы в ситуациях, максимально имитирующих реальные производственные процессы.

АУЦ имеет право организовывать подготовку слушателей с использованием электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий (ДОТ) вне аудиторий АУЦ с применением персональных электронных устройств слушателя, позволяющих учитывать (фиксировать) контактное время учебной работы слушателя, определяемого АУЦ.

Самостоятельная подготовка проводится с целью самостоятельного изучения соответствующих, инструкций и руководящих документов с использованием АОС.

В целях повышения уровня усвоения изучаемых тем по дисциплинам модулей Программы и качества подготовки на начальном этапе и в ходе занятий слушателям может предоставляться раздаточный материал, как в печатном, так и в электронном виде.

При организации обучения должен быть обеспечен доступ обучающегося к следующим ресурсам:

- учебному плану;
- расписанию занятий;
- учебным материалам (электронные учебники, учебные пособия, конспекты лекций, предметные и тематические словари и т.п.);
- методическим материалам (методические рекомендации для обучающихся по изучению дисциплин учебного курса, организации самоконтроля, текущего и итогового контроля знаний и т.п.);
- библиотеке ресурсов (рекомендованная литература, списки ресурсов по дисциплинам (предметам) курса и т.д.).

Учебный материал может быть представлен как в бумажном, так и в электронном виде с максимальной степенью наглядности.

2.3.1. Рекомендуемая литература

1. Воздушный кодекс Российской Федерации (от 19.03.1997 г. № 60-ФЗ).
2. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1
3. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. №184-ФЗ.
4. ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей». Утв. Приказом Минтранса России от 27.07.2007 г. № 82.
5. ФАП «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации» Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 N 141.
6. ФАП «Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документов, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям ФАП. Порядок приостановления действия и аннулирования документа, подтверждающего соответствие оператора аэродрома гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил" Приказ Минтранс России от 02.11.2022 № 441.
7. IATA Airport Handling Manual (AHM).
8. IATA Passenger Service Conference Resolutions Manual (PSCRM).
9. IATA Dangerous Goods Regulations manual (DGR).
10. IATA Live Animals Regulations manual (LAR) .
11. Ground Operations/Handling Manual (GOM/GHM) .
12. Weight and Balance Manual (WBM).
13. IATA ULD Technical Manual (UTM).
14. IATA Perishables Manual.
15. Манукян Р.Г. Шведов В.Е. Григоренко В.М. Мочалов А.И. «Грузовые воздушные перевозки» Учебное пособие, СПб ГУГА, 2012.
16. Манукян Р.Г. «Сервис на воздушном транспорте» Учебное пособие, СПб ГУГА, ЗАО «Полиграфическое предприятие №3»2009.

2.4. Требования к оценке результатов обучения

Степень освоения слушателями программы выявляется с помощью оценок текущего контроля и итогового контроля.

Текущий контроль представляет собой пятибалльную оценку преподавателем работы слушателя в течение освоения дисциплин курса. Оценивается выполнение заданий, активность на практических занятиях, результаты ролевых игр.

Практические действия оцениваются выполнением практических заданий.

Итоговый контроль по дисциплинам теоретической подготовки проводится в индивидуальном порядке в виде зачетов и экзамена.

Оценочные материалы по дисциплинам Программы подготовки включают:

- перечень вопросов к зачетам;
- перечень вопросов к экзамену;
- банки тестовых заданий (при использовании автоматизированного контроля знаний).

Положительными на текущем контроле являются оценки «5» и «4».

На основе экзамена слушатель получает оценку 5 «отлично», 4 «хорошо», 3 «удовлетворительно», 2 «неудовлетворительно».

При сдаче зачета знания слушателя оцениваются по бинарной системе – «зачет», «не зачет».

Успешно прошедшими обучение считаются слушатели, получившие оценки 5 «отлично», 4 «хорошо».

