МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВПО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»

АВИАКОМПАНИИ, АЭРОПОРТЫ, АЭРОДРОМЫ

Методические указания по изучению дисциплины и выполнению курсовой работы

Направление подготовки
190700 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки
«Организация перевозок и управление на воздушном транспорте»

Квалификация выпускника
«бакалавр»

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2014

Одобрено и рекомендовано к изданию
Учебно-методическим советом Университета гражданской авиации

АВИАКОМПАНИИ, АЭРОПОРТЫ, АЭРОДРОМЫ:

Методические указания по изучению дисциплины и выполнению курсовой работы / Университет ГА. С.-Петербург, 2014. – 32 с.

Издаются в соответствии с программой курса «Авиакомпании, аэропорты, аэродромы». Содержат основные положения, цели и задачи дисциплины, требования к уровню освоения содержания дисциплины, содержание разделов и тем дисциплины, методические указания по выполнению курсовой работы, вопросы к экзамену, нормативные правовые документы и литературу для изучения дисциплины, глоссарий.

Предназначены для студентов Заочного факультета направления подготовки 190700 «Технология транспортных процессов», профиля «Организация перевозок и управление на воздушном транспорте».

Составитель: **Панкратова А.Р.,** старший преподаватель каф. №23

Рецензент: **Зайцев Е.Н.**, д.т.н., проф. каф. №22

© Университет гражданской авиации, 2014.

1. Основные положения, цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Авиакомпании, аэропорты, аэродромы» является одной из дисциплин вариативной части «Математического и естественнонаучного цикла».

Дисциплина «Авиакомпании, аэропорты, аэродромы» базируется на знаниях, сформированных у обучающихся при изучении дисциплин «Введение в профессию» и «Общий курс транспорта» и является предшествующей для дисциплин: «Воздушный транспорт в современном мире», «Аэровокзальные и грузовые комплексы», «Транспортная инфраструктура», «Механизация и автоматизация технологических процессов», «Организация пассажирских и грузовых перевозок на воздушном транспорте», «Технологии пассажирских авиаперевозок», «Технологии грузовых авиаперевозок», «Сертификация эксплуатантов и лицензирование авиаперевозок», «Оперативное управление производственно – технологическими процессами», «Управление качеством авиаперевозок».

Планирование и организация, методика и особенности преподавания теоретической и практической частей учебной дисциплины, способы и средства формирования знаний, навыков и умений выполняются согласно «Руководства по организации учебного процесса в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации».

По мере освоения лекционного курса предусмотрено проведение практических занятий по тематике дисциплины и индивидуальная (самостоятельная) работа студентов, что позволяет углубить и закрепить конкретные теоретические знания, полученные на лекциях.

Виды текущего контроля знаний студентов – домашние задания, контрольные опросы по отдельным темам дисциплины.

Форма итогового контроля по дисциплине – КУР, экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области рациональной организации функционирования, развития и взаимодействия перевозчиков (авиакомпаний) и аэропортовых предприятий в современных условиях работы транспортного комплекса страны.

Основные ***задачи изучения дисциплины*:**

- формирование знаний о транспортном процессе и его участниках;
- изучение основных нормативных правовых документов по авиаперевозкам, аэропортам, аэродромам;
- формирование знаний об основах функционирования перевозчиков (авиакомпаний) и аэропортовых предприятий в современных условиях;
- изучение перевозочных и аэропортовых характеристик воздушных судов отечественного и зарубежного производства и их влияние на эксплуатацию и обеспечение обслуживания в аэропортах;
- формирование знаний об основных элементах аэропорта и их назначении;
- формирование знаний об основных технологических процессах в аэропорту.

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные нормативные правовые документы по авиаперевозкам, аэропортам, аэродромам;
- основы функционирования перевозчиков (авиакомпаний) и аэропортовых предприятий в современных условиях;
- способы развития и повышения конкурентоспособности перевозчиков (авиакомпаний) и аэропортовых предприятий на рынке авиатранспортных услуг;

– перевозочные и аэропортовые характеристики отечественных и зарубежных типов воздушных судов;

– механизм взаимодействия перевозчика (авиакомпании) и аэропортового предприятия в рыночных условиях;

– классификацию перевозчиков (авиакомпаний), аэропортов, аэродромов;

– требования, предъявляемые к аэропортам;

– состав и назначение элементов генерального плана аэропорта;

– технологические процессы в аэропорту;

– состав работ по содержанию и ремонту летного поля аэродрома, направленный на поддержание и восстановление первоначальных эксплуатационных качеств, и обеспечение постоянной эксплуатационной готовности аэродрома к приему, выпуску и обслуживанию воздушных судов.

Уметь:

– применять нормативные правовые документы по организации функционирования перевозчиков (авиакомпаний) и аэропортовых предприятий;

– представлять механизм взаимодействия перевозчика (авиакомпании) и аэропортового предприятия в рыночных условиях;

– обосновывать выбор типа воздушного судна для решения заданной транспортной задачи;

– разрабатывать мероприятия по повышению конкурентоспособности перевозчиков (авиакомпаний) и аэропортовых предприятий на рынке авиатранспортных услуг.

Владеть:

– навыками применения нормативных правовых документов по организации функционирования перевозчиков (авиакомпаний) и аэропортовых предприятий;

– навыками рациональной организации функционирования, развития и взаимодействия перевозчиков (авиакомпаний) и аэропортовых предприятий в современных условиях работы транспортного комплекса страны.

Иметь представление:

– о зарубежном опыте эффективного функционирования перевозчиков (авиакомпаний) и аэропортовых предприятий.

3. Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Вводные положения. Нормативная база отрасли

Основная цель и задачи изучения дисциплины, ее роль в учебном процессе. Связь дисциплины с дисциплинами (модулями) профиля «Организация перевозок и управление на воздушном транспорте». Предмет и содержание дисциплины.

Термины и определения по разделам дисциплины: авиакомпании, аэропорты, аэродромы.

Нормативная база по авиаперевозкам, аэропортам и аэродромам.

Документы и рекомендации международных организаций и ассоциаций, как нормативная база отрасли.

РАЗДЕЛ I. АВИАКОМПАНИИ

Тема 2. Основы функционирования перевозчиков (авиакомпаний)

Перевозчик (авиакомпания), как элемент авиатранспортной системы. Примеры ведущих перевозчиков (авиакомпаний) мира.

Цели и виды деятельности перевозчика (авиакомпании) на рынке авиатранспортных услуг.

Классификация перевозчиков (авиакомпаний): в зависимости от установленного статуса, по объёму перевозок, по форме собственности, по характеру выполнения полетов, по регулярности полетов, по типу перевозок.

Основные показатели деятельности ведущих перевозчиков (авиакомпаний) РФ.

Структурные подразделения перевозчика (авиакомпании), перечень решаемых задач.

Перевозочные документы, используемые при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, багажа, груза и почты: билет, багажная квитанция, грузовая накладная, почтовая накладная.

Полетная документация: пассажирский манифест, грузовой манифест, почтовый манифест, сводная загрузочная ведомость.

Организация деятельности представительства перевозчика (авиакомпании). Функции и задачи.

Организация деятельности филиала перевозчика (авиакомпании). Функции и задачи.

Способы повышения конкурентоспособности перевозчика (авиакомпании).

Тема 3. Интеграция перевозчиков (авиакомпаний).

Основные формы интеграции перевозчиков (авиакомпаний): маркетинговые альянсы, стратегические альянсы, глобальные альянсы, коммерческие альянсы, объединения в форме слияния и поглощения.

Схема подготовки перевозчика (авиакомпании) к вхождению в альянс.

Основные факторы, обеспечивающие эффективность деятельности перевозчиков в рамках альянсов. Повышение конкурентоспособности и загрузки рейсов перевозчиков (авиакомпаний) - участников альянса.

Тема 4. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

Задачи и функции службы бортпроводников в целях обеспечения безопасности полетов и качества обслуживания пассажиров, выполнения бортпроводниками своих функциональных обязанностей, соответствия деятельности службы стандартам предприятия.

Технологическая схема работы бортпроводников в рейсе.

Основные требования отраслевых стандартов системы качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом:

1. ОСТ 54-3-62-93. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Компоновка пассажирской кабины гражданских воздушных судов. Пассажирское, бытовое и вспомогательное оборудование. Общие технические требования.

2. ОСТ54-3-63-93. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских воздушных судов. Общие технические требования.

3. ОСТ 54-3-283.64-94. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Нормы выдачи мягкого инвентаря и средств обслуживания пассажиров в полете. Основные требования.

4. ОСТ 54-3-61-93. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете. Основные требования.

5. ОСТ 54-1-283.01-94. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги для пассажиров на борту воздушных судов внутренних воздушных линий Российской Федерации Основные требования.

Понятия: «услуга (вид обслуживания)», «обслуживание пассажиров», «комфорт на борту воздушного судна».

Обеспечение условий и уровня обслуживания пассажиров на борту воздушного судна.

Обязательные и рекомендуемые услуги, предоставляемые пассажирам на борту воздушного судна, в соответствии с требованиями отраслевых стандартов.

Продолжительность операций по обслуживанию пассажиров на борту воздушного судна.

РАЗДЕЛ II. АЭРОПОРТЫ

Тема 5. Основы функционирования аэропортовых предприятий.

Аэропорт, как элемент авиатранспортной системы. Примеры ведущих аэропортов мира.

Классификация аэропортов по объему обслуженных пассажиров. Обоснование необходимости классификации аэропортов.

Аэропорты по типу обслуживаемых перевозок, в зависимости от установленного статуса.

Целевое назначение и задачи производственной и коммерческой деятельности аэропортового предприятия.

Основные показатели деятельности ведущих аэропортовых предприятий РФ.

Структурные подразделения аэропортового предприятия, их задачи и функции.

Основные технологические процессы в аэропорту и их содержание:

1. Обслуживание пассажиров и обработка багажа.
2. Обработка грузов на отправление и прибытие.
3. Наземное обслуживание воздушных судов.

Механизм взаимодействия перевозчика (авиакомпании) и аэропортового предприятия и условия его применения.

Основные функции главного оператора и операторов аэропортов по видам аэропортовой деятельности.

Состав и порядок применения сборов и тарифов за обслуживание воздушных судов в аэропортах РФ. Формирование стоимостной основы сборов на регулируемые услуги в аэропортах РФ.

Тема 6. Генеральные планы аэропортов различных классов

Основные элементы аэропорта (аэродром, служебно-техническая территория,….) и их назначение.

Схемы генеральных планов аэропортов различных классов.

Требования к генеральному планированию аэропорта. Рекомендуемая практика ИКАО по подготовке генерального плана развития аэропорта.

Назначение служебно-технической территории.

Принципы зонирования служебно-технической территории: производственное, по степени вредности производства, по степени пожаро- и взрывоопасности, транспортное.

Здания и сооружения служебно-технической территории:

– состав зданий, сооружений и объектов производственного назначения.

