ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе –
директор АУЦ ФГБОУ ВО СПбГУ ГА
им. А.А. Новикова

_____ / С.Г. Лобарь /
(подпись)
«_31_» ___10_____ 2025 г.

ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ «ДОСМОТР ПОСЕТИТЕЛЕЙ РОССИЙСКОГО ЭТНОГРАФИЧЕСКОГО МУЗЕЯ»

г. Санкт-Петербург 2025 г.

Основная программа профессионального обучения «Досмотр посетителей Российского этнографического музея» (далее - Программа) рассмотрена, обсуждена и одобрена на Методическом совете АУЦ СПбГУ ГА (Протокол № 9/3 от 26 сентября 2025 года).

Программа поддерживается в актуальном состоянии путем внесения изменений и дополнений по решению Методического совета АУЦ СПбГУ ГА и утверждения в установленном порядке в случае выхода новых нормативных документов, внесения изменений и дополнений.

Разработчик Программы:

Старший преподаватель
кафедры № 27 А.И. Евсикова

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

1. Пояснительная записка 5
1.1. Нормативная правовая база 5
1.2. Цель программы 5
1.3. Категория слушателей 5
1.4. Методы обучения 5
1.5. Форма обучения 5
1.6. Планируемые результаты обучения 5
2. Организационно-педагогические условия реализации программы 7
2.1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса 7
2.2. Требования к материально-техническим условиям 7
2.3. Требования к учебно-методическому обеспечению учебного процесса 8
2.4. Форма аттестации 9
2.5. Требования к оформлению документации 9
3. Учебный план 11
4.Календарный учебный план 13
5. Рабочая программа дисциплины 15
6. Оценочные материалы 17

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АУЦ	авиационный учебный центр;
РЭМ	Российский этнографический музей;
МИС	стационарный металлоискатель;
МИП	стационарный металлодетектор;
РТУ	рентгенотелевизионная установка;
СПбГУ ГА	Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации;
ТСД	технические средства досмотра;
ФГБОУ	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение;
ФГБУК	Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры;
ФЗ	Федеральный закон.

1. Пояснительная записка

1.1. Нормативная правовая база

Программа разработана на основании следующих документов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 №438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».
3. Постановление Правительства РФ от 25 марта 2015 г. №272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)».

1.2. Цель программы

Цель Программы - формирование у слушателей знаний, навыков, умений, необходимых для организации и осуществления досмотра посетителей на входах в здания Российского этнографического музея.

1.3. Категория слушателей

К обучению по данной Программе допускаются:

- лица, имеющие образование не ниже среднего общего.

1.4. Методы обучения

В процессе реализации данной Программы выбор методов обучения определяется преподавателем в соответствии со степенью сложности излагаемого материала, учебного оборудования, технических средств обучения.

При обучении слушателей используются словесные, наглядные и практические методы обучения.

1.5. Форма обучения: очная.

1.6. Планируемые результаты обучения

Программа направлена на приобретение слушателями следующих профессиональных компетенций:

- **знания:**

- правил и технологии взаимодействия сотрудников службы досмотра РЭМ;
- правил и технологии осуществления досмотра вещей посетителей с помощью РТУ;
- правил и технологии выполнения ручного досмотра вещей посетителей РЭМ;

– правил и технологии выполнения досмотра посетителей с помощью МИС, МИП;
– правил ведения радиообмена на посту;
– требований охраны труда;

- **умения:**

– применять нормативные документы, регламентирующие организацию и осуществление досмотра посетителей на входах в РЭМ;
– пользоваться техническими средствами досмотра, не нарушая требования охраны труда;
– пользоваться средствами связи при выполнении производственных функций;

- **трудовые действия:**

– определение у посетителей запрещенных к проносу на объекты РЭМ вещей и предметов с помощью РТУ;
– определение у посетителей запрещенных к проносу на объекты РЭМ вещей и предметов вещах с помощью МИС, МИП;
– информирование руководителя о веществах и предметах, запрещенных к проносу и обнаруженных во время работы;
– проверка исправности технических средств досмотра;
– информирование руководителя о нарушениях технологического процесса, обнаруженных во время работы.

