

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»
АВИАЦИОННЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебно-методической работе –
директор АУЦ ФГБОУ ВО СПбГУ ГА
им. А.А. Новикова

_____ / С.Г. Лобарь /
подпись)

« 19 » _____ марта _____ 2026

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ПОДГОТОВКА ЭКСПЕРТОВ СИСТЕМЫ
СЕРТИФИКАЦИИ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ И
СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СИСТЕМЕ КАЧЕСТВА В
ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

г. Санкт-Петербург 2026 год

Дополнительная профессионально программа повышения квалификации «Подготовка экспертов системы сертификации на воздушном транспорте и специалистов по системе качества в организациях гражданской авиации» (далее – Программа) рассмотрена, обсуждена и одобрена на Методическом совете АУЦ СПбГУ ГА (Протокол № 3/2 от 19 марта 2026 г).

Программа поддерживается в актуальном состоянии путем внесения изменений и дополнений по решению Методического совета АУЦ СПбГУ ГА и утверждения в установленном порядке в случае выхода новых нормативных документов, внесения изменений и дополнений в эксплуатационно-техническую документацию, а также в целях совершенствования учебного процесса.

Разработчик Программы:

Заместитель директора Центра летной подготовки (ЦЛП)
по учебно-методической работе,
преподаватель по АСП АУЦ СПбГУ ГА

В.А. Юдин

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Глава 1. Общие положения	5
1.1. Введение	5
1.2. Цель обучения	5
1.3. Планируемые результаты обучения.....	5
1.4. Категория слушателей	8
1.5. Форма обучения	8
Глава 2. Организационно-педагогические условия реализации программы.....	9
2.1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.....	9
2.2. Требования к материально-техническим условиям	9
2.3. Требования к учебно-методическому обеспечению учебного процесса.....	10
2.4. Требования к оценке результатов обучения	11
2.5. Требования к оформлению документации	12
Глава 3. Учебный план	13
Глава 4. Календарный учебный график	19
Глава 5. Рабочая программа	21
Глава 6. Оценочные материалы.....	89

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АОС	автоматизированная обучающая система
АР	Авиационный регистр
АС	авиационная система
АУЦ	авиационный учебный центр
ВС	воздушное судно
ГА	гражданская авиация
ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации
ГосНИИ ГА	Государственный научно-исследовательский институт гражданской авиации
ГОСТ	Государственный стандарт
ДОТ	дистанционные образовательные технологии
ЕС ОрВД	единая система организация воздушного движения
ИАТА	Международная ассоциация воздушного транспорта
ИКАО	Международная организация гражданской авиации
Минтранс России	Министерство транспорта Российской Федерации
ОВД	обслуживание воздушного движения
ОрВД	организация воздушного движения
ПК	профессиональные компетенции
РФ	Российская Федерация
ТОиР	техническое обслуживание и ремонт
ТСО	технические средства обучения
ФАП-21	Приказ Минтранса России от 17.06.2019 № 184 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Сертификация авиационной техники, организаций разработчиков и изготовителей. Часть 21»
ФАС РФ	Федеральная антимонопольная служба Российской Федерации
ФЗ	федеральный закон
ФСВТ РФ	Федеральная служба воздушного транспорта Российской Федерации

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Введение

Настоящая Программа разработана в соответствии с требованиями:

1. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 24.03.2025 №266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.04.2015 № ВК-1032/06 (О направлении Методических рекомендаций: Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов).
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.09.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий по реализации образовательных программ».

1.2. Цель программы: обеспечение квалифицированным кадровым составом исполнения государственной услуги по организации и проведению в установленном порядке обязательной сертификации объектов гражданской авиации со стороны организаций гражданской авиации как заявителей на сертификацию, а также систем менеджмента качества.

1.3. Планируемые результаты обучения

Данная программа направлена на приобретение, совершенствование и актуализацию следующих компетенций:

- **знать:**
 - теорию и практику обеспечения безопасности полетов на ВТ;
 - основы теории и методологию обеспечения безопасности полетов в ГА и предотвращения АП и инцидентов;
 - теоретические основы функционирования авиационной транспортной системы и управление авиационным производством по требованиям безопасности;
 - технические аспекты и нормы летной годности ВС, сертификационные требования к аэродромам и воздушным трассам (объектам и субъектам);
 - структуру и деятельность служб, обеспечивающих безопасность полетов на производстве (других объектов, субъектов и систем качества);
 - основы обеспечения БП и авиационной безопасности по требованиям стандартов и рекомендуемой практики международной организации ГА (ИКАО);
 - стандарты, на соответствие которым проводится сертификация (аккредитация);

- основное содержание работ по сертификации (аккредитации);
- методы проведения проверки - исследование, опрос, оценивание, составление отчета;
- руководство проверки (планирование, организация общения, управление);
- практику сертификации (аккредитации) в стране и за рубежом;
- документы ССВТ РФ;
- правовые и юридические аспекты обеспечения БП и авиационной безопасности в аэропортах, стандарты на системы качества и правила сертификации продукции и услуг;
- социально-психологические аспекты управления коллективами, психофизиологические аспекты и поведенческие факторы человека и их влияние на надежность функционирования человеческого звена;
- методы, способы и средства обеспечения БП на ВТ, способы предотвращения опасностей;
- методы анализа и прогнозирования опасности на ВТ, структуру и содержание комплексного анализа БП, методологию управления надежностью больших полиэнергетических систем;
- причины и факторы АП и инцидентов, их взаимное влияние на надежность функционирования звеньев авиационного производства;
- влияние человеческого фактора на БП и авиационную безопасность, механизм принятия решения в ожидаемых условиях полета и особых ситуациях;
- автоматизированную систему сбора данных АП и И, средства объективного контроля полета, методы анализа данных параметрических самописцев;
- единые государственные требования по БП, правила надзора за безопасностью на ВТ, критерии и методы оценки уровня БП;
- методы построения эффективных структур и технологий по управлению и обеспечению производства полетов;
- методы стандартизации, сертификации и лицензирования элементов и процессов на ВТ, систему управления качеством на авиационном производстве;
- воздушное законодательство, нормативно-техническую документацию в РФ и в странах - членах ИКАО, регламентирующих обеспечение БП на ВТ;
- методы расследования АП, инцидентов, чрезвычайных происшествий и профилактическую работу по их предотвращению;
- обеспечение поисковых и аварийно-спасательных работ в ГА;
- обеспечение авиационной безопасности в аэропортах и эксплуатанта;
- законы РФ "О стандартизации и сертификации продукции и услуг", Воздушный кодекс РФ, стандарты, Руководства ИКАО, европейские стандарты по направлениям сертификации и другие нормативные акты, регламентирующие обеспечение безопасности на ВТ;
- должностную инструкцию эксперта-аудитора по обязательной сертификации на ВТ (инспектора по надзору за безопасностью полетов).

•уметь:

- проводить анализ и синтез полученной информации при проверках авиапредприятий (эксплуатанта, иных систем качества) и делать заключение об уровне функционирования авиапредприятия по обеспечению безопасности полетов;
- проводить анализ документов предприятия, необходимых для анализа и оценки производства;
- составлять план и программу проверки;
- осуществлять необходимые процедурные действия по проверке систем качества в организации;
- проводить оценку состояния производства;
- оформлять сертификат соответствия и лицензию на применение знака соответствия;
- проводить инспекционный контроль за сертифицированной продукцией;
- отбирать образцы для испытаний;
- применять технологические карты проверки деятельности авиапредприятий, оценивать уровень обеспечения производства полетов службами и подразделениями (иных систем качества, объектов и субъектов);
- оценивать качество выполняемых полетов по средствам объективного контроля и летной эксплуатации воздушных судов, УВД, инженерно-технического и др. обеспечения;
- делать выводы и заключения по итогам проверки служб и отделов и составлять предписания эксплуатанту по устранению недостатков;
- применять на практике существующее законодательство, нормы и правила по обеспечению безопасного функционирования ВТ;
- анализировать качество доказательной и иной документации (информации) для оценки уровня функционирования эксплуатанта;
- проводить осмотр, опрос, оценивание результатов и готовить отчет;
- проводить расследование АП, устанавливая причинно-следственные связи, делать выводы и заключения;
- проводить анализ по безопасности полетов, разрабатывать программы по предупреждению опасностей на ВТ;
- проводить экспертные оценки по параметрам, неподдающимся непосредственному измерению;
- вести реестр учета эксплуатантов (иных сертификационных объектов и субъектов) и проводить оперативный контроль деятельности и нарушений правил безопасности;
- разрабатывать нормы, правила и стандарты по безопасности ВТ, квалификационные требования к авиационному персоналу и программы их подготовки;
- разрабатывать методики оценки производства конкретных видов продукции (услуг) на основе общих требований к таким методикам,

установленным в ССВТ;

- применять на практике правовые и юридические санкции к эксплуатантам, нарушающим требования по безопасности;
- осуществлять взаимодействие с другими специалистами по оценке уровня безопасности функционирования эксплуатанта;
- проводить пропаганду безопасности воздушного транспорта, давать рекомендации и предписания по вопросам безопасности ВТ;
- подготовить проект решения руководителя по результатам проверки системы качества;
- подготовить отчет о проверке;
- провести инспекционный контроль;
- осуществлять самообразование и поддерживать квалификацию и компетентность в области деятельности.

1.4. Категория слушателей

Настоящая Программа рассчитана на слушателей, имеющих высшее образование по специальности, связанной с воздушным транспортом, а также опыт практической работы не менее четырех лет на основном рабочем месте по соответствующей специальности. Кроме того, предусматривается наличие у слушателей теоретических сведений о качестве продукции, процессов и услуг и практический опыт работы в области обеспечения и (или) управления качеством.

1.5. Форма обучения – очная, программа может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

2.1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Подготовка по данной программе проводится преподавательским персоналом СПбГУ ГА.

Преподаватели должны:

- 1) знать программу подготовки;
- 2) знать требования воздушного законодательства, применимые к осуществляемой деятельности;
- 3) иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми при проведении подготовки;
- 4) владеть методикой обучения;
- 5) обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области.

2.2. Требования к материально-техническим условиям

2.2.1. Учебные аудитории

Для проведения лекций, практических занятий и сдачи экзамена используются учебные аудитории АУЦ СПбГУ ГА или авиапредприятия (при проведении выездных занятий), а также, при необходимости, автоматизированные обучающие системы (АОС), технические средства обучения (ТСО), автоматизированные системы тестирования (контроля знаний, навыков, умений).

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

- соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;
- иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;
- быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (плакаты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

Технические средства обучения должны включать:

- аудио и видео средства индивидуального и общего пользования;
- учебные плакаты и видеофильмы;
- компьютеры.

Перед началом занятий со слушателями проводится инструктаж по технике безопасности:

- по использованию компьютерной техники;
- по порядку действий при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Практические занятия с использованием технических средств обучения проводятся с соблюдением техники безопасности.

2.3. Требования к учебно-методическому обеспечению учебного процесса

В процессе реализации данной Программы выбор методов обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности обучающихся, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Основные формы занятий - лекции и практические занятия с использованием учебных пособий, раздаточного материала, электронных пособий и материалов, учебных фильмов и самоподготовка.

Теоретические занятия проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала необходимо вести в форме, доступной для понимания обучающихся, соблюдать единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий преподаватель обязан соотносить новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выработки у слушателей основных умений и навыков работы в ситуациях, максимально имитирующих реальные производственные процессы.

АУЦ имеет право организовывать подготовку слушателей с использованием электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий (ДОТ) вне аудиторий АУЦ с применением персональных электронных устройств слушателя, позволяющих учитывать (фиксировать) контактное время учебной работы слушателя, определяемого АУЦ.

Самостоятельная подготовка проводится с целью самостоятельного изучения соответствующих, инструкций и руководящих документов с использованием АОС.

В целях повышения уровня усвоения изучаемых тем по дисциплинам модулей Программы и качества подготовки на начальном этапе и в ходе занятий слушателям может предоставляться раздаточный материал, как в печатном, так и в электронном виде.

При организации обучения должен быть обеспечен доступ обучающегося к следующим ресурсам:

- учебному плану;
- расписанию занятий;
- учебным материалам (электронные учебники, учебные пособия, конспекты лекций, предметные и тематические словари и т.п.);
- методическим материалам (методические рекомендации для обучающихся по изучению дисциплин учебного курса, организации самоконтроля, текущего и итогового контроля знаний и т.п.);

– библиотеке ресурсов (рекомендованная литература, списки ресурсов по дисциплинам (предметам) курса и т.д.).

Учебный материал может быть представлен как в бумажном, так и в электронном виде с максимальной степенью наглядности.

2.3.1. Рекомендуемая литература

1. Воздушный кодекс РФ. Федеральный закон от 19.03.1997 №60-ФЗ.
2. О лицензировании отдельных видов деятельности. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ.
3. ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82.
4. О подготовке экспертов ССВТ по объектам обязательной сертификации и специалистов по системам качества в организациях гражданской авиации приказ № 309 от 15.10.1998. ФАС РФ.
5. ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента. Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21.04.2021 № 261-ст.
6. Руководство по процедурам эксплуатационной сертификации и контролю (Дос. 8335).
7. Приложениям Конвенции о международной гражданской авиации (ИКАО) №№ 1,6.
8. ИСО 10011. Общее указание по проверке систем качества.

2.4. Требования к оценке результатов обучения

Степень освоения слушателями Программы выявляется с помощью текущего контроля успеваемости и аттестации.

Текущий контроль успеваемости представляет собой оценку преподавателем работы слушателя в течение освоения темы.

Контроль успеваемости по дисциплинам представляет собой оценку преподавателем работы слушателя в виде опроса.

Практические действия оцениваются выполнением практических заданий.

Итоговый контроль по программе подготовки проводится в виде квалификационного экзамена.

Оценочные материалы по Программе включают:

- перечень вопросов к квалификационному экзамену;
- банки тестовых заданий (при использовании автоматизированного контроля знаний).

На основе квалификационного экзамена слушатель получает оценку 5 «отлично», 4 «хорошо», 3 «удовлетворительно», 2 «неудовлетворительно».

Успешно прошедшими обучение считаются слушатели, получившие оценки 5 «отлично», 4 «хорошо».

Критерий оценок правильных ответов при прохождении автоматизированного тестирования (контроля знаний) слушателей:

- 95%-100% - 5;
- 75%-94% - 4;
- 50%-74% - 3;
- 0-49% - 2.

– 5 – “пять” – знания, продемонстрированные слушателем, полные и без замечаний;

– 4 – “четыре” – знания, продемонстрированные слушателем, недостаточно полные и/или имеют замечания, но вполне достаточные для дальнейшего выполнения производственных полетов;

– 3 – “три” - знания, продемонстрированные слушателем, неполные и/или имеют замечания, свидетельствуют о недостаточном освоении учебного материала и необходимости дополнительной теоретической подготовки;

– 2 – “два” – знания, продемонстрированные слушателем, не соответствуют требуемому уровню квалификации и свидетельствуют о необходимости дополнительной теоретической подготовки.

Повторная сдача допускается после разбора результатов несданных зачетов или экзаменов с преподавательским персоналом АУЦ и/или Заказчика (авиапредприятия).

При повторном получении оценок "3" или "2" на экзамене слушатель отчисляется из группы.

Оценочные материалы для зачетов, экзаменов разрабатываются преподавательским персоналом АУЦ, рассматриваются на Методическом совете АУЦ и утверждаются директором АУЦ или руководителем направления подготовки АУЦ. Решение о внесении изменений и дополнений в оценочные материалы принимает руководитель направления подготовки АУЦ в случае внесения изменений и дополнений в нормативные документы.

2.5. Требования к оформлению документации

Лицам, успешно прошедшим обучение по Программе, выдается документ установленного образца - удостоверение о повышении квалификации и сертификат с учетом направления и области деятельности обучающегося (эксперт ССВТ по сертификации или аккредитации, специалист по системе качества).

Слушателям, не прошедшим итоговый контроль или получившим на итоговом контроле неудовлетворительные оценки, а также лицам, освоившим часть Программы или отчисленным из образовательной организации, выдается справка установленного образца об обучении или о периоде обучения.

Документ, подтверждающий прохождение обучения, должен выдаваться лично лицу, указанному в документе, как прошедшему обучение, либо его уполномоченному представителю.

ГЛАВА 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов, подразделов, дисциплин (тем)	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практика	Сам. раб.	
I. Раздел 1. Базовая подготовка						
1.	Государственное регулирование в сфере гражданской авиации	6	3	-	3	Опрос
1.1.	Государственное регулирование деятельности в области гражданской авиации	2	1	-	1	-
1.2.	Нормативно-правовое обеспечение деятельности гражданской авиации. Воздушное законодательство РФ и международные договоры РФ о гражданской авиации	2	1	-	1	-
1.3.	Юридическая ответственность на воздушном транспорте	2	1	-	1	-
2.	Техническое регулирование и единая национальная система аккредитации в РФ	4	2	-	2	Опрос
2.1.	Техническое регулирование в РФ	2	1	-	1	-
2.2.	Национальная система аккредитации	2	1	-	1	-
3.	Контрольная (надзорная) деятельность в РФ и гражданской авиации	4	2	-	2	Опрос
3.1.	Контрольная и надзорная деятельность в РФ и гражданской авиации (воздушном транспорте)	2	1	-	1	-
3.2.	Международные (региональные) программы обеспечения безопасности полетов, проверок и инспектирования в сфере гражданской авиации	2	1	-	1	-
4.	Предоставление государственной услуги по организации и проведению в установленном порядке обязательной сертификации объектов гражданской авиации	6	3	-	3	Опрос
4.1.	Административные регламенты Федерального агентства воздушного транспорта по предоставлению государственной услуги по организации и проведению в установленном порядке обязательной сертификации объектов гражданской авиации	2	1	-	1	-
4.2.	Стандарт предоставления государственной услуги	2	1	-	1	-
4.3.	Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, оформляемые документы	2	1	-	1	-
5.	Системы менеджмента качества	16	10	-	6	Опрос
5.1.	Введение в систему менеджмента качества	1	1	-	-	-
5.2.	Стандарты семейства ISO 9000	1	1	-	-	-
5.3.	Основные принципы управления качеством, обеспечения и улучшения качества деятельности, статистические методы управления качеством	1	1	-	-	-
5.4.	Ресурсы обеспечения качества	1	0,5	-	0,5	-

№ п/п	Наименование разделов, подразделов, дисциплин (тем)	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практика	Сам. раб.	
5.5.	Качество при разработке стандартов деятельности предприятий	1	0,5	-	0,5	-
5.6.	Структура системы качества, документация системы качества	1	1	-		-
5.7.	Организация службы качества. Планирование контроля качества. Внутренние проверки качества поставщиков услуг	1	0,5	-	0,5	-
5.8.	Управление документацией и данными о качестве	1	0,5	-	0,5	-
5.9.	Качество производственных процессов. Управление процессами	1	0,5	-	0,5	-
5.10.	Контроль производственных процессов	1	0,5	-	0,5	-
5.11.	Идентификация, аутентичность, Метрологическое обеспечение качества услуги	1	0,5	-	0,5	-
5.12.	Взаимоотношения с поставщиками, потребителями, субподрядчиками	1	0,5	-	0,5	-
5.13.	Корректирующие действия и оценка риска	1	0,5	-	0,5	-
5.14.	Критерии качества	1	0,5	-	0,5	-
5.15.	Защита прав потребителей услуг	1	0,5	-	0,5	-
5.16.	Подготовка персонала	1	0,5	-	0,5	-
6.	Обеспечение безопасности полетов гражданских воздушных судов	8	4	-	4	Опрос
6.1.	Управление безопасностью полетов в соответствии с международными стандартами и рекомендуемой практикой ИКАО	2	1	-	1	-
6.2.	Системы управления безопасностью полетов воздушных судов в соответствии с воздушным законодательством РФ	2	1	-	1	-
6.3.	Поисковое и аварийно-спасательное обеспечение полетов авиации	2	1	-	1	-
6.4.	Предупреждение и расследование авиационных событий	2	1	-	1	-
7.	Технические аспекты и нормы летной годности ВС	6	3	-	3	Опрос
7.1.	Государственные требования к авиационной технике	1	1	-		-
7.2.	Категории летательных аппаратов	1	0,5	-	0,5	-
7.3.	Основные факторы сохранения летной годности ВС	1	0,5	-	0,5	-
7.4.	Система сохранения летной годности ВС	1	0,5	-	0,5	-
7.5.	Государственный контроль за сохранением летной годности ВС	2	1	-	1	-
	Итого по разделу I	50	27	-	23	-
II. Раздел 2. Профессионально ориентированная подготовка						
1.	Внутренние проверки (аудит) систем менеджмента качества	18	14	-	4	Опрос
1.1.	Качество услуг на воздушном транспорте	1	1	-	-	-