– состав зданий и сооружений вспомогательного назначения.

– состав зданий и сооружений, обеспечивающий коммерческую деятельность аэропортового предприятия.

Требования к расположению служебно-технической территории на генеральном плане аэропорта. Схема генерального плана служебно-технической территории.

Тема 7. Виды аэропортовой деятельности и наземная авиационная техника, подлежащие обязательной сертификации

Определения видов аэропортовой деятельности, осуществляемых в аэропорту в целях удовлетворения потребности в аэропортовом обслуживании пассажиров и других потребителей авиационных услуг, а также авиапредприятий, непосредственно осуществляющих авиационные перевозки, и обеспечения при этом требуемой безопасности выполнения полетов воздушных судов.

Перечень наземной авиационной техники, подлежащей обязательной сертификации:

- по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты;
- по техническому обслуживанию авиационной техники;
- по аэродромному обеспечению (эксплуатационному содержанию и ремонту аэродромов);

- по авиатопливообеспечению воздушных перевозок.

Требования к наземной авиационной технике:

– требования по обеспечению безопасности при эксплуатации;
– требования к технической документации;
– требования к применяемым материалам и изделиям;
– требования по обеспечению устойчивости к внешним воздействиям;
– требования к маневренности;
– конструктивные требования;
– требования по эргономике;
– требования к изготовлению и испытанию.

Тема 8. Обслуживание пассажиров в аэропорту.

Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропорту:

а) обязательные, входящие в технологический процесс обслуживания пассажиров в аэропорту и основные требования к ним;

б) рекомендуемые (дополнительные), удовлетворяющие отдельные потребности пассажиров при воздушной перевозке.

Методы контроля качества обслуживания пассажиров в аэропорту: опрос, наблюдение, измерение (определение и разновидности методов).

Тема 9. Перевозочные и аэропортовые характеристики воздушных судов

Перевозочные и аэропортовые характеристики отечественных и зарубежных типов воздушных судов. Показатели эффективности эксплуатации воздушных судов.

РАЗДЕЛ III. АЭРОДРОМЫ

Тема 10. Классификация аэродромов. Основные элементы аэродрома.

Классификация аэродромов по минимальной длине взлетно-посадочной

полосы с искусственным покрытием в стандартных условиях.

Стандартные условия, принятые за эталон при определении размеров взлетно-посадочной полосы с искусственным покрытием, к которым относятся физические характеристики воздуха, соответствующие стандартной атмосфере и определенные показатели состояния взлетно-посадочной полосы с искусственным покрытием.

Аэродромы гражданской авиации: по видам поверхности взлетно-посадочной полосы; по характеру использования; по назначению; по расположению и использованию летными экипажами при полетах по воздушным трассам и установленным маршрутам; по высоте над уровнем моря и характеристике рельефа; по допуску к эксплуатации по минимумам для посадки.

Основные элементы аэродрома (летная полоса, рулежные дорожки, места стоянки,….) и их назначение.

Расположение элементов аэродрома на генеральном плане аэропорта.

Площадки специального назначения и требования к ним.

Тема 11. Маркировка аэродромов и высотных препятствий.

Маркировочные знаки искусственных покрытий взлетно-посадочной полосы, рулежных дорожек, мест стоянок и перронов. Маркировочные знаки зон обслуживания воздушных судов и путей движения спецавтотранспорта. Расположение маркировочных знаков, их размеры и количество.

Маркировочные знаки грунтовых аэродромов. Оборудование грунтовых аэродромов маркировочными знаками. Пограничные знаки рулежных дорожек, мест стоянок и перронов грунтовых аэродромов.

Маркировка и светоограждение высотных препятствий (постоянных и временных).

Тема 12. Оборудование аэродромов и воздушных трасс.

Перечень оборудования аэродромов и воздушных трасс: наземное оборудование спутниковых систем, радиолокационное оборудование,

оборудование центров управления воздушным движением, навигационное оборудование, связное оборудование, светосигнальное оборудование.

Тема 13. Аэродромная служба.

Задачи и функции аэродромной службы по содержанию и ремонту летного поля аэродрома, направленные на поддержание и восстановление первоначальных эксплуатационных качеств, и обеспечение готовности аэродрома к приему, выпуску и обслуживанию воздушных судов.

Структура аэродромной службы.

Взаимодействие аэродромной службы с другими службами при обеспечении полетов воздушных судов.

База аэродромной службы (назначение, требования к территории).

Тема 14. Содержание летных полей аэродромов.

Комплекс мероприятий и работ, направленных на подготовку летного поля аэродрома к эксплуатации в зимний период.

Способы и средства очистки элементов летного поля аэродрома в зимний период (механический, тепловой, химический, абразивный, комбинированный).

Средства механизации, предназначенные для очистки элементов летного поля аэродрома в зимний период.

Очередность и состав работ в зимний период по подготовке летного поля аэродрома к эксплуатации.

Комплекс мероприятий и работ, направленных на подготовку летного поля аэродрома к эксплуатации в летний период.

Средства механизации, предназначенные для очистки элементов летного поля аэродрома в летний период.

Очередность и состав работ в летний период по подготовке летного поля аэродрома к эксплуатации.

4. Методические указания по выполнению курсовой работы

Курсовая работа (КУР) является одним из важнейших видов учебной и научно-исследовательской работы студента.

Выполнение КУР предусмотрено учебным планом подготовки специалистов и является обязательным для всех студентов. Выполнение студентами КУР способствует более углубленному изучению дисциплины «Авиакомпании, аэропорты, аэродромы» и служит проверкой глубины и прочности знаний.

