Министерство транспорта Российской Федерации (Минтранс России)

Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации»

(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

**Экономика и социология труда**

Методические указания по изучению курса и выполнению

контрольной работы

Для студентов заочного факультета

квалификация выпускника – бакалавр

Санкт-Петербург

2016

Одобрено и рекомендовано к изданию

учебно-методическим советом Университета

**Экономика и социология труда:** методические указания по изучению курса и выполнению контрольной работы / Университет ГА. С.-Петербург, 2016

Издаются в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и программой курса учебной дисциплины «Экономика и социология туда».

Содержат программу курса, тематику контрольных работ, методические указания по изучению курса и выполнению контрольной работы, вопросы для подготовки к экзамену (зачёту), список литературы.

Предназначены для студентов заочного факультета.

Составитель: А.Л. Потехин, канд. экон. наук, доц.

Рецензент:

© Университет гражданской авиации, 2016

**Общие методические указания**

Учебная дисциплина «Экономика и социология труда» предназначена для студентов заочного факультета, обучающихся по направлениям подготовки (специальностям) 43.03.01 «Сервис», 280700 «Техносферная безопасность» и 080400 «Управление персоналом». Курс является логическим продолжением изучения экономических (теоретических и прикладных) дисциплин.

Преподавание учебной дисциплины «Экономика и социология труда» предполагает как аудиторные занятия, так и самостоятельную работу студентов. Студенты заочного факультета обязаны выполнить одну контрольную работу.

Текущий контроль осуществляется в процессе семинарских (практических) занятий, выполнении тестовых заданий, контрольных упражнений и задач, а также, отчётов о проделанной самостоятельной работе.

Итоговый контроль:

- для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» – экзамен;

- для направлений подготовки 280700 «Техносферная безопасность» и 080400 «Управление персоналом» – зачёт. К сдаче экзамена/зачёта допускаются студенты, не имеющие текущих задолженностей по изученному курсу и успешно выполнившие контрольную работу.

**Объём дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоёмкость дисциплины «Экономика и социология труда» составляет:

- для направления подготовки 43.03.01 «Сервис» – 4 зачётных единицы, 144 академических часа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Всего часов | Семестры  VII |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 144 | 144 |
| В т.ч.: аудиторные занятия, всего | 12 | 12 |
| из них: - лекции | 8 | 8 |
| - семинары | 4 | 4 |
| -самостоятельная работа студента | 132 | 132 |
| Вид и количество промежуточного контроля (экзамен, зачёт) | Экзамен | Экзамен |

- для направления подготовки 280700 «Техносферная безопасность» –

3 зачётных единицы, 108 академических часа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Всего часов | Семестры  VI |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 | 108 |
| В т.ч.: аудиторные занятия, всего | 10 | 10 |
| из них: - лекции | 6 | 6 |
| - семинары | 4 | 4 |
| самостоятельная работа студента | 98 | 98 |
| Вид и количество промежуточного контроля (экзамен, зачёт) | Зачёт | Зачёт |

- для направления подготовки 080400 «Управление персоналом» – 2 зачётные единицы, 72 академических часа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Всего часов | Семестры  IV |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 72 | 72 |
| В т.ч.: аудиторные занятия, всего | 8 | 8 |
| из них: - лекции | 6 | 6 |
| - семинары | 2 | 2 |
| самостоятельная работа студента | 64 | 64 |
| Вид и количество промежуточного контроля (экзамен, зачёт) | Зачёт | Зачёт |

**Программа курса «Экономика и социология труда»**

**Тема 1. Предмет и методология курса «Экономика и социология труда»**

Цель, задачи, предмет, методы, функции, основное содержание дисциплины, ее роль и место в системе подготовки специалистов в сфере управления персоналом.

Возникновение социологии труда как самостоятельной социологической науки. Развитие отечественной экономики и социологии труда. Экономический и социальный аспекты труда. Общественные, экономические, производственные и межличностные отношения в обществе.