№ п/п	Наименование разделов, подразделов, дисциплин (тем)	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практика	Сам. раб.	
1.2.	Недостатки в области обеспечения качества на воздушном транспорте	1	1	-	-	-
1.3.	Системы качества эксплуатационных и ремонтных предприятий воздушного транспорта	1	0,5	-	0,5	-
1.4.	Политика предприятий гражданской авиации в области качества	1	0,5	-	0,5	-
1.5.	Руководитель по качеству предприятия гражданской авиации с учетом видов услуг (авиационная, неавиационная деятельность). Функции, ответственность	1	1	-	-	-
1.6.	Структура и содержание руководства по качеству. Модели систем качества на предприятиях воздушного транспорта	1	0,5	-	0,5	-
1.7.	Программа обеспечения качества деятельности предприятия. Применение элементов системы качества для планирования работы предприятий на воздушном транспорте	1	1	-	-	-
1.8.	Управление документацией и данными. Фонд нормативной документации авиапредприятия. Порядок внесения изменений в нормативную и методологическую документацию системы качества. Актуализация документации	1	1	-	-	-
1.9.	Управление процессами. Регламентирование технологических процессов производства транспортной продукции. Контроль качества технологического оборудования, инструмента, расходных материалов. Технологический контроль и аттестация процессов	1	0,5	-	0,5	-
1.10.	Организация работы службы качества предприятия гражданской авиации	1	0,5	-	0,5	-
1.11.	Порядок выявления и регистрации несоответствий продукции и процессов предъявляемым требованиям	1	1	-	-	-
1.12.	План корректирующих действий и оценка рисков. Реализация мероприятий и оценка их эффективности. Процедура реализации распоряжений вышестоящих организаций и контрольных органов по корректирующим действиям	1	0,5	-	0,5	-
1.13.	Внутренние проверки качества. Планирование и организация внутренних проверок качества процессов в организациях гражданской авиации, а также проверок эффективности системы качества и ее отдельных элементов	1	0,5	-	0,5	-

№ п/п	Наименование разделов, подразделов, дисциплин (тем)	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практика	Сам. раб.	
1.14.	Контрольные карты проверки технологических процессов. Вспомогательные методы (инструменты) улучшения качества. Менеджмент на основе оценки затрат на качество	1	0,5	-	0,5	-
1.15.	Анализ результатов внутренних проверок со стороны руководства организации	1	1	-	-	-
1.16.	Статистические методы. Назначение методов статистического регулирования производственных процессов. Структура и содержание статистических методов управления качеством продукции. Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов. Статистическая обработка результатов наблюдений.	1	1	-	-	-
1.17.	Подготовка кадров. Процедуры оценки соответствия квалификации работников предприятия. Планирование и организация повышения квалификации и аттестации персонала	1	1	-	-	-
1.18.	Организация работ по подготовке к обязательной и добровольной сертификации. Обязательные требования РФ в области сертификации. Структура и содержание методологических рабочих и контрольных инструкций.	1	1	-	-	-
2.	Авиационные организации. Объекты обязательной сертификации. Государственные и сертификационные требования	14	7	-	7	Опрос
2.1.	Эксплуатанты гражданской авиации и обеспечение эксплуатационной безопасности	4	2	-	2	-
2.2.	Организации по техническому обслуживанию и ремонту авиационной техники	2	1	-	1	-
2.3.	Аэропортовые предприятия (операторы аэропортов), организация аэропортовой деятельности	2	1	-	1	-
2.4.	Аэропортовые предприятия (операторы аэропортов), организация аэропортовой деятельности по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты	2	1	-	1	-
2.5.	Органы и объекты Единой системы организации воздушного движения, организация воздушного движения	2	1	-	1	-
2.6.	Авиационный персонал гражданской авиации. Образовательные организации и организации, осуществляющие обучение авиационного персонала	2	1	-	1	-

№ п/п	Наименование разделов, подразделов, дисциплин (тем)	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практика	Сам. раб.	
	Итого по разделу II	32	21	-	11	-
III. Раздел 3. Специальная подготовка						
1.	Сертификация продукции	6	4	-	2	Опрос
1.1.	Основные цели сертификации	2	1	-	1	-
1.2.	Система сертификации типа	1	1	-	-	-
1.3.	Органы по сертификации	1	1	-	-	-
1.4.	Этапы сертификации	2	1	-	1	-
2.	Сертификация систем качества	6	4	-	2	Опрос
2.1.	Этапы проведения работ по сертификации систем	2	1	-	1	-
2.2.	Сертификация производств. Этапы сертификации	2	1	-	1	-
2.3.	Процесс сертификации	2	2	-	-	-
3.	Сертификация организаций ГА	4	2	-	2	Опрос
3.1.	Функции по организации системы сертификации в ГА	2	1	-	1	-
3.2.	Сертификация организаций по ТО и Р и ВС в ГА	2	1	-	1	-
3.3.	Центр по сертификации			-	-	-
4.	Аккредитация участников ССВТ	4	2	-	2	Опрос
4.1.	Порядок аккредитации испытательных центров (лабораторий) и центров сертификации	2	1	-	1	-
4.2.	Процедуры и условия аккредитации агентств в ССВТ	2	1	-	1	-
	Итого по разделу III	20	12	-	8	
IV. Раздел 4. Стажировка экспертов ССВТ						
1.	Сертификация продукции	6	-	6	-	-
2.	Сертификация систем качества	6	-	6	-	-
3.	Сертификация организаций ГА	4	-	4	-	-
4.	Аккредитация участников ССВТ	4	-	4	-	-
	Итого по разделу IV	20	-	20	-	-
	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ	6	-	-	-	Экзамен 6
	Итого:	128	60	20	42	6

Страница зарезервирована

ГЛАВА 4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	Дни обучения														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
I. Раздел 1. Базовая подготовка																	
	Государственное регулирование в сфере гражданской авиации	6	6														
	Техническое регулирование и единая национальная система аккредитации в РФ	4	2	2													
	Контрольная (надзорная) деятельность в РФ и гражданской авиации	4		4													
	Предоставление государственной услуги по организации и проведению в установленном порядке обязательной сертификации объектов гражданской авиации	6		2	4												
	Системы менеджмента качества	16			4	8	4										
	Обеспечение безопасности полетов гражданских воздушных судов	8					4	4									
	Технические аспекты и нормы летной годности ВС	6						4	2								
II. Раздел 2. Профессионально ориентированная подготовка																	
	Внутренние проверки (аудит) систем менеджмента качества	18							6	8	4						
	Авиационные организации. Объекты обязательной сертификации. Государственные и сертификационные требования	14									4	8	2				
III. Раздел 3. Специальная подготовка																	
	Сертификация продукции	6											6				
	Сертификация систем качества	6												6			
	Сертификация организаций ГА	4												2	2		

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	Дни обучения															
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Аккредитация участников ССВТ	4													4			
IV. Раздел 4. Стажировка экспертов ССВТ																		
	Сертификация продукции	6													2	6		
	Сертификация систем качества	6														2	2	
	Сертификация организаций ГА	4															4	
	Аккредитация участников ССВТ	4															2	2
	Итоговая аттестация	6																6

Примечание:

1. Последовательность тем, отраженных в календарном учебном графике, является примерной и может быть скорректирована в расписании занятий конкретной группы.

ГЛАВА 5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

РАЗДЕЛ 1. БАЗОВАЯ ПОДГОТОВКА

1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

1.1. Государственное регулирование деятельности в области гражданской авиации

1.1.1. Государственное регулирование деятельности в области гражданской авиации РФ

Основы государственного регулирования. Понятия, принципы, цели, предмет, объекты, методы и способы регулирования. Классификация методов (способов) государственного регулирования. Оценка регулирующего воздействия.

Государственное регулирование деятельности в области авиации и гражданской авиации. Понятие, цели, сферы (использование воздушного пространства и деятельность в области авиации) и предмет регулирования, области регулирования, методы и способы регулирования.

Совершенствование системы государственного регулирования деятельности гражданской авиации.

1.1.2. Уполномоченные органы в области гражданской авиации и их компетенция

Система и структура федеральных органов исполнительной власти, разделение функций, компетенция. Административные регламенты федеральных органов исполнительной власти по исполнению государственных функций и оказанию государственных услуг.

Уполномоченные органы в области авиации. Уполномоченный орган в области гражданской авиации, структурные подразделения и территориальные органы. Задачи, функции, компетенция (права и обязанности), ответственность. Закрепление компетенции в законодательстве РФ.

Министерство транспорта РФ (Минтранс РФ), Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация) и Федеральная служба по надзору в сфере транспорта (Ространснадзор), территориальные органы Росавиации и Ространснадзора, Межгосударственный авиационный комитет (МАК).

1.1.3. Методы государственного регулирования деятельности в области гражданской авиации

Понятие методов государственного регулирования.

Классификация методов государственного регулирования. Основные характеристики методов, особенности применения.

Нормативный метод регулирования. Характеристика метода.

Сертификация. Сертификация как форма подтверждения соответствия. Обязательная и добровольная сертификация. Системы сертификации. Правила сертификации. Органы по сертификации, испытательные лаборатории

(центры).

Аккредитация. Национальная система аккредитация. Национальный орган по сертификации.

Лицензирование. Лицензирование как способ регулирования перевозок, работ и услуг гражданской авиации. Законодательство РФ о лицензировании отдельных видов деятельности. Лицензирующие органы. Лицензирование деятельности в гражданской авиации РФ.

Государственное регулирование деятельности субъектов естественных монополий. Субъекты естественных монополий в системе гражданской авиации. Государственное регулирование и контроль цен (тарифов, сборов) на услуги субъектов естественных монополий в аэропортах. Обеспечение доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах. Общий порядок доступа к услугам в аэропортах и порядок доступа к услугам по обеспечению авиационным топливом воздушных судов в аэропорту. Ответственность за нарушения законодательства субъектами естественных монополий в аэропортах.

Методы государственной поддержки деятельности авиации. Цели, задачи и условия осуществления государственной поддержки. Прямые и косвенные меры поддержки. Субсидирование воздушных перевозок для обеспечения их доступности. Правила субсидирования. Обеспечение условий по обновлению парка воздушных судов эксплуатантов РФ. Лизинговые программы обновления парка воздушных судов с участием государства. Адресные инвестиционные программы с участием государства, государственно-частное партнерство.

Государственный контроль и надзор. Принципы контрольной и надзорной деятельности. Государственные контрольные и надзорные органы.

1.1.4. Международная, региональная и национальная практика регулирования деятельности гражданской авиации

Система международного сотрудничества на воздушном транспорте и гражданской авиации и ее элементы.

Правительственные и неправительственные организации в области гражданской авиации и воздушного транспорта.

Международная организация гражданской авиации (ИКАО). Основные цели, принципы деятельности, структура и полномочия.

Европейская конференция по гражданской авиации (ЕСАС). Функции и полномочия.

Европейское агентство по безопасности авиации (EASA). Функции и полномочия, организационная структура. Нормативные документы.

Законодательство Европы и особенности национального регулирования европейских государств в отношении организации обеспечения и выполнения полетов воздушных судов иностранных государств в аэропорты стран Европейского союза.

Практика национального регулирования деятельности авиации на примере США, структура и полномочия Федеральной авиационной администрации (FAA). Система и структура документов FAR.

Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА). Цели и

задачи деятельности. Документы ИАТА. Статус и легитимность применения. Рекомендации ИАТА по наземному обслуживанию – АНМ (Airport Handling Manual) и др. Инициативы ИАТА. Программа безопасности полетов ИАТА (аудиторские проверки безопасности полетов, обеспечение безопасности авиационной инфраструктуры, управление и анализ данных по безопасности полетов, интегрированная система управления авиакомпаниями, производство полетов, безопасная перевозка опасных грузов). Взаимодействие ИАТА с ИКАО.

Межгосударственный авиационный комитет (МАК). Функции, делегированные МАК Российской Федерацией. Реализация МАК делегированных функций.

Другие международные правительственные и неправительственные организации, союзы, ассоциации, альянсы.

1.1.5. Государственная программа обеспечения безопасности полетов воздушных судов гражданской авиации. Система управления безопасностью полетов

Понятие безопасности полетов. Основные концепции безопасности полетов. Концепция безопасности. Концепция причинности происшествия (модель Ризона). Организационное происшествие. Ошибки и нарушения. Культура безопасности. Расследование в области безопасности полетов.

Основные факторы опасности в гражданской авиации. Критерии (показатели) безопасности при обеспечении и производстве полетов. Абсолютные и относительные показатели безопасности полетов.

Анализ и текущее состояние безопасности полетов в гражданской авиации РФ и отклонения в работе авиатранспортной системы.

Система обеспечения безопасности полетов гражданских воздушных судов и системный подход к управлению безопасностью полетов в стандартах и рекомендуемой практике ИКАО.

Требования ИКАО к государственной системе контроля за обеспечением безопасности полетов и управлению этой системой. Региональные и национальные системы контроля безопасности полетов воздушных судов гражданской авиации. Основные показатели, проблемы, тенденции и перспективы развития.

Обеспечение безопасности полетов в организации гражданской авиации.

Государственная программа обеспечения безопасности полетов воздушных судов гражданской авиации, Структура и содержание программы.

Требования по управлению безопасностью полетов в стандартах ИКАО. Государственная программа безопасности полетов и ее направления, охватываемые виды деятельности. Обязательства государства по внедрению системы управления безопасностью полетов. Понятие системы управления безопасностью полетов. Приемлемый уровень безопасности полетов (индикаторы безопасности полетов, целевые показатели безопасности, требования по безопасности). Целевые задачи безопасности полетов.

Управление безопасностью полетов (реактивное, превентивное и прогнозируемое/предупреждающее управление безопасностью). Основы

управления безопасности. Схема процесса управления безопасностью. Структурные элементы управления безопасностью полетов. Задачи, решаемые при управлении безопасностью полетов.

Требования ИКАО в отношении управления безопасностью полетов. Руководство ИКАО по управлению безопасностью полетов (РУБП).

Система управления безопасностью полетов.

Требования ИКАО к системам управления безопасностью полетов. Участники системы. Характеристики системы. Описание системы. Принципы построения, интеграция системы.

Особенности систем управления безопасностью полетов авиапредприятий (эксплуатантов), организаций по техническому обслуживанию, аэропортов и организаций обслуживания воздушного движения.

1.2. Нормативно-правовое обеспечение деятельности гражданской авиации. Воздушное законодательство РФ и международные договоры РФ о гражданской авиации

1.2.1. Нормативно-правовое регулирование

Понятие нормативно-правового регулирования. Нормативный метод управления.

Правовые и нормативные правовые акты, понятие и признаки, структура, виды, классификация, действие. Законодательные и подзаконные акты. Общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры РФ.

Нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти РФ. Виды нормативных правовых актов, издаваемых федеральными органами исполнительной власти. Порядок подготовки, утверждения (принятия), государственная регистрация, опубликование и вступление в силу, направление для исполнения.

Коррупциогенные факторы и коррупциогенные нормы нормативных правовых актов, их проектов. Проведение антикоррупционной экспертизы.

Оценка регулирующего воздействия.

Реализация норм права, формы реализации. Применение норм права и его особенности. Правоприменительные действия государственных органов и должностных лиц по осуществлению их обязанностей и прав. Акты применения норм права (правоприменительные акты).

Юридические коллизии и способы их разрешения. Иерархический и временной принципы разрешения коллизий. Коллизии между общими и специальными нормативными актами.

Судебная практика обжалования нормативных правовых актов и правоприменительных актов.

1.2.2. Основы гражданского законодательства РФ. Юридические лица и индивидуальные предприниматели

Основные начала гражданского законодательства. Отношения, регулируемые гражданским законодательством. Гражданское законодательство

и иные акты, содержащие нормы гражданского права.

Возникновение гражданских прав и обязанностей (основания возникновения), осуществление и защита гражданских прав.

Понятие юридического лица. Организационно-правовые формы и формы собственности организаций. Правоспособность юридического лица. Коммерческие и некоммерческие организации. Государственная регистрация юридических лиц. Документы, подтверждающие государственную регистрацию. Учредительные документы юридического лица. Органы юридического лица. Наименование и место нахождения юридического лица. Представительства и филиалы. Ответственность юридического лица. Реорганизация юридического лица. Правопреемство при реорганизации юридических лиц.

Особенности обществ с ограниченной ответственностью, акционерных обществ, государственных и муниципальных предприятий, некоммерческих организаций. Право собственности, право хозяйственного ведения и оперативного управления.

Объекты гражданских прав. Государственная регистрация недвижимости. Документы, подтверждающие права на имущество.

Субъекты малого и среднего предпринимательства, микропредприятия. Критерии отнесения, особенности регулирования деятельности.

Юридические лица, индивидуальные предприниматели как субъекты государственного контроля (надзора).

1.2.3. Воздушное законодательство РФ

Воздушное законодательство РФ. Структура и состав воздушного законодательства. Отношения, регулируемые воздушным законодательством РФ, участники отношений.

Воздушный кодекс РФ. Федеральные законы, указы Президента и постановления Правительства РФ.

Федеральные правила использования воздушного пространства и федеральные авиационные правила. Структура, порядок разработки, принятия и введения в действие.

Система и структура уполномоченных органов в области гражданской авиации. Нормативные правовые акты уполномоченных органов в области гражданской авиации и иные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность гражданской авиации.

Роль и место международных договоров РФ. Соглашения о воздушном сообщении.

Действующие нормативные документы МГА СССР, ДВТ МТРФ, ФАС РФ, ФСВТ РФ, Минтранса РФ и других министерств и ведомств, документы Минтранса РФ, Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, Федерального агентства воздушного транспорта. Состав и структура документов, анализ содержания и применимости. Официальные перечни документов. Центральная нормативно-методическая библиотека гражданской авиации (ЦНМБ).

Нормативные правовые акты воздушного законодательства РФ

устанавливающие:

- правила использования воздушного пространства РФ;
- нормы, правила и процедуры в области безопасности полетов и авиационной безопасности;
- правила организации летной работы, летной и технической эксплуатации гражданских воздушных судов;
- правила обеспечения полетов и аэронавигационного обслуживания;
- правила подготовки авиационного персонала;
- правила перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты;
- правила обязательной сертификации, аккредитации и аттестации в гражданской авиации, регистрации прав на воздушные суда и сделок с ними, выдачи разрешений, а также свидетельств авиационному персоналу;
- правил организации и проведения авиационно-космического поиска и спасания.

Направления совершенствования нормативно-правовой базы обеспечения деятельности гражданской авиации. Планы нормотворческой деятельности в сфере гражданской авиации.

Внедрение стандартов ИКАО в нормативно-распорядительную документацию российской гражданской авиации.

Административные регламенты уполномоченных федеральных органов исполнительной власти исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг) в сфере использования воздушного пространства и деятельности гражданской авиации.

1.2.4. Международное воздушное право. Основные источники международного воздушного права

Международное воздушное право, как основа правового регулирования деятельности воздушного транспорта и гражданской авиации, обеспечения международных полетов и перевозок. Основные принципы международного воздушного права.

