ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора
_____ Н.Н. Сухих
«24» июня 2019 года

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Наименование специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Квалификация выпускника
Специалист по сервису на транспорте

Форма обучения
заочная

2019 г

Основная профессиональная образовательная программа – программа подготовки специалиста среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 470 от «07» мая 2014 г. и примерной основной образовательной программой по специальности.

Разработчики:

Руководитель цикловой комиссии № 5
«Сервис на транспорте» А.А. Фролов

Представитель работодателя
Руководитель пассажирского отдела
Службы пассажирских перевозок
ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы» А.С. Лыхо

Программа рассмотрена на заседании методического совета Авиационно-транспортного колледжа «03» июня 2019 года, протокол № 9.

Программа согласована:

Проректор по учебной работе
Доктор технических наук, доцент Ю.В. Ведерников

Директор авиационно-транспортного колледжа В.В. Халин

Начальник отдела сопровождения
образовательной деятельности
филиалов и лицензирования М.А. Ткаченко

Содержание

1 Общие положения..... 3
1.1 Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования – программа подготовки специалистов среднего звена (определение)..... 3
1.2 Нормативные документы для разработки ППССЗ..... 3
1.3 Общая характеристика ППССЗ 4
1.3.1 Цель и задачи ППССЗ 4
1.3.2 Трудоемкость ППССЗ 5
1.3.3 Срок освоения ППССЗ 5
1.3.4 Структура ППССЗ 5
1.3.5 Область профессиональной деятельности выпускника..... 5
1.3.6 Объекты профессиональной деятельности выпускника..... 6
1.3.7 Вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники..... 6
1.3.8 Требования к результатам освоения ППССЗ 6
2 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППССЗ 8
2.1 Учебный план..... 8
2.2 Календарный учебный график..... 8
2.3 Рабочие программы учебных дисциплин, профессиональных модулей..... 8
2.4 Программы практик..... 8
2.5 Программа государственной итоговой аттестации..... 10
2.6 Методические материалы..... 10
3 Требования к условиям реализации ППССЗ 10
4 Другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся при реализации ППССЗ..... 12
Приложение 1Лист изменений и дополнений, внесённых в ППССЗ..... 13

1 Общие положения

1.1 Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования – программа подготовки специалистов среднего звена (определение)

Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования – программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) представляет собой систему документов, разработанную и утверждённую Университетом с учётом потребностей регионального рынка труда, требований федеральных органов исполнительной власти и соответствующих отраслевых требований на основе ФГОС СПО по соответствующей специальности, а также с учётом рекомендованной профильным учебно-методическим объединением Примерной основной образовательной программы среднего профессионального образования (ПрООП СПО), профессиональных стандартов (при наличии).

ППССЗ регламентирует цели, объем, содержание, планируемые результаты освоения образовательной программы, организационно-педагогические условия образовательной деятельности, формы аттестации и включает в себя: общую характеристику образовательной программы, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы курсов, дисциплин (модулей), программы практик, программу государственной итоговой аттестации, оценочные средства, методические материалы, иные компоненты, обеспечивающие качество подготовки обучающихся и реализацию соответствующей образовательной технологии.

1.2 Нормативные документы для разработки ППССЗ

Нормативную правовую базу разработки ППССЗ СПО составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства образования и науки РФ от 29 октября 2013 г. № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки РФ 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. N 291 «Об утверждении положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования»;

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённый Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «07» мая 2014 г. № 470.

Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;

Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», утверждённый приказом Федерального агентства воздушного транспорта от 24 декабря 2015 г. № 869;

локальные нормативные акты Университета по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования.

1.3 Общая характеристика ППССЗ

1.3.1 Цель и задачи ППССЗ

Образовательная программа реализуется с целью формирования у обучающихся необходимых компетенций, обеспечивающих осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Задачами образовательной программы являются:

– приоритет практико-ориентированных знаний выпускника;

– формирование потребности к постоянному развитию в профессиональной сфере, к продолжению образования;

– создание условия для овладения обучающимися универсальными и предметно- специализированными компетенциями, способствующими социальной мобильности и устойчивости на рынке труда будущих выпускников АТК;

– ориентация при определении содержания образования на запросы работодателей и потребителей;

– ориентация на формирование у будущих выпускников готовности к самостоятельному принятию профессиональных решений как в типичных, так и в нетрадиционных ситуациях.