**Тема 2. Труд как основа жизнедеятельности человека и общества**

Роль труда в становлении человека и общества. Труд как процесс и как экономический ресурс (фактор производства).

Трудовые ресурсы и трудовой потенциал общества. Показатели использования трудовых ресурсов.

Труд в системе социальных ценностей. Приоритет социальных идей в современном общественном производстве. Противоречия развития труда в условиях НТР и современной цивилизации.

**Тема 3. Рынок труда и занятость населения**

Рынок труда: сущность, функции, элементы рынка труда. Спрос и предложение на рынке труда, особенности равновесия рынка труда. Механизм функционирования рынка труда.

Занятость, полная занятость, статусы занятости, виды и формы занятости. Государственная политика в области занятости.

Безработица: сущность, формы, уровни. Норма естественного уровня безработицы. Экономические и социальные издержки безработицы.

**Тема 4. Социально-трудовые отношения в обществе**

Сущность и общая характеристика социально-трудовых отношений (СТО).

Уровни СТО, типы СТО. субъекты СТО. Работник, профессиональная группа, первичный коллектив, производственная организация как субъекты трудового поведения. Регулирование СТО.

Социальное партнёрство как особый тип СТО. Социальное партнёрство в сфере труда. Трудовые отношения.

Качество трудовой жизни как интегральный показатель социально-трудовых отношений. Система мер государственного регулирования социально-трудовых отношений.

**Тема 5. Трудовая организация как социальная организация**

Понятие «организация».Социальная организация как социальная система. Социальные группы.

Трудовая организация: понятие, признаки, классификация, типовые разновидности. Социальная структура трудовой организации. Трудовая среда.

Трудовой коллектив: понятие, признаки, функции, параметры, виды, структура. Социально-трудовые процессы в трудовом коллективе и их регулирование. Морально-психологический климат как фактор стабильности трудового коллектива.

Система отношений в трудовом коллективе. Власть и лидерство. Стиль руководства и проблемы его эффективности. Социальные процессы в трудовом коллективе. Коллективный договор.

**Тема 6. Личность в трудовой организации**

«Экономический человек»: понятие, модели. Цели, ценности, природа человека.

Условия развития и факторы формирования личности. Теории лидерства. Феномен лидерства.

Потенциал человека, основные компоненты деятельности. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности.

**Тема 7. Профессионализация труда и социология профессий**

Понятие «профессия» и её элементы. Специальность и специализация. Социальный статус профессии. Профессионализм. Характеристика профессиональных качеств менеджера по персоналу.

Профессионализация труда. Рейтинг профессий. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОК 016-94), Международный классификатор профессий (ISCO), Единый классификатор профессий (DOT, Dictionary of Occupational Titles).

Профессиональная группа и её роль в организации трудовой деятельности. Ограничения на профессию, дискриминация на рынке труда.

**Тема 8. Противоречия в сфере труда и пути их преодоления**

Понятие "социальный конфликт". Трудовой конфликт как социально

психологический процесс: причины, признаки, стадии, механизмы протекания, последствия.

Индивидуальный трудовой спор. Коллективный трудовой спор. Забастовка как крайний случай проявления трудового конфликта.

Управление конфликтами. Предотвращение и разрешение трудовых конфликтов: методы, формы, способы, модели. Примирение, деловые переговоры и посредничество как эффективные технологии разрешения конфликтов в трудовом коллективе.

**Тема 9. Эффективность труда и социально-экономические результаты деятельности трудового коллектива**

Понятия «экономический эффект», «экономическая эффективность», и «эффективность труда». Основные показатели эффективности труда. Социальные составляющие производительности и эффективности труда. Эффективность инвестиций в человеческий капитал.

Анализ и планирование трудовых показателей. Учёт и анализ затрат на рабочую силу. Система показателей хозяйственно-производственной деятельности и финансового состояния предприятия.