Источники международного воздушного права. Характеристика и содержание. Основные международные конвенции и другие договоры в области гражданской авиации с участием РФ.

Международные договоры РФ. Договоры «Чикагской системы». Договоры «Варшавской системы». Международные конвенции по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации. Международные конвенции об ответственности владельцев воздушных судов перед третьими лицами на поверхности. Конвенция о международных гарантиях в отношении подвижного оборудования и авиационный протокол к ней.

Двусторонние соглашения о международных воздушных сообщениях.

1.2.5. Конвенция о международной гражданской авиации и Международная организация гражданской авиации (ИКАО). Документы ИКАО

Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская

конвенция, 1944). Международная организация гражданской авиации (ИКАО). Основные цели, принципы деятельности, структура и полномочия.

Стратегические цели ИКАО. Стратегический план действий ИКАО. Глобальный план обеспечения безопасности полетов. Глобальные инициативы в области безопасности полетов. Глобальная стратегия государств в сфере безопасности полетов.

Система документов ИКАО. Издания ИКАО. Классификация и статус документов. Международные стандарты и рекомендуемая практика (SARPS), приложения к Конвенции. Краткая характеристика стандартов и рекомендуемой практики Приложений. Правила аэронавигационного обслуживания (PANS) и дополнительные региональные правила (SUPPS), аэронавигационные планы (ANP). Технические документы ИКАО (руководства, циркуляры). Требования ИКАО к национальному авиационному законодательству. Реализация норм ИКАО в национальном законодательстве государств.

Подтверждение соблюдения стандартов ИКАО нормативными документами РФ.

Различия между стандартами, содержащимися в Приложениях к Чикагской конвенции, и соответствующей российской (национальной) практикой. Различия, помещенные в Приложениях к Чикагской конвенции и в сборнике аэронавигационной информации (АИП) РФ.

Стандарты и рекомендуемая практика ИКАО по организации государственной системы регулирования деятельности гражданской авиации, контроля обеспечения безопасности полетов гражданской авиации и авиационной безопасности.

1.3. Юридическая ответственность на воздушном транспорте

1.3.1. Юридическая ответственность за правонарушения

Юридическая ответственность. Понятие юридической ответственности. Признаки юридической ответственности. Виды юридической ответственности (дисциплинарная, административная, уголовная, гражданско-правовая, материальная). Принципы юридической ответственности. Условия для возникновения юридической ответственности. Характеристика видов юридической ответственности, особенности и отличия. Формы ответственности. Возмещение ущерба. Обязательства вследствие причинения вреда. Условия возникновения, ограничения ответственности. Предел ответственности.

Правонарушение. Признаки правонарушения. Виды правонарушений.

Состав правонарушения. Элементы состава правонарушения. Вина правонарушителя. Формы вины. Принцип презумпции невиновности. Принцип презумпции вины правонарушителя.

Ответственность за правонарушения в соответствии с законодательством РФ.

1.3.2. Ответственность на воздушном транспорте в соответствии с Воздушным кодексом РФ

Ответственность перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя. Общие принципы ответственности в соответствии с Воздушным кодексом РФ. Ответственность перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна, за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире.

Ответственность перед третьими лицами. Размер ответственности. Компенсация за причиненный ущерб. Страхование ответственности.

1.3.3. Административная ответственность. Практика рассмотрения дел об административных правонарушениях

Законодательство РФ об административных правонарушениях. Кодекс РФ об административных правонарушениях.

Административное правонарушение в сфере гражданской авиации (воздушного транспорта): административные правонарушения в области охраны окружающей среды и природопользования; административные правонарушения на транспорте. Состав правонарушения, санкция.

Перечень должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях за правонарушения в сфере гражданской авиации. Должностные лица Федеральной службы по надзору в сфере транспорта.

Методика применения норм Кодекса РФ об административных правонарушениях в деятельности Федеральной службы по надзору в сфере транспорта.

Дела об административных правонарушениях. Формы процессуальных документов. Типичные ошибки при рассмотрении дел об административных правонарушениях и способы их недопущения (устранения).

1.3.4. Уголовная ответственность за преступления на воздушном транспорте

Уголовный кодекс РФ.

Понятие преступления. Основание уголовной ответственности. Состав преступления.

Уголовная ответственность за нарушение правил безопасности движения и эксплуатации воздушного транспорта, авиационной и транспортной безопасности. Привлечение к уголовной ответственности.

Нарушение правил безопасности движения и эксплуатации воздушного транспорта, повлекшее по неосторожности смерть двух или более лиц.

1.3.5. Гражданско-правовая ответственность на воздушном транспорте

Гражданско-правовая ответственность за причинение вреда в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

Ответственность на воздушном транспорте.

Ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пассажиров. Оценка стоимости жизни человека. Ответственность за причинение вреда имуществу.

Ответственность перед третьими лицами на поверхности.

Ответственность подрядчика при выполнении авиационных работ.

Страхование ответственности.

Обязательное страхование ответственности в соответствии с Воздушным кодексом РФ. Страхование ответственности при выполнении международных полетов.

1.3.6. Судебная система РФ. Судебная практика обжалования решений и действий контрольных (надзорных) органов

Судебная система РФ. Судебная власть. Законодательство о судебной системе. Единство судебной системы.

Суды в РФ. Федеральные суды. Система федеральных судов общей юрисдикции и система федеральных арбитражных судов. Мировые судьи.

Конституционный суд РФ как судебный орган конституционного контроля. Полномочия Конституционного суда РФ.

Самостоятельность судов и независимость судей. Обязательность судебных постановлений. Равенство всех перед законом и судом.

Основы статуса судей в РФ. Суды.

Оспаривание нормативных правовых актов, ненормативных правовых актов, действий государственных органов и должностных лиц в судах РФ и признание их недействительными.

Судебная защита прав и законных интересов субъектов хозяйственной деятельности в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности.

Обзор судебной практики.

2. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И ЕДИНАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ В РФ

2.1. Техническое регулирование в РФ

2.1.1. Международная практика технического регулирования

Стандарты международных организаций по стандартизации в области оценки и подтверждения соответствия, аккредитации органов по оценке соответствия, экспертов.

Стандарты и практика Всемирной торговой организации в области технического регулирования.

2.1.2. Техническое регулирование. Законодательство в сфере технического регулирования

Техническое регулирование в РФ. Сущность и принципы технического регулирования. Законодательство РФ о техническом регулировании. Сфера применения. Основные элементы технического регулирования.

Техническое регулирование в транспортном комплексе и на воздушном транспорте. Обязательные требования к объектам гражданской авиации в документах ИКАО.

2.1.3. Технические регламенты и другие нормативные документы, содержащие обязательные требования

Технические регламенты. Цели принятия технических регламентов. Содержание технических регламентов. Общий и особый порядок разработки и принятия технического регламента. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.

Требования, предъявляемые в соответствии с законодательством РФ о техническом регулировании к авиационному бензину и топливу для реактивных двигателей.

Регламентация обязательных требований, регулирующих отношения, касающихся различных аспектов безопасности. Уполномоченные федеральные органы исполнительной власти.

Государственные нормативные требования охраны труда, государственные санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, требования пожарной безопасности, строительные нормы и правила, федеральные нормы и правила промышленной безопасности опасных производственных объектов, общие вопросы экологической безопасности и др.

Виды документов, устанавливающие обязательные требования.

2.1.4. Стандартизация в РФ. Документы по стандартизации

Стандартизация в РФ и гражданской авиации. Сущность и содержание стандартизации. Цели, принципы, методы стандартизации. Документы в области стандартизации, используемые на территории РФ. Требования к эксплуатационной документации в национальных стандартах РФ. Состояние и развитие отраслевой стандартизации.

Международная стандартизация.

2.1.5. Оценка и подтверждение соответствия. Формы подтверждения соответствия

Оценка и подтверждение соответствия. Условия, объекты, формы и схемы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация.

2.1.6. Сертификация. Органы по сертификации, испытательные лаборатории (центры). Схемы сертификации

Сертификация как форма подтверждения соответствия. Обязательная и добровольная сертификация.

Организация обязательной сертификации.

Органы по сертификации, испытательные лаборатории (центры).

Требования к испытательным лабораториям (центрам) и основные аспекты организации метрологического обеспечения при испытаниях продукции.

Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров). Требования к экспертам. Подготовка и аттестация экспертов

Метрологическое обеспечение сертификации.

Сущность и содержание метрологии, основные понятия.

Законодательство РФ и нормативная правовая база метрологической деятельности, государственная метрологическая служба в РФ и метрологические службы в организациях.

2.2. Национальная система аккредитации

2.2.1. Национальная система аккредитации

Национальная система аккредитации. Цели и задачи национальной системы аккредитации. Участники национальной системы аккредитации. Правила аккредитации. Организация и проведение аккредитации в национальной системе аккредитации. Порядок и особенности аккредитации в отдельных сферах деятельности.

2.2.2. Законодательство РФ об аккредитации в национальной системе аккредитации

Федеральный закон «Об аккредитации в национальной системе аккредитации». Сфера применения федерального закона. Основные понятия в области аккредитации. Цели и принципы аккредитации. Направления аккредитации. Подзаконные нормативные правовые акты.

2.2.3. Участники национальной системы аккредитации

Состав участников национальной системы аккредитации. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области аккредитации. Национальный орган по аккредитации. Общественный совет по аккредитации. Комиссия по апелляциям. Эксперты по аккредитации, технические эксперты. Аттестация экспертов по аккредитации, включение физических лиц в реестр технических экспертов. Права и обязанности аккредитованных лиц и экспертных организаций.

2.2.4. Правила и организация аккредитации

Требования к порядку представления заявителем заявления и документов, необходимых для аккредитации, и их приема национальным органом по аккредитации. Порядок оценки соответствия заявителя критериям аккредитации. Требования к порядку принятия решения об аккредитации или отказе в аккредитации. Аттестат аккредитации, порядок выдачи, действия. Подтверждение компетентности аккредитованных лиц.

2.2.5. Информационное обеспечение в области аккредитации

Федеральная государственная информационная система в области аккредитации. Реестр аккредитованных лиц, реестр экспертов по аккредитации, реестр технических экспертов, реестр экспертных организаций. Особенности организации и проведения федерального государственного контроля за деятельностью аккредитованных лиц. Признание результатов аккредитации.

2.2.6. Порядок и особенности аккредитации в отдельных сферах деятельности

Аккредитация в сфере выполнения работ по оценке соответствия.

Аккредитация лиц, привлекаемых органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), к проведению мероприятий по контролю.

Аккредитация экспертов, экспертных организаций, привлекаемых федеральными органами исполнительной власти при осуществлении отдельных полномочий.

3. КОНТРОЛЬНАЯ (НАДЗОРНАЯ) ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В РФ И ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

3.1. Контрольная и надзорная деятельность в РФ и гражданской авиации (воздушном транспорте)

3.1.1. Контрольная и надзорная деятельность. Понятия, принципы, общие сведения и характеристика

Контрольная и надзорная деятельность в РФ. Понятие контрольной (надзорной) деятельности. Общие принципы и условия контрольной (надзорной) деятельности. Регламентирующие законодательные акты.

Правовые основы государственного контроля. Конституция РФ, как основа для построения системы государственного контроля в РФ.

Государственный контроль, понятие, цели и задачи, основные направления государственного контроля. Непосредственная и конечная цель контроля.

Типовые полномочия (права и обязанности) контролирующих органов. Общие права контролирующих органов (должностных лиц). Общие обязанности должностных лиц контролирующих органов.

Основные характерологические составляющие (элементы) государственного контроля как функции, способа, механизма управления, средства обратной связи.

Виды контроля, цели и задачи контроля. Субъекты и объекты контроля. Принципы контроля. Процедуры (порядок) контроля. Формы и средства контроля.

Классификация видов контроля. Критерии классификации.

Классификация государственного контроля в РФ. Особенности и содержание видов контроля.

Формы контроля. Механизм и основные методы контроля, их характеристика. Основные и дополнительные формы контроля. Вспомогательные средства обеспечения контроля.

Требования к информации, используемой для контроля. Источники получения информации, средства мониторинга.

Надзор. Прокурорский и административный надзор.

Система государственных контрольных и надзорных органов, разграничение сфер деятельности, осуществление взаимодействия.

Общие государственные требования к организации и проведению мероприятий по контролю (надзору), документированию мероприятий. Права и обязанности государственных инспекторов.

Роль и влияние человеческого фактора на результаты контроля.

Эффективность государственного контроля.

Защита прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора).

Совершенствование законодательства РФ в сфере контрольно-надзорной деятельности.

3.1.2. Государственный контроль (надзор) в соответствии с законодательством РФ

Законодательство РФ в области регулирования государственного контроля (надзора) и сфера его применения, подзаконные нормативные правовые акты.

Основные понятия (термины и определения): государственный контроль (надзор), мероприятия по контролю, проверка, федеральный государственный контроль (надзор). Принципы защиты прав юридических лиц при осуществлении государственного контроля (надзора). Полномочия федеральных органов исполнительной власти осуществляющих государственный контроль (надзор) и их взаимодействие.

Виды проверок и их формы. Плановые и внеплановые проверки, документарные и выездные проверки.

Организация и проведения плановой проверки. Предмет и сроки проверки. Планирование проверок. Ежегодные планы проверки, основание для включения плановой проверки в ежегодный план, обязательные сведения плана, доведение плана. Формирование Генеральной прокуратурой РФ ежегодного сводного плана проведения плановых проверок, его форма и содержание, обнародование. Уведомление о проведении плановой проверки.

Организация и проведение внеплановой проверки. Предмет проверки. Основания для проведения внеплановых проверок. Особенности внеплановых выездных проверок, согласование проверок с органами прокуратуры и его порядок. Основания для отказа в согласовании. Уведомление о проведении внеплановой проверки.

Документарная и выездная проверки. Предметы и организация документарной и выездной проверки. Общие условия и требования к организации и проведению, взаимосвязь проверок, обязанности сторон. Сроки проведения проверок.

Документирование проверок. Порядок организации проверок. Распоряжение (приказ) о проведении проверки. Типовая форма распоряжения (приказа). Должностные лица органов государственного контроля (надзора) и привлекаемые эксперты, их обязанности при проведении проверки. Ограничения при проведении проверок. Порядок оформления результатов проверки, типовая форма акта проверки и его оформление, приложения к акту и другие документы.

Меры, принимаемые должностными лицами органов государственного контроля (надзора) при выявлении нарушений обязательных требований.

Предписания об устранении выявленных нарушений, меры по контролю за устранением выявленных нарушений, их предупреждению, предотвращению возможного причинения вреда и его устранению, меры по привлечению лиц, допустивших выявленные нарушения, к ответственности, временный запрет деятельности и механизм его осуществления.

Ответственность органа государственного контроля (надзора) и его должностных лиц при проведении проверки.

Недействительность результатов проверки. Грубые нарушения

требований к организации и проведению проверок. Возмещение вреда, причиненного при проведении проверок.

Права юридических лиц при проведении государственного контроля (надзора) и их защита, ответственность.

Особенности организации и проведения проверок при осуществлении государственного контроля и надзора некоторых областях (сферах) деятельности в части, касающейся вида, предмета, оснований проверок, сроков и периодичности их проведения, уведомления о проведении внеплановой выездной проверки, установленных федеральными законами.

3.1.3. Контрольная деятельность в соответствии с Воздушным кодексом РФ. Инспекция по безопасности полетов

Объекты контроля в соответствии с Воздушным кодексом РФ.

Контроль за соблюдением федеральных правил использования воздушного пространства.

Контроль за соблюдением правил летной эксплуатации и технического обслуживания воздушных судов.

Государственный контроль за летной годностью гражданских воздушных судов, авиационных двигателей и воздушных винтов.

Государственный контроль за соответствием гражданских аэродромов и аэропортов установленным требованиям.

Государственный контроль за деятельностью авиационного персонала гражданской авиации.

Контроль за деятельностью авиационных предприятий и индивидуальных предпринимателей.

Уполномоченный орган, осуществляющий государственный контроль (контроль). Полномочия по ограничению деятельности.

Предмет контрольной деятельности, формы контроля.

Инспекция по безопасности полетов. Полномочия. Основные направления деятельности.

3.1.4. Государственный надзор в гражданской авиации в соответствии с Воздушным кодексом РФ. Федеральный государственный транспортный надзор

Цель государственного надзора в области гражданской авиации.

Осуществление государственного надзора в области гражданской авиации уполномоченным федеральным органом исполнительной власти при осуществлении федерального государственного транспортного надзора.

Федеральный государственный транспортный надзор в гражданской авиации.

Установленный порядок осуществления федерального государственного транспортного надзора в гражданской авиации. Положение о федеральном государственном транспортном надзоре. Понятие, предмет и цели. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти. Полномочия (права и обязанности) федеральных государственных транспортных инспекторов, закрепление полномочий. Взаимодействие с другими государственными органами. Мероприятия по надзору, организация и

проведение. Применяемые меры.

Применение к отношениям, связанным с осуществлением государственного надзора в области гражданской авиации, организацией и проведением проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей законодательства РФ. Особенности организации и проведения проверок, установленные Воздушным кодексом РФ.

Предмет проверки. Основания для включения плановой проверки в ежегодный план проведения плановых проверок. Основания для проведения внеплановой проверки. Согласование (извещение) внеплановой выездной проверки с органом прокуратуры. Предварительное уведомление юридического лица, индивидуального предпринимателя о проведении внеплановой выездной проверки

3.1.5. Виды государственных надзоров при осуществлении деятельности в области гражданской авиации в соответствии с законодательством РФ

Специальные виды государственных надзоров при осуществлении деятельности в области гражданской авиации.

Федеральный государственный пожарный надзор, федеральный государственный экологический надзор, федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, федеральный государственный надзор в области промышленной безопасности, федеральный государственный надзор за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, федеральный государственный метрологический надзор при осуществлении деятельности в области гражданской авиации.

Законодательство РФ, регламентирующее проведение надзоров при осуществлении деятельности в области гражданской авиации. Особенности организации и проведения проверок в части, касающейся вида, предмета, оснований проведения проверок, сроков и периодичности их проведения, уведомлений о проведении внеплановых выездных проверок и согласования проведения внеплановых выездных проверок с органами прокуратуры.

Уполномоченные федеральные органы исполнительной власти в соответствии с законодательством РФ.

Административные регламенты уполномоченных федеральных органов исполнительной власти по осуществлению специальных видов надзора.

3.1.6. Организация и проведение инспекторского контроля (надзора) и инспекционного контроля организаций (предприятий) гражданской авиации

Инспекторский и инспекционный контроль организаций (предприятий) гражданской авиации.

Практика и особенности проведения государственного контроля (надзора) соблюдением воздушного законодательства, за безопасностью полетов и авиационной безопасностью, сертифицированными объектами гражданской авиации и лицензированными видами деятельности.

Разграничение полномочий по осуществлению контроля и надзора в

области гражданской авиации.

Виды инспекторского и инспекционного контроля. Общие правила планирования, подготовки, организации и проведения инспекции.

Этапы организации и процедуры проведения инспекторского и инспекционного контроля организаций гражданской авиации.

Технологические (контрольные) карты инспектирования деятельности авиапредприятий при оценке уровня обеспечения и производства полетов.

Инспекторские предписания. Контроль устранения выявленных в процессе инспекции недостатков и несоответствий.

Инспекторский контроль гражданских воздушных судов в аэропортах РФ. Правовые основы и порядок проведения инспектирования гражданских воздушных судов российских и иностранных эксплуатантов на перроне гражданских аэродромов РФ.

Практика проведения специализированных инспекционных проверок организаций гражданской авиации по направлениям.

Особенности процедур инспектирования гражданских воздушных судов иностранных эксплуатантов.

3.1.7. Прокурорский надзор

Законодательство РФ о прокурорском надзоре. Прокуратура РФ, основные функции. Прокурорский надзор за точным и единообразным соблюдением законодательства РФ.

