ОТЗЫВ

заведующего кафедрой организации аэропортовой деятельности и информационных технологий ФГБОУ ВО «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева», кандидата педагогических наук, доцента Беляевой Елены Вадимовны на автореферат диссертации Тецлава Ильи Александровича «Методы и средства управления системой обслуживания пассажиров в аэропорту в условиях неопределенности», представленный на соискание ученой степени кандидата технических наук по научной специальности 2.9.6 Аэронавигация и эксплуатация авиационной техники

Актуальность темы диссертации Тецлава Ильи Александровича обусловлена необходимостью решения проблем эксплуатации воздушного транспорта и совершенствованием методов принятия управленческих решений, средств автоматизации процессов аэропортовой деятельности, технических систем обучения и формирования профессионального мышления у диспетчерского состава взаимодействующих служб операторов аэропорта.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в автореферате диссертации, основывается на использовании современных методов сбора и обработки статистических данных и общепризнанной методологии в области теории и практики управления транспортными системами.

Достоверность исследований подтверждается экспертизой публикации автора в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК РФ, высокой оценкой авиационной общественности докладов автора по теме диссертации на международных семинарах и конференциях, а также организационного комитета по проведению конкурса «Молодые ученые транспортной отрасли» Министерства транспорта РФ.

Научная новизна работы заключается в обосновании применения матричного подхода нестохастического имитационного моделирования в автоматизированных системах поддержки принятия решений в условиях

неопределенности, учитывающего параметры элементов системы обслуживания пассажиров при решении слабоструктурированных задач.

К содержанию автореферата имеются следующие замечания:

1. Полезно отразить применение разработанных методов и средств в управлении непрерывным образованием, позволяющих повысить качество обучения в вузах, на производстве и дополнительном профессиональном образовании с применением автоматизированных тренажерных комплексов для профессиональной подготовки персонала наземных служб предприятий на воздушного транспорте.

2. В тексте автореферата нарушена нумерация рисунков.

Отмеченные недостатки не носят принципиального характера и не снижают научную и практическую ценность результатов диссертации.

Диссертационная работа Тецлава И.А. является законченной научно-квалификационной работой, которая по своей актуальности, научной новизне и практической значимости соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям. Диссертация соответствует пунктам паспорта научной специальности 2.9.6 Аэронавигация и эксплуатация авиационной техники, а ее автор Тецлав Илья Александрович заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук.

Заведующий кафедрой организации
аэропортовой деятельности и
информационных технологий ФГБОУ ВО
«Ульяновский институт гражданской авиации
имени Главного маршала авиации
Б.П. Бугаева», кандидат педагогических наук,
доцент

Беляева Е.В.

ФГБОУ ВО «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»
432071 г. Ульяновск, Россия, ул. Можайского, 8/8
Телефон: (8422) 39-81-35
Адрес электронной почты: oad_it@mail.ru

Подпись Беляевой Е.В. заверяю
Начальник отдела управления персоналом
С.А. Зинченко