2. Организационно-педагогические условия реализации программы

2.1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Подготовка по данной программе проводится преподавательским персоналом СПбГУ ГА.

Преподаватели должны:

1) знать основную программу профессионального обучения;

2) знать требования законодательства, применимые к осуществляемой деятельности;

3) иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми при проведении подготовки;

4) владеть методикой обучения;

5) обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области.

2.2. Требования к материально-техническим условиям

2.2.1. Учебные аудитории

Учебная аудитория для проведения лекционных, практических занятий и итоговой аттестации.

Оборудование учебной аудитории:

- парты и стулья по числу слушателей;
- комплект учебно-методической и технической документации.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер;
- средства демонстрации презентаций/видеофильмов.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Windows, OpenOffice.

2.2.2. Рекомендуемая литература

а) основная литература:

1. Постановление Правительства РФ от 25 марта 2015 г. №272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»;

2. Инструкция о порядке взаимодействия и оповещения персонала ФГБУК «Российский этнографический музей», дежурных нарядов ОВО и оперативных служб при возникновении нештатной или чрезвычайной ситуации №59 утверждены 17.03.2023 г.;

3. Положение об Отделе Безопасности ФГБУК «Российский этнографический музей» в редакции от 24.10.2018 г.;

4. Положение о контрольно-пропускном и объектовом режиме ФГБУК «Российский этнографический музей» в редакции от 12.02. 2019 г.;

5. Правила посещения ФГБУК «Российский этнографический музей» утверждены 25.08.2020 г.

6. Руководство по использованию рентгено-телевизионной установки DiScan-5030, утверждено 24.11.2016 г.

б) интернет-ресурсы:

1.Интернет ресурс «КонсультантПлюс»: официальный сайт - URL: http://www.consultant.ru (дата обращения 26.03.2025).

2. Интернет ресурс «Авиационный учебный центр ФГБОУ ВО СПбГУ ГА им. А.А. Новикова: официальный сайт - URL: http:// www.ftc-uca.ru (дата обращения 26.05.2025).

3. Интернет ресурс «Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российский этнографический музей»: официальный сайт - URL: https://ethnomuseum.ru/ (дата обращения 26.05.2025).

2.3. Требования к учебно-методическому обеспечению учебного процесса

Основой обучения являются:

- лекционные занятия;
- практические занятия.

Лекция может проводиться в виде интерактивной лекции.

Интерактивные лекции проводятся в нескольких вариантах:

- проблемная лекция начинается с постановки проблемы, с целью ее решения в процессе изложения материала;
- лекция-визуализация ставит целью преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, что формирует у слушателей профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения;
- лекция-беседа предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией с целью привлечь внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, вовлечь в двусторонний обмен мнениями, выяснить уровень их осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала, позволяет адресовать вопрос к конкретному слушателю, спросить его мнение по обсуждаемой проблеме;
- лекция-дискуссия предусматривает использование преподавателем при изложении лекционного материала ответов слушателей на свои вопросы, а также возможность свободного обмена мнениями в интервалах между логическими разделами.

Практические занятия могут проводиться в виде тренингов, деловых игр, просмотра и обсуждения презентаций, видеофильмов, с использованием специальных компьютерных программ. Практические занятия предназначены для закрепления полученных знаний, а также выработки необходимых навыков и умений.

При организации обучения должен быть обеспечен доступ слушателей к следующим ресурсам:

- учебному плану;
- расписанию занятий;

– учебным материалам (раздаточный материал, конспекты лекций и т.п.);
– методическим материалам (методические рекомендации для слушателей по изучению дисциплин учебного курса, итогового контроля знаний и т.п.).

Учебный материал может быть представлен как в бумажном, так и в электронном виде с максимальной степенью наглядности.

2.4. Форма аттестации

Степень освоения слушателями Программы выявляется с помощью итоговой аттестации.

