

Аннотации рабочих программ дисциплин

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ИСТОРИЯ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель освоения дисциплины «История» – формирование у студентов способности анализировать главные этапы и закономерности исторического развития.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Средневековье. Восточные славяне (VI – IX вв.). Древнерусское государство (IX – XII вв.). Русские земли в период раздробленности (XII – XIII вв.). Эпоха образования Российского централизованного государства (XV – XVI вв.)</p> <p>Тема 2. Раннее Новое время. Россия в XVII в. Утверждение абсолютизма и становление Российской империи в XVIII в.</p> <p>Тема 3. Позднее Новое время. Россия в первой половине XIX в. Реформы второй половины XIX в.</p> <p>Тема 4. Российская империя в условиях модернизации (конец XIX в. – 1914г.). Россия в условиях общенационального кризиса (1917 – 1920 гг.). Октябрьская революция 1917 г. Гражданская война и иностранная интервенция</p> <p>Тема 5. Новейшее время. Советское государство в 1920 – 1930-е гг.</p> <p>Тема 6. Советский союз в годы Второй мировой войны. Развитие СССР в послевоенный период (1945 – 1964 гг.)</p> <p>Тема 7. Советский союз в 1964 – 1991 гг. Российская федерация на рубеже XX – XXI вв.</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Иностранный язык» является межкультурное общение обучающихся, включающее теоретические знания и практические навыки и умения
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 и 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОК-5
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. My family. Working day. Holidays Тема 2. My last weekend Тема 3. Home Тема 4. Books Тема 5. Sightseeing Тема 6. Travelling Тема 7. Shopping
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	1 семестр - зачет, 2 семестр - экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	МАТЕМАТИКА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Математика» является формирование теоретических знаний и практических умений и навыков использования математического аппарата для успешной профессиональной деятельности в области оценки эффективности результатов сервисной деятельности.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 и 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Элементы линейной алгебры Тема 2. Аналитическая геометрия Тема 3. Введение в математический анализ Тема 4. Дифференциальное исчисление функции одной переменной Тема 5. Интегральное исчисление функции одной переменной Тема 6. Функции нескольких переменных Тема 7. Элементы теории вероятностей Тема 8. Случайные величины Тема 9. Элементы математической статистики
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	1 семестр - зачет; 2 семестр- экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ИНФОРМАТИКА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Информатика» являются: формирование у студентов теоретических знаний по использованию информатики для обработки информации; основные принципы построения и функционирования персонального компьютера основываясь на способности к самоорганизации и самообразованию; механизм решения задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 и 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5; ОПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Основы информационных технологий Тема 2. MS Word. Ввод, редактирование текста Тема 3. MS Excel. Выполнение расчетов Тема 4. MS Power Point. Создание презентации Тема 5. Internet. Поиск информации Internet Explorer. Работа с почтой OutlookExpress. Тема 6. Основы программирования на VISUAL BASIC Тема 7. Создание деловой графики. Microsoft Visio
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	1 семестр -зачет и 2 семестр - экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ДЕЛОВОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Деловой иностранный язык» является деловое межкультурное общение обучающихся, включающее теоретические знания и практические навыки и умения
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОК-4; ОК-5
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость практики составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Making a reservation – Резервирование</p> <p>Тема 2. Arranging a holiday– Организация каникул (отпуска)</p> <p>Тема 3. Sending cargo by air. –Пересылка груза по воздуху</p> <p>Тема 4. Airport check-in. – Регистрация в аэропорту</p> <p>Тема 5. Departure. – Отправление</p> <p>Тема 6. Embarkation and take off. – Посадка и взлет</p> <p>Тема 7. In-flight service – Обслуживание пассажиров во время полета</p> <p>Тема 8. Special diets. – Специальные диеты</p> <p>Тема 9. The aircraft galley – Бортовая кухня воздушного судна</p> <p>Тема 10. Disembarkation – Высадка (разгрузка)</p> <p>Тема 11. Collecting cargo - Получение груза.</p> <p>Тема 12. Meeting a passenger –Прием пассажиров</p> <p>Тема 13. Diverted flight – Измененные маршруты полетов</p> <p>Тема 14. Delay on the ground – Задержка отправления самолета на земле</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ФИЛОСОФИЯ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Философия» являются приобретение способности использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции, а так же развитие умения опираться на мировоззренческую позицию в своей профессиональной деятельности в области сервисной и организационно-управленческой деятельности.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Философия, ее предмет и место в культуре Тема 2. Исторические типы философии. Философские традиции и современные дискуссии Тема 3. Философская онтология Тема 4. Теория познания Тема 5. Философия и методология науки Тема 6. Философская антропология Тема 7. Социальная философия и философия истории
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ПРАВОВЕДЕНИЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Правоведение» являются: предоставление теоретических основ правовых знаний, создание у студентов целостного представления о сущности государственно-правовых явлений, взаимосвязи и взаимодействии между ними, освоение системы знаний о праве, как науке, о принципах, нормах и институтах права, необходимых для ориентации в российском и международном нормативно-правовом материале; формирование способности и готовности к сознательному и ответственному действию в сфере правоотношений, к самостоятельному принятию решений, знакомство студентов с системой российского законодательства и способов работы с ней.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-6; ОК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Основы теории государства</p> <p>Тема 2. Форма государства</p> <p>Тема 3. Основы теории права</p> <p>Тема 4. Основы конституционного права</p> <p>Тема 5. Правовой статус личности</p> <p>Тема 6. Основы административного права</p> <p>Тема 7. Система органов исполнительной власти</p> <p>Тема 8. Основы гражданского права</p> <p>Тема 9. Право собственности</p> <p>Тема 10. Субъекты гражданского права</p> <p>Тема 11. Гражданско-правовой договор. Понятие и виды</p> <p>Тема 12. Основы трудового права</p> <p>Тема 13. Основания заключения и прекращения трудового договора</p> <p>Тема 14. Наследственное право</p> <p>Тема 15. Основы уголовного права</p> <p>Тема 16. Понятие преступления. Категории преступлений</p> <p>Тема 17. Основы экологического права</p> <p>Тема 18. Экологический механизм охраны окружающей</p>

Наименование дисциплины	ПРАВОВЕДЕНИЕ
	среды
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Русский язык и культура речи» являются: формирование у студентов теоретических знаний в области лингвистических методов и приёмов практического владения современным русским литературным языком; развитие способности осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; повышение уровня развития навыков грамотности и общего интеллектуального развития студентов; воспитание культурно - ценностного отношения к русской речи.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Русский язык и культура речи. Общие вопросы современной коммуникации Тема 2. Русский литературный язык. Историческая справка Тема 3. Лексические средства русского языка Тема 4. Язык и речь. Межличностное общение Тема 5. Стилистическая система современного русского языка Тема 6. Практическая стилистика и культура речевого общения
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	КУЛЬТУРОЛОГИЯ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Культурология» являются: формирование у студентов теоретических знаний в области теории культуры и исторической культурологии для выработки мировоззренческой позиции и развития личности, а также приобретение умений и практических навыков культурного диалога, работы в коллективе на основе толерантности, способности воспринимать этнические, конфессиональные и культурные различия.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОК-4; ПК-9
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Специфика культурологического знания. Понятие культуры Тема 2. Анатомия культуры Тема 3. Динамика социокультурного процесса Тема 4. Национальные особенности и традиции русской культуры Тема 5. Культура в современном мире
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Информационные технологии в сервисе» являются: формирование у студентов теоретических знаний по использованию информатики для обработки информации; знаний по использованию основных принципов построения и функционирования персонального компьютера основываясь на способности к самоорганизации и самообразованию; знаний основных понятий информатики; знаний видов информационных технологий; знаний по использованию видов информационных технологий, использованию ресурсов информационных технологий для обработки информации.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5; ОПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Информационные технологии в сервисе Тема 2. Компьютерные сети в сервисе Тема 3. Офисное оборудование Тема 4. Растровая графика Тема 5. Векторная графика Тема 6. Проектирование рекламного продукта Раздел 7. Безопасность информационных систем
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Основы социального государства» являются: приобретение знаний в сфере политики государства, в том числе социальной политики, главных этапов и закономерностей исторического развития, социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; формирование умения ориентироваться в таких категориях, как: социальное государство, социальная политика, социальное страхование, социальное обеспечение, воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; становление навыков решения практических задач с применением теоретических знаний в области механизмов реализации социальной политики государства.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1; ОК-4; ОК-6; ОПК-2; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1 История развития и мировой опыт практической реализации концепции социального государства Тема 2 Общество как сфера деятельности государства в плане реализации социальной политики Тема 3 Государство как институт, осуществляющий социальную политику. Сущность и ключевые направления социальной политики государства Тема 4 Экономическая основа социального государства Тема 5 Правовая основа социального государства. Государственное регулирование трудовых отношений. Тема 6 Идеологическая основа социального государства Тема 7 Социальные риски и система социального страхования. Обеспечение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины «Управление предприятиями сервиса на воздушном транспорте» являются система знаний в области управления предприятиями сервиса, об экономических аспектах управления предприятиями сервиса, о структуре и процессе принятия решения на предприятиях сервиса, о системе прогнозирования и планирования деятельности на предприятиях сервиса, об управлении издержками в деятельности предприятия сервиса, об управлении производственным процессом на предприятиях сервиса, а также об управлении организацией технического, материального, трудового обеспечения предприятий сервиса, управлении обеспечением качества на предприятиях сервиса на воздушном транспорте; формирование умений самостоятельного использования форм и методов принятия плановых и управленческих решений для обеспечения целенаправленного и эффективного воздействия на функционирование и развитие предприятий сервиса на воздушном транспорте, становление навыков в области управления деятельностью предприятий сервиса, а также овладение студентами формами и методами самостоятельного углубления и совершенствования знаний по данной дисциплине.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-2; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Место и роль организации сервиса в обществе</p> <p>Тема 2. Структура и процесс принятия решения на предприятиях сервиса</p> <p>Тема 3. Организационные структуры управления предприятием сервиса</p> <p>Тема 4. Методы управления, применяемые на</p>

