

Санкт-Петербургская транспортная прокуратура разъясняет о том, как вернуть деньги, если отменён авиарейс

В случае отмены рейса авиакомпания должна проинформировать об этом пассажиров любым доступным способом.

Пассажир вправе полететь другим рейсом по согласованию с перевозчиком, либо потребовать возврат провозной платы.

Возврат средств происходит по месту приобретения билета. Например, если покупка была совершена в агентстве, то нужно обращаться в это же агентство за компенсацией.

При этом необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий право на получение денежных сумм, включая ваш посадочный талон и подтверждение бронирования.