Итоговая аттестация по Программе проводится в форме квалификационного экзамена. Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих. К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

Критерий оценок правильных ответов слушателей при проведении квалификационного экзамена:

– 5 – «пять» – знания, навыки, умения, продемонстрированные слушателем, полные и не имеют замечаний;
– 4 – «четыре» – знания, навыки, умения, продемонстрированные слушателем, полные и имеют незначительные замечания;
– 3 – «три» - знания, навыки, умения, продемонстрированные слушателем, недостаточно полные и/или имеют замечания, но вполне достаточные для дальнейшего выполнения трудовой деятельности;
– 2 – «два» – знания, навыки, умения, продемонстрированные слушателем, не соответствуют требуемому уровню квалификации и свидетельствуют о необходимости дополнительной подготовки.

Положительными являются оценки «5», «4», «3». При получении оценки «2» результаты квалификационного экзамена не засчитываются.

Оценочные материалы для зачетов и квалификационного экзамена разрабатываются преподавательским персоналом СПбГУ ГА.

2.5. Требования к оформлению документации

Слушатель, успешно сдавший квалификационный экзамен, получает квалификацию по профессии с присвоением (при наличии) категории по результатам профессионального обучения, что подтверждается документом о квалификации (свидетельством о профессии рабочего).

Слушатель, не прошедший итоговую аттестацию или получивший на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть основной программы профессионального обучения и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией, осуществляющей образовательную деятельность

Страница зарезервирована

3. Учебный план

№	Наименование тем	Всего часов	Вид занятий		Форма аттестации
			Лекции	Практика	Квалификационный экзамен
1.	Введение. Нормативные документы, регламентирующие организацию и проведение досмотра посетителей на входах в РЭМ.	2	1	1	-
2.	Правила посещения ФГБУК «Российский этнографический музей» (РЭМ). Виды веществ и предметов, запрещенных к проносу на объекты РЭМ. Способы сокрытия и проноса запрещенных предметов и веществ.	4	2	2	-
3.	Организация и оснащение входных зон в РЭМ. Оборудование зон досмотра посетителей объектов РЭМ.	2	-	2	-
4.	Пропускной режим на объектах РЭМ. Технология досмотра посетителей объектов РЭМ. Права и полномочия сотрудников службы досмотра.	2	1	1	-
5.	Организация и осуществление досмотра. Правила и методы досмотра вещей посетителей на РТУ, МИС. Взаимодействие сотрудников в зоне досмотра.	2	1	1	
6.	Взаимодействие сотрудников отдела безопасности, дежурных нарядов ОВО и оперативных служб. Действия при выявлении веществ и предметов, запрещенных к проносу на объекты РЭМ.	2	1	1	-
7.	Наблюдение и психологическое тестирование потенциально опасных лиц в РЭМ.	2	1	1	-

№	Наименование тем	Всего часов	Вид занятий		Форма аттестации
			Лекции	Практика	Квалификационный экзамен
8.	Методика наблюдения и выявления опасных посетителей. Технологии наблюдения за посетителями, используемые для обеспечения безопасности объектов.	2	-	2	-
9.	Лицевая экспрессия. Эмоции человека. Определение мимики посетителей для предотвращения агрессивного и угрожающего поведения посетителей.	2	1	1	-
10.	Динамика поведения человека. Жесты. Определение потенциально опасного поведения человека по невербальному поведению.	2	1	1	-
11.	Итоговая аттестация	2	-	-	2
12.	**Всего**	**24**	**9**	**13**	**2**

