

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

М.Ю.Смуров

августа 2018 года

**АДАПТИРОВАННАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Наименование специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Квалификация выпускника
Специалист по сервису на транспорте

Форма обучения
очная

2018 г

Составлена в соответствии с требованиями к оценке качества освоения выпускниками программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор-проректор по УР

Зам. проректора по УР

Директор АТК

Главный специалист отдела обучения
Службы пассажирских перевозок
ООО "ВВСС"



Н.Н. Сухих



А.Е. Авраменко



В.В. Халин



И.О. Попова

Рассмотрена и рекомендована
методическим советом АТК для
выпускников, обучающихся по
специальности 43.02.06 «Сервис на
транспорте (по видам транспорта)»

Протокол № 1 от «30» августа 2018 г.

Содержание

1 Общие положения.....	4
1.1 Адаптированная образовательная программа среднего профессионального образования (определение)	4
1.2 Нормативные документы для разработки АОП	4
1.3 Нормативный срок освоения АОП	5
1.4 Требования к абитуриенту	5
2 Характеристика профессиональной деятельности выпускников и требования к результатам освоения адаптированной образовательной программы	6
2.1 Область и объекты профессиональной деятельности	6
2.2 Виды деятельности и компетенции	6
3 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации АОП.....	8
3.1 Структура АОП	8
3.2 Учебный план.....	9
3.3 Календарный учебный график.....	9
3.4 Рабочие программы учебных дисциплин, профессиональных модулей.....	9
3.5 Программы практик.....	9
3.6 Программа государственной итоговой аттестации.....	10
3.7 Методические материалы.....	10
4 Контроль и оценка результатов освоения АОП	10
4.1 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся	10
4.2 Организация государственной итоговой аттестации выпускников-инвалидов и выпускников с ограниченными возможностями здоровья	11
5 Требования к условиям реализации АОП	11
6 Социально-культурная среда Университета.....	14
7 Другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся при реализации АОП.....	15
Приложение 1 Лист изменений и дополнений, внесённых в АОП.....	15

1 Общие положения

1.1 Адаптированная образовательная программа среднего профессионального образования (определение)

Адаптированная образовательная программа среднего профессионального образования – программа подготовки специалистов среднего звена для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (АОП) представляет собой систему документов, разработанную и утверждённую Университетом на основе ФГОС СПО по соответствующей специальности, а также с учётом Методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ СПО, утвержденных Департаментом государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 20.04.2015 № 06-830 вн.

АОП регламентирует цели, объем, содержание, планируемые результаты освоения образовательной программы, организационно-педагогические условия образовательной деятельности, формы аттестации обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) и включает в себя: общую характеристику образовательной программы, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы курсов, дисциплин (модулей), программы практик, программу государственной итоговой аттестации, оценочные средства, методические материалы, иные компоненты, обеспечивающие качество подготовки данных обучающихся и реализацию соответствующей образовательной технологии.

1.2 Нормативные документы для разработки адаптированной образовательной программы среднего профессионального образования

Нормативную правовую базу разработки АОП составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства образования и науки РФ от 29 октября 2013 г. № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки РФ от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой

аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. N 291 «Об утверждении положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования»;

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённый Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «07» мая 2014 г. № 470;

Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;

письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 20.04.2015 № 06-830вн «Методические рекомендации по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования».

Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», утверждённый приказом Федерального агентства воздушного транспорта от 24 декабря 2015 г. № 869;

локальные нормативные акты Университета по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования.

1.3. Нормативный срок освоения АОП

Нормативный срок получения СПО по АОП определяется в соответствии с ФГОС СПО по соответствующей специальности и составляет:

- в очной форме обучения, независимо от применяемых образовательных технологий, на базе среднего общего образования 1 год 10 месяцев.

Срок получения среднего профессионального образования при освоении АОП лицами с ограниченными возможностями здоровья (инвалидами) может быть при необходимости увеличен, но не более чем на 10 месяцев.

1.4 Требования к абитуриенту

Инвалид при поступлении на адаптированную образовательную программу должен предъявить индивидуальную программу реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) с рекомендацией об обучении данной специальности, содержащую информацию о необходимых специальных условиях обучения, а также сведения относительно рекомендованных условий и видов труда.

Лицо с ограниченными возможностями здоровья при поступлении на адаптированную образовательную программу должно предъявить заключение психолого-медико-педагогической комиссии с рекомендацией об обучении по данной специальности, содержащее информацию о необходимых специальных условиях обучения.

2 Характеристика профессиональной деятельности выпускников и требования к результатам освоения адаптированной образовательной программы

2.1 Область и объекты профессиональной деятельности

2.1.1 Область профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших АОП: организация и управление процессами и службами сервиса на транспорте (по видам транспорта).