4.1. Требования к содержанию и оформлению курсовой работы

КУР должна иметь теоретическую составляющую анализа актуальных вопросов, проблем, а также должна содержать анализ практического опыта в рамках дисциплины «Авиакомпании, аэропорты, аэродромы».

Целями выполнения КУР для студента являются:

- овладение начальными навыками исследовательской деятельности;
- формирование умений обобщать и систематизировать текст нормативных правовых документов в области гражданской авиации, учебной, справочной и другой литературы;
- развитие навыков анализа изученного материала;
- правильно оформить работу.

Задачи, которые ставятся непосредственно перед студентами по КУР, включают:

– изучение литературы, справочных и научных источников, включая зарубежные, по теме исследования;

– самостоятельный анализ изучаемой проблемы;

– определение объекта и предмета исследования по КУР;

– обобщение предварительно полученных выводов в целях дальнейшей их разработки в выпускной квалификационной работе.

В КУР должна быть выдержана следующая последовательность изложения:

- Титульный лист
- Оглавление
- Введение
- Теоретическая часть
- Заключение
- Список использованной литературы

В оглавлении указываются введение; перечень рассматриваемых вопросов, в соответствии с выбранным разделом; заключение; список использованной литературы и приложения, проставляются номера страниц, с которых они начинаются. Заголовки приложений можно не указывать. Заголовки оглавления обязательно должны соответствовать заголовкам в тексте.

Введение должно быть кратким (1-2 страницы). Во введении отражается основная характеристика КУР по следующим направлениям:

- ✓ обоснование актуальности;
- ✓ описание объекта и предмета исследования;
- ✓ цели и задачи исследования.

Теоретическая часть включает в себя раскрытие вопросов, в соответствии с выбранным разделом.

Объем теоретической части должен составлять 20-25 страниц.

Заключение (2-3 страницы) представляет собой изложение результатов КУР. В заключении подводятся итоги исследования, в соответствии с выдвинутыми во введении задачами КУР, формулируются выводы и практические рекомендации.

В конце КУР в определенной последовательности составляется список использованной литературы. Он представляет собой перечень всех нормативных документов, учебных пособий, статей, книг, отчетов и других источников, использованных автором при выполнении курсовой работы.

Как правило, в КУР возможны ***приложения,*** где размещаются необходимые документы рассматриваемого предприятия (используемые при выполнении КУР); расчеты, не вошедшие в основной текст; графический материал (таблицы, схемы, диаграммы). Каждое Приложение начинается с новой страницы и каждому Приложению присваивается порядковый номер. Объем Приложений не ограничен и не включается в обязательное количество страниц КУР.

КУР оформляется на компьютере на стандартных листах формата А-4, брошюруется в жесткую папку стандартного размера. Печать текста, кроме титульного листа, выполняется через 1,5 межстрочных интервала и границах поля: левое - 25 мм, правое - 10 мм, нижнее и верхнее - 20 мм. Шрифт применяется Ariel или Times New Roman 14 обычный, а при написании заголовков - 16 прописной полужирный, цвет текста черный. Нумерация страниц выполняется арабскими цифрами, начиная с титульного листа в верхнем правом углу.

Для удобства изложения цифровых и других данных, используются таблицы, располагаемые по тексту или на отдельном листе. Пример оформления:

Таблица 1

(нумерация таблиц сквозная)

Заголовок таблицы (в конце заголовка точка не ставится)

Заголовки граф таблицы начинаются с прописной буквы	
подзаголовки начинаются со строчных букв, если подчиняются заголовку	

Размеры таблиц выбираются произвольно в зависимости от излагаемого материала. Высота строк в таблице должна быть не менее 8 мм.

Заголовок помещается над соответствующей таблицей под словом «Таблица» и начинается с прописной буквы. Для установления связи таблицы с

текстом, ей присваивается порядковый номер, указываемый после слова «Таблица». Само слово «Таблица» помещается над правым верхним углом таблицы. Нумерация производится арабскими цифрами. При ссылке в тексте слово «Таблица» приводится сокращенно со строчной буквы, например (табл. 1). Графы таблицы не должны быть пустыми. Если отсутствуют сведения, то в соответствующей графе проставляется многоточие. Если сведений по данной графе не существует в природе, то в графе ставится прочерк.

Таблицу помещают после первого упоминания в тексте и располагают таким образом, чтобы ее можно было читать без поворота или с поворотом по часовой стрелке.

Для пояснения излагаемого текста рекомендуется использовать иллюстрации: графики, диаграммы, схемы, фотографии.

Иллюстрации, помещаемые в тексте, именуются рисунками. Рисунки нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией, а так же рисунки должны иметь наименование, а при необходимости и пояснительные данные. Все надписи выполняются стандартным шрифтом и помещаются под рисунком.