4. Календарный учебный план

п/п №	Наименование тем	Количество часов учебных занятий (1 пара - 2 акад. часа)											
		1 пара	2 пара	3 пара	4 пара	5 пара	6 пара	7 пара	8 пара	9 пара	10 пара	11 пара	12 пара
1.	Введение. Нормативные документы, регламентирующие организацию и проведение досмотра посетителей на входах в РЭМ.	2											
2.	Правила посещения ФГБУК РЭМ. Виды веществ и предметов, запрещенных к проносу на объекты РЭМ.		2	2									
3.	Способы сокрытия и проноса запрещенных предметов и веществ. Демаскирующие признаки веществ и предметов, запрещенных к проносу.				2								
4.	Организация и оснащение входных зон в РЭМ.					2							
5.	Пропускной режим на объектах РЭМ.						2						
6.	Организация и осуществление досмотра.							2					
7.	Взаимодействие сотрудников отдела безопасности, дежурных нарядов ОВО и оперативных служб.								2				
8.	Наблюдение и психологическое тестирование потенциально опасных лиц в РЭМ.									2			

Примечание [U1]: в пятый пункт

п/п №	Наименование тем	Количество часов учебных занятий (1 пара - 2 акад. часа)											
		1 пара	2 пара	3 пара	4 пара	5 пара	6 пара	7 пара	8 пара	9 пара	10 пара	11 пара	12 пара
9.	Методика наблюдения и выявления опасных посетителей.									2			
10.	Лицевая экспрессия.										2		
11.	Динамика поведения человека.											2	
12.	**Итоговая аттестация**												**2**
13.	**Всего**												**24**

Примечание:
1. Последовательность тем, отраженных в календарном учебном графике, является примерной и может быть скорректирована в расписании занятий конкретной группы с учетом:
- методических рекомендаций преподавательского персонала АУЦ;
- оборудования учебных классов (технических средств обучения).

5. Рабочая программа дисциплины

Тема 1. Введение.

Нормативные документы, регламентирующие организацию и проведение досмотра посетителей на входах в РЭМ. Государственные документы, регламентирующие организацию и осуществление мер безопасности в местах массового скопления людей в Российской Федерации. Документы, регламентирующие организацию мер безопасности ФГБУК «Российский этнографический музей».

Тема 2. Правила посещения ФГБУК «Российский этнографический музей» (РЭМ).

Основные виды веществ и предметов, запрещенных к проносу на объекты РЭМ. Способы сокрытия и проноса запрещенных предметов и веществ. Демаскирующие признаки веществ и предметов, запрещенных к проносу в РЭМ.

Тема 3. Организация и оснащение входных зон в РЭМ.

Оборудование зон досмотра посетителей объектов РЭМ. Технические средства досмотра посетителей. Технические средства досмотра вещей (ручной) клади посетителей.

Тема 4. Пропускной режим на объектах РЭМ.

Технология досмотра посетителей объектов РЭМ. Права и полномочия сотрудников службы досмотра/ (отдела безопасности) РЭМ. Правила расстановки, ротации и взаимодействия сотрудников службы досмотра (отдела безопасности) РЭМ.

Тема 5.Организация и осуществление досмотра.

Правила и методы досмотра вещей посетителей на РТУ. Правила и методы досмотра вещей посетителей с помощью МИС, МИП. Взаимодействие сотрудников в зоне досмотра. Особенности ручного досмотра проносимых на объекты РЭМ вещей.

Тема 6. Взаимодействие сотрудников отдела безопасности, дежурных нарядов ОВО и оперативных служб.

Действия при выявлении веществ и предметов, запрещенных к проносу на объекты РЭМ. Порядок оповещения персонала РЭМ, дежурных нарядов ОВО и оперативных служб при возникновении нештатной или чрезвычайной ситуации. Порядок взаимодействия персонала отдела безопасности РЭМ, дежурных нарядов ОВО и оперативных служб при возникновении нештатной или чрезвычайной ситуации.

Тема 7. Наблюдение и психологическое тестирование потенциально опасных лиц в РЭМ.

Наблюдение и оценка потенциально опасных посетителей по внешним признакам на входе в РЭМ. Наблюдение и оценка потенциально опасных посетителей по внешним признакам в музейных залах РЭМ. Действия при выявлении потенциально опасных посетителей на взодных зонах и в музейных залах РЭМ.

Тема 8. Методика наблюдения и выявления опасных посетителей.