Основные показатели результативности труда персонала (руководителей и специалистов, работников).

Аудит и контроллинг в социально-трудовой сфере.

**Тема 10. Уровень жизни, распределение доходов и социальная политика государства**

Понятие «доход»: источники, принципы формирования, классификация, структура. Оплата труда и формирование доходов работников. Формы и системы заработной платы. Фонд оплаты труда (состав, планирование).

Неравенство доходов и проблема справедливого распределения доходов в обществе. Кривая Лоренца, дилемма эффективности и справедливости.

Уровень жизни и его основные стандарты, показатели уровня жизни, методы оценки. Социальная защищённость населения и социальная политика государства.

**Тема 11. Социология профессий**

Понятие и основные признаки профессии. Основные элементы профессии, их классификация по группам. Специальность и специализация как составляющие понятия «профессия», их роль в системе общественного разделения труда. Характеристика профессиональных качеств менеджера по персоналу.

Профессионализация труда и её проявление в гармоничном соединении способностей работника к различным видам трудовой деятельности. Экономический и престижный статусы профессии.

Профессионализация труда в широком и узком смыслах и проблемы формирования профессиональной структуры общества. Профессиональная группа и её роль в организации трудовой деятельности.

**Тема 12. Социологические исследования трудовой деятельности**

Сущность, цели, задачи, виды социологических исследований трудовой деятельности. Объекты и предмет исследования. Основные требования к качеству исследования.

Методы и методики проведения социологических исследований трудовой деятельности. Наблюдение, анализ документов, опрос. Анкетирование. Требования к построению социологической анкеты.

Анализ данных социологических исследований трудовой деятельности. Дескриптивные способы анализа (группировка, классификация, типологизация данных). Виды анализа (корреляционный, регрессивный, факторный). Социальный эксперимент: сущность, виды.

Методические рекомендации

по выполнению контрольной работы

Контрольная работа – это эффективная форма усвоения и проверки знаний. Она охватывает всю тематику курса и требует от студентов основательной теоретической проработки учебного материала.

Цель контрольной работы – систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний, развитие творческих способностей студентов. Контрольная работа играет важную роль в формировании познавательной деятельности, способствует умению анализировать факты, учит самостоятельно мыслить. Её написание приобщает студентов к научно-исследовательской деятельности, играет важную роль в профессиональной подготовке. Важным условием успешной разработки темы контрольной работы является применение общих и специальных методов научного исследования, самостоятельное изучение необходимых первоисточников и их критическое осмысление.

Тему контрольной работы студент заочного факультета выбирает по таблице (см.табл.1) в соответствии с личным шифром: в первой строке по горизонтали найдите цифру, соответствующую цифре десятков своего шифра; в первом столбце по вертикали – цифру единиц своего шифра, на пересечении найдёте номер темы своей контрольной работы. Например, ваш шифр «ИВП 0915.0468»; тема вашей работы – 36. Перечень тем контрольных работ приводится в данном пособии.

Табл.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| 0 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 3 | 40 | 39 | 38 | 37 | 36 | 35 | 34 | 33 | 32 | 31 |
| 4 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| 5 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 7 | 30 | 29 | 28 | 27 | 26 | 25 | 24 | 23 | 22 | 21 |
| 8 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| 9 | 50 | 49 | 48 | 47 | 46 | 45 | 44 | 43 | 42 | 41 |

При работе над темой контрольной работы следует придерживаться определённой последовательности.

1.Определить круг необходимой учебно-методической, научной, публицистической литературы и других первоисточников, ознакомиться с ними, в каких-то случаях навести справки об авторах (словари, энциклопедии, википедии). В процессе работы с литературой рекомендуется отмечать ключевые места, цитаты, которые впоследствии могут войти в текст контрольной работы, фиксировать своё отношение к прочитанному.