– формирование социально-личностных качеств выпускников: целеустремленность, организованность, трудолюбие, коммуникабельность, умение работать в коллективе, ответственность за конечный результат

своей профессиональной деятельности, гражданственность, толерантность; повышение их общей культуры, способности самостоятельно приобретать и применять новые знания и умения.

1.3.2 Трудоёмкость ППССЗ

Обучение по образовательной программе в Университете осуществляется в заочной форме обучения.

Объем образовательной программы, реализуемой на базе среднего общего образования составляет 3726 часов и включает все виды аудиторной работы обучающихся, а также время, отводимое на контроль качества освоения обучающимся ППССЗ.

1.3.3 Срок освоения ППССЗ

Нормативный срок получения СПО по ППССЗ составляет:

- в заочной форме обучения, независимо от применяемых образовательных технологий, на базе среднего общего образования 2 года 10 месяцев;

1.3.4 Структура ППССЗ

Структура ППССЗ включает базовую (обязательную) часть и вариативную часть (формируемую Университетом). Программа состоит из следующих учебных циклов:

- общего гуманитарного и социально-экономического;
- математического и общего естественнонаучного;
- профессионального.

И разделов:

- учебная практика;
- производственная практика (по профилю специальности);
- производственная практика (преддипломная);
- промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация.

1.3.5 Область профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших ППССЗ: организация и управление процессами и службами сервиса на транспорте (по видам транспорта).

1.3.6 Объекты профессиональной деятельности выпускников

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших ППССЗ, являются:

– запросы пассажиров и грузоотправителей;

– процессы сервиса на транспорте, транспортные процессы;

– технологии обслуживания пассажиров, бронирования и продажи перевозок и услуг;

– офисная техника, технические средства связи; автоматизированные системы бронирования; кассовое оборудование, технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, технические средства выявления диверсионно-террористических устройств;

– нормативно-правовая и отчетная документация; проездные и перевозочные документы;

– первичные трудовые коллективы.

1.3.7 Вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие ППССЗ:

Специалист по сервису на транспорте готовится к следующим видам деятельности:

– бронирование и продажа перевозок и услуг;

– организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта;

– организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;

– выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Бортпроводник).

1.3.8 Требования к результатам освоения ППССЗ

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими компетенциями:

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Бронирование и продажа перевозок и услуг

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду машин.

Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

2 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППССЗ

Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППССЗ, размещаются в определённой последовательности, задаваемой логикой системного проектирования ППССЗ в целом. При этом наряду с ФГОС СПО, ПрООП СПО при проектировании документов активно используются накопленный в Университете предшествующий опыт образовательной и иной творческой деятельности, а также потенциал сложившихся научно-педагогических школ Университета.

2.1 Учебный план

Учебный план образовательной программы среднего профессионального образования определяет перечень, трудоёмкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы их промежуточной аттестации.

Учебный план прилагается.

2.2 Календарный учебный график

Календарный учебный график – обязательный компонент ППССЗ, позволяющий распределить все виды учебной работы обучающегося по каждому учебному году на весь период обучения в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Календарный учебный график прилагается.

2.3 Рабочие программы учебных дисциплин, профессиональных модулей

Рабочие программы учебных дисциплин, профессиональных модулей прилагаются.

2.4 Программы практик

Видами практики обучающихся являются: учебная практика и производственная практика, в том числе преддипломная практика. Учебная практика проводится в целях получения первичных профессиональных умений и навыков. Производственная практика проводится в целях получения профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Программы практик прилагаются.

2.5 Программа государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация является одной из составляющих контроля качества освоения образовательных программ (ее завершающей составляющей) и входит в базовую часть образовательной программы, являющуюся обязательной вне зависимости от направленности образовательной программы и обеспечивающую формирование у обучающихся компетенций, установленных ФГОС СПО.

Программа государственной итоговой аттестации прилагается.

2.6 Методические материалы

ППССЗ обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам, профессиональным модулям, практикам, государственной итоговой аттестации основной образовательной программы.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

3 Требования к условиям реализации ППССЗ

3.1 Сведения о педагогическом составе, необходимом для реализации ППССЗ

Реализация ППССЗ обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися профессионального учебного цикла.

Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

3.2 Сведения о учебно-методической документации, необходимой для реализации ППССЗ

Реализация ППССЗ обеспечивается учебно-методической документацией по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям ППССЗ.

Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением.

Реализация ППССЗ обеспечивается доступом обучающихся к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) ППССЗ.