Критерий оценок правильных ответов при прохождении автоматизированного тестирования (контроля знаний) слушателей:

- 95%-100% - 5;
- 75%-94% - 4;
- 50%-74% - 3;
- 0-49% - 2.

– 5 – «пять» – знания, продемонстрированные слушателем, полные и без замечаний;

– 4 – «четыре» – знания, продемонстрированные слушателем, недостаточно полные и/или имеют замечания, но вполне достаточные для дальнейшего выполнения производственных полетов;

– 3 – «три» - знания, продемонстрированные слушателем, неполные и/или имеют замечания, свидетельствуют о недостаточном освоении учебного материала и необходимости дополнительной теоретической подготовки;

– 2 – «два» – знания, продемонстрированные слушателем, не соответствуют требуемому уровню квалификации и свидетельствуют о необходимости дополнительной теоретической подготовки.

Повторная сдача экзамена допускается после разбора результатов с преподавательским персоналом АУЦ и прохождения дополнительной подготовки по соответствующим дисциплинам в объеме не менее 50% от времени подготовки, указанного в учебном плане.

При повторном получении оценок «3» или «2» на экзамене слушатель отчисляется из группы.

Оценочные материалы для зачетов, экзаменов разрабатываются преподавательским персоналом АУЦ, рассматриваются на Методическом совете АУЦ и утверждаются директором АУЦ или руководителем направления подготовки АУЦ. Решение о внесении изменений и дополнений в оценочные материалы принимает руководитель направления подготовки АУЦ в случае внесения изменений и дополнений в нормативные документы.

2.5. Требования к оформлению документации

Лицам, успешно прошедшим обучение, выдается документ установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией.

Страница зарезервирована

ГЛАВА 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Программа рассчитана на 72 учебных часа, из них:

- 21 час - теоретическая подготовка;
- 47 часов - практическая подготовка;
- 4 часа - экзамен.

Продолжительность учебного часа: 45 минут.

№ п.п	Наименование предмета	Всего часов	Лекция	Практика	Форма контроля знаний
1	Аэродинамика	4	4	-	зачет
2	Конструкция самолетов	4	4	-	зачет
3	Центровка и загрузка ВС отечественного производства:.	16	2	12	Экзамен (2)
4	Центровка и загрузка ВС зарубежного производства:	36	4	30	Экзамен (2)
5	АРМ центровка и загрузка воздушных судов. АС «Центровка»	4	-	4	зачет
6	Контроль коммерческой загрузки ВС	6	5	1	зачет
7	Влияние человеческого фактора на процесс управления и обеспечения БП	2	2	-	зачет
	Всего часов:	72	21	47	4

Страница зарезервирована

ГЛАВА 4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	Дни обучения									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Аэродинамика	4	4									
2.	Конструкция самолетов	4	4									
3.	Центровка и загрузка ВС отечественного производства:	16		8	8							
4.	Центровка и загрузка ВС зарубежного производства:	36				8	8	8	8			
5.	АРМ центровка и загрузка воздушных судов. АС «Центровка»	4									4	
6.	Контроль коммерческой загрузки ВС	6									4	2
7.	Влияние человеческого фактора на процесс управления и обеспечения БП	2										2

Примечание:

1. Последовательность тем, отраженных в календарном учебном графике, является примерной и может быть скорректирована в расписании занятий конкретной группы.

Страница зарезервирована

ГЛАВА 5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

5.1. Рабочая программа по дисциплине «Аэродинамика»

Наименование тем	Всего час.	В том числе		
		Лекции	Практика	Контроль знаний
1. Аэродинамика, как наука о полете самолета и вертолета	2	2	-	
2. Факторы, влияющие на центровку ВС	2	2	-	
Всего по дисциплине:	4	4	-	зачет

Тема1. Аэродинамика, как наука о полете самолета и вертолета

Аэродинамика, как наука о полете самолета и вертолета. Физические свойства воздуха и их изменения с высотой. Принцип обратимости движения, спектр обтекания крыла. Основные законы течения газов. Угол атаки. Центр давления. Причины образования подъемной силы и лобовое сопротивление. Анализ зависимости коэффициента подъемной силы и коэффициента лобового сопротивления от угла атаки. Влияние различных параметров на величину подъемной силы.