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>предприятиях сервиса Тема 5. Система прогнозирования и планирования деятельности на предприятиях сервиса Тема 6. Управление издержками в деятельности предприятия сервиса Тема 7. Управление основными и оборотными средствами предприятия сервиса Тема 8. Управление маркетингом на предприятиях сервиса Тема 9. Управление производственным процессом на предприятиях сервиса Тема 10. Подготовка производства новой продукции и услуг на предприятиях сервиса Тема 11. Типы производств на предприятиях сервиса Тема 12. Ценообразование на предприятии сервиса Тема 13. Управление организацией технического, материального, трудового обеспечения предприятий сервиса Тема 14. Управление обеспечением качества на предприятиях сервиса</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономика» являются: формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по общей экономике.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 2 и 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Предмет и метод экономики</p> <p>Тема 2. Собственность как экономическая и юридическая категория. Модели организации экономических систем</p> <p>Тема 3. Современная рыночная экономика</p> <p>Тема 4. Рыночный механизм</p> <p>Тема 5. Поведение потребителя</p> <p>Тема 6. Производитель в рыночной экономике</p> <p>Тема 7. Совершенная и несовершенная конкуренция</p> <p>Тема 8. Монополистическая конкуренция и олигополия</p> <p>Тема 9. Рынок факторов производства</p> <p>Тема 10. Производственная функция</p> <p>Тема 11. Прибыль и издержки фирмы</p> <p>Тема 12. Рынок труда</p> <p>Тема 13. Заработная плата</p> <p>Тема 14. Рынок капитала и рынок природных ресурсов</p> <p>Тема 15. Макроэкономика – особый раздел экономики</p> <p>Тема 16. Экономические циклы</p> <p>Тема 17. Макроэкономическое равновесие</p> <p>Тема 18. Совокупные доходы населения и социальная политика государства</p> <p>Тема 19. Государственное регулирование экономики</p> <p>Тема 20. Денежная система и денежный рынок</p> <p>Тема 21. Кредитно-банковская система и монетарная политика</p> <p>Тема 22. Международные экономические отношения</p> <p>Тема 23. Международная торговля и валютный курс</p>

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	2 семестр – зачет; 3 семестр – экзамен, курсовая работа

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СЕРВИСА В СФЕРЕ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Управление персоналом на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» являются формирование способности использовать современные теоретические и практические подходы к управлению персоналом предприятий и организаций сервиса в сфере воздушного транспорта, способности использовать основы экономических и управленческих знаний при оценке эффективности результатов деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОК-4
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Система управления персоналом организации сервиса сферы воздушного транспорта Тема 2. Политика и стратегия в области персонала Тема 3. Субъекты и объекты управления персоналом организации Тема 4. Подбор, отбор, оценка и адаптация персонала Тема 5. Управление развитием персонала организации Тема 6. Мотивация и управление поведением персонала организации Тема 7. Управление конфликтами и стрессами
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Метрологическое обеспечение деятельности предприятий сервиса на воздушном транспорте» являются: формирование у студентов личностных качеств, а также общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, развитие навыков их реализации в организационно-управленческой; экспертной, надзорной и инспекционно-аудиторской, научно-исследовательской деятельности, теоретических знаний о составляющих и механизме технического регулирования, стандартизации, оценки качества товаров, работ, услуг, метрологического обеспечения, приобретение умений и практических навыков в изучении законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации, международных стандартов и рекомендуемой практики Международной организации гражданской авиации.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Метрологическое обеспечение измерений на производстве Тема 2. Метрология Тема 3. Метрологическая надежность систем измерения Тема 4. Алгоритм обработки результатов измерений Тема 5. Функции государственного метрологического контроля Тема 6. Методологические основы стандартизации Тема 7. Организационно-методические принципы сертификации
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	СЕРВИСОЛОГИЯ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Сервисология» являются: ознакомление студентов с концептуальными основами сервисологии, формирование у студентов знаний о человеке, его сущности и потребностях, методах удовлетворения потребностей индивида в обществе, изучение места и роли сервиса в удовлетворении человеческих потребностей, освоение методологических подходов к человеку о сфере сервиса; с основами организации процесса сервиса и проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя и теории потребностей человека.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОПК-1; ОПК-2; ОПК3; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в дисциплину</p> <p>Тема 2. Человек и его потребности в системе социальных знаний</p> <p>Тема 3. Человек в современном мире</p> <p>Тема 4. Человек как предмет познания</p> <p>Тема 5. История развития человеческих потребностей</p> <p>Тема 6. Классификация потребностей человека</p> <p>Тема 7. Системы мотивации деятельности человека</p> <p>Тема 8. Роль экономики в формировании потребностей человека</p> <p>Тема 9. Витальные потребности человека</p> <p>Тема 10. Социализация в современном обществе и потребность человека в образовании</p> <p>Тема 11. Потребность современного общества в деловом общении</p> <p>Тема 12. Потребности населения в сервисе и организация инфраструктуры обслуживания</p> <p>Тема 13. Массовый туризм – потребность современного общества</p> <p>Тема 14. Потребности современного человека в творчестве</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения	Экзамен, курсовая работа

Наименование дисциплины	СЕРВИСОЛОГИЯ
дисциплины	

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Профессиональная этика и этикет» - сформировать у студентов представление о моральных требованиях, предъявляемых к профессиональной деятельности работников сферы сервиса.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 и 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1; ОК-4; ОК-5; ОПК-2
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Предмет и проблематика этики</p> <p>Тема 2. Этические учения Древнего Востока</p> <p>Тема 3. Античная этика как учение о добродетелях</p> <p>Тема 4. Этика Средних веков и Возрождения</p> <p>Тема 5. Этика Нового времени</p> <p>Тема 6. Актуальные проблемы современной этики</p> <p>Тема 7. Мораль и нравственность как принципы жизнедеятельности людей</p> <p>Тема 8. Профессиональная этика и ее взаимосвязь с общей теорией морали</p> <p>Тема 9. Профессия и личность. Нравственная культура профессионала</p> <p>Тема 10. Этические основы профессиональной деятельности в сфере услуг</p> <p>Тема 11. Эстетика обслуживания</p> <p>Тема 12. Профессиональное поведение работника сервиса на различных этапах обслуживания</p> <p>Тема 13. Коммуникативная культура работника сервиса</p> <p>Тема 14. Особенности делового общения в сфере услуг</p> <p>Тема 15. Управление конфликтами в обслуживании</p> <p>Тема 16. Корпоративная этика в сфере услуг</p> <p>Тема 17. Корпоративная культура в обслуживании</p> <p>Тема 18. Управленческая этика в сфере сервиса</p> <p>Тема 19. Этикет как регулятор межличностных отношений и профессионального поведения работников сервиса</p> <p>Тема 20. Этикет приветствия, представления, прощания</p> <p>Тема 21. Правила поведения в общественных местах</p>