Правовые основы деятельности прокуратуры РФ. Принципы организации и деятельности прокуратуры РФ. Обязательность исполнения требований прокурора. Рассмотрение и разрешение в органах прокуратуры заявлений, жалоб и иных обращений.

Система и организация прокуратуры РФ. Генеральная прокуратура РФ. Прокуратуры субъектов РФ, приравненные к ним прокуратуры. Прокуратуры городов и районов, приравненные к ним прокуратуры. Специализированные прокуратуры. Транспортные прокуратуры. Полномочия прокуроров.

Прокурорский надзор.

Надзор за исполнением законов: предмет надзора, полномочия прокурора, протест прокурора, представление прокурора, постановление прокурора, предостережение о недопустимости нарушения закона.

Надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина: предмет надзора; полномочия прокурора; протест и представление прокурора.

Участие прокурора в рассмотрении дел судами. Опротестование судебных решений. Отзыв протеста. Приостановление исполнения судебного приговора. Представление о даче судам разъяснений.

3.2. Международные (региональные) программы обеспечения безопасности полетов, проверок и инспектирования в сфере гражданской авиации

3.2.1. Универсальная программа ИКАО по проведению проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов. Непрерывный мониторинг безопасности полетов

Государственная система контроля за обеспечением безопасности полетов и управление этой системой. Требования ИКАО к созданию системы. Руководство по организации контроля за обеспечением безопасности полетов (Doc 9734).

Создание Универсальной программы ИКАО по проведению проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов. Цель программы ИКАО. Основные цели и принципы проверки. Стандартные процедуры проверок. Стандартный цикл проверки. Процесс проверки. Протокол проверки. Отчеты о результатах проверки. Классификация состояния соблюдения государством международных и национальных норм по обеспечению безопасности полетов (невыполнение, несоответствие, несоблюдение). Выводы по результатам проверки. Планы мероприятий государств по устранению недостатков, замечаний по отчетам о результатах проверок.

Всеобъемлющий системный подход к проведению проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов. Приложения к Чикагской конвенции, содержащие стандарты, в отношении которых проверяется степень выполнения (соответствия). Критические элементы систем контроля: основное авиационное законодательство, конкретные эксплуатационные правила, структура ведомства гражданской авиации и функции контроля за обеспечением безопасности полетов, разработка технических рекомендаций (технический инструктивный материал), набор квалифицированного технического персонала, обязательства в отношении выдачи свидетельств и сертификации, обязательства в отношении осуществления постоянного надзора, разрешение проблем обеспечения безопасности.

Аудиторский инструментарий. Контрольные перечни соблюдения положений Приложений к Чикагской конвенции. Вопросники контрольных перечней соблюдения Приложений к Чикагской конвенции. Категории различий между национальными правилами и соответствующими положениями Приложений к Чикагской конвенции, о которых государство уведомляет ИКАО (более жесткое или превышающее требование, отличается по характеру или соблюдение обеспечивается другими средствами, обеспечивает меньшую защиту или выполняется частично/не выполняется, неприменимо). Вопросник по авиационной деятельности государства. Содержание разделов вопросника: общая административная информация (GEN), законодательство (LEG), организация, эксплуатационная деятельность, аэронавигационные службы, аэродромы (AGA), расследование авиационных происшествий и инцидентов (AIG). Протоколы проверок. Руководство по проведению проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов (Doc 9735).

Первоначальные, контрольные и последующие проверки. Единая

стратегия устранения недостатков в области обеспечения безопасности полетов.

Ход выполнения Универсальной программы ИКАО по проведению проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов на основе всеобъемлющего системного подхода. Результаты проверок. Основные проблемные области по критическим элементам.

Рекомендации комиссии ИКАО для авиационных властей РФ по результатам проведенных проверок и их реализация.

Механизм непрерывного мониторинга в рамках Универсальной программы ИКАО по проведению проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов.

3.2.2. Контрольные проверки ИКАО обеспечения авиационной безопасности

Универсальная программа проверок в области авиационной безопасности как самостоятельная программа проверки (Международные стандарты и рекомендуемая практика Приложений 17 и 9 к Чикагской конвенции) и эффективное средство выявления проблем в области авиационной безопасности и предоставления рекомендаций по их решению.

Основные цели и принципы контрольных проверок ИКАО обеспечения авиационной безопасности. Плановые проверки, порядок реализации, особенности процедур проверок, предпроверочные вопросники ИКАО в сфере обеспечения авиационной безопасности. Анализ различий между нормативными правовыми актами РФ, регулирующими деятельность гражданской авиации в сфере обеспечения авиационной безопасности, и международными стандартами ИКАО и последующие действия. Рекомендации комиссии ИКАО, реализация рекомендаций на национальном и аэропортовом уровне, разработка, согласование и утверждение комплекса мероприятий.

Итоги контрольных проверок ИКАО обеспечения авиационной безопасности в РФ.

3.2.3. Программа инспектирования иностранных перевозчиков (Программа SAFA: Safety Assessment of Foreign Aircraft – Оценка безопасности иностранных воздушных судов)

Общая характеристика и сведения о программе SAFA. Причины разработки программы. Основные этапы становления, развития и совершенствования программы. Общие принципы программы SAFA.

Детализированное Руководство для инспектора SAFA. Контрольные карты проверки. Направления проверки: эксплуатационные требования (кабина экипажа); обеспечение безопасности в пассажирской кабине; техническое состояние самолета; правилам перевозки, загрузки коммерческого груза. Проверочные пункты. Стандарты ИКАО, являющиеся основанием для проверяемых требований.

Категорирование (категории) несоответствий.

Действия, предпринимаемые на основе обнаруженных и задокументированных несоответствий в период инспекторской проверки, классификация (классы) действий.

Типовые несоответствия, обнаруживаемые инспекторами SAFA по предусмотренным элементам (пунктам) проверки.

Наиболее распространенные и часто повторяющиеся недостатки и нарушения требований стандартов ИКАО, отмечаемые при проверках инспекторами SAFA.

Общие рекомендации эксплуатантам по проведению профилактических мероприятий по результатам инспекционных проверок по программе SAFA

Действия и мероприятия авиационных властей (администраций) Евросоюза и РФ по результатам проведенных и текущих проверок.

«Черные списки» авиакомпаний, которым Европейский Союз запретил использовать свое воздушное пространство, формирование списков.

Нормативные акты уполномоченных федеральных органов исполнительной власти РФ в сфере гражданской авиации, вызванные программой SAFA.

Рабочие группы государственных инспекторов по проверкам отечественных и иностранных воздушных судов в российских аэропортах в соответствии с программой SAFA.

Специальная подготовка государственных транспортных инспекторов гражданской авиации и инспекторского состава авиапредприятий по программе «Оценка безопасности иностранных воздушных судов (Safety Assessment of Foreign Aircraft – SAFA)» по процедурам и технологии инспекции воздушных судов по программе SAFA.

3.2.4. Программы ИАТА «Проверка эксплуатационной безопасности» (The IATA Operational Safety Audit (IOSA) Programme) и «Аудит эксплуатационной безопасности наземного обслуживания» (IATA Safety Audit for Ground Operations – ISAGO)

Деятельность Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) по проверке систем эксплуатации и управления эксплуатантов воздушного транспорта. Взаимодействие с Международной организацией гражданской авиации (ИКАО).

Стандарты и Рекомендованные процедуры IOSA. Руководство по стандартам IOSA. Структура стандарта IOSA по видам авиационной деятельности, количеству требований и рекомендаций в проверочных листах. Детализация требований. Основа для требований.

Части Руководства по стандартам IOSA (ISM): перечень Стандартов и рекомендованных процедур IOSA (ISARPs); Инструктивные материалы IOSA (IGM), связанные с конкретными стандартами и процедурами.

Разделы частей: Организационная структура и системы управления; Летная эксплуатация (производство полетов); Эксплуатационный контроль – Управление воздушным движением; Техническое обеспечение и обслуживание воздушных судов; Эксплуатационные процедуры в салоне воздушного судна; Наземное обслуживание воздушных судов; Обработка грузов (грузовые операции); Авиационная безопасность.

Система документации IOSA. Руководство по Программе IOSA (IOSA Programme Manual - IPM). Инструкция проверяющего IOSA (IOSA Auditor

Handbook - IAH).

Осуществление проверки. Оформление проверки. Недостатки и замечания. Предварительный аудит. План корректирующих действий, и его реализация; окончательный аудит. Выдача сертификата.

Прохождение российскими авиакомпаниями проверки безопасности полетов по стандартам Международной ассоциации воздушного транспорта ИАТА.

Обеспечение эксплуатационной безопасности наземного обслуживания. ISAGO – стандарт ИАТА по наземному обслуживанию. Основные цели ISAGO. Руководство по стандартам ISAGO. Структура стандартов ISAGO и установленный ими минимальный уровень наземного обслуживания. Связь с программой IOSA. Применимость ISAGO. Масштаб и стандарты аудиторских проверок.

3.2.5. Проведение проверок безопасности полетов при производстве полетов авиакомпаниями (программа LOSA)

Проведение проверок безопасности полетов при производстве полетов авиакомпаниями (программа LOSA). Общие сведения о программе. Программа LOSA как метод мониторинга текущей летной работы в целях обеспечения безопасности полетов и инструмент проактивного управления безопасностью полетов. Отличие программы от квалификационных, контрольных проверок, тренировочных полетов.

Программа LOSA как инструмент для понимания ошибок человека при летной работе, используемый для выявления факторов угрозы безопасности полетов, ведущих к ошибке человека, для сведения к минимуму рисков, генерируемых такими факторами угрозы, и для принятия мер по контролю этих ошибок в эксплуатации. Сбор данных о работе летного экипажа и ситуационных факторах. Специальная подготовка наблюдателей.

Используемые в программе понятия: факторы и угрозы, ошибки. Категории ошибок (коммуникационная, профессиональная, в принятии решения, процедурная, связанная с преднамеренным несоблюдением/нарушение). Контролирование факторов угрозы и ошибок.

Компоненты программы LOSA: наблюдение за действиями экипажа в условиях нормального полета; совместная поддержка программы со стороны администрации и летного состава; добровольное участие экипажей; обезличенный и конфиденциальный сбор данных о безопасности полетов; целенаправленность наблюдений; стандартные процедуры и подготовленные наблюдатели; обеспечение конфиденциальности информации; подтверждение правильности данных; определение объектов для совершенствования; информирование летного состава о результатах проверок.

Примеры форм бланков, используемых при проверках по программе LOSA.

Процесс изменения состояния безопасности полетов после проверок по программе LOSA, стратегии изменения.

Ключевые критерии эффективности программы LOSA.

Реализация программы LOSA авиакомпаниями.

Возможности и особенности реализации программы в РФ.

3.2.6. Программы Всемирного фонда безопасности полетов (Flight Safety Foundation - FSF)

Краткая характеристика и деятельность Всемирного фонда безопасности полетов (Фонд).

Международная программа FSF по сокращению количества авиационных происшествий при заходе на посадку и посадке (ALAR) и по причине столкновений исправных воздушных судов с землей (CFIT).

Руководство по сокращению количества авиационных происшествий при заходе на посадку и посадке (ALAR Tool Kit).

Руководство по снижению степени риска авиационных происшествий при заходе на посадку и посадке (ALAR Risk Reduction Guide) и его использование для анализа конкретных полетов и стратегического (долгосрочного) планирования.

Оценка риска столкновений исправных воздушных судов с землей (CFIT). Руководство по оценке степени риска (RAT). Методика оценки риска столкновений исправных воздушных судов с землей (CFIT), вопросы для оценки степени риска до захода на посадку и посадки. Конкретные факторы риска и его степень.

Контрольная карта «Столкновение исправных воздушных судов с землей» (CFIT Checklist) для оценки степени риска при полетах на конкретных маршрутах и ее использование.

Программа внутреннего аудита организации безопасности полетов в авиакомпании. Задачи программы. Структура и элементы программы: управление и организация, обучение в области производства полетов и технического обслуживания, руководства и процедуры. Программа самопроверки как основа контрольного перечня вопросов для самопроверки менеджмента Руководства ИКАО «Руководство по управлению безопасностью полетов (РУБП)» Doc 9859 AN/474.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ В УСТАНОВЛЕННОМ ПОРЯДКЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

4.1. Административные регламенты Федерального агентства воздушного транспорта по предоставлению государственной услуги по организации и проведению в установленном порядке обязательной сертификации объектов гражданской авиации

Государственные услуги и государственные функции.

Административных регламенты исполнения государственных функций и административные регламенты предоставления государственных услуг.

Объекты обязательной сертификации, федеральные авиационные правила и Административные регламенты Федерального агентства воздушного транспорта.

Структурные подразделения и территориальные органы Федерального агентства воздушного транспорта, предоставляющие государственную услугу по организации и проведению в установленном порядке обязательной сертификации объектов гражданской авиации. Полномочия и ответственность.

Привлекаемые организации. Случаи и условия привлечения. Документальное оформление.

Эксперты и специалисты, проводящие сертификацию. Квалификационные требования, подготовка и аттестация экспертов и технических экспертов.

4.2. Стандарт предоставления государственной услуги

Заявители, сроки и результат предоставления государственной услуги.

Нормативные правовые акты, регулирующие отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги.

Документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги.

Основания для отказа в приеме на рассмотрение документов, приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги.

4.3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, оформляемые документы

Административные процедуры государственной услуги.

Прием и рассмотрение заявления о намерении.

Прием и рассмотрение заявки на сертификацию и необходимой документации.

Проведение экспертизы заявки на сертификацию и необходимой документации.

Заключение о соответствии (несоответствии) представленной документации сертификационным требованиям, требованиям законодательства РФ.

Поручение на проведение инспекционной проверки заявителя.

Проведение инспекционной проверки заявителя.
Принятие решения по сертификации. Оформление сертификатов.
Обжалование действий (бездействий) органов предоставляющих государственную услугу, решений о сертификации.

5. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

5.1. Введение в систему менеджмента качества

Система менеджмента качества. Главные задачи системы менеджмента. СМК и риски производства. Внедрение СМК и последующая сертификация по стандарту ISO.

5.2. Стандарты семейства ISO 9000

Семейство стандартов ИСО серии 9000.

Четыре основных стандарта на систему:

– ISO 9000 – Словарь терминов о системе менеджмента, свод принципов менеджмента качества. Текущая версия – «ISO 9000:2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

– ISO 9001 – Содержит набор требований к системам менеджмента качества. Текущая версия – «ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования».

– ISO 9004 – Содержит руководство по достижению устойчивого успеха любой организацией в сложной, требовательной и постоянно изменяющейся среде, путём использования подхода с позиции менеджмента качества. Текущая версия – «ISO 9004:2019 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации».

– ISO 19011 – Стандарт, описывающий методы проведения аудита в системах менеджмента, в том числе, менеджмента качества. Текущая версия – «ISO 19011:2018 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

5.3. Основные принципы управления качеством, обеспечения и улучшения качества деятельности, статистические методы управления качеством

14 принципов качества (постулатов) Эдварда Деминга.

5.4. Ресурсы обеспечения качества

Обеспечение ресурсами. Виды ресурсов:

- человеческие ресурсы (квалифицированный персонал);
- финансовые ресурсы;
- материально-технические ресурсы (средства связи и коммуникаций, рабочие помещения, инженерно-технические системы);
- информационные ресурсы.

Планирование состава ресурсов, их объемов и качества. Ответственность за определение состава ресурсов, их объемов и качества.

5.5. Качество при разработке стандартов деятельности предприятий

Стандарты организаций, предприятия как перечень требований, предъявляемых к рабочему процессу и его результатам. Разработка стандартов.

5.6. Структура системы качества, документация системы качества

Документирование способов и процессов осуществления деятельности.

Структура документации системы менеджмента качества, построенной по стандарту ISO 9001:2015.

Вспомогательная документация системы управления качеством для

обеспечения успешного планирования, управления процессами и их осуществления. Планы, схемы или карты процессов, должностные инструкции, договора, накладные, отчетные формы, нормативные документы и т. д.

Стандарт ISO/TR 10013. Руководство по документированию системы менеджмента качества.

5.7. Организация службы качества. Планирование контроля качества. Внутренние проверки качества поставщиков услуг

Требования к инструкторам обучения, требования к экспертам-аудиторам, тестирование и обучение, программы проведения экзамена, стажировка и аттестация, индивидуальная карта эксперта, переподготовка, обучение общее, специальное, для внутренних проверок, для проверок поставщиков.

Аудит как метод выявления отклонений системы менеджмента качества. Аудит системы, аудит процесса, аудит продукта.

Аудит качества соответствия с ISO 9000. Внешние и внутренние аудиты качества.

Результаты внутренней проверки в виде документированного обзора состояния менеджмента качества. Плановые проверки по годовому плану.

Контрольный перечень вопросов, подлежащих выяснению. Проверяемое подразделение, аудиторы, сроки/местонахождение, плановый/внеплановый, цель проверки, проверяемые процессы, элементы системы качества, участники проверки, основные моменты проверки, цели подразделения/процесса, нормативные/законодательные требования, положительные результаты внедрения системы, необходимые изменения системы качества.

Внешние проверки проводимые независимой третьей стороной с целью сертификации (Third-Party-Certification) и проводимые заказчиками у поставщиков/подрядчиков, называемые также оценкой второй стороной (Second-Party-Assesment).

График внешних и внутренних проверок.

5.8. Управление документацией и данными о качестве

Согласно МС ИСО рекомендуется установить спецпроцедуру управления всеми документами и данными о качестве. Из практики установлено, что при различном управлении должны выполняться следующие функции:

- планирование разработки документов;
- организация разработки;
- контроль документации;
- регулирование документации;
- учет документации.

Уровни управления документацией.

5.9. Качество производственных процессов. Управление процессами

Важнейшими процессами жизненного цикла в СМК организации являются производство и обслуживание. В процессе производства реализуются все функции управления качеством. Основные функции управления качеством:

- планирование производственных операций и обслуживания;
- организация производственного процесса;

- мотивация непосредственных изготовителей (исполнителей), а также других категорий персонала к качественному выполнению работы;
- осуществление контроля на всех этапах производственного процесса с целью выявления и устранения возникших отклонений от требований стандартов и ТУ, а также для предупреждения данных отклонений в будущем.

Под управлением качеством продукции понимают постоянный, планомерный, целеустремленный процесс воздействия на всех уровнях на факторы и условия, обеспечивающие создание продукта оптимального качества и полноценное его использование.

Сущность управления в выработке управляющих решений и последующей реализации предусмотренных этими решениями управляющих воздействий на определенный объект управления.

Основными задачами управления качеством:

- изучение рынка сбыта;
- изучение национальных и международных требований к выпускаемой продукции;
- разработка методов и средств воздействия на процессы исследования, проектирования и производства; сбор, анализ, хранение информации о качестве продукции.

Пять основных этапов управления качеством:

1. Принятие решений «что производить» и подготовка технических условий для производства.
2. Проверка готовности производства и распределение организационной ответственности.
3. Процесс изготовления продукции.
4. Устранение дефектов и обеспечение информацией обратной связи в целях внесения в процесс производства и контроля изменений, позволяющих избегать выявленных дефектов в будущем.
5. Разработка долгосрочных планов по качеству выпускаемой продукции.

5.10. Контроль производственных процессов

Контроль производства. План качества. Контроль производственного процесса на предприятии – постоянный внутренний контроль производственного процесса. Контроль технологического процесса – контроль режимов, характеристик, параметров технологического процесса.

Контроль процесса производства (in-process control) – виды контроля, включая постадийный контроль.

Соответствие качества готового продукта требованиям нормативной документации. Контроль окружающей среды и чистоты оборудования является также частью контроля процесса производства.

5.11. Идентификация, аутентичность, Метрологическое обеспечение качества услуги

Идентификация и аутентификация современных программно-технических средств безопасности.

Цель метрологического обеспечения производства. Обеспечение требуемой достоверности результатов испытаний. Деятельность по

обеспечению единства измерений регламентируется законом РФ, государственными стандартами, методическими указаниями и правилами по метрологии.