Основная учебно-методическая литература, рекомендованная в программах дисциплин специальности, в качестве обязательной включает учебные пособия с грифом Министерства образования и науки Российской Федерации. Обеспеченность основной учебной литературой по всем дисциплинам находится в пределах норматива. В качестве дополнительной литературы используется фонд нормативных документов, сборники законодательных актов, справочники, отраслевые журналы и другие издания.

Комплектование информационно-библиотечного и методического обеспечения ППССЗ осуществляется библиотечным отделом библиотеки Университета. Библиотечный отдел обеспечивает документально-информационную поддержку образовательного процесса.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) «Юрайт» и «Лань».

Комплектование книжного фонда осуществляется согласно учебному плану и программам, из расчета обеспечения каждого обучающегося минимумом обязательной учебной литературой по всем циклам дисциплин.

Цикловыми комиссиями проводится целенаправленная работа по обеспечению учебного процесса учебно-методической литературой, разработанной преподавателями. Преподавательский коллектив создает комплексы методических разработок, готовит методическое сопровождение по всем формам учебной работы обучающихся, включая самостоятельную работу, курсовое и дипломное проектирование, практики, итоговую аттестацию, разрабатывает учебно-методические комплексы по дисциплинам.

Основными видами учебно-методической документации, разрабатываемой преподавателями, являются:

- рабочие учебные программы;
- контрольно-оценочные средства по дисциплинам, профессиональным модулям;
- учебно-методические пособия (конспекты лекций, сборники задач и упражнений);
- методические материалы для практического использования на занятиях;
- методические указания по проведению практических занятий, по выполнению курсового и дипломного проектирования;
- методические указания по выполнению самостоятельной работы;
- дидактический материал для индивидуальных заданий, тестового контроля знаний;
- индивидуальные разработки по конкретной теме, занятию и другие материалы для практического применения преподавателем в учебном

процессе и внеаудиторной работе;

- материалы для государственной итоговой аттестации.

Все подготовленные учебно-методические комплексы (далее – УМК) проходят обязательное обсуждение на заседаниях соответствующих цикловых комиссий и утверждаются в установленном порядке.

При проведении лекционных занятий используется мультимедиа комплексы, что обеспечивает наглядность процесса обучения и повышает его качество. Созданы электронные версии методических разработок по изучению дисциплин.

3.2 Сведения о материально-технической базе, необходимой для реализации ППССЗ

Материально-техническая база, необходимая для реализации ППССЗ представляет собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащённые оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей). Конкретные требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению определяются ПрООП СПО.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) «Юрайт» и «Лань».

Минимально необходимый для реализации ППССЗ перечень материально-технического обеспечения, включает в себя:

Кабинеты:

- гуманитарных и социально-экономических дисциплин;
- иностранного языка;
- стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия;
- правового обеспечения профессиональной деятельности;
- организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте;
- безопасности жизнедеятельности.

Лаборатории:

- информационных технологий в профессиональной деятельности;

Мастерские:

- бронирования и продажи перевозок и услуг;
- организации сервиса на транспорте

Полигоны:

– обеспечения безопасности на транспорте (по видам транспорта)

Спортивный комплекс:

– спортивный зал;

–открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий;

–стрелковый тир (в любой модификации, включая электронный) или место для стрельбы.

Залы:

– библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;

– актовый зал.

Требования к оснащению баз практик:

Практика является обязательным разделом ППССЗ. Она представляет собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. При реализации ППССЗ предусматриваются следующие виды практик: учебная и производственная.

Учебная практика направлена на формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта, реализуется в рамках профессиональных модулей ППССЗ по основным видам профессиональной деятельности для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности в соответствии с ФГОС СПО.

Производственная практика состоит из двух этапов: практики по профилю специальности и преддипломной практики.

Цели и задачи, программы и формы отчетности отражаются в рабочих программах.

Аттестация по итогам производственной практики проводится с учетом (или на основании) результатов, подтвержденных документами соответствующих результатов.

4 Другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся при реализации ППССЗ

Университет обеспечивает гарантию качества подготовки, в том числе путем:

- разработки стратегии по обеспечению качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей;
- разработки объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;
- обеспечения компетентности преподавательского состава;

- регулярного проведения самообследования по согласованным критериям для оценки своей деятельности.

Оценка качества освоения ППССЗ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по каждой учебной дисциплине разрабатываются на основе ФГОС СПО, ПрООП и доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения.

Обучающимся, представителям работодателей предоставлена возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей.

Приложение 1 Лист изменений и дополнений, внесённых в ППССЗ

Лист изменений и дополнений, внесённых в ППССЗ, прилагается.