2.1.2 Объекты профессиональной деятельности выпускников

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших АОП, являются:

- запросы пассажиров и грузоотправителей;
- процессы сервиса на транспорте, транспортные процессы;
- технологии обслуживания пассажиров, бронирования и продажи перевозок и услуг;
- офисная техника, технические средства связи; автоматизированные системы бронирования; кассовое оборудование, технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, технические средства выявления диверсионно-террористических устройств;
- нормативно-правовая и отчетная документация; проездные и перевозочные документы;
- первичные трудовые коллективы.

2.2 Виды деятельности и компетенции

2.2.1 Вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие АОП:

Специалист по сервису на транспорте готовится к следующим видам деятельности:

- бронирование и продажа перевозок и услуг;
- организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта;

- организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Бортпроводник).

2.2.2 Требования к результатам освоения АОП

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими компетенциями:

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Бронирование и продажа перевозок и услуг

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду машин.

Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

3 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации АОП

Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации адаптированной образовательной программы, размещаются в определённой последовательности, задаваемой логикой системного проектирования АОП в целом. При этом наряду с ФГОС СПО, ПрООП СПО при проектировании документов активно используются накопленный в Университете предшествующий опыт образовательной и иной творческой деятельности, а также потенциал сложившихся научно-педагогических школ Университета.

3.1 Структура АОП

Адаптированная образовательная программа - программа подготовки специалиста среднего звена – предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- общего гуманитарного и социально-экономического;
 - математического и общего естественнонаучного;
 - адаптационного;
 - профессионального;
- и разделов:
- учебная практика;
 - производственная практика (по профилю специальности);
 - производственная практика (преддипломная);
 - промежуточная аттестация;
 - государственная итоговая аттестация.

3.2 Учебный план

Учебный план адаптированной образовательной программы среднего профессионального образования определяет перечень, трудоёмкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы их промежуточной аттестации.

Учебный план для реализации адаптированной образовательной программы разрабатывается на основе примерного учебного плана и предусматривает добавление адаптационных дисциплин (адаптационный учебный цикл), предназначенных для учета ограничений здоровья обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) при формировании общих и профессиональных компетенций.

При этом все учебные циклы (кроме адаптационного) и разделы реализуются для лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) в объемах, установленных в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Учебный план прилагается.

3.3 Календарный учебный график

Календарный учебный график – обязательный компонент адаптированной образовательной программы, позволяющий распределить все виды учебной работы обучающегося с ограниченными возможностями здоровья (инвалида) по каждому учебному году на весь период обучения в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Календарный учебный график прилагается.

3.4 Рабочие программы учебных дисциплин, профессиональных модулей

Рабочие программы учебных дисциплин, профессиональных модулей прилагаются.

3.5 Программы практик

При реализации АОП предусматриваются следующие виды практик: учебная практика и производственная практика, в том числе преддипломная практика. Учебная и производственная практика (по профилю специальности) проводится при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей и реализуются по адаптированной программе. Производственная практика (преддипломная)

проводится после освоения всех дисциплин, профессиональных модулей и практик и реализуется по адаптированной программе. Цели, задачи, специальные условия и формы отчетности определяются в рабочих программах практик.

Программы практик прилагаются.

3.6 Программа государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация является одной из составляющих контроля качества освоения образовательных программ (ее завершающей составляющей) и входит в базовую часть образовательной программы, являющуюся обязательной вне зависимости от направленности образовательной программы и обеспечивающую формирование у обучающихся компетенций, установленных ФГОС СПО.

Государственная итоговая аттестация выпускников с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) проводится в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 16 августа 2013 г. № 968.

Программа государственной итоговой аттестации прилагается.

3.7 Методические материалы

Адаптированная образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам, профессиональным модулям, практикам, государственной итоговой аттестации.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

4 Контроль и оценка результатов освоения АОО

4.1 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут создаваться фонды оценочных средств, адаптированных для данных обучающихся и позволяющих оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности у них всех компетенций, заявленных в основной образовательной программе.

Форма проведения текущей аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и пр.) При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний, промежуточной аттестации по каждой дисциплине и профессиональному модулю с учетом особенностей заболевания лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) разрабатываются преподавателями, рассматриваются на заседании цикловой комиссии, утверждаются заместителем директора АТК по учебной работе и доводятся до сведения обучающихся в установленном порядке.

4.2 Организация государственной итоговой аттестации выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов)

Государственная итоговая аттестация для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, на основании их письменных заявлений, проводится Университетом с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья с соблюдением общих и специальных требований и созданием специальных условий, установленных Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968.

5 Требования к условиям реализации АОП

5.1 Сведения о педагогическом составе, необходимом для реализации АОП

Реализация АОП обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися профессионального учебного цикла.

Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Педагогические работники, участвующие в реализации адаптированной образовательной программы, ознакомлены с психофизическими особенностями обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) и учитывают их при организации образовательного процесса.

5.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Реализация АОП обеспечивается учебно-методической документацией по всем дисциплинам и профессиональным модулям.

Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением.

Реализация АОП обеспечивается доступом обучающихся к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) образовательной программы.

Основная учебно-методическая литература, рекомендованная в программах дисциплин специальности, в качестве обязательной включает учебные пособия с грифом Министерства образования и науки Российской Федерации. Обеспеченность основной учебной литературой по всем дисциплинам находится в пределах норматива. В качестве дополнительной литературы используется фонд нормативных документов, сборники законодательных актов, справочники, отраслевые журналы и другие издания.

Комплектование информационно-библиотечного и методического обеспечения АОП осуществляется библиотечным отделом библиотеки Университета. Библиотечный отдел обеспечивает документально-информационную поддержку образовательного процесса.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам).

Комплектование книжного фонда осуществляется согласно учебному плану и программам, из расчета обеспечения каждого обучающегося минимумом обязательной учебной литературой по всем циклам дисциплин.

Цикловыми комиссиями проводится целенаправленная работа по обеспечению учебного процесса учебно-методической литературой, разработанной преподавателями. Преподавательский коллектив создает комплексы методических разработок, готовит методическое сопровождение по всем формам учебной работы обучающихся, включая самостоятельную работу, курсовое и дипломное проектирование, практики, итоговую аттестацию, разрабатывает учебно-методические комплексы по дисциплинам.

Основными видами учебно-методической документации, разрабатываемой преподавателями, являются:

- рабочие учебные программы;

- контрольно-оценочные средства по дисциплинам, профессиональным модулям;
- учебно-методические пособия (конспекты лекций, сборники задач и упражнений);
- методические материалы для практического использования на занятиях;
- методические указания по проведению практических занятий, по выполнению курсового и дипломного проектирования;
- методические указания по выполнению самостоятельной работы;
- дидактический материал для индивидуальных заданий, тестового контроля знаний;
- индивидуальные разработки по конкретной теме, занятию и другие материалы для практического применения преподавателем в учебном процессе и внеаудиторной работе;
- материалы для государственной итоговой аттестации.

Все подготовленные учебно-методические комплексы (далее – УМК) проходят обязательное обсуждение на заседаниях соответствующих цикловых комиссий и утверждаются в установленном порядке.

При проведении лекционных занятий используется мультимедиа комплексы, что обеспечивает наглядность процесса обучения и повышает его качество. Созданы электронные версии методических разработок по изучению дисциплин.

5.3 Материально-техническое обеспечение

Материально-техническая база, необходимая для реализации АОП представляет собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащённые оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей). Конкретные требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению определяются ПрООП СПО.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам).

5.4 Требования к организации практики

Для адаптированной образовательной программы реализуются все виды практик, предусмотренные в соответствующем ФГОС СПО.

Выбор мест прохождения производственной практики (по профилю специальности и преддипломной) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья проводится с учетом требований их доступности для данных обучающихся.

При определении мест прохождения производственной практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации данных обучающихся, относительно рекомендованных условий и видов труда.

6 Социально-культурная среда Университета

Ключевыми элементами социально-культурной среды Университета являются: корпоративные ценности, корпоративные традиции, корпоративная этика, корпоративные коммуникации, здоровый образ жизни.

Воспитательные задачи Университета, вытекающие из приоритета общечеловеческих и нравственных ценностей, реализуются в совместной образовательной, общественной и иной деятельности обучающихся. Воспитательная деятельность осуществляется системно через учебный процесс, учебную и производственную практику, включая преддипломную практику и систему внеучебной работы по всем направлениям.

Ключевыми направлениями молодежной политики, реализуемой в Университете, являются: гражданско-патриотическое воспитание; духовно-нравственное воспитание; развитие студенческого самоуправления; физическое воспитание, правовое воспитание и др.

С целью создания условий, способствующих развитию нравственности обучающихся на основе общечеловеческих ценностей, оказания помощи в жизненном самоопределении, нравственном и профессиональном становлении, обучающиеся принимают активное участие в фестивалях, круглых столах, конкурсах на различных уровнях (вузовском, региональном, всероссийском).

Большое внимание уделяется студенческому самоуправлению, которое дает обучающимся возможности для реализации своего личностного потенциала.

7 Другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся при реализации АОП

Университет обеспечивает гарантию качества подготовки, в том числе путем:

- разработки стратегии по обеспечению качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей;
- разработки объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;
- обеспечения компетентности преподавательского состава;
- регулярного проведения самообследования по согласованным критериям для оценки своей деятельности.

Приложение 1 Лист изменений и дополнений внесённых в АОП

Лист изменений и дополнений, внесённых в АОП, прилагается.