Перечень средств измерения, используемых в конкретных технологических процессах производства, контроля и испытаний. Выбор средств измерения с учетом требуемой точности, диапазона измерений и условий эксплуатации.

Идентификационными признаками средств измерений:

- номер средства измерения;
- дата поверки (проверки);
- дата следующей поверки
- поверитель.

В перечне средств измерения указывается:

- наименование и тип средства измерения;
- заводской (инвентарный) номер;
- год выпуска;
- место нахождения;
- пределы измерений (градуировка).

5.12. Взаимоотношения с поставщиками, потребителями, субподрядчиками

Термины "подрядчик" и "субподрядчик". Привлечение сторонних организаций. Разделение работ при заключении договоров на выполнение сложных заданий.

Гражданский Кодекс РФ как основной нормативный документ, который регулирует взаимоотношения организации с поставщиками и подрядчиками.

Договорные обязательства при заключении различных видов договоров. Договором как соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

Основными договорами, заключаемыми с поставщиками и подрядчиками, являются договор купли-продажи, договор мены, договор (акт) о зачете взаимных требований, договор подряда.

Договор купли-продажи как наиболее распространенный и, безусловно, один из важнейших видов договоров, предусмотренных действующим законодательством. Его значение.

В соответствии с Гражданским кодексом, договором купли-продажи называется договор, по которому одна сторона (продавец) обязуется передать имущество в собственность другой стороне (покупателю), которая обязуется уплатить за него определенную денежную сумму (статья 454 ГК РФ).

Стороны договора купли-продажи, т.е. продавец и покупатель. Субъекты гражданских правоотношений: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, государство.

5.13. Корректирующие действия и оценка риска

Одним из требований международных стандартов, понимание и выполнение которых часто вызывает затруднение, является требование в отношении разработки и выполнения мер коррекции и корректирующих

действий по выявленным несоответствиям.

Определения терминов в стандарте ISO 9000:2015:

Несоответствие – невыполнение требования.

Коррекция – действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия.

- Корректирующее действие – действие, предпринятое для устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения.

- Принципиальное отличие коррекции от корректирующих действий состоит следующем:

- Коррекция должна воздействовать на объект (документ, продукцию, услугу, работника, элемент инфраструктуры...), в отношении которого выявлено несоответствие, чтобы устранить это несоответствие. В качестве составной части коррекции также принято рассматривать устранение последствия несоответствия.

- Корректирующее действие должно воздействовать на процесс, недостатки которого стали причиной несоответствия, и быть направлено на предупреждение повторения несоответствия на всех объектах, которые задействованы в процессе.

5.14. Критерии качества

Показатели качества продукции как количественная характеристика одного или нескольких свойств продукции, составляющих ее качество.

Сравнение диаграмм Парето, описывающих ситуацию до и после проведения улучшающих мероприятий.

Принятие решения на основании анализа диаграммы Парето.

Качество продукции по определению международного стандарта ISO 9000:2015. В управлении качеством продукции главным является его сопоставление с характером распределения потребностей в пространстве и времени, что и определяет эффективность изделия.

Показатели качества:

1. Функциональные: технического эффекта, надежности, эргономичности, эстетичности;

2. Ресурсосберегающие: технологичности, ресурсоёмкости;

3. Охранные: экологичности, безопасности.

Группы факторов основных видов обеспечения качества продукции:

- технические (метрологические, технологические, конструкторские факторы);

- экономические (финансовые, нормативные, материальные факторы);

- социальные (организационные, правовые, кадровые факторы).

5.15. Защита прав потребителей услуг

Закон РФ «О защите прав потребителей», который устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации

этих прав.

5.16. Подготовка персонала

Подготовка персонала организации – лицензированная деятельность, и предприятия перед ее получением должны доказать свои возможности на уровне обучения и стандартов.

Определение потребности в обучении и выбор обучающей организации - первый этап в процессе подготовки персонала. Подпункт «в» пункта 6.2.2 ISO 9001:2015 требует «оценивать результативность предпринятых мер», то есть оценивать результативность проведенного обучения. Краткий перечень критериев и примерный порядок осуществления процесса обучения приведен в схеме.

Цель обучения:

1. Уровень и темпы развития организации.
2. Потребности и возможности организации.

Содержание обучения

1. Своевременность и актуальность материалов.
2. Квалификация преподавательского состава.
3. Возможность практического применения.
4. Соответствие ожиданиям и нуждам организации.
5. Качество персонала
6. Стимулирование обучения

Подготовка кадров ведется на основе расчетов потребности в кадрах определенной профессии и квалификации. Подготовка персонала представляет процесс приобретения теоретических знаний, практических умений и навыков в объеме требований квалификационной характеристики начального уровня квалификации.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ ГРАЖДАНСКИХ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

6.1. Управление безопасностью полетов в соответствии с международными стандартами и рекомендуемой практикой ИКАО

Основные документы ИКАО, содержащие стандарты и рекомендуемую практику в области обеспечения безопасности полетов.

Приложения к Чикагской конвенции.

Требования международных стандартов ИКАО, касающиеся систем управления безопасностью полетов ВС гражданской авиации и предложения по совершенствованию ГПП.

Руководство по проведению проверок организации контроля за обеспечением безопасности полетов (Doc 9735).

6.2. Системы управления безопасностью полетов воздушных судов в соответствии с воздушным законодательством РФ

«Воздушный кодекс» Глава III. Государственное регулирование деятельности в области авиации» Статья 24.1. Обеспечение безопасности полетов гражданских воздушных судов. Правовые аспекты безопасности полетов.

Разработка систем управления безопасностью полетов.

Интегрированная система управления безопасностью авиационной деятельности на основе стандартов и рекомендованной практики ИКАО.

6.3. Поисковое и аварийно-спасательное обеспечение полетов авиации

Что включает Поисковое и аварийно-спасательное обеспечение полетов. Организация поискового и аварийно-спасательного обеспечения полетов.

Постановление от 22.02.2023 № 301 “Об утверждении правил привлечения поисковых и аварийно-спасательных сил и средств, включая беспилотные воздушные суда и беспилотные авиационные системы, авиационных предприятий и организаций государственной и экспериментальной авиации, а также владельцев беспилотных воздушных судов к проведению поисковых и аварийно-спасательных работ для оказания помощи пассажирам и экипажам терпящих или потерпевших бедствие воздушных судов, а также людям, терпящим или потерпевшим бедствие на море, и признания утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства Российской Федерации»

Основные принципы организации поисково-спасательного обеспечения полетов авиации.

6.4. Предупреждение и расследование авиационных событий

Постановление Правительства РФ от 18.06.1998 №609 "Об утверждении Правил расследования авиационных происшествий и инцидентов с гражданскими воздушными судами в РФ".

Расследование авиационных происшествий, авиационных инцидентов и других негативных событий в системе обеспечения безопасности полетов.

Порядок расследования авиационных происшествий и инцидентов по

Стандартам Международной организации гражданской авиации.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ И НОРМЫ ЛЕТНОЙ ГОДНОСТИ ВС

7.1. Государственные требования к авиационной технике

Система сертификации авиационной техники гражданского назначения в РФ.

ГОСТ Р 56080-2014 Изделия авиационной техники. Комплексные программы обеспечения безопасности полета, надежности, контролепригодности, эксплуатационной и ремонтной технологичности. Общие требования.

Авиационные правила. Часть 25. Нормы летной годности самолетов транспортной категории" (утв. Постановлением 28-й сессии Совета по авиации и использованию воздушного пространства от 11.12.2008).

Авиационные правила Часть 27. Нормы летной годности винтокрылых аппаратов нормальной категории.

Правила сертификации авиационной техники.

7.2. Категории летательных аппаратов

Классификация, виды летательных аппаратов. Функциональные типы летательных аппаратов. Принцип эксплуатации.

7.3. Основные факторы сохранения летной годности ВС

Общие требования к летной годности ВС. Человеческий фактор при техническом обслуживании ВС. Факторы сохранения летной годности ВС.

Структура понятия надежности авиационной техники. Показатели надежности авиационной техники. Методы обеспечения надёжности авиационной техники.

7.4. Система сохранения летной годности ВС

Система сохранения летной годности ВС. ГОСТ Р 54080-2010: Воздушный транспорт. Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Информационно-аналитическая система мониторинга летной годности воздушных судов. Общие требования.

Нормативно-техническая и организационная документация по сохранению летной годности ВС.

Материально-техническое обеспечение в системе сохранения летной годности ВС.

Информационное обеспечение в системе сохранения летной годности ВС.

7.5. Государственный контроль за сохранением летной годности ВС

Организация государственного контроля за поддержанием летной годности ВС в процессе эксплуатации. Межгосударственный авиационный комитет (МАК) и Федеральная служба по надзору в сфере транспорта (ФСНСТ).

Приказ от 05.05.2025 №148 «Об утверждении федеральных авиационных правил «Порядок подтверждения соответствия конструкции экземпляра гражданского воздушного судна, утвержденной типовой конструкции гражданского воздушного судна, оформления сертификата летной

годности, приостановления и возобновления его действия, его аннулирования, а также порядок ведения реестра сертификатов летной годности» и об утверждении формы сертификата летной годности».

II. РАЗДЕЛ 2. ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННАЯ ПОДГОТОВКА

1. ВНУТРЕННИЕ ПРОВЕРКИ (АУДИТ) СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

1.1. Качество услуг на воздушном транспорте

Перечень основных нормативных документов РФ и действующих стандартов, распространяющихся на деятельность авиационных предприятий ГА в области сертификации и стандартизации технической эксплуатации гражданской авиационной техники (согласовано УНПЛГ ГВС ФСНСТ 14.08.2006).

ОСТ 54-3-59-92. Отраслевой стандарт. "Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Условия транспортировки грузов. Основные требования".

Методическое пособие по расчету нормативов численности штатных единиц/сотрудников/персонала службы бортпроводников (далее СБП) авиапредприятий ГА (утв. Росавиацией 24.08.2010).

ОСТ 54-3-283.65-94. Отраслевой стандарт. "Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Нормативы численности бортпроводников. Основные требования" (утв. Департаментом воздушного транспорта 25.02.1994).

1.2. Недостатки в области обеспечения качества на воздушном транспорте

Обслуживание пассажиров при задержке рейса.

Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна.

Основные виды обслуживания.

Требования к обслуживающему персоналу.

1.3. Системы качества эксплуатационных и ремонтных предприятий воздушного транспорта

ГОСТ Р 55255-2012. Национальный стандарт РФ. Воздушный транспорт. «Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Организация работ по диагностике технического состояния авиационной техники. Основные положения».

ГОСТ Р 55256-2012. Национальный стандарт РФ. Воздушный транспорт. «Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Процедуры проведения работ по оценке аутентичности компонентов воздушных судов гражданской авиации. Общие требования».

Организация работ по диагностике технического состояния авиационной техники. Процедуры проведения работ по оценке аутентичности компонентов воздушных судов гражданской авиации.

Методы и модели надежности и безопасности эксплуатации сложных технических систем воздушного транспорта.

1.4. Политика предприятий гражданской авиации в области качества

Департамент государственной политики в области гражданской авиации.

Основы государственной политики РФ в области авиационной

деятельности.

**1.5. Руководитель по качеству предприятия гражданской авиации с учетом видов услуг (авиационная, неавиационная деятельность).
Функции, ответственность**

Воздушный кодекс РФ. Статья 54. Подготовка специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации.

Статья 63. Воздушного кодекса РФ. Коммерческая деятельность в области гражданской авиации иностранных авиационных предприятий.

Основные обязанности работников гражданской авиации.

1.6. Структура и содержание руководства по качеству. Модели систем качества на предприятиях воздушного транспорта

ГОСТ Р 55862-2013. Национальный стандарт РФ. Воздушный транспорт. «Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. СМБ авиационного комплекса (поставщиков обслуживания). СМБ авиационной деятельности поставщиков обслуживания: авиакомпании, аэропорты, организации по организации воздушного движения, учебные заведения, организации по техническому обслуживанию и ремонту».

Методы и модели надежности и безопасности эксплуатации сложных технических систем воздушного транспорта «Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом» или предприятие, занимающиеся эксплуатацией ВС.

Управление эффективностью производства воздушного транспорта.

**1.7. Программа обеспечения качества деятельности предприятия.
Применение элементов системы качества для планирования работы предприятий на воздушном транспорте**

Планирование деятельности предприятия сферы сервиса на воздушном транспорте.

Особенности системы планирования на предприятиях воздушного транспорта.

Обслуживание воздушного движения как элемент предоставления услуг. Практика создания систем менеджмента качества на предприятиях гражданской авиации.

Организация и планирование грузовых перевозок на воздушном транспорте.

**1.8. Управление документацией и данными. Фонд нормативной документации авиапредприятия. Порядок внесения изменений в нормативную и методологическую документацию системы качества.
Актуализация документации**

Производственно-техническая документация для планирования, учета плановых и статистических данных.

Нормативная база в области информации, управления документацией.

Управление нормативной документацией на предприятии. Порядок внесения изменений в нормативную и методологическую документацию системы качества. Анализ и актуализация документов.

1.9. Управление процессами. Регламентирование технологических процессов производства транспортной продукции. Контроль качества технологического оборудования, инструмента, расходных материалов. Технологический контроль и аттестация процессов

Управление процессами в системе менеджмента заключается в организации определенным образом воздействий на компоненты процесса для того, чтобы обеспечить выполнение предъявленных к процессу требований.

Единый технологический процесс и методы решения транспортно-производственных задач.

Особенности организации транспортных работ, Технология, планирование и организация транспортных работ. Особенности организации транспортного хозяйства на предприятии.

Контроль качества продукции и ее паспортизация. Контроль качества технологических процессов. Этапы контроля. Средства контроля. Контрольные нормативы.

Процедура контроля технологических процессов и аттестации продукции.

Аттестация технологического процесса.

Аттестация рабочих на выполнение технологических процессов.

1.10. Организация работы службы качества предприятия гражданской авиации

Организация работы службы качества:

- разработка нормативной документации для работы подразделения "служба качества";
- выделение ресурсов для работы подразделения;
- поиск и обучение сотрудников в это подразделение;
- контроль работы подразделения.

Система контроля качества. Операции контроля качества. Структурные подразделения.

1.11. Порядок выявления и регистрации несоответствий продукции и процессов предъявляемым требованиям

Несоответствия и дефекты товаров.

ISO 9000:2015 понятия: «соответствие {несоответствие} – выполнение (невыполнение) требования», а «невыполнение требования, связанного с предполагаемым или установленным использованием», признается как дефект.

Процедура качества по управлению несоответствиями устанавливает единый порядок выявления, регистрации и анализа несоответствующей услуги/продукции. Права и ответственность персонала по принятию решений по действиям с несоответствующей продукцией на предприятии.

1.12. План корректирующих действий и оценка рисков. Реализация мероприятий и оценка их эффективности. Процедура реализации распоряжений вышестоящих организаций и контрольных органов по корректирующим действиям

Документированная процедура «корректирующее действие». Планирование корректирующих действий. Схема проведения корректирующих действий. Предупреждающие действия.

Профессиональный риск. Оценка профессиональных рисков.

Система реализации мероприятий и оценка их эффективности. Экономическая эффективность. Контроль исполнения решений, распоряжений вышестоящей организации.

Принятие необходимых корректирующих действий по реализации постановлений и распоряжений контрольных органов.

1.13. Внутренние проверки качества. Планирование и организация внутренних проверок качества процессов в организациях гражданской авиации, а также проверок эффективности системы качества и ее отдельных элементов

Регистрация данных о качестве. Документация нормативной базы, записей по качеству, внутренних аудитов, несоответствий, предупреждающих и корректирующих действий. Методика проведения внутренних проверок качества.

Правила сертификации и контроля сертификационных систем качества объектов и субъектов ВТ РФ.

Приказ № 70 от 04.10.1999 Федеральной службы воздушного транспорта. О введении в действие "Методических рекомендаций по разработке и внедрению системы качества авиапредприятиями гражданской авиации РФ".

1.14. Контрольные карты проверки технологических процессов. Вспомогательные методы (инструменты) улучшения качества. Менеджмент на основе оценки затрат на качество

Карта технологического контроля. Контрольные карты при анализе и контроле технологических процессов.

Инструменты и методы управления качеством. Классификация методов управления качеством.

Затраты на качество. Затраты на предупредительные мероприятия. Затраты на контроль. Внутренние потери. Внешние потери. Пять звезд качества.

1.15. Анализ результатов внутренних проверок со стороны руководства организации

Анализ системы менеджмента качества. Цель анализа результатов внутренних проверок. Методика и процедуры анализа системы менеджмента качества руководством предприятия.

ГОСТ Р 55268-2012. Национальный стандарт РФ. «Системы менеджмента организаций. Рекомендации по проведению анализа со стороны руководства».

1.16. Статистические методы. Назначение методов статистического регулирования производственных процессов. Структура и содержание статистических методов управления качеством продукции. Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов. Статистическая обработка результатов наблюдений

Виды статистического регулирования процессов. Методы регулирования процессов. Виды контрольных карт. Статистические методы контроля и управления качеством продукции. Структура системы управления технологическим обеспечением качества на основе статистических методов.

Методика статистической обработки результатов наблюдений.

1.17. Подготовка кадров. Процедуры оценки соответствия квалификации работников предприятия. Планирование и организация повышения квалификации и аттестации персонала

Подготовка кадров. Кадровая политика предприятия и процесс подготовки кадров как один из ее составляющих элементов. Составные элементы кадровой политики предприятия.

Независимая оценка квалификации. Оценка квалификации работников на соответствие профессиональным стандартам. Компетенции работников на основании федеральных законов и нормативных правовых актов РФ. Планирование обучения персонала. Планирование повышения квалификации и переподготовки руководителей и специалистов организации. Аттестация на предприятии.

1.18. Организация работ по подготовке к обязательной и добровольной сертификации. Обязательные требования РФ в области сертификации. Структура и содержание методологических рабочих и контрольных инструкций

Цели добровольной и обязательной сертификации. Сущность обязательной и добровольной сертификации. Особенности обязательной и добровольной сертификации.

Организация и порядок проведения добровольной сертификации.

Обязательные системы сертификации в РФ. Системы сертификации действующие в РФ. Основные документы по сертификации, действующие в РФ. Система сертификации «ГОСТ Р».

Структура и содержание методологических рабочих и контрольных инструкций. СТО СМК Методологическая инструкция. Оформление и изложение должностных и рабочих инструкций.

2. АВИАЦИОННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ. ОБЪЕКТЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И СЕРТИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. Эксплуатанты гражданской авиации и обеспечение эксплуатационной безопасности

2.1.1. Правовые основы регулирования деятельности эксплуатантов гражданской авиации РФ и обеспечения эксплуатационной безопасности

Требования Конвенции «О международной гражданской авиации» (Чикаго, 1944, Doc 7300).

Понятие эксплуатанта гражданской авиации (эксплуатант) и эксплуатационной безопасности.

Юридические основания эксплуатации гражданского воздушного судна с целью осуществления коммерческих воздушных перевозок и производства авиационных работ. Общие требования к эксплуатанту гражданской авиации.

Нормативная база, регламентирующая и регулирующая деятельность эксплуатанта.

Современные требования к формированию нормативной правовой базы обеспечения эксплуатационной безопасности в соответствии с Приложением 6 к Конвенции о международной гражданской авиации, требования к системе управления безопасности полетов.

Международные принципы обеспечения сертификации эксплуатанта и требования ИКАО к сертификации.

Сертификат эксплуатанта и эксплуатационные спецификации.

2.1.2. Сертификационные требования к физическим и юридическим лицам, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки

Международные стандарты и требования по сертификации эксплуатантов гражданской авиации. Doc 8335 «Руководство по процедурам эксплуатационной инспекции, сертификации и постоянного надзора».

Федеральные авиационные правила «Сертификационные требования к физическим лицам, юридическим лицам, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Процедуры сертификации».