Наименование дисциплины	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ
	<p>Тема 22. Этикет особого случая</p> <p>Тема 23. Столовый этикет</p> <p>Тема 24. Этикетные требования к поведению в транспорте</p> <p>Тема 25. Деловой этикет и протокол. Особенности их проявления в сервисной деятельности</p> <p>Тема 26. Деловые встречи и переговоры</p> <p>Тема 27. Этикет деловых совещаний, презентаций и публичных выступлений</p> <p>Тема 28. Деловой телефонный разговор и этикет обращения с визитными карточками</p> <p>Тема 29. Эпистолярный этикет в сфере обслуживания</p> <p>Тема 30. Особенности сетевого этикета</p> <p>Тема 31. Этикет деловых приемов</p> <p>Тема 32. Национальные особенности делового этикета</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	4 семестр - зачет; 5 семестр - экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ПСИХОЛОГИЯ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Психология» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов познания на современном научно-техническом уровне особенностей протекания психических процессов человека в процессе его трудовой деятельности, подготовка будущих специалистов к учебно-познавательной и воспитательной деятельности, формирование у них индивидуального и общественного сознания личности, развитие потребности в самопознании и совершенствовании мировоззрения, а также подготовка их к активному взаимодействию с людьми в различных сферах жизнедеятельности, самовоспитанию и воспитанию других людей, развития у них определенных умений по оценке индивидуальных и общественно значимых особенностей личности.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОК-4; ОПК-2; ПК-9
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в психологию</p> <p>Тема 2. Основные формы проявления психики человека</p> <p>Тема 3. Психология познавательных процессов</p> <p>Тема 4. Психические свойства личности</p> <p>Тема 5. Психические состояния личности</p> <p>Тема 6. Психические образования</p> <p>Тема 7. Психология личности</p> <p>Тема 8. Психологическая структура личности</p> <p>Тема 9. Деятельность личности</p> <p>Тема 10. Социально-психологические процессы и явления</p> <p>Тема 11. Общение</p> <p>Тема 12. Поведение</p> <p>Тема 13. Психология конфликтного поведения</p> <p>Тема 14. Психология развития</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	МАРКЕТИНГ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Маркетинг» являются формирование у студентов теоретических знаний об основах и сущности маркетинга, теории и практики современного маркетингового механизма, ознакомление с содержанием и направлениями маркетинговых исследований, приобретение умений и практических навыков применения методологического инструментария технологии проведения маркетинговых исследований в области исследования рынка, потребителей, конкурентов, оценки собственного потенциала предприятия.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	ОК-2; ПК-2
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1 Основные понятия маркетинга Тема 2 Специфика маркетинга на транспорте Тема 3 Конкурентоспособность и качество транспортных услуг Тема 4 Ценовая политика предприятий Тема 5 Управление маркетингом на предприятии Тема 6 Стратегическое планирование маркетинга Тема 7 Исследование рынка и прогнозирование спроса Тема 8 Организация продажи перевозок и услуг на транспорте Тема 9 Бюджет и оценка эффективности маркетинговой деятельности
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Физическая культура и спорт» являются: физическое воспитание обучающихся для поддержания должного уровня физической подготовленности и формирование способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-7
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Легкая атлетика Тема 2. Комплексные занятия
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ (для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями)
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	очная
Цели освоения дисциплины	Целью изучения дисциплины «Физическая культура и спорт (для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями)» является физкультурное образование обучающихся для поддержания должного уровня физической подготовленности по обеспечению полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний
Семестр, в котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 семестр
Наименование цикла, к которому относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока 1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-7
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Общеразвивающие физические упражнения Тема 2. Оздоровительные фитнес-технологии
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» является формирование у студентов системы теоретических знаний, практических навыков и умений для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Введение в безопасность. Человек и техносфера Тема 2. Психофизиологические и эргономические основы безопасности Тема 3. Идентификация и воздействие на человека опасных и вредных производственных факторов Тема 4. Методы и средства защита человека от воздействия опасных и вредных производственных факторов на воздушном транспорте Тема 5. Управление безопасностью жизнедеятельности на воздушном транспорте Тема 6. Чрезвычайные ситуации и методы защиты в условиях их реализации
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ПОЛИТОЛОГИЯ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Политология» являются: приобретение знаний в сфере политики государства, в том числе социальной политики; формирование умения ориентироваться в таких категориях, как: государство, власть и лидерство, политическая система государства, формы правления и политические режимы, политические отношения в формате международного и российского права; становление навыков решения практических задач с применением теоретических знаний в области политологии.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-6
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Предмет, методы и отрасли политологии</p> <p>Тема 2 История Западноевропейских политических учений</p> <p>Тема 3 История политической мысли России</p> <p>Тема 4 Политика как общественное явление. Специфика социальной политики государства</p> <p>Тема 5 Сущность и природа политической власти</p> <p>Тема 6 Феномен политического лидерства</p> <p>Тема 7 Политическая система и основные политические институты</p> <p>Тема 8 Государство как институт, осуществляющий социальную политику</p> <p>Тема 9 Теории правового и социального государства</p> <p>Тема 10 Политические режимы</p> <p>Тема 11 Политический конфликт</p> <p>Тема 12 Теории и факторы политического процесса</p> <p>Тема 13 Политический процесс и социальная политика государства постсоветской России</p> <p>Тема 14 Мировая политика. Современные тенденции развития</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Введение в профессию» является формирование у студентов представления об их будущей профессии, об организации обслуживания населения на транспорте, о роли услуг в системе транспорта Российской Федерации.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4; ОК-5; ОПК-2; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Предмет, цель, задачи дисциплины. Общая характеристика современной сферы услуг</p> <p>Тема 2. Сервис как цивилизационный и исторический феномен. Услуги и жизнедеятельность людей в доиндустриальных обществах</p> <p>Тема 3. Услуги и сервисная деятельность в индустриальном и постиндустриальном обществах</p> <p>Тема 4. Национальные особенности потребления и специфика сервисной системы России</p> <p>Тема 5. Сервис и повседневные ритуалы в царской России</p> <p>Тема 6. Система бытового обслуживания в СССР. Характеристика современной сферы сервиса в России в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 7. Сервис как услуга и способ удовлетворения потребностей в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Этапы и формы обслуживания в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Сервисная деятельность в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Основы организации сервисного обслуживания пассажиров на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	РОЛЬ И МЕСТО СЕРВИСНЫХ УСЛУГ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Роль и место сервисных услуг на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ о роли и месте сферы услуг в современной системе разделения и кооперации труда, включая понимание ими сущности новых тенденций в структурных сдвигах в производстве услуг и приобретение навыков самостоятельного анализа механизмов преобразований в отдельных отраслях услуг, приобретение умений применять полученные знания в области сервисных услуг на современном авиапредприятии.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ПК-1; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Цивилизационный подход: структурная эволюция общественного производства</p> <p>Тема 2. Сервис в сфере воздушного транспорта в информационном обществе</p> <p>Тема 3. Сектор услуг в сфере воздушного транспорта в современном обществе, его динамика и структура</p> <p>Тема 4. Роль и место сектора услуг воздушного транспорта в экономике развитых стран</p> <p>Тема 5. Занятость в секторе услуг в сфере воздушного транспорта: специфика роста, структурные особенности, формы и тенденции развития</p> <p>Тема 6. Высокотехнологичные услуги в сфере воздушного транспорта в российской и региональной экономике</p> <p>Тема 7. Основы государственного регулирования сферы услуг</p> <p>Тема 8. Формы государственной поддержки предприятий сферы услуг воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Эффективность функционирования сферы услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 10. Экономико-организационный механизм</p>

Наименование дисциплины	РОЛЬ И МЕСТО СЕРВИСНЫХ УСЛУГ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>повышения эффективности и качества услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 11. Роль сектора услуг в инновационном развитии хозяйственной деятельности в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Франчайзинг в инновационном развитии сервисного бизнеса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 13. Глобализация и формирование мирового рынка услуг в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Россия на мировом рынке услуг в сфере воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ)
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Организация предпринимательской деятельности (предприятий сервиса на воздушном транспорте)» - сформировать у обучающихся систему теоретических знаний и практических навыков в области планирования и организации деятельности предприятия сервиса на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОК-5; ОК-6; ОПК-3; ПК-2
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Содержание предпринимательской деятельности: объекты, субъекты и цели предпринимательства на воздушном транспорте</p> <p>Тема 2. Предпринимательская идея и ее выбор. Принятие управленческого решения на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 3. Малое предпринимательство в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 4. Предпринимательская сеть и внутрифирменное предпринимательство на предприятиях сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 5. Конкурентоспособность предпринимательской структуры и бизнес-план предпринимательской единицы в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Договорные отношения, порядок проведения проверок контролирующими организациями и ответственность субъектов предпринимательской деятельности в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Инфраструктура поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, культура предпринимательства в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8. Оценка эффективности предпринимательской</p>

Наименование дисциплины	ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ)
	деятельности в сфере сервиса на воздушном транспорте Тема 9. Экономическая безопасность организации и предпринимательская тайна в сфере сервиса на воздушном транспорте
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен, курсовая работа

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Сервисная деятельность на воздушном транспорте» являются: приобретение знаний в области сервисной деятельности; формирование умения решать теоретические и практические задачи в сервисной деятельности; становление навыков в профессиональной деятельности в сфере сервиса на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 и 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2; ПК-8; ПК-9; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в дисциплину. Общие понятия сервисной деятельности</p> <p>Тема 2. Услуги и жизнедеятельность людей в традиционных сообществах</p> <p>Тема 3. Услуги и сервисная деятельность в индустриальном обществе</p> <p>Тема 4. Развитие услуг и сервисной деятельности в российском обществе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 5. Современное сервисное общество: особенности становления и перспективы развития в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 6. Услуга как продукт сервисной деятельности в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 7. Психология сервисной деятельности в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Этика сервисной деятельности в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Сервисная деятельность в сфере воздушного транспорта как составная часть экономики</p> <p>Тема 10. Сервисная деятельность в сфере воздушного транспорта в контексте условий жизнедеятельности людей</p> <p>Тема 11. Организация обслуживания потребителей в сфере воздушного транспорта</p>

Наименование дисциплины	СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>Тема 12. Адаптационно-динамические характеристики сервисной деятельности в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Качество, безопасность услуг и культура сервисной деятельности в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Процессы управления, организационная структура и производственный менеджмент сервисного предприятия в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 15. Важнейшие разновидности социального менеджмента на сервисном предприятии в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 16. Маркетинг и определение эффективности работы сервисного предприятия в сфере воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	4 семестр - зачет; 5 семестр - зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических навыков, механизмов туристско-рекреационного проектирования сервисных процессов, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; приобретение умений применять полученные знания в процессе организации туристской, рекреационной деятельности, учитывая этнокультурные, исторические, религиозные традиции, а также развитие новых информационно-коммуникативных технологий при организации сервисных процессов в туризме и рекреации на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 4 и 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-1; ОПК-2; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Проектирование туристско-рекреационной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 2. Рекреационное проектирование и этапы образования рекреационных районов</p> <p>Тема 3. Ресурсный потенциал в рекреационной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 4. Понятие «туризм» и туристская сфера</p> <p>Тема 5. Классификация видов туристской деятельности</p> <p>Тема 6. Проектирование туристского продукта на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Калькулирование туристско-рекреационного продукта на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8. Понятие рекреационной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 9. Социальная составляющая рекреационной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 10. Культурно-исторические рекреационные ресурсы</p>

Наименование дисциплины	<p style="text-align: center;">ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</p>
	<p>Тема 11. Проектирование цены в туристско-рекреационной сфере на воздушном транспорте</p> <p>Тема 12. Оценка качества туристско-рекреационных предложений на воздушном транспорте</p> <p>Тема 13. Проектирование каналов сбыта туристско-рекреационных продуктов и услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 14. Геоинформационные технологии туристско-рекреационного проектирования</p> <p>Тема 15. Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья методами рекреации на воздушном транспорте</p> <p>Тема 16. Проектирование активного отдыха на воздушном транспорте</p> <p>Тема 17. Проектирование спортивного, приключенческого туризма</p> <p>Тема 18. Направленность спортивно-оздоровительного туризма</p> <p>Тема 19. Проектирование рекреационных программ на воздушном транспорте</p> <p>Тема 20. Проектирование образовательного туризма</p> <p>Тема 21. Транспортная доступность дестинации</p> <p>Тема 22. Обеспечение безопасности туристских объектов</p> <p>Тема 23. Развитие инновационных форм туризма</p> <p>Тема 24. Медицинский и оздоровительный туризм</p> <p>Тема 25. Инфраструктурное обеспечение в туризме и рекреации</p> <p>Тема 26. Развитие этнокультурного туризма</p> <p>Тема 27. Проектирование и организация городских парков развлечений</p> <p>Тема 28. Проектирование делового туризма на воздушном транспорте</p> <p>Тема 29. Типология туристских кластеров</p> <p>Тема 30. Туристские кластеры</p> <p>Тема 31. Развитие партнерских отношений в сфере туристско-рекреационного туризма</p> <p>Тема 32. Предпринимательская деятельность в сфере туризма на воздушном транспорте</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p style="text-align: center;">4 семестр - зачет и 5 семестр – зачет с оценкой</p>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель дисциплины «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» - сформировать у обучающихся систему теоретических знаний и практических навыков в области планирования и организации деятельности предприятия сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-2; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Основы организации деятельности предприятия сферы сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 2. Основные принципы организации процесса оказания услуг и обслуживания на предприятиях сферы сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Производственная структура предприятия сервиса на воздушном транспорте и типы производства в обслуживании</p> <p>Тема 4. Организация производственной инфраструктуры предприятия сферы сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 5. Организация обеспечения качества услуг на предприятиях сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Конкуренция на современном рынке услуг. Конкурентоспособность предприятия сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Трудовые ресурсы предприятия сервиса, организация, производительность и оплата труда работников предприятия сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8. Основы планирования деятельности предприятия сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 9. Содержание и организация бизнес-планирования на предприятии сервиса на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен, курсовая работа

