АО «РИВЦ-Пулково»
ОГРН 1027804874460 / ИНН 7810207359 / КПП 781001001
196210, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Пулковский меридиан,
ул. Пилотов, д. 24, литера А, помещ. 4-Н
тел: (812) 704-55-76; факс: (812) 704-36-65
e-mail: office@rivc-pulkovo.ru
www.rivc-pulkovo.ru

в ФГБОУ ВО СПБГУ ГА им. А.А. Новикова

ОТЗЫВ

Генерального директора Акционерного о бщества «Региональный информационно-вычислительный центр «Пулково» (АО «РИВЦ-Пулково»), кандидата технических наук Головченко Глеба Валентиновича на диссертационную работу Тецлава Ильи Александровича «*Методы и средства управления системой обслуживания пассажиров в аэропорту в условиях неопределенности*», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по научной специальности 2.9.6 Аэронавигация и эксплуатация авиационной техники.

Повышение интенсивности полетов и влияние внешней среды при сезонных пиковых нагрузках на авиационную систему влекут к нарушениям регулярности выполнения авиарейсов.

В связи с этим, возникает потребность к внедрению в практику автоматизированных систем поддержки принятия решений при управлении пунктуальностью выполнения работ на всех этапах подготовки рейсов с использованием нового подхода к имитационному моделированию.

Использование ресурсно-временных и имитационных моделей технологических процессов в аэропорту на основе матричного подхода с учетом различных индивидуальных свойств элементов при взаимодействии пассажиров и багажа, груза и почты, персонала, техники и оборудования, энергообеспечения и коммуникаций снижает уровень неопределённости при формировании и выполнении суточного плана наземного обеспечения полетов, что позволяет говорить об актуальности данного исследования.

Полученные результаты обладают научной новизной, которые дают приращение знаний в области совершенствования методов и средств управления и планирования полетов,

автоматизации процессов эксплуатации воздушного транспорта.

Достоверность и апробация результатов исследования подтверждаются положительными отзывами специалистов при экспертизе публикаций, отражающих основные результаты диссертации в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях; валидацией нестохастической имитационной модели обслуживания пассажиров в аэропорту, выполненной при сравнении результатов калибровочного и производственного экспериментов; обсуждением на научно-практических, в том числе и международных, конференциях и высокой оценкой организационного комитета по проведению конкурса «Молодые ученые транспортной отрасли» Министерства транспорта РФ; свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ.

Основные результаты исследования внедрены на практике, что подтверждается пятью актами внедрения.

Теоретическая значимость полученных результатов заключается в том, что разработанные матричные, аналитические и имитационные модели позволяют уменьшить неопределенность при определении параметров элементов системы обслуживания пассажиров, а также могут быть использованы при разработке автоматизированной системы поддержки принятия решений и концепции автоматизированного тренажерного комплекса формирования навыков управления ресурсами аэропорта.

Практическая значимость разработанных матричной, ресурсно-временной и имитационной моделей заключается в их применении при решении задач повышения качества формирования плана обслуживания пассажиров и сокращения времени его реализации.

В качестве замечаний по автореферату необходимо отметить следующее:

1. На рисунке 3 Структура АС ППР НИМ обслуживания пассажиров в аэропорту не отражено взаимодействие базы знаний и блока модуля принятия решения.

2. Полезно было бы раскрыть особенности подготовки мобильного диспетчера, управляющего взаимодействием между диспетчерами на технологических этапах обслуживания пассажиров.

3. Нарушена нумерация и ссылки в тексте после третьего рисунка.

Данные замечания не являются существенными и не снижают научную и практическую ценность работы.

Автореферат диссертации Тецлава И.А., представленные научные результаты и их новизна, теоретическая и практическая значимость соответствует требованиям ВАК РФ и

«Положению о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Автор диссертационной работы «Методы и средства управления системой обслуживания пассажиров в аэропорту в условиях неопределенности» Тецлав Илья Александрович заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по научной специальности 2.9.6 Аэронавигация и эксплуатация авиационной техники.

Генеральный директор
АО «РИВЦ-Пулково»
кандидат технических наук **Г.В. Головченко**

Акционерное общество «Региональный информационно-вычислительный центр «Пулково» (АО «РИВЦ-Пулково»)
Россия, 196210, Россия, Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 24
сайт: https://rivc-pulkovo.ru/
Телефон: +7 (812) 704-55-76
Факс: +7 (812) 704-36-65
E-mail: office@rivc-pulkovo.ru