Тема2. Факторы, влияющие на центровку ВС

Факторы, влияющие на центровку ВС на земле и в полете. Влияние взлетной массы, коммерческой загрузки и центровки на экономичность полетов
Влияние взлетной массы и центровки ВС на безопасность полетов

5.2. Рабочая программа по дисциплине «Конструкция самолета»

Наименование тем	Всего час.	В том числе		
		Лекции	Практика	Контроль знаний
1. Конструкции основных частей самолета	2	2	-	-
2. Крепления коммерческой загрузки в целях безопасности	2	2	-	-
Всего по дисциплине:	4	4	-	зачет

Тема1. Конструкции основных частей самолета

Крыло. Средство механизации, фюзеляж, хвостовое оперение, шасси, авиационные силовые установки. Системы управления самолетом.

Нагрузки, действующие на самолет, пассажиров и коммерческие грузы. Виды нагрузок. Особенности полета самолета в зоне грозовой деятельности и сильной болтанки, в условиях сдвига ветра. Влияние восходящих и нисходящих потоков воздуха на величину подъемной силы и управляемость самолета. Причины перемещения коммерческой загрузки и топлива в полете. Необходимость крепления коммерческой загрузки и необходимость пристегивания пассажиров.

Тема2. Крепления коммерческой загрузки в целях безопасности

Конструктивные ограничения багажно-грузовых отсеков ВС. Средства внутри аэродромной и бортовой механизации погрузочных работ.

Средства крепления коммерческой загрузки. Конструктивные ограничения ULD и порядок их загрузки на ВС.

5.3. Рабочая программа по дисциплине «Центровка и загрузка воздушных судов отечественного производства»

Наименование тем	Всего час.	В том числе		
		Лекции	Практика	Контроль знаний
1. Расчет центровки и загрузка ВС отечественного производства графическим методом	16	2	12	Экзамен (2)
Всего по дисциплине:	16	2	12	2

Тема 1. Расчет центровки и загрузка ВС отечественного производства графическим методом

Определение центровки самолета. Виды центровок. Предельно допустимые центровки самолета. Схема центровок. Влияние положения ЦТ на безопасность полета. Рекомендуемые центровки.

Определение (расчет) изменения при выполнении на самолете различных видов работ. Основы построения центровочного графика. Графический расчет ЦГ. Равновесие, устойчивость и управляемость самолета. Влияние расположения коммерческой загрузки на равновесие, устойчивость и управляемость самолета. Весовые и центровочные данные самолетов. Определение самолета расчетным путем с учетом равновесия, устойчивости и управляемости самолета. Обеспечение эксплуатационной центровки при выполнении погрузочно-разгрузочных работ на различных типах воздушных судов. Особенности расчета центровки ВС отечественного производства с применением РЦЗ, АНМ. Графический расчет центровки самолета на отечественных ВС с использованием индексов (моментов)

Практическое занятие по теме: Центровка и загрузка воздушных судов отечественного производства.

5.4. Рабочая программа по дисциплине «Центровка и загрузка воздушных судов зарубежного производства»

Наименование тем	Всего час.	В том числе		
		Лекции	Практика	Контроль знаний
1. Расчет центровки и загрузка ВС зарубежного производства графическим методом	36	4	30	экзамен (2)
Всего по дисциплине:	36	4	30	2

Тема 1. Расчет центровки и загрузка ВС зарубежного производства графическим методом

Определение центровки самолета. Виды центровок. Предельно допустимые центровки самолета. Схема центровок. Влияние положения ЦТ на безопасность полета. Рекомендуемые центровки.