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ОЦЕНКА И КАДАСТРОВЫЙ УЧЕТ НЕДВИЖИМОСТИ В СЕРВИСЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Оценка и кадастровый учет недвижимости в сервисе»: являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по кадастровому учёту недвижимости.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Формирование рынка земельных ресурсов в Российской Федерации</p> <p>Тема 2. Нормативно-правовая основа формирования и ведения государственного кадастра недвижимости</p> <p>Тема 3. Формирование экономического механизма управления земельными ресурсами на основе данных государственного кадастра недвижимости, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 4. Характеристика земельного фонда страны</p> <p>Тема 5. Роль и значение зонирования территории в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 6. История создания и развития земельно-учётных и регистрационных систем в России</p> <p>Тема 7. Рентные отношения в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Кадастровая оценка земель различного назначения в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Информационное обеспечение государственного кадастра недвижимости, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Государственный земельный надзор</p> <p>Тема 11. Картографическое и геодезическое обеспечение государственного кадастра недвижимости, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Осуществление кадастровой деятельности при формировании сведений об объектах недвижимого</p>

Наименование дисциплины	ОЦЕНКА И КАДАСТРОВЫЙ УЧЕТ НЕДВИЖИМОСТИ В СЕРВИСЕ
	<p>имущества, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Ведение государственного кадастра объектов недвижимости</p> <p>Тема 14. Регистрация прав на земельные участки и объекты недвижимости в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 15.Зарубежные кадастровые системы и направления их развития</p> <p>Тема 16. Системы кадастра и регистрации прав на недвижимость в зарубежных странах, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 17. Эффективность государственного кадастра недвижимости как механизма управления земельными ресурсами территорий в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 18. Экологические факторы в оценке земель, прилегающих к территории аэропортов</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ЭСТЕТИКА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Производственная эстетика на предприятиях воздушного транспорта» является формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в области дизайна и производственной эстетики, основ композиции и экспертизы эстетических свойств транспортных услуг.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Теоретические основы производственного дизайна и эстетики на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 2. Протодизайн и технические изобретения первобытности, древности, Средневековья и Возрождения</p> <p>Тема 3. Производственная эстетика в Новое время</p> <p>Тема 4. Теории дизайна и формообразование в XIX веке</p> <p>Тема 5. Первые школы производственного дизайна и эстетики</p> <p>Тема 6. Производственный дизайн и эстетика в XX веке</p> <p>Тема 7. Особенности современной производственной эстетики на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Стили в дизайне на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Формообразование в производственной эстетике</p> <p>Тема 10. Основы эргономики и антропометрии в производственной эстетике в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 11. Композиция в производственной эстетике в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Колористика в производственной эстетике в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Методы дизайн-проектирования в сфере</p>

Наименование дисциплины	<p style="text-align: center;">ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ЭСТЕТИКА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА</p>
	<p>воздушного транспорта Тема 14. Дизайн транспортных средств Тема 15. Эволюция производственной эстетики на предприятиях воздушного транспорта Тема 16. Прогрессивные формы и методы дизайна на предприятиях воздушного транспорта Тема 17. Дизайн-проектирование услуг на воздушном транспорте Тема 18. Анализ качества дизайна и производственной эстетики на предприятиях воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА В АЭРОПОРТУ И НА ВОЗДУШНОМ СУДНЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне» являются: приобретение знаний в области организации сервисной деятельности в аэропорту; формирование умения решать теоретические и практические задачи в сервисе на воздушном транспорте; становление навыков в профессиональной деятельности в сфере сервиса на транспорте. Создание системы знаний о сервисе на воздушном транспорте, особенностях и принципах его организации, о факторах, влияющих на развитие сектора дополнительных услуг в условиях современной экономики с учетом инноваций в технике, технологии, социально-экономической сфере и на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-8; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Основные тенденции на современном авиарынке</p> <p>Тема 2. Сущность и роль сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Нормативно-правовая база организации сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 4. Услуги в аэропорту</p> <p>Тема 5. Неавиационная сервисная деятельность в аэропорту</p> <p>Тема 6. Правовые механизмы взаимодействия аэропорта и сервисной компании</p> <p>Тема 7. Услуги на борту воздушного судна</p> <p>Тема 8. Организационно-функциональная структура авиапредприятия по производству и реализации услуг пассажирам</p> <p>Тема 9. Информационно-справочное обслуживание клиентов авиапредприятия</p> <p>Тема 10. Организация предоставления услуг особым группам пассажиров</p>

Наименование дисциплины	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА В АЭРОПОРТУ И НА ВОЗДУШНОМ СУДНЕ
	<p>Тема 11. Бортпитание, как одна из форм сервисной деятельности авиакомпаний</p> <p>Тема 12. Организация сервисной деятельности в авиакомпаниях-членах глобальных авиаальянсов</p> <p>Тема 13. Представительство авиакомпании, как элемент оказания сервисных услуг авиапассажирам</p> <p>Тема 14. Рекламационная работа, как элемент организации и оказания сервисных услуг авиакомпанией</p> <p>Тема 15. Сервис в лоукост-авиакомпаниях</p> <p>Тема 16. Обслуживание пассажиров при чартерной перевозке и услуги деловой авиации</p> <p>Тема 17. Маркетинг организации и оказания сервисных услуг авиакомпанией</p> <p>Тема 18. Сегментация услуг на рынке авиаперевозок</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ДЕВЕЛОПМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ НЕДВИЖИМОСТЬЮ В СЕРВИСЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Девелопмент и управление недвижимостью в сервисе» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по девелопменту.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-3; ПК-2; ПК-10
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Понятие об имущественном аэропортовом комплексе как объекте девелопмента</p> <p>Тема 2. Цели и принципы оценки недвижимости и земельных участков, в том числе в процессе управления имущественным аэропортовым комплексом</p> <p>Тема 3. Функционирование аэропортов РФ в новых экономических условиях в процессе управления имущественным аэропортовым комплексом</p> <p>Тема 4. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации</p> <p>Тема 5. Генеральный план аэропорта</p> <p>Тема 6. Служебно-техническая территория аэропорта</p> <p>Тема 7. Основы организации деятельности служб сервиса аэропорта в процессе управления имущественным аэропортовым комплексом</p> <p>Тема 8. Основные понятия и принципы девелопмента в сфере управления имущественным аэропортовым комплексом</p> <p>Тема 9. Организация девелопмента в процессе управления имущественным аэропортовым комплексом</p> <p>Тема 10. Основы управления недвижимостью в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 11. Правовое обеспечение оценочной деятельности в процессе управления имущественным аэропортовым комплексом</p>

Наименование дисциплины	ДЕВЕЛОПМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ НЕДВИЖИМОСТЬЮ В СЕРВИСЕ
	<p>Тема 12. Основы оценки недвижимости и бизнеса в процессе управления имущественным аэропортовым комплексом</p> <p>Тема 13. Математические основы оценочной деятельности</p> <p>Тема 14. Оценка имущественного аэропортового комплекса на основе доходного подхода</p> <p>Тема 15. Оценка имущественного аэропортового комплекса на основе сравнительного (рыночного) подхода</p> <p>Тема 16. Оценка имущественного аэропортового комплекса на основе имущественного (затратного) подхода</p> <p>Тема 17. Инвестиционный девелопмент в процессе управления имущественным аэропортовым комплексом</p> <p>Тема 18. Управление стоимостью девелоперского проекта в процессе управления имущественным аэропортовым комплексом</p> <p>Тема 19. Основы организации деятельности девелопмента службами сервиса аэропорта</p> <p>Тема 20. Основы организации управления службами сервиса аэропорта</p> <p>Тема 21. Основы организации управления земельными ресурсами аэропорта</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p>Экзамен, курсовая работа</p>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Индустрия гостеприимства на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов управления в сфере гостиничного хозяйства. Дисциплина способствует формированию знаний об особенностях организации гостиничного бизнеса, технологий гостиничного хозяйства, умений работать в контактной зоне, взаимодействуя с различными службами гостиницы, навыков работы в гостиничном сервисе, планированию производственно-хозяйственной деятельности гостиничных предприятий, включенных в систему транспортного обслуживания
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-2; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Рынок оказания сервисных услуг на предприятии индустрии гостеприимства в сфере воздушного транспорта: механизм функционирования</p> <p>Тема 2. Классификация предприятий индустрии гостеприимства и иных средств размещения</p> <p>Тема 3. Сервисные технологии, используемые в индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 4. Материальная база гостиничного предприятия в аэропортовом комплексе, стандарты обслуживания</p> <p>Тема 5. Обеспечение безопасности гостей на предприятиях индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 6. Элементы гостиничного сервиса на предприятиях индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах воздушного транспорта</p> <p>Тема 7. Типология предприятий общественного питания на предприятиях индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 8. Планирование показателей, характеризующих гостиничную деятельность на предприятиях индустрии</p>