2. Составить план работы который должен включать введение, 2 – 3 основных вопроса, заключение и список использованной литературы. Во введении необходимо обосновать актуальность темы контрольной работы, а также узловых проблем, которые будут рассматриваться в работе. Каждый рассматриваемый вопрос завершается собственными оценками и выводами. Неплохо, если последний вывод явится своеобразным «мостиком» к следующему вопросу (проблеме). В заключении подводятся итоги, подчёркивается значимость сделанных выводов. В конце контрольной работы должен быть список использованной литературы, который составляется в алфавитном порядке с указанием всех исходных данных.

3. При оформлении ссылки в соответствующих местах текста выше уровня строки ставится цифра (1, 2, 3 …), которая повторяется внизу листа под чертой. При повторном цитировании источника место и год издания не указываются. Если факт (идея, мысль) из какого-либо источника излагается своими словами, то в сноске пишется «см: …» и указываются исходные данные работы. Сплошное цитирование не допускается. Возможен и другой вариант цитирования: «[5, с.20]», где первая цифра – номер использованного источника, вторая – страница, с которой взята цитата.

4. В текст контрольной работы желательно включать собственные мысли и отношение к цитируемой идее, особенно в тех случаях, когда сопоставляются взгляды нескольких авторов. Такие контрольные работы оцениваются более высоко.

5. При выполнении контрольной работы может быть использована не только рекомендованная литература, но и любая другая (справочники, публицистика, художественная литература, пр.).

6.Общий объём контрольной работы может составлять от 12 до 15 страниц машинописного текста. Текст работы печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 с интервалом 1,5. Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта: основного текста – 14, сноски – 12. Допускается написание контрольной работы в рукописной версии; в этом случае объём контрольной работы не должен превышать 20-22 страниц ученической тетради.

7. Контрольная работа, в которой бо̀льшую часть будет составлять переписанный авторский текст (учебника, другого источника), или чрезмерно использованы возможности интернета, оцениваться не будет.

**Тематика контрольных работ**

1. Зарождение и основные этапы развития экономики и социологии труда.
2. Труд как объект социологического исследования.
3. Труд - главное условие жизнедеятельности человека и общества.
4. Социологические взгляды на труд в доиндустриальную эпоху.
5. Индустриальная социология - одно из главнейших направлений западной социологии: направления, концепции, школы.
6. Тейлоризм как первый подход к научной организации труда.
7. Становление и развитие экономики и социологии труда в России.
8. Дореволюционная социология труда в России.
9. Советский период развития экономики и социологии труда.
10. Экономика и социология труда и постсоветской России.
11. Труд как социальный процесс и его основные характеристики.
12. Структура наук о труде и персонале, их взаимосвязь с другими науками.
13. Рынок труда: сущность, структура, функции.
14. Молодежь и рынок труда.
15. Специфика становления и развития рынка труда в России.
16. Российское студенчество на рынке труда.
17. Проблемы занятости и безработицы в современной России.
18. Миграция и ее влияние на рынок труда. Специфика миграционных процессов в современной России.
19. Служба занятости населения РФ и ее роль в решении проблем за­нятости и безработицы.
20. Трудовая организация, ее роль и значение в развитии социально-трудовых отношений в обществе.
21. Социальная организация и ее структура. Трудовая организация.
22. Сплоченность трудового коллектива и факторы ее определяющие.
23. Мотивация трудовой деятельности человека.
24. Ценности и ценностные ориентации в мотивации трудовой деятель­ности.
25. Профессиональная карьера специалиста по производственному сервису и ее влияние на отношение работников к труду.
26. Трудовое поведение как модификация социального поведения, его сущность и структура.
27. Социальный контроль в сфере трудовых отношений.
28. Удовлетворенность трудом как экономическая и социальная кате­гория.
29. Человек и его потребности и проблемы мотивации труда.
30. Трудовая адаптация работников, ее содержание и структура.
31. Трудовые конфликты как фактор регулирования и развития социаль­но - трудовых отношений.
32. Показатели, типы и структура трудового конфликта.
33. Основные направления деятельности специалиста по производственному сервису по управлению трудовыми конфликтами.
34. Социальная защита работника и ее роль в стабилизации социально-трудовых отношений.
35. Социальные институты РФ в системе социальной защиты работников в сфере труда.
36. Стимулирование труда и его особенность в РФ.
37. Требования трудового законодательства РФ к системе оплаты труда работников предприятия.
38. Зарубежный и российский опыт стимулирования труда.
39. Мотивация и оплата труда персонала предприятия (на выбор: воздушного транспорта, коммерческого предприятия, бюджетной сферы, сферы сервиса).
40. Социальные факторы повышения эффективности труда в условиях ры­ночной экономики.
41. Качество трудовой жизни в системе социально-трудовых отношений.
42. Экономическое поведение: содержание, структура, виды и формы.
43. Социальные факторы повышения эффективности труда.
44. Социально-трудовые отношения при формировании и развитии рынка труда.
45. Проблемы регулирования рынка труда в РФ.
46. Социальное партнерство в сфере труда и его специфика в России.
47. Уровень жизни и структура доходов населения.
48. Показатели и методика оценки уровня жизни.
49. Специфика источников формирования и структуры доходов населения России.
50. Законодательная база РФ по вопросам регулирования социально-трудовых отношений.