Требования к организационной структуре эксплуатанта, структурным подразделениям и службам.

Требования к воздушным судам и их оборудованию.

Требования к производственной базе эксплуатанта и ее оборудованию для организации и выполнения работ по поддержанию летной годности, анализу полетной информации и другой деятельности.

Виды обеспечения полетов, организуемые и осуществляемые эксплуатантом.

Основная обязательная документация эксплуатанта, регламентирующая его деятельность, и требования к ней.

Авиационный персонал эксплуатанта, руководящий персонал, квалификационные требования к членам экипажа воздушного судна и их профессиональной подготовке, приему на работу.

Требования к организации летной работы, подготовке и выполнению полетов.

Организация технического обслуживания и ремонта воздушных судов. Инженерно-авиационная служба эксплуатанта. Требования к нормативной и эксплуатационно-технической документации эксплуатанта по техническому обслуживанию и поддержанию летной годности воздушных судов.

Процедуры сертификации эксплуатанта. Этапы и сроки сертификации. Перечень и содержание работ по процедурам сертификации эксплуатантов гражданской авиации РФ.

Необходимая документация эксплуатанта для проведения сертификации.

Заявление о намерении и прилагаемая документация, подача, рассмотрение и заключение.

Заявка на получение сертификата эксплуатанта, разделы заявки и необходимая документация, их экспертиза. Критерии оценки.

Заключение по результатам экспертизы, решение о проведении инспекционной проверки.

Организация и проведение инспекционной проверки, программы проверки, оформление результатов инспекционной проверки, контрольные карты проверки, акт инспекционной проверки.

Комплексное заключение по сертификации, решение о сертификации.

Особенности процедуры рассмотрения документов при продлении срока действия сертификата эксплуатанта и при внесении изменений в условия эксплуатации.

Введение ограничений в действие, приостановление действия, аннулирование сертификата эксплуатанта.

Информационное обеспечение процедур сертификации и инспекционного контроля эксплуатантов. Информационная система «Воздушный транспорт РФ» (ИСВТ).

2.1.3. Сертификационные требования к физическим и юридическим лицам, выполняющим авиационные работы

Понятие авиационных работ в соответствии с воздушным законодательством РФ.

Виды авиационных работ (классификация). Нормативная правовая база, регламентирующая требования при авиационных работах.

Общие правила выполнения авиационных работ.

Цели, правила выполнения и особенности технологии авиационных работ отдельных видов: авиационно-химические работы в сельском хозяйстве; воздушные съемки, лесоавиационные работы, строительно-монтажные и погрузочно-разгрузочные работы, работы с целью оказания срочной медицинской помощи.

Федеральные авиационные правила «Требования к проведению обязательной сертификации физических лиц, юридических лиц, выполняющих авиационные работы. Порядок проведения сертификации».

Требования к проведению обязательной сертификации физических лиц, юридических лиц, выполняющих авиационные работы. Порядок проведения

сертификации.

Технические средства для выполнения авиационных работ. Требования и процедуры сертификации.

Выполнение авиационных работ за рубежом.

2.1.4. Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации РФ. Организация и управление летной деятельностью

Стандарты и рекомендуемая практика ИКАО в области летной деятельности (Приложение 6 к Чикагской конвенции, руководства ИКАО и др. документы).

Производство полетов гражданскими воздушными судами. Нормативно-правовое обеспечение летной эксплуатации воздушных судов. Основные положения, нормы, правила и процедуры по производству полетов эксплуатантами.

Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации РФ. Требования федеральных авиационных правил.

Содержание организации летной работы эксплуатанта. Организация безопасного выполнения полетов воздушных судов эксплуатанта.

Организация и выполнение подготовки, переподготовки, поддержания и повышения профессионального уровня летного и руководящего персонала и допуск летного состава и кабинного экипажа к полетам. Организация квалификационных проверок летного состава.

Аэронавигационное обслуживание полетов воздушных судов (организация и обслуживание воздушного движения, обеспечение авиационной электросвязи, предоставление аэронавигационной и метеорологической информации, поиск и спасание).

Авиатопливообеспечение полетов, аварийно-спасательное обеспечение полетов, авиационное медицинское обеспечение полетов, аэродромное обеспечение полетов, орнитологическое обеспечение полетов, обеспечение авиационной безопасности, инженерно-авиационное, радио- и светотехническое обеспечение полетов.

Виды обеспечения полетов, организуемые эксплуатантами, их особенности.

Организация аэронавигационного обеспечения.

Организация летно-методической работы.

Планирование летной работы с учетом нормирования рабочего времени и времени отдыха летного состава.

Формирование экипажей воздушных судов. Установленные правила и процедуры допуска к полетам членов летных экипажей. Проведение предварительной и предполетной подготовки экипажей.

Систематический контроль и анализ деятельности экипажей воздушных судов. Анализ состояния безопасности полетов.

Анализ материалов полетной информации. Использование данных средств бортовых систем записи полетной информации при проведении разборов с летным составом.

Профилактические мероприятия по предупреждению авиационных

происшествий. Организация взаимодействия со службами обеспечения полетов.

Актуализация нормативных актов и других документов, регламентирующих летную деятельность в работе эксплуатанта.

Ведение летно-штабной документации и делопроизводства.

2.1.5. Системы документации эксплуатанта: по безопасности полетов; в области летной работы; в системе организации технической эксплуатации и ремонта авиационной техники; документация на борту воздушного судна; по подготовке персонала. Руководство по производству полетов, руководство по техническому обслуживанию, руководство по качеству. Документационное обеспечение управления

Информация как основа управления и принятия решения. Документирование информации. Документы. Классификация. Официальные документы, юридическая сила документа. Служебная документация.

Системы документации. Системы управленческой документации и их характеристика. Организационно-распорядительные документы. Общие требования к содержанию и оформлению документов. Реквизиты документов. Подлинник и копия документа, заверенная копия документа.

Документированная информация с ограниченным доступом. Служебная и коммерческая тайна. Персональные данные.

Электронный документооборот. Статус электронных документов.

Локальные нормативные акты (внутренняя документация организации).

Система документации эксплуатанта по безопасности полетов.

Требования ИКАО к системе документации эксплуатанта по безопасности полетов. Состав документации. Статус документов, требования к разработке, содержанию и оформлению. Инструктивный материал, касающийся разработки и структуры системы документации по безопасности полетов.

Руководство по производству полетов (РПП). Структура и содержание руководства по производству полетов. Подготовка Руководства по производству полетов эксплуатанта, инструктивный и методический материал.

Документация в системе организации технической эксплуатации и ремонта авиационной техники. Руководство эксплуатанта по организации технического обслуживанию. Структура и содержание.

Руководство по качеству эксплуатанта. Цели, задачи и содержание руководства по качеству. Инструктивный материал по подготовке руководства по качеству, требования к системе менеджмента качества эксплуатанта.

Руководство по летной эксплуатации (РЛЭ) летательных аппаратов. Действующие нормативные документы по ведению РЛЭ. Сверка РЛЭ. Проведение контроля ведения РЛЭ эксплуатантами.

Программа обеспечения авиационной безопасности. Структура и содержание типовой программы безопасности эксплуатанта воздушных судов. Общие основные (базовые) стандарты по авиационной безопасности Евросоюза. Требования к программам эксплуатантов, выполняющих международные полеты.

Документация в области летной работы и в системе организации технической эксплуатации и ремонта авиационной техники.

Летно-штабная документация в летных подразделениях гражданской авиации (планово-учетная, журнально-учетная и бланочная). Требования к документации и порядку её ведения, учета и хранения.

Эксплуатационная и ремонтная документация: общая, типовая, пономерная и производственно-техническая. Ведение документации.

Сверка и контроль сверки эксплуатационной документации, используемой при техническом обслуживании и ремонте авиационной техники.

Обеспечение летной годности гражданских воздушных судов.

Документация на борту воздушного судна.

Документация на борту воздушного судна. Требования ИКАО. Комплектование и контроль документации.

Состав документации в соответствии с требованиями воздушного законодательства РФ. Требования Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации РФ».

Требования к содержанию документов (судовые документы, соответствующие документы на каждого члена экипажа, документы, предусмотренные уполномоченным органом в области гражданской авиации).

Контрольная карта проведения инспекционного контроля на перроне и карта инспекторской проверки воздушного судна на перроне в части документации на борту воздушного судна.

2.1.6. Перевозки пассажиров и грузов воздушным транспортом. Общие правила перевозок пассажиров и грузов

Международные конвенции в области унификации некоторых правил международных воздушных перевозок, перевозки опасных грузов.

Требования гражданского законодательства РФ к перевозкам и договорам перевозок.

Воздушное законодательство: общие правила перевозки пассажиров, багажа и грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей.

Договор перевозки, подтверждающий документ. Бронирование, оплата и оформление перевозки пассажира, багажа, груза. Оплата перевозки пассажира, багажа, груза.

Расписание, задержка и отмена рейса, маршрут перевозки, изменение маршрута перевозки.

Процедуры проведения регистрации и досмотра пассажиров, багажа и груза, регистрация багажа. Меры безопасности при перевозках. Обеспечение качества обслуживания пассажиров.

Особенности перевозки багажа и груза.

Перевозка опасных грузов. Классификация, требования, условия, ограничения и допуск к перевозке. Правила хранения и обработки. Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc. 9284) ИКАО. Подготовка авиационного персонала для перевозки опасных грузов. Требования федеральных авиационных правил.

Ответственность перевозчика, страхование ответственности.

Особенности организации и обеспечения международных перевозок.

Права авиапассажиров в соответствии с воздушным законодательством РФ. Законодательство Евросоюза и других государств в области прав пассажиров и ответственности авиакомпаний в случае задержек и отмен рейсов, отказе в перевозке и иных проблем. Опубликование информации о задержках, причины задержек, статистика.

Обслуживание пассажиров. Перевозка отдельных категорий пассажиров. Права пассажиров-инвалидов (лиц ограниченной подвижности) и их обеспечение.

2.1.7. Организация и проведение инспекционного контроля эксплуатантов гражданской авиации на соответствие сертификационным требованиям

Цель и задачи инспекционного контроля. Требования федеральных авиационных правил «Сертификационные требования к физическим лицам, юридическим лицам, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Процедуры сертификации» и федеральных авиационных правил «Требования к проведению обязательной сертификации физических лиц, юридических лиц, выполняющих авиационные работы. Порядок проведения сертификации».

Проведение инспекционного контроля. Общие условия и требования к проведению инспекционного контроля (планирование, действия инспекторских органов и эксплуатантов, задание на проведение инспекционного контроля, контрольные карты проведения инспекционного контроля/проверки, карта замечаний, документирование результатов, отчет по инспекционному контролю).

Виды инспекционного контроля: инспекционный контроль на перроне; на маршруте (в полете); пассажирских (грузовых) салонов и работы бортпроводников (бортоператоров); базовых объектов.

Перечни элементов проверки (проверяемых вопросов), нормативные правовые документы, устанавливающие требования.

Комплексная инспекционная проверка. Периодичность инспекционного контроля. Особенности проведения видов инспекционного контроля.

Основания нахождения на борту воздушного судна должностных лиц, осуществляющих проверки.

Инспекционные проверки российских эксплуатантов на перроне. Инспекционные области (члены экипажа, воздушное судно, наземное и техническое обслуживание). Общие правила и процедуры инспекционных проверок перрона. Особые правила и процедуры инспекционных проверок на перроне (проверка членов экипажа, инспекция воздушного судна, инспекция наземного и технического обслуживания). Правила поведения инспекторов. Перечень объектов (предметов) и действий, подлежащих проверке и оценке в зависимости от масштаба проверки. Контрольная карта, проведения инспекционной проверки на перроне.

Полномочия контрольно-надзорных органов в сфере гражданской авиации в отношении введение ограничений в действие, приостановление

действия или аннулирование сертификата эксплуатанта. Основания действий в отношении сертификата эксплуатанта. Принятие решения и особенности осуществления действий.

2.2. Организации по техническому обслуживанию и ремонту авиационной техники

2.2.1. Требования к организациям по техническому обслуживанию и ремонту авиационной техники

Организации по техническому обслуживанию и ремонту авиационной техники Сферы деятельности организаций по техническому обслуживанию и ремонту авиационной техники, виды технического обслуживания и ремонта авиационной техники: оперативное техническое обслуживание воздушных судов отдельных типов, в том числе текущий ремонт, устранение несложных неисправностей, замену агрегатов и комплектующих изделий по ограниченному перечню; периодическое техническое обслуживание (по наработке и по календарным срокам) воздушных судов отдельных типов, в том числе замена авиадвигателей, текущий ремонт авиационной техники, лабораторные проверки и восстановление исправности агрегатов и комплектующих изделий; ремонтно-восстановительные работы на планере воздушного судна, авиадвигателях и комплектующих изделиях авиационной техники, эксплуатируемых без «капитального ремонта»; обновление (переоборудование) интерьера воздушных судов; выполнение работ по модификации воздушных судов и доработок по бюллетеням промышленности.

Осуществление технического обслуживания и (или) ремонта воздушного судна и его компонентов в соответствии с требованиями международных стандартов и рекомендуемой практики ИКАО и воздушным законодательством РФ.

Требования федеральных авиационных правил «Организации по техническому обслуживанию и ремонту авиационной техники» и других нормативных актов к организациям по техническому обслуживанию и ремонту (ТОиР) авиационной техники.

Правовой статус, организационная структура.

Производственные площади и производственная среда, организация рабочих мест. Служебные и складские помещения.

Персонал, требования к компетенции персонала, руководящий персонал. Процедуры оформления полномочий допускающему персоналу. Учет персонала и документальное подтверждение его полномочий. Подготовка и повышение квалификации персонала.

Средства ТОиР авиационной техники, оборудование, стенды, оснастка, инструменты и материалы. Поддержание средств ТОиР в исправном состоянии, поверка, калибровка, регулировка и документальное оформление проведенных работ.

Документация по поддержанию летной годности и документация организации по ТОиР. Ее хранение, сверка, внесение изменений. Руководство по деятельности.

Оформление выполнения ТОиР воздушных судов и годности компонентов.

Отчетность об угрозе безопасности полетов. Система информации об отказах и неисправностях авиационной техники, перечень и форма обязательных донесений.

Процедуры ТОиР авиационной техники и система качества.

2.2.2. Сертификационные требования и сертификация организаций по техническому обслуживанию и ремонту авиационной техники

Схема сертификации. Порядок сертификации организаций по техническому обслуживанию и ремонту авиационной техники. Этапы сертификации.

Участники сертификации и их функции.

Перечень характеристик, проверяемых (контролируемых) при сертификации организации по техническому обслуживанию, для заявленных сфер деятельности. Организационно-распорядительная и эксплуатационная документация. Информационное обеспечение процессов технического обслуживания Производственная структура и производственная база. Персонал. Процессы технического обслуживания и их финансовое обеспечение.

Заявка на сертификацию и необходимая документация (учредительные документы; схема организационно - производственной структуры; список руководящих работников; описание сфер деятельности, подлежащих сертификации; общие данные по производственной базе, данные по укомплектованности инженерно - техническим персоналом). Руководство по деятельности организации по и Руководство по качеству, требования к структуре и содержанию.

Инспекционная проверка организации. Типовая программа и основные процедуры инспекционной проверки.

Оценка соответствия организации требованиям нормативных документов, оценка полноты и качество выполнения работ по техническому обслуживанию конкретных воздушных судов и (или) комплектующих изделий авиационной техники, оценка стабильности условий производства и функционирования системы качества с проведением инспекционного контроля.

Документальное оформление результатов сертификации (протоколы, заключения, комплексное заключение).

Сопровождение деятельности сертифицированной организации. Инспекционный контроль сертифицированной организации. Плановые и внеплановые инспекционные проверки, содержание проверок и их программы.

Расширение сферы деятельности организации.

Лишение сертификата, приостановление (возобновление) действия сертификата.

2.3. Аэропортовые предприятия (операторы аэропортов), организация аэропортовой деятельности

2.3.1. Организация функционирования аэропортовых предприятий (операторов аэропортов) по установленным видам аэропортовой деятельности

Термины и определения в области аэропортов и аэропортовой деятельности.

Предприятия воздушного транспорта РФ: аэропортовые предприятия (операторы аэропортов), предприятия наземной инфраструктуры по видам аэропортовой деятельностью, проектные и научные организации.

Требования международных стандартов и рекомендуемой практики. Приложение 14 к Конвенции о международной гражданской авиации

Законодательство РФ в отношении аэропортовых предприятий (операторов аэропортов), предприятий наземной инфраструктуры.

Государственная регистрация аэропортов, ведение Государственного реестра аэропортов РФ.

Формы собственности и организационно-правовые формы организации аэропортовых предприятий (операторов аэропортов), предприятий наземной инфраструктуры.

Услуги, предоставляемые аэропортовыми предприятиями (операторами аэропортов) клиентам воздушного транспорта.

Авиационная и неавиационная деятельность главных операторов, операторов аэропортов и иных лиц, владеющих объектами инфраструктуры и/или оказывающие услуги в аэропорту.

Основные подсистемы операторов аэропортов. Обязательные виды аэропортовой деятельности.

Организация аэродромного обеспечения полётов. Эксплуатационное содержание аэродромов с ИВП и ГВП в весенне-летний и осенне-зимний периоды.

Светотехническое обеспечение полётов воздушных судов и обеспечение электроэнергией объектов аэропорта.

Штурманское обеспечение полётов операторами аэропортов. Услуги, предоставляемые операторами аэропортов эксплуатантам гражданской авиации при организации и подготовке полетов.

Организация радиотехнического обеспечения полётов аэропортовыми предприятиями и государственными предприятиями по ОрВД. Взаимодействие аэропортовых предприятий с государственными предприятиями по ОрВД при организации радиотехнического обеспечения полётов.

Организация и обеспечение авиатопливообеспечения воздушных перевозок операторами аэропортов и предприятиями наземной инфраструктуры. Нормативное регулирование и обеспечение контроля качества авиационных горюче-смазочных материалов.

Виды инженерно - авиационных услуг аэропортовых предприятий при обслуживании воздушных судов.

Обеспечение авиационной безопасности пассажиров и экипажей

воздушных судов.

Требования в области единства и точности измерений, технической эксплуатации и ремонту средств наземного обслуживания воздушных судов.

Положения Руководства по эксплуатации гражданских аэродромов.

Организация и проведение государственно-частного партнерства при эксплуатации и развитии аэропортов.

Система аэронавигационных и аэропортовых сборов, тарифов за наземное обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве РФ.

Особенности тарифно-ценового регулирования в сфере услуг аэропортов.

Государственное регулирование и контроль деятельности аэропортов как субъектов естественных монополий в области воздушного транспорта. Порядок обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах.

Обеспечение работы аэропортовых комплексов в сбойных (чрезвычайных) ситуациях, связанных с погодными аномалиями. Предотвращение возникновения чрезвычайных ситуаций и минимизация их последствий.

2.3.2. Требования и сертификационные требования к аэропортовым предприятиям (операторам аэропортов) и другим юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность

Нормативно-правовые акты РФ по государственному регулированию аэропортовой деятельности.

Аэродромное обеспечение полётов воздушных судов. Сертификационные требования к аэропортовым предприятиям (операторам аэропортов), осуществляющим аэропортовую деятельность по аэродромному обеспечению полетов гражданских воздушных судов.

Предоставление услуг по авиатопливообеспечению воздушных перевозок пассажиров, багажа, почты и грузов. Сертификационные требования к аэропортовым предприятиям (операторам аэропортов), топливозаправочным компаниям (ТЗК), обеспечивающим заправку воздушных судов авиационными видами топлива, маслами и специальными жидкостями.

Организация контроля качества авиационных ГСМ. Сертификационные требования к предприятиям, осуществляющим контроль качества авиационных топлив, масел и специальных жидкостей.