Наименование дисциплины	ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 9. Потребители гостиничных услуг в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Рыночная сегментация, позиционирование и разработка гостиничных услуг на предприятиях индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах с учетом требований потребителя</p> <p>Тема 11. Разработка нового гостиничного продукта в аэропортовом комплексе</p> <p>Тема 12. Управление персоналом гостиничного предприятия индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 13. Стандартизация и система сбыта сервисных услуг предприятием индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 14. Разрешение конфликтных ситуаций на предприятиях индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 15. Особенности средств размещения на предприятиях индустрии гостеприимства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 16. Организация бизнес-коммуникаций гостиничного предприятия в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 17. Реновация в индустрии гостиничного хозяйства в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 18. Управление малыми отелями в аэропортовых комплексах</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p>Зачет с оценкой</p>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ТУРИЗМА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Организация международного туризма на воздушном транспорте» являются: приобретение знаний в области организации международной туристической деятельности; формирование умения решать теоретические и практические задачи в международном туризме; становление навыков в профессиональной деятельности в сфере международного туризма на транспорте. Создание системы знаний о международном туризме, особенностях и принципах его организации, о факторах, влияющих на развитие международного туризма в условиях современной экономики с учетом инноваций в технике, технологии, социально-экономической сфере и на воздушном транспорте
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4; ОК-5; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2; ПК-8; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Введение в дисциплину Тема 2. Международное сотрудничество и особенности обслуживания в туризме на воздушном транспорте Тема 3. Индустрия международного туризма и особенности обслуживания на воздушном транспорте Тема 4. Организация международной туристической деятельности и особенности обслуживания в туризме на воздушном транспорте Тема 5. Рынок международного туризма и особенности обслуживания в туризме на воздушном транспорте Тема 6. Правовое регулирование международного туризма на воздушном транспорте Тема 7. Менеджмент и маркетинг в организации международного туризма и особенности обслуживания на воздушном транспорте Тема 8. Информационные технологии в международном туризме на воздушном транспорте Тема 9. Безопасность международного туризма и

Наименование дисциплины	ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖУНАРОДНОГО ТУРИЗМА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	особенности безопасного обслуживания на воздушном транспорте
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА СЕРВИСА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономика сервиса» являются формирование у студентов современного экономического мышления, целостного представления об экономике сферы сервиса, а также, формирование у студентов умений и навыков рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы на основе использования современных научных и практических знаний по дисциплине.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-2; ОПК-3; ПК-2; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Сфера сервиса в рыночной экономике и в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 2. Сервис в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 3. Предприятие сферы сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 4. Организация производства на предприятии сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 5. Организационная структура управления предприятием сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 6. Уставный капитал и имущество предприятия сферы сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Основные фонды (основной капитал) предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Оборотные фонды (оборотный капитал) предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Аренда, лизинг, нематериальные активы на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Капитальные вложения (инвестиции) в предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта и их эффективность</p> <p>Тема 11. Трудовые ресурсы предприятия сферы сервиса на воздушном транспорте</p>

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА СЕРВИСА
	<p>Тема 12. Финансовые ресурсы предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Материальные ресурсы предприятия сферы сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 14. Планирование на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 15. Издержки производства и расходы предприятия сферы сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 16. Прибыль и рентабельность предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 17. Себестоимость продукции (услуг) на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Смета затрат и калькуляция</p> <p>Тема 18. Налоги, сборы, отчисления на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 19. Ценообразование и ценовая политика предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 20. Качество продукции и услуг. Конкурентоспособность предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 21. Оценка эффективности деятельности предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p>Экзамен, курсовая работа</p>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЯ АЭРОПОРТОВ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономика землепользования аэропортов» являются формирование у студентов базовых теоретических знаний и практических навыков в области стратегии и тактики землепользования, раскрытие особенностей основных экономических законов экономики землепользования, формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков в области экономики землепользования, привитие творческого подхода к их использованию для дальнейшего успешного обучения в последующей профессиональной деятельности, принятия прогрессивных управленческих решений в условиях рыночной экономики и ограниченности ресурсов.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Экономические аспекты землепользования</p> <p>Тема 2. Экономическая роль землеустройства</p> <p>Тема 3. Образование землевладения и землепользования</p> <p>Тема 4. Особенности оценки земли</p> <p>Тема 5. Государственное регулирование земельных отношений</p> <p>Тема 6. Государственный земельный кадастр как экономико-правовая система функционирования объектов недвижимости</p> <p>Тема 7. Сущность и механизм оценки земельных участков</p> <p>Тема 8. Нормативная оценка стоимости земли</p> <p>Тема 9. Рыночная оценка стоимости земли</p> <p>Тема 10. Земельный налог</p> <p>Тема 11. Налог на имущество юридических лиц</p> <p>Тема 12. Экономическая эффективность землеустройства</p> <p>Тема 13. Охрана земель. Эколого-экономические аспекты земельных отношений</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ИНВЕСТИЦИОННЫХ И ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ В СЕРВИСЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» является формирование у студентов способности и готовности производить обоснование эффективных управленческих решений, используя знания, умения и навыки применения математических методов и экономических расчетов, изучение основ теории инвестирования на уровне государства и отдельного предприятия в современных условиях, а также привитие практических навыков в выполнении практических расчетов при решении конкретных производственных задач.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса Тема 3. Инновационные и инвестиционные проекты в сервисе и методы их финансирования Тема 4. Дисконтирование и оценка стоимости капитала. Денежные потоки инвестиционного проекта Тема 5. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов. Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В СФЕРЕ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте» являются предоставление теоретических основ правовых знаний, создание у студентов целостного представления о сущности государственно-правовых явлений, взаимосвязи и взаимодействии между ними, освоение системы знаний о праве, как науке, о принципах, нормах и институтах права, необходимых для ориентации в российском и международном нормативно-правовом материале; формирование способности и готовности к сознательному и ответственному действию в сфере правоотношений, к самостоятельному принятию решений, правомерной реализации гражданской позиции и несению ответственности, способствование осмыслению права как одного из важнейших социальных регуляторов общественных отношений, формирование знания базового понятийного аппарата, способствование формированию у студентов умения работы с учебником, научной литературой, развитие умения ориентироваться в сложной системе действующего законодательства, способность самостоятельного подбора нормативно – правовых актов к конкретной практической ситуации с применением теоретических знаний в области правоведения, знакомство студентов с системой российского законодательства и способов работы с ней.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-6; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1 Теория сервисного права Тема 2 Субъекты и объекты сервисных правоотношений на воздушном транспорте Тема 3 Вещные права в сервисных правоотношениях на воздушном транспорте Тема 4 Обязательственное право в сервисных правоотношениях на воздушном транспорте</p>

Наименование дисциплины	ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В СФЕРЕ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>Тема 5 Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6 Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7 Правовое регулирование деятельности по выполнению работ в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8 Транспортные обязательства в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 9 Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 10 Правовые формы деятельности по оказанию услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 11 Основы банковской деятельности в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 12 Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на воздушном транспорте</p> <p>Тема 13 Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на воздушном транспорте</p> <p>Тема 14 Основы туристической деятельности в процессе обслуживания на воздушном транспорте</p> <p>Тема 15 Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на воздушном транспорте</p> <p>Тема 16 Основы предоставления охранных услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 17 Основы оказания гостиничных услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 18 Правовые основы информационных технологий в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 19 Основы предоставления медицинских услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 20 Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на воздушном транспорте</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p>Зачет с оценкой</p>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	МЕНЕДЖМЕНТ В СЕРВИСЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Менеджмент в сервисе» - формирование у студентов целостной системы знаний в области менеджмента; формировании системы знаний о производственных отношениях в хозяйственном процессе, технологии управления производственной деятельностью предприятий сервиса в сфере воздушного транспорта, как хозяйствующего субъекта.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1.
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины =	ОК-2; ОК-4; ОПК-1; ОПК-3; ПК-2; ПК-8
Трудоемкость дисциплины =	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Понятие и сущность менеджмента Тема 2. Развитие теории и практики менеджмента Тема 3. Организация - как основа менеджмента Тема 4. Функции менеджмента Тема 5. Принципы и методы менеджмента Тема 6. Основы управления организационной культурой предприятия Тема 7. Власть и личное влияние менеджера. Управление конфликтами.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	РЕКЛАМА В СФЕРЕ СЕРВИСА НА ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Реклама в сфере сервиса на транспорте» являются: сформировать у студентов знания о необходимости и актуальности всего спектра проблем, составляющих объект рекламной деятельности в сфере сервиса; умения анализа технологий и методов создания рекламного продукта в целом и его наиболее важных элементов, а также навыков производства текстов и иллюстраций рекламного продукта в сфере сервиса.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1; ОК-3; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Понятие рекламы. Рекламный продукт: потребительские свойства</p> <p>Тема 2. Функции рекламы в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Разработка рекламного сообщения в сфере сервиса на воздушном транспорте. Рекламные стратегии</p> <p>Тема 4. Вербальная составляющая рекламного сообщения в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 5. Визуальная составляющая рекламного сообщения в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Классификация рекламных услуг на предприятиях сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Виды рекламы. Печатная реклама в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8. Телевизионная реклама в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 9. Наружная реклама в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 10. Бриф как основа создания рекламного продукта. Бриф товара (услуги) в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 11. Бриф копирайтинга в сфере сервиса на</p>

Наименование дисциплины	РЕКЛАМА В СФЕРЕ СЕРВИСА НА ТРАНСПОРТЕ
	<p>воздушном транспорте Тема 12. Бриф на рекламирование услуги в сфере сервиса на воздушном транспорте Тема 13. Визуальная составляющая рекламы. Дизайн-макет рекламы в сфере сервиса на воздушном транспорте Тема 14. Композиция рекламного объявления в сфере сервиса на воздушном транспорте Тема 15. Рекламные стратегии в сфере сервиса на воздушном транспорте Тема 16. Рационалистические стратегии в сфере сервиса на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ИНТЕГРИРОВАННЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ СЕРВИСА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины «Интегрированные коммуникации в сфере сервиса» являются: формирование у студентов теоретических знаний, связанных с планированием и реализацией, управлением интегрированными коммуникациями в коммерческих и некоммерческих организациях, освоение комплекса основополагающих компетенций бакалавра в сфере сервиса в отрасли (транспорт), конкурентоспособного на рынке труда, эффективно осуществляющего взаимодействие в профессиональной среде, обладающего социальной мобильностью и пользующегося устойчивым спросом в среде работодателей – руководителей предприятий, в сфере сервиса на воздушном транспорте, а также приобретение умений и практических навыков по освоению различных коммуникационных технологий, применению коммуникационных форм и методов с учетом сфер деятельности предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма –2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1; ОК-3; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Концептуальное представление об интегрированных коммуникациях</p> <p>Тема 2. PR-технологии: общая характеристика</p> <p>Тема 3. Рекламные технологии: общая характеристика</p> <p>Тема 4. Медиа рилейшнз в системе PR-технологий</p> <p>Тема 5. Сайт как базовая технология рекламной и PR-деятельности в Интернете</p> <p>Тема 6. Особенности организации и проведения рекламной кампании предприятия сервиса</p> <p>Тема 7. Организация работы специалиста по рекламе и связям с общественностью в интернет-пространстве</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ ПЕРСОНАЛА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины «Деловое общение персонала» являются формирование у студентов теоретических основ и практических навыков осуществления коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; владения основными формами, принципами и формулами межличностного и делового общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, механизмах восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия, репрезентативных системах кодирования информации, о приёмах и методах убеждения, аргументации обсуждения профессиональные проблемы, отстаивания свою точки зрения, объяснения сущности явлений, событий, процессов; документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОК-4; ПК-9
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Личность и группа в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 2. Руководящая деятельность в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Общение как социально-психологический процесс в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 4. Средства общения в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 5. Структура общения в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Стили общения в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Сущность и особенности делового общения в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p>

