

ОТЗЫВ

кандидата технических наук, начальника отдела контроля качества и развития аэропортовой инфраструктуры акционерного общества «Аэропорт «Пулково» (АО «Аэропорт «Пулково») Моисеева Сергея Геннадьевича на автореферат диссертационной работы Тецлава Ильи Александровича «Методы и средства управления системой обслуживания пассажиров в аэропорту в условиях неопределенности», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по научной специальности 2.9.6 Аэронавигация и эксплуатация авиационной техники.

Современное развитие воздушного транспорта в постоянно изменяющихся условиях и появлении новых ограничений, связанных с санкционными мерами в отношении РФ и их последствий для авиаперевозчиков и операторов аэропортов, определяет необходимость формирования новых методов и подходов к управлению регулярностью выполнения рейсов и обеспечению необходимого уровня безопасности полетов. Вместе с тем, совершенствование производственных технологий и систем управления пунктуальностью выполнения всех видов работ на этапах подготовки и выполнения рейса основано на принципах системности, комплексности и логистики «от двери до двери» и «точно вовремя», что определяет актуальность темы диссертационной работы и необходимость совершенствовать методы принятия управленческих решений, средств автоматизации процессов эксплуатации воздушного транспорта и технических систем обучения и поддержания готовности авиационного персонала.

Научной новизной работы является обоснование применения матричного подхода нестохастического имитационного моделирования в автоматизированных системах поддержки принятия решений в условиях неопределенности, учитывающего параметры элементов системы обслуживания пассажиров при решении слабоструктурированных задач.

Результаты диссертационного исследования, докладывались на всероссийских и международных конференциях и свидетельствуют о личном вкладе Тецлава Ильи Александровича в научно-практическое развитие авиационной отрасли страны.

Автореферат оформлен в соответствии с требованиями ВАК Российской Федерации и содержит научную новизну, практическую значимость, обоснованность полученных результатов и положений, выносимых на защиту.

В качестве замечаний по автореферату необходимо отметить следующее:

1. В автореферате было бы целесообразно отразить структуру центра оперативного управления аэропорта с учетом его структурно-функциональных связей с мобильными диспетчерами на этапах выполнения обслуживания пассажиров.
2. В автореферате не отражены категории пассажиров и свойства персонала, которые использовались для проведения имитационных экспериментов.
3. Нарушена нумерация рисунков.

Данные замечания не снижают научную и практическую ценность работы.

Научные результаты, представленные в автореферате, их новизна, теоретическая и практическая значимость соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям. Автор диссертационной работы «Методы и средства управления системой обслуживания пассажиров в аэропорту в условиях неопределенности» Тецлав Илья Александрович заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по научной специальности 2.9.6 Аэронавигация и эксплуатация авиационной техники.

Начальник отдела контроля качества
и развития аэропортовой инфраструктуры
АО «Аэропорт «Пулково»,
кандидат технических наук



Моисеев

Сергей Геннадьевич

«02» февраля 2024 г.

Акционерное общество «Аэропорт «Пулково» (АО «Аэропорт «Пулково»)

Адрес: 196140, г. Санкт-Петербург ул. Стартовая д. 17 стр. 1 пом. 548

Телефон: +7 (812) 612-05-18

e-mail: smoiseev078@gmail.com

Подпись Моисеева Сергея Геннадьевича заверяю.