Электросветотехническое обеспечение полётов воздушных судов на гражданских аэродромах, аэродромах совместного базирования и аэродромах совместного использования. Организация и проведение лётных проверок наземных средств радиотехнического обеспечения полетов, авиационной электросвязи и систем светосигнального оборудования аэродромов гражданской авиации.

Сертификационные требования к аэропортовым предприятиям (операторам аэропортов) по электросветотехническому обеспечению полетов.

Авиационная безопасность. Сертификационные требования к аэропортовым предприятиям (операторам аэропортов) по организации и

обеспечению авиационной безопасности.

Государственные требования к зданиям и сооружениям аэропортового комплекса для обеспечения обслуживания потребителей услуг воздушного транспорта.

Государственные требования к метрологическому обеспечению полётов воздушных судов. Метрология: основные термины и определения, основные понятия. Нормативно-правовые акты в области метрологии и стандартизации. Требования по метрологическому обеспечению полетов подсистемами аэропортовых предприятий (операторов аэропортов).

2.3.3. Организация и проведение сертификации аэропортов (операторов аэропортов)

Федеральные авиационные правила «Сертификация аэропортов. Процедуры». Виды аэропортовой деятельности, подлежащие обязательной сертификации (аэродромное обеспечение полетов; электросветотехническое обеспечение полетов; радиотехническое обеспечение полетов и авиационная электросвязь; авиатопливообеспечение воздушных перевозок; осуществление контроля качества авиационных горюче-смазочных материалов; обеспечение авиационной безопасности; штурманское обеспечение полетов; аварийно-спасательное обеспечение полетов; обеспечение обслуживания (управления) воздушного движения; инженерно-авиационное обеспечение; метрологическое обеспечение; метеорологическое обеспечение).

Процедуры проведения обязательной сертификации.

Особенности проведения сертификации аэропортовых предприятий (операторов аэропортов), предприятий по предоставлению услуг на узком сегменте рынка на региональных и местных воздушных линиях.

Органы исполнительной власти, уполномоченные проводить сертификацию в области гражданской авиации. Привлекаемые организации для проведения сертификации в области гражданской авиации.

Обязанности аэропортовых предприятий (операторов аэропортов) по организации делопроизводства и наличию фонда нормативно-правовой и методической документации.

2.3.4. Аэродромное обеспечение полётов воздушных судов. Сертификационные требования

Эксплуатационное содержание искусственных покрытий аэродромов, водоотводных и дренажных систем, грунтовых элементов летных полей.

Организация движения воздушных судов и наземной авиационной техники на гражданских аэродромах и аэродромах совместного базирования и совместного использования.

Информационное обеспечение полётов воздушных судов на гражданских аэродромах, аэродромах совместного базирования и совместного использования в РФ. Обеспечение информацией об изменениях и ограничениях, действующих на аэродромах РФ. Порядок внесения изменений в документы аэронавигационной информации. Контроль соответствия аэродромной документации фактическому состоянию аэродромов.

Нормативные требования и организация согласования и контроля за

строительством высотных объектов в районе аэродромов и на воздушных трассах.

Государственная регистрация и допуск аэродромов и аэропортов к эксплуатации. Подготовка доказательной документации по допуску к эксплуатации аэродромов (вертодромов). Процедура государственной регистрации аэродромов и аэропортов. Сертификация аэродромов. Организация контроля за техническим состоянием аэропортов. Органы государственного контроля и надзора в области воздушного транспорта за строительством и содержанием высотных препятствий.

Организация аварийно-спасательных работ на аэродроме. Обеспечение работ по ликвидации последствий авиационных происшествий в районе аэродрома аварийно-спасательными командами аэропортовых предприятий. Обеспечение аварийно-спасательных работ машинами и механизмами.

Организация орнитологического обеспечения полётов.

Обеспечение наземной авиационной техникой, машинами и механизмами работ по эксплуатационному содержанию аэродромов (ГВП, ИВП).

Организация подготовки и аттестации водителей и руководителей подъезда (отъезда) к воздушному судну.

2.3.5. Требования РФ к наземной авиационной технике по обеспечению полётов воздушных судов авиоперевозчиков

Наземная авиационная техника для технического обслуживания воздушных судов. Наземная авиационная техника для эксплуатационного содержания и ремонта аэродромов. Наземная авиационная техника для обеспечения авиатопливообеспечения.

Требования РФ к наземной авиационной технике: по обеспечению сохранности воздушных судов; по обеспечению охраны окружающей среды; по обеспечению технической и технологической совместимости с воздушными судами, стабильности их функциональных характеристик.

Требования к наземной авиационной технике по обеспечению безопасной работы персонала.

2.3.6. Требования авиационной безопасности в аэропортах. Нормы правила и процедуры авиационной безопасности

Требования авиационной безопасности в документах ИКАО. Приложение 17 к Конвенции о международной гражданской авиации «Безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства».

Авиационная безопасность, акты незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации, основные понятия.

Федеральная система обеспечения защиты деятельности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства. Нормы Воздушного кодекса РФ. Требования федеральных авиационных правил. Основные положения, нормы, правила и процедуры по авиационной безопасности. Международное сотрудничество при противодействии актам незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации. Антитеррористическая деятельность.

Национальная (государственная) программа обеспечения авиационной безопасности.

Мероприятия по контролю за комплексом мер, предусмотренных Федеральной системой обеспечения защиты деятельности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства.

Типовая структура национальной программы контроля качества в сфере обеспечения безопасности гражданской авиации, рекомендуемая ИКАО.

Реализация стандартов и рекомендуемой практики ИКАО по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации в федеральных авиационных правилах.

Требования авиационной безопасности к аэропортам: организация и обеспечение авиационной безопасности в аэропорту; организация и обеспечение пропускного и внутриобъектового режима в аэропорту; охраны воздушных судов и объектов аэропорта; предполетного и послеполетного досмотра на территории аэропорта; предполетного досмотра воздушных судов. Обеспечение мероприятий по урегулированию чрезвычайных ситуаций, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации. Планы урегулирования кризисных ситуаций, действия в чрезвычайных ситуациях. Особенности обеспечения авиационной безопасности в аэропортах Московского аэроузла, международных аэропортах и аэропортах федерального значения.

Правила (порядок) охраны аэропортов и объектов их инфраструктуры в целях обеспечения авиационной безопасности.

Обеспечение безопасности воздушных судов на земле и в процессе выполнения полетов.

Программы обеспечения авиационной безопасности эксплуатантов и аэропортов. Требования к программам обеспечения авиационной безопасности эксплуатантов, выполняющих международные полеты. Аэропортовые комиссии по авиационной безопасности. Взаимодействие службы авиационной безопасности эксплуатанта со службой авиационной безопасности аэропорта.

Структура служб авиационной безопасности.

Технические средства обеспечения авиационной безопасности, при проведении досмотра пассажиров, багажа и грузов.

Сертификация в области авиационной безопасности. Документация, представляемая аэропортами (авиапредприятиями) на получение сертификата соответствия по авиационной безопасности. Органы, проводящие сертификацию. Процедуры сертификации.

2.4. Аэропортовые предприятия (операторы аэропортов), организация аэропортовой деятельности по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты

2.4.1. Правовые основы государственного регулирования аэропортовой деятельности по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, почты, грузов

Авиаперевозчики, аэропортовые предприятия (операторы аэропортов), предприятия, занимающиеся аэропортовой деятельностью по обеспечению воздушных перевозок.

Законодательство РФ в отношении аэропортовых предприятий, предприятий наземной инфраструктуры, занимающихся аэропортовой деятельностью по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, почты и грузов.

Федеральные авиационные правила. Общие правила обеспечения воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов аэропортовыми предприятиями (операторами аэропортов).

Общие требования к аэропортовым предприятиям (операторами аэропортов), другим юридическим лицам по обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей.

2.4.2. Организация и обеспечение воздушных перевозок пассажиров, багажа

Организация аэропортовыми предприятиями (операторами аэропортов) обслуживания пассажиров и багажа при внутренних и международных воздушных перевозках.

Организация и осуществление авиационными предприятиями воздушной перевозки пассажиров, багажа, почты и грузов.

Оформление авиационными предприятиями (операторами аэропортов) и авиаперевозчиками воздушной перевозки пассажиров, багажа, почты и грузов.

Организация авиационными предприятиями (операторами аэропортов) технологических процессов по обеспечению воздушных перевозок: регистрация билетов, оформление багажа. Оформление перевозочной документации на воздушную перевозку пассажиров и багажа, проведение расчета центровочного графика. Доставка пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организация посадки пассажиров на воздушное судно; доставка багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузка багажа и его швартовка на борту воздушного судна. Встреча пассажиров при выходе из воздушного судна; выгрузка багажа из воздушного судна, транспортировка багажа и выдача его пассажирам. Информационное обеспечение авиаперевозок пассажиров и багажа.

2.4.3. Организация функционирования подсистем аэропортовых предприятий по обслуживанию пассажиров, багажа, грузов

Аэропортовая деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров и багажа при внутренних и международных воздушных перевозках. Подсистемы аэропортовых предприятий (операторов аэропортов) по обеспечению обслуживания воздушных судов авиаперевозчиков, пассажиров и багажа при воздушных перевозках.

Процедуры и технологические процессы (операции) по оформлению воздушной перевозки пассажиров и багажа аэропортовыми предприятиями (регистрация пассажиров и оформление багажа; оформление перевозочной документации на воздушную перевозку пассажиров и багажа; расчет центровки воздушного судна; обеспечение авиационных перевозок пассажиров и багажа наземной авиационной техникой; информационное обеспечение авиационных перевозок пассажиров и багажа).

Организация и выполнение неавиационной деятельности операторами

аэропортов. Предоставление аэропортовыми предприятиями платных услуг.

Процедура оформления к перевозке, комплектования груза и почты. Процедуры и технологические процессы (операции) при приёмке грузов и почты от грузоклиентуры (хранение груза, его комплектование и консолидация по направлениям; порядок оформления перевозочной документации на воздушную перевозку грузов и почты; расчет центровки воздушного судна; информационное обеспечение авиационных перевозок груза и почты).

2.4.4. Организация аэропортовой деятельности по обработке почты и грузов

Организация и обеспечение аэропортовыми предприятиями (операторами аэропортов), другими юридическими лицами обслуживания пассажиров и грузоклиентуры.

Организация (обеспечение) пассажирских и почтово-грузовых перевозок на внутренних и международных воздушных линиях. Подсистемы авиаперевозчиков и аэропортовых предприятий (операторов аэропортов), организующие и обеспечивающие авиационные перевозки.

Требования к составу и наименования подсистем операторов аэропортов, обеспечивающих выполнение аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, почты и грузов.

Организация комплексных технологий по бронированию провозных емкостей воздушных судов для перевозки грузов по категориям обслуживаемого груза, учитывающих: перечень классов и категорий опасных грузов, обслуживание которых осуществляет аэропортовое предприятие (оператор аэропорта). Права и ответственность предприятий при расчете коммерческой загрузки и центровки воздушного судна.

Организация и выполнение погрузо-разгрузочных работ, транспортировка грузов. Ответственность за швартовку грузов на борту воздушного судна. Организация работы при нарушениях графика движения воздушного судна; положений руководства по качеству. Информационное обеспечение авиаперевозок грузов и почты; технологические графики обслуживания воздушных судов по типам рейсов; метрологическое обеспечение.

Дополнительные мероприятия комплексных технологий аэропортовой деятельности по обеспечению обслуживания грузов и почты на международных воздушных линиях.

Взаимодействие подразделений аэропортовых предприятий при пассажирских и почтово-грузовых перевозках со службами авиационной безопасности (организациями по обеспечению авиационной безопасности; организациями по таможенному, пограничному, ветеринарному, санитарно-карантинному, фитосанитарному и иммиграционному контролю).

Здания и сооружения для обслуживания пассажиров и грузов. Грузовые и пассажирские аэровокзалы (терминалы).

Требования к наличию и соответствию установленным государственным нормам зданий, сооружений грузового комплекса аэропортов для осуществления аэропортовой деятельности по обеспечению обслуживания

грузов и почты.

Требования по документальному оформлению зданий и сооружений грузовых и пассажирских аэровокзалов.

2.4.5. Организация продажи и бронирования пассажирских и грузовых перевозок

Организация продажи и бронирования пассажирских перевозок.
Организация продажи и бронирования грузовых перевозок.

Организация и обеспечение предприятиями воздушного транспорта бронирования на воздушных судах пассажирских мест и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату. Использование автоматизированных систем бронирования авиаперевозок. Сроки и порядок бронирования авиаперевозок.

Правила предоставления информации пассажирами о своих персональных данных и об особых условиях перевозки при бронировании авиаперевозок.

Правила бронирования и продажи авиаперевозок перевозчиками (уполномоченный агентами). Обеспечение информацией клиентов воздушного транспорта о расписании движения воздушных судов, наличии свободных пассажирских мест, провозных емкостей, тарифах, условиях применения тарифов, правилах перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту воздушного судна, типе воздушного судна.

Правила предоставления грузоотправителем информации при бронировании провозной емкости.

Требования к авиационным и аэропортовым предприятиям, агентам, обеспечивающих продажу и бронирование пассажирских и грузовых перевозок. Требования к помещениям авиационных и аэропортовых предприятий, агентов, обеспечивающих продажу и бронирование пассажирских и грузовых перевозок

Требования к техническому оснащению помещений подсистем авиационных и аэропортовых предприятий, агентов, обеспечивающих продажу и бронирование пассажирских и грузовых перевозок

Требования к функциональной деятельности подсистем авиационных и аэропортовых предприятий, агентов, обеспечивающих продажу и бронирование пассажирских и грузовых перевозок.

2.4.6. Обеспечение технологических процессов по обслуживанию пассажиров, багажа, почты и грузов наземной авиационной техникой

Общие требования к наземной авиационной технике, машинам и механизмам, оборудованию для обслуживания пассажиров, багажа, почты и грузов.

Наземная авиационная техника для обслуживания пассажиров, багажа, почты и грузов.

Требования к наземной авиационной технике по обеспечению безопасности полетов, безопасности для жизни, здоровья авиапассажиров и авиационного персонала, имущества авиапассажиров и авиапредприятий.

Требования к наземной авиационной технике по обеспечению

технической и технологической совместимости с воздушными судами, стабильности их функциональных характеристик.

Основные конструктивные компоненты безопасности наземной авиационной техники, учитывающие отрицательные факторы, действующие на перронах и местах стоянок. Требования к наземной авиационной технике по обеспечению безопасной работы персонала.

Требования к наземной авиационной технике, машинам и механизмам, наземному оборудованию для технического обслуживания воздушных судов, пассажиров, багажа, почты и грузов.

2.4.7. Общие сертификационные требования к аэропортовым предприятиям (операторам аэропортов) и другим юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по организации и обеспечению авиационных перевозок

Общие сертификационные требования, предъявляемые к участникам авиационных перевозок.

Наличие и соответствие установленным требованиям подсистем авиационных предприятий, аэропортовых предприятий (операторов аэропортов) для обеспечения аэропортовой деятельности по обслуживанию пассажиров, багажа, почты и грузов.

Организация взаимодействия подсистем аэропортовых предприятий (операторов аэропортов), других юридических лиц по организации и обеспечению пассажирских и почтово-грузовых перевозок со службой авиационной безопасности, с органами, осуществляющими таможенный, пограничный, ветеринарный, санитарно-карантинный, фитосанитарный и иммиграционный контроль.

Сертификационные требования к аэропортовым предприятиям (операторам аэропортов) по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты при внутренних и международных воздушных перевозках.

Требования к подсистемам аэропортовых предприятий по количеству, составу и наименованию.

Здания и сооружения аэропорта для предоставления услуг по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, почты и грузов.

Обязанности аэропортовых предприятий по организации фонда нормативно-правовой.

2.5. Органы и объекты Единой системы организации воздушного движения, организация воздушного движения

2.5.1. Единая система организации воздушного движения

Роль и место единой системы ОрВД в современной гражданской авиации. Структура системы. Основные виды деятельности. Содержание организации воздушного движения. Обслуживание (управление) воздушного движения. Организация воздушного пространства в целях обеспечения обслуживания (управления) воздушного движения и организации потоков воздушного движения. Классификация воздушного пространства. Границы зон, районов единой системы ОрВД РФ, районов аэродромов, аэроузлов, вертодромов,

классов воздушного пространства. Уведомительный порядок использования воздушного пространства. Маршруты обслуживания воздушного движения. Запретные зоны, зоны ограничения полетов, постоянные опасные зоны. Организация потоков воздушного движения. Временные, местные режимы и кратковременные ограничения. Требуемые навигационные характеристики для маршрутов зональной навигации

Концепция модернизации и развития единой системы организации воздушного движения РФ. Глобальная эксплуатационная концепция ОрВД. Обзор проектов разрабатываемых документов в области функционирования единой системы организации воздушного движения.

2.5.2. Правовые основы деятельности органов Единой системы ОрВД

Воздушное законодательство в области организации воздушного движения. Роль и место Международных договоров в деятельности органов единой системы ОрВД. Стандарты и рекомендуемая практика ИКАО в области организации воздушного движения.

Система документов, определяющих международные отношения органов ОрВД РФ с органами ОрВД сопредельных государств. Национальная система правового регулирования деятельности органов единой системы ОрВД. Нормативные правовые документы, определяющие деятельность ЕС ОрВД в области обеспечения и управлению безопасностью и качеством обслуживания воздушного движения.

2.5.3. Безопасность обслуживания воздушного движения

Концепции управления безопасностью обслуживания воздушного движения. Государственное регулирование использования воздушного пространства РФ и обеспечения безопасности полетов воздушных судов. Государственный контроль за деятельностью в области гражданской авиации и обеспечением безопасности обслуживания воздушного движения. Требования безопасности к элементам системы ОрВД. Авиационная безопасность в системе ОрВД. Современная система обеспечения безопасности обслуживания воздушного движения. Принципы и методы создания и функционирования системы управления безопасностью обслуживания воздушного движения. Показатели и заданные уровни безопасности обслуживания воздушного движения. Контроль факторов риска. Представление данных об опасных факторах и инцидентах. Управление факторами риска. Контроль факторов угрозы и ошибок при ОВД. Профилактические мероприятия по предупреждению авиационных происшествий. Особенности системы менеджмента качества организации воздушного движения. Регистрация нарушений порядка использования воздушного пространства.

2.5.4. Сертификационные требования и сертификация объектов Единой системы ОрВД

Роль сертификации в обеспечении безопасности организации воздушного движения. Документы, определяющие обязательную сертификацию объектов единой системы организации воздушного движения. Объекты единой системы ОрВД. Сертификационные требования к объектам ЕС ОрВД. Техническая документация, персонал обслуживания воздушного движения, техническое

обеспечение процессов организации воздушного движения в области связи, навигации и наблюдения. Участники процесса сертификации. Органы, осуществляющие сертификацию объектов ЕС ОрВД. Подготовка к проведению обязательной сертификации. Доказательная документация для проведения сертификации. Проведение обязательной сертификации и инспекционного контроля за сертифицированными объектами ЕС ОрВД. Анализ полученных в результате инспекционного контроля результатов и принятие соответствующего решения. Сертификат соответствия. Спецификация как приложение к сертификату. Введение ограничений в действие, приостановление действия, аннулирование сертификата.

2.5.5. Организация и проведение инспекторского контроля органов Единой системы организации воздушного движения

Практика и особенности проведения государственного контроля за безопасностью обслуживания воздушного движения и органами ЕС ОрВД.

Общие условия и требования к проведению инспекторского контроля. Планирование, действия инспекторских органов и органов ЕС ОрВД, задание на проведение инспекторского контроля, контрольные карты проведения инспекторского контроля (проверки), карта замечаний, документирование результатов, отчет по инспекторскому контролю. Виды инспекторского контроля. Перечень элементов проверки (проверяемых вопросов), нормативные правовые документы, устанавливающие требования к организации и проведению инспекторских проверок. Комплексная инспекторская проверка. Периодичность инспекторского контроля.