Наименование дисциплины	ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ ПЕРСОНАЛА
	<p>Тема 8. Этапы делового общения в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 9. Формы делового общения в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 10. Споры в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 11. Конфликты в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 12. Этика делового общения в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	МЕЖЛИЧНОСТНАЯ КОММУНИКАЦИЯ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Межличностная коммуникация» является приобретение теоретических знаний и практических навыков межличностной коммуникации.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОК-4; ПК-9
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1 Межличностная коммуникация как предмет исследования Тема 2 Коммуникативная личность Тема 3 Коммуникативное поведение личности Тема 4 Стратегии межличностных коммуникаций Тема 5 Вербальная межличностная коммуникация Тема 6 Невербальная межличностная коммуникация Тема 7 Эффективность межличностной коммуникации
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СЕРВИСЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг в сервисе на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических навыков механизмов проектирования сервисных процессов, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; знания методов осуществления контроля качества процесса сервиса; приобретение умений применять полученные знания в процессе оценки эффективности результатов деятельности в области сервиса современного авиапредприятия и на предприятиях сервиса; умений проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса; владеть навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса, учитывая рынок спроса потребителей и социальную политику государства.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 и 4 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-2; ПК-8; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Проектирование сервисных услуг на воздушном транспорте Тема 2. Предприятие как основное звено проектирования сервисных услуг на воздушном транспорте Тема 3. Основные средства (фонды) предприятия сервиса на воздушном транспорте: сущность, состав и структура Тема 4. Проектирование оборотных средств предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 5. Проектирование кадровой политики предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 6. Проектирование оплаты труда на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 7. Планирование мотивации персонала на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 8. Возникновение конфликтных ситуаций на предприятии сервиса на борту воздушного судна и в

Наименование дисциплины	<p style="text-align: center;">ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СЕРВИСЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ</p>
	<p>авиакомпания</p> <p>Тема 9. Проектирование себестоимости услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 10. Проектирование цены, стратегии и методы ценообразования на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 11. Проектирование проведения исследования предоставления услуг в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Клиенты услуг на рынке авиаперевозок</p> <p>Тема 13. Сегментация и позиционирование услуг авиакомпаний</p> <p>Тема 14. Сегментация рынка на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта грузовых авиаперевозок</p> <p>Тема 15. Основы бизнес-планирования в управлении цепями поставок на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 16. Развитие планирования и управления цепями поставок на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 17. Технология бизнес-планирования в сфере сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 18. Проектирование охвата рынка для предоставления сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 19. Проектирование стратегий организации оказания услуг в авиакомпании</p> <p>Тема 20. Проектирование видов услуг авиакомпании</p> <p>Тема 21. Проектирование обслуживания пассажиров в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 22. Контроль качества сервиса авиакомпании</p> <p>Тема 23. Проектирование безопасности сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 24. Проектирование сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 25. Основы прогнозирования сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 26. Проектирование рекламной стратегии в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 27. Оценка конкурентоспособности услуг в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 28. Планирование коммуникации на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 29. Разработка бренда сервисных услуг в авиакомпании</p> <p>Тема 30. Маркетинговое позиционирование сервисной услуги аэропортового комплекса</p> <p>Тема 31. Проектирование сервисных неавиационных услуг в деятельности аэропортового комплекса</p> <p>Тема 32. Проектирование программ лояльности для развития сферы сервиса на воздушном транспорте</p>

Наименование дисциплины	ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СЕРВИСЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	3 семестр – зачет с оценкой; 4 семестр - экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Технологические процессы сервисного обслуживания на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических навыков организации сервисных процессов, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; знания методов осуществления контроля качества процесса сервиса; приобретение умений применять полученные знания в процессе оценки эффективности результатов деятельности в области сервиса современного авиапредприятия и на предприятиях сервиса; владеть навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса, учитывая рынок спроса потребителей и социальную политику государства.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 3 и 4 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-2; ПК-8; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Организация сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 2. Предприятие как основное звено оказания сервисных услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Характеристика индустрии сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 4. Рынок развлекательного сервиса на воздушном транспорте в Санкт-Петербурге</p> <p>Тема 5. Социальные технологии кадровой политики предприятия сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Оплата труда на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 7. Технологии мотивации персонала на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8. Технологии разрешения конфликтных ситуаций на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Проектирование себестоимости услуг на воздушном транспорте</p>

Наименование дисциплины	ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>Тема 10. Ценообразование услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 11. Технологии проведения исследования предоставления услуг в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Технологии определения клиентов в сфере услуг на рынке авиаперевозок</p> <p>Тема 13. Современные технологии сегментирования услуг в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Технологии оказания услуг на рынке грузовых авиаперевозок</p> <p>Тема 15. Технологии бизнес-планирования на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта в управлении цепями поставок</p> <p>Тема 16. Технологии транспортных операций на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 17. Технология бизнес-планирования в сфере сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 18. Технологии охвата рынка для предоставления сервисных услуг в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 19. Разработка технического задания и концепции мероприятия на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 20. Проектирование услуги авиакомпании</p> <p>Тема 21. Технологии обслуживания пассажиров в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 22. Контроль качества сервиса авиакомпании</p> <p>Тема 23. Обеспечение безопасности сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 24. Технологии сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 25. Прогнозирование сервисных услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 26. Рекламные стратегии в сфере в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 27. Методы оценки конкурентоспособности услуг в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 28. Коммуникационные технологии в сфере услуг на воздушном транспорте</p> <p>Тема 29. Разработка бренда услуг авиакомпании</p> <p>Тема 30. Маркетинговое позиционирование услуг аэропортовых комплексов</p> <p>Тема 31. Технологии неавиационных услуг в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 32. Инновационные технологии развития сферы сервиса на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	3 семестр - зачет с оценкой; 4 семестр - экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	МИРОВАЯ ЭКОНОМИКА И МЕЖДУНАРОДНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Мировая экономика и международные экономические отношения» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по мировой экономике: формирование у студентов базовых теоретических знаний и практических навыков в области мировой экономики и международных экономических отношений.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в курс «Мировая экономика и международные отношения». Структура мирового хозяйства и ее влияние на процесс развития сервисных предприятий в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 2. Мировой рынок в процессе развития предприятий сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 3. Международная торговля товарами и услугами в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 4. Тарифные методы регулирования на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 5. Нетарифные методы регулирования внешнеторговой политики на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 6. Международная торговля услугами в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 7. Международное движение капитала и его влияние на процесс развития сервисных предприятий в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Международная миграция трудовых ресурсов и ее влияние на процесс развития сервисных предприятий в</p>

Наименование дисциплины	МИРОВАЯ ЭКОНОМИКА И МЕЖДУНАРОДНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ
	<p>сфере воздушного транспорта Тема 9. Международные валютно-финансовые отношения и их влияние на процесс развития сервисных предприятий в сфере воздушного транспорта Тема 10. Международная передача технологий и их влияние на процесс развития сервисных предприятий в сфере воздушного транспорта Тема 11. Международные организации и их влияние на процесс развития сервисных предприятий в сфере воздушного транспорта, их роль в управлении МЭО Тема 12. Интеграционные процессы в мировом хозяйстве и их влияние на процесс развития сервисных предприятий в сфере воздушного транспорта Тема 13. Россия в мировом экономическом хозяйстве и ее влияние на процесс развития сервисных предприятий в сфере воздушного транспорта Тема 14. Экономическая безопасность государства в сфере воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА МИРОВОМ РЫНКЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономика и организация сервисного обслуживания на мировом рынке» являются формирование у студентов базовых теоретических знаний и практических навыков в области экономики, организации и развития сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта на мировом рынке, раскрытие особенностей основных экономических законов организации и развития сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта на мировом рынке, формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков в области экономики сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта, привитие творческого подхода к их использованию для дальнейшего успешного обучения в последующей профессиональной деятельности, принятия прогрессивных управленческих решений в условиях рыночной экономики и ограниченности ресурсов.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ПК-8
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Мировой рынок услуг Тема 2. Конкуренция на мировом рынке услуг Тема 3. Стандартизация международного сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта Тема 4. Сервисное обслуживание в сфере воздушного транспорта на мировом рынке Тема 5. Организация сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта на мировом рынке Тема 6. Ценообразование в сфере воздушного транспорта на мировом рынке Тема 7. Стратегии развития предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта на мировом рынке
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ОСОБЕННОСТИ ЭКОНОМИКИ ТРУДА ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СЕРВИСЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Особенности экономики труда по видам деятельности в сервисе» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по особенностям экономики труда по видам деятельности в сервисе на воздушном транспорте; приобретение умений применять полученные знания в области экономики труда по видам сервисной деятельности на современном авиапредприятии и на предприятиях сервиса на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-2; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Основы экономики труда на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 2. Характеристика видов деятельности в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Особенности научной организации труда в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 4. Разделение и кооперация труда на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 5. Организация рабочих мест и трудового процесса по видам деятельности в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Приемы, методы, условия и дисциплина труда на предприятии сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Формы организации труда и их эффективность на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Управление организацией труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Сущность, содержание и значение нормирования труда, обоснование норм затрат труда на предприятиях</p>