Технологии наблюдения за посетителями для обеспечения безопасности объектов. Этапы наблюдения за посетителями, используемые для обеспечения безопасности объектов. Методы наблюдения за посетителями, используемые для обеспечения безопасности объектов.

Тема 9. Лицевая экспрессия.

Эмоции человека. Определение мимики посетителей для предотвращения агрессивного и угрожающего поведения посетителей.

Тема 10. Динамика поведения человека.

Жесты. Определение потенциально опасного поведения человека по невербальному поведению. Действия при выявлении потенциально опасного поведения человека в РЭМ.

4.2. Программа итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена и включает в себя:

- практическую квалификационную работу (деловая игра);
- проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований по соответствующей профессии.

6. Оценочные материалы

Примерный перечень вопросов для проверки теоретических знаний

1. Нормативные документы по организации и осуществлению мер безопасности на объектах РЭМ.
2. Нормативные документы по организации и осуществлению досмотра на объектах РЭМ.
3. Основные цели и задачи службы безопасности РЭМ.
4. Функции службы безопасности РЭМ.
5. Права сотрудников службы безопасности РЭМ.
6. Ответственность сотрудников службы безопасности РЭМ.
7. Взаимодействие службы безопасности РЭМ с другими службами РЭМ и госорганами.
8. Планирование и учет работы службы безопасности РЭМ.
9. Пропускной и внутриобъектовый режим на объектах РЭМ.
10. Правила поведения посетителей на объектах РЭМ.
11. Виды веществ и предметов, запрещенных к проносу на объекты РЭМ.
12. Требования к оборудованию зон досмотра на объектах РЭМ.
13. Стационарные технические средства досмотра: виды и назначение.
14. Технология досмотра посетителей с помощью РТУ.
15. Методы досмотра вещей (ручной клади) посетителей РЭМ.
16. Методы досмотра посетителей РЭМ.
17. Технология досмотра посетителей с помощью МИС, МИП.
18. Действия при обнаружении веществ и предметов, запрещенных к проносу на объекты РЭМ.
19. Наблюдение за посетителями для оценки их внешних признаков на входе и объектах РЭМ.
20. Определение мимики посетителей для предотвращения угрожающего поведения на объекте РЭМ.
21. Оценка поведения человека для предотвращения угрожающего поведения на объекте РЭМ.
22. Оценка жестов человека для предотвращения угрожающего поведения на объектах РЭМ.
23. Конфликт. Конструктивный и деструктивный конфликт.
24. Правила общения с посетителями в конфликтной ситуации.
25. Действия при выявлении потенциально опасного посетителя на объектах РЭМ.
26. Действия при обнаружении бесхозных вещей и предметов на объектах РЭМ.
27. Действия при получении информации об угрозе (устно, по телефону, в эпистолярном или электронном виде) персоналу или объектам РЭМ.
28. Действия при ЧС на объектах РЭМ.
29. Взаимодействие с ВНГ при возникновении ЧС на объектах РЭМ.

Примерный перечень тем практической квалификационной работы (деловая игра):

Вариант 1. Выявить и идентифицировать у посетителя с помощью РТУ в ограниченный период времени вещества и предметы, запрещенные к проносу на объекты РЭМ.

Вариант 2. Выявить и идентифицировать у посетителя с помощью МИС, МИП в ограниченный период времени вещества и предметы, запрещенные к проносу на объекты РЭМ.

Вариант 3. Действия при обнаружении в ручной клади посетителя вещества и предметы, запрещенных к свободному обороту на территории РФ, и к проносу на объекты РЭМ.

Вариант 4. Действия при обнаружении в помещениях РЭМ веществ и предметов, запрещенных к проносу.

Вариант 5. Определение психологического состояния посетителя на основе его мимической экспрессии.

Вариант 6. Определение психологического состояния посетителя на основе динамики его поведения и жестов.

Вариант 7. Общение с посетителями в конфликтной ситуации при проведении досмотра.

Вариант 8. Определение в зоне досмотра степени опасности посетителя на основе оценки его психологического состояния.