Пример оформления рисунков:

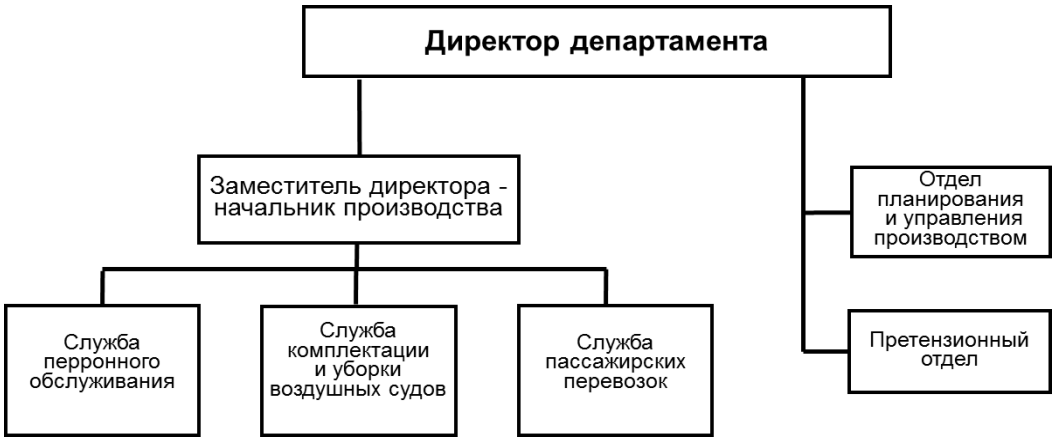

Рис.1. Организационная структура Департамента наземного обеспечения перевозок

При ссылке в тексте на рисунки слово «Рисунок» пишется сокращенно со строчной буквы с указанием номера (например, рис.1). Рисунок помещается после первого упоминания о нем в тексте.

4.2. Задания для выполнения теоретической части курсовой работы

В КУР студентами должен быть раскрыт один из двух предложенных разделов в соответствии с местом работы.

Раздел 1. Основы функционирования и перспективы развития перевозчика (авиакомпании) на рынке авиатранспортных услуг.

1. Анализ спроса на перевозки всеми видами транспорта в регионе.
2. Анализ рынка авиаперевозок в регионе.
3. Обоснование выбора перевозчика (авиакомпании).
4. Общая характеристика и показатели работы перевозчика (авиакомпании):

- полное и сокращенное наименование;
- тип и форма собственности; особенности управления и функционирования;
- организационная структура;
- виды деятельности;
- парк воздушных судов и география полетов;
- основные показатели и анализ работы за последние несколько лет.

5. Перевозочные и аэропортовые характеристики эксплуатируемых воздушных судов.
6. Анализ эффективности эксплуатации отечественного и зарубежного типов воздушных судов на конкретной авиалинии.
7. Источники и пути увеличения доходов перевозчика (авиакомпании).
8. Статьи затрат и пути сокращения расходов перевозчика (авиакомпании).
9. Способы развития и повышения конкурентоспособности перевозчика (авиакомпании).

Раздел 2. Основы функционирования и перспективы развития аэропортового предприятия.

1. Анализ состояния аэропортовой (аэродромной) сети РФ, статистика, основные проблемы развития.
2. Обоснование выбора аэропортового предприятия.
3. Общая характеристика и показатели работы аэропортового предприятия:

- полное и сокращенное наименование;
- тип и форма собственности; особенности управления и функционирования;
- организационная структура;
- состав имущественного комплекса аэропорта;
- виды деятельности;
- основные показатели и анализ работы за последние несколько лет.

4. Генеральный план аэропорта, пропускная способность основных его элементов.
5. Механизм взаимодействия аэропортового предприятия и перевозчика (авиакомпании).
6. Принцип установления ставок аэропортовых сборов и тарифов за наземное обслуживание воздушных судов.
7. Источники и пути увеличения доходов аэропортового предприятия.
8. Статьи затрат и пути сокращения расходов аэропортового предприятия.
9. Перспективы развития и предложения по совершенствованию организации функционирования аэропортового предприятия.

5. Вопросы к экзамену

1) Термины и определения (авиационное предприятие, авиационный персонал, внутренняя воздушная перевозка, воздушное судно, коммерческая воздушная перевозка, международная воздушная перевозка, перевозчик, эксплуатант).

2) Термины и определения (аэропорт, главный оператор, международный аэропорт, объекты инфраструктуры аэропорта, оператор, потребители, техническая возможность аэропорта).

3) Термины и определения (аэродром, взлетно-посадочная полоса, летная полоса, летное поле, место стоянки, перрон, район аэродрома, рулежная дорожка).

4) Нормативная база по авиаперевозкам.

5) Нормативная база по аэропортам.

6) Нормативная база по аэродромам.

7) Цели и виды деятельности перевозчика (авиакомпании).

8) Классификация перевозчиков (авиакомпаний).

9) Структурные подразделения перевозчика (авиакомпании).

10) Перевозочные документы.

11) Полетная документация.

12) Представительство перевозчика (авиакомпании). Функции и задачи.

13) Филиал перевозчика (авиакомпании). Функции и задачи.

14) Способы повышения конкурентоспособности перевозчика (авиакомпании).

15) Основные формы интеграции перевозчиков (авиакомпаний).

16) Основные факторы, обеспечивающие эффективность деятельности перевозчиков в рамках альянсов.

17) Задачи и функции службы бортпроводников.

18) Технологическая схема работы бортпроводников в рейсе.

19) Основные требования ОСТ 54-3-62-93. Компоновка пассажирской кабины гражданских воздушных судов. Пассажирское, бытовое и вспомогательное оборудование. Общие технические требования.

20) Основные требования ОСТ54-3-63-93. Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских воздушных судов. Общие технические требования.

21) Основные требования ОСТ 54-3-283.64-94. Нормы выдачи мягкого инвентаря и средств обслуживания пассажиров в полете. Основные требования.

22) Основные требования ОСТ 54-3-61-93. Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете. Основные требования.

23) Основные требования ОСТ 54-1-283.01-94. Услуги для пассажиров на борту воздушных судов внутренних воздушных линий Российской Федерации. Основные требования.

24) Продолжительность операций по обслуживанию пассажиров на борту воздушного судна.

25) Классификация аэропортов.