**Вопросы для подготовки к экзамену (зачёту)**

1."Экономика и социология труда": предмет, содержание, функции, методы. Структура наук о труде и персонале, их взаимосвязь с другими науками.

2. Труд как процесс и как экономический ресурс. Трудовые ресурсы и трудовой потенциал общества.

3. Компоненты трудового потенциала.

4. Воспроизводство трудовых ресурсов.

5. Качество населения страны и персонала предприятия.

6. Трудовые ресурсы предприятия.

7. Рынок труда: сущность, особенности, классификация, модели.

8. Механизм функционирования рынка труда. Спрос, предложение, равновесие на рынке труда.

9. Занятость: сущность, виды, формы.

10.Безработица: сущность, виды, классификация. Закон Оукена.

11.Особенности рынка труда в России.

12.Государственная политика в области занятости.

13.Регулирование рынка труда и служба занятости.

14. Формирование доходов в рыночной экономике.

15. Доход работника: сущность, структура.

16. Организация оплаты труда на предприятии. Тарифная система: сущность, основные элементы.

17. Заработная плата: сущность, функции, основные элементы. ЗП как цена товара «рабочая сила». Номинальная и реальная ЗП.

18. Формы оплаты труда. Формы и системы заработной платы.

19. Фонд оплаты труда на предприятии. Модели формирования доходов на предприятии

20. Особенности организации и регулирования оплаты труда в России

21.Сущность и общая характеристика социально-трудовых отношений.

22. Социальное партнёрство как особый тип социально-трудовых отношений.

23. Проблема отчуждения.

24. Разрешение коллективных трудовых споров.

25. Показатели, оценки и факторы социально – трудовых отношений.

26. Регулирование социально-трудовых отношений

27. Особенности социально-трудовых отношений в России.

28. Социальная организация как система. Социальная группа.

29. Трудовая организация: понятие, признаки, классификация.

30. Трудовой коллектив: понятие, функции, структура, классификация.

31. Формирование и развитие трудового коллектива.

32. Стабильность трудового коллектива как главный фактор успешной деятельности.

33. Морально-психологический климат как фактор стабильности трудового коллектива.

34. Трудовая мобильность: понятие, содержание, формы.

35.«Экономический человек»: понятие, модели. Цели, ценности и природа человека.

36. Потребности человека. Классификация потребностей.

37. Теории потребления: маржиналистский аспект.

38. Личность в трудовой организации. Условия развития личности. Феномен лидерства.

39. Мотивы деятельности человека.

40. Потенциал человека.

41. Основные компоненты деятельности человека.

