



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ТРАНСПОРТУ
Санкт-Петербургское
государственное казенное учреждение
**«АГЕНТСТВО ВНЕШНЕГО
ТРАНСПОРТА»**
(СПб ГКУ «АВТ»)
ул. Белинского, д. 13, лит. А,
Санкт-Петербург, 190000
Тел. (812) 576-07-70, Факс (812) 576-07-71
www.avt.spb.ru
ОКПО 66034839 ОКОГУ 23270 ОГРН 1107847185038
ИНН 7838444751 КПП 784101001

05.02.2024 № 10-153/24-0-0

На № _____ от _____

ОТЗЫВ

Директора Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Агентство внешнего транспорта», кандидата экономических наук Бахмутской Александры Викторовны на автореферат диссертации Тецлава Ильи Александровича «Методы и средства управления системой обслуживания пассажиров в аэропорту в условиях неопределенности», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по научной специальности 2.9.6 Аэронавигация и эксплуатация авиационной техники.

Актуальность исследования

Развитие городов и их транспортной инфраструктуры связано с совершенствованием управления процессами эксплуатации морских, речных, железнодорожных и авиационных узлов. В диссертационной работе рассматривается проблема повышения эффективности воздушного транспорта при увеличении интенсивности авиаперевозок, решаемая с использованием разработанных в работе методов обслуживания пассажиров и моделей принятия решений, что определило тему и актуальность исследования.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Положения диссертационной работы, выводы и рекомендации, вынесенные на защиту, научно обоснованы. Достоверность полученных результатов подтверждается соответствием разработанной модели с реальными производственными процессами и экспериментами, проведенными на отраслевых предприятиях, что подтверждается актами внедрения. Автореферат оформлен в соответствии с требованиями ВАК Российской Федерации и полностью отражает последовательность исследования, научную новизну, теоретическую и практическую значимость.

Оценка результатов научных исследований и положений, выносимых на защиту

В диссертационной работе решена задача по разработке методов и средств поддержки принятия решений, позволяющих минимизировать фактическое время обслуживания пассажиров в аэропорту с учетом факторов неопределенности с целью повышения эффективности эксплуатации воздушного транспорта.

Результаты диссертационного исследования содержат научную новизну в следующих положениях, выносимых на защиту:

- матричная модель структуризации параметров свойств элементов системы, обеспечивающих обслуживание пассажиров;
- ресурсно-временная модель фактического времени обслуживания пассажиров, разработанная на основе матричной модели, которая, в отличие от классических дискретно-событийных моделей систем массового обслуживания, учитывает изменения параметров элементов системы;
- нестохастическая имитационная модель обслуживания пассажиров в аэропорту, разработанная на основе матричной и ресурсно-временной моделей;
- алгоритм планирования ресурсов аэропорта и формирования плана обслуживания пассажиров с использованием автоматизированной системы поддержки принятия решения на базе разработанной нестохастической имитационной модели при взаимодействии с АСУ «Кобра-2»;
- концепция автоматизированного тренажерного комплекса, направленная на создание системы совершенствования формирования навыков управления ресурсами аэропорта при подготовке, повышении квалификации и аттестации авиационного персонала.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в том, что разработанный матричный подход при исследовании технологических процессов работы пассажирского терминала в аэропорту, позволяет строить математические модели, которые определяют фактическое время обслуживания. Разработанная ресурсно-временная модель учитывает влияние внешних и внутренних факторов изменяющих значения параметров элементов технологических процессов объекта исследования. Практическая значимость полученных результатов заключается в том, что разработанный подход определяет структуру информационной системы управления технологическими процессами в аэропорту и позволяет ускорить подготовку суточного плана обслуживания пассажиров и принятия управленческих решений при его выполнении, тем самым повысить эффективность работы аэропорта.

Основные замечания и рекомендации

Положительно оценивая выполненное Тецлавым И.А. диссертационное исследование, хотелось бы задать автору дискуссионный вопрос и сделать замечание.

Автор использовал большое число различных свойств элементов модуля

структуры системы обслуживания пассажиров. Как оценивалась пригодность этих свойств для решения поставленных задач?

При описании системы управления обслуживанием пассажиров на п-м этапе в аэропорту целесообразно было бы отобразить схему кибернетического контура.

Отмеченные недостатки не носят принципиального характера и не снижают научную и практическую ценность результатов диссертационного исследования. При достаточно правильной логике построения диссертации, в работе присутствует незначительное количество стилистических неточностей.

Автореферат диссертации Тецлава Ильи Александровича имеет четкую структуру, последовательность отражения хода выполнения исследования, отражает научную новизну, практическую значимость и обоснованность полученных результатов и положений, выносимых на защиту. Результаты исследования, изложенные в автореферате, свидетельствуют о личном вкладе автора в научно-практическое развитие аэропортов России.

Научные результаты, представленные в автореферате, их новизна, теоретическая и практическая значимость соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям. Автор диссертационной работы «Методы и средства управления системой обслуживания пассажиров в аэропорту в условиях неопределенности» Тецлав Илья Александрович заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по научной специальности 2.9.6 Аэронавигация и эксплуатация авиационной техники.

Директор Санкт-Петербургского
государственного казенного учреждения
«Агентство внешнего транспорта»,
кандидат экономических наук

«05» 02 2024 г.



Бахмутская
Александра Викторовна