Наименование дисциплины	ОСОБЕННОСТИ ЭКОНОМИКИ ТРУДА ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СЕРВИСЕ
	<p>сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 10. Производственный, трудовой процессы и затраты рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 11. Нормы и нормативные материалы по труду на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 12. Методы нормирования труда и обоснования норм затрат труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 13. Организация заработной платы по видам деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 14. Формы организации заработной платы и направления совершенствования оплаты труда по видам деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА В СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономические аспекты организации труда в сервисном обслуживании на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по экономическим аспектам организации труда в сервисном обслуживании на воздушном транспорте: знания основных подходов, методов и форм нормирования и оплаты труда на предприятиях сервиса, основ и методов проектирования трудовых процессов, установления норм труда, организации его оплаты и стимулирования труда на предприятиях сервиса; приобретение умений применять полученные знания в области организации труда на современном авиапредприятии и на предприятиях сервиса в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма –5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части дисциплин Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-2; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Основы организации труда на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 2. Характеристика видов деятельности в сфере сервиса на воздушном транспорте Тема 3. Становление и развитие научной организации труда в сфере сервиса на воздушном транспорте Тема 4. Экономическая и социальная эффективность усовершенствования организации труда в сфере сервиса на воздушном транспорте Тема 5. Регулирование организации труда в сфере сервиса на воздушном транспорте Тема 6. Планирование труда в сфере сервиса на

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА В СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>воздушном транспорте Тема 7. Разделение и кооперация труда в сфере сервиса на воздушном транспорте Тема 8. Организация и обслуживание рабочих мест в сфере сервиса на воздушном транспорте Тема 9. Трудовой процесс и методы его исследования в сфере сервиса на воздушном транспорте Тема 10. Коллективные формы организации труда в сфере сервиса на воздушном транспорте Тема 11. Условия труда в сфере сервиса на воздушном транспорте, общая характеристика условий труда Тема 12. Кадровое обеспечение организации труда в сфере сервиса на воздушном транспорте Тема 13. Анализ качества организации труда в сфере сервиса на воздушном транспорте Тема 14. Комплексное проектирование организации труда в сфере сервиса на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА ИНФРАСТРУКТУРНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АЭРОПОРТОВЫХ КОМПЛЕКСОВ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов» являются: формирование у студентов базовых теоретических знаний и практических навыков в области развития инфраструктуры аэропортов, раскрытие особенностей основных экономических законов развития инфраструктуры, формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков в области экономики инфраструктуры, привитие творческого подхода к их использованию для дальнейшего успешного обучения в последующей профессиональной деятельности, принятия прогрессивных управленческих решений в условиях рыночной экономики и ограниченности ресурсов.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-2
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Функционирование аэропортов Тема 2. Инфраструктура аэропорта Тема 3. Механизм государственного регулирования деятельности аэропорта Тема 4. Сертификация аэропортов и аэродромов, их объектов и оборудования Тема 5. Авиационная и неавиационная деятельность аэропортов Тема 6. Система финансирования аэропортов Тема 7. Инфраструктурное обслуживание аэропортов Тема 8. Основы управления деятельностью аэропорта Тема 9. Сфера сервиса в аэропортовой деятельности
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АЭРОПОРТОВ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Экономика сервисного обслуживания аэропортов» выступает формирование у студентов базовых теоретических знаний и практических навыков в области развития сервисного обслуживания аэропортов, раскрытие особенностей основных экономических законов развития сервисного обслуживания на воздушном транспорте, формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков в области экономики сервисного обслуживания на воздушном транспорте, привитие творческого подхода к их использованию для дальнейшего успешного обучения в последующей профессиональной деятельности, принятия прогрессивных управленческих решений в условиях рыночной экономики и ограниченности ресурсов.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-2
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Функционирование аэропортов Тема 2. Инфраструктура аэропорта Тема 3. Механизм государственного регулирования деятельности аэропорта Тема 4. Авиационная и неавиационная деятельность аэропортов Тема 5. Система финансирования аэропортов Тема 6. Основы управления деятельностью аэропорта Тема 7. Сфера сервиса в аэропортовой деятельности Тема 8. Сервисное обслуживание аэропортов Тема 9. Управление качеством услуг аэропорта Тема 10. Основные методы оценки качества услуг аэропорта
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	СОЦИОЛОГИЯ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины «Социология» являются: формирование у студентов необходимых знаний, умений, навыков способствующих пониманию закономерностей общественного развития, моделирование личностных и профессиональных качеств, а также готовности к коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Изучение социологии будет способствовать пониманию социальных взаимодействий в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия субъектов. Студенты должны приобрести умения организовывать социальные взаимодействия в контактной зоне предприятий сервиса, а также овладеть навыками выделения и учета основных психологических особенностей потребителей в процессе сервисной деятельности.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4; ПК-1; ПК-9
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Социология как наука об обществе Тема 2. История становления и развития социологии. Зарубежная мысль Тема 3. История становления и развития социологии. Отечественная мысль Тема 4. Толерантная личность как субъект общественных отношений Тема 5. Социальные различия, стратификация, дифференциация и мобильность на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 6. Социальные институты и социальный контроль. Социокультурные различия в рамках социального института на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 7. Социальные процессы и изменения. Конфликты в сфере сервиса. Особенности коммуникационных</p>

Наименование дисциплины	СОЦИОЛОГИЯ
	<p>процессов в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8. Культура в развитии общественной жизни. Межкультурное взаимодействие на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Социология сферы сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Программа социологического исследования на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 11. Количественные методы проведения социологических исследований для определения психологических особенностей потребителей в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Качественные методы проведения социологических исследований деятельности предприятий сервиса в сфере воздушного транспорта, направленные на изучение психологических особенностей потребителей</p> <p>Тема 13. Кейс-стади как стратегия социологического исследования деятельности предприятий сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Сбор данных, обработка результатов исследования деятельности предприятий сервиса в сфере воздушного транспорта</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p>Зачет</p>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В СЕРВИСЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Социология и психология управления в сервисе на воздушном транспорте» являются: формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по социологии и психологии управления в сервисе; ознакомление студентов с основными теориями управления; формирование у студентов знаний о человеке, его сущности управленческой деятельности, методах и формах управления; изучение места и роли управленческой деятельности в профессиональной работе специалистов сервиса; освоение методологических подходов к изучению личности объекта и субъекта управления; формирование базовых представлений об индивидуальных физиологических, социальных и психологических особенностях человека.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4; ПК-1; ПК-9
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Объект, предмет и задачи социологии и психологии управления на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 2. История становления и развития управленческой мысли Тема 3. Взаимодействие личности и группы в системах управления на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 4. Групповая деятельность в системах управления на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 5. Социальные организации и принципы управления ими в сфере воздушного транспорта Тема 6. Руководство и лидерство в структурах управления

Наименование дисциплины	СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В СЕРВИСЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 7. Эффективность и конкурентоспособность современных организаций в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Организационная культура как социально-психологическая проблема на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Социально-психологические особенности управления персоналом на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Социально-психологические основы принятия управленческих решений на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 11. Конфликты в управлении и способы их разрешения на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Социальная ответственность менеджера на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Методика социологического исследования современных организаций сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Методика социально-психологического исследования успешной деятельности менеджера на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА И СОЦИОЛОГИЯ ТРУДА В СЕРВИСЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины «Экономика и социология труда в сервисе на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по основам экономики и социологии труда: приобретение умений применять полученные знания в процессе оценки эффективности результатов деятельности в области экономики сервиса на воздушном транспорте и на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта; умений в организации процесса сервиса на воздушном транспорте, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; умений проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса на воздушном транспорте; умение применять полученные знания в области организации сервисной деятельности на воздушном транспорте; приобретение умений применять полученные знания в области экономики и социологии труда в процессе организации сервисной деятельности на воздушном транспорте.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части дисциплин Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 2. Модель человека. Качество жизни</p> <p>Тема 3. Потребности человека в сфере услуг воздушного транспорта</p> <p>Тема 4. Потенциал человека в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 5. Функционирование рынка труда в сфере сервиса воздушном транспорте в условиях рыночной экономики</p> <p>Тема 6. Мотивы деятельности человека в сфере сервиса на воздушном транспорте</p>

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА И СОЦИОЛОГИЯ ТРУДА В СЕРВИСЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>Тема 7. Персонал предприятия сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 8. Взаимосвязь и расчеты показателей по труду на предприятии сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 9. Эффективность экономической деятельности предприятия сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 10. Основные подходы к организации труда в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 13. Оптимизация численности и структуры персонала в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 14. Распределение доходов и оплата труда в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 15. Социально-трудовые отношения в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 16. Трудовое поведение в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 17. Трудовая адаптация работников в сфере сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 18. Трудовой конфликт на предприятии сферы сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Тема 19. Система социальных гарантий в сфере труда на воздушном транспорте</p> <p>Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами в сфере сервиса на воздушном транспорте</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p>Экзамен</p>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА ТРУДА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по основам экономики труда: об аспектах трудовых отношений в трудовом коллективе и в обществе в целом, об особенностях организации сервисной деятельности в сфере транспортных услуг, а также об особенностях, способах и средствах решения проблем в сфере экономики труда в процессе организации сервисной деятельности на воздушном транспорте; умений осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов; умение применять полученные знания в области организации сервисной деятельности на воздушном транспорте; приобретение умений применять полученные знания в области экономики труда в процессе организации сервисной деятельности на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части дисциплин Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-2; ОПК-3; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта Тема 2. Производительность труда и факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 3. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 4. Занятость населения и безработица на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта Тема 5. Государственная политика в области занятости в сфере воздушного транспорта