42. Трудовой конфликт: сущность, причины, последствия.

43. Разрешение трудовых конфликтов: методы, формы, способы, модели.

44. Особенности трудового конфликта в системе сервиса на воздушном транспорте.

45. Индивидуальный трудовой спор и способы его разрешения

46. Коллективный трудовой спор. Порядок разрешения коллективных трудовых споров.

47. Забастовка как крайний случай трудового конфликта

48. Трудовой кодекс РФ о трудовом конфликте, коллективном трудовом споре и их разрешении.

49. Конфликтная личность как фактор возникновения конфликтных ситуаций в трудовом коллективе.

50. Понятия «экономический эффект» и «экономическая эффективность». Сущность и основные показатели эффективности труда.

51. Эффективность инвестиций в человеческий капитал.

52. Основные показатели результативности работы предприятия.

53. Факторы результативности труда работников.

54. Показатели результативности труда персонала.

55. Оценка эффективности деятельности предприятия. Показатели, применяемые в процессе анализа финансового состояния фирмы.

56. Система показателей эффективности хозяйственной деятельности предприятия.

57. Качество трудовой жизни как важнейший показатель социально-тру­довых отношений.

58.Доходы населения: источники формирования, структура доходов, дифференциация доходов. Причины дифференциации доходов.

59. Количественные показатели дифференциации доходов населения. Децильный коэффициент, коэффициент Джини, кривая Лоренца.

60. Уровень жизни и его основные показатели. Уровень жизни современной России.

61.Коллективный договор: сущность, содержание, действие.

62. Государственная политика перераспределения доходов. Дилемма эффективности и справедливости

62. Проблема справедливого распределения доходов в рыночной экономике (основные концепции)

**Литература:**

**а) основная литература:**

1. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для вузов/Б.М. Генкин. – 7-е изд., доп. – М: Норма, 2015. – 448 с.

2. Мумладзе Р.Г. Экономика и социология труда: Учебник/под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. Р.Г. Мумладзе; Р.Г. Мумладзе, Г.Н. Гужина. –М.: КНОРУС, 2012. – 328 с.

3. Остапенко Ю.М. Экономика труда: Учеб. пособие. – М.: ИНФРА - 1, 2006. – 288 с.

4. Ромашов О.В. Социология труда: Учеб. пособие. – М: Гардарики, 2001. – 186 с.

5. Соколова Г.Н. Социология труда: Учебник / Г.Н. Соколова. – М: Высш. шк., 2012. – 190 с.

6. Экономика и социология труда: Учебник / Под ред. д.э.н., проф. А.Я. Кибанова. – М: ИНФРА - М, 2007. – 584 с.

б**) дополнительная литература:**

7. Практикум по экономике и социологии труда / Под ред. Б.М. Генкина

С.-Пб: СПбГИЭУ, 2015. – 130 с.

8. Трудовой кодекс Российской Федерации. – М.., 2016.

9. Вебер М. Избранные произведения. - М., Прогресс, 2009.

10. Волков Ю.Е. К выработке современного представления о сущности труда // Социс. 2009. №3.

11. Владимиров Д. Г. Пожилые граждане на рынке труда // Социс, 2012. №12.

12. Кораблёва Б.Г. Становление подходов к социологии профессий в России //

Социс. 2013. №1.

13. Энциклопедический социологический словарь/ Общ. ред. акад. РАН Г.В. Осипова – М., ИСПИРАН 2014.

14. Губенко А.В., Смуров М.Ю., Черкашин Д.С. Экономика воздушного транспорта: учебник – СПб.: Питер, 2009, – 288 с.

15. Чепурин М.Н., Киселёва Е.А. Курс экономической теории: учебник – Киров,: «АСА», 2015, – 832 с.

16. Н. Грегори Мэнкью. Принципы экономикс. 4-е изд./пер. с англ. А. Смольского, О. Табеловой – СПб.: Питер, 2010. – 672 с.