Расследование неблагоприятных событий в Единой системе организации воздушного движения.

Международные стандарты, определяющие правила и процедуры расследования. Правила расследования авиационных происшествий и инцидентов с гражданскими воздушными судами в РФ. Особенности классификации авиационных событий, касающихся обслуживания воздушного движения. Место ОрВД в органах, осуществляющих расследование авиационных событий. Работа представителей ОрВД в комиссии по расследованию авиационных происшествий. Взаимодействие с поисковыми и аварийно-спасательными службами. Взаимодействие с вневедомственными органами. Организация и проведение расследования. Подготовка заключительного акта работы комиссии по расследованию авиационного происшествия.

Учет авиационных происшествий, разработка мероприятий по результатам расследования (план профилактических мероприятий).

2.6. Авиационный персонал гражданской авиации. Образовательные организации и организации, осуществляющие обучение авиационного персонала

2.6.1. Авиационный персонал гражданской авиации

Приложение 1 к Конвенции о международной гражданской авиации «Выдача свидетельств авиационному персоналу» и требования к авиационному

персоналу в Воздушном кодексе РФ.

Авиационный персонал гражданской авиации. Перечень специалистов авиационного персонала. Квалификационные требования к авиационному персоналу. Профессиональная подготовка (реализация основных профессиональных программ и программ профессионального обучения), переподготовка и повышение квалификации авиационного персонала, аттестация авиационного персонала.

Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов, диспетчерам управления воздушным движением и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации в соответствии с федеральными авиационными правилами.

Медицинское освидетельствование летного, диспетчерского состава, бортпроводников, курсантов и кандидатов, поступающих в учебные заведения гражданской авиации.

Проведение квалификационных проверок членов экипажей воздушных судов.

Требования стандартов ИКАО к языковой подготовке летного и диспетчерского состава. Обеспечение выполнения требований в РФ.

Квалификационные требования к руководящему персоналу. Аттестация авиационного персонала. Порядок подготовки и проведения аттестации руководителей и специалистов, занимающих должности, связанные с обеспечением безопасности полетов.

Подготовка персонала в организациях гражданской авиации. Программы подготовки, требования к содержанию, утверждению и реализации. Требование к подготовке по утвержденной программе. Типовые программы подготовки.

Требования к подготовке летных и кабинных экипажей в федеральных авиационных правилах «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации РФ».

Образовательные учреждения гражданской авиации (авиационные учебные заведения) и авиационные учебные центры гражданской авиации. Сертификация (утверждение) авиационных учебных центров гражданской авиации.

Первоначальная подготовка членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации. Использование комплексных пилотажных тренажеров для подготовки авиационного персонала.

Требования трудового законодательства РФ к работникам, труд которых непосредственно связан с управлением транспортными средствами или управлением движением транспортных средств, прием на работу, рабочее время и время отдыха, особенности режима рабочего времени и времени отдыха. Дисциплина труда работников, труд которых непосредственно связан с движением транспортных средств.

2.6.2. Свидетельства специалистов авиационного персонала. Требования федеральных авиационных правил, проверка знаний, квалификационные комиссии

Требования к свидетельствам специалистов авиационного персонала и их оформлению. Выдача свидетельств авиационному персоналу гражданской авиации РФ, квалификационные отметки. Квалификационные комиссии, полномочия, порядок создания и работы.

Проверка знаний при выдаче свидетельств. Вопросы для проверки знаний.

2.6.3. Образовательные организации и организации, осуществляющие обучение авиационного персонала. Сертификационные требования к АУЦ. Руководство по обеспечению качества образовательной деятельности

Образовательные организации, осуществляющие подготовку специалистов и организации, осуществляющие обучение, согласно перечню специалистов авиационного персонала (авиационные учебные центры - АУЦ).

Требования законодательства РФ об образовании. Образовательные учреждения дополнительного профессионального образования. Структурные подразделения организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Общие требования и основные задачи АУЦ в соответствии с воздушным законодательством.

Общие требования к организации процесса подготовки авиационного персонала; требования к организации теоретической подготовки, требования к аудиториям и средствам обучения, кадровое обеспечение учебного процесса; требования к организации тренажерной подготовки; требования к организации летной и диспетчерской подготовки; требования к учебным программам (курсам), разработка и утверждение программ. Обеспечение гарантий качества подготовки авиационного персонала.

Сертификация АУЦ. Требования федеральных авиационных правил. Процедуры сертификации.

III. РАЗДЕЛ 3. СПЕЦИАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

1. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

1.1. Основные цели сертификации

Содействие потребителям в компетентном выборе продукции.

Защита потребителя от недобросовестности изготовителя.

Контроль безопасности продукции.

Подтверждение показателей качества продукции.

1.2. Система сертификации типа

Разработать СМК с учетом конкретной деятельности предприятия:

1. Охватить все стадии жизненного цикла продукции;
2. Обеспечить участие в управлении качеством всех работников предприятия;
3. Установить ответственность руководства;
4. Обеспечить неразрывность деятельности по качеству с деятельностью по снижению затрат;
5. Обеспечить проведение профилактических проверок по предупреждению дефектов и несоответствий;
6. Обеспечить обязательность выявления дефектов и их изоляцию;
7. Установить порядок проведения периодических проверок, анализа и совершенствования системы;
8. Документально оформить все процедуры системы.

1.3. Органы по сертификации

Уполномоченная организация, занимающаяся выдачей обязательных и добровольных сертификатов в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

Экспертные организации, испытательные центры, аккредитованные лаборатории.

1.4. Этапы сертификации

Сертификация как поэтапный процесс, предполагающий строгое соблюдение последовательности отдельных шагов.

Этап первый. Выбор центра сертификации и подача заявки.

Этап второй. Оценка соответствия.

Этап третий. Обращение в сертификационный центр с результатами испытаний.

Этап четвертый. Выдача сертификата заявителю.

Этап пятый. Проверка инспекционного контроля.

2. СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ КАЧЕСТВА

2.1. Этапы проведения работ по сертификации систем

Три этапа сертификации систем:

- предварительная оценка системы качества;
- проверка и оценка системы качества и организации;
- инспекционный контроль сертификационной системы менеджмента качества.

Предсертификационный этап.

Предварительная оценка системы качества.

Проверка и оценка системы качества на предприятии.

Инспекционный контроль.

2.2. Сертификация производств. Этапы сертификации

Получение органом по сертификации декларации-заявки на сертификацию производства.

Экспертиза исходных материалов.

Формирование комиссии по проверке производства.

Провести сертификацию на примере своей продукции (на выбор).

2.3. Процесс сертификации

1. Подача заявки
2. Регистрация заявки, принятие решения, разработка договора, определение схемы сертификации, направление документов заявителю.
3. Выбор испытательной лаборатории. Подписание договора, представление необходимой технической документации и образцов для испытаний.
4. Отбор образцов для испытаний.
5. Аттестация производства (если предусмотрено схемой сертификации).
6. Проведение испытаний и оформление протоколов.
7. Принятие решения о выдаче сертификата и лицензии на право применения знака соответствия.
8. Оформление и регистрация сертификата, и выдача сертификата и лицензии на право применения знака соответствия заявителю.
9. Маркировка продукции, тары, сопроводительной документации знаком соответствия.
10. Осуществление контроля за сертифицированной продукцией (если предусмотрено схемой сертификации).

3. СЕРТИФИКАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ГА

3.1. Функции по организации системы сертификации в ГА

Структура системы сертификации в гражданской авиации РФ.

Общие правила проведения работ по сертификации в гражданской авиации.

Сертификация объектов ГА.

3.2. Сертификация организаций по ТО и Р и ВС в ГА

Цель сертификации. Орган по сертификации Организаций по ТО АТ.

Объекты сертификации, согласно ФАП-145.

Нормативная база сертификационных требований по ТО и Р.

Доказательная документация сертифицированной организации по ТО и Р.

3.3. Центр по сертификации

Организация, призванная произвести консультацию и сопровождение в вопросах сертификации, испытаний продукции, составления технической документации, подбору формулировки и необходимых кодов продукции и ряду сопутствующих вопросов.

4. АККРЕДИТАЦИЯ УЧАСТНИКОВ ССВТ

4.1. Порядок аккредитации испытательных центров (лабораторий) и центров сертификации

Цель аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.

Требования, предъявляемые к органу по аккредитации.

Правила аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров).

Порядок аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров).

Порядок формирования и ведения реестра органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров).

Инспекционный контроль. Этапы инспекционного контроля.

Плановый инспекционный контроль.

Внеплановый инспекционный контроль.

4.2. Процедуры и условия аккредитации агентств в ССВТ

Соответствие агентства требованиям перевозчиков - участников ССВТ.

«Положение об аккредитации агентств по продаже воздушных перевозок на бланках СПД и электронных билетах НСАВ-ТКП».

«Положение по присваиванию и введению кодов агентств, пунктов продажи, интернет - пунктов продажи, прошедших аккредитацию в ССВТ».

IV. РАЗДЕЛ 4. СТАЖИРОВКА ЭКСПЕРТОВ ССВТ

1. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Практическая работа:

Сертификация продукции на примере выбранного предприятия.

Разработка СМК с учетом конкретной деятельности предприятия.

Этапы сертификации.

2. СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ КАЧЕСТВА

Практическая работа по сертификации системы менеджмента качества на примере выбранного предприятия.

Предсертификационный этап.

Этапы сертификации систем.

Сертификация производств.

Процесс сертификации.

3. СЕРТИФИКАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ГА

Практическая работа по сертификации объектов ГА.

Сертификация объектов ГА.

Сертификация организаций по ТО и Р и ВС в ГА.

4. АККРЕДИТАЦИЯ УЧАСТНИКОВ ССВТ

Практическая работа по аккредитации испытательных центров (лабораторий) и центров сертификации.

Порядок аккредитации испытательных центров (лабораторий) и центров сертификации.

Процедуры и условия аккредитации агентств в ССВТ.

Рекомендуемая литература

Основная

1. Постановление Правительства РФ от 02.02.1998 №113 «О некоторых мерах, направленных на совершенствование систем обеспечения качества продукции и услуг»;
2. Федеральный Закон от 19.03.1997 №60-ФЗ «Воздушный кодекс РФ»;
3. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
4. Федеральный закон от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании»;
5. Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
6. Федеральные авиационные правила «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил» (утв. Приказом Минтранса РФ от 29.09.2015 №289);
7. Приказ от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
8. Приказ ФСВТ РФ от 04.10.1999 №70 «О введении в действие "Методических рекомендаций по разработке и внедрению системы качества авиапредприятиями гражданской авиации РФ»;
9. Приказ ФСВТ РФ от 24.12.1999 №142 «О введении в действие Положения об инспекционном контроле в Системе сертификации на воздушном транспорте РФ»;
10. Приказ от 12.01.2022 № 10 «Об утверждении федеральных авиационных правил "требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил. порядок приостановления действия, введения ограничений в действие и аннулирования документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил"
11. Приказ Минтранса РФ от 03.03.2014 №60 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Предоставление метеорологической информации для обеспечения полетов воздушных судов»;
12. Постановление Госстандарта РФ от 09.06.2001 №53 «Об утверждении Общих требований к компетентности экспертов Системы сертификации ГОСТ Р»;
13. Письмо Росавиации от 18.01.2019 № Исх-1100/01 «О введении новой редакции Методических рекомендаций по проведению проверок эксплуатантов

КВП» (вместе с "Методическими рекомендациями по порядку проведения проверок эксплуатантов (заявителей), осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, и применению автоматизированной системы электронных контрольных карт», утв. Росавиацией 27.12.2018);

14. «Федеральная система контроля качества (Национальная программа контроля качества авиационной безопасности)» (одобрено Межведомственной комиссией по авиационной безопасности, безопасности полетов гражданской авиации и упрощению формальностей 04.04.2019); Методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (Письмо Минобрнауки РФ от 30.03.2015);

15. НД-6-2000. Система обязательной сертификации по экологическим требованиям. Порядок проведения сертификации предприятий по экологическим требованиям (утв. Госкомэкологией РФ 19.01.2000);

16. «Методика проведения сертификации системы контроля качества технического обслуживания воздушных судов» (утв. Минтранс РФ 23.09.1992 № ДВ 6.1-61);

17. «ОСТ 54-3-283.65-94. Отраслевой стандарт. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Нормативы численности бортпроводников. Основные требования» (утв. Департаментом воздушного транспорта 25.02.1994);

18. «ОСТ 54-3-59-92. Отраслевой стандарт. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Условия транспортировки грузов. Основные требования» (утв. Минтранс РФ 12.11.1992);

Дополнительная

1. Комментарий к Воздушному кодексу РФ (постатейный) // Под ред. А.И. Травникова. – М.: «Деловой двор», 2009. – 536 с.

2. Иванова О.Н., Симонов А.М. Комментарий к Воздушному кодексу РФ. – М.: Новая правовая культура, 2004. – 560 с.

3. Баталов А.А. Современное международно-правовое регулирование воздушных сообщений: Теория и практика. – М.: ИКД «Зерцало-М», 2008. – 224 с.

4. Уголовная ответственность за нарушение правил международных полетов: Историко-правовой и доктринальный анализ. // Отв. ред. докт. юрид. наук С.С. Юрьев. – М.: Национальная ассоциация возд. права, Изд-во ФОРУМ, 2006. – 400 с., прил.

5. Бордунов В.Д. Международное воздушное право. Учебное пособие. – М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес»; изд-во «Научная книга», 2007. – 464 с.

6. Губенко А.В., Смуров М.Ю., Черкашин Д.С. Экономика воздушного транспорта. – СПб.: Питер, 2009. – 288 с., ил. – (Серия «Учебник для вузов»).

7. Афанасьев В.Г. Организация работы представительств авиакомпаний (Теория и практика). – «Партнер ВЭД», 2004. – 512 с.

8. Елисеев Б.П., Свиркин В.А. Воздушное право. Учебник. – М.:

Издательский дом Дашков и К , 2012. 436 с.

9. Елисеев Б.П. Воздушные перевозки / Б.П. Елисеев. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2011. – 424 с.

10. Остроумов Н.Н. Договор перевозки в международном воздушном сообщении. – М.: Статут, 2009. – 268 с.

11. Безопасность полетов: Учебник / Под ред. Р.В. Сакача. – М.: Транспорт, 1989.

12. Международное воздушное право. Кн. 1. – М., 1980.

13. Международное воздушное право. Кн. 2. – М., 1981.

14. Техническое регулирование: Учебник / Под. Ред. В.Г. Версана, Г.И. Элькина. –М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2008. – 678 с.

15. Постатейный комментарий Федерального закона «О техническом регулировании» по вопросам оценки соответствия / И.З. Аронов, А.М. Рыбакова, А.Л. Теркель, Л.М. Штерн. –М.: ЗАО «Издательство «Экономика»; ООО «ЧеРо», 2007. – 176 с.

16. Аронов И.З., Теркель А.Л., Рыбакова А.М. Словарь-справочник по техническому регулированию. – 2-е изд. –М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. -288 с.

17. Белобрагин В.Я. Основы технического регулирования. –М.: РИА «Стандарты и качество», 2008. -424 с

18. Зворыкина Т.И., Платонова Н.А. Техническое регулирование: сфера услуг. Учебное пособие. –М.: Альфа-М: Инфра-М, 2008. – 544 с.: ил.

19. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: Учебник для вузов. 3-е изд., перераб. и доп. –М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 672 с.

20. Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и сертификация: Учебник / И.М. Лифиц. – 8-е изд., перераб. и доп. –М.: Юрайт-Издат, 2009. – 412 с. (Основы наук).

Страница зарезервирована

ГЛАВА 6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примерный перечень вопросов для проведения итогового контроля (экзамена) знаний, навыков, умений

1. Прокомментируйте понятия «сертификация», «орган по сертификации».
2. Прокомментируйте современную трактовку применимости форм подтверждения соответствия (обязательная и добровольная) к различным объектам.
3. Прокомментируйте понятия «стандарт» и «стандартизация».
4. Является ли менеджмент качества требованием для соответствия техническим регламентам?
5. Что является объектами добровольной сертификации?
6. Существует ли разница в сертификации системы менеджмента качества на соответствие международному стандарту ISO 9001 и национальному стандарту ГОСТ Р ИСО 9001?
7. Опишите структуру законодательной и нормативной базы сертификации систем качества в РФ.
8. Каково назначение Правил по проведению сертификации в РФ?
9. Какова цель создания Системы сертификации ГОСТ Р?
10. Перечислите основные составляющие организационной структуры Системы сертификации ГОСТ Р?
11. Какими документами определен порядок сертификации систем качества в Системе сертификации ГОСТ Р?
12. Перечислите объекты добровольной сертификации Системы сертификации ГОСТ Р?
13. Перечислите и прокомментируйте цели подтверждения соответствия.
14. Перечислите и прокомментируйте принципы подтверждения соответствия.
15. Перечислите основные положения, предъявляемые к добровольным системам соответствия.
16. Прокомментируйте понятие «оценка соответствия»
17. Что такое единый реестр?
18. Прокомментируйте разницу в применимости обязательной и добровольной форм подтверждения соответствия.
19. Прокомментируйте понятие «аккредитация».
20. Каково назначение национального стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2008 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента?
21. Что такое «принципы», перечислите и прокомментируйте основные принципы.
22. Что такое «управление беспристрастностью», какова значимость этого термина?

23. Перечислите и прокомментируйте требования, предъявляемые к ресурсам органа по сертификации.

24. Перечислите и прокомментируйте требования, предъявляемые к информации органа по сертификации.

25. Обоснуйте необходимость аккредитации органов по сертификации.

26. Прокомментируйте смысл и значимость Постановления Правительства РФ от 24.02.2009 № 163 «Об аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия».

27. Какой смысл заложен в понятие «область аккредитации»?

28. Прокомментируйте понятие «критерии аккредитации».

29. Перечислите документы, представляемые заявителем в орган по аккредитации.

30. Перечислите этапы работ по аккредитации.

31. Прокомментируйте понятие «эксперт по сертификации систем качества».

32. Прокомментируйте понятие «компетентность эксперта».

33. Объясните существующую многозначность в отношении требований к экспертам по сертификации систем качества.

34. Прокомментируйте смысл и значимость Постановления Госстандарта РФ от 09.06.2001 № 53 Об утверждении общих требований к компетентности экспертов системы сертификации ГОСТ Р.

35. В чем принципиальная разница в знаниях и умениях, предъявляемых в отношении требований к экспертам? Приведите примеры.

36. Обоснуйте необходимость сертификации персонала органа по сертификации.

37. Сформулируйте определение летной годности.

38. Перечислите определяемые условия эксплуатации: параметры состояния и факторы воздействия на самолет внешней среды.

39. Назовите эксплуатационные факторы при рассмотрении ожидаемых условий эксплуатации.

40. Назовите параметры полета в рассматриваемых условиях ожидаемой эксплуатации.

41. Перечислите требования норм летной годности для силовой установки.

42. Перечислите требования норм летной годности к органам управления и агрегатам силовой установки.

43. Перечислите требования норм летной годности к системе кондиционирования воздуха.

44. Перечислите требования норм летной годности к бортовому аварийно-спасательному оборудованию.

45. Перечислите требования норм летной годности к бортовому электро- и радиоэлектронному оборудованию.

46. Назовите этапы процедуры сертификации гражданских воздушных судов.

47. Дайте определение понятия поддержания (сохранения) летной годности воздушных судов.
48. Дайте определение понятия надежности авиационной техники.
49. Какие факторы влияют на надежность авиационной техники?
50. Какие природно-климатические факторы влияют на надежность авиационной техники?
51. Назовите методы контроля технического состояния газотурбинных двигателей.
52. К каким последствиям приводит попадание посторонних предметов в двигатель на земле и физико-химическое воздействие на детали в процессе эксплуатации?
53. Перечислите обязанности инженера смены при повторных неисправностях авиационной техники.
54. Назовите основные причины конструктивно-производственных недостатков при отказе авиационной техники.