Определение (расчет) изменения при выполнении на самолете различных видов работ. Основы построения центровочного графика. Графический расчет ЦГ. Равновесие, устойчивость и управляемость самолета. Влияние расположения коммерческой загрузки на равновесие, устойчивость и управляемость самолета. Весовые и центровочные данные самолетов. Определение самолета расчетным путем с учетом равновесия, устойчивости и управляемости самолета.

Обеспечение эксплуатационной центровки при выполнении погрузочно-разгрузочных работ на различных типах воздушных судов.

Особенности расчета центровки ВС зарубежного производства с применением РЦЗ, АНМ. Графический расчет центровки самолета на зарубежных ВС с использованием индексов (моментов)

Практическое занятие по теме: Центровка и загрузка воздушных судов зарубежного производства.

5.5. Рабочая программа по дисциплине «АРМ центровка и загрузка воздушных судов ВС. АС «Центровка»

Наименование тем	Всего час.	В том числе		
		Лекции	Практика	Контроль знаний
1.Центровка и загрузка ВС отечественного производства с применением АС «Центровка»	2	-	2	-
2.Центровка и загрузка ВС зарубежного производства с применением АС «Центровка»	2	-	2	-
Всего по дисциплине:	4	-	4	зачет

Тема 1. Расчет центровки и загрузка ВС отечественного производства с применением АС «Центровка»

Технологические инструкции работы автоматизированной системы «Центровка», SITA DCS. Типовая должностная инструкция и технология работы диспетчера по центровке и загрузке ВС при проведение автоматизированных расчетов центровки. Формы выходной документации и контроль коммерческой загрузки: СЗВ (сводно-загрузочная ведомость), форма LOADSHEET. LOADING INSTRUCTION

Практическое занятие по теме: Расчет центровки и загрузка ВС отечественного производства с применением АС «Центровка».

Тема 2. Расчет центровки и загрузка ВС зарубежного производства с применением АС «Центровка»

Технологические инструкции работы автоматизированной системы «Центровка», SITA DCS. Типовая должностная инструкция и технология работы диспетчера по центровке и загрузке ВС при проведение автоматизированных расчетов центровки. Формы выходной документации и контроль коммерческой загрузки: СЗВ (сводно-загрузочная ведомость), форма LOADSHEET. LOADING INSTRUCTION

Практическое занятие по теме: Расчет центровки и загрузка ВС зарубежного производства с применением АС «Центровка».

5.6. Рабочая программа по дисциплине «Контроль коммерческой загрузки ВС»

Наименование тем	Всего час.	В том числе		
		Лекции	Практика	Контроль знаний
1.Обеспечение выполнения суточного плана полетов и правила по обеспечению и учету регулярности полетов	3	3	-	-
2.Коммерческое обслуживание ВС на перроне	3	2	1	-
Всего по дисциплине:	6	5	1	зачет

Тема 1. Обеспечение выполнения суточного плана полетов и правила по обеспечению и учету регулярности полетов

Назначение и содержание суточного плана полетов. Организацию и порядок составления, корректировку и контроль по обеспечению суточного плана полетов. Правила учета регулярности полетов. Пооперационный контроль подготовки воздушного судна к отправлению. Устанавливать причины и виновных исполнителей (служб) по нарушению регулярности полетов.

Тема 2. Коммерческое обслуживание ВС на перроне

Подготовка к коммерческому обслуживанию ВС на перроне: необходимая документация и технические средства. Технология коммерческого обслуживания ВС на перроне по вылету и прилету.

Температурные режимы в грузовых отсеках пассажирских ВС, для перевозки мелких и крупных животных. Типы авиационных контейнеров и паллет. Назначение и содержание перевозочной и сопроводительной документации на рейс: авиагрузовая накладная, PNL, багажная ведомость, центровочный график, сводная загрузочная ведомость, манифест о прерывании полета (FIM), грузовая ведомость, документы на перевозку опасного груза. Сообщения: LDM о загрузке рейса, CPM о размещении загрузки в багажно-грузовых отсеках.