26) Целевое назначение и задачи аэропортового предприятия.

27) Структурные подразделения аэропортового предприятия.

28) Основные технологические процессы в аэропорту и их содержание.

29) Структура и содержание Стандартного соглашения ИАТА о наземном обслуживании.

30) Основные функции главного оператора и операторов аэропортов по видам аэропортовой деятельности.

31) Сборы и тарифы за обслуживание воздушных судов в аэропортах РФ.

32) Основные элементы аэропорта и их назначение.

33) Требования к генеральному планированию аэропорта.

34) Рекомендуемая практика ИКАО по подготовке генерального плана развития аэропорта.

35) Назначение служебно-технической территории. Принципы зонирования служебно-технической территории.

36) Здания и сооружения служебно-технической территории.

37) Схема генерального плана служебно-технической территории.

38) Виды аэропортовой деятельности, подлежащие обязательной сертификации.

39) Наземная авиационная техника, подлежащая обязательной сертификации. Основные требования.

40) Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропорту.

41) Перевозочные и аэропортовые характеристики воздушных судов.

42) Классификация аэродромов.

43) Основные элементы аэродрома и их назначение.

44) Расположение элементов аэродрома на генеральном плане аэропорта.

45) Площадки специального назначения и требования к ним.

46) Маркировочные знаки искусственных покрытий элементов аэродромов.

47) Маркировочные знаки грунтовых аэродромов.

48) Маркировка и светоограждение высотных препятствий.

49) Перечень оборудования аэродромов и воздушных трасс.

50) Задачи и функции аэродромной службы.

51) Структура аэродромной службы.

52) Взаимодействие аэродромной службы с другими службами при обеспечении полетов воздушных судов.

53) База аэродромной службы.

54) Комплекс мероприятий и работ, направленных на подготовку летного поля аэродрома к эксплуатации в зимний период.

55) Способы и средства очистки элементов летного поля аэродрома в зимний период.

56) Средства механизации, предназначенные для очистки элементов летного поля аэродрома в зимний период.

57) Очередность и состав работ в зимний период по подготовке летного поля аэродрома к эксплуатации.

58) Комплекс мероприятий и работ, направленных на подготовку летного поля аэродрома к эксплуатации в летний период.

59) Средства механизации, предназначенные для очистки элементов летного поля аэродрома в летний период.

60) Очередность и состав работ в летний период по подготовке летного поля аэродрома к эксплуатации.

6. Нормативные правовые документы и литература для изучения дисциплины

1. Конвенция о Международной Гражданской Авиации. ICAO, 1944. Приложение 14. Аэродромы.

2. Руководство по проектированию аэродромов. Часть 1. Взлетно-посадочные полосы. ICAO Doc 9157 -AN/901, 1983.

3. Руководство по проектированию аэродромов. Часть 2. Рулежные дорожки, перроны и площадки ожидания. ICAO Doc 9157 -AN/901, 1983.

4. Руководство по аэропортовым службам. Часть 8. Эксплуатационные службы аэропорта. ICAO Doc 9137 -AN/898, 1984.

5. Руководство по проектированию аэропортов. Часть 1. Генеральное планирование. ICAO Doc 9184-AN/902, 1987.

6. Стандартное соглашение о наземном обслуживании. IATA Doc AHM810.

7. Гражданский кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 26 января 1996 г. №14-ФЗ.

8. Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ.

9. «Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. №599.

10. Федеральные авиационные правила «Сертификация наземной авиационной техники»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 20 февраля 2003 г. №19.

11. Федеральные авиационные правила «Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 23 июня 2003 г. №150.

12. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. №82.

13. «Об аэронавигационных и аэропортовых сборах, тарифах за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве Российской Федерации». Приказ Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 17 июля 2012 г. №241.

14. Федеральные авиационные правила «Сертификация аэропортов. Процедуры»: Утверждены и введены в действие Приказом Федеральной службы воздушного транспорта РФ от 24 апреля 2000 г. №98.

15. Федеральные авиационные правила «Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по аэродромному обеспечению полетов гражданских воздушных судов»: Утверждены и введены в действие Приказом Федеральной службы воздушного транспорта РФ от 6 мая 2000 г. №121.

16. «Положение об аэропортах Российской Федерации». Приказ МТ РФ от 1 ноября 1995 г. №ДВ-121.

17. Нормы годности к эксплуатации в СССР гражданских аэродромов (НГЭА СССР).

18. Методики оценки соответствия нормам годности к эксплуатации в СССР гражданских аэродромов (МОС НГЭА СССР).

19. Ведомственные нормы технологического проектирования аэропортов гражданской авиации (ВНТП I-85/МГА). 1986.

20. Руководство по эксплуатации гражданских аэродромов Российской Федерации (РЭГА РФ-94): Утверждено Приказом Директора Департамента воздушного транспорта от 19 сентября 1994 г. №ДВ-98.

21. ОСТ 54-3-62-93. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Компоновка пассажирской кабины

гражданских воздушных судов. Пассажирское, бытовое и вспомогательное оборудование. Общие технические требования.

22. ОСТ54-3-63-93. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских воздушных судов. Общие технические требования.

23. ОСТ 54-3-283.64-94. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Нормы выдачи мягкого инвентаря и средств обслуживания пассажиров в полете. Основные требования.

24. ОСТ 54-3-61-93. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете. Основные требования.

25. ОСТ 54-1-283.01-94. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги для пассажиров на борту воздушных судов внутренних воздушных линий Российской Федерации Основные требования.

26. ОСТ 54-1-283.02-94 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах. Основные требования.

27. Авиационные правила. Часть 139 «Сертификация аэродромов»; Часть 170 «Сертификация оборудования аэродромов (аэропортов)». МАК. - М.: ИРМАСТ-ХОЛДИНГ, 1996. - 84 с.

28. Пособие по проектированию аэропортов (к ВНТП I-85/МГА). 1988.

29. Ашфорд Н., Стентон. Х.П., Мир К.А. Функционирование аэропорта / М, транспорт, 1991. - 372 с.

30. Ашфорд Н., Райт И.Х. Проектирование аэропортов/Пер. с англ. А.П. Степушин / М.: Транспорт, 1988. - 328 с.

31. Бабаскин В.В., Королькова М.А., Чепига В.Е. Эффективность воздушного транспорта: Учебное пособие для вузов / СПб: ГУГА, 2007. – 128 с.

32. Беляев В.В. Пассажирские самолеты мира. – М.: АСПОЛ - Аргус, 1997. – 336 с.

33. Глушков Г.К, Тригони В.Е., Медников И.А. Изыскания и проектирование аэродромов / Под ред. Глушкова Г.И. - М.: Транспорт, 1990. – 296 с.

34. Горецкий Л.И. Эксплуатация аэродромов: Учебник для студ. вузов / 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Трансп., 1986. – 280 с.

35. Горлач Л.В. Технологические процессы в авиапредприятиях: Учебное пособие / СПб: АГА, 1995. – 116 с.

36. Гражданские аэродромы / Под ред. проф. В.Н. Иванова. - М.: Воздушный транспорт, 2005. – 277 с.

37. Губенко А.В., Смуров М.Ю., Черкашин Д.С. Экономика воздушного транспорта: Учебник для вузов. Допущ. УМО – СПб.: Питер, 2009. – 288 с.

38. Дёшин В.П., Ерыкалов С.Н., Кузьмина Н.М. и др. Практические аспекты эксплуатации воздушных линий: Учебное пособие. Под общей ред. Ю.М. Григорьева. – 4-е издание, испр. и доп. – М.: НОЧУ СПО «Авиашкола Аэрофлота», 2013. – 394 с.

39. Канарчук В.Е., Гелетуха Г.Н., Запорожец В.В. Авиационная наземная техника: Справочник. – М.: Транспорт, 1989.- 278 с.

40. Канарчук В.Е., Чигринец А.Д. Механизация технологических процессов в аэропортах / М.: Транспорт, 1986. – 254 с.

41. Канарчук В.Е., Чигринец А.Д., Ленчевский В.Н. Средства обслуживания авиаперевозок: Справочник / К.: Техника, 1987. – 134 с.

42. Костромина Е.В. Экономика авиакомпаний в условиях рынка / 3-е изд., доп. - М.: Авиабизнес, 2010. – 304 с.

43. Костромина Е.В. Авиатранспортный маркетинг: Учебник для вузов/М.: Инфра-М, 2012. – 359 с.

44. Курочкин Е.П., Дубинина В.Г. Управление коммерческой деятельностью авиакомпании / М.: Авиабизнес, 2009. – 536 с.

45. Олянюк П.В. Мировая система воздушного транспорта: Учебное пособие для вузов / 2-е изд., доп. - СПб: ГУГА, 2006. – 282 с.

46. Плотников Н.И. Ресурсы воздушного транспорта / Новосибирск: НГАЭиУ, 2003. – 238 с.

47. Фридлянд А.А., Чубукова Т.П. Интеграция в авиатранспортном бизнесе: механизм построения эффективных альянсов / М.: Издательство Научно-методический центр «Аэропрогресс», 2003 -Д42 с.

7. Периодические издания и информационно-справочные материалы в сети Internet

Периодические издания

Airport international

Авиатранспортное обозрение

Airports international / Международные аэропорты

Бюллетень транспортной информации

Взаимодействие разных видов транспорта, логистика и контейнерные перевозки (с указателями)

Воздушный транспорт (с указателями)

Вестник транспорта

Воздушный транспорт гражданской авиации

Гражданская авиация

Транспорт: наука, техника, управление

Информационно-справочные материалы в сети Internet:

Информационно-правовая система http://www.consultant.ru/

Информационно-правовая система http://www.garant.ru/products/bank/

Научная электронная библиотека eLibrary.ru – свободный доступ

База данных «Авиатор».

Глоссарий

РАЗДЕЛ 1. Авиакомпании.

Авиационное предприятие - юридическое лицо независимо от его организационно - правовой формы и формы собственности, имеющее основными целями своей деятельности осуществление за плату воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, почты и (или) выполнение авиационных работ.

(Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. Глава 9. Авиационные предприятия. Статья 61. Авиационное предприятие и эксплуатант).

Авиационный персонал - лица, которые имеют профессиональную подготовку, осуществляют деятельность по обеспечению безопасности полетов воздушных судов или авиационной безопасности, по организации, выполнению, обеспечению и обслуживанию воздушных перевозок и полетов воздушных судов, выполнению авиационных работ, организации использования воздушного пространства, организации и обслуживанию воздушного движения и включены в перечни специалистов авиационного персонала.

(Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. Глава 7. Авиационный персонал. Статья 52. Понятие авиационного персонала).

Внутренняя воздушная перевозка - воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации.

(Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. Глава 15. Воздушные перевозки. Статья 101. Воздушные перевозки).

Воздушное судно - летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от поверхности земли или воды.

(Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. Глава 5. Воздушные суда. Статья 32. Воздушное судно).

Зимний сезон - полугодие, действие которого начинается в последнее воскресенье октября и оканчивается в субботу перед последним воскресеньем марта.

(«Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. N 599).

Исторический слот - слот, включенный в расписание в предыдущем эквивалентном периоде.

(«Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. N 599).

Коммерческая воздушная перевозка - воздушная перевозка, предоставляемая за плату.

(Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. Глава 15. Воздушные перевозки. Статья 101. Воздушные перевозки).

Летний сезон - полугодие, действие которого начинается в последнее воскресенье марта и оканчивается в субботу перед последним воскресеньем октября.

(«Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. N 599).

Международная воздушная перевозка - воздушная перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:

соответственно на территориях двух государств;

на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.

(Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. Глава 15. Воздушные перевозки. Статья 101. Воздушные перевозки).

Перевозчик - перевозчиком является эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты и имеющий лицензию на осуществление подлежащего лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации вида деятельности в области авиации.

(Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. Глава 15. Воздушные перевозки. Статья 100. Перевозчик и пассажир).

Право исторического слота - право на использование слота, аналогичного слоту, включенному в расписание в предыдущем эквивалентном периоде.

(«Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. N 599).

Слот - включенное в расписание время отправления и (или) прибытия (взлет или посадка) для конкретного типа (типов) воздушного судна в определенную дату (день недели);

(«Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. N 599).

Эксплуатант - гражданин или юридическое лицо, имеющие воздушное судно на праве собственности, на условиях аренды или на ином законном основании, использующие указанное воздушное судно для полетов и имеющие сертификат (свидетельство) эксплуатанта.

(Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. Глава 9. Авиационные предприятия. Статья 61. Авиационное предприятие и эксплуатант).

РАЗДЕЛ 2. Аэропорты.

Аэропорт - комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимые оборудование, авиационный персонал и других работников.

(Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. Глава 6. Аэродромы, аэропорты и объекты единой системы организации воздушного движения. Статья 40. Аэродромы и аэропорты).

Главный оператор - хозяйствующий субъект, имеющий сертификат аэропорта и свидетельство о государственной регистрации и годности аэродрома к эксплуатации.

(«Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. N 599).

Международный аэропорт - аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, и в котором осуществляется пограничный и таможенный контроль, а в случаях, установленных международными договорами Российской Федерации и федеральными законами, и иные виды контроля.

(Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. Глава 6. Аэродромы, аэропорты и объекты единой системы организации воздушного движения. Статья 40. Аэродромы и аэропорты).

Объекты инфраструктуры аэропорта - сооружения и оборудование, производственно-технологические комплексы, находящиеся на территории аэропорта и непосредственно используемые в целях оказания потребителям услуг в аэропорту.

(«Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. N 599).

Оператор - хозяйствующий субъект, имеющий сертификаты на осуществление аэропортовой деятельности, имеющий и (или) использующий на любом законном основании комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, и (или) аэровокзал, и (или) другие объекты инфраструктуры аэропорта, предназначенные для оказания комплекса или части услуг в аэропортах.

(«Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. N 599).

Потребители - авиаперевозчики, осуществляющие регулярные и нерегулярные авиаперевозки, эксплуатанты воздушных судов (эксплуатанты), а также иные лица, за исключением пассажиров, пользующиеся услугами в аэропортах или подавшие заявку на оказание услуг в аэропортах.

(«Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. N 599).

Техническая возможность аэропорта - расчетная величина, определяемая нормативами пропускной способности объектов инфраструктуры аэропорта, в том числе взлетно-посадочных полос, перрона, аэровокзала (терминалов), пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации, а также объектов инфраструктуры топливного обеспечения воздушных судов и хранения авиационного топлива.

(«Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. N 599).

РАЗДЕЛ 3. Аэродромы.

(Нормы годности к эксплуатации в СССР гражданских аэродромов (НГЭА СССР).

Аэродром - земельный или водный участок, специально подготовленный и оборудованный для обеспечения взлета, посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов.

Взлетно-посадочная полоса (ВПП) - основная часть летной полосы аэродрома, предназначенная для обеспечения разбега при взлете и пробега после посадки воздушного судна.

Летная полоса (ЛП) - часть летного поля аэродрома, включающая взлетно-посадочную полосу и концевые полосы торможения, если они предусмотрены, предназначенная для обеспечения взлета и посадки воздушных судов, уменьшения риска повреждения воздушных судов, выкатившихся за пределы ВПП, и обеспечения безопасности воздушных судов, пролетающих над ней во время взлета и посадки.

Летное поле - часть аэродрома, на которой расположены одна или несколько летных полос, рулежные дорожки, перроны и площадки специального назначения.

Магистральная рулежная дорожка (МРД) - рулежная дорожка, располагающаяся, как правило, вдоль ВПП и обеспечивающая руление воздушных судов от одного конца ВПП к другому.

Место стоянки (МС) - подготовленная площадка на аэродроме, предназначенная для размещения воздушного судна в целях его обслуживания.

Перрон - часть летного поля аэродрома, подготовленная и предназначенная для размещения воздушных судов в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа, почты и грузов, а также для выполнения других видов обслуживания.

Район аэродрома - воздушное пространство над аэродромом и прилегающей к нему местностью в установленных границах в горизонтальной и вертикальной плоскостях.

Рулежная дорожка (РД) - часть летного поля аэродрома, специально подготовленная для руления воздушных судов.

Свободная зона (СЗ) - находящийся под контролем служб аэропорта прямоугольный участок земной или водной поверхности, примыкающий к концу располагаемой дистанции разбега, выбранный или подготовленный в качестве участка, пригодного для первоначального набора высоты воздушным судном до установленного значения.