

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РФ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»

ЧОУ ВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые студенты и преподаватели!

29-30 ноября 2017 г. в 15.00

СОСТОИТСЯ

НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

«Организация сервисной деятельности в сфере транспорта»

В программе конференции:

- открытие конференции
- презентация участников конференции
- выступление гостей конференции
- выступление участников с докладами
- подведение итогов конференции

Основные направления (секции) работы конференции:

- Тенденции и перспективы развития сервиса в России и за рубежом
- Роль транспорта в развитии туризма и гостеприимства в РФ
- Инновационные технологии сферы сервиса
- Профессиональная компетентность специалистов в сфере транспорта и сервисной деятельности
- Регулирование взаимоотношений между перевозчиками и потребителями транспортных услуг с юридической точки зрения
- Клиентоориентированность как фактор качественного сервиса

Заявки и тезисы в электронном виде принимаются в оргкомитет конференции **до 15 ноября 2017 г.**