Контроль передачи перевозочной и сопроводительной документации на ВС. Контроль приема-передачи груза, почты и багажа на ВС.

Практическое занятие по теме: Коммерческое обслуживание ВС на перроне.

5.7. Рабочая программа по дисциплине «Влияние человеческого фактора на процесс управления и обеспечения безопасности полетов»

Наименование тем	Всего час.	В том числе		
		Лекции	Практика	Контроль знаний
1. Человеческий фактор	1	1	-	-
2. Когнитивные навыки	0,5	0,5	-	-
3. Навыки взаимодействия	0,5	0,5	-	-
Всего по дисциплине:	2	2	-	зачет

Тема 1. Человеческий фактор

Влияние Человеческого Фактора на состояние безопасности полетов.

Влияние Человеческого Фактора на принятие решения по центровке и загрузке ВС в целях обеспечения безопасности полетов.

Понятие е личного вклада каждого оперативного диспетчера участвующего подготовке ВС к вылету.

Причины возникновения Влияние человеческого фактора на процесс управления и обеспечения безопасности полетов и история развития обучения.

Аспекты обучения диспетчера участвующего подготовке ВС к вылету.

Понятие «ошибка человека» и классификация;

Меры предотвращения ошибок в работе диспетчера по центровке и супервайзера;

Воздействия стресса и усталости на работоспособность диспетчера по центровке и загрузке ВС, ошибки и нарушения.

Тема 2. Когнитивные навыки

Модель процесса обработки информации человеком:

- ситуационное осознание;
- модель процесса принятия решения
- барьеры в процессе принятия решения

Тема 3. Навыки взаимодействия

Модель процесса коммуникации:

- вербальные и невербальные составляющие сообщения;
- барьеры при обмене информацией;
- порядок обмена информацией между диспетчерами служб аэропорта и авиакомпаний в процессе подготовки ВС к вылету «Точно и вовремя»
- анализ коммуникации между диспетчерами служб аэропорта и авиакомпаний в процессе подготовки ВС к вылету на основе фрагментов видеофильмов.
- понятия «групповой деятельности» и «групповой нормы»;
- статус, распределение задач и ролей среди диспетчеров участвующих в подготовке ВС к вылету;
- власть и авторитет, лидерство;

- эффект «синергии»;
- умение находить выход из конфликтной ситуации в группе.

ГЛАВА 6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примерный перечень вопросов для проведения итогового контроля знаний, навыков, умений

1. Характеристики грузов, перевозимых воздушным транспортом.
2. Сводная загрузочная ведомость.
3. Взаимодействие СОПП с подразделениями предприятий воздушного транспорта при обслуживании грузовых перевозок.
4. Требования к грузу, принимаемому к перевозке.
5. Упаковка и маркировка различных грузов.
6. Нормативные документы, регламентирующие перевозку опасных грузов воздушным транспортом.
7. Общие сведения о технологических процессах в авиапредприятиях.
8. Доставка пассажиров и технология посадки их в воздушное судно.
9. Порядок работы ССТ и ее взаимодействие с другими подразделениями и службами аэропортового предприятия в штатных, нештатных и сбойных ситуациях.
10. Механизация и автоматизация технологических процессов.
11. Назначение технологических графиков подготовки ВС к вылету.
12. Порядок составления технологических графиков.
13. Организация деятельности аэропортового предприятия и перевозчика при наземном обслуживании воздушных судов.
14. Стандартное соглашение о наземном обслуживании авиаперевозчика в аэропорту.
15. Классификация технологических процессов в аэропорту.
16. Основные требования по безопасности, предъявляемые к оборудованию и средствам механизации.
17. Безопасность полетов воздушных судов гражданской авиации.
18. Предмет исследования безопасности полетов.
19. Методы обеспечения надежности авиационной техники.
20. Основные принципы обеспечения БП при обслуживании и выполнении полета.