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА ТРУДА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>Тема 6.Функционирование рынка труда в условиях рыночной экономики в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 7.Мотивы деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 8. Персонал предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 9. Эффективность экономической деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Элементы и формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 15.Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 16.Трудовые отношения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 17. Трудовое поведение на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 18. Планирование труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 19.Система социальных гарантий в сфере труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 20.Системы управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p>Экзамен</p>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте» являются: изучение студентами оборудования и технических средств, применяемых на предприятиях сервиса на воздушном транспорте, в зависимости от вида и предполагаемого объема оказываемых услуг; освоение студентами устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов, технико-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации на воздушном транспорте; создание у студентов представлений о направлениях совершенствования технических средств предприятий сферы сервиса на воздушном транспорте, а также о технических инновациях в сервисе на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части дисциплин Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Введение в дисциплину Тема 2. Стандарты и рекомендуемая практика по авиационной безопасности. Нормативно-правовая база обеспечения авиационной безопасности гражданской авиации РФ Тема 3. Технические средства, применяемые при организации обслуживания пассажиров при досмотре на воздушном транспорте Тема 4. Рекомендации по организации обслуживания пассажиров при досмотре на воздушном транспорте Тема 5. Технические средства, применяемые при организации обслуживания багажа пассажиров на воздушном транспорте Тема 6. Технические средства, используемые при регистрации пассажиров на воздушном транспорте Тема 7. Технические средства, применяемые при обслуживании VIP-пассажиров на воздушном транспорте

Наименование дисциплины	ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	Тема 8. Технические средства, применяемые при обслуживании пассажиров на борту воздушного судна Тема 9. Технические средства, применяемые при организации питания на воздушном транспорте Тема 10. Организация доступной среды для инвалидов-пассажиров на воздушном транспорте
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА В СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПАССАЖИРОВ В АЭРОПОРТУ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в аэропорту» являются: изучение студентами оборудования и технических средств, применяемых на предприятиях сервиса, в зависимости от вида и предполагаемого объема оказываемых услуг; освоение студентами устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов, технико-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации на транспорте; создание у студентов представлений о направлениях совершенствования технических средств предприятий сферы сервиса, а также о технических инновациях в сервисе.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 8 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части дисциплин Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в дисциплину</p> <p>Тема 2. Инновационные технические средства, применяемые при организации досмотра пассажиров на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Рекомендации по внедрению инновационных технических средств при досмотре пассажиров на воздушном транспорте</p> <p>Тема 4. Инновационные технические средства, применяемые при организации обслуживания багажа пассажиров на воздушном транспорте</p> <p>Тема 5. Инновационные технические средства, используемые при регистрации пассажиров на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Инновационные технические средства, применяемые при обслуживании VIP-пассажиров на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Инновации и технические средства, используемые</p>

Наименование дисциплины	ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА В СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПАССАЖИРОВ В АЭРОПОРТУ
	<p>при организации неавиационной сервисной деятельности аэропортового комплекса</p> <p>Тема 8. Инновационные технические средства, применяемые при обслуживании пассажиров на борту воздушного судна</p> <p>Тема 9. Инновационные технические средства, используемые при логистической деятельности аэропорта</p> <p>Тема 10. Инновационные технические средства в организации доступной среды для инвалидов-пассажиров на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ В СФЕРЕ СЕРВИСА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Связи с общественностью в сфере сервиса на воздушном транспорте» являются: сформировать у студентов знания о необходимости и актуальности всего спектра проблем, составляющих объект деятельности связей с общественностью в сфере сервиса; умения анализа технологий и методов связей общественностью в целом и его наиболее важных элементов, а также навыков организации специальных мероприятий в сфере сервиса.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части дисциплин Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОК-4; ОПК-2; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Концептуальное представление о связях с общественностью в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 2. Коммуникативное пространство как сфера деятельности связей с общественностью в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 3. Технологии связей с общественностью в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 4. Медиа рилейшнз в системе связей с общественностью в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 5. Специальные мероприятия в системе связей с общественностью в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 6. Специальные мероприятия в рамках медиа рилейшнз в сфере сервисной деятельности на воздушном транспорте</p> <p>Тема 7. Корпоративный PR как деятельность в сфере сервиса на воздушном транспорте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	КОММУНИКАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Коммуникационный менеджмент» является получение знаний о теоретических основах коммуникационного менеджмента и формирование представлений о сфере организационных коммуникаций
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части дисциплин Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОК-4; ОПК-2; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Понятие коммуникационного менеджмента Тема 2. Коммуникационный менеджмент в работе с персоналом Тема 3. Коммуникационный менеджмент в кризисных ситуациях Тема 4. Коммуникационный менеджмент в коммерческом секторе Тема 5. Коммуникационный менеджмент в государственных и гражданских некоммерческих организациях Тема 6. Коммуникационный менеджмент в международной деятельности
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью изучения дисциплины является физическое воспитание обучающихся для формирования необходимого уровня физической подготовленности по обеспечению полноценной социальной и профессиональной деятельности; для формирования основ активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1, 2, 3, 4 семестры
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части дисциплин Блока Б1 (Элективные дисциплины по физической культуре и спорту)
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-7; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость практики составляет 328 академических часов
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Общеразвивающие физические упражнения Тема 2. Оздоровительные фитнес-технологии Тема 3. Индивидуальная программа оздоровления
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ОБЩЕФИЗИЧЕСКАЯ И СПЕЦИАЛЬНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Общезфизическая и специальная физическая подготовка» являются: физическое воспитание обучающихся для поддержания должного уровня физической подготовленности по обеспечению полноценной социальной и профессиональной деятельности; для формирования навыков информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1, 2, 3, 4 семестры
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части дисциплин Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-7; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость практики составляет 328 академических часов
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Развитие физических качеств Тема 2. Формирование и совершенствование прикладных двигательных способностей Тема 3. Основы организации и проведения самостоятельных занятий, самоконтроль в процессе занятий физическими упражнениями
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	СПОРТИВНАЯ ПОДГОТОВКА
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Спортивная подготовка» являются: физическое воспитание обучающихся для поддержания должного уровня физической подготовленности по обеспечению полноценной социальной и профессиональной деятельности; для формирования навыков информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций, в части спортивной подготовки
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1, 2, 3, 4 семестры
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина по выбору относится к вариативной части дисциплин Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-7; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость практики составляет 328 академических часов
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Ускоренное передвижение и легкая атлетика Тема 2. Спортивные и подвижные игры Тема 3. Прикладная гимнастика
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения научно-исследовательской работы обучающегося является овладение бакалаврами комплексом знаний по организации, постановке и проведению научно-исследовательской работы, методологией научного исследования в области организации сервисного обслуживания пассажиров на предприятиях воздушного транспорта, навыками оформления и представления научных работ
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – в 4, 5, 6, 7 семестрах
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин факультатива Блока ФТД
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1; ОК-2; ОК-5; ОК-6; ОПК-1; ОПК-2; ПК-2; ПК-10; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость НИР обучающегося составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Этап 1. Выбор направлений исследований</p> <p>Тема 1. Наука и научное исследование</p> <p>Тема 2. История науки</p> <p>Тема 3. Понятийный аппарат научных исследований</p> <p>Тема 4. Методологический аппарат научного исследования</p> <p>Тема 5. Основные исследовательские подходы</p> <p>Этап 2. Теоретические и экспериментальные исследования</p> <p>Тема 6. Научная информация и источники научной информации</p> <p>Тема 7. Организация научно-исследовательской работы</p> <p>Тема 8. Научная организация труда</p> <p>Тема 9. Особенности работы с Интернет-ресурсами</p> <p>Тема 10. Особенности работы в научных библиотеках</p> <p>Тема 11. Состав и структура учреждений науки</p> <p>Тема 12. Особенности НИР обучающегося по тематике организации сервисного обслуживания на предприятиях воздушного транспорта</p> <p>Этап 3. Обобщение и оценка результатов исследований, выпуск отчетной научно-технической документации</p> <p>Тема 13. Периодические издания по организации сервисного обслуживания на предприятиях воздушного транспорта</p> <p>Тема 14. Оформление и представление результатов научного исследования</p>

Наименование дисциплины	НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ
	<p>Тема 15. Организация НИР обучающегося по грантам и конкурсам</p> <p>Тема 16. Мероприятия в научном сообществе</p> <p>Тема 17. Посещение внешнего мероприятия</p> <p>Этап 4. Предъявление этапов научно-исследовательской работы</p> <p>Тема 18. Составление учебно-методического комплекса дисциплины: элементов ФОС (кроссворды, тестовые задания и т. д.)</p> <p>Тема 19. Составление учебно-методического комплекса дисциплины: практические задания к практическим занятиям</p> <p>Тема 20. Аннотация на научное издание</p> <p>Тема 21. Аннотация по ВКР</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	зачеты

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Профессионально-ориентированный английский язык» являются: умение взаимодействия обучающихся на английском языке, включающее теоретические знания и практические навыки и умения в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия, преодоление социальных, этнических профессиональных и культурных различий.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 5 и 6 семестры
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин факультатива Блока ФТД
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-3; ОК-4; ОК-5; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Corporate culture Тема 2. Customer support Тема 3. Products and packaging Тема 4. Careers Тема 5. Making deals Тема 6. Company and community Тема 7. Mergers and acquisitions Тема 8. International trade
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ЭКОЛОГИЯ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере воздушного транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины «Экология» являются: формирование у студентов знаний об основных законах живой природы, воздействии человека на природу и окружающую среду, глобальных экологических проблемах, принципах рационального природопользования, системах очистки и ресурсосберегающих технологиях; развитие экологического мышления и выработка активной жизненной позиции по вопросам улучшения качества окружающей среды и ее охраны, минимизации техногенного воздействия на окружающую среду; приобретение практических навыков использования компьютерных технологий для сбора, хранения, обработки, анализа и представления экологической информации.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 1 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин факультатива Блока ФТД
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-8; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в дисциплину. Структура биосферы, биогеоценоз, экологические системы. Взаимодействие организма человека и среды;</p> <p>Тема 2. Глобальные проблемы окружающей среды. Основные глобальные экологические кризисы современности;</p> <p>Тема 3. Основы рационального природопользования и охраны природы.</p> <p>Тема 4. Основы экономики природопользования;</p> <p>Тема 5. Современные технологии и технические средства, используемые при решении задач защиты природы;</p> <p>Тема 6. Основы экологического права. Нормативные акты и стандарты по защите природы в гражданской авиации;</p> <p>Тема 7. Международное сотрудничество в решении проблем охраны окружающей среды.</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой

