

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

**Уважаемые преподаватели, студенты, магистранты и
аспиранты!**

24-25 ноября 2021

**СОСТОИТСЯ ТРАДИЦИОННАЯ
III МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ**

**«ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ СЕРВИСА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ
ЭКОНОМИКИ: ПРОШЛОЕ, НАСТОЯЩЕЕ, БУДУЩЕЕ»**

В программе конференции:

- открытие конференции
- презентация участников конференции
- выступление гостей конференции
- выступление участников с докладами
- подведение итогов конференции

Основные направления (секции) работы конференции:

24.11.2021

15.00 -18.00

Студенческая Секция: «Сервис в сфере транспорта»

25.11.2021

15.30

Секция «Социально – экономические аспекты сервиса»

Секция «Цифровизация сферы сервиса в XXI»

Секция «Психологические аспекты сервиса»

Секция «Юридические аспекты сервиса»

Заявки и тезисы в электронном виде принимаются в оргкомитет
конференции **до 15 ноября 2021 г.**

Рекомендации по оформлению тезисов

Электронная версия тезисов представляется в текстовом редакторе MS Word с расширением *.doc. В верхнем правом углу указываются имя и фамилия автора (соавторов), учебное заведение, факультет, кафедра, ученая степень, звание и должность научного руководителя. Ниже, через два интервала в центре строки набирается название тезисов прописными (заглавными) буквами, шрифт Times New Roman 12, полужирный.

Параметры страницы: строчные буквы, шрифт – кегль 12, гарнитура шрифта – «Times New Roman», межстрочный интервал – 1, поля – 2 см с трех сторон, левая внутренняя сторона – 3 см. Абзац - 1,25 см – отступ красной строки, выравнивание по ширине, страницы не нумеровать. Текст статьи должен иметь не менее 70% оригинальности. Допускается помещать ссылки на литературные источники или цитаты в квадратных скобках в тексте статьи. Рисунки и диаграммы должны быть размещены в тексте и входить в общий объем статьи. Регистрационные данные помещаются **на отдельной странице** вслед за текстом статьи в пределах одного файла. Необходима аннотация и ключевые слова перед текстом статьи.

ОБЪЕМ ПУБЛИКАЦИИ: Для студентов - до трех страниц; для магистров и аспирантов – до 5 страниц.

Тезисы предоставляются в электронном виде.

Материалы и регистрационную карту участника направлять по электронному адресу: brazevich1986@mail.ru – Бразевичу Дмитрию Святославовичу (СПбГУ ГА)

Справки:

СПбГУ ГА – кафедра №2 – Пилотов, д. 38, ауд. 317, 452а.

Образец оформления статьи

Иванов Антон
Санкт-Петербургский государственный университет
гражданской авиации
Гуманитарный факультет,
кафедра «Социально-экономических дисциплин и сервиса»,
Группа 462
Научный руководитель – к.с.н., доцент кафедры № 2
Социально-экономических дисциплин и сервиса» Бразевич
Д. С.

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ В ПОСТКРИЗИСНЫЙ ПЕРИОД

Аннотация: (300- 500 знаков с пробелами)

Ключевые слова: (5-7